Adolescencia sin GPS: Metamorfosis familiar, entre el colapso y la construcción

Yesenia Rave Montoya

Trabajo de grado presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesoras

Yunia Maria Manco López, Magíster (MSc) Terapia Familiar
Luz Edilma Aguirre Osorio, Trabajadora Social

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2025

Cita	(Rave Montoya, 2025)
Referencia **Estilo APA 7 (2020)**	Rave Montoya, Y. (2025). *Adolescencia sin GPS: Metamorfosis familiar, entre la construcción y el colapso* [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

creative commons CC BY NC SA

Línea de profundización Familia

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
Vicerrectoría de Docencia

Sistema de Bibliotecas

CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: http://bibliotecadigital.udea.edu.co

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexo

Dedicatoria

A Dios, quien ha sido mi Compañero en cada paso, mi Fuerza en el cansancio, mi Paz en la tormenta y mi Certeza en la incertidumbre, cada paso dado es prueba de que nunca estuve sola y que Su Propósito es más grande que mis miedos, le dedico este logro como testimonio de Su Eterna Fidelidad.

Agradecimientos

Las voces que se atreven a contar su historia son semillas de cambio en una sociedad que necesita escucharlas.

A Dios, fuente de sabiduría, vida y entendimiento, principio y fin de todo camino, quien, en cada duda, me dio su luz; en cada tropiezo, su enseñanza; y en cada paso, su provisión y presencia, a Él, que ha guiado mis pasos y ha dado sentido a este recorrido.

A mi Familia, por su amor inquebrantable, confianza, sabiduría, cuidado y apoyo invaluable.

A Sebastián López, por ayudarme a cimentar las bases de este trabajo.

A mis asesoras, Luz Edilma Aguirre y Yunia Maria Manco por su guía, comprensión y enseñanzas que trascendieron las palabras y se convirtieron en huellas en mi camino.

A la I.E Nicanor Restrepo Santamaría, que me abrió sus puertas y me permitió adentrarme en la realidad de sus estudiantes.

A la Universidad de Antioquia y a Trabajo Social, por brindarme las herramientas para reflexionar y contribuir a un entorno donde el servicio y el respeto por la vida digna sean el motor del cambio, por enseñarme que el trabajo social no solo transforma realidades, sino corazones.

Y a los adolescentes que participaron y compartieron sus relatos, no fue fácil vivirlo, tampoco contarlo, pero lo hicieron, sus voces son testimonio de resistencia, de lucha, de una verdad que merece ser escuchada, más allá de los prejuicios sociales y las narrativas que los invisibilizan, cada palabra suya es un eco que merece comprensión y apoyo, un reflejo de lo que somos como sociedad y de lo que podemos cambiar, sus testimonios desafían la indiferencia y nos invitan a construir un futuro más justo y empático, a ustedes, con profunda admiración y respeto, gracias.

Tabla de contenido

Resumen 8

Abstract 9

Introducción 10

1 Planteamiento del problema 11

1.1 Antecedentes 12

1.1.1 Devenir histórico de la familia 12

1.1.2 Entrada de la mujer al ámbito público 13

1.1.3 Contradicción Capital–Trabajo 15

1.1.4 Cambios en las relaciones y referentes familiares 17

1.1.5 Contexto colombiano 18

1.1.6 Política pública para el fortalecimiento de la familia 20

1.1.7 Adolescencia 21

1.1.8 La transformación relacional en la familia con hijos adolescentes 24

1.2 Justificación 27

1.3 Pregunta de Investigación 29

1.4 Objetivos 29

1.4.1 Objetivo general 29

1.4.2 Objetivos específicos 29

2. Referente teórico y conceptual 30

2.1 Construccionismo social 30

2.2 Teoría Ecológica 31

2.3 Curso de vida 32

2.4 Familia: 33

2.5 Relaciones familiares: 33

2.6 Adolescencia: 34

2.7 Referentes parentales: 35

2.8 Factores socio-afectivos: 37

3. Memoria metodológica 38

3.1 Técnicas....40

3.1.1 Entrevista semiestructurada 40

3.1.2 Fotopalabra 40

3.2 Momentos....41

4. Resultados 45

4.1 Presentación de los grupos de adolescentes 45

4.2 Evolución y entorno de los adolescentes....47

4.3 Dinámicas Familiares y Factores Socioafectivos en el Contexto Familiar 51

4.4 Modelos a seguir y referentes....62

4.5 Conflictos y mecanismos de afrontamiento 67

5. Análisis y Discusión: Transformaciones Parentofiliales, Claves Socioafectivas en las Relaciones con Adolescentes 74

5.1 Transformaciones en la Dinámica Familiar: Sus Cambios y Consecuencias 74

5.1.1 Configuración y Prácticas Familiares: ¿Evolución o fragmentación? 75

5.1.2 Normas y Límites: ¿De lo Autoritario a lo Participativo? 77

5.1.3 Comunicación: El Desafío de Comunicar en Familia 79

5.1.4 Afectividad e Interacción: Vínculo Indispensable 81

5.1.5 Conflictos Familiares: ¿Ciclo o Cambio? 83

5.2 Estrategias de Afrontamiento Adolescente: Navegando en el Laberinto del Cambio 85

5.3 Más allá del espejo: Adolescencia y construcción del yo social 91

5.3.1 Influencia de modelos externos a seguir en los adolescentes 91

5.3.2 La influencia de los referentes parentales y familiares en los adolescentes 94

6. Conclusiones 98

7. Recomendaciones.....101

Referencias.....103

Anexos.....111

Lista de figuras

Figura 1 Nube de Palabras: Configuración y Prácticas....77

Figura 2 Nube de Palabras: Normas....78

Figura 3 Nube de Palabra: Comunicación....80

Figura 4 Nube de Palabras: Afecto....82

Figura 5 Nube de Palabras: Conflictos familiares....85

Figura 6 Nube de Palabras: Estrategias de Afrontamiento....90

Figura 7 Nube de Palabras: Adolescencia....93

Resumen

Las relaciones entre los adolescentes y sus referentes parentales han experimentado profundas transformaciones en las últimas décadas, así, en un océano de cambios familiares, sociales, tecnológicos y en medio de un contexto donde las figuras parentales y de cuidadores han perdido su papel como guías, los adolescentes buscan nuevos referentes en sus pares, en el entorno digital y en una realidad en constante transformación, esta investigación por lo tanto, analiza los factores socioafectivos que inciden en esta reconfiguración de estas relaciones en un grupo de 60 adolescentes de la I.E. Nicanor Restrepo Santamaría, identificando los cambios en las configuraciones familiares, los modelos de autoridad y las dinámicas de comunicación que atraviesan su identidad y bienestar.

A partir de un enfoque cualitativo y narrativo, se emplearon entrevistas semiestructuradas y la Fotopalabra para comprender las percepciones de los adolescentes sobre sus vínculos familiares, y así los resultados evidencian una transición hacia relaciones más horizontales, una mayor diversificación de referentes y una transformación en los mecanismos de apoyo emocional dentro del núcleo familiar, factores como una reorganización de los prácticas y dinámicas familiares, la influencia del contexto social y el acceso a nuevas formas de interacción han redefinido las dinámicas afectivas en la familia; de modo que estos planteamientos permiten reflexionar sobre la necesidad de implementar estrategias de intervención desde el Trabajo Social para fortalecer los vínculos familiares y acompañar a los adolescentes en su proceso de desarrollo en un entorno de cambio constante.

Palabras clave: adolescencia, referentes parentales, transformación familiar, dinámicas socioafectivas, Trabajo Social.

Abstract

The relation between teenagers and their parents have experienced deep transformations in the last decades, so, in an ocean of family changes, social, technological and in the middle of a context where parental figures and caregivers have lost their role as guides, teenagers seek new references among their peers, in the digital environment and in a reality where there is a constant transformation, However this investigation, analyzes the factors socio-affective that affects the reconfiguration of relations in these 60 group of teenagers of the I.E Nicanor Restrepo Santamaría, identifying the changes in the familiar configurations, the models of authority and communication dynamics that go through their identity and wellness.

From qualitative and narrative approach, semi structured interviews were applied and photo ward to understand teenagers' perceptions about familiar links, and the results shows evidence about the transition regarding more horizontal relations, diversification of references and transformation in the mechanism of emotional support inside a familiar core, factors such as reorganization of practices and familiar dynamics.

Keywords: Adolescence, parental role models, family transformation, socio-affective dynamics, Social Work.

Introducción

Las transformaciones familiares en el siglo XXI han redefinido las estructuras de crianza y los referentes parentales, configurando así, un escenario en el que la adolescencia se encuentra inmersa en una encrucijada entre la construcción de su identidad y la incertidumbre de la ausencia de modelos y vínculos estables, claros y adecuados, por ende, este trabajo de grado analiza los factores socioafectivos asociados a la transformación de las relaciones con los referentes parentales en familias de adolescentes, abordando cómo estos cambios han impactado la dinámica relacional y el desarrollo de los adolescentes, esto, partiendo desde una perspectiva del Trabajo Social familiar, que reconoce que la familia no es una entidad estática, sino un sistema en constante evolución, influenciado por factores históricos, económicos y socioculturales, en donde la entrada de nuevas configuraciones familiares, el acceso a redes de socialización más amplias y complejas, y la creciente independencia, proclamada 'autonomía' de los adolescentes han modificado las formas en que se construyen los lazos afectivos, alterando el papel orientador de los padres y cuidadores y generando nuevas estrategias de afrontamiento en los adolescentes, esto buscando aportar a la comprensión de las dinámicas familiares contemporáneas y ofrecer herramientas para la intervención desde el Trabajo Social en dicho entorno, favoreciendo el fortalecimiento de las relaciones parentofiliales y la construcción de redes de apoyo que faciliten el desarrollo saludable de los adolescentes en un contexto de cambio.

Así pues, a partir de un enfoque comprensivo y cualitativo, la investigación se centra en los adolescentes de la I.E. Nicanor Restrepo Santamaría, explorando sus vivencias y percepciones sobre los referentes que orientan su desarrollo, por lo que se plantea entonces la pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores socio afectivos asociados a la transformación de las relaciones con los referentes parentales en las familias de 60 adolescentes de la I. E. Nicanor Restrepo Santamaria con los grupos S101 y S202 en el año 2024?, para responderla, se identifican cambios en la estructura familiar, los mecanismos de adaptación de los jóvenes y la influencia de otros referentes externos como los pares y el entorno digital.

1 Planteamiento del problema

En el mundo en el que vivimos actualmente, muchas instituciones han evolucionado con el pasar del tiempo, entre ellas la familia, como entidad importante de la sociedad no ha sido la excepción, esta ha experimentado cambios significativos en su forma de percibirse, y conformarse dado que no es una unidad ajena a los cambios y dinámicas económicas, políticas, culturales y sociales con las que converge, es por ello que tanto su estructura, composición y roles se han mudado hacia nuevas direcciones que han permitido percibir a la familia con una mirada diferente a la tradicional, esto ha supuesto diversas oportunidades que enriquecen el análisis familiar, y a su vez supone nuevos retos en la formas comprenderla, así como a su interior diversas maneras de organizarse y relacionarse.

Pero antes de plantear en el escenario las problemáticas que experimenta la familia contemporánea, más específicamente en la transformación de referentes y relaciones familiares, entendiendo estos como "una figura de referencia humana que sirve de modelo a otra, a quien orienta y protege" (Hernández, 2009, citado en Jiménez, 2011, p. 38), es menester hacer un recorrido histórico para conocer como se ha conformado la familia y sus dinámicas, entre estas la crianza como factor fundamental, debido a que es uno de los principales elementos para la socialización de sus miembros en cuanto a valores y normas, que finalmente da como resultado la transmisión del conocimiento a la generaciones futuras, según la Real Academia Española (2001), la palabra crianza deriva de creare que significa nutrir y alimentar al niño, orientar, instruir y dirigir (citado en Izzedin & Pachajoa, 2009).

Alrededor de lo mencionado anteriormente, es de vital importancia comprender que estos dos términos (referentes familiares y crianza) están estrechamente relacionados y permitirán conocer los referentes o modelos de conducta que se expresan por medio de la crianza y la influencia significativa que han tenido en el tiempo, además de otros eventos tales como la salida de la mujer al ámbito público, la conformación de nuevas familias y el debilitamiento del matrimonio debido a que guardan estrecha relación y dan cuenta de muchas de las concepciones en la configuración y dinámicas contemporáneas que posteriormente se abordarán.

1.1 Antecedentes

1.1.1 Devenir histórico de la familia

El devenir histórico de la familia muestra una evolución desde las comunidades primitivas hasta la familia contemporánea, por ejemplo, en las sociedades antiguas, como las comunidades primitivas, la familia operaba bajo la reciprocidad, donde hombres cazaban y mujeres se ocupaban del cuidado de los hijos y la agricultura, "'Cuantas más mujeres, más hay para comer', dicen los pigmeos que consideran 'a las mujeres y a los niños como la parte más preciosa del capital del grupo familiar'". (Lévi-Strauss, 1985, p. 75); más adelante en la polis griega, la esfera pública era dominada por hombres, mientras que las mujeres tenían un papel doméstico subordinado, no gozaban de ningún reconocimiento jurídico, político o social (Vergara, 2013), y los hijos eran la principal unión en el matrimonio, que se caracterizaba por el dominio del hombre y la sumisión de la mujer asegurando la continuidad familiar (Ética a Nicómaco, 1162a, citado en Vergara, 2013).

Continuando en el tiempo, en la Edad Media, los matrimonios eran arreglados y se basaban en intereses más que en amor, y los niños tenían poco valor debido a la alta natalidad y las condiciones precarias (Expósito, 2011). En el siglo XVIII, la familia moderna se consolidó con el matrimonio como un acto sagrado, influenciado por la Iglesia y el Estado (Hipp, 2006), este modelo prestó más atención a la unidad familia y se promovieron valores familiares, la educación, el cuidado y la importancia del ámbito doméstico reflejando mayor preocupación por el desarrollo y crecimiento de los hijos, de modo tal que la familia sirviera como base para el desarrollo económico y social (Morant, 1998, citado en Hipp, 2006).

Teniendo presente lo anterior a lo largo de la historia, las familias se han organizado con una estructura rígida y una división sexual del trabajo, donde cada género tiene roles específicos, además, han predominado relaciones verticales bajo un sistema patriarcal, donde el hombre es la figura dominante, la familia contemporánea ha experimentado cambios significativos, con relaciones más horizontales y mayor autonomía para las mujeres y los hijos, de hecho, la entrada de la mujer al ámbito público y la transformación económica han alterado las dinámicas familiares, generando nuevas relaciones de poder y dependencia, así pues estos cambios han gestado un conjunto de transformaciones en la familia, lo cual ha influido exponencialmente las relaciones de poder, dependencia y transmisión de conocimiento en las dinámicas familiares contemporáneas.

De allí precisamente la necesidad de plantear los principales eventos que dieron paso a esta transformación en los últimos años y el conjunto de problemáticas que emergen a raíz de estos, entre los cuales se encuentran, como se mencionó anteriormente, la entrada de la mujer al ámbito público, la contradicción capital-trabajo, los cambios en las relaciones y referentes familiares, y finalmente, la transformación relacional en la familia con hijos adolescentes.

1.1.2 Entrada de la mujer al ámbito público

Primeramente, es necesario recalcar que estos cambios han generado avances significativos en la sociedad, pero a su vez han gestado contradicciones que hoy se manifiestan como malestares de primer orden. Cuando la mujer ingresa al ámbito laboral, según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) su integración laboral ha aumentado en América Latina y el Caribe, lo que ha dado mayor autonomía política y económica a las mujeres (OIT, 2016). Sin embargo, esto ha planteado desafíos para las familias modernas, especialmente en la configuración de prácticas, dinámicas y jerarquías familiares, y en la crianza de los hijos, que a menudo se ve relegada a terceros debido a la ausencia de ambos padres

Como se planteó al inicio la familia no es unidad aislada ajena a los fenómenos e influencias de su entorno, entre ellas la que más destaca es la cultura económica de la actualidad, debido a que la cultura del consumo y la demanda de productividad han impactado en la vida familiar, generando una mayor carga de trabajo para las mujeres y una fragmentación de los roles tradicionales (Salles & Olivo, 2006 citado en Vázquez, 2008). Además, las mujeres enfrentan una sobrecarga en el ámbito privado después de ejercer sus labores en el ámbito público, con responsabilidades no remuneradas como labores domésticas y crianza de los hijos (Durán, 2005).

Esta asignación de roles y responsabilidades sigue siendo culturalmente arraigada, contribuyendo al sostenimiento del sistema capitalista al mantener la fuerza de trabajo familiar (Durán, 2005), y la crianza de los hijos también se ve afectada por la presión laboral, con padres descuidando las necesidades emocionales de sus hijos debido a la búsqueda de éxito según McDowell & Hostetler (2006):

> La sociedad actual empuja a hombres y mujeres a tenerlo todo y a lograrlo todo a su manera, desde ganar sueldos elevados, pasando por hijos en escuelas privadas, vacaciones

> costosas y además de esto mantener la familia feliz. Cayendo en esta mentalidad, los padres descuidan las necesidades emocionales de sus hijos (citado en Fierro & Santa María, 2018, p. 6)

Esto es importante debido a la figuras o referentes con los que crece el infante, principalmente por la atención que estos necesitan en su desarrollo y la influencia a la que están expuestos de otros entornos, las figuras parentales representan una guía, y si estos no están o son poco visibles, otros sujetos pueden ocupar ese lugar e influir tanto positiva como negativamente en la construcción del sujeto, siguiendo a Fierro y Santamaria (2018):

> Estos niños, en búsqueda de una figura de autoridad, aprenden los comportamientos de sus cuidadores y se adecuan a ellos. Puede que generen una dependencia, como es frecuente cuando el cuidador es un familiar como los abuelos o por lo contrario pueden ser independientes cuando su cuidador proviene de una guardería, en este punto este comportamiento puede variar (p. 05)

Esto a su vez también puede traer como consecuencia que muchos niños sin cuidadores, se encuentran la mayor parte del día solos en casa y solo puedan ver a sus padres hasta el final del día luego de llegar del trabajo, usualmente esta falencia suele compensarse con objetos materiales, pero en muchos casos hay un descuido socio emocional en vida del niño, que puede verse reflejado en su desempeño académico, hiperactividad y mala conducta, según una investigación realizada de las manifestaciones de personalidad de niños comprendidos entre 8 - 10 años con padres trabajadores, se evidenció la correlación entre padres trabajadores y el descuido hacia sus hijos "Notamos que estas conductas se han vuelto problemáticas tanto para los padres como para los hijos; y es en la escuela donde los niños descargan toda la energía y sentimientos reprimidos." (Montenegro & Jiménez, 2011, p. 33) Cabe resaltar que, en este contexto, se presentan responsabilidades centradas en, los hijos y sobre todo en la mujer respecto a los niños, niñas y adolescentes, cuando éstos por su vulnerabilidad y necesidad de referentes deben ser una responsabilidad de todos, no exclusiva de la familia.

1.1.3 Contradicción Capital–Trabajo

De lo anterior, se resalta que la evolución dinámica de la familia ha traído oportunidades y desafíos significativos en los últimos años, los cambios en los roles, jerarquías y modelos familiares han generado movimientos en constante transformación que plantean interrogantes sobre el futuro de la familia, en este contexto, la contradicción entre el capital y el trabajo se intensifica, especialmente con la globalización económica y la tecnología que aumentan la competencia y la presión sobre los trabajadores, resultando a menudo en condiciones laborales precarias y una mayor explotación de la fuerza de trabajo, de hecho, la participación creciente de las mujeres en el mercado laboral transforma los roles de género y plantea desafíos en la conciliación entre el trabajo remunerado y las responsabilidades familiares, lo que resalta la necesidad de políticas equitativas que aborden las cargas de cuidado y las demandas laborales.

Además, el desempleo también impacta significativamente en las familias, generando crisis y estrés económico que afectan la salud mental y emocional, la falta de empleo puede debilitar los lazos familiares y la percepción de la situación familiar, lo que se refleja en una disminución en la percepción de calidad de vida y en la percepción de éxito o eficacia personal “Es por esto que, en la Conferencia Internacional del Trabajo desarrollada en Ginebra en 1999, (OIT, 2001) se concluye que detrás de cada persona desempleada hay una familia infeliz.” (Padilla et al., 2007). Además, como se ha destacado en varios estudios, el desempleo puede generar estrés y tensiones en la familia, debilitando la capacidad de sustento familiar y afectando las relaciones intrafamiliares (Valls & Martínez, 2004, citado en Padilla et al., 2007), no obstante, a pesar de estas dificultades, el trabajo sigue siendo fundamental para la identidad y el bienestar de las personas, proporcionando estructura temporal, contactos sociales y un sentido de acción a la vida, el trabajo se ha convertido en “una obligación que uno padece para ganarse la vida, pero también un medio para realizarse." (Méda, 2007, p. 31)

Por lo tanto, las dificultades económicas, el desempleo y las largas jornadas laborales de los padres pueden afectar directamente la vida de los adolescentes, quienes pueden sentirse abandonados o descuidados, generando ansiedad y estrés debido a las preocupaciones financieras familiares, esto puede resultar en una brecha emocional entre padres e hijos, debilitando las relaciones familiares, además, la falta de referentes familiares sólidos puede provocar inestabilidad

en la vida de los adolescentes, confundiéndolos sobre su identidad y su lugar en la sociedad (Mendizábal & Anzures, 1999).

Así, la contradicción entre el trabajo y la familia se agrava aún más debido a los cambios en la dinámica laboral en la sociedad contemporánea, la modernidad ha redefinido el trabajo, con horarios más largos y una mayor movilidad laboral, esto resulta en que los padres pasen menos tiempo con sus hijos, lo que afecta la calidad de las relaciones familiares, y la comunicación entre padres e hijos, esto queda expuesto al observar que, según Gomes & Elizalde (2009) el concepto de trabajo ha evolucionado significativamente a lo largo de la historia, desde ser asociado con la penosidad hasta convertirse en un pilar central en la vida contemporánea, esta transformación refleja tensiones profundas en la relación entre el trabajo, el tiempo libre y la calidad de vida.

En la sociedad capitalista, el tiempo libre a menudo se percibe como un período de reproducción de la fuerza laboral, o a la idea de "no hacer nada" vinculándolo con la pereza y la holgazanería, por lo que la falta de equilibrio entre trabajo y ocio puede debilitar las relaciones familiares, el tiempo libre, que debería ser un espacio para la unión y la recreación compartida, a veces se reduce a un simple período de recuperación del agotamiento provocado por el trabajo, esta falta de tiempo de calidad en familia puede socavar aún más los lazos familiares y debilitar la comunicación entre padres e hijos.

Por lo tanto, encontrar un equilibrio entre trabajo y ocio es esencial para fortalecer las relaciones familiares y mejorar la calidad de vida promoviendo políticas que permitan a las familias pasar tiempo de calidad juntas y reevaluando cómo valoramos el tiempo libre para enriquecer nuestras vidas familiares. “Trabajo y ocio necesitan ser vivenciados en el interior de un orden social más justo, capaz de romper con la lógica excluyente comprometida con el mantenimiento del status quo”. (Gomes & Elizalde, 2009, p. 10) Así, pues, la contradicción entre el trabajo como factor de producción y el trabajo como esencia humana tiene implicaciones y entra en conflicto con la búsqueda de la autorrealización y la expresión personal a través del trabajo, por lo que, estos problemas familiares y socioeconómicos son graves para el adolescente, ya que la familia desempeña un papel fundamental en la vida de los adolescentes y en su desarrollo.

1.1.4 Cambios en las relaciones y referentes familiares

Como se ha expuesto, las relaciones familiares contemporáneas se caracterizan por su flexibilidad e inestabilidad, alejándose de los vínculos formales tradicionales como el matrimonio, esta evolución ha debilitado los lazos familiares tradicionales, a veces hasta el punto de perder su significado relacional, como lo expresa Requena, (1992)

> Es muy posible que nuestra cultura se esté enfrentando a un reto singular, tal vez inédito: el carácter prescindible para un número creciente de individuos de la institución familiar... Las condiciones modernas de vida aflojan los nexos entre parientes hasta el punto que en muchas ocasiones pierden su sentido relacional, si es que no terminan pura y simplemente por desaparecer. Las agrupaciones de parientes son sólo el recuerdo de un tiempo cada vez más lejano (citado en Izquieta, s. f., p. 196).

Los referentes familiares, como los padres como guías y transmisores de modelos de crianza, se han desdibujado debido al cambio de principios en la familia, pasando de la autoridad a la democracia, donde el conocimiento se relativiza, es decir, la idea de democracia propia del ámbito público entra en la unidad familiar y por ende cada conocimiento tiene validez, "Si la familia se transforma en una red integrada por individuos solidarios pero iguales, ya no hay transmisión sino intercambio" (Tedesco, 2007, p. 153).

De esta forma las relaciones de poder en la transmisión de conocimiento adquiere otro significado pues tiene presente las voces de otros, debido a que no hay una sola voz que impera y se impone sobre las otras, sino relaciones más horizontales, dando mayor posibilidad de ser reemplazadas por otros modelos de conducta, este punto es neurálgico en nuestra problemática, de ahí la pertinencia de introducir tres conceptos claves que enmarca esta idea con más precisión, como lo son el concepto prefigurativo, configurativo y el postfigurativo que plantea Margaret Mead.

Según Tedesco (2003), el primero se refiere a la transmisión impartida por los adultos, quienes por su experiencia pueden compartir valores con las generaciones más jóvenes; el segundo se relaciona con procesos de cambio social, como revoluciones o migraciones, donde el aprendizaje es similar para adultos y jóvenes; el tercero describe la sociedad actual, donde los jóvenes son tanto

los que saben cómo los que enseñan, reflejando un cambio en la dinámica de transmisión de conocimientos. Mead también aborda la crisis contemporánea, atribuyéndola a diversos factores como la rápida velocidad del cambio, el declive de la familia, la decadencia del capitalismo y el triunfo de una tecnología sin alma, esta crisis refleja un conflicto entre dos visiones: una que ve el presente como una intensificación de la cultura existente, donde los pares reemplazan a los padres como modelos de conducta, y otra que argumenta que estamos ingresando en una nueva etapa de evolución cultural, aquí, la falta de guías adultos es un problema notorio, en la sociedad actual, no hay adultos que posean el conocimiento acumulado por los jóvenes sobre el mundo en el que han crecido, esta falta de guía contribuye al debilitamiento de las relaciones familiares y a una crisis en la transmisión de valores y conocimientos, por lo que la crisis actual se atribuye en parte al colapso de las relaciones familiares tradicionales, que históricamente han sido fundamentales para la transmisión de valores y conocimientos, lo que lleva a un estado de transformación y desafío en la estructura familiar.

1.1.5 Contexto colombiano

En el contexto colombiano, se han observado cambios significativos en las estructuras familiares y los modelos de crianza, reflejando dinámicas similares a las de otros países desarrollados, fenómenos como las parejas de hecho, familias monoparentales, unipersonales, reconstituidas y el divorcio han aumentado considerablemente en continente europeo y en Norteamérica, en Estados Unidos y el Reino Unido, un número considerable de madres primíparas no están casadas y viven con sus parejas de hecho, lo que indica un cambio en las formas de constituir familia (Universidad de Cambridge, 2013).

Además, las familias reconstituidas, las familias homoparentales, las madres solteras y las familias concebidas mediante técnicas de reproducción asistida son cada vez más comunes en estos países, aunque no están exentas de controversia, estos cambios también se han manifestado en América Latina, donde se observa un aumento en los hogares unipersonales y una disminución de los modelos patriarcales, dando paso a familias biparentales y monoparentales, especialmente encabezadas por mujeres.

En consonancia con la noción de modernización, las dinámicas familiares junto con las tareas que realizan han promovido cambios en los roles proveedores en la familia, lo cual ha

generado varias mutaciones en la misma unidad tradicional, posibilitando en América latina una disminución de los modelos patriarcales y un aumento de las familias biparentales donde ambos padres trabajan de un 27% a 33% (Sunkel, 2006), así como también las familias monoparentales con jefatura femenina donde la mujer trabaja experimentaron un crecimiento de 7,8% a 10,9 % (Cienfuegos, 2014) además en conjunto, los hogares monoparentales encabezados por mujeres, tanto extensos como nucleares, aumentaron del 13% al 17,2% (Ullmann et al., 2014), lo cual supone una oportunidad para muchas mujeres en términos de independencia, pero también suponen un reto para quienes tienen hijos a su cargo principalmente por su cuidado y crianza.

Además, es importante mencionar que estas conformaciones familiares existentes, se materializan en los estilos de crianza con que se organizan las unidades familiares, Blanco y Martínez identifican cuatro estilos de crianza: autoritario, permisivo, negligente y democrático, siendo los primeros tres predominantes en América Latina, estos estilos suelen carecer de comunicación, empatía y la imposición de valores éticos y morales tradicionales, lo que dificulta el desarrollo óptimo de los niños en su vida social y puede llevarlos a repetir estos comportamientos en la edad adulta. Según Capano y Ubach, el estilo negligente, que implica una falta total de pautas de crianza, resulta especialmente problemático, ya que los niños carecen de una guía adecuada por parte de sus padres, lo que puede afectar su desarrollo en la sociedad y provocar una falta de identidad. (citado en Rodríguez, 2021)

En Colombia una de la mayores tendencias es la conformación de familia monoparentales, debió a aspectos como el abandono de la pareja por embarazos no deseados, la separación o la viudez, en esta tendencia prima la mujer como la responsable de velar por el cuidado y educación de los hijos, lo cual a su vez demanda que esta salga al ámbito público a conseguir el sustento, según el Observatorio de Familias, (2021) “la jefatura según sexo se observa que en 63% de los hogares tienen jefatura femenina, situación que se intensifica en los hogares monoparentales en los que el 87% de las cabeza de hogar son mujeres” (p. 12)

Alrededor de lo mencionado y centrándonos en la familia de la ciudad de Medellín, la mujer ha asumido un papel más prominente como promotora y organizadora del núcleo familiar, sin embargo, esto coincide con un aumento significativo de la informalidad laboral entre las mujeres, lo que plantea desafíos económicos y sociales para estas familias, en Colombia, según Boletín de género (2020) la mayoría de las mujeres trabajadoras, tanto en áreas urbanas como rurales, laboran en empleos informales, con el 61% en zonas urbanas y el 87% en zonas rurales, esto implica que

muchas familias tienen uno o más miembros que trabajan largas horas en empleos informales, sin acceso a seguridad social o cotización para la pensión, esta situación puede resultar en una ausencia frecuente de los padres en el hogar, lo que contrasta con las familias donde al menos un miembro trabaja en un empleo formal o donde algún miembro permanece en casa.

Además, el aumento constante en el precio de los alimentos debido a la inflación en Colombia ha generado cambios significativos en las economías familiares, según Marulanda (2022), entre abril de 2021 y marzo de 2022, los precios de alimentos y bebidas no alcohólicas aumentaron un 25,37%, con un incremento del 26,30% específicamente en alimentos, esta situación afecta especialmente a las familias más pobres, que se ven obligadas a elegir entre pagar el alquiler, los servicios públicos y la alimentación, la inflación afecta a diferentes estratos sociales, con los sectores vulnerables siendo los más golpeados, así, datos del DANE muestran que en 2022, la inflación para estos sectores alcanzó el 13,92%, mientras que en la clase media fue del 12,4% y en los ingresos altos fue del 10,57% (Becerra, 2022) estos problemas económicos golpean directamente a los sectores socioeconómicos más bajos en Colombia, quienes tienen menos poder de negociación en el mercado y dependen de las políticas gubernamentales para mitigar los efectos de la inflación y asegurar la disponibilidad de sus alimentos, lo que aumenta la inseguridad alimentaria y amenaza su futuro.

Finalmente, como se mencionó anteriormente, las distintas problemáticas del contexto colombiano dan lugar a un conjunto de repercusiones que suelen cargar a las dinámicas familiares permeándolas con situaciones de estrés y ansiedad que influyen de un modo u otro en el bienestar económico, social, relacional, físico, mental y emocional de sus miembros.

1.1.6 Política pública para el fortalecimiento de la familia

En cuanto a las acciones gestadas desde la normatividad se han trazado algunos orientaciones por medio de políticas públicas para mediar y promover en términos de desarrollo humano y social las familias en el país, más específicamente desde la política pública para el fortalecimiento de las familias, cuyo objetivo es propiciar espacios y guías para el desarrollo de la misma, dado que perciben la familia desde tres postulados claves: el reconocimiento de la familia como sujeto colectivo de derechos, agentes transformadores y sistemas vivos.

En este sentido la política pública busca reconocer en la familia su carácter pluralista y complejo, de allí que precise integrar un análisis holístico que permita desde su fundamentación ser pertinente y comprenda las múltiples variantes en las cuales se enmarca, es por ello que se fundamenta en tres enfoques principales: derechos humanos, curso de vida y capacidades; de manera que, entre sus líneas de acción se encuentran tres ejes temáticos reconocimiento y protección social, convivencia democrática en las familias y gobernanza, estos ejes incluyen estrategias como la construcción de imaginarios familiares basados en relaciones democráticas, programas de prevención de la vulneración de derechos, y la consolidación de redes de apoyo familiar y comunitaria.

En cuanto al abordaje de esta política en las regiones, se han realizado informes para hacer seguimiento al fortalecimiento familiar, especialmente en zonas rurales como Amazonas, Boyacá, Caquetá, entre otros, y los objetivos incluyen conocer la gestión territorial, crear y fortalecer observatorios regionales, verificar la articulación para atender las recomendaciones de la política pública nacional y establecer brechas o factores de riesgo que enfrentan las familias (Colombia, Procuraduría General de la Nación, 2021). En cuanto al departamento de Antioquia, se adoptó una ordenanza para garantizar una atención integral a las familias, promover relaciones de solidaridad y cooperación, e implementar estrategias de cooperación entre instituciones y personas de diferentes sectores. Por otra parte, la implementación, seguimiento y evaluación de la política pública en Antioquia está a cargo de la gerencia de infancia, adolescencia y juventud, en Medellín, se llevan a cabo diversas estrategias, como Familias Medellín, Centros Integrales de Familia (CIF), Volver a Casa y Escuela para la Inclusión, con el objetivo de generar espacios donde las familias puedan potenciar habilidades y valores democráticos, de corresponsabilidad y respeto, considerando la pluralidad étnica y poblacional para promover la igualdad de oportunidades. (Alcaldía de Medellín, 2025).

1.1.7 Adolescencia

Ahora bien, la adolescencia es una etapa llena de cambios físicos, cognitivos y emocionales, que afectan tanto al individuo como a su entorno social y familiar, y la familia desempeña un papel fundamental en el desarrollo de los adolescentes, ya que es el lugar y contexto donde han crecido, por lo tanto, la forma en que se satisfacen las necesidades en la familia puede influir en el desarrollo

y la adaptación de los adolescentes, y cuando esto se hace de manera adecuada, el proceso puede llevarse a cabo sin sufrimientos innecesarios. (Rodríguez, 2017)

Los adolescentes, en su viaje de autodescubrimiento y desarrollo, están inmersos en un mundo complejo donde múltiples factores de incidencia e influencia convergen para moldear sus vidas y experiencias, el entorno familiar, social, económico y escolar desempeña un papel crucial en la vida de los adolescentes, afectando su desarrollo, identidad y bienestar, por ende, la familia, los amigos, la escuela y los medios de comunicación son agentes de socialización que influyen en sus vidas, de hecho, "El problema que se plantea con mayor intensidad el adolescente es el de encontrar bases sólidas sobre las que fundamentar su identidad." (Rodríguez, 2017, p. 02) Los adolescentes comienzan a cuestionar quiénes son, qué valores y creencias los definen, cuál es su rol en la sociedad y cómo se relacionan con los demás, esto implica una búsqueda de 'bases sólidas', es decir, una comprensión profunda y coherente de sí mismos, en la que pueden apoyarse a medida que se enfrentan a las presiones y decisiones que conlleva la vida adulta.

Por lo tanto, *las relaciones familiares*, ejercen una influencia inmensa en la vida de los adolescentes, siendo la familia el lugar donde se desarrollan desde el nacimiento, (Rodríguez, 2017) la presencia de figuras parentales sólidas proporciona un apoyo fundamental para los adolescentes, ya que la importancia de la familia sigue siendo determinante en su salud física y mental, (Ochoa, 2002) y la falta de modelos familiares sólidos puede generar confusión y búsqueda de identidad, manifestándose en problemas académicos y disciplinarios, además, las dificultades en casa, como la ausencia de figuras parentales estables, pueden traducirse en problemas en la escuela y viceversa, creando un ciclo perjudicial. (Londoño & Ramírez, 2012). De hecho, a medida que la familia educa menos, la influencia del ambiente extrafamiliar es mayor, lo que puede llevar a un distanciamiento de la familia y una menor supervisión de las influencias externas (Rodríguez, 2017, p. 04) El entorno familiar desempeña un papel determinante en el desarrollo del bienestar emocional, social y mental de los adolescentes, un ambiente familiar cálido, comprensivo y de apoyo contribuye positivamente al bienestar, mientras que un entorno negativo puede tener un impacto negativo en la salud mental de los adolescentes, esto, debido a que "la salud mental del adolescente tiene íntima relación con su vida en familia. La familia se percibe como entidad positiva que beneficia a sus miembros; de lo contrario, si el ambiente es negativo, existe menor control sobre ellos mismos." (Mendizábal & Anzures, 1999, p. 01). En este contexto, las dificultades en las relaciones familiares pueden surgir en varias áreas, como en cuanto a la autoridad, las alianzas dentro de la familia, los

límites y los roles familiares, la comunicación efectiva es crucial durante la adolescencia para comprenderse mutuamente y resolver conflictos de manera constructiva.

Los amigos, o pares, también son una fuente importante de influencia significativa en la vida de los adolescentes, "Según Maslow, los adolescentes necesitan una red social de apoyo que facilite la superación de la familia como unidad de convivencia y les ayude a ser independientes." (Rodríguez, 2017, p. 05) estos buscan activamente su identidad y pertenencia social, y las relaciones con sus amigos pueden influir en su toma de decisiones, comportamientos y valores, la necesidad de ser aceptados en el grupo de iguales puede llevar a presiones para conformarse a ciertos estándares o adoptar ciertas actitudes, sin embargo, los amigos también pueden proporcionar apoyo emocional, amistad y la oportunidad de aprender habilidades sociales valiosas. Durante esta etapa, los adolescentes tienden a construir su identidad proyectándose en sus iguales y buscan la igualdad en las relaciones con los adultos en lugar de una relación de subordinación, y los amigos van reemplazando progresivamente a los padres como las personas de referencia y apoyo más importantes, aunque los padres nunca son completamente desplazados de su posición privilegiada, (Zacarés, Iborra y Serra, 2009, citado en Carmona, 2013) así, el apoyo relacional de los iguales se convierte en un factor decisivo en el desarrollo adolescente.

El entorno educativo, es un papel crucial en el desarrollo cognitivo, social y emocional de los adolescentes, la calidad de la educación, la capacitación de los docentes y el acceso a recursos educativos influyen en la adquisición de conocimientos y habilidades, no obstante, la influencia de la escuela va más allá de lo académico, es un entorno social crucial donde los adolescentes interactúan y desarrollan habilidades sociales y emocionales, como establecer relaciones, trabajar en equipo y manejar conflictos, así, la combinación de factores del hogar y la escuela contribuye al desarrollo de la autoestima familiar y afecta el comportamiento de los adolescentes en el entorno escolar, debido a que “el apoyo percibido de los padres constituye un elemento que configura la autoestima de los adolescentes tanto en el dominio familiar como en el escolar, dos recursos estrechamente vinculados con una menor implicación de los adolescentes en actos violentos" (Martínez et al., 2012, p. 61), dichos, ‘actos violentos’ que algunos adolescentes realizan reflejan su anhelo de resistir a la autoridad adulta y pueden manifestarse en comportamientos rebeldes y desafiantes. Estos comportamientos se atribuyen a una compleja interacción de variables individuales, familiares, escolares, sociales y de medios de comunicación de masas. Desde principios del siglo XX, el psicólogo Stanley Hall señalaba este conflicto entre padres e hijos en la

adolescencia debido a la incompatibilidad entre la necesidad de independencia del adolescente y la percepción de los padres de que todavía son niños. (Ochoa, 2002)

Los medios de comunicación, como la televisión, Internet, redes sociales y publicidad, tienen un impacto significativo en la vida de los adolescentes al transmitir mensajes sobre belleza, éxito y valores que moldean su percepción del mundo, y la exposición constante a imágenes idealizadas puede generar insatisfacción corporal y presión para cumplir ciertos estándares. Además, la exposición constante a la información, a veces inexacta o sesgada, que se ha instaurado la cultura occidental, como lo expresa Rodríguez (2017) que ha generado corrientes de moda, publicidad y consumo que a menudo no benefician el bienestar de los adolescentes y moldean las opiniones y actitudes de éstos, por lo tanto, es fundamental fomentar la alfabetización mediática para que los jóvenes puedan analizar críticamente lo que consumen y cuestionar las representaciones en los medios, debido a que, "Los medios son agentes de socialización capaces de complementar, potenciar o anular la influencia de otros agentes tan potentes como la familia o la escuela." (Rodríguez, 2017, p. 07) cabe resaltar que, en la era digital, el ámbito virtual permite la influencia de diferentes modelos de conducta, incluso provenientes de otras regiones del mundo debido a la globalización, los medios electrónicos transforman el discurso cotidiano y se convierten en herramientas para experimentar con la identidad y la imagen personal. (Fernández & Gutiérrez, 2017)

1.1.8 La transformación relacional en la familia con hijos adolescentes.

La transformación relacional en la familia con hijos adolescentes es un fenómeno complejo y dinámico, (Hernández, s. f.) ya que la familia desempeña un papel crucial en la vida de los adolescentes, brindándoles protección, orientación y apoyo durante esta etapa de desarrollo, aquí las prácticas y dinámicas familiares de cada miembro de la familia son importantes para el bienestar y desarrollo integral de los adolescentes, la estructura familiar también influye en la interacción entre los miembros. La crianza, según Musitu (2001, citado por Hernández, s. f.), es otro aspecto fundamental, ya que la familia transmite valores, principios y normas que influyen en la crianza de los hijos, y por su parte, Bowen (1998 citado por Hernández, s. f.) señala a medida que los individuos se desarrollan, también se diferencian de la familia en la que crecieron, el afecto y el

apoyo familiar contribuyen al ajuste psicosocial de los adolescentes y a su percepción positiva de la familia.

Ahora bien, los adolescentes tienen tareas dentro del sistema familiar, como cumplir responsabilidades y respetar normas, las cuales pueden incluir el cumplimiento de responsabilidades como estudiar, colaborar en las tareas del hogar y respetar las normas familiares, (Villareal, Castro, Domínguez, 2016, citado por Hernández, s. f.). Es importante que los padres promuevan una comunicación abierta y establezcan límites claros, ya que los conflictos familiares pueden surgir por cuestiones triviales de la vida diaria, como el incumplimiento de dichas tareas, de ahí que, con todo, los padres juegan un papel fundamental en el acompañamiento de sus hijos adolescentes, brindando apoyo emocional, estableciendo límites claros y promoviendo una comunicación abierta y respetuosa con autonomía, es importante que los padres desarrollen habilidades de crianza adecuadas para esta etapa, fomentando la autonomía y la responsabilidad en sus hijos; todo esto es fundamental para comprender cómo evolucionan las relaciones familiares durante la adolescencia de los hijos, lo cual es parte integral de la transformación relacional en la familia con hijos adolescentes.

Por lo tanto, el estudio de Bernal (2018, citado por Ruiz et al., 2023) reveló que la interacción, vinculación familiar y la frecuencia de conflictos contribuyen significativamente en la satisfacción general que los adolescentes experimentan dentro del ámbito familiar, y este efecto depende del grado de interacción, vinculación familiar, en la medida en que los miembros de la familia tienen relaciones cercanas y muestran apoyo mutuo, los adolescentes suelen experimentar mayor satisfacción con la vida familiar, ya que se sienten respaldados, comprendidos y conectados emocionalmente con los miembros de la familia, por el contrario, una baja interacción y vinculación familiar puede llevar a sentimientos de separación, soledad y falta de apoyo, además, la frecuencia de conflictos en la familia también influye en la satisfacción familiar de los adolescentes, los conflictos son inevitables en cualquier relación, pero su manejo adecuado y su resolución constructiva son fundamentales para mantener la armonía y el bienestar en el hogar, si los conflictos son constantes, destructivos o inconclusos, pueden generar estrés, tensión y disminución de la satisfacción familiar.

Todos estos retazos influyen en este periodo crucial de desarrollo que es la adolescencia, que pasa por diversas dinámicas y desafíos significativos, los adolescentes y sus familias experimentan cambios prácticas, configuraciones, y relaciones que requieren comprensión y

adaptación, es fundamental reconocer que durante la adolescencia, estos buscan forjar su identidad a través de modelos externos, lo que suele generar tensiones y desafíos tanto para ellos como para sus familias, (Juárez, 2002 citado por Gómez, 2008), sin embargo la comunicación abierta, el establecimiento de límites claros y el fomento de la autonomía y responsabilidad en los adolescentes son aspectos clave para ser resiliente en medio de las transformaciones relacionales, en donde los estilos parentales democráticos, (Montañés et al., 2008) que promueven la participación activa y el respeto mutuo, tienden a tener efectos positivos en el desarrollo de los adolescentes; además, la interacción y vinculación familiar y la gestión adecuada de los conflictos promueven un ambiente de comunicación abierta, respeto mutuo y apoyo emocional, y son cruciales para fomentar el bienestar y el desarrollo saludable de los adolescentes dentro del contexto familiar (Hernández, s. f.)

En definitiva, como se ha expuesto anteriormente, la transformación relacional en la familia con hijos adolescentes es un proceso complejo influenciado por diversos factores en distintas medidas, factores como las características familiares internas, los cambios de la adolescencia, distintos eventos de la vida, y factores históricos, sociales, políticos, psicológicos y emocionales, culturales, y económicos, la familia recibe influencia y puede ser afectada y transformada por diversos factores que afectan tanto positiva como negativamente la dinámica familiar y las relaciones entre sus miembros.

1.2 Justificación

En vista de lo anterior, se observa como la familia es considerada como la unidad básica de la sociedad y un factor determinante en el desarrollo de los individuos, especialmente durante la adolescencia, una etapa crucial en la formación de la identidad y la toma de decisiones, además, la presencia de referentes familiares sólidos es esencial para proporcionar apoyo emocional, orientación y estabilidad a los adolescentes; sin embargo, la realidad actual muestra una creciente ausencia de tales referentes, lo que puede tener un impacto negativo en el bienestar de los adolescentes de la I. E Nicanor Restrepo Santamaria de esta forma, comprender los factores asociados a la transformación de estas relaciones, es esencial para abordar los desafíos que enfrentan los adolescentes en entornos familiares inestables, debido a su relevancia social y familiar, su impacto en el bienestar de los adolescentes, y la posibilidad de identificar áreas de mejora y su contribución al conocimiento académico.

Por otro lado, respecto al tema de investigación mucho se escrito sobre la adolescencia y sus diferentes factores así como facetas, al igual que se ha escrito de la ausencia de referentes familiares en personas migrantes en otros países, pero poco se ha abordado sobre la transformación de referentes que ha experimentado la familia y más específicamente los adolescentes, esto con los últimos cambios que se ha experimentado en el mundo actual y los múltiples factores con los que hoy se cuenta y que en la antigüedad no se tenían presentes o si quiera existían. Esta investigación en cuanto al trabajo social permite conocer las nuevas dinámicas que se dan en las familias contemporáneas entorno a la crianza y los referentes familiares, donde priman relaciones más horizontales y los jóvenes tiene más libertad para realizarse, además permite contemplar nuevos elementos para la intervención como las redes y referencias que puede encontrar el adolescente en el mundo virtual, sus pares y otros familiares, así como la influencia que tiene la actualidad.

Finalmente, las relaciones familiares saludables desempeñan un papel vital en el bienestar emocional y el desarrollo de los adolescentes, por lo que comprender las transformaciones en estas relaciones es fundamental para abordar los desafíos que enfrentan los adolescentes que carecen de referentes familiares sólidos, asimismo, en la actualidad, las estructuras familiares son cada vez más diversas y cambiantes, de modo que esta investigación puede arrojar luz sobre cómo estos cambios afectan a las dinámicas familiares, proporcionando una visión más completa de la realidad contemporánea.

Partiendo de ello, los resultados de esta investigación pueden beneficiar directamente a, los adolescentes que enfrentan dificultades en sus relaciones familiares, así como a sus familias, al identificar factores que puedan ayudar a mejorar estas relaciones; a los profesionales que trabajan con adolescentes y sus familias pueden utilizar los hallazgos de esta investigación para adaptar sus enfoques y estrategias de apoyo, lo que podría resultar en una atención más eficaz y personalizada; y a los encargados de la formulación de políticas públicas, ya que pueden utilizar los resultados para diseñar programas de prevención y apoyo que respondan a las necesidades cambiantes de las familias y los adolescentes en la sociedad contemporánea.

1.3 Pregunta de Investigación

¿Cuáles son los factores socio afectivos asociados a la transformación de las relaciones con los referentes parentales en las familias de 60 adolescentes de la I. E. Nicanor Restrepo Santamaria con los grupos S101 y S202 en el año 2024?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Identificar los factores socio afectivos asociados a la transformación de las relaciones con los referentes parentales en las familias de 60 adolescentes de la I. E. Nicanor Restrepo Santamaria con los grupos S101 y S202 en el año 2024

1.4.2 Objetivos específicos

- Explorar los cambios que se presentan en las familias con hijos adolescentes de la institución, respecto a estructura familiar, apoyo afectivo, la interacción, vinculación, y comunicación.
- Identificar las estrategias y mecanismos utilizados por los adolescentes para adaptarse a los cambios en las figuras de representación.
- Describir cuales son los referentes más importantes en los adolescentes y la Influencia que tienen en sus contextos.

2. Referente teórico y conceptual

El siguiente texto, presenta las principales teorías y conceptos que guiarán a modo de referente la investigación, esto desde una corriente comprensiva que busca entender al sujeto, con el fin de identificar los factores asociados a la transformación de referentes familiares, presentes en adolescentes de la I. E. Nicanor Restrepo Santamaria, para ello se abordará, la teoría del construccionismo social de Berger y Luckmann, la teoría ecológica de Bronfenbrenner y la teoría de curso de vida de Mercedes Blanco; para acto seguido, definir algunos conceptos claves tales como Familia, relaciones familiares, factores socio-afectivos, referentes parentales y adolescencia.

2.1 Construccionismo social

Esta teoría micro sociológica busca comprender la experiencia del individuo desde una perspectiva fenomenológica, se enfoca en cómo diversos elementos construyen la realidad en la vida cotidiana, como la conciencia, la temporalidad, la intersubjetividad, la interacción social y el lenguaje, (Henríquez, 2010) estos aspectos están interconectados y determinan cómo percibimos el mundo y nos relacionamos con la sociedad; así, la conciencia, según Berger y Luckmann, está ligada a la intencionalidad, es decir, siempre está consciente de algo fuera de sí misma, la temporalidad se refiere a la estructura que la conciencia adquiere en la vida cotidiana en un momento dado, la intersubjetividad implica la construcción de la vida social en conjunto, mientras que la interacción social es fundamental para el ser humano como un ser social, y el lenguaje juega un papel clave en la comunicación y articulación de los demás elementos en la vida cotidiana, permite compartir significados comunes y construir una experiencia objetiva y compartida, según Henríquez (2010), el lenguaje es fundamental para compartir con los demás, construir mundos significativos y aprehender la realidad del sentido común.

> El lenguaje es el instrumento que nos permite compartir con los demás, puesto que sirve para construir mundos significativos y es el sistema de signos más importantes para construir símbolos, de tal manera que se convierte en un instrumento esencial para la aprehensión de la realidad del sentido común. El lenguaje, también, posibilita las objetivaciones, las legitimaciones y la internalización de la realidad (p. 294).

Ahora bien, una vez expuesto lo anterior es importante entender la relación dialéctica entre individuo-sociedad ya que es crucial para entender cómo la realidad se construye socialmente y se recrea continuamente, Henríquez (2010) plantea que, por medio de dos postulados "la sociedad está construida por el ser humano" y "el ser humano es un producto social", esta dialéctica está compuesta por tres elementos tales como la externalización, objetivación e internalización (p. 295)

Por lo tanto, el sujeto se percibe como un actor activo capaz de decidir y construir en sus relaciones con los demás, el self es principalmente una construcción conversacional, constituido por el empleo del lenguaje en la interacción social, "De este modo, la persona identifica un sentido compartido de sí mismo en las formas conversacionales en las que participa" (Bravo, 2002, citado por López & Otaiza, 2015, p. 584), así el construccionismo social considera los entramados estructurales y sociales con los que el sujeto se encuentra, a través de una perspectiva fenomenológica que contempla la conciencia y temporalidad del individuo, pero a su vez plantea la construcción subjetiva de la persona a partir del lenguaje y las experiencias que viven en su entorno relacional y la significatividad que tiene para el sujeto.

2.2 Teoría Ecológica

En consonancia con esta corriente teórica, Bronfenbrenner propone en su teoría ecológica categorías referidas al individuo para nombrar los diferentes sistemas en los que encuentra inmerso el sujeto y puede integrar el análisis desde otros ángulos, es decir, este autor plantea un modelo teórico que dé cuenta de cómo el individuo concibe su ambiente y los diferentes entornos con los que se relaciona, a fin de evidenciar los factores que influyen en su desarrollo, siguiendo a Bronfenbrenner, (1987) la ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos.

Esta teoría establece cinco categorías de análisis para determinar el o los entornos que permean al individuo, los cuales son: Microsistema, (el entorno inmediato del individuo, donde experimenta relaciones interpersonales y practicas), Mesosistema, (la interacción entre dos o más microsistemas) Exosistema, (la interacción entre entornos en los que el individuo no participa

activamente) Macrosistema, (el entorno más amplio que influye en los anteriores). Estos niveles van desde los entornos más inmediatos, como la familia y la escuela, hasta aspectos más amplios, como la cultura de un territorio determinado, afectando el desarrollo y aprendizaje del individuo.

2.3 Curso de vida

El enfoque del curso de vida es un enfoque que se centra en el análisis de "cómo los eventos históricos y los cambios económicos, demográficos, sociales y culturales moldean o configuran tanto las vidas individuales como los agregados poblacionales denominados cohortes o generaciones" (Blanco, 2011, p. 06), para esto, es necesario tener en cuenta la dimensión temporal, el análisis de las trayectorias vitales, que son los recorridos o caminos que las personas siguen a lo largo de sus vidas, y cómo estos pueden variar con el tiempo, lo cual implica observar cómo las decisiones y experiencias individuales se interconectan y evolucionan a lo largo del tiempo; y es vital contar con información longitudinal, que es aquella que se recopila a lo largo de un período prolongado, lo que permite seguir y analizar cómo las vidas de las personas cambian y se desarrollan con el tiempo, como lo expone Comisión de la Verdad (2019)

> el curso de vida hace referencia al "conjunto de trayectorias que tiene un individuo y su familia de acuerdo a los roles que desarrolla a lo largo de la vida (…), las cuales están marcadas por transiciones y momentos significativos. Lo anterior, está influenciado por las condiciones biológicas, psicológicas, sociales en los entornos que se desenvuelve el individuo a lo largo de la vida, por las expectativas sociales referentes a la edad, por condiciones históricas y culturales específicas, así como por acontecimientos individuales únicos" (Comité Ejecutivo Sistema Nacional de Bienestar Familiar, 2016, citado por Comisión de la Verdad, 2019, p. 02).

Por lo tanto, el enfoque del curso de vida nos permite analizar cómo los eventos históricos y los cambios económicos, demográficos, sociales y culturales influyen en las vidas individuales y en las cohortes generacionales a lo largo del tiempo, según Cenobio-Narcizo et al. (2019), este enfoque ha contribuido a comprender cómo el pasado y el presente configuran la vida de la población, este enfoque nos insta a considerar la dimensión temporal en nuestra investigación,

entendiendo cómo las trayectorias vitales de los individuos influyen en sus relaciones familiares, y que, durante la adolescencia, marcada por transiciones significativas, los jóvenes experimentan cambios biológicos, psicológicos y sociales que afectan su desarrollo individual. Estas transiciones pueden moldear sus trayectorias vitales posteriores, influenciadas también por el contexto social y cultural en el que se desenvuelven.

2.4 Familia:

Para iniciar es menester nombrar la categoría de familia, debido a que es un elemento central en la investigación y por sus características particulares es necesario vislumbrar la perspectiva desde donde se abordará; dentro del entramado de esta organización humana es importante resaltar que una unidad que preexiste a todo individuo, en la cual se forman los primeros valores, normas y cosmovisiones, estas dependen de las formas de organización en las que se enmarque un determinado grupo social a lo largo de la historia, es decir, por su contexto social, cultural, económico y político al igual que está influye en los mismos para instituir un determinado orden social en una época concreta, siguiendo a Quintero (1997),

> Las características de la familia son universales en tanto es una forma de organización social presente en todas las sociedades y épocas, pero al mismo tiempo es particular y responde a su poli funcionalismo y polimorfismo, acorde con el contexto sociocultural donde se desarrolla y en el ámbito histórico (p. 13).

Paralelamente, la familia también es entendida como un sistema relacional que se configura y redefine continuamente a través de las interacciones y narrativas de sus miembros, reflejando tanto los cambios sociales más amplios como las experiencias individuales y colectivas dentro de la unidad familiar (Agudelo et al., citado en Bolaños et al., 2018, pp. 30–32).

2.5 Relaciones familiares:

Uno de los conceptos claves en la investigación son las relaciones familiares, es por ello que debido a la complejidad del término y los múltiples elementos que integra se hace necesario

definirlo y delimitarlo con precisión, esto con el fin de tener una noción clara cuando nos remitimos a dicho concepto; este se abordará desde el enfoque psicológico, siguiendo a Gallego (citado en Marín et al., 2019) “se puede interpretar como los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente” (p. 169). De esta forma se sugiere las múltiples voces y constantes negociaciones a las que está sujeta la familia con el fin de relacionarse a través de la interacción, su medio cultural y social, donde emergen cambios y transformaciones, bajo esta misma corriente Duarte lo nombra como un “Proceso de influencias bidireccionales entre los miembros de la familia y los diferentes ambientes que componen los sistemas sociales” (Duarte, 1994, citado en Jacometo & Rossato, 2017, p. 57). Tal como se nombró este término involucra varios elementos importantes en la familia que nos permitirá conocer desde la perspectiva del adolescente la estructuras de la hace parte, con la que se relaciona diariamente y en qué medida se ve influenciado por esta.

2.6 Adolescencia:

La adolescencia se describe como una etapa de transición entre la infancia y la edad adulta, es un período de cambios significativos, breves y rápidos en el desarrollo físico, social, cognitivo y psicológico, por lo que las concepciones actuales de la adolescencia la caracterizan como un período de ajuste a diferentes "tareas" y cambios del desarrollo; esta etapa se comprende en 'primera adolescencia’ de 12-14, la ‘adolescencia media’ de 15-17 y en 'adolescencia tardía' de 18-20 años (García Zabaleta, 2004), así, la OMS,

> retoma conceptos y establece una franja de edad entre los 10 y los 19 años para delimitar a este grupo de personas, caracterizándolas a su vez como sujetos que presentan cambios de tipo biológico, emocional y psicosocial, y que se encuentran en la búsqueda de su identidad, de sus lazos familiares, de vínculos de pares y de sus propios proyectos (UNICEF, 2011 como se cita en García & Parada, 2018, p. 09)

No obstante, Según García & Parada (2018), la noción de adolescencia surge en el siglo XIX en Europa y los Estados Unidos debido a la revolución industrial, la educación obligatoria y

la legislación laboral, que llevaron a clasificar a las personas por edades y horarios, esto condujo a la creación de la categoría de adolescencia, y, la teoría Psicosocial, representada por teóricos como Anna Freud y Erik Erikson, sostiene que la adolescencia es una etapa que comienza con cambios pulsionales en la pubertad, perturbando el equilibrio psicológico alcanzado en la infancia, por otro lado, la teoría Histórico-Cultural indica que el desarrollo psicológico está influenciado por el entorno y la cultura, donde los sujetos asimilan experiencias sociales a través de interacciones. Desde aproximaciones posmodernas, la adolescencia no es solo una etapa biológica, sino que está influenciada por el contexto social y cultural, además, las políticas públicas en torno a la adolescencia en Colombia han definido a los adolescentes como sujetos de derechos, pero algunas de estas políticas pueden estar influenciadas por una perspectiva adultocéntrica y no considerar la diversidad y las voces de los propios adolescentes.

Así, aunque puedan compartir ciertas características en común, como rasgos similares, la idea es que la adolescencia es considerada como una construcción social, y es un fenómeno 'biocultural' que depende de las interpretaciones y valores dominantes en una cultura y en un momento histórico determinado, lo que significa que su definición y su significado pueden variar según las normas y expectativas sociales, históricas, políticas y culturales, así, la forma en que se vive la adolescencia depende en gran medida del contexto en el que se encuentra el individuo, esto lleva a hablar no tanto de ‘la adolescencia’ en singular, sino de ‘las adolescencias’ en plural, ya que cada adolescente vive esta etapa de manera única en función de su entorno y sus experiencias. (Bottini & Rinaudo, 2016)

2.7 Referentes parentales:

El concepto de referentes parentales, según Puyana (2003) abarca las percepciones y prácticas relacionadas con la paternidad y la maternidad, las cuales han sido influenciadas por diversos factores históricos, culturales y socioeconómicos a lo largo del tiempo, estas representaciones no solo reflejan la función biológica de la reproducción, sino que también incorporan elementos simbólicos y normativos que varían según el contexto social, y en este contexto de transformación, los referentes parentales se han vuelto más diversos y flexibles, los padres y madres contemporáneos se enfrentan al desafío de redefinir sus prácticas y responsabilidades del hogar, adaptándose a nuevas expectativas sociales, esta evolución refleja una

sociedad en constante cambio, donde la crianza se concibe como una empresa compartida entre ambos progenitores, basada en el amor, el respeto y la colaboración.

Partiendo de lo anterior, según Rodríguez (2016) los referentes parentales están vinculados con las actitudes y acciones de los padres que influyen significativamente en sus hijos, abordando aspectos fundamentales como el cariño, el control, el afecto y la resolución de conflictos, como señala Lahoz (2010), los padres representan las primeras relaciones que tendrán los niños, lo que condiciona en gran medida su capacidad para relacionarse con los demás y desarrollar su personalidad. (citado por Rodríguez, 2016)

> Los referentes o estilos parentales son actitudes que tienen los padres y que gran manera llega a influir en los hijos, aspectos claves en la relación parental como el cariño, control, afecto, resolución de conflictos. (…) Dentro de este sistema creara bases de identidad y muchos otros rasgos de su personalidad. Desde esta consideración la familia resulta muy importante reconocerla como contexto educativo y así conocer las acciones de crianza para evaluar el ejercicio parental y por ende su referente significativo (Rodríguez, 2016, p. 25)

En este sentido, la familia se reconoce como un contexto educativo crucial, donde las acciones de crianza de los padres y adultos significativos son fundamentales para evaluar el ejercicio parental y su influencia en los hijos e hijas, según Skin y Johnson (1998), el referente parental es parte integral de la calidad de vida de un niño, destacando su importancia en la evaluación del bienestar infantil. (citado por Rodríguez, 2016)

Por lo tanto, la influencia parental se extiende a todos los aspectos de la vida, desde los hábitos personales hasta las relaciones sociales y la cultura material; como señala Rodríguez (2016) "Los padres, en relación con los hijos, son los modelos referentes más importantes de su vida" (p. 27), lo que resalta la importancia de su influencia en el desarrollo equilibrado de los niños. Además, la familia se reconoce como la clave principal en la crianza durante los primeros años de vida, donde los niños adquieren habilidades fundamentales y hábitos que les permiten alcanzar su autonomía, sin embargo, es importante tener en cuenta que la influencia familiar no siempre es determinante, ya que los niños también aprenden de otros entornos y experiencias. Lo cual tiene que ver con los estilos educativos familiares, que son cruciales para el desarrollo y bienestar de la infancia y la adolescencia, según Rodríguez (2016), los hogares y las relaciones familiares facilitan

comportamientos beneficiosos o pueden conducir a resultados negativos, dependiendo de la forma en que se ejerza la crianza. Por lo tanto, los referentes parentales son las actitudes de los padres que influyen en sus hijos en aspectos como el cariño, control y resolución de conflictos, y estas acciones educativas de padres, madres y adultos significativos son fundamentales en el desarrollo de los hijos.

2.8 Factores socio-afectivos:

Según Muñoz & Carmona (2019) los factores socio-afectivos son los elementos que influyen en la dimensión emocional y social de los individuos, sin necesariamente abordar su desarrollo en términos generales, estos factores tienen un impacto significativo en la forma en que las personas interactúan y se relacionan con su entorno, incluyendo sus emociones, relaciones interpersonales y habilidades de comunicación, de esta manera,

> se dice que este implica el conocimiento y la interpretación que el sujeto hace del medio que lo rodea (incluida la lectura y significación de las emociones y conductas propias y ajenas), a fin de construir las mejores relaciones con terceros. Un proceso que se va complejizando en la medida que el sujeto se involucra en relaciones de mayor diversidad y proceso interpretativo que, además, requiere un mayor conocimiento y uso de las normas o acuerdos sociales para actuar en concordancia con lo pactado colectivamente. (Álvarez, citado por Muñoz & Carmona, 2019, p. 26)

Además, se identifican cuatro ejes fundamentales que contribuyen a comprender y fortalecer los factores socio-afectivos: Intrapersonal, (capacidad de comprender y manejar nuestras propias emociones y pensamientos, lo que nos permite tomar decisiones saludables y desarrollarnos personalmente) Interpersonal, (la comunicación y relaciones entre personas) Comunicación asertiva, (habilidad de expresar nuestras necesidades y opiniones de manera clara y respetuosa, de forma efectiva y constructiva con los demás) y la capacidad para resolver problemas (implica identificar, analizar y resolver problemas de manera eficaz y creativa, adaptándose a situaciones cambiantes y aprendiendo de experiencias pasadas. (Muñoz & Carmona, 2019)

3. Memoria metodológica

La familia es una institución fundamental en la sociedad, cumpliendo diversas funciones que van desde la protección y desarrollo de sus miembros hasta la socialización en la cultura (Quintero, 1997, p. 18); su naturaleza cambiante presenta nuevos desafíos para el trabajo social, que requiere una perspectiva holística para comprender todos los aspectos que la afectan, es crucial concebir a la familia en todas sus dimensiones y funciones para contextualizar y problematizar los paradigmas del conocimiento en esta área.

La presente investigación tomó como punto de partida el *paradigma interpretativo comprensivo,* dado que permitió interpretar la realidad desde una mirada múltiple e intersubjetiva, con miras en un sujeto activo y comunicativo que comparte significados, en una relación bidireccional con el investigador, en donde la teoría cobró un valor en y desde la praxis donde convergen la realidad de hechos observables y externos, con significados e interpretaciones elaboradas del propio sujeto desde la comprensión de sus creencias, valores y reflexiones (Pérez, Serrano, 1994, citado en Ricoy, 2006, p. 17), esta visión guarda estrecha relación con los objetivos de esta investigación, dado que busca conocer los factores asociados a la transformación de relaciones familiares, presentes en adolescentes, a partir de construcción de figuras de representación, con el propósito de dimensionar la dinámica que hoy integra la familia y los nuevos retos que supone.

En relación con lo anterior, el *enfoque* desde el cual se abordó la investigación es *cualitativo*, dado que se busca resaltar la particularidad y significatividad de los adolescentes en su contexto familiar y social, en tanto a sus vivencias, conocimientos y construcción de figuras de representación propias, Stake (1995), señala que,

> El objetivo de la investigación cualitativa es la comprensión y se centra en la indagación de los hechos, en el papel personal que adopta el investigador desde el comienzo de la investigación, así como su interpretación de los sucesos y acontecimientos, lo que se espera es una descripción densa, una comprensión experiencial y múltiples realidades, el investigador no descubre, sino que construye el conocimiento. (citado en Balcázar et al., 2013, p. 23)

Desde este enfoque es importante resaltar la importancia de cada una de las voces y la particularidad de cada experiencia, es decir, su propósito no se centró en encontrar generalidades sino en resaltar la significatividad que tiene para los sujetos la construcción de experiencias y narrativas en su contexto familiar y social.

En cuanto al *método*, la investigación *narrativa* según lo expuesto por Bastis Consultores (2021) se centró en el estudio de las experiencias humanas a través de las historias que las personas cuentan sobre sus vidas, este enfoque no solo se trató de un método de investigación, sino que también abordó la narrativa como fenómeno en sí mismo basado en las palabras escritas o habladas y en representaciones visuales, y su énfasis recae en la historia personal de los individuos, considerándola como un medio para comprender el significado que asignan a sus experiencias, de modo que la narrativa se presentó como "el esquema primario por el que la existencia humana adquiere sentido" (Polkinghorne, 1988, citado en Bastis Consultores, 2021) y fue un marco fundamental a través del cual las personas interpretaron y dieron coherencia a sus vidas, en lugar de simplemente acumular estructuras aisladas, los individuos utilizaron la narrativa para conectar eventos, atribuir significados y construir una continuidad en sus experiencias, mediante el lenguaje, ya que cada relato está arraigado en la sociedad y estos son interpretados por individuos en distintos contextos.

Además, en el análisis narrativo se debe considerar la subjetividad en las narraciones, reconociendo la estrecha relación entre la narración, el entorno cultural y las experiencias personales del narrador, y, también, se debe observar la compleja interacción entre las experiencias individuales y las dinámicas sociales más amplias, lo que profundiza la comprensión de la red de significados que da forma a las narraciones. (ATLAS.ti, 2023)

Ahora bien, según Biglia y Bonet-Marti (2009) “las narrativas se constituyen como nuevos objetos de análisis discursivo, atribuyéndoles una importancia relevante en la capacidad de descripción de realidades subjetivas” (p. 01) La investigación narrativa a su vez, según Arias & Alvarado (2015) encuentra afinidad con los principios de la hermenéutica desde su fundamentación epistemológica, Ángel (2011) también señala que la hermenéutica busca una aproximación a lo social que reconozca la especificidad de los fenómenos propiamente humanos, no con el afán de explicar o descubrir leyes universales, sino con la intención de comprender, valorando el conocimiento que proporciona, así, esta perspectiva renuncia a la pretensión de generalidad y al interés explicativo, priorizando la profundidad y el interés comprensivo.

3.1 Técnicas

3.1.1 Entrevista semiestructurada

La técnica central que se utilizó para la recolección de la información es la entrevista semiestructurada, principalmente por ser una técnica que permite la construcción previa de preguntas del tema en específico (no necesariamente lineal), con el cual encaminar la entrevista en un momento dado con mayor libertad; otro aspecto importante de esta técnica es que permitió tener encuentros cara a cara con el o los sujetos, de modo tal que fue posible conocer la opinión del entrevistado de un tema en específico y paralelamente reconocer las expresiones, posturas, tonos y visiones con las que comparte sus narrativas, según Ortí, (1986),

> la entrevista semi estructurada es una técnica que facilita la libre manifestación de los sujetos de sus intereses informativos (recuerdo espontáneo), sus creencias (expectativas y orientaciones de valor sobre la información recibida) y sus deseos, de esta manera los discursos espontáneos hacen emerger, relaciones de sentidos complejas, difusas y encubiertas que solo se configurar en su propio contexto significativo global y concreto. (citado en Tonon, 2008, p. 53)

3.1.2 Fotopalabra

La técnica de la Fotopalabra se concibió como un método interactivo de investigación cualitativa que utilizó fotografías como medio para narrar y explorar los tiempos, espacios, situaciones y vivencias de la vida cotidiana de sujetos, grupos y comunidades, esta técnica se basa en que las fotografías son portadoras de significados que se revelan a través del diálogo y la narrativa asociada, ya que muestran huellas evidentes u ocultas de la realidad al despertar recuerdos, momentos y hechos significativos. En el contexto de la presente investigación, la Fotopalabra buscó proporcionar un acceso profundo a las percepciones, experiencias y memorias de los participantes, permitiendo explorar cómo los adolescentes representaron visualmente su vida familiar, identificando elementos clave que influyen en sus relaciones y contribuyen a la transformación de estas.

En cuanto a su desarrollo, se les informó previamente que debían buscar o pensar en fotografías representativas de su vida familiar, durante la sesión, se buscó que cada adolescente, al reflexionar sobre dicha fotografía, registrara de forma escrita sus respuestas ante las preguntas, fomentando así la reflexión individual, y se repartieron las preguntas en hojas, para que cada adolescente las responda. Con el fin de optimizar la actividad y garantizar la eficiencia en la recopilación de información, se dividieron las preguntas en grupos de preguntas, se proporcionaron algunas preguntas generales como base, y a cada grupo se le asignaron preguntas específicas para abordar cada uno de los objetivos planteados, respondiéndose de forma individual, esta estructura nos permitió obtener información detallada de manera organizada sin extender demasiado la actividad.

Posterior a esto, la técnica se registró mediante la documentación visual y escrita de las sesiones, se conservaron las narrativas escritas individuales asociadas a cada fotografía, al obtener dicha información, se crearon registros escritos descriptivos que detallaran las reflexiones y discusiones surgidas durante la interpretación de las fotografías u objetos. *(Las preguntas de cada técnica se encuentran en los anexos)*

3.2 Momentos

El desarrollo de la presente investigación se estructuró en cinco etapas, detalladas a través de actividades específicas que conformaron la ruta metodológica; *la planeación*, primera fase, abarcó la construcción del planteamiento del problema de investigación mediante un rastreo bibliográfico se redactaron antecedentes investigativos, teóricos, contextuales y normativos, se formuló la pregunta investigativa, se diseñaron los objetivos y la justificación. Después de redactar los referentes teóricos y conceptuales, se inició el diseño metodológico, que se basó en el paradigma comprensivo, en un enfoque cualitativo, y en la narrativa; por último, se diseñaron las técnicas para la recolección de información. En cuanto al *pilotaje de instrumentos*, como segunda etapa, se reconoció la importancia de asegurar la calidad, claridad, y pertinencia de los instrumentos de recolección de información; con base en los hallazgos del pilotaje, se realizaron los ajustes necesarios para garantizar que estuviesen diseñados de manera clara y efectiva para la población participante. Para el *trabajo de campo*, la tercera etapa, se estableció contacto con la institución Nicanor Restrepo Santamaría para presentar los objetivos de la investigación, su pertinencia en la

institución y para solicitar su colaboración y apoyo en la recolección de información, presentando las cartas avaladas por el departamento de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, asegurando la transparencia y legitimidad de la investigación.

Una vez aprobado el ingreso, se inició la fase de contacto con adolescentes y se procedió a la aplicación de entrevistas semiestructuradas y de las técnicas interactivas, en cuanto a su ubicación se esperó que sea dentro de la misma institución según se disponga, y que se de en un lugar tranquilo y privado. Ahora bien, como limitaciones se reconoció la posibilidad del rechazo institucional, el disentimiento de informantes clave, o la falta de cooperación y motivación por parte de los participantes de la investigación; teniendo en cuenta esto, la investigación se mostró adaptativa al entorno para abordar cualquier situación, ya sea buscando otras instituciones o participantes, o ajustando la estrategia de motivación de la investigación según sea necesario; a través de esto, se buscó realizar una investigación sólida y ética, asegurando la validez y confiabilidad de los hallazgos.

Posteriormente, se inició con la cuarta etapa, el *plan de análisis*, en donde después de la recolección de información se inició un riguroso proceso de análisis utilizando categorías definidas y emergentes, y se trianguló la información con teorías existentes, y se conversó, interpretó y analizó con el fin de dar respuesta a los objetivos. Por ende, como última etapa, en la *elaboración del informe final*, se decidió depositar toda la información recogida en un conversatorio donde se buscó darle la facilidad a los participantes del proyecto para conocer los resultados y conclusiones de la investigación, además, para los encargados coordinadores de la institución, se les entregó un informe con los resultados y conclusiones de la investigación; cabe resaltar que la investigación tiene validez en tanto los métodos utilizados están asesorados y confrontados por profesores expertos, y la información ha sido construida con todos los actores relacionados con la investigación, ofreciendo de esta forma, cientificidad en la información presentada. Ahora bien, en el marco de la presente investigación, resultó fundamental priorizar de manera constante las *consideraciones éticas*, considerándolas como el núcleo central de la investigación, ya que se concibió no solo como un medio para la adquisición de conocimiento, sino también como una herramienta esencial para contribuir al avance social y mejorar la calidad de vida de la sociedad, de esta manera, la investigación se apoyó en un desarrollo ético integral, garantizando un accionar adecuado y responsable en pos de alcanzar sus objetivos.

El Código de Ética del Trabajo Social establece una serie de principios fundamentales que orientan la práctica profesional de los trabajadores sociales, estos principios, como la justicia, la igualdad y la solidaridad, reflejan el compromiso de los trabajadores sociales con la promoción del bienestar social y la equidad; estos principios éticos, constituyen los pilares fundamentales de la práctica profesional del Trabajo Social, guiando su accionar en la búsqueda de la justicia social y el bienestar de las personas y comunidades a las que sirven. Por ejemplo, el principio de justicia implica dar a cada individuo lo que le corresponde sin discriminación, se alinea con la noción de justicia social reconociendo la diversidad étnica y cultural

El principio de dignidad, reconoce el valor intrínseco de cada ser humano, encuentra sustento en la ética kantiana y en la concepción de los derechos humanos como inherentes a la condición humana en donde cada individuo merece respeto y consideración; la libertad, entendida como la autodeterminación de las personas en la toma de decisiones y acciones, se relaciona con las teorías éticas liberales de pensadores como John Stuart Mill, quienes argumentan que la libertad individual es esencial para el desarrollo humano y el bienestar social, permitiendo a las personas perseguir sus propios intereses y objetivos; la igualdad implica garantizar los mismos derechos y oportunidades para todos, sin discriminación, los trabajadores sociales deben orientar su intervención hacia el acceso equitativo a los derechos y la reducción de las desigualdades sociales; la solidaridad implica la colaboración en acciones orientadas a promover el bienestar y la equidad social, al dirigir los esfuerzos hacia la atención de las necesidades de los más vulnerables y la construcción de una sociedad más justa; al priorizar estos principios, se construye un marco ético sólido que guía el proceso investigativo de manera responsable y ética. (Consejo nacional de trabajo social, 2019)

Por lo tanto, fue esencial obtener el consentimiento informado de los participantes, padres, institución, o tutores, este proceso debió ser claro y comprensible, explicando detalladamente los objetivos de la investigación, posteriormente, también fue de gran importancia tener presente el aspecto de la confidencialidad para proteger la identidad y la privacidad de quien participe, y el sujeto también debió tener siempre presente el derecho a la información, el cual es un derecho humano, componente clave del derecho a la libertad de pensamiento y expresión.

Los y las participantes de la investigación, fueron considerados sujetos participantes de la investigación, por lo que fue necesario reconocer su autonomía y otorgarles voz y voto en el proceso investigativo, de esta manera, se promovió la co-construcción del conocimiento,

respetando la individualidad y el papel social de cada participante, así, se respeta el principio ético de consideración hacia el otro, por último, la transparencia en la comunicación de los resultados es esencial, se presentaron los hallazgos de manera objetiva y precisa, evitando la manipulación de datos y los sesgos injustos en la interpretación y presentación de los resultados; al integrar estos principios en todas las etapas de la investigación, desde la obtención del consentimiento informado hasta la comunicación transparente de los resultados, se fortaleció la confianza en la comunidad científica y se contribuyó al avance del conocimiento de manera ética y responsable para construir una base confiable y ética en el ámbito de la investigación.

4. Resultados

4.1 Presentación de los grupos de adolescentes

Los adolescentes participantes en esta investigación pertenecen a distintos contextos sociales, económicos y familiares, lo que permite observar una variedad de configuraciones y dinámicas dentro de los hogares, y los grupos analizados se encuentran compuestos por estudiantes de secundaria de los grupos S101 y S202 del Colegio Nicanor Restrepo Santamaría, quienes participaron en técnicas de recolección de información como entrevistas y la técnica de Fotopalabra, en total, participaron aproximadamente 60 adolescentes en la investigación, divididos entre 45 adolescentes que participaron en la técnica de Fotopalabra y 18 adolescentes que fueron entrevistados.

Entre los 45 adolescentes que participaron en la técnica de la Fotopalabra, 20 viven en *hogares nucleares*, mientras que 15 residen en *familias extendidas*, compartiendo el hogar con abuelos, tíos u otros familiares cercanos, además, 7 adolescentes indicaron convivir específicamente con sus abuelos, quienes en algunos casos asumen prácticas claves dentro del hogar, y 3 mencionaron vivir con familiares como padrastros o madrastras en configuraciones menos tradicionales, la convivencia con al menos uno de los padres fue señalada por 35 de los participantes.

La *relación familiar* es descrita como cercana y se resalta la importancia del *apoyo emocional* en momentos clave, 25 de estos adolescentes seleccionaron fotografías que despertaban recuerdos familiares felices, como celebraciones y momentos de unión, mostrando una valoración positiva del *tiempo compartido en familia*, 15 adolescentes resaltaron la importancia del apoyo emocional recibido de su entorno familiar como un elemento central en sus relaciones, sin embargo, 3 adolescentes indicaron que no poseen recuerdos de fotos familiares, resaltando aspectos como la falta de tiempo con sus padres debido a las obligaciones laborales lo que podría indicar la existencia de *distancias afectivas* o la falta de oportunidades para compartir momentos significativos.

Por otro lado, los 18 adolescentes entrevistados revelaron una mayor diversidad en sus contextos familiares, de estos, 13 adolescentes viven con su madre, y en 7 casos, los abuelos también juegan un papel crucial en el hogar, especialmente como cuidadores cuando ambos padres trabajan, por ejemplo, uno de los adolescentes describe: "En mi casa vivimos mi mamá, mi papá,

mi hermanito y una perrita (…) Si, con el que más bien me llevo es con mi hermanito que es 9 años menor que yo" (Comunicación personal, 2024) esta situación refleja un patrón común, donde los adolescentes tienden a formar *lazos más estrechos* con hermanos menores o familiares con quienes comparten más tiempo.

Entre los adolescentes entrevistados, 15 indicaron asumir **responsabilidades adicionales en el hogar** debido a las largas jornadas laborales de los padres, 15 familias se dedican a trabajos informales o de servicios, como ventas ambulantes, trabajos manuales o labores de vigilancia, mientras que aproximadamente 4 familias tienen empleos más estables, como profesores o empleados públicos, por ejemplo, uno de los adolescentes comentó:

> Mi papá es vigilante de un edificio, mi mamá trabaja en Aranjuez vendiendo granizado micheladas y eso, y ya mi hermano trabaja en una empresa que no sé de qué es, todos trabajan entonces la novia de mi hermano también donde hacen uñas acrílicas (Comunicación personal, 2024)

Estas ocupaciones exponen que muchos adolescentes crecen en hogares donde el trabajo informal es una fuente importante de ingresos, lo que también afecta la *estabilidad económica y la distribución del tiempo familiar*.

De esta manera, los adolescentes coinciden en que la familia es un elemento fundamental en sus vidas, no solo como espacio de *convivencia*, sino también como una fuente principal de apoyo emocional, en 32 de los casos, los adolescentes mencionan que sus padres, especialmente las madres, son figuras clave en momentos de crisis, brindando orientación y acompañamiento cuando enfrentan dificultades, como un adolescente explicó diciendo que siempre recurre a su mamá cuando tengo problemas*,* ella "me consuela y me dice qué hacer". (Comunicación personal, 2024) y, 11 de los adolescentes resalta que la relación con sus padres ha mejorado con el tiempo, especialmente al **resolver conflictos** mediante el *diálogo y la comprensión mutua.* Sin embargo, no todas las familias disfrutan de una *relación armoniosa*, alrededor de 17 adolescentes expresan que experimentan tensiones, en especial cuando las demandas laborales, sociales o académicas de los padres generan estrés en el hogar, a pesar de estas tensiones, la mayoría de los adolescentes tanto los padres como otros familiares cercanos, como abuelos o tíos, juegan un rol esencial en su bienestar emocional y en la toma de decisiones importantes.

4.2 Evolución y entorno de los adolescentes

El entorno de los adolescentes, según los relatos recogidos, se ve *influenciado por cambios* tanto dentro como fuera del hogar, que no solo está determinado por los cambios biológicos y psicológicos típicos de la adolescencia, sino también por los **factores sociales, familiares y culturales** que los rodean, el entorno en el que los adolescentes crecen, así como las **transformaciones** familiares, laborales y económicas que experimentan, juegan un papel fundamental en su desarrollo emocional, afectivo y social, este subcapítulo describe cómo los adolescentes se ven influenciados por estas variables en sus diferentes contextos familiares y sociales.

Los testimonios de los adolescentes muestran variaciones significativas en las dinámicas familiares, *influenciadas por la comunicación y las experiencias compartidas*, por ejemplo, un entrevistado menciona cómo su familia logró mantenerse unida a pesar de la muerte de su madre. "No porque yo en ningún momento me he separado de mi familia" (Comunicación personal, 2024) afirma, señalando la importancia de la resiliencia y el apoyo mutuo en tiempos difíciles, este adolescente resalta que, aunque la pérdida fue dolorosa, la unión familiar permitió sobrellevar el duelo, "Estuvimos muy tristes porque murió (...) estaba muy enferma" (Comunicación personal, 2024) explica, enfatizando el papel del lazo afectivo familiar en momentos de adversidad.

Otro adolescente narra cómo la relación con sus padres ha mejorado con el tiempo, "Antes sí eran así como muy regañosos... por unas cosas unas bobadas se ponían a alegarles a uno" (Comunicación personal, 2024), comenta, sin embargo, con el tiempo, los conflictos comenzaron a abordarse a través del diálogo: "Nos sentamos a hablar de eso", relata, lo que sugiere una mejora en la convivencia familiar y una reducción de la tensión gracias a una comunicación más efectiva, esta evolución de las relaciones familiares, basada en la apertura y el entendimiento, resalta cómo las dinámicas internas pueden cambiar positivamente cuando los conflictos se abordan con empatía y paciencia.

Además de las relaciones familiares, el trabajo y las responsabilidades de los padres también juegan un papel importante en la vida de los adolescentes, un entrevistado explica cómo, a pesar de las largas jornadas laborales de su padre, la familia se mantiene conectada "Si no mi papá, entonces cierra el trabajo y ya va donde la familia, nos hace la comida y desayuno bien" (Comunicación personal, 2024), comenta, lo que refleja una estrategia consciente para equilibrar

las responsabilidades laborales con el tiempo en familia, sin embargo, no todos los adolescentes experimentan esta armonía, un adolescente por ejemplo, menciona cómo la ausencia prolongada de su madre, debido a su trabajo, lo *ha afectado emocionalmente*: "Me mantengo casi solo en la casa (...) mi mamá trabaja de 6 de la mañana hasta las 8 o 7", (Comunicación personal, 2024) señala, resaltando el impacto negativo que la falta de presencia parental puede tener en su bienestar. Estos testimonios revelan que la evolución de los adolescentes no depende solo de su propio crecimiento, sino también de *cómo cambia su entorno familiar y social*, la manera en que los padres manejan los conflictos, la carga laboral y las situaciones adversas, aquí, *las actividades diarias y la organización familiar también se ven influidas por estos factores*.

Ahora bien, los cambios en las dinámicas familiares también reflejan cómo las configuraciones familiares han evolucionado con el tiempo debido a separaciones, la incorporación de nuevas figuras como padrastros o el aumento de responsabilidades, un adolescente expresa cómo el trabajo ha distanciado a su familia: "Sí los mantiene distanciados y por eso no nos queda tiempo como de disfrutar mucho el día" (Comunicación personal, 2024), comenta, otro adolescente, por su parte, menciona cómo las *responsabilidades laborales y la falta de tiempo* para compartir afectaron inicialmente la convivencia con sus padres, y resalta cómo el *diálogo* ha sido clave para mejorar la relación familiar, estos relatos demuestran que las familias pueden adaptarse a nuevas realidades y mejorar la comunicación, lo que influye directamente en el bienestar de los adolescentes.

Además de las dinámicas familiares, las experiencias de los adolescentes en su entorno social también juegan un papel crucial en su *evolución*, una adolescente describe cómo su vida social se vio afectada tras mudarse a una nueva ciudad: "Acá en Medellín(...)no tengo vida social" (Comunicación personal, 2024) comenta, lo que muestra las dificultades de adaptación al nuevo entorno, la falta de conexiones en el colegio y la percepción de ser diferente por su origen intensificaron su aislamiento *"A toda la mayoría de salón yo le caigo mal porque yo soy de la costa*", menciona, resaltando cómo las diferencias culturales y geográficas pueden influir en la integración de los adolescentes en nuevos entornos.

Por otro lado, las influencias sociales también pueden llevar a situaciones conflictivas dentro de la familia, un adolescente relata cómo, tras ser arrestado por un incidente con la policía debido a una mala decisión influenciada por un amigo, su relación con su madre se vio afectada "No quería que llamaran a mi mamá(...) ¿cómo reaccionará?" (Comunicación personal, 2024)

comenta, subrayando el miedo a decepcionar a sus padres, sin embargo, este episodio se convirtió en una oportunidad para fortalecer los lazos familiares: "Empezamos a hablar(...)y desde ahí sentí el apoyo de ellos" (Comunicación personal, 2024), reflexiona, lo que resalta la importancia de la *comunicación y apoyo* en la formación de la identidad de adolescentes.

Otro factor que influye en la evolución de los adolescentes es la calidad de la comunicación con sus padres, 18 adolescentes mencionan mejoras en el diálogo familiar "Me hablan mis papás, que no debo de hacer eso, que no debo de ser grosero" (Comunicación personal, 2024) comenta un adolescente, lo que refleja un esfuerzo por parte de los padres para guiar a sus hijos a través del diálogo, sin embargo, 12 adolescentes prefieren manejar sus problemas de manera independiente. "Me quedo reflexionando y ya me siento más tranquilo" (Comunicación personal, 2024) dice otro entrevistado, mostrando que la introspección se ha convertido en una estrategia común cuando no encuentran apoyo inmediato en sus padres, para algunos, la comunicación con sus padres es un desafío "Con mi papá no le digo nada, no le tengo confianza a él" (Comunicación personal, 2024) menciona un adolescente, lo que evidencia cómo las figuras de autoridad a veces crean *barreras emocionales* que impiden un acercamiento parentofilial.

Otro aspecto es que, para 7 adolescentes, los cambios en las circunstancias familiares, como la llegada de nuevos hermanos o dificultades económicas, han impactado significativamente sus *relaciones*, un adolescente compartió cómo por su rol de hermano mayor, 'protegió' a su hermano menor: "fui yo el de las soluciones de que mi hermano no le pegaran, de hecho a mi hermano no le pegan ¡lo regañan pero no le pegan! y fue gracias a mí, le salvé la vida a mi hermanito" (Comunicación personal, 2024); por otro lado, las dificultades económicas han generado tensiones en algunas familias, un adolescente relató cómo la quiebra del negocio familiar cambió la dinámica en su hogar:

> Antes mi mamá tenía un call center y esas cosas y como quebró o no sé, (...) cambió mucho porque mi papá antes me pegaba mucho, digamos mi hermano hacía algo malo, a mí también me pegaba y así también cambió mucho, y solo ahora solo me pone planas, planas todas planas y eso al menos ya no me pega, y cuando me pega es porque le saco la rabia mucho pero no me pega tanto solo un golpe y no es un golpe tan fuerte y ya
>
> Mi mamá empezó a trabajar relativamente hace poquito y nos hace falta (...), mi papá pues estaba más tiempo en casa y nadie en mi casa está acostumbrado a tener a mi papá en casa,

> porque como casi siempre pasaba la mayoría de su tiempo por fuera de casa eh es raro, y además conocimos una parte de mi papá que no sabíamos que tenía que era ¡mi papá es muy amargado!" (Comunicación personal, 2024)

Estos cambios obligan a los adolescentes a adaptarse, e incluso, redefinir su rol en la familia; además, 12 adolescentes también perciben cambios importantes en la dinámica familiar a lo largo del tiempo, *influenciados por factores como el carácter de los padres* o la situación económica, un adolescente comentó que su mamá antes se enojaba mucho, pero con los años ha cambiado y es más calmada, (Comunicación personal, 2024) estos cambios en el comportamiento parental pueden influir positivamente en la forma en que los adolescentes manejan los conflictos familiares, también, a lo largo del tiempo, los adolescentes notan cambios en sus relaciones familiares, a menudo influenciados por separaciones, la muerte de familiares o simplemente el paso del tiempo, reconociendo su propio papel en la transformación de las relaciones familiares, un adolescente señaló: "Éramos una familia muy unida en ese entonces, pero nos separamos por mis actitudes" (Comunicación personal, 2024).

Asimismo, 7 adolescentes señalaron cómo los conflictos en el hogar influyen en su comportamiento, admitiendo que han replicado conductas negativas de los padres, aunque también buscan formas de corregir estas actitudes, de hecho, un entrevistado admite que ha seguido el mal ejemplo de sus padres cuando se trata de manejar la frustración y el estrés: "Pelea mi papá con mi mamá y los dos empiezan a desquitar a mí (...) sin querer he seguido el ejemplo de ellos y me desquito con mi hermanito y así no debería de ser" (Comunicación personal, 2024), este reconocimiento de que están replicando comportamientos negativos es un indicio de que los adolescentes son conscientes de cómo el entorno familiar influye en sus propias acciones, y algunos buscan maneras de corregirlo.

Por otro lado, 10 adolescentes hablan de cómo el tiempo ha llevado a una mayor apreciación de los momentos compartidos en familia, uno mencionó: "El tiempo pasa muy rápido y nada de eso volverá" o, "Mi familia la describo como gente que ha cambiado demasiado, se han vuelto hipócritas, nos llevamos mal pero no tan mal", (Comunicación personal, 2024) al reflexionar sobre una fotografía que capturaba un momento feliz., estos comentarios muestran cómo los adolescentes están conscientes de la naturaleza cambiante de las relaciones familiares y cómo estos cambios afectan su percepción del hogar, un participante expresó: "La familia es algo muy bello, pero no

me gusta porque muchas veces le dan la espalda a uno" (Comunicación personal, 2024) este tipo de reflexiones muestran una valoración ambivalente: por un lado, los adolescentes aprecian la unidad familiar, pero también reconocen las fallas en las relaciones.

Por todo esto, la evolución de los adolescentes está marcada por cambios tanto internos como en su *entorno familiar y social*, con experiencias complejas de apoyo, conflicto y adaptación, donde las *tensiones y los cambios emocionales* cohabitan con la resiliencia y la búsqueda constante de apoyo; los adolescentes aquí revelan una visión multifacética de sus familias, en las que, a pesar de las contradicciones y desafíos, la familia se mantiene como un pilar central en su *desarrollo* emocional, las relaciones familiares, a menudo contradictorias, se convierten en escenarios de aprendizaje y fortalecimiento, donde las experiencias compartidas, tanto positivas como negativas, juegan un papel crucial en su desarrollo emocional, moldeando su *identidad y las relaciones* que forman con quienes lo rodean.

4.3 Dinámicas Familiares y Factores Socioafectivos en el Contexto Familiar

La vida en el seno de la familia, con sus alegrías, tensiones y dinámicas cotidianas, constituye un aspecto fundamental en la formación de la identidad de los adolescentes, en sus relatos, los adolescentes ofrecen una visión de *cómo experimentan sus relaciones familiares*, de cómo las *prácticas* dentro del hogar influyen en su bienestar emocional y de qué manera la *comunicación* (o la falta de ella) impacta su desarrollo socioafectivo, al hablar de su día a día, de sus interacciones con sus padres, hermanos y otros miembros de la familia, los adolescentes revelan una compleja red de relaciones que, aunque a veces es tensa, también está marcada por el afecto y el apoyo mutuo.

Para 37 adolescentes, la familia es sinónimo de amor, respeto y sinceridad, "Significa amor, respeto, cómo es que se llama, la sinceridad" (Comunicación personal, 2024), afirma un adolescente, exponiendo la importancia de estos valores en las relaciones familiares, este adolescente también menciona que se siente bien cuando su familia lo hace sentir respetado y amado: "Porque me siento bien con esas cosas, que lo hagan sentir bien a uno" (Comunicación personal, 2024), estos comentarios exponen que, para muchos adolescentes, la familia no solo es un lugar físico, sino un *espacio emocional* donde se sienten valorados y comprendidos; sin embargo, no todos los adolescentes tienen la misma percepción positiva de sus familias, un

adolescente, cuando se le pregunta qué le gusta de su familia, responde con humor: "***Nada***" (Comunicación personal, 2024), aunque esta respuesta parece superficial, refleja una gran desconexión o insatisfacción con aspectos de su vida familiar, sin embargo, más tarde, admite que le gusta compartir con su familia cuando cocinan juntos: "Me gusta cuando compartimos (...) cuando cocinamos" (Comunicación personal, 2024) esta dualidad muestra cómo todavía existen momentos de unión que valoran.

Es notorio además, que uno de los aspectos que más claramente emerge de los relatos es la importancia de las diferentes prácticas que los miembros de la familia desempeñan, para 15 de los adolescentes, la madre ocupa una posición central en la *configuración familiar*, actuando como el pilar de apoyo emocional y, en muchos casos, también como la principal responsable de mantener la armonía en el hogar, este papel de la madre se refleja en numerosas ocasiones cuando los adolescentes relatan cómo recurren a ella en busca de orientación y consuelo "Mi mamá (…) me apoya, (…) me consuela y me dice qué hacer", explica uno de los adolescentes (Comunicación personal, 2024), poniendo de manifiesto cómo la madre es vista como una figura de referencia, alguien que está disponible para ellos en los momentos de mayor necesidad, otro relato también expuso como la madre juega un papel fundamental, "Porque es una parte fundamental de la vida (...) mi mamá es la única figura paterna que tengo" (Comunicación personal, 2024) así, la ausencia o falta de una relación cercana con el padre es un tema recurrente, lo que refuerza la idea de que la figura materna a menudo asume tanto la práctica emocional como el de proveedora en estos casos.

De hecho, en 13 casos, la figura paterna es percibida como más distante o incluso como una fuente de tensión dentro del hogar.

> con mi papá mi papá no le digo nada, no le tengo confianza a él, aunque lo quiero mucho él tiene ciertos aspectos que me gustaría cambiar, que por todo es una amenaza por todo soy yo, toda la culpa la tengo yo, soy como la única persona que cuando no está mi mamá soy la única que puede lavar los platos, él no es capaz de lavar los platos, escasamente se organiza su cama y se pone a trabajar, ¡ya! nada más respira en la casa literalmente, ya, con mi papá no tengo buena comunicación. (Comunicación personal, 2024)

Así, señala otro adolescente como este tipo de comentarios revela cómo, en algunos casos, los adolescentes experimentan una falta de conexión emocional con sus padres, la percepción de

que el padre es una figura autoritaria y poco accesible puede generar sentimientos de aislamiento en los adolescentes, quienes a menudo se sienten incomprendidos o incapaces de establecer una relación más cercana con ellos; asimismo, un adolescente expresa su distanciamiento con su padre, mencionando: "Porque estoy con mi papá y con él casi nunca trato", (Comunicación personal, 2024) es interesante observar cómo pesar de esta falta de interacción, siente emoción al recordar un momento compartido en una ocasión especial: "Me da emoción ya que en esa foto estábamos celebrando el cumpleaños de mi hermano", (Comunicación personal, 2024) este relato expone que, aunque la relación con su padre es distante, los eventos familiares significativos, como un cumpleaños, permiten breves momentos de conexión y alegría en la dinámica familiar.

Aun con todo esto, 9 adolescentes sí describen momentos en los que logran conectarse emocionalmente con sus padres, incluso en medio de las tensiones. "Ver televisor y juego con mi papá futbolito (...) me encanta estar con mi familia", dice uno de ellos (Comunicación personal, 2024), estos momentos de unión familiar, aunque sean breves o infrecuentes, parecen ser muy valorados por los adolescentes, quienes encuentran en ellos una oportunidad para fortalecer los lazos afectivos con sus padres, para muchos de ellos, estas actividades cotidianas, como ver la televisión o compartir una comida, son fundamentales para mantener un sentido de procesos de interacción y vinculación familiar, incluso cuando las tensiones están presentes, estas pequeñas interacciones diarias proporcionan a los adolescentes una sensación de estabilidad y seguridad.

El apoyo de los padres se refleja en otro caso donde el adolescente fue acusado injustamente de participar en un robo

> A ellos los robaron y los cogieron en el acto cogiendo el computador, y como yo estaba ahí detrás de ellos me echaron la culpa a mí (...) entonces me tocó llamar a mi papá y mi papá resolvió con el señor y dio la cara por mí (Comunicación personal, 2024)

La intervención del padre no solo resolvió la situación, sino que también hizo que el adolescente se sintiera apoyado, reforzando la importancia de que los padres ‘den la cara’ por sus hijos en momentos críticos, "Me sentí bien, sí literal" (Comunicación personal, 2024), dice, mostrando cómo el apoyo paterno impacta positivamente en su percepción de seguridad y justicia; de esta manera, las experiencias negativas también son una fuente de aprendizaje y cambio en las familias, un adolescente menciona cómo antes tenía problemas de conducta y cómo el apoyo de su

padre y madre le ayudó a cambiar "Yo había cogido el vicio mucho vicio, entonces yo no podía salir de eso (...) él hablaba mucho con eso que no tirara más eso, que vea que ahí estaba el apoyo de él" (Comunicación personal, 2024), el cambio en la forma de tratar de su padre y el apoyo constante de ambos padres le permitieron alejarse de esas malas influencias y mejorar la relación familiar, este proceso de cambio no solo benefició al adolescente, sino que también mejoró las dinámicas familiares en general; otro adolescente relata cómo se enfrentó a una situación difícil en la escuela, cuando fue sorprendido con una papeleta de droga

> A mí me encontraron una papeleta de tusi entonces la llevaron pa coordinación, llamaron a mi mamá (...) mi mamá se puso a llorar cuando se dio cuenta que yo estaba tirando eso, y ya yo le prometí a ella que no iba a volver a tirar eso y ya estoy mejor (Comunicación personal, 2024)

Este testimonio muestra cómo el enfrentarse a las consecuencias de sus acciones y la reacción de su madre *influyeron en su decisión* de cambiar, la promesa de no volver a cometer el mismo error es un reflejo de cómo los adolescentes buscan la aprobación y el perdón de sus padres en momentos de crisis; dicho esto, el apoyo de los abuelos también surge como un elemento fundamental en la vida de 8 adolescentes, quienes los ven como una fuente confiable de ayuda, especialmente cuando los padres no están disponibles, uno de los adolescentes describe cómo su abuela ha sido su apoyo en situaciones complicadas:

> Pues yo tiré una roca en una casa y se rompió la ventana, entonces yo me puse a pensar si yo le digo a mi mamá, mi mamá me va a regañar entonces no quiero eso, y si le digo a mi papá lo mismo, entonces la única que me tocó decirle fue a mi abuela y pues si ella fue la única que me colaboró pues y así ha sido siempre, yo le pido algo y ella me colabora pues así es siempre (Comunicación personal, 2024)

Este testimonio resalta como la abuela se convierte en la figura de apoyo emocional y material constante, lo que sugiere una falta de comunicación y confianza entre el adolescente y sus padres, mientras la abuela asume un rol de *mediadora y protectora en la dinámica familiar*.

Por otro lado, 19 adolescentes describen conflictos que surgen dentro del hogar, ya sea por tensiones económicas, diferencias en la distribución de tareas o malentendidos entre los miembros de la familia, estos conflictos son una parte inevitable de la vida familiar, y los adolescentes parecen tener una comprensión bastante clara de las dinámicas que los generan "Hay veces llega (mi mamá) y como mi abuela le llega a poner quejas de mi hermanito, que se está comportando mal (...) entonces mi mamá le habla fuerte a mi hermano" (Comunicación personal, 2024), en este tipo de situaciones, los adolescentes se ven a menudo en medio de los conflictos entre otros miembros de la familia, y aunque intentan mediar o intervenir para reducir la tensión, sus esfuerzos no siempre son efectivos "Yo siempre le digo a mi mamá: 'Mami, hable de eso a ver si puede resolver', y no me escucha" (Comunicación personal, 2024), este sentimiento de no ser escuchados o de que sus intentos de ayudar no son tomados en cuenta es algo que muchos adolescentes mencionan, lo que puede contribuir a que se sientan *frustrados o impotentes* ante los conflictos familiares.

Los adolescentes también señalan que, en algunas ocasiones, los conflictos están relacionados con la distribución de las *responsabilidades económicas* en el hogar, "hay peleas entre mi mamá y mi tío eh porque hay veces mi tío no pone pa la comida" (Comunicación personal, 2024), explica uno de los entrevistados, y, el sentido de responsabilidad no es exclusivo de ayudar en las tareas del hogar, sino que también incluye el apoyo emocional, en otro testimonio, el adolescente relata cómo las circunstancias difíciles han unido más a su familia, particularmente después de que su madre ya no pudo trabajar debido a un accidente:

> No, pues la verdad no, porque ellos en el momento o sea ya no pueden trabajar más, porque mi mamá le cayó un químico en los ojos después de ahí ya dejó, o sea se está empezando a quedar como cieguita, ya no puede trabajar más, y mi papá después de la pandemia tampoco, entonces ya no, ya mantengo más Unidos a ellos y más apegado (Comunicación personal, 2024)

En este relato, las dificultades económicas y de salud han generado un acercamiento entre los miembros de la familia, demostrando cómo las crisis pueden fortalecer los lazos familiares, aunque también planteen nuevos desafíos para el ejercicio diario del hogar; en relación a esto último, un entrevistado menciona cómo la dinámica familiar se vio afectada por la mudanza a una nueva ciudad y un cambio económico significativo "Tuvimos un cambio económico malo creo,

porque antes mi mamá tenía un call center y como quebró o no sé (...) la comunicación cambió mucho porque mi papá antes me pegaba mucho" (Comunicación personal, 2024), este testimonio resalta cómo las dificultades financieras y los cambios de entorno pueden impactar no solo las relaciones entre los miembros de la familia, sino también la forma en que los padres ejercen su autoridad y manejan las tensiones.

Otro aspecto crucial de la vida familiar para estos adolescentes es la forma en que se gestionan las normas y límites dentro del hogar, las reglas y restricciones impuestas por los padres pueden ser percibidas de manera positiva o negativa, dependiendo de la flexibilidad aplicada, en 7 hogares, las normas son vistas como una guía clara pero flexible que permite a los adolescentes tener cierta autonomía, "en la casa son más bien más flexible, o sea dejan también que yo haga lo que quiera pero obviamente me dicen qué tengo que hacer " (Comunicación personal, 2024), comenta uno de los adolescentes, mostrando cómo la flexibilidad en las reglas puede contribuir a una mejor relación entre padres e hijos, sin embargo, esta actitud permisiva, no siempre es vista como algo positivo; en otros casos, los adolescentes describen hogares donde las normas son más estrictas, lo que puede generar conflictos adicionales "Esa la hora de entrada es una cosa que es muy estricta, porque si le dicen a tal hora, tal hora debe estar ahí pa no, que no me castiguen o me regañen", dice uno de ellos (Comunicación personal, 2024), las restricciones horarias y las reglas sobre el comportamiento pueden ser percibidas como demasiado rígidas, especialmente cuando los adolescentes sienten que no tienen espacio para expresar su individualidad o tomar sus propias decisiones.

Además, un adolescente (Comunicación personal, 2024) expone como se presenta una dinámica familiar marcada por la rigidez y el castigo constante, ya que menciona que su padre se ha vuelto muy estricto, imponiendo reglas exigentes sobre el rendimiento académico y el orden en el hogar: "Debe ganar el año con todas las materias bien, y si fallo es mi demanda", además, las tareas domésticas y la limpieza parecen ser una prioridad extrema, ya que se espera que mantenga todo perfectamente ordenado: "Debo ser ordenado, que no haya ni un polvo ni un papelito", el castigo principal que recibe son las "planas", una forma de disciplina repetitiva: "Tengo un cuaderno lleno de planas de 1 000 hojas, casi siempre haciendo planas todos los días por un problema insignificante", esta rutina de castigo parece afectar su percepción de justicia dentro del hogar, ya que se siente castigado incluso por cuestiones menores, además, percibe que su madre no interviene para evitar conflictos con su padre: "Mi mamá solo se queda callada porque ella no

se quiere meter en problemas", esto genera una sensación de aislamiento y frustración en el adolescente, quien siente que está atrapado en un ciclo de *disciplina excesiva y falta de apoyo*, además de la falta de comunicación y empatía que agrava la tensión y el malestar del adolescente.

En cuanto a la **comunicación** dentro del hogar, para 19 de ellos, la comunicación con sus padres y hermanos es vista como una herramienta fundamental para resolver conflictos y mantener la armonía en el hogar

> Pues cuando ya es la hora de hablar con mi familia, pues ellos esperan a cada turno que uno termine de hablar, porque los gritos eso es maluco, y pues la comunicación es buena y cuando hablamos con ellos es todo civilizado (Comunicación personal, 2024)

> Pues la verdad nos hablamos amablemente, porque o sea a los gritos obviamente no va a llegar a nada bueno eso sale de insulto y de peleas entonces lo que uno trata de hacer es como mejorar la conversación y los problemas, no agrandarlos (Comunicación personal, 2024)

Dicen dos de los entrevistados, resaltando cómo la comunicación respetuosa es valorada dentro de su familia, sin embargo, no todos los adolescentes tienen una experiencia tan positiva en cuanto a la comunicación familiar, algunos señalan que la falta de comunicación o los malentendidos entre los miembros de la familia pueden generar distanciamiento, "mi papá no le tengo comunicación porque ese sí se enoja y me pone a hacer muchas cosas por una insignificante digamos una insignificante pastilla me regaña o así seguidamente" (Comunicación personal, 2024), este tipo de comentarios revela que, en algunas familias, la comunicación está marcada por la *falta de confianza o el temor a ser juzgados*, lo que impide a los adolescentes expresar sus preocupaciones o sentimientos. A pesar de estos desafíos, 9 adolescentes resaltan que, cuando la comunicación es abierta y respetuosa, contribuye significativamente a su bienestar emocional

> ¿cómo ha sido la comunicación? Con mi mamá bien, con mi papá mal (…) Yo con mi papa no comparto porque él me ha echado 3 veces de la casa de él entonces mejor me alejo de eso (…) Y con tu mamá ¿por qué bien? (…) Porque me ayuda, me da cualquier cosita, porque mi mamá siempre ha estado ahí para mí. (Comunicación personal, 2024)

Esta sensación de ser escuchados y comprendidos es crucial para ellos, quienes buscan en sus padres autoridad, pero también *apoyo emocional y orientación*, incluso en medio de tensiones o desacuerdos; en este sentido, en las respuestas sobre lo que cambiarían de sus familias y cómo perciben sus relaciones familiares, emergen varios aspectos clave, un entrevistado señala:

> Yo cambiaría un poquitico la forma de ser de mi mamá porque como ya le decía, mi mamá llega muy estresada del trabajo ¿cierto? entonces pues eso lo cambiaría porque pues hay veces llega y como mi abuela le llega a poner quejas de mi hermanito que se está comportando mal, que quiere esto, y no tenemos pa eso, entonces mi mamá hay veces le dice, le dice y pues mi hermanito sigue en lo mismo, entonces pues, pues como anteriormente mi mamá siempre le ha hablado fuerte a mi hermano, no sé por qué, y a mí me habla normal, habla fuerte no sé por qué y yo siempre le digo a mi mamá 'mami hable de eso a ver si puede resolver' y no, y ella pues no me escucha hay veces, y pues eso es lo que cambiaría de mi familia. (Comunicación personal, 2024)

Este testimonio refleja las tensiones que surgen cuando uno de los padres, en este caso la madre, se ve abrumada por el estrés laboral y por las demandas dentro del hogar, el adolescente percibe un trato diferente hacia él y su hermano, lo cual genera incomodidad y el deseo de mejorar la comunicación para resolver los problemas de manera más pacífica, esta percepción de desigualdad y frustración por no ser escuchado es una fuente de malestar que se repite en los relatos, donde ellos sienten que sus intentos por mediar o resolver conflictos son ignorados.

Otra entrevistada menciona que un cambio importante en su vida fue la relación con su madre, quien, según la adolescente, no ha sido una buena madre para ella. "mamá es que siempre que ella se consigue un novio siempre se olvida de mí, yo opino que ella conmigo ha sido mala madre conmigo (...) dice que yo soy lo peor que le ha pasado en su vida" (Comunicación personal, 2024), este testimonio es particularmente doloroso y muestra cómo las relaciones tensiones y desafíos en la vida familiares entre padres e hijos pueden generar sentimientos de rechazo y baja autoestima en los adolescentes, afectando profundamente su bienestar emocional, esta adolescente también agrego, "Mi mamá (...) y la verdad me bloqueó... es una cosa que también me da" (Comunicación personal, 2024), esto revela cómo la falta de diálogo o la ruptura de la

comunicación puede generar un distanciamiento emocional significativo, lo que puede llevar a sentimientos de aislamiento o rechazo.

Por otro lado, 5 adolescentes reconocen que las dificultades laborales de los padres han afectado su relación familiar, "Mi papá... pasaba la mayoría de su tiempo por fuera de casa(...)conocimos una parte de mi papá que no sabíamos que tenía, que era ¡mi papá es muy amargado!" (Comunicación personal, 2024), este comentario resalta cómo el trabajo y las responsabilidades de los padres pueden revelar nuevas facetas de su personalidad, lo que puede afectar la percepción y la relación que tienen los hijos con ellos, asimismo, otro entrevistado describe el estrés que su madre experimenta en su trabajo y cómo esto afecta la atmósfera en el hogar: "Mi mamá el trabajo como que le estresa mucho (...) cuando hay veces llega muy estresada, eso es lo pues lo maluco de ella, que el trabajo los como que los mata mucho" (Comunicación personal, 2024), esto, resalta cómo las responsabilidades laborales influyen negativamente en la interacción familiar, generando tensiones que afectan a todos los miembros. En contraste, otros adolescentes encuentran que la comunicación con sus padres es positiva, aunque reconocen que existen desafíos

> Eso los envuelve mucho y ellos se quieren como desahogar en vez de (...)mi mamá y yo hablamos de eso, que se desahogue, que me cuente todo lo que hizo ese día, que cómo le fue, que, si se siente bien, ya todo eso lo hablamos (Comunicación personal, 2024)

Aquí, el adolescente resalta la importancia del diálogo y cómo el hecho de que los padres puedan desahogarse hablando con ellos contribuye a mejorar la relación, en este sentido, la comunicación abierta entre padres e hijos parece ser un factor clave para un ambiente familiar saludable, aun con tensiones; en otras familias, la comunicación es descrita de manera más *problemática*, con cambios abruptos en los estados de ánimo que dificultan las interacciones “Bipolar (...) Sino que a veces se levantan como de mal humor, uno les habla y es con un enojo y al rato están felices entonces no entiendo" (Comunicación personal, 2024), esta descripción revela la inestabilidad emocional que adolescentes perciben en sus padres, lo que genera confusión y afecta la *calidad* comunicativa.

El afecto y el tiempo compartido también juegan un papel fundamental en la vida familiar, los adolescentes *mencionan repetidamente la importancia de pasar tiempo con sus familias,* ya sea

a través de actividades cotidianas como ver la televisión o durante eventos especiales como salidas familiares o celebraciones. "Hay veces nos reunimos a hablar, a dialogar pues todos los problemas, hablar todo eso y ya, y después también comer nos vamos a piscina, a veces nos quedamos en la casa salimos a comer algo" o, "Ah en familia, nada los fines de semana hay veces vamos a piscina, hay veces salimos a comer helado o algo así y ya " (Comunicación personal, 2024), estos momentos de unión, aunque a veces puedan parecer triviales, son vistos como oportunidades para reforzar los lazos afectivos dentro del hogar, los adolescentes valoran enormemente estos momentos. Sin embargo, 13 adolescentes también mencionan que, en ocasiones, sienten que estos momentos de unión familiar son escasos o que no siempre se aprovechan al máximo.

> pues algunas veces me la llevo mal con mi mamá porque pues hay veces llega y como llega muy estresada del trabajo entonces hay veces se pone loca no sé qué pasa y ya pues ya, a la final todos salimos bien normal (Comunicación personal, 2024)

Este tipo de comentarios reflejan la necesidad que tienen muchos adolescentes de una mayor presencia de sus padres en sus vidas, no solo en términos de tiempo, sino también en términos de calidad de la interacción, para muchos de ellos, la falta de tiempo compartido con sus padres puede generar sentimientos de soledad o desconexión emocional.

A lo largo de los relatos recogidos en las técnicas, los adolescentes revelan una amplia gama de sentimientos y reflexiones sobre sus familias, el pasado, y cómo las dinámicas familiares han cambiado con el tiempo, en muchos casos, los adolescentes expresan una profunda nostalgia por lo que consideran una época mejor, en la que sus familias estaban más unidas y enfrentaban los problemas de manera conjunta, la idea de un "antes" mejor se repite en varios testimonios, donde el deseo de volver a un tiempo de armonía es evidente, por ejemplo, uno de los adolescentes menciona: "Quisiera que todo volviera a ser como antes, la familia unida que sabía cómo afrontar los problemas" o, "Yo quisiera que la familia fuera como antes, que no se dejen de hablar, que me siento triste al ver que no toda la familia se deja de hablar" (Comunicación personal, 2024), esta reflexión pone de manifiesto una añoranza por los tiempos en que las relaciones familiares eran más sólidas, lo que sugiere que, en el presente, la comunicación y el apoyo familiar no son tan fluidos como antes; el impacto emocional de estos cambios se evidencia aún más en el siguiente comentario: "La verdad nada. Extraño que estemos todos juntos como en esa foto, sin peleas o

problemas" (Comunicación personal, 2024), este testimonio, relacionado con una imagen familiar, encapsula la añoranza por la armonía que existía en algún momento, un momento que parece lejano para el adolescente, la idea de que la familia esta junta, sin conflictos, es algo que muchos de estos adolescentes ansían, y la comparación entre el pasado y el presente destaca las tensiones actuales.

Otro de los hallazgos recurrentes es cómo las discusiones familiares entre adultos también afectan a los adolescentes. "Que algunos tíos y tías se peleaban entre hermanos y hermanas haciéndole afectar a mi mamita" (Comunicación personal, 2024), comenta un adolescente, exponiendo que las disputas no solo tienen un impacto directo en los involucrados, sino que también afectan a otras personas, como su madre, que se ve perjudicada emocionalmente, este comentario refleja el papel que los adolescentes observan en las dinámicas intergeneracionales, donde los conflictos no siempre están entre padres e hijos, sino que abarcan también a tíos, abuelos y otros familiares.

La forma en que los adolescentes describen las interacciones familiares también varía considerablemente, mientras algunos resaltan el apoyo que reciben, otros exponen el impacto negativo que tienen los conflictos y los malentendidos.

> Mi familia es mi pila, mi combustible, me gusta que son divertidos y muy buenas personas, no me gusta cuando se enojan, son muy hirientes y groseros, entonces eso me hace sentir que es mi culpa y me siento mal (Comunicación personal, 2024).

este relato muestra cómo el comportamiento de los miembros de la familia puede afectar profundamente la *autoestima y las emociones* de los adolescentes, quienes, en muchos casos, asumen la culpa por los conflictos que surgen a su alrededor.

En conclusión, los relatos de estos adolescentes ofrecen una visión compleja y rica de las dinámicas familiares y de cómo influyen en *su desarrollo socioafectivo, las familias, con sus prácticas, conflictos, normas y momentos de afecto*, son el espacio donde los adolescentes construyen gran parte de su identidad y de su forma de relacionarse con el mundo, y, aunque cada familia es única y enfrenta desafíos específicos, los testimonios muestran cómo los adolescentes buscan en sus familias no solo orientación y autoridad, sino también cariño, comprensión y apoyo emocional, a medida que crecen y navegan las dificultades de la adolescencia, estos adolescentes

encuentran en sus familias tanto los retos como las herramientas necesarias para enfrentar el mundo exterior.

4.4 Modelos a seguir y referentes

La adolescencia es una etapa en la que estos comienzan a construir su identidad, y en este proceso, los modelos a seguir juegan un papel crucial, a lo largo de las entrevistas realizadas, los adolescentes compartieron, en sus propias palabras, quiénes son esas personas o figuras que los inspiran y los influencian, tanto en sus decisiones diarias como en su visión del futuro, este subcapítulo presenta las voces de los participantes, quienes describen en detalle las dinámicas de su entorno familiar, social y los referentes externos que impactan su vida.

La familia, sin lugar a dudas, es el núcleo principal que moldea la vida de los adolescentes, para 21 de los entrevistados, sus padres son las figuras más influyentes, señalando a su madre o a su padre como su principal ejemplo a seguir, uno de los adolescentes expresa, con evidente orgullo y afecto: “Mi mamá es mi modelo a seguir porque nunca ha dejado de luchar por nosotros” (Comunicación personal, 2024), o, "Pues a mí, mi modelo a seguir es mi mamá, porque prácticamente ella es sola, entonces ella lucha, le encuentra solución a todo, es muy trabajadora, uno la sigue" (Comunicación personal, 2024) estas palabras reflejan la admiración por la perseverancia de su madre, una cualidad que varios de los participantes mencionaron al hablar de sus padres, la mayoría ve a sus progenitores como ejemplos de trabajo duro, sacrificio y determinación, lo cual los motiva a esforzarse en su vida diaria y en su futuro, esto, revela como las roles de madre y padre están asociados no solo con el afecto, sino también con la guía práctica y los consejos que los adolescentes *consideran valiosos* para tomar decisiones importantes; y otro adolescente mencionó a su abuela adolescente como un referente de fortaleza: "Mi abuela ha sido muy fuerte para aguantar los golpes de mi abuelo y todo eso" (Comunicación personal, 2024), y otro entrevistado describe cómo en su hogar las discusiones entre su madre y su tío afectan la convivencia, aunque resalta la importancia de mantener el diálogo, una enseñanza transmitida por su abuelo: "Hay veces discusiones... pero mi abuelo nos enseñó que no peleáramos por cosas que no nos dan mucha importancia, que dialogáremos″ (Comunicación personal, 2024), esta habilidad de resolver los conflictos a través de la comunicación ha sido clave en su crecimiento personal y familiar.

Sin embargo, un entrevistado afirma que, aunque su madre es importante para él, no la considera su modelo a seguir: "Mi mamá pues sí es muy valiosa para mí, pero no es mi modelo a seguir" (Comunicación personal, 2024), este tipo de declaración puede estar relacionada con experiencias personales complejas o con expectativas sobre lo que significa ser un modelo a seguir, lo que sugiere que la relación, aunque importante, puede estar marcada por tensiones o dificultades, algunos adolescentes también resaltan la importancia de la confianza en las relaciones familiares, ya que les permite sentirse valorados y respetados.

Una de las adolescentes compartió cómo ha sido afectada emocionalmente por una relación amorosa que no funcionó y que, a su vez, deterioró su relación con su familia: "Me enamoré bien feo, me fui a vivir con esa persona, pero no era la indicada (...) llevo 6 meses desde que me dejé de el y esos 6 meses no he podido sanar" (Comunicación personal, 2024), ella explicó cómo, a raíz de esa experiencia, su tía se convirtió en su principal apoyo, aunque admite que no siempre puede contarle todo por miedo a ser juzgada:

> cuando le intento contarle a ella, ella me regaña me dice que yo nunca estuve enamorada ni nada de eso, entonces por eso esa nunca es la parte que yo nunca le cuento a ella, eso siempre me lo reservo a mí, o llamo a un primo, llamo a mi prima y le cuento, pero no siempre se lo cuento del todo, prefiero guardármelo a mí porque yo soy la misma que yo siento, pero sí y la mayoría de cosas sí se las cuento a mi tía (Comunicación personal, 2024).

Esta falta de comprensión por parte de su tía la lleva a reservarse sus emociones y buscar consuelo en otros familiares, otra situación relatada por esta adolescente es aún más difícil en su relación con su madre, quien la ha hecho sentir rechazada y juzgada por su pasado: "Mi mamá siempre me juzga por lo que pasó en mi vida amorosa (...) dice que yo soy lo peor que le ha pasado" , ella expresa un profundo dolor al narrar que su madre la ha maltratado física y emocionalmente, llevándola a desear cambios drásticos en su vida: "Volver a nacer y ser la persona perfecta que mi mamá quiere" (Comunicación personal, 2024), este testimonio es particularmente desgarrador, ya que refleja una relación marcada por el *rechazo y la falta de apoyo* materno, lo cual afecta directamente la autoestima y el bienestar emocional de la adolescente; también, uno de los participantes relata cómo manejó una pelea en la escuela, buscando el consejo de su madre para evitar que la situación empeorara:

> Acá en el colegio, entonces yo tuve un problema con un peladito, entonces yo tenía mucha rabia pues yo tenía ganas de pegarle, y llamé a mi mamá (…) ella vino, habló con el coordinador, habló con el profesor y ya todo se aclaró el peladito quedó como un parcerito, amigo no, quedó como el saludo y ya (Comunicación personal, 2024).

Este episodio subraya la importancia del apoyo parental en momentos de conflicto, ayudando a los adolescentes a resolver situaciones difíciles de manera pacífica; otro adolescente cuando se le preguntó sobre la influencia de sus padres y amigos en su vida mencionó la importancia de ambos en su desarrollo personal:

> Es mi papá, mi mamá, esos son los que considero, y también mis amigos que también los tengo, que los llevó por delante con ellos, los quiero mucho a todos, y les doy les doy gracias a ellos que a toda hora pues, me recuerdan a algo muy especial entre ellos, que a toda hora me abrazan me dicen que me quieren (Comunicación personal, 2024),

Aquí, el adolescente resalta cómo tanto su familia como sus amigos son fuentes de apoyo emocional que influyen directamente en su bienestar y en su sentido de pertenencia, y las relaciones entre **pares** también surgieron como un aspecto importante en la vida de algunos adolescentes, como en este caso

> hay veces cuando yo me comporto muy mal, como yo tengo un amigo que siempre está en mi casa, hay veces cuando estoy de grosero con mi abuela él me dice que no, que no sea grosero, pues a él lo trato como un hermanito más que todo, entonces sí pues me gusta mucho en como él me trata, él también pues todos, me gusta mucho cómo me recuerdan las cosas de como soy y todo eso (Comunicación personal, 2024)

Esto, muestra cómo los adolescentes valoran las correcciones y el apoyo de sus amigos cercanos, a quienes llegan a considerar como parte fundamental de su entorno afectivo, sin embargo, no todos los adolescentes ven la relación con sus padres de manera tan positiva, un adolescente expresó su frustración con la dinámica familiar y cómo prefiere **acudir a sus amigos** en lugar de a su familia cuando enfrenta problemas: "Sí, mi familia me regaña, me regaña si digo

algo, me regañan si no digo algo, me regañan si digo no sé... entonces, ¿pa' qué hablar con ellos? Me da ansiedad "(Comunicación personal, 2024), este tipo de declaración refleja la complejidad de algunas relaciones familiares, donde los adolescentes pueden sentirse incomprendidos o juzgados, prefiriendo recurrir a sus pares para obtener apoyo.

Otros adolescentes también coinciden en que la familia es una fuente de consejos y apoyo, uno de ellos expone cómo los consejos familiares, basados en la experiencia, son fundamentales para evitar errores: "La familia significa... buenos consejos, porque ellos ya han experimentado más de la vida" este reconocimiento del valor de la sabiduría generacional sugiere que, a pesar de los conflictos o tensiones que puedan existir, los valoran la orientación que reciben de sus familiares, también, a la hora de enfrentar problemas, los adolescentes suelen recurrir a sus madres, hermanas o hermanos mayores, uno de ellos relata cómo, durante un problema de salud, fue su familia la que lo ayudó: "Cuando tuve un problema y me llevaron al hospital, mi familia me ayudó bastante" estas situaciones **refuerzan los lazos familiares**, ya que los adolescentes sienten que pueden contar con el apoyo incondicional de sus seres queridos en momentos de dificultad (Comunicación personal, 2024) no obstante, hay algunas dificultades importantes, como la ausencia de un padre o de otros miembros de la familia, lo que genera un impacto emocional considerable, un adolescente menciona cómo la ausencia de su padre le ha afectado profundamente: "Lo que me afecta es que nunca he tenido el apoyo de mi padre y que no es un buen padre conmigo", estas experiencias de ausencia o abandono pueden crear una sensación de vacío, afectando tanto a nivel personal como en la dinámica familiar (Comunicación personal, 2024).

Es interesante resaltar también como en 9 casos, los adolescentes mencionan cómo los conflictos entre sus padres afectan su propio comportamiento, uno de ellos dice: "Pelea mi papá con mi mamá y los dos empiezan a desquitar a mí (...) sin querer he seguido el ejemplo de ellos y me desquito con mi hermanito y así no debería de ser" (Comunicación personal, 2024), este patrón de replicar comportamientos agresivos o inadecuados resalta cómo las dinámicas conflictivas entre los padres pueden ser internalizadas y reproducidas por los hijos, además, las expectativas y deseos no cumplidos también son un tema recurrente, un entrevistado expresa su frustración con respecto a los sueños truncados de su madre y cómo esto influenció su vida familiar:

> Mi mamá iba a ser ingeniera de minas, pero la sacaron por matemáticas entonces llego a ser veterinaria y ahí fue donde conoció bien a mi papá y salí yo, ¿cierto? y yo fui el que lo

> fui haciendo cambiar y se fueron a vivir solos, tuvieron una casa mi mamá empezó a cambiar desde ese punto (Comunicación personal, 2024)

Esta afirmación resalta cómo los sacrificios y las decisiones familiares pueden impactar profundamente la vida y las expectativas de los adolescentes, a menudo generando una sensación de *carga emociona*l, estas experiencias resaltan la influencia que tienen los padres no solo en el presente de sus hijos, sino también en sus visiones del futuro.

El impacto de los videojuegos también fue un tema recurrente en las entrevistas, uno de los adolescentes comentó sobre cómo los videojuegos pueden provocar rabia: "Pues yo hay veces cuando juego Free Fire... me da mucha rabia y me estreso mucho, pues una vez yo azoté el celular"(Comunicación personal, 2024), en este caso, la frustración provocada por el juego llevó a una reacción impulsiva, pero el adolescente relata cómo su abuela intervino para calmarlo y hacerle reflexionar sobre la situación; uno de los adolescentes también comentó acerca de los videojuegos y la influencia negativa que estos pueden tener en su comportamiento: "Porque esos juegos son los que lo ponen a uno así, lo ponen rabioso y hace que le dicen cosas de los papás" (Comunicación personal, 2024), al ser preguntado por la reacción de sus padres, el entrevistado respondió: "Que no debo de jugar esos juegos "(Comunicación personal, 2024), este resalta cómo los videojuegos pueden provocar frustración y enojo, lo que parece repetirse entre varios adolescentes; sin embargo, otro adolescente compartió una experiencia distinta, describiendo cómo el internet se convirtió en su principal fuente de diversión y apoyo emocional:

> No sé porque mi familia, en mi familia no le tengo tanta confianza a mis amigos, hay muchos muy malos amigos que nos llevan a las drogas (...) El único que me resolvió la vida fue el internet, porque fue la única diversión que tuve (Comunicación personal, 2024)

Para él, Internet se presentó como una forma de **escapar** de las dificultades familiares y sociales, brindándole un espacio en el que podía sentirse feliz y entretenido.

De esta manera, y como se observa a lo largo de este subcapítulo, a pesar de los conflictos, muchos de los adolescentes consideran que sus padres y otros familiares les proporcionan una base sólida sobre la cual **construyen su identidad**, sin embargo, cuando las relaciones familiares se complican o el apoyo no es suficiente, algunos adolescentes **recurren a** amigos, a internet o a

videojuegos como vías de escape y espacios de entretenimiento, a lo largo de las técnicas, queda claro que las dinámicas familiares, tanto positivas como negativas, tienen una profunda *influencia* en el bienestar emocional de los adolescentes, las tensiones que surgen entre lo que esperan de sus familias y lo que realmente experimentan generan una lucha interna que impacta su crecimiento personal y su percepción del mundo, en última instancia, los adolescentes están en una búsqueda constante de figuras que les ofrezcan estabilidad, dirección y el ejemplo necesario para afrontar la etapa de la adolescencia, época de grandes cambios y descubrimientos.

4.5 Conflictos y mecanismos de afrontamiento

En este subcapítulo, a través de los relatos de los adolescentes, se evidencia cómo enfrentan las **tensiones familiares** y cómo las dinámicas entre padres, hermanos y el entorno inmediato influyen en la forma en que manejan los problemas, los adolescentes comparten diferentes **estrategias** para hacer frente a los conflictos, que van desde el diálogo abierto y la cooperación hasta la evasión y el autoaislamiento, asimismo, el apoyo de amigos y familiares, la reflexión personal y la búsqueda de soluciones independientes emergen como elementos clave en su proceso de afrontamiento, reflejando la importancia del entorno emocional y social en sus vidas.

Uno de los entrevistados comparte cómo la comunicación es clave para la resolución de conflictos en su familia, cuando se les presenta un problema, los padres conversan con él, indicándole que no debe ser grosero: "*Me hablan mis papás que no debo de hacer eso, que no debo de ser grosero*." (Comunicación personal, 2024) esta forma de diálogo parece ser eficaz, ya que el adolescente confirma que, en general, se comunican bien cuando surge un problema, y que, cuando se trata de problemas más complejos, como los económicos, la familia se reúne y trabaja junta para resolverlos, este **enfoque colaborativo** es indicativo de un modelo familiar en el que la comunicación abierta y la *cooperación* son fundamentales para la resolución de conflictos; otro adolescente describe un escenario diferente, en el que las discusiones en casa suelen comenzar de manera verbal, pero rápidamente escalan a gritos: "Hablando y gritando" (Comunicación personal, 2024), en este tipo de conflictos, la tensión crece y se convierte en una situación caótica, lo que otra adolescente describe como un *"bololón",* y, el entrevistado admite que, en lugar de intervenir, se retira de la discusión: "Cuando empiezan a alegar así yo me quedo callado y yo le hago que aleguen solos." (Comunicación personal, 2024)

De manera similar, otro entrevistado menciona que, cuando su madre y su hermano comienzan a pelear, **prefiere no intervenir** porque cree que su participación empeoraría la situación: "A veces mi hermano y mi mamá se ponen a pelear y dañan cosas, y si yo me meto voy a empeorar las cosas o salgo perdiendo yo, entonces por eso no me meto." (Comunicación personal, 2024), en este caso, el adolescente opta por mantenerse al margen como forma de protegerse emocionalmente, sin embargo, cuando se le pregunta si la situación le afecta emocionalmente, responde de manera indiferente "Yo, normal, no es como que me afecte a mí." (Comunicación personal, 2024) esta respuesta refleja un distanciamiento emocional como estrategia de protección; por otro lado, algunos adolescentes asumen un papel de mediadores en las discusiones familiares, un entrevistado comenta que, cuando se presentan conflictos entre los adultos de la casa, intenta intervenir sugiriendo una resolución más civilizada: "Cuando ellos se están peleando yo les digo que hay que hablar civilizadamente (…) lo trato de calmar para que no discutan." (Comunicación personal, 2024), este adolescente, aunque no se involucra activamente en los conflictos, parece haber *internalizado un enfoque más maduro y racional* para la resolución de problemas.

Ahora bien, 10 adolescentes comparten cómo enfrentan el estrés que provocan los conflictos familiares, algunos recurren a **estrategias emocionales** para calmarse y evitar el conflicto, un adolescente confiesa que, cuando está muy enojado, *escucha música* para relajarse: "Cuando tengo demasiada rabia, usualmente lo que hago es ponerme a escuchar música y hacer lo que me dijeron, y ya a los minutos estoy calmado." (Comunicación personal, 2024) este tipo de afrontamiento muestra cómo algunos adolescentes encuentran en actividades individuales una manera de lidiar con las emociones negativas que surgen de los conflictos familiares; y otros recurren a **mecanismos físicos**, por ejemplo, una de las entrevistadas admite que, cuando está extremadamente frustrada, *se aísla* físicamente: "Me voy para el balcón o para afuera para esperar que ella se calme." (Comunicación personal, 2024), esta acción de retirarse de la situación conflictiva refleja una estrategia de evasión, donde busca **evitar** la confrontación directa y espera que el problema se resuelva por sí solo con el tiempo, y, en situaciones de extrema frustración, algunos adolescentes también recurren a la **violencia física** como una forma de liberar su enojo, un adolescente relata que, cuando está muy molesto, siente la necesidad de actuar con violencia: "Este año alguien me saca la piedra y toca pegarle, toca pegarle." (Comunicación personal, 2024) este mecanismo de afrontamiento más agresivo indica una falta de herramientas emocionales para lidiar con el estrés y el enojo de manera constructiva.

En 11 casos, los adolescentes asumen *un **rol más activo** en la resolución* de problemas familiares, un adolescente recuerda cómo, en su hogar, las responsabilidades se dividieron de manera equitativa para evitar conflictos: "Mi mamá dijo, pa que nadie tenga problema, entonces usted organiza tal cosa, usted tal cosa, usted tal cosa, y yo tal cosa." (Comunicación personal, 2024) esta estructura organizativa parece haber sido eficaz para prevenir disputas, ya que cada miembro de la familia tenía un rol definido, sin embargo, no todos los adolescentes experimentan esta misma equidad en la distribución de responsabilidades; y otro entrevistado describe cómo a menudo se siente sobrecargado por las tareas del hogar, ya que sus padres descargan su frustración en él cuando están en conflicto entre ellos:

> Ellos se van a trabajar y como mi hermanita trabaja está en un guardia hasta las 4, soy yo el que me encargo de hacer el aseo y mis papás y mi mamá me mantienen peleadísimo es que en la noche mi mamá es como que ‘ups, así no era, perdón’ y después me regañan a mí todo feo. (Comunicación personal, 2024)

Este adolescente siente que es el blanco de las tensiones familiares y se enfrenta a una sobrecarga de tareas que lo afecta emocionalmente, lo que afecta la comunicación y la calidad del tiempo en familia; esto se contrasta con: " yo no cambiaría, no cambiaría nada porque todos somos humanos y los errores es lo que hace valiosa a la persona, no importa si es bueno o malo, entonces hay que aceptarla a la familia tal y como es." (Comunicación personal, 2024) este adolescente expresa una **aceptación** casi filosófica de su familia, donde los errores son vistos como una parte inherente de la vida que enriquece las relaciones, no hay un deseo de perfección, sino de comprensión y tolerancia, la idea de que "los errores hacen valiosa a la persona" expone una visión en la que el proceso de equivocarse es natural y hasta necesario para fortalecer los lazos familiares.

En cuanto a la figura paterna, las *experiencias* de los adolescentes varían considerablemente, para uno de ellos, la ausencia física de su padre no parece haber afectado su desarrollo emocional, y ve a su madre como la *única figura paterna* significativa en su vida: "Mi mamá es la única figura paterna que tengo." (Comunicación personal, 2024), este joven parece haber encontrado en su madre un pilar de fortaleza y apoyo, lo que le ha permitido enfrentar la falta de una figura paterna sin mayores complicaciones, a pesar de la ausencia de su padre, no siente que haya sido un vacío insuperable en su vida: "No, porque yo puedo (...)he aprendido de las cosas de

la vida y las lecciones, entonces no creo." (Comunicación personal, 2024), este proceso de aprendizaje autodirigido sugiere una madurez que, en parte, puede haber sido desarrollada a partir de la experiencia de lidiar con la ausencia de su padre, lo que le ha permitido adaptarse y crecer emocionalmente, por otro lado, otro adolescente describe una experiencia diferente, en la que tanto su madre como su padre han estado presentes, contribuyendo activamente a su vida, para él, ambos padres son figuras importantes que lo apoyan: "Mi padre siempre ha estado conmigo, mi mamá ha luchado más por uno, que es como la mamá, y mi papá también ha estado conmigo, mi papá me da lo que uno necesite y cosas así." (Comunicación personal, 2024) este testimonio resalta la importancia de contar con ambos padres y la gratitud del adolescente hacia el esfuerzo que han hecho por él, la presencia activa de sus padres ha contribuido a que se sienta seguro y apoyado en todo momento.

Otro aspecto es que un adolescente comenta cómo en su familia se evitan los gritos, y cada uno espera su turno para hablar, lo que permite una *comunicación más ordenada* y civilizada: *"*Cuando ya es la hora de hablar con mi familia, ellos esperan a cada turno que uno termine de hablar, porque los gritos eso es maluco, y la comunicación es buena." (Comunicación personal, 2024) este enfoque muestra una configuración familiar en la que se valora el respeto mutuo y la posibilidad de expresar las ideas sin recurrir a los gritos o los insultos, y, otros adolescentes, como es común en muchas familias, mencionan que, aunque hay gritos y peleas, también existe un esfuerzo por resolver los conflictos de manera tranquila: "Nos hablamos amablemente... a los gritos obviamente no va a llegar a nada bueno." (Comunicación personal, 2024), algunos optan por la reflexión personal, como lo menciona un adolescente: "Me quedo reflexionando y ya me siento más tranquilo." (Comunicación personal, 2024) y otros buscan el apoyo de amigos cercanos, como un adolescente que confiesa que suele contarle todo a un amigo de confianza cuando su familia no está disponible: "Le cuento las cosas que pasan en la casa." (Comunicación personal, 2024) este tipo de interacciones refuerzan la importancia de tener redes de apoyo fuera del núcleo familiar, especialmente en momentos de necesidad emocional.

En relación con los problemas dentro del hogar, 9 adolescentes mencionan cómo han aprendido a lidiar con el estrés y la frustración mediante mecanismos de afrontamiento propios, un entrevistado explica que, cuando no encuentra a nadie que lo escuche o cuando se siente abrumado por los problemas, tiende a expresar su frustración de manera física, golpeando las paredes: "Cuando yo tengo mucha rabia, le pego a las paredes (...) me gusta más solucionar todas las cosas

yo solo." (Comunicación personal, 2024) al preferir resolver los problemas por su cuenta, muestra una tendencia a reprimir sus emociones, lo que a veces lo lleva a actuar de manera impulsiva, aunque asegura que ha encontrado maneras de calmarse, su enfoque refleja una lucha interna con la rabia y la frustración, otro adolescente describe una reacción similar, pero en su caso, se manifiesta a través de episodios de ansiedad que lo llevan a hacerse daño a sí mismo*:* "Cuando tengo esa ansiedad hay veces yo soy como el hermanito de él, cuando no me escuchan yo empiezo a tirar todo, yo le empiezo a pegar puño a las paredes (...) me empecé a dañar los nudillos.″ ″Yo tenía rajadas por acá, todo esto, yo cuando mi mamá me encontraba así, 'que me había pasado' yo no le decía″ (Comunicación personal, 2024), este testimonio revela una profunda necesidad de apoyo emocional que, cuando no se satisface, se transforma en conductas autodestructivas.

Las entrevistas también revelan cómo, a pesar de las dificultades, los adolescentes encuentran maneras de sobrellevar los problemas, ya sea a través del diálogo con amigos o familiares, o mediante actividades que los distraen de los conflictos, uno de ellos menciona cómo recurre a los videojuegos como una forma de escapar temporalmente de la realidad: "Cuando me da mucha rabia, dejo de jugar, apago el Play y me pongo a ver en el celular (...) pero no es esa rabia que me pone como a hacer cosas malas." (Comunicación personal, 2024) aunque esta estrategia puede proporcionar un *alivio momentáneo*, también refleja una tendencia a evitar enfrentarse directamente a los problemas, optando por distraerse en lugar de abordar las emociones profundas.

Por otro lado, otro entrevistado explica cómo, cuando la tensión aumenta en casa, los miembros de su familia prefieren tomarse un momento para calmarse antes de hablar, para él, la clave está en mantener la cabeza fría y evitar decisiones impulsivas: "Cuando están ahí enojados ya ellos deciden hablar, sacar su tiempo, o utilizar, hablar con la cabeza fría." (Comunicación personal, 2024), él, ha internalizado la importancia de este enfoque, reconociendo que el estrés solo empeora las cosas, de hecho, cuando él mismo se siente estresado, prefiere retirarse a su habitación para encontrar tranquilidad y silencio, buscando así un espacio de calma en el que puede lidiar con sus emociones: "Si uno está ahí estresado y lo mandan pa allá, y lo mandan pa acá, entonces eso como que me estresa, en cambio me encierro en mi cuarto y ya, silencio." (Comunicación personal, 2024), el acto de refugiarse en su habitación parece ser un mecanismo eficaz para desconectarse temporalmente de los problemas, un espacio donde puede procesar sus pensamientos sin la presión de las expectativas o demandas externas.

A pesar de la soledad que a veces experimentan, los adolescentes también encuentran en sus hermanos un apoyo importante cuando sus padres no están disponibles, el segundo entrevistado comenta cómo, en ausencia de su madre, se apoya en su hermano, con quien comparte momentos de diversión y compañerismo: "Me junto con mi hermano, porque mi hermano estudia en la tarde, y ahí nos la pasamos jugando o molestando y él es como ese apoyo, mientras mi mamá no está." (Comunicación personal, 2024) para él, su hermano actúa como **un refugio emocional** en momentos de ausencia materna, jugar y pasar tiempo juntos no solo sirve para distraerse, sino también para fortalecer el vínculo fraternal y ofrecerse apoyo mutuo, por su parte, y otro entrevistado menciona que cuando se siente mal, a menudo recurre a un amigo cercano, con quien tiene una relación de confianza desde la infancia, este amigo se convierte en una figura esencial en su vida, alguien a quien puede acudir cuando necesita desahogarse o compartir sus preocupaciones: "A veces le escribo a un amigo, muy de pequeño me crié con él, pues tengo mucha confianza con él y yo hablo con él a veces cuando me siento mal o algo así." (Comunicación personal, 2024) este testimonio refleja que, aunque la familia sigue siendo un pilar importante, los amigos cercanos también juegan un papel crucial en el bienestar emocional de los adolescentes.

Sin embargo, cuando estas figuras clave no están disponibles, los adolescentes *buscan soluciones por sí mismos o recurren a otras personas* de confianza, como vecinos, amigos o incluso profesores, un entrevistado explica que, en ausencia de sus familiares, trata de resolver los problemas de manera racional y tranquila: "Si no pueden ayudarme o no están, entonces voy a ver qué soluciones puedo tener (...) la manera correcta es encontrarlo civilizadamente." (Comunicación personal, 2024) este enfoque muestra una madurez en el manejo de los problemas, donde el adolescente ha aprendido a ser autosuficiente y a buscar soluciones prácticas cuando no cuenta con el apoyo inmediato de su familia.

Finalmente, la capacidad de los adolescentes para expresarse dentro de sus familias varía, mientras algunos se sienten cómodos compartiendo sus sentimientos, otros prefieren mantener ciertas cosas en privado:

> Sino que a veces no me gusta contarles lo que me pasa o algo así, no me gusta, qué lo tenga yo solo (…) Porque es como algo (…) privado, que uno solo sepa no siente como contarle así sea a la familia (Comunicación personal, 2024)

Este comentario revela una tendencia a mantener ciertas emociones o problemas personales fuera del alcance de la familia, lo que podría deberse a una necesidad de independencia o a una percepción de que la familia no es el espacio adecuado para resolver ciertos asuntos.

En conclusión, los hallazgos de esta investigación revelan las diversas experiencias y percepciones de los adolescentes en relación con sus entornos familiares, a través de sus voces, hemos podido identificar la importancia que otorgan a la familia como un núcleo esencial para su desarrollo socioemocional, las descripciones de los participantes exponen tanto los momentos de apoyo y unión, como las tensiones y desafíos cotidianos que enfrentan en sus hogares, los relatos evidencian que, si bien muchos valoran el acompañamiento y guía de sus padres, especialmente de las madres, también expresan dificultades en la comunicación y en la gestión de los conflictos familiares, la lectura de estas voces nos permite comprender cómo los adolescentes *viven y reinterpretan sus relaciones familiares*, mostrando la complejidad de sus dinámicas afectivas y las estrategias que utilizan para afrontar los problemas que surgen en su entorno.

5. Análisis y Discusión: Transformaciones Parentofiliales, Claves Socioafectivas en las Relaciones con Adolescentes

Las transformaciones en la dinámica familiar han impactado profundamente las relaciones parentofiliales, reconfigurando prácticas y redefiniendo la interacción entre padres e hijos adolescentes, factores como los cambios socioeconómicos, la incorporación de nuevos modelos de crianza o la evolución de la autoridad dentro del hogar han generado nuevas tensiones, pero también oportunidades para fortalecer los vínculos afectivos, este análisis explora las claves socioafectivas que influyen en la construcción de estas relaciones, resaltando cómo la comunicación, la gestión de normas y la afectividad impactan el desarrollo de los adolescentes, identificando modelos de influencia en la toma de decisiones de los adolescentes, desde las figuras parentales hasta la creciente incidencia de referentes externos como pares, redes sociales y medios digitales en el marco de un entorno familiar en constante cambio. Además, se incluyen nubes de palabras que visualizan los términos más recurrentes en los relatos de los adolescentes, permitiendo identificar patrones en sus experiencias y percepciones, y, al final del documento, se presentan anexos con mapas mentales que resumen las ideas clave abordadas, facilitando una comprensión integral de los temas tratados.

5.1 Transformaciones en la Dinámica Familiar: Sus Cambios y Consecuencias

La dinámica familiar ha experimentado cambios significativos debido a factores socioeconómicos, culturales y tecnológicos, pasando de estructuras tradicionales a configuraciones más diversas, este proceso ha implicado tensiones y adaptaciones, revelando el paso de un modelo familiar patriarcal y jerárquico hacia relaciones más horizontales, impulsado por la incorporación de las mujeres al mercado laboral, la reconfiguración de prácticas parentales y la redistribución de responsabilidades domésticas, aunque estas transformaciones han promovido la igualdad, también han cuestionado las nociones tradicionales de autoridad y cohesión, sin embargo, estas transformaciones no han sido homogéneas ni libres de tensiones, especialmente en contextos donde se reúnen expectativas tradicionales y dinámicas emergentes.

Por ende, estos cambios en las dinámicas familiares no son accidentales, sino que responden a transformaciones económicas, culturales y generacionales, como la priorización de la

productividad en modelos capitalistas que ha generado jornadas laborales largas, limitando el tiempo familiar y debilitando los vínculos afectivos, y, a pesar de que valores como la igualdad y la participación han democratizado las relaciones familiares, también han aumentado las tensiones intergeneracionales, en donde las familias con estilos autoritarios experimentan distanciamiento, y las desigualdades estructurales y crisis sociales en regiones como América Latina agravan estas dinámicas, imponiendo desafíos como la precarización laboral y el acceso limitado a servicios básicos, a pesar de estas dificultades, contar con redes de apoyo familiares ha sido un factor protector crucial.

Así pues, se explorarán aspectos clave de las transformaciones familiares, como la evolución de prácticas, cambios en normas y límites, calidad de la comunicación, afectividad, interacción, vinculación y gestión de conflictos, estos temas exponen cómo dichas familias enfrentan los retos contemporáneos mientras buscan mantener vínculos sólidos y eficaces.

5.1.1 Configuración y Prácticas Familiares: ¿Evolución o fragmentación?

La familia ha experimentado significativas transformaciones evolucionando desde configuraciones tradicionales hacia configuraciones diversas, como familias monoparentales, reconstituidas y extendidas, estas dinámicas han modificado prácticas y relaciones internas, fomentando mayor igualdad pero también generando tensiones derivadas de nuevas responsabilidades, según Vázquez (2008), la democratización familiar debilitó jerarquías patriarcales, promoviendo colaboración entre sus miembros, por ejemplo, los relatos exponen que hombres y mujeres comparten tareas domésticas, y los adolescentes asumen responsabilidades previamente exclusivas de adultos, fenómeno que en gran parte se ha visto intensificado por la creciente participación femenina en el mercado laboral, especialmente en Colombia, donde el 87% de las familias monoparentales son lideradas por mujeres (Observatorio de Familias, 2021).

Aquí, los adolescentes participantes describieron cómo estas dinámicas afectan sus vidas, relataron que, en familias monoparentales, las madres enfrentan una carga emocional y económica muy considerable, lo que las obliga a hacer sacrificios como tener largas jornadas laborales, esto aumenta la participación de los adolescentes en las tareas del hogar, asumiendo prácticas desproporcionados para su edad, esta "parentalización", (Minuchin, 1967, citado por Durán, 2023), puede interferir en su desarrollo psicosocial al imponerles funciones que no corresponden a su

etapa de vida, generando sentimientos de aislamiento y responsabilidad excesiva, así como afectando las relaciones con otros miembros de la familia, como los hermanos si las expectativas son excesivas o desproporcionadas para su edad. (Erikson, citado por Regader, 2025)

Asimismo, los relatos exponen el papel de los abuelos en familias extendidas, quienes proporcionan apoyo en la crianza y sostenibilidad familiar mientras los padres trabajan, este apoyo intergeneracional alivia tensiones económicas y emocionales según indicaron varios adolescentes, sin embargo, también señalaron que las largas jornadas laborales de los padres han ocasionado distanciamiento y fragmentación afectiva, como lo advierten Durán (2005), Montenegro y Jiménez (2011), las estrategias expuestas en los relatos en las familias para equilibrar las demandas laborales y emocionales resaltan la flexibilidad y adaptación como un factor crucial para compartir tiempo con su familia, sin embargo, como plantea Gomes y Elizalde (2009), el ocio debería ser un espacio para fortalecer los lazos familiares, pero a menudo se reduce a una pausa funcional para recuperar la fuerza laboral.

La evolución de las configuraciones familiares refleja entonces una interacción constante entre las demandas del entorno y las capacidades adaptativas de sus integrantes, por eso para Vázquez (2008), aunque la redistribución de prácticas ha debilitado las jerarquías tradicionales, también ha fragmentado emocionalmente las relaciones entre adolescentes y figuras parentales, generando aislamiento y sobrecarga, en este sentido, los cambios en las configuraciones familiares no pueden analizarse de manera aislada, ya que están profundamente influenciados por factores socioeconómicos más amplios, y dicha redistribución de prácticas y fragmentación emocional en las relaciones familiares se ven atravesadas también por las exigencias del sistema laboral, que impone ritmos de vida acelerados y condiciones que dificultan la consolidación de espacios de apoyo y convivencia, así, la tensión entre las necesidades afectivas de la familia y las demandas del mercado laboral evidencia una contradicción estructural que condiciona las dinámicas familiares en la actualidad.

De ahí, que los hallazgos obtenidos evidencian una paradoja frecuente en las familias contemporáneas, el papel de la familia como pilar afectivo y emocional está en constante tensión con las demandas de un sistema económico que prioriza la productividad y la competitividad sobre el bienestar colectivo, esta contradicción capital-trabajo se intensifica en contextos socioeconómicos desiguales, donde las familias deben adaptarse a jornadas laborales extensas y condiciones precarias, como señala Méda (2007), el trabajo se convierte simultáneamente en una

necesidad económica y en una forma de autorrealización, pero también en una fuente de estrés y conflicto intrafamiliar, las largas jornadas laborales afectan los procesos de interacción y vinculación, como se refleja en el testimonio de un adolescente que pasa mucho tiempo solo debido al trabajo extenso de su madre, esta situación obliga a los adolescentes a asumir prácticas de cuidado, promoviendo su autonomía pero también aumentando su carga emocional y generando tensiones intergeneracionales, según Durán (2023), estas dinámicas perpetúan un sistema capitalista que carga a las familias con costos sociales y emocionales, transformándolas en espacios de producción en lugar de unión afectiva, además, esto también ocurre cuando las prácticas de crianza se delegan a otros, como abuelos o cuidadores, lo que cambia los modelos tradicionales y crea relaciones más horizontales pero fragmentadas (Tedesco, 2003).

Figura 1

Nube de Palabras: Configuración y Prácticas



5.1.2 Normas y Límites: ¿De lo Autoritario a lo Participativo?

La evolución de las normas y límites familiares también reflejan cambios culturales que han llevado a transitar de un modelo autoritario, basado en la imposición unilateral, a uno participativo, centrado en el diálogo y la negociación, según Tedesco (2003), la transición hacia relaciones horizontales en las familias contemporáneas fomenta la construcción compartida de

normas, reflejando un cambio en los valores y expectativas sociales, y este cambio responde al reconocimiento de la importancia del respeto mutuo y la colaboración en el desarrollo emocional y social de los adolescentes.

Figura 2
Nube de Palabras: Normas



De esta forma, los relatos de los adolescentes muestran contextos diversos en sus familias, describiendo entornos autoritarios, donde las reglas inflexibles y castigos punitivos generan frustración y estrés emocional, un adolescente mencionó que su padre lo obligaba a escribir planas como castigo por errores menores, lo que generaba frustración y presión emocional constante, este enfoque, según Rodríguez (2017), afecta la formación de la identidad y limita la autonomía, además de intensificar los conflictos familiares y deteriorar la percepción de apoyo y confianza hacia los padres, Mendizábal y Anzures (1999), en contraste, otros adolescentes mencionan entornos donde las normas se discuten y acuerdan, lo que fomenta corresponsabilidad y autonomía, ante esto Fierro y Santa María (2018) resaltan que las normas claras y consistentes son esenciales como marcos de referencia para el desarrollo emocional, pero advierten que la falta de normas o su inconsistencia puede generar inseguridad y desconfianza, lo que sucede en algunos contextos, las incoherencias en su implementación generan frustración y desconfianza, lo que resalta la necesidad de estrategias comunicativas empáticas y coherentes.

A pesar de estos contrastes, factores como la falta de tiempo o tensiones económicas dificultan la implementación de estrategias efectivas incluso en enfoques participativos, no obstante, la comunicación empática y la comprensión mutua facilita la aceptación de las normas y reduce los conflictos, fortaleciendo la identidad y la autonomía de los adolescentes, este enfoque mejora la convivencia intrafamiliar y promueve un desarrollo más integral y equilibrado.

5.1.3 Comunicación: El Desafío de Comunicar en Familia

La calidad de la comunicación intrafamiliar es un reflejo de las relaciones de poder, las expectativas mutuas, los procesos de interacción y vinculación familiar, la estabilidad emocional y las estrategias de resolución de conflictos dentro del hogar, los relatos de los adolescentes muestran una variedad de enfoques para esta resolución de conflictos, desde reuniones familiares colaborativas hasta interacciones marcadas por gritos y tensiones, según Tedesco (2003), la comunicación efectiva es fundamental para la construcción de relaciones familiares saludables y resilientes, especialmente en contextos de tensión o cambio, los relatos de los adolescentes en familias donde prevalece el diálogo abierto, resaltan que se fortalecen la confianza y el apoyo emocional, por ejemplo, estos participantes mencionaron sentirse comprendidos y respaldados al compartir sus preocupaciones especialmente con sus madres o abuelas resaltando una mayor apertura para expresar sus pensamientos y emociones, lo que fortalece su sentido de pertenencia y valor dentro del hogar (Bernal, citado por Ruiz et al., 2023) este modelo comunicativo participativo ha sido clave en muchas familias, favoreciendo relaciones más armónicas y promoviendo el bienestar emocional de los adolescentes lo que resalta la importancia de una comunicación empática y colaborativa, (Rodríguez, 2017)

En contraste, los adolescentes que enfrentan barreras comunicativas describen un ambiente marcado por el distanciamiento emocional y desconfianza, estas experiencias suelen estar vinculadas a estilos de interacción autoritarios, según Ochoa (2002), un ambiente familiar caracterizado por el control autoritario limita la capacidad de los adolescentes para desarrollar independencia y autonomía, aumentando el riesgo de conflictos interpersonales y problemas emocionales, esto se relaciona con los hogares de los adolescentes donde predominan los regaños y las críticas sobre el diálogo constructivo, un hallazgo recurrente es que los padres que se enfocan

en el control y la disciplina estricta limitan las oportunidades para que los hijos expresen sus emociones y necesidades, generando sentimientos de incomprensión y aislamiento (Ochoa, 2002).

Figura 3
Nube de Palabra: Comunicación



Además, un patrón recurrente en los relatos es la percepción de desequilibrio en las relaciones intrafamiliares, donde los adolescentes sienten que sus opiniones no son valoradas o que las interacciones con sus padres carecen de empatía, por un estilo de comunicación evitativo y autoritario que exacerba las tensiones y limita las oportunidades para construir confianza mutua (Rodríguez, 2017); además, en los relatos, las tensiones económicas emergen como una fuente recurrente de conflicto, intensificando discusiones que a menudo incluyen gritos o comportamientos agresivos, Rodríguez resalta que las dificultades económicas pueden impactar la satisfacción de necesidades básicas y afectar negativamente el bienestar del adolescente, en estos contextos, la comunicación efectiva se convierte en un desafío crucial; de esta forma, la comunicación intrafamiliar es clave para fortalecer o fracturar los lazos familiares, el diálogo

abierto y empático fomenta confianza y pertenencia, mientras que estilos autoritarios o inconsistentes generan distanciamiento y tensiones, así, la efectividad de estas dinámicas depende de la disposición parental hacia un modelo participativo, en este contexto, la calidad comunicativa refleja el equilibrio familiar y es esencial para el bienestar emocional de sus miembros.

5.1.4 Afectividad e Interacción: Vínculo Indispensable

La afectividad e interacción familiar son esenciales para el bienestar emocional y social de los adolescentes, actuando como pilares de resiliencia frente a desafíos internos y externos, los relatos muestran que los adolescentes valoran los gestos cotidianos de afecto, como abrazos y palabras de aliento, percibiéndolos como fuentes de seguridad emocional, aquí los relatos también exponen como los adolescentes encuentran en su familia un espacio de validación crucial, revelando como según Hernández (s. f.), las familias son fundamentales para brindar protección, orientación y apoyo en la adolescencia, etapa en la que las prácticas, funciones de sus miembros y las prácticas de crianza son clave para socializar valores y normas, mientras permiten que los adolescentes construyan su identidad.

Ahora bien, los procesos de interacción y vinculación familiar, como la capacidad de mantenerse unidos frente a las adversidades, se fortalece en estos adolescentes a través de actividades compartidas como cocinar o dialogar o disfrutar del entretenimiento juntos que fomentan el respeto y la confianza según Walsh (citado por Gómez & Kotliarenco, 2010) y que son actividades que consolidan el respeto mutuo, y también actúan como estrategias de afrontamiento ante el estrés externo, no obstante, factores como tensiones económicas y conflictos interpersonales han erosionado esta procesos de interacción y vinculación según los relatos, resaltando la necesidad de estrategias efectivas de resolución de conflictos y diálogo constructivo.

La teoría del apego de Bowlby descrita por Moneta (2014) y por Musitu (2001, citado por Hernández, s. f.) resalta el papel fundamental del afecto en las relaciones parento-filiales para el desarrollo socioemocional y el ajuste psicosocial, las narrativas muestran que figuras parentales, especialmente madres y abuelas, desempeñan un rol central como mediadoras y fuentes de apoyo emocional, facilitando habilidades de autorregulación y resolución de conflictos; por otro lado, la ausencia de uno de los padres, comúnmente del padre, genera una reconfiguración de prácticas que,

según Montoya et al. (2016) puede consolidar ciertos nuevos vínculos afectivos como una forma de compensar la falta del progenitor ausente.

A través de fotos familiares y recuerdos compartidos, los adolescentes también resaltan la importancia de los momentos de unión para construir identidad y procesos de interacción y vinculación, mostrando resiliencia a pesar de tensiones y distancias esto sustentado por la teoría ecológica de Bronfenbrenner, (1987) al evidenciar cómo estas interacciones exponen la interdependencia emocional en los microsistemas familiares, y están influidas por factores de niveles más amplios del entorno, en el microsistema, los momentos de unión resaltan la interdependencia emocional entre adolescentes y figuras parentales fortaleciendo la identidad y la resiliencia, sin embargo, cuando el mesosistema presenta relaciones conflictivas o distantes entre los distintos entornos en los que participa el adolescente, se agravan las tensiones y la desconexión; en el exosistema, impacta a través de factores como las condiciones laborales y el estrés económico, que pueden limitar el tiempo de convivencia, e impactan el bienestar familiar y en el macrosistema, las normas culturales y configuraciones socioeconómicas pueden reforzar dinámicas que generan desconexión, como la normalización del consumo de alcohol o modelos de crianza autoritarios.

Figura 4
Nube de Palabras: Afecto



Sin embargo, por esto, emergen relatos de desconexión debido a distancias geográficas, el consumo de alcohol, problemas económicos, falta de interacción continua o conflictos no resueltos, lo que genera aislamiento, tensiones, y afecta los procesos de interacción y vinculación familiar; un testimonio particularmente significativo menciona una relación conflictiva con la madre, marcada por abandono emocional, maltrato físico y juicios severos, que generan desvalorización y rechazo, expresiones como "lo peor que le ha pasado en la vida" evidencian abuso verbal con un impacto devastador en la autoestima de un adolescente, esta dinámica perpetúa ciclos de desvalorización y dificulta la creación de un entorno afectivo saludable, el anhelo de aprobación y frases como querer "volver a nacer para ser la persona perfecta que mi mamá quiere" (Comunicación personal, 2024) reflejan una crisis de identidad derivada del deseo desesperado de obtener afecto y reconocimiento.

Lo anterior se observa según Berger y Luckmann (citados por Henríquez, 2010), que plantean que la realidad familiar es una construcción dinámica que surge de interacciones sociales, lenguaje y significados compartidos, las normas, prácticas y dinámicas afectivas se consolidan a través de la interacción cotidiana, además del papel del lenguaje como medio para crear mundos simbólicos que refuercen la interacción y vinculación y afectividad familiar, de este modo, contextos donde prevalecen discursos de apoyo y empatía fomentan la resiliencia emocional, mientras que críticas y exclusiones perpetúan rechazo y desvalorización; cabe resaltar que los factores socioafectivos, como la regulación emocional, las relaciones saludables y la comunicación asertiva, son clave para una interacción y vinculación familiar positiva (Muñoz y Carmona, 2019), lo intrapersonal en la validación emocional del hogar favorece el manejo del estrés, mientras su ausencia puede provocar ansiedad o conductas autolesivas, lo interpersonal de la confianza y el respeto fortalecen los lazos familiares, y la comunicación asertiva del diálogo abierto y respetuoso ayuda a resolver conflictos, a diferencia de la crítica o el silencio, que deterioran la conexión emocional, y la resolución colaborativa de problemas permite a las familias enfrentar desafíos externos sin comprometer su estabilidad.

5.1.5 Conflictos Familiares: ¿Ciclo o Cambio?

La resolución de conflictos familiares es un proceso complejo y fundamental para la interacción, vinculación y resiliencia del hogar, los relatos de adolescentes resaltan el diálogo

como herramienta clave para superar tensiones, fortalecer la confianza y fomentar el respeto y la empatía, estrategias como la comunicación abierta y las reuniones familiares promueven la cooperación y el aprendizaje mutuo, de esta forma, según Walsh (citado por Gómez & Kotliarenco, 2010) la capacidad de una familia para afrontar y resolver conflictos es un indicador clave de su resiliencia y estrategias de afrontamiento.

Sin embargo, también se identificaron patrones que perpetúan ciclos de tensión, como el caso de un adolescente que relató que en su hogar, los desacuerdos suelen terminar en gritos e insultos, generando tensiones que afectan la convivencia y que hacen que terminen “desquitándose conmigo", así, cuando una persona se siente frustrada y no puede canalizar esa frustración hacia la fuente original del problema, suele desplazar la agresión hacia un objetivo más accesible, como puede ser su entorno familiar o social, lo que explica comportamientos de desquite o agresión dirigida a terceros inocentes (Calvo, 2023), esto, muestra cómo los padres, incapaces de resolver sus propios conflictos, transfieren su frustración a los hijos, perpetuando un ciclo de malestar y resentimiento; también, cabe resaltar que las diferencias intergeneracionales, como los valores tradicionales frente a los contemporáneos, surgieron como fuente de conflicto en las familias, los adolescentes mencionaron juicios superficiales sobre aspectos como la vestimenta, reflejando tensiones culturales y la necesidad de mayor apertura, según Tedesco (2003), estos conflictos evidencian la confrontación entre valores tradicionales y modernos, resaltando la importancia de promover el respeto mutuo en las familias, además, los cambios en las relaciones familiares, impulsados por transformaciones culturales y sociales, resaltan la necesidad de adaptarse a nuevas dinámicas sin perder los valores fundamentales de respeto y apoyo, y favoreciendo relaciones resilientes y armónicas; de esta forma, los conflictos familiares, inevitables en cualquier núcleo, pueden convertirse en oportunidades de crecimiento si se manejan con diálogo, empatía y colaboración, así, fomentar habilidades de comunicación y resolución efectiva de tensiones es clave para crear un ambiente familiar resiliente y armonioso que beneficie a todos sus miembros.

Figura 5

Nube de Palabras: Conflictos familiares



Todos estos cambios de la dinámica familiar reflejan a la familia como un sistema en constante evolución, que responde a las presiones del entorno mientras busca equilibrar las demandas externas con sus necesidades internas familiares, la capacidad de adaptación de las familias dependerá en gran medida de su habilidad de negociar estos cambios sin perder de vista los valores que las definen como el núcleo esencial de la sociedad, fortaleciendo la interacción, vinculación y promoviendo políticas públicas que reconozcan y apoyen su papel esencial en la sociedad; es por esto que la investigación evidencia que los cambios en las familias con hijos adolescentes atraviesan una etapa crucial de desarrollo que impacta profundamente en las dinámicas familiares, estos hallazgos resaltan la gran importancia de abordar los desafíos con estrategias que fortalezcan la resiliencia y el bienestar colectivo.

5.2 Estrategias de Afrontamiento Adolescente: Navegando en el Laberinto del Cambio

El análisis de las estrategias y mecanismos utilizados por los adolescentes para adaptarse a los cambios en las figuras de representación expone una compleja interacción entre factores individuales, familiares y sociales, estas estrategias, profundamente influenciadas por su entorno, reflejan tanto la capacidad individual de los adolescentes para gestionar situaciones de estrés y cambio, como la influencia de las dinámicas sociales, familiares, relacionales y contextuales en su

desarrollo, además, resaltan su potencial adaptativo frente a escenarios desafiantes, evidenciando el impacto de estas respuestas en su bienestar y desarrollo en contextos socioculturales diversos, por lo que comprender estas dinámicas es fundamental para identificar los mecanismos que permiten a los adolescentes responder a las exigencias de un entorno en constante transformación y para diseñar intervenciones que fortalezcan tanto sus habilidades emocionales como los recursos externos que necesitan para afrontar los retos del desarrollo humano.

En este contexto, las estrategias de afrontamiento, definidas por Lazarus y Folkman (1984) como esfuerzos cognitivos y conductuales realizados para manejar demandas externas o internas que exceden los recursos del individuo, (citado en Bermejo, s.f, p. 02) se clasifican en tres categorías principales: centradas en el problema, en la emoción y en la evitación, estas, sirven como marco teórico para analizar cómo los adolescentes enfrentan los desafíos asociados a los cambios en sus figuras de representación y sus entornos inmediatos.

Las estrategias centradas en el problema implican acciones directas para abordar las fuentes de estrés, los relatos de los adolescentes muestran que, en familias donde se promueve la participación equitativa y comunicación abierta, los adolescentes desarrollan habilidades proactivas como organizar tareas, mediar en conflictos y buscar soluciones concretas, por ejemplo, un adolescente relató cómo asumir responsabilidades domésticas le permitió mejorar su relación con sus padres, lo que refuerza el modelo de cooperación familiar propuesto por Tedesco (2003); no obstante según este autor estas dinámicas pueden fortalecer o debilitar los lazos familiares según el acompañamiento parental, que es crucial para garantizar que las responsabilidades asumidas por los adolescentes contribuyan a su desarrollo integral y no a un desgaste emocional precoz, además, estas estrategias están vinculadas a la percepción de autoeficacia, ya que adolescentes que ven resultados positivos en sus esfuerzos tienden a tener mayor autoestima y seguridad, resaltando la importancia de un entorno de apoyo para el desarrollo adaptativo (Bronfenbrenner, 1987)

En cuanto a las estrategias centradas en la emoción buscan gestionar las respuestas afectivas al estrés, los adolescentes recurren a diversas prácticas, como escuchar música, escribir o practicar deportes, para encontrar alivio emocional en momentos de estrés, aunque no abordan directamente las causas de los conflictos, estas estrategias mitigan la carga emocional, facilitando un enfoque más racional frente a los problemas, según Lazarus y Folkman (1984 citado en Bermejo, s.f.), la regulación emocional reduce el impacto del estrés, permitiendo un mejor uso de recursos cognitivos para analizar y resolver conflictos, además estas estrategias varían según factores culturales y

sociales; por ejemplo, en ciertas comunidades, las prácticas espirituales o colectivas ayudan a canalizar emociones intensas y fomentan habilidades como introspección y resiliencia y estabilidad emocional, lo cual es clave para fomentar decisiones más efectivas y menos impulsivas; por otro lado, en contextos donde las figuras parentales son inconsistentes o ausentes, estas estrategias adquieren mayor importancia, ya que los adolescentes deben desarrollar mecanismos internos para compensar la falta de apoyo externo, todo esto, contribuye a la construcción de la identidad personal, clave durante la adolescencia (Rodríguez, 2017)

En cuanto a las estrategias centradas en la evitación, en entornos percibidos como hostiles o emocionalmente cargados, los adolescentes a menudo recurren a estrategias de evitación, como retirarse físicamente, evitar conversaciones difíciles o buscar distracciones en actividades como los videojuegos, aunque estas estrategias pueden ofrecer un alivio temporal, su uso recurrente tiende a limitar el desarrollo de habilidades sociales y de resolución de conflictos, un adolescente compartió que pasar horas jugando videojuegos le ayudaba a escapar de las tensiones familiares, aunque reconocía que esto no resolvía sus problemas, este patrón de evitación refleja una estrategia defensiva y de desconexión frente a entornos percibidos como desestabilizadores, especialmente en ausencia de comunicación efectiva o bajo estrés económico, según Rodríguez (2017) el aislamiento emocional puede ser una respuesta funcional en el corto plazo, pero perpetua dificultades en la resolución de conflictos, en la construcción de relaciones saludables, generando desconexión e insatisfacción a largo plazo, esto evidencia una falta de herramientas emocionales y sociales adecuadas para enfrentar el estrés y resalta la necesidad de promover habilidades de afrontamiento más constructivas y la creación de espacios seguros para la comunicación.

Por otra parte, los relatos de adolescentes expuestos a experiencias traumáticas, como violencia intrafamiliar, consumo de sustancias, autolesiones y tentativas de suicidio, revelan *patrones de afrontamiento profundamente marcados por el trauma*, estas respuestas incluyen hipervigilancia (estar constantemente alerta ante posibles amenazas); evitación, y aislamiento emocional, por ejemplo, una adolescente que enfrentaba violencia psicológica constante por parte de su madre desarrolló una hipersensibilidad extrema hacia las críticas, dificultando su capacidad para confiar y relacionarse con los demás, estas estrategias, lejos de resolver la situación, refuerzan un ciclo de aislamiento y baja autoestima.; asimismo, el consumo de sustancias, identificado en varios relatos como un mecanismo de escape para lidiar con el dolor emocional, que, aunque proporciona alivio temporal, refleja una estrategia para suplir la falta de apoyo emocional con

estímulos externos, sin embargo, esta vía suele intensificar el deterioro psicológico, ya que no aborda las causas fundamentales del trauma. (Rodríguez, 2017).

Casos más extremos, como las autolesiones e intentos de suicidio vistos en los relatos, son expresiones extremas de angustia emocional que evidencian la incapacidad para gestionar el estrés de forma adecuada y enfrentan desafíos emocionales graves, como ansiedad, depresión y dificultad para manejar el estrés, lo cual deja una huella significativa en su bienestar psicológico y social, según Rodríguez (2017), el entorno familiar es clave para la regulación emocional de los adolescentes y cuando este entorno se ve afectado por conflictos o negligencia, los adolescentes tienden a desarrollar estrategias de afrontamiento disfuncionales; un ejemplo es el caso de un adolescente que, tras la ausencia de apoyo y escucha por parte de la familia, desarrolló un patrón de autolesión como una forma de lidiar con emociones abrumadoras, en sus relatos, mencionaba que golpeaba las paredes de su habitación durante episodios de ansiedad intensa, describiendo esta acción como un intento de liberar una tensión emocional insoportable, este comportamiento, aunque proporciona un alivio temporal, refleja una internalización del trauma y una carencia de recursos internos para procesar emociones de manera constructiva, según Rastrojo, (2021) estas conductas suelen originarse en experiencias tempranas negativas, donde las figuras de apego principales fueron negligentes, débiles o agresivas, lo que provoca la generación de un modelo interno de autorregulación emocional inadecuado, en este sentido, las autolesiones pueden entenderse como un grito de ayuda silencioso, una señal de desconexión con las redes de apoyo cercanas, y un intento de recuperar una sensación de control en medio del caos emocional, es de resaltar que este comportamiento es más recurrente en familias con niveles elevados de conflicto o en aquellas que enfrentan dificultades socioeconómicas, donde las prioridades diarias dificultan la atención a las necesidades emocionales de los adolescentes, no obstante, la autolesión no solo es un mecanismo de afrontamiento disfuncional, no obstante, dicha autolesión también se muestra como un posible indicador de trastornos de salud mental como la depresión, la ansiedad o el trastorno límite de la personalidad, un estudio reveló que el 58% de los jóvenes de entre 12 y 18 años ingresados por problemas de salud mental se autolesionan, lo que expone una fuerte correlación entre estas conductas y la presencia de psicopatologías latentes (Universidad de Vic–Universidad Central de Cataluña, 2022) así, estos comportamientos, aunque pueden proporcionar un alivio temporal, reflejan una carencia de estrategias adaptativas para manejar emociones intensas, lo que muestra la gran necesidad de intervenciones clínicas focalizadas en la mejora de la

regulación emocional y el fortalecimiento de las redes de apoyo social y familiar; otro caso frecuente es el de adolescentes que recurren a conductas de riesgo, como el consumo de sustancias, para evadir el dolor emocional, un adolescente relató cómo el consumo de drogas se convirtió en su refugio tras sentirse rechazado y desamparado por su familia, según Tedesco (2003), la falta de validación emocional dentro de la dinámica familiar puede empujar a los adolescentes a buscar aceptación y alivio en contextos externos, frecuentemente marcados por influencias negativas.

El *impacto* de estas experiencias traumáticas afectan profundamente su bienestar emocional, relaciones sociales y percepción de sí mismos, así, la desconfianza, el aislamiento y la dependencia de redes externas son respuestas comunes, según la psicóloga Alicia Álvarez (citado por Mediavilla, 2025), no todos los sucesos difíciles desencadenan trauma, pero aquellos que no se abordan adecuadamente pueden alterar profundamente la percepción que un individuo tiene de sí mismo y de su entorno, esto coincide con el hecho de que las autolesiones y tentativas de suicidio reflejan una internalización del dolor que, evidencian la ausencia de un sistema de apoyo sólido, o de problemas de salud mental que pueden tener origen biológico, no necesariamente relacional, como los desequilibrios neuroquímicos asociados a la depresión y la ansiedad, evidenciando una dificultad para identificar y utilizar recursos internos que les permitan afrontar el estrés de manera saludable, Tedesco (2003) señala que la validación emocional y la comunicación abierta dentro de la familia son factores esenciales para romper estos ciclos de autodestrucción.

Ahora bien, cuando las figuras parentales no están disponibles o no cumplen un rol adecuado, los adolescentes recurren a *redes externas* como amigos, mentores o grupos escolares, que les brindan apoyo emocional, orientación y validación, especialmente en momentos de incertidumbre, estas redes externas son efectivas en situaciones de crisis, como cambios significativos en la configuración familiar, ya que compensan las carencias del entorno inmediato al facilitar recursos que promueven resiliencia y autonomía y un espacio seguro para compartir emociones y recibir orientación, además, el impacto del entorno digital es crucial en las estrategias de afrontamiento modernas, las redes sociales según los relatos han ofrecido a los adolescentes una plataforma para expresar emociones, buscar apoyo y distraerse de los problemas, sin embargo, también pueden convertirse en fuentes de estrés adicional, como la comparación social o el ciberacoso, según Boyd (citado por Del Prete & Pantoja, 2020), la manera en que los adolescentes usan la tecnología refleja sus intentos de gestionar el estrés y establecer conexiones significativas, sin embargo es clave resaltar que, el acceso desigual a estas redes externas, influenciado por

factores como el nivel socioeconómico o la ubicación geográfica, resalta la necesidad de políticas públicas que garanticen la disponibilidad de recursos comunitarios y educativos en todas las regiones, especialmente en las más vulnerables.

Figura 6

Nube de Palabras: Estrategias de Afrontamiento



Cabe resaltar que, las *expectativas culturales y las presiones sociales* influyen en cómo los adolescentes enfrentan el estrés, especialmente en sociedades con prácticas de género tradicionales, según Martín (2024), "a los niños se los anima a ser fuertes y a evitar mostrar su vulnerabilidad, lo que puede resultar en la supresión de sus sentimientos" fomentando el uso de estrategias como "la evitación y escape, el aislamiento social, el abuso de sustancias o comportamientos de riesgo" y por otro lado, las adolescentes enfrentan presiones para mantener la armonía en sus relaciones, lo que las lleva a desarrollar habilidades emocionales, asumir prácticas de mediación y a buscar apoyo, (Martín, 2024) aunque también enfrentan expectativas que pueden generar baja autoestima y problemas de salud mental debido a esta socialización, además, la psicóloga clínica Cuéllar citado por Martín, (2024) explica que mientras las mujeres tienden a expresar su malestar mediante "síntomas internalizados (trastornos depresivos, de ansiedad o somatomorfos)", los hombres lo hacen mediante "expresiones externalizadas (adicciones, problemas de comportamiento, más muertes por suicidio...)", estas diferencias reflejan disparidades en las estrategias de afrontamiento,

con las mujeres tendiendo a usar más estrategias emocionales y los hombres a externalizar su malestar (Martín Seoane et al., 2011)

De esta forma, los adolescentes emplean diversas estrategias al enfrentar transformaciones en la dinámica familiar, impulsados por factores socioeconómicos afectivos y culturales, en contextos de apoyo, desarrollan habilidades proactivas, mientras que en ambientes conflictivos recurren a la evasión o aislamiento, estas respuestas, tienden a limitar su desarrollo emocional y social, resaltando la importancia de fortalecer los recursos internos y externos para un afrontamiento saludable y resiliente.

5.3 Más allá del espejo: Adolescencia y construcción del yo social

La adolescencia es una etapa clave del desarrollo marcada por cambios profundos en lo físico, emocional, cognitivo y social, aquí, los adolescentes experimentan un crecimiento acelerado, intensifican sus relaciones interpersonales y desarrollan un pensamiento crítico, acompañados por una búsqueda constante de identidad personal y social a través de figuras de representación, entendidas como modelos de comportamiento que influyen en su orientación ética, social y emocional y que pueden abarcar desde referentes familiares hasta influencias de figuras externas que influyen en su percepción del mundo, aspiraciones y sentido de pertenencia, que, si bien inspiran y guían, también presentan desafíos al equilibrar las expectativas familiares con las influencias externas contemporáneas, así, según Bronfenbrenner (1987), el desarrollo de los adolescentes es el resultado de su interacción con diversos sistemas, como la familia, la escuela y la comunidad, estos sistemas influyen en el desarrollo de los adolescentes dentro de un ecosistema relacional, donde estos interactúan y afectan la formación de su identidad, el manejo de conflictos y la adaptación a desafíos, además, los cambios en un sistema pueden repercutir en los demás, moldeando su desarrollo.

5.3.1 Influencia de modelos externos a seguir en los adolescentes

En los relatos, los principales modelos externos de influencia de los adolescentes son sus pares, amigos y los medios de comunicación, los amigos ofrecen apoyo emocional y orientación, mientras que los medios, a través de figuras públicas y entretenimiento, influyen en sus decisiones

y valores, por ende, las relaciones con los pares son clave en la construcción de la identidad social, según Mead (citado en Tedesco, 2003), quien resalta el uso del 'espejo social' para desarrollar el sentido del 'yo', los relatos exponen que los adolescentes encuentran apoyo en sus iguales, especialmente ante tensiones familiares, pero también enfrentan riesgos como la presión grupal y el consumo de sustancias, ante esto, Bandura (citado por Guerri, 2023) resalta que los adolescentes tienden a imitar comportamientos observados en su entorno cercano mientras que Izquieta (s. f.) expone cómo el debilitamiento de los vínculos familiares ha favorecido relaciones más horizontales, donde amigos, mentores, influencers y celebridades asumen prácticas significativos en sus vidas, lo que les puede dar pertenencia, pero también aumentar la exposición a conductas de riesgo.

Según Steinberg y Monahan (2007), la susceptibilidad a la presión de grupo alcanza su punto máximo durante la adolescencia, lo que puede conducir a comportamientos de riesgo como el consumo de sustancias o la participación en actividades delictivas (citado por Sánchez-Xicotencatl et al., 2013)aquí, relatos de adolescentes involucrados en estas situaciones resaltan cómo el deseo de aceptación dentro de su grupo social les llevó a participar en robos menores o vandalismo, pese a que inicialmente no estaban de acuerdo, además, los relatos muestran que la falta de tiempo de calidad con los padres y la percepción de ser incomprendidos afectan profundamente su confianza en las figuras familiares, por lo que es crucial que los adolescentes tengan habilidades para resistir la presión social, fomentar la autonomía y decisiones reflexivas.

Ahora bien, la globalización y las redes sociales han amplificado la influencia de modelos externos, como celebridades e influencers, quienes ofrecen modelos de éxito, creatividad o belleza, pero también imponen presiones por estándares inalcanzables, los relatos de los adolescentes muestran que las redes sociales e internet son espacios donde los adolescentes buscan modelos para definirse, pero enfrentan retos como la sobreexposición a imágenes y mensajes superficiales y materialistas, ante esto, la alfabetización mediática se vuelve crucial para que los adolescentes desarrollen una mirada crítica y una relación equilibrada con los medios, esto, por el auge de plataformas como Instagram y TikTok que ha aumentado la influencia digital, promoviendo creatividad, reflexión crítica y conectándolos con la realidad global, pero también generando comparaciones constantes que afectan la autoestima, autopercepción, y puede derivar en inseguridades profundas, según Fernández y Gutiérrez (2017), las redes sociales no solo reflejan normas culturales, sino que las configuran, y su impacto puede ser positivo si los adolescentes

cuentan con el apoyo adecuado para utilizarlas de manera constructiva, pero perjudicial si no cuentan con regulación y apoyo, este proceso refleja la noción de agencia de Berger y Luckmann (2001), donde los individuos reinterpretan las influencias externas según sus propios valores y experiencias, así, los referentes externos no se imponen de forma unidireccional, sino que son reinterpretados por el contexto emocional y social del adolescente, por lo que hacerse cargo de sí mismos significa entonces, filtrar, resignificar y apropiarse de los modelos que consumen cotidianamente en redes sociales, adaptándolos a su identidad en construcción, así, este proceso no es mecánico, sino que es permeado de sus valores, relaciones y nivel de alfabetización mediática, lo que influye si integran esto de manera crítica o si se ven afectados negativamente por ellas.

Figura 7
Nube de Palabras: Adolescencia



Por ende, según los relatos, el entorno digital es un espacio ambivalente para los adolescentes, por un lado, les permite explorar y proyectar su identidad, ofreciendo un refugio para experimentar prácticas y construir redes de pertenencia que pueden no encontrar en el entorno físico como el colegio, expresando sentirse más libres, extrovertidos y seguros en el ámbito virtual, sin embargo, también puede intensificar comportamientos impulsivos, agresivos, adictivos o conflictivos, como el aislamiento, que afectan su desarrollo personal y sus relaciones familiares, esto debido a que según Bandura, en su teoría del aprendizaje social, expone que los individuos aprenden por observación e imitación de modelos significativos en su entorno (citado por Guerri, 2023), de esta forma, los adolescentes imitan los comportamientos observados en las interacciones en línea, así, la falta de regulación en estos espacios ha aumentado patrones negativos, afectando

su capacidad para gestionar emociones y construir vínculos saludables en su entorno inmediato, además, la búsqueda de validación y pertenencia evidencia que las emociones también son construcciones sociales moldeadas por la interacción con el entorno.

Ante esto, una estrategia clave frente a las influencias externas es el fortalecimiento de habilidades como el 'pensamiento crítico' propuesto por Paul y Elder (2003), que ayuda a los adolescentes a evaluar las influencias externas, aquí, según los relatos, los adolescentes guiados por sus enseñanzas familiares y experiencias, logran identificar y rechazar comportamientos perjudiciales, incluso cuando provienen de pares, medios o figuras admiradas, lo que refuerza su autonomía y resiliencia frente a las presiones externas, y, otra estrategia emergente es el uso de la introspección y autorregulación, donde los adolescentes reflexionan sobre sus emociones y valores, apoyados por actividades de reflexión solitaria, adultos de confianza y contenidos educativos que fomentan el cuestionamiento, esta autorregulación mejora su capacidad para evitar influencias dañinas y resistir a la presión social, por lo que el papel de los valores familiares como guías en este proceso es crucial, sin ellos, los adolescentes son más vulnerables a impactos negativos.

Por otro lado, existen relatos que reflejan la creencia de adolescentes en su autonomía emocional e intelectual, donde creen que aprenden solo de sí mismos y que sus decisiones y emociones son completamente independientes, sin embargo, según Berger y Luckmann (2001), la realidad y la identidad del individuo son construcciones sociales moldeadas por la interacción constante con el entorno, sus propios relatos reflejan inevitablemente influencias externas, ya sea a través de la validación que buscan en internet, los valores familiares o las normas sociales, esto también se relaciona con su etapa de desarrollo cognitivo, en la que tienden a sobrevalorar su capacidad de decisión y subestimar las influencias externas, según Piaget (citado en Sanz, 2022), el pensamiento abstracto y la reflexión sobre uno mismo se desarrollan en esta etapa, permitiendo a los adolescentes verse como agentes independientes, sin embargo, esta visión entra en conflicto con la realidad de las influencias externas, generando tensiones internas y desafíos en su proceso de autocomprensión.

5.3.2 La influencia de los referentes parentales y familiares en los adolescentes

Es innegable que la familia juega un rol crucial en el desarrollo de los adolescentes, actuando como un pilar que moldea su identidad, valores y estrategias de afrontamiento, así, un

entorno familiar cálido y comprensivo fomenta el bienestar emocional y social, y es clave para desarrollar una autoestima sólida y habilidades para enfrentar desafíos (Rodríguez, 2017), en los relatos, madres, se convierten en figuras de resiliencia, sacrificio, perseverancia, honestidad, sabiduría, y determinación e inspiran a sus hijos, quienes adoptan estas cualidades para superar adversidades, sin embargo, conflictos como el estrés económico o la falta de comunicación influencian negativamente a los adolescentes, llevándolos a buscar apoyo y orientación en otros referentes como abuelos, tíos o primos, en amigos cercanos o incluso en figuras externas, esta diversificación de referentes puede enriquecer la perspectiva de los adolescentes y mejorar sus habilidades interpersonales, pero también presenta riesgos, como caer bajo influencias negativas si no tienen una base familiar sólida que les proporcione apoyo emocional y moral.

Así, las narrativas de los adolescentes indican que padre y/o madre suelen ser identificados como referentes principales, esto concuerda con la teoría ecológica de Bronfenbrenner, que sitúa al microsistema como el entorno más inmediato y fundamental en el desarrollo del individuo, por ende, las interacciones cotidianas con las figuras parentales, brindan apoyo emocional y sirven de guía para que los adolescentes moldeen sus actitudes y decisiones, estas relaciones reflejan el concepto de "êthos" de Aristóteles, (Puello Herrera, 2022) donde el carácter y las virtudes individuales se desarrollan y fortalecen a través de vínculos significativos; ahora bien, la transmisión de valores y comportamientos de padres hacia adolescentes ocurre a través de mecanismos como el aprendizaje social, la comunicación directa y normas consistentes, Bandura (citado por Guerri, 2023) aquí, resalta cómo la observación e interacción con figuras significativas fomenta el desarrollo de habilidades prácticas y emocionales, y, el apoyo emocional de los padres, según la teoría del apego de Bowlby (citado por Moneta, 2014), es fundamental en la regulación emocional de los adolescentes, este apoyo, especialmente en situaciones de estrés o conflictos sociales, mejora la resiliencia y habilidades sociales de los jóvenes, fortaleciendo su autoconfianza y capacidad para enfrentar adversidades como se vio en los relatos; no obstante, cuando los padres no pueden cumplir su rol, otros miembros de la familia, como abuelos y tíos, suelen asumirlo, García Díaz & Martínez-González, (2018, p. 108) indican que los abuelos desempeñan un papel crucial en la transmisión de valores culturales y apoyo emocional en momentos de crisis, y los tíos actúan como mentores cuando los padres enfrentan limitaciones, estas dinámicas reflejan como los lazos intergeneracionales ayudan a los adolescentes a manejar conflictos, mantener relaciones significativas y a fortalecer su identidad, especialmente en contextos de vulnerabilidad.

En este sentido, es fundamental reconocer que la parentalidad no se reduce únicamente a la figura de los padres biológicos, sino que se extiende a una red de cuidadores significativos, abuelos, tíos, hermanos mayores y otras figuras que cumplen un papel clave en la orientación, cuidado, y apoyo de los adolescentes, brindándoles seguridad emocional y referencia en momentos de incertidumbre, así, en el contexto actual, su rol cobra aún mayor importancia ante la fragmentación de la guía parental tradicional, donde factores socioeconómicos, afectivos y culturales han reducido la presencia y el acompañamiento de los progenitores en la vida cotidiana de los adolescentes, por ende, este reconocimiento es crucial para diseñar estrategias de intervención que fortalezcan los vínculos dentro del hogar, e integren a estas figuras claves como parte del desarrollo integral del adolescente.

De esta forma, los referentes más importantes para los adolescentes son la familia, los pares y los medios de comunicación, donde la familia sigue siendo un pilar esencial en la formación de identidad, aunque su influencia varía según las dinámicas familiares, experiencias individuales y contextos socioeconómicos, dichas figuras de representación, aportan apoyo emocional, modelos de comportamiento y valores, pero también generan tensiones identitarias cuando se contraponen a las expectativas familiares, las narrativas muestran que la interacción entre influencias familiares y externas genera dilemas identitarios en los adolescentes, quienes deben negociar expectativas diversas y a menudo contradictorias, aquí, la teoría del curso de vida de Blanco, (2011) ayuda a entender cómo estas experiencias modelan las trayectorias individuales, considerando dimensiones históricas, sociales y culturales, y resaltando la importancia de ver el desarrollo adolescente como un proceso continuo influenciado por diversas experiencias y contextos.

Ahora bien, desde el Trabajo Social, se sigue reconociendo que la familia sigue siendo un espacio fundamental de contención, procesos de aprendizaje, construcción de significados y apoyo emocional para los adolescentes, sin embargo, las condiciones actuales han transformado profundamente las dinámicas familiares, exigiendo una reconfiguración de los vínculos para garantizar el bienestar de los jóvenes, la fragmentación del tiempo compartido, la sobrecarga laboral de los padres y la irrupción de nuevos modelos de referencia han generado brechas afectivas que deben ser abordadas desde estrategias de intervención que fortalezcan la comunicación y la construcción de relaciones cimentadas en la comprensión y el acompañamiento real, así, en la adolescencia siendo una etapa de transición que requiere presencia, escucha y orientación, y es allí donde el Trabajo Social puede mediar en la reconstrucción de estos lazos, porque es fundamental

que la intervención social no solo se limite a la familia en su esfera privada, porque dichas dinámicas y transformaciones están asociadas estrechamente con factores macro sociales, económicas y culturales, por lo que debe expandirse a espacios educativos y comunitarios que permitan a los adolescentes sentirse escuchados y comprendidos, la alfabetización emocional y mediática debe integrarse en programas de acompañamiento psicosocial, asegurando que los adolescentes cuenten con herramientas efectivas para procesar sus emociones, enfrentar las presiones sociales y construir su identidad en un entorno de constante cambio, en este sentido, es crucial que las instituciones educativas, junto con las familias, fomenten espacios de diálogo donde los adolescentes puedan expresar sus inquietudes sin temor al juicio o la incomprensión.

Por ende, el Trabajo Social tiene aquí un rol clave y activo en la transformación de las configuraciones que perpetúan la desvinculación familiar y la desatención de las necesidades afectivas de los adolescentes, por ello, trabajar con los adolescentes desde la escucha activa y la atención a sus necesidades emergentes se convierte en un compromiso ético con su bienestar, aquí, el Trabajo Social debe facilitar espacios donde sus voces sean legitimadas, promoviendo modelos de acompañamiento que fortalezcan su agencia y les brinden herramientas para afrontar los desafíos emocionales y sociales que enfrentan, así, la intervención debe ir más allá del ámbito familiar, articulándose con la escuela, la comunidad y las políticas públicas para garantizar que la adolescencia no siga siendo vista y reducida solo a un periodo de vulnerabilidad, sino una etapa de crecimiento sostenido en redes de apoyo sólidas y afectivas, esto implica incidir en políticas públicas que garanticen el derecho de los adolescentes a un desarrollo integral, promoviendo medidas que reduzcan la carga laboral de los cuidadores, incentiven la corresponsabilidad en la crianza y fortalezcan las redes de apoyo comunitario y real, impulsando estrategias de prevención y acompañamiento, promoviendo educación, regulación del tiempo compartido y diálogo intergeneracional, porque, en una sociedad en constante transformación y con el apoyo adecuado, la familia puede seguir siendo un referente esencial para la identidad, la seguridad y el bienestar integral de los adolescentes.

6. Conclusiones

El análisis de la transformación de las relaciones con los referentes parentales en aproximadamente 60 adolescentes de los grupos S101 y S202 de la I.E. Nicanor Restrepo Santamaría en 2024 expone que los factores socioafectivos expuestos como la comunicación intrafamiliar, la estabilidad emocional, el tiempo compartido entre padres e hijos, el apoyo comunitario, la influencia de las redes sociales y familiares, la presencia o ausencia parental, la calidad del vínculo afectivo con los padres, la flexibilidad en las normas y disciplina, las crisis económicas y precarización laboral, las estrategias de afrontamiento emocional, o la resolución de conflictos dentro de la familia, son elementos que configuran la manera en que los adolescentes perciben y reconfiguran sus relaciones parentales en respuesta a los cambios socioeconómicos y culturales contemporáneos.

En consecuencia, la dinámica familiar ha cambiado debido a la diversidad de configuraciones familiares, la inserción de la mujer en el mercado laboral, la precarización económica y la influencia de las redes sociales; la transición de modelos familiares tradicionales a configuraciones más diversas ha generado cambios en la distribución de prácticas y responsabilidades dentro del hogar; además, la sobrecarga laboral de los cuidadores causada por la precarización económica ha reducido su tiempo disponible para interactuar con sus hijos, llevando a que el hogar tienda a ser concebido como un espacio de descanso para seguir produciendo, priorizando el trabajo sobre el cuidado y la convivencia la cual es funcional y marcada por el agotamiento lo que, en algunos casos también ha llevado a los adolescentes a asumir responsabilidades adicionales dentro del hogar llevándolos a tener expectativas poco realistas de autonomía e independencia y generando tensiones emocionales por la falta de acompañamiento parental y un aumento del aislamiento afectivo y emocional, y haciendo que muchos adolescentes ya no vean a la familia como su principal red de apoyo, además, absorben el estrés y las frustraciones económicas de sus padres, afectando su bienestar emocional y su desarrollo socioafectivo, mientras que las redes sociales y los pares han ganado terreno como fuente de orientación y validación influyendo en la autoestima, en la toma de decisiones, en los procesos de aprendizaje, construcción de significados, construcción de identidad y valores de los adolescentes, generando tensiones o conflictos con los modelos tradicionales de crianza y afectando la comunicación familiar, la cual se ha vuelto más superficial, afectando la transmisión de normas y

límites, que ahora resultan ambiguos para muchos adolescentes, no obstante esto también es clave en la percepción de los referentes parentales ya que una comunicación abierta y empática ha causado en los adolescentes mayor confianza, mientras que la imposición o falta de escucha, genera conflictos y búsqueda de apoyo externo; además, ante la ausencia de sus padres o conflictos familiares, los adolescentes recurren a diversas estrategias como el deporte, la música o el apoyo de amigos, redes sociales, y figuras significativas como abuelos, docentes o programas extracurriculares 'supliendo' la falta de presencia parental; y, en relación con esto, las transformaciones modernas han reforzado en los adolescentes la ilusión de un 'yo' autónomo y autosuficiente que todo lo puede, impulsado por la menor presencia parental, la influencia de las redes sociales y la modernidad, sin embargo, nadie actúa sin la influencia de fuerzas fuera de su control, y está sobrevalorada creencia termina debilitando los lazos familiares, y, paradójicamente, en su intento de ser independientes, los adolescentes terminan dependiendo ciegamente aún más de referentes externos y múltiples influencias, reforzando modelos que pueden y han sido perjudiciales para ellos, en donde la presión social, la falta de límites sólidos y la dependencia de la validación intensifican la ansiedad, la sensación de abandono y la inseguridad en su construcción identitaria.

De este modo, la transformación de las relaciones familiares refleja una sociedad en cambio y requiere un esfuerzo conjunto para garantizar el bienestar de los adolescentes, en este sentido, la crisis de los referentes parentales no implica un colapso, sino una oportunidad para redefinir la autoridad parental con normas y límites claros recuperando el respeto mutuo sin caer en modelos autoritarios rígidos; además, es crucial que la adolescencia sea vista como un paso más hacia la madurez, donde las responsabilidades los potencien a crecer y a contribuir activamente en el hogar, el rol parental como guía es clave para equilibrar una sana autonomía, aprendizaje y cooperación preparándolos para la vida adulta; y, frente a estos cambios, es fundamental rescatar la función de la comunidad y la familia extensa como red de apoyo, fomentar la corresponsabilidad en el hogar y recuperar valores reales con los padres como transmisores de principios sólidos y fundamentales cimentados en una base firme e inquebrantable; y, pese a que las exigencias laborales y el ritmo acelerado de vida ha generado distancias afectivas, aun así, los adolescentes manifiestan un profundo anhelo y nostalgia anhelo por recuperar la armonía familiar del pasado cuando la convivencia era más cercana y menos fragmentada, buscando también ver en su realidad el significado esencial que le otorgan a su familia.; el desafío, entonces, es equilibrar autonomía y

acompañamiento para que la familia siga siendo un espacio de seguridad, afecto y crecimiento en un mundo donde los valores se derrumban entre la modernidad y los silencios.

Bajo esta premisa, cabe preguntarse: ¿Hasta qué punto el proceso de transformación y construcción social de la familia, influenciado por configuraciones que segregan y fragmentan, ha intensificado la desconexión emocional y afectiva dentro de las relaciones familiares? La transición de modelos jerárquicos a configuraciones más horizontales prometía mayor equidad, pero ha generado nuevas tensiones y contradicciones, en donde el intento por emancipar y democratizar los vínculos familiares, se han reforzado desigualdades y opresiones dejando a los adolescentes en una búsqueda constante de apoyo en espacios ajenos al hogar, en este proceso, la modernidad, en su afán de cambio, dejó atrás valores esenciales como la presencia, el cuidado basado en el amor y la transmisión de vínculos afectivos sólidos, reemplazándolos por una lógica de productividad y autosuficiencia absurdas e inalcanzables que, curiosamente, ha desdibujado la esencia misma de la familia donde se fomenta el crecimiento armónico en amor y la construcción de vínculos sólidos, esenciales para el bienestar familiar y social, ante esto, ¿No es urgente revisar estos vacíos, cuestionar lo que la modernidad dejó atrás y reconocer cómo, en su promesa de progreso, terminó desmoronando los lazos que alguna vez hicieron del hogar un refugio de valores, amor y desarrollo integral y no solo un escenario de coexistencia?

Por eso, aunque es tentador ver la evolución familiar como un proceso de adaptación que simboliza el progreso social, surge la duda, ¿Estamos ante un avance o frente a una fractura silenciosa? Nos aferramos a la idea de que los lazos familiares son inquebrantables, pero ¿y si en realidad son frágiles y moldeados por fuerzas socioculturales invisibles que ni siquiera reconocemos? ¿Nos encontramos ante un nuevo paradigma de crianza o ante una generación que busca referentes en lugares cada vez más lejanos a la familia? Más aún, esta horizontalidad transformadora, ¿se trata realmente de inclusión y participación, o es una retirada sigilosa del rol parental? ¿Quién entonces está criando, guiando y sosteniendo a las nuevas generaciones? ¿Qué papel jugará en la construcción de su identidad? Así, en este escenario de cambios, ¿seguimos educando, guiando y nutriendo, o simplemente coexistimos bajo el mismo techo, esperando que los adolescentes encuentren su propio camino mientras intentamos no desaparecer en el intento?

7. Recomendaciones

Todos estos cambios múltiples en los vínculos y referentes reflejan una interacción compleja entre dinámicas internas y presiones externas, por lo que, para fortalecer el bienestar familiar y del adolescente, es clave implementar estrategias que reduzcan el impacto negativo de las tensiones socioafectivas y promuevan relaciones parento-filiales más equilibradas y positivas.

- **Comunicación intrafamiliar**: Implementar espacios estructurados de diálogo, como reuniones familiares semanales, fomentando la escucha activa y la validación emocional de forma empática para reducir conflictos y fortalecer la confianza.
- **Regulación emocional y resolución de conflictos**: Incorporar programas de educación socioemocional en las instituciones educativas que brinden herramientas a los adolescentes en gestión emocional, habilidades comunicativas, de autoconocimiento y toma de decisiones a partir de la co-construccion de conocimientos y habilidades para la vida.
- **Fortalecimiento del vínculo afectivo**: Promover el fortalecimiento del vínculo afectivo en las familias mediante estrategias que fomenten el tiempo de calidad, la conexión emocional, el reconocimiento y el apoyo emocional.
- **Gestión de influencias externas**: Fomentar el pensamiento crítico sobre redes sociales, la alfabetización digital, y la búsqueda de referentes, estableciendo límites conscientes en el uso de dispositivos y promoviendo conversaciones abiertas sobre valores, para que se discierna entre modelos de conducta positivos y perjudiciales.
- **Políticas públicas y apoyo comunitario**: Desarrollar programas de educación emocional y parentalidad desde instituciones educativas y gubernamentales, articulando esfuerzos entre escuela, familia, trabajo y comunidad para crear entornos protectores para los adolescentes.
- **Para futuras Investigaciones**: Profundizar en cómo las distintas configuraciones familiares afectan la socialización y el desarrollo de los adolescentes, y en como los factores socioeconómicos influyen en la percepción de autoridad y apoyo parental.
- **Para la Universidad de Antioquia**: Integrar enfoques críticos sobre la adolescencia en el pensamiento, promoviendo una comprensión libre de suposiciones y juicios, basada en la escucha activa y el reconocimiento del otro y su entorno, porque la convivencia, el respeto y la

comunidad solo pueden fortalecerse si partimos de cómo los adolescentes entienden su mundo y su lugar en él.

Referencias

Alcaldía De Medellín. (2025) *Implementación y seguimiento de la Política Pública para la Familia*. Alcaldía de Medellín. https://www.medellin.gov.co/es/proyectos/implementacion-y-seguimiento-de-la-politica-publica-para-la-familia/#:~:text=La%20Pol%C3%ADtica%20P%C3%BAblica%20para%20la%20Familia%20se%20materializa,el%20fortalecimiento%20de%20capacidades%20y%20acercamiento%20de%20oportunidades

Ángel, D. A. (2011). *La hermenéutica y los métodos de investigación en ciencias sociales*. Estudios de Filosofía, 44, 7. http://www.scielo.org.co/pdf/ef/n44/n44a02.pdf

Arias Cardona, A. M., & Alvarado Salgado, S. V. (2015). *Investigación narrativa: apuesta metodológica para la construcción social de conocimientos científicos*. *CES Psicología, 8*(2), 171–181. https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=423542417010

ATLAS.ti. (2023). *¿Qué es el análisis narrativo en la investigación?* https://atlasti.com/es/guias/guia-investigacion-cualitativa-parte-2/investigacion-narrativa

Balcázar. N. P., Gonzalez, A. N., Gurrola, P. G., Moysén, C. A. (2013). *Investigación cualitativa*. (2.ª ed.). Toluca, México: Universidad Autónoma del Estado de México. https://docenciaiep.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/05/investigacic3b3n-cualitativa.pdf

Bastis Consultores. (26 de julio de 2021). *Investigación narrativa*. Online tesis. https://online-tesis.com/investigacion-narrativa/

Becerra, L (08 de noviembre de 2022). *Inflación en 14,1%, la realidad que viven los hogares pobres.* Portafolio.co. https://www.portafolio.co/economia/finanzas/inflacion-en-14-1-la-realidad-que-viven-los-hogares-pobres-573788

Berger. P. L., Luckmann. T. (2001). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu. https://es.scribd.com/document/457431563/Berger-y-Luckmann-La-construccion-social-de-la-realidad-pdf

Bermejo, E. (s.f.). *Estrategias de afrontamiento*. Universidad de Navarra. https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/59843/5/3.%20Estrategias%20de%20afrontamiento.pdf

Biglia, B., & Bonet-Marti, J. (2009). La construcción de narrativas como método de investigación psico-social. prácticas de escritura compartida. *Forum: Qualitative Social Research, 10*(1). https://www.researchgate.net/publication/46247455_La_construccion_de_narrativas_como_metodo_de_investigacion_psico-social_Practicas_de_escritura_compartida

Blanco, M. (2011). El enfoque del curso de vida: orígenes y desarrollo. *Revista Latinoamericana de Población, 5*(8), 5–31. https://www.redalyc.org/pdf/3238/323827304003.pdf

Bolaños, M. J., Muñoz, M. C., & Noreña, V. (2018). *Transformaciones en la concepción de familia, a partir del relato de dos mujeres excombatientes de grupos insurgentes*. [Trabajo de grado]. Repositorio Biblioteca Digital Universidad de Antioquia.

https://bibliotecadigital.udea.edu.co/entities/publication/077550d1-1e32-4aad-a2e5-1a2f989fb39a

Boletín de género (2020). *Situación de las mujeres en el empleo formal e informal*. Departamento Nacional de Planeación. https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Social/Documentos/Boletin-Genero-Situacion-las-mujeres-empleo-formal-e-informal.pdf

Bottini, M., & Rinaudo, L. (2016). Constitución subjetiva en la adolescencia: escuela media, meritocracia y procesos de exclusión-inclusión. *Pilquen – Sección Psicopedagogía, 13*(2), 20–28. https://revele.uncoma.edu.ar/index.php/psico/article/view/1501/pdf

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Ediciones Paidós. https://fre.uy/a/223692bf/Bronfenbrenner-Laecolog%C3%ADadeldesarrollohumanocap1y2.pdf

Calvo, I. (2023). *Teorías principales sobre la agresividad*. Mentes Abiertas Psicología. https://www.mentesabiertaspsicologia.com/blog-psicologia/teorias-principales-sobre-la-agresividad

Carmona, N. D. (2013). *Familias cambiantes, paternidad en crisis. Psicología desde el Caribe. 30* (1)*, 177-209* https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/3719

Cenobio-Narcizo, F. J., Guadarrama-Orozco, J. H., Medrano-Loera, G., Mendoza-de la Vega, K., & González-Morales, D. (2019). Una introducción al enfoque del curso de vida y su uso en la investigación pediátrica: Principales conceptos y principios metodológicos. *Boletín Médico del Hospital Infantil de México*, *76*(5), 203–209. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-11462019000500203

Cienfuegos, J. (2014). Tendencias familiares en América Latina: diferencias y entrelazamientos. *Notas de Población*, (99), 11–37. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/b171283a-9391-4418-ad01-c41f21501b86/content

Comisión de la Verdad. (2019). *Documento guía del Enfoque de Curso de Vida y Discapacidad* (Versión 1.3) [Guía]. https://www.comisiondelaverdad.co/themes/custom/cevtheme/como-lo-hicimos/caja-de-herramientas/Documentos/curso-de-vida/clh-ch148-guia-enfoque-curso-de-vida-y-discapacidad.pdf

Consejo Nacional de Trabajo Social. (2019). *Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia*. https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/wp-content/uploads/2019/10/Codigo-de-Etica-2019.pdf

Del Prete, A., & Pantoja, S. (2020). *Las redes sociales on-line: Espacios de socialización y definición de identidad*. Psicoperspectivas, 19(1), 1–11. https://www.redalyc.org/journal/1710/171063032008/html/

Durán, M. A. (2005). Dependientes y cuidadores: el desafío de los próximos años. *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales* 57-74. http://digital.csic.es/bitstream/10261/100683/1/Dependientes%20y%20cuidadores%20el%2

0desafio%20de%20lor%20proximos%20a%c3%b1os_Revista%20M%c2%ba%20de%20Trabajo%20y%20Asuntos%20Sociales_60_2005.pdf

Durán, S. (2023). Parentalización. *Silvia Durán Psicóloga*. https://silviaduranpsicologia.com/parentalizacion/

Expósito, F. J. (2011). La vida familiar e infantil durante la baja edad media. *Revista digital para profesionales de la enseñanza* (17). https://www2.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd8741.pdf

Fernández, E. R., & Gutiérrez, J. M. (2017). La socialización de los jóvenes interconectados: Experimentando la identidad en la sociedad aumentada. *Profesorado Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 21*(2), 171-190. https://doi.org/10.30827/profesorado.v21i2.10330

Fierro, Y. & Santamaria, Y. (2018). *Síntomas de depresión en niños de padres trabajadores en la ciudad de Villavicencio.* [Tesis de pregrado]. Universidad Cooperativa de Colombia. https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/5612?locale=es

García Díaz, V., & Martínez-González, R.-A. (2018). *Escala de Competencias Emocionales de Abuelos y Abuelas (ECEA)*. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación — e Avaliação Psicológica, 49(4), 107–120. https://doi.org/10.21865/RIDEP49.4.09.

García Suárez, C. I., & Parada Rico, D. A. (2018). "Construcción de adolescencia": una concepción histórica y social inserta en las políticas públicas. *Universitas Humanística*, 85, 347–373. https://doi.org/10.11144/Javeriana.uh85.cach

García Zabaleta, E. (2004). *Conductas desadaptativas de los adolescentes en Navarra: el papel de la familia y la escuela* (Tesis doctoral, Universidad Pública de Navarra). Universidad Pública de Navarra. https://www.uv.es/lisis/otras-publica/tesis_esther.pdf

Gomes, C., & Elizalde, R. (2009). Trabajo, tiempo libre y ocio en la contemporaneidad: Contradicciones y desafíos. *POLIS, Revista Latinoamericana, 8 (22)* https://www.redalyc.org/pdf/305/30512211015.pdf

Gómez, E. (2008*).* Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección*. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 10(2),* 105–122. https://www.researchgate.net/publication/43531582_Adolescencia_y_familia_Revision_de_la_relacion_y_la_comunicacion_como_factores_de_riesgo_o_proteccion

Gómez, E., & Kotliarenco, M. A. (2010). *Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas*. Revista de Psicología , 19(2), 103–131. Universidad de Chile. https://www.redalyc.org/pdf/264/26416966005.pdf

Guerri, M. (2023). *Teoría del aprendizaje social de Bandura: impacto y perspectivas modernas*. PsicoActiva https://www.psicoactiva.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-bandura/

Henríquez, R. Y. (2010). *La construcción social de la realidad: la posición de Peter L. Berger y Thomas Luckmann*. Ars Boni et Aequi, 6(2), 289-304. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3262960

Hernández, E. (s. f.). *Rol de la Familia con Hijos Adolescentes*. Fundación Universitaria del Área Andina. https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/4561/Proyecto%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hipp, R. (2006). Orígenes del matrimonio y la familia modernos. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, *11*, 59–78. Universidad Austral de Chile. http://revistas.uach.cl/pdf/racs/n11/art04.pdf

Izquieta, J. L. (s. f.). *Protección y ayuda mutua en las redes familiares. Tendencias y retos actuales*. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/760611.pdf

Izzedin, R., & Pachajoa, A. (2009). Pautas, prácticas y creencias acerca de la crianza ayer y hoy. *Liberabit*. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272009000200005&lng=es&tlng=es.

Jacometo, M. C., & Rossato, A. (2017). Relaciones familiares versus aprendizaje: un análisis con niños de 5 a 6 años. *Alteridad : Revista de Educación*, *12*(1), 55–66. https://doi.org/10.17163/alt.v12n1.2017.05

Jiménez, A. (2011). *Las competencias interculturales en los profesionales que intervienen con menores migrantes sin referentes familiares en España. una propuesta de formación a través de la red social.* [Tesis doctoral]. Universidad de Jaén. https://bit.ly/45vhX1r

Lévi-Strauss, C. (1985). *Las estructuras elementales del parentesco*. Paidós. https://antropologiapoliticaenah.files.wordpress.com/2014/10/ap-levi-strauss.pdf

Londoño, L. & Ramírez, L. (2012). Construyendo relación familia-escuela: consideraciones a partir de intervención interdisciplinaria en el Colegio Bello Oriente en Medellín, Colombia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (36)*, 193-220. https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/375/712

López, P., Otaiza, M. (2015). Construccionismo social y el sujeto libre: sobre negaciones y consecuencias. *Revista Filos., Aurora, Curitiba*, 27(41). 571-595. https://bit.ly/47J5SHo

Marín, M., Quintero, A. P., Rivera, S. C. (2019*).* I*nfluencia de las relaciones familiares en la primera infancia. Poiésis, (36)*, 164-183. https://doi.org/10.21501/16920945.3196

Martín Seoane, G., Lucas Molina, B., & Pulido Valero, R. (2011). *Diferencias de género en el afrontamiento en la adolescencia*. *Brocar: Cuadernos de investigación histórica*, (35), 157–166 https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3932955.pdf

Martín, P. (2024). El reto de la igualdad también en salud mental. *El País*. https://elpais.com/eps/2024-11-28/el-reto-de-la-igualdad-tambien-en-salud-mental.html

Martínez, B., Ochoa, G. M., Amador, L. V., & Monreal, M. C. (2012). Estatus sociométrico y violencia escolar en adolescentes: implicaciones de la autoestima, la familia y la escuela. *Revista Latinoamericana de Psicología, 44(2), 55–67.* http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v44n2/v44n2a01.pdf#page=55

Marulanda, O. P. (03 de julio de 2022). *Precios de los alimentos están disparados: el aumento alcanzó 26,3% en un año.* El Colombiano. https://www.elcolombiano.com/negocios/precios-de-alimentos-disparados-aumento-de-263-en-ultimo-ano-MH17235081

Méda, D. (2007). *¿Qué sabemos sobre el trabajo?* https://mibug.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/05/meda-dominique-que-sabemos-sobre-trabajo.pdf

Mediavilla, D. (2025). Alicia Álvarez, psicóloga: "Todos viviremos sucesos que pueden ser traumáticos, pero no todos desarrollaremos el trauma". *El País*. https://elpais.com/salud-y-bienestar/2025-01-07/alicia-alvarez-psicologa-todos-viviremos-sucesos-que-pueden-ser-traumaticos-pero-no-todos-desarrollaremos-el-trauma.html

Mendizábal, J. & Anzures, B. (1999). La familia y el adolescente. *Hospital General*, *1*(3), 114–119. https://www.medigraphic.com/pdfs/h-gral/hg-1999/hg993g.pdf

Moneta, M. E. C. (2014). Apego y pérdida: redescubriendo a John Bowlby. *Revista chilena de pediatría, 85(3).* https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062014000300001

Montañés, M., Bartolomé, R., Montañés, J., & Parra, M. (2008). Influencia del contexto familiar en las conductas adolescentes. *Ensayos: Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, (23), 391–408. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3003557

Montenegro, A. & Jiménez, E. (2011) *Manifestaciones de personalidad de niños comprendidos entre 8 - 11 años con padres trabajadores.* [Tesis de pregrado]. Universidad de San Carlos de Guatemala. https://core.ac.uk/reader/195407380

Montoya, D., Hincapié, N. & Moreno, N. (2016). Enfrentando la ausencia de los padres: recursos psicosociales y construcción de bienestar. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 7*(1), 181-200. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5454158

Muñoz, L. M., & Carmona, V. C. (2019). *Factores socio-afectivos que inciden negativamente en los procesos de escucha y atención en los estudiantes del grado tercero* [Tesis de licenciatura, Corporación Universitaria de Minuto de Dios]. https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/b2ea59ef-0c19-4561-9766-da73210a0b7f/content

Observatorio de familias. (2021) *Análisis de la estructura familiar en Colombia a partir de Registros administrativos y del programa Mi Familia del ICBF*. Documento de Trabajo No. 2021-8 https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Documentos%20de%20trabajo/Documento%20de%20trabajo%20--%20No%208.pdf

Ochoa, G. M. (2002). Las conductas violentas de los adolescentes en la escuela: el rol de la familia. *Aula abierta, 79*, 109-138. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=258911

Organización Internacional del Trabajo 2. (2016). *Las mujeres en el trabajo*. (PRODOC). https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_483214.pdf

Padilla, E., Fajardo, C., Gutiérrez, A. & Palma, D. (2007). Estrategias de afrontamiento de crisis causadas por desempleo en familias con hijos adolescentes en Bogotá. *Acta Colombiana de Psicología, 10*(2). http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-91552007000200013&script=sci_arttext

Paul, R., & Elder, L. (2003). *La mini-guía para el pensamiento crítico: Conceptos y herramientas* [Guía en español]. Fundación para el Pensamiento Crítico. https://www.criticalthinking.org/resources/PDF/SP-ConceptsandTools.pdf

Procuraduría General de la Nación (2021). *Informe Abordaje Sobre Fortalecimiento Familiar En Territorios Priorizados Con Zonas Rurales.* https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/docs/INFORME%20FORTALECIMIENTO%20FAMILIAR%2010%20DE%20NOV.pdf

Puello Herrera, J. F. (2022). *La ética y su influencia en el comportamiento humano*. Revista Saber y Justicia, 1(15), 14–23. https://saberyjusticia.enj.org/index.php/SJ/article/download/19/19/77.

Puyana Villamizar, Y. (Comp.). (2003). *Padres y madres en cinco ciudades colombianas: Cambios y permanencias*. Universidad Nacional de Colombia. https://bit.ly/4mVrSTS

Quintero, A. (1997). *Trabajo social y procesos familiares.* [PDF]. Lumen/Hvmanitas. https://pdfcoffee.com/trabajo-social-y-procesos -familiares-3-pdf-free.html

Rastrojo, M. (2021). *La autolesión como mecanismo de autorregulación emocional en adolescentes.* Centro Emociónate. https://centroemocionate.es/la-autolesion-como-mecanismo-de-autorregulacion-emocional-en-adolescentes

Regader, B. (2015). La Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson. *Psicología y Mente*. https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-desarrollo-psicosocial-erikson

Ricoy Lorenzo, C. (2006). *Contribución sobre los paradigmas de investigación*. Educação: Revista do Centro de Educação, 31(1), 11–22. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=117117257002

Rodríguez, A. M. (2016). *El Referente Significativo Parental Y La Conducta En Los Adolescentes De 10mo Año De La Unidad Educativa Rumiñahui En La Ciudad De Ambato Provincia De Tungurahua.* [Tesis de pregrado]. Universidad Técnica de Ambato. https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/19572?mode=full

Rodríguez, L. (2017). *El adolescente y su entorno: familia, amigos, escuela y medios*. https://adolescenciasema.org/ficheros/CURSOS 2019/DOCUMENTACION CURSO/5 Adole y entorno PI.pdf

Rodríguez, V. A. (2021). *Los estilos parentales y pautas de crianza: una revisión de investigaciones latinoamericanas* [Tesis de Pregrado]. Universidad Tecnológica Indoamérica.https://www.studocu.com/pe/document/universidad-alas-peruanas/psicologia-educativa/los-estilos-parentales-y-pautas-de-crianza-una-revision-de-investigaciones-latinoamericanas-freire-rodriguez-veronica-alexandra/96131248

Ruiz, M. M., Pimentel, W. E., Ontaneda, K. T., Cedeño, M. M., & Cheme, N. Y. (2023). El cambio en las relaciones entre padres hijos en la sociedad actual y su impacto en la educación de los

adolescentes. *Ibero-American Journal of Education & Society Research*, 3(1), 31–44.https://edsociety.iberojournals.com/index.php/IBEROEDS/article/download/597/419

Sánchez-Xicotencatl, C. O., Andrade Palos, P., Betancourt Ocampo, D., & Vital Cedillo, G. (2013). *Escala de Resistencia a la Presión de los Amigos para el Consumo de Alcohol*. Acta de Investigación Psicológica, 3(1), 917–929 https://doi.org/10.1016/s2007-4719(13)70942-6

Sanz, N. (2022). *Características psicológicas de los adolescentes según Piaget*. Nieves Sanz. https://nievessanz.es/caracteristicas-psicologicas-de-los-adolescentes-segun-piaget/

Sunkel, G. (2006). *El papel de la familia en la protección social en América Latina (Serie Políticas Sociales n.º 120).* Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6121/S0600306_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tedesco, J. C. (2003). Educación y hegemonía en el nuevo capitalismo. *Revista Colombiana de Educación*, (45). https://doi.org/10.17227/01203916.5489

Tedesco, J. C. (2007). Inclusión social, nuevos procesos de socialización y ciudadanía social en América Latina. En F. Calderón (coord.), *Ciudadanía y desarrollo humano* (Cuaderno de Gobernabilidad Democrática 1, pp. 149–168 Buenos Aires: Siglo XXI Editores. https://www.guao.org/sites/default/files/biblioteca/Ciudadan%C3%ADa%20y%20desarrollo%20humano.pdf

Tonon de Toscano, G. (Comp.). (2008). *Reflexiones latinoamericanas sobre investigación cualitativa* (p. 48). Universidad Nacional de La Matanza / CLACSO. https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf#page=48

Ullmann, H., Maldonado Valera, C., & Rico, M. N. (2014). *La evolución de las estructuras familiares en América Latina 1990-2010: Los retos de la pobreza, la vulnerabilidad y el cuidado*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36717/S2014182_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Universidad de Cambridge. (2013, 25 de febrero). *Familias con diferencias: la realidad detrás de la exageración*. https://www.cam.ac.uk/research/features/families-with-a-difference-the-reality-behind-the-hype

Universidad de Vic–Universidad Central de Cataluña (UVic–UCC). (2022, 12 de mayo). *El 58% de jóvenes de entre 12 y 18 años ingresados por problemas de salud mental se autolesionan*. https://www.uvic.cat/es/noticias/el-58-de-jovenes-de-entre-12-y-18-anos-ingresados-por-problemas-de-salud-mental-se

Vázquez, V. (2008). Re-pensando la división sexual del trabajo familiar. Aspectos teóricos y empíricos para la interpretación de los modelos de familia en el noroeste argentino. *Trabajo y sociedad, 11*(10). https://www.unse.edu.ar/trabajoysociedad/VAZQUEZ_LABA.pdf

Vergara, J. (2013). *Familia y educación familiar en la Grecia antigua*. *ESE: Estudios sobre Educación*, 13–30. https://dadun.unav.edu/entities/publication/a79688e6-cc75-4dcd-ba6d-47f1aaf2bb8f

Anexos

Anexo 1.

Tabla 1
Consentimiento Informado

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
MATERIA
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

Consentimiento Informado sobre los factores asociados a la transformación de relaciones familiares, presentes en adolescentes de la I. E. Nicanor Restrepo Santamaria con los grupos S101 y S202 en el año 2024

Responsable

Estudiante: *Tel.* *Email:*

Objetivo general

Identificar los factores asociados a la transformación de relaciones familiares, presentes en adolescentes de la I. E. Nicanor Restrepo Santamaria con los grupos S101 y S202 en el año 2024.

Proceso y tareas solicitadas a participantes

Los y las participantes serán invitados a participar en entrevistas semiestructuradas, una técnica interactiva (fotopalabra), y la socialización, compartiendo sus experiencias y perspectivas sobre la dinámica familiar.

Ventajas y riesgos

Su participación contribuirá a una comprensión más profunda de los desafíos y dinámicas familiares en la adolescencia, permitiendo el futuro desarrollo de estrategias y programas de apoyo más efectivos; además, la participación en el estudio brinda a los estudiantes la oportunidad de reflexionar sobre sus propias experiencias y contribuir al avance del conocimiento en este campo. Su participación en este proyecto es voluntaria, es de suma importancia destacar que todos los datos recopilados se manejarán con estricta confidencialidad, protegiendo la identidad de los participantes, no existe ningún riesgo de inconformidad asociada a su participación y a su entrevista. De igual forma usted será siempre libre de no responder a preguntas que usted estime no pertinentes y de poner fin de forma temporal o definitiva a su participación en el proceso sin tener que justificarse.

Anonimato y confidencialidad

- La información recogida en las actividades del proyecto es confidencial y será manejada de conformidad a lo establecido en la ley 1581 de 2012-*ley de protección de datos*.
- El anonimato será conservado igualmente para las personas participantes en el proceso
- En caso de tomar fotografías o grabar por audio, esto será usado con fines estrictamente académicos y se garantizará el anonimato.

Consentimiento y asentimiento

Me han explicado la naturaleza y el desarrollo de las actividades. Yo tengo conocimiento del formulario de consentimiento y me han entregado una copia. He tenido la oportunidad de hacer preguntas a las que me dieron respuesta satisfactoria. Luego de reflexionar, yo acepto participar en estas actividades.

_____ _____ _____

Nombre Fecha Firma

Yo expliqué al participante todos los aspectos pertinentes de la investigación y respondí a las preguntas que me hizo. Igualmente, yo le indiqué que la participación es libre y voluntaria y que puede suspenderla en cualquier momento.

_____ _____ _____

Nombre de la persona que toma el consentimiento Fecha Firma

¡Muchas Gracias!

Anexo 2. Instrumentos de las técnicas

Preguntas de apoyo para Adolescentes para entrevista semiestructurada:

1. ¿Con quién vives?, ¿Qué suele hacer cada miembro de la familia y cómo se llevan entre ustedes?, ¿Cómo es una semana en tu familia? ***(Objetivo 1)***
2. ¿Qué significa la familia en tu vida? ¿Por qué? ¿Qué cosas te gustan de tu familia? ¿Por qué? ***(Objetivo 1)***
3. ¿Cómo describirías la comunicación en tu familia y cómo ha evolucionado en los últimos tiempos? ¿Qué hacen en familia cuando están juntos y cómo consideras ese tiempo que pasan juntos en relación con los cambios que has notado? ***(Objetivo 1)***
4. Cuando surgen problemas o desacuerdos en tu familia, ¿cómo los resuelven? ¿Qué hacen para superar esos conflictos? ***(Objetivo 1)***
5. Cuando tienes algún problema o necesitas apoyo, ¿acudes a alguien de la familia? ¿a quién?, ¿qué hace esa persona (s) para apoyarte? (¿Sientes que tus padres están disponibles para escucharte y apoyarte cuando necesitas hablar sobre cómo te sientes o cuando tienes problemas emocionales?) Cuando esa persona no está, ¿qué haces? ***(Objetivo 1 y 2)***

6. ¿Has notado cambios en cómo te llevas con tu familia últimamente, en las actividades que realizan tus padres, en cómo se comunican y el tiempo que pasan juntos, en como resuelven los problemas, y en cómo se apoyan? ¿Podrías decirme cuáles son estos cambios y qué crees que los ha causado? ***(Objetivo 1 y 2)***
7. ¿Qué cambiarias de tu familia y como tú, lo cambiarias? (¿Cómo crees que esos cambios podrían influir en la forma en que se organiza tu familia, en cómo se brinda apoyo y en cómo se comunican entre ustedes?) (Objetivo 1)

8. ¿Sientes que ha habido algún cambio en la manera en que tus padres te tratan o interactúan contigo en comparación con el pasado? (Objetivo 1 y 2)
9. ¿Crees que el trabajo de tus papás o tus propias responsabilidades pueden causar conflictos o cambios en cómo se relaciona tu familia y su tiempo juntos? ¿Cómo crees que estas ocupaciones afectan la manera en que te llevas con tu familia y en el cómo te sientes tú en tu bienestar individual? *(Objetivo 1 y 2)*
10. ¿Piensas que hay algo en particular que haya influido en estos cambios en la relación con tu familia? Si es así ¿Podrías darme ejemplos o detalles de situaciones que hayas notado? *(Objetivo 1 y 2)*
11. ¿Cómo has vivido estos cambios en relación a tus sentimientos y crees que han afectado tu bienestar emocional? ***(Objetivo 1 y 2)***
12. ¿Por qué crees que la relación que tienes con tus padres o quienes te cuidan es importante para cómo te sientes y te desenvuelves emocionalmente? (Objetivo 1 y 2)
13. ¿Qué haces o hiciste al enfrentar situaciones en las que, aunque lo necesitabas no contaste con la presencia y apoyo de un miembro de tu familia, o cuando de repente algo cambió y notaste la ausencia de ese miembro de tu familia o de esa persona importante para ti? ¿Cómo te sentiste al hacer eso, que cambio en ti? ***(Objetivo 2)***

14. ¿Quiénes consideras que son tus principales modelos a seguir en la vida y por qué? ¿Cómo crees que estas personas influyen en tus decisiones y comportamientos diarios? ***(Objetivo 3)***
15. ¿Quiénes son las personas más importantes y que son un modelo para ti (en la familia, en tus amigos, los lugares que frecuentas o en la escuela) y cómo afectan tus decisiones y tu vida cotidiana? ***(Objetivo 3)***
16. ¿Cómo sientes que tus padres o las personas que te cuidan influyen en tus relaciones con tus amigos, las personas que admiras (modelos a seguir), y en tu forma de ser***? (Objetivo 3)***
17. ¿Hasta qué punto crees que tus padres influyen en la forma en que te ves a ti mismo y en tu personalidad? ***(Objetivo 3)***
18. ¿Consideras que los medios de comunicación, como la televisión, Internet, las redes sociales y la publicidad, tienen algún impacto en tu vida y en tus relaciones familiares? ¿Puedes compartir cómo crees que influyen e impactan en ti y en tu familia, y si son un modelo o ejemplo para ti o no? (¿Qué personas o grupos fuera de tu familia más cercana suelen brindar apoyo, ayuda, o influir en tus decisiones importantes?) ***(Objetivo 3)***
19. ¿De qué manera crees que estas personas y actividades (familiares, amigos, escuela, lugares que frecuentas, internet, redes sociales) que tienen influencia en tu vida afectan tu relación contigo mismo y con tu familia? ***(Objetivo 1 y 3)***
20. ¿Has notado algún cambio en cómo la gente ve la manera de ser padres y madres en la sociedad actual? ¿Y cómo crees que esto ha afectado a las familias?

Preguntas de apoyo para la técnica de la Fotopalabra:

1. ¿Qué te hizo elegir esa imagen en particular? ¿Por qué? ¿Qué emociones provoca en ti? (Pregunta base)
2. Al ver la foto que escogiste, ¿cómo describirías tu familia en ese momento? ¿Quiénes están ahí y cómo se llevan entre ellos? (Pregunta base)
3. ¿Qué revela la foto sobre tu vida familiar que tal vez no hayas considerado antes? (Pregunta base)
4. ¿Cómo crees que esos detalles afectan tu relación familiar y las distintas etapas de tu vida? (Pregunta base)
5. ¿Cómo crees que la imagen expresa aspectos de la realidad familiar que podrían ser difíciles de comunicar con palabras? (Pregunta base)
6. ¿Qué valores familiares crees que se destacan en la imagen? (amor, apoyo, comunicación, respeto, comprensión…) (Pregunta base)

7. Al analizar esa foto representativa de tu familia, ¿hay alguna ausencia evidente, algo o alguien que no esté presente (física o emocionalmente), pero debería? ¿Podrías compartir quién o qué falta y por qué consideras que debería o no, estar allí? (Objetivo 1 y 2)
8. Si hay alguna ausencia notoria en la foto, ¿Podrías hablar sobre lo que ha llevado a esa situación? ¿Cuáles son las causas o circunstancias que explican por qué esa persona no está presente en la imagen? y ¿Cómo crees que esta ausencia ha influido la estructura de tu familia, el apoyo emocional y la comunicación? (Objetivo 1 y 2)
9. Si hay momentos en tu vida donde falta alguien importante de tu familia ¿Qué haces para lidiar con esas ausencias? ¿buscas algo o a alguien más en busca del apoyo que necesitas? ¿Se nota alguna forma de hacerle frente a esa situación en la foto? (Objetivo 1 y 2)

10. Observando la foto que escogiste, ¿hay algo en ella que muestre cómo ha ido cambiando tu familia con el tiempo? ¿Ves señales de cómo han evolucionado o modificado la forma en que se llevan en familia cotidianamente? (por ejemplo, en cuanto a la forma en que se relacionan, se apoyan emocionalmente o se comunican a lo largo del tiempo) (Objetivo 1)
11. Pensando en esos posibles cambios que notaste en la foto, ¿por qué crees que han ocurrido dichos cambios? ¿podrías compartir algunos detalles o ejemplos para explicar estas razones? (Objetivo 1)
12. Al analizar la foto y pensar en cómo es tu familia más allá de la imagen, ¿hay algo que quisieras cambiar o mantener igual? ¿Hay detalles específicos que te gustaría ajustar? ¿qué razones tienes para sentirte así? (Objetivo 1)
13. Además de las personas en la foto, ¿hay personas o cosas como amigos, escuela o actividades que influyen en tu vida y en cómo es tu familia en ese momento? ¿Cómo se manifiestan en la foto? (Objetivo 3)
14. ¿Por qué crees que estas personas o elementos externos, como amigos, escuela o actividades, son influyentes o modelos importantes para ti en este momento? ¿Cómo crees que su influencia impacta en tu vida y en las dinámicas familiares que se reflejan en la foto? (Objetivo 3)
15. ¿Hay algo importante en tu vida (como eventos, lugares, personas, actividades, etc.) que no esté reflejado en la foto que estás analizando? Si es así, ¿podrías mencionar algunos

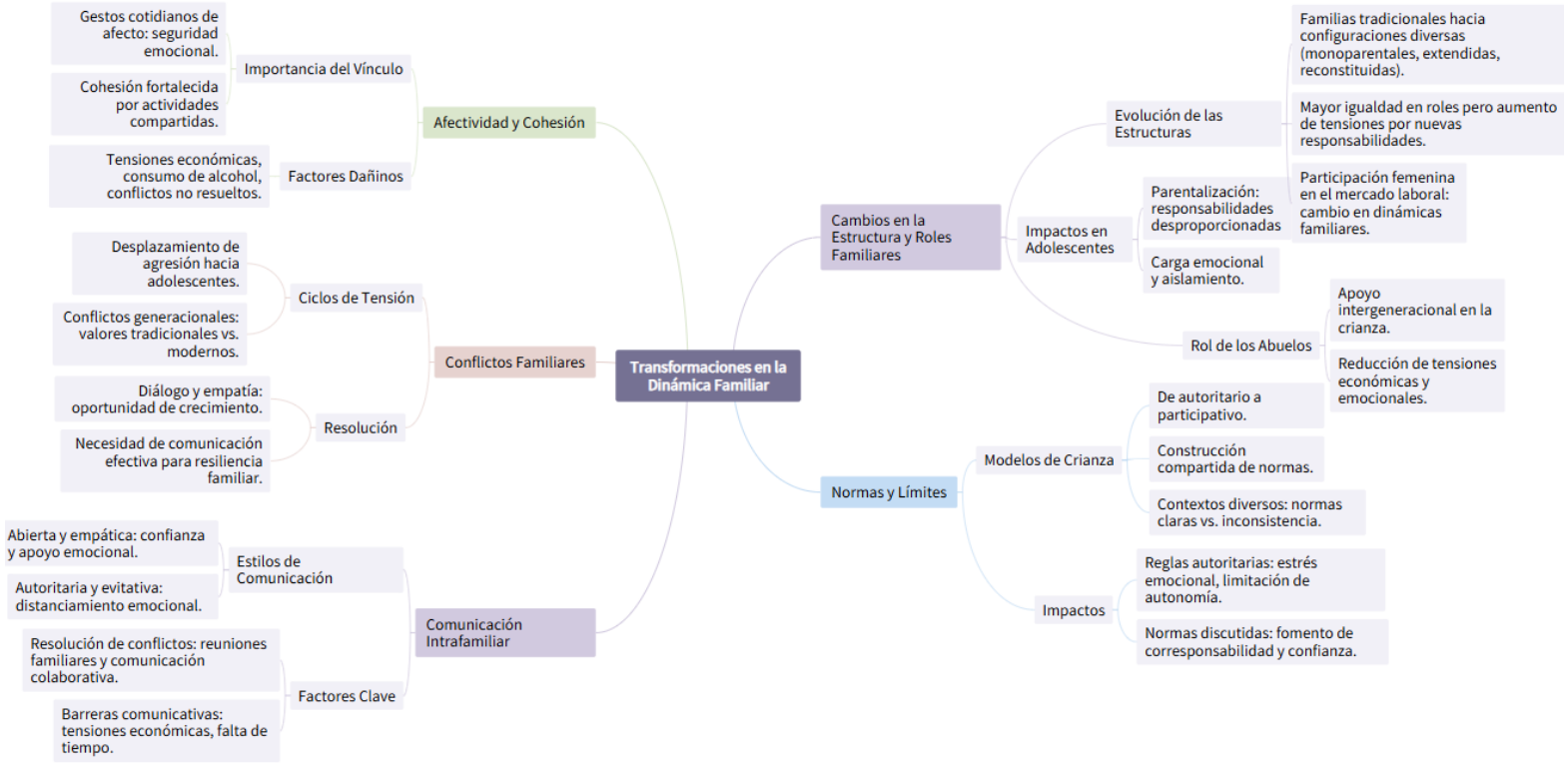
ejemplos y explicar por qué son importantes o dignos de ser recordados para ti? (Objetivo 3)

Anexo 3.

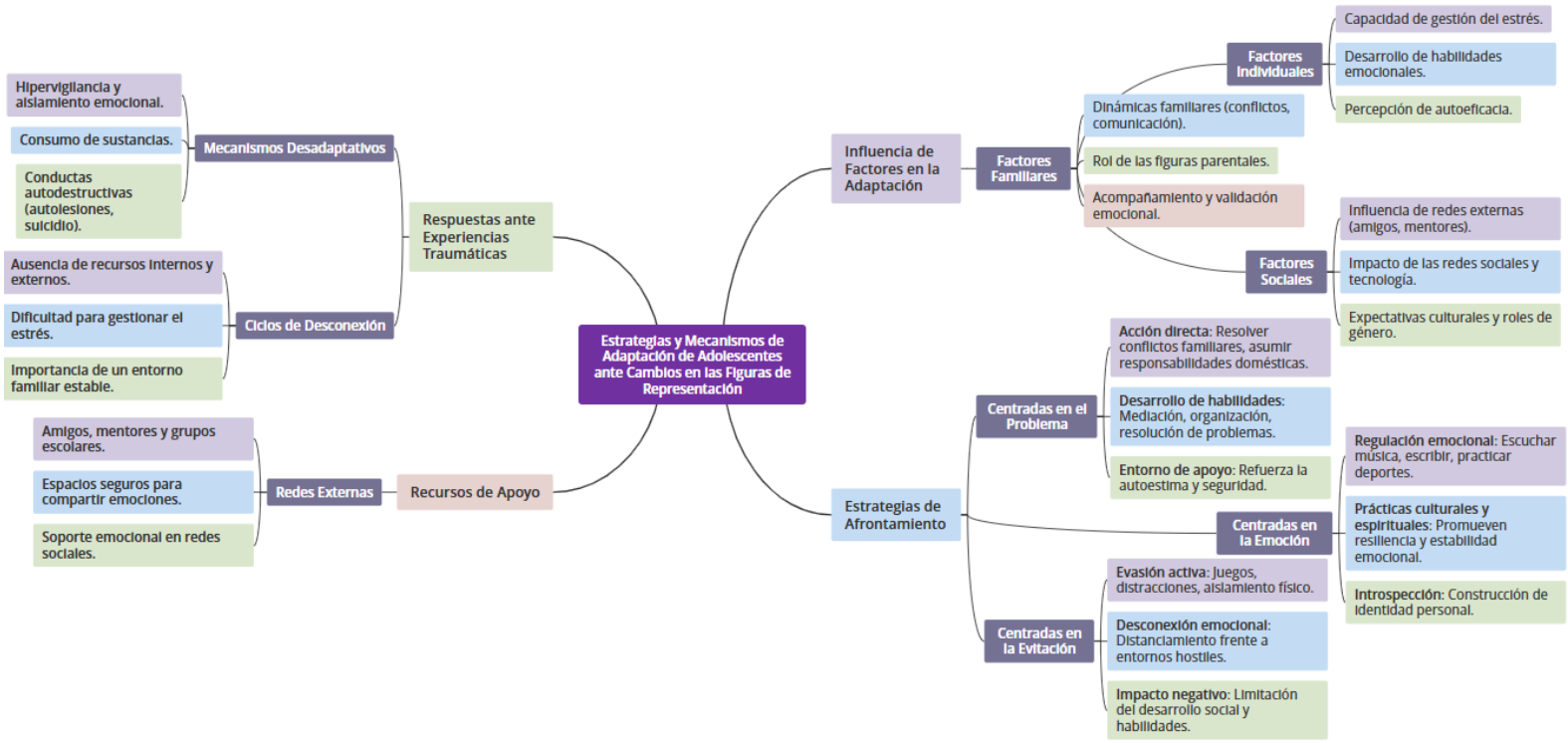
Tabla 2
Sistema Categorial

Categoría		
Familia: Según Agudelo, Arango, Builes & Bedoya, (citado por Bolaños, Muñoz, & Rueda Noreña, 2018) es entendida como un sistema relacional que se configura y redefine continuamente a través de las interacciones y narrativas de sus miembros, reflejando tanto los cambios sociales más amplios como las experiencias individuales y colectivas dentro de la unidad familiar (pp. 30-32).		
Subcategorías	**Dimensiones**	**Observables**
Dinámica familiar	Configuración familiar Prácticas, Normas, Límites, Comunicación, Afectividad Interacción, vinculación Resolución de conflictos Identidad familiar	Número de miembros de la familia Fortalecimiento de lazos familiares Relación con el adolescente Definición de prácticas Establecimiento de normas y límites Demostraciones de afecto Frecuencia y calidad de comunicación Formas de interacción Usos del tiempo Valores y creencias familiares
Transformaciones en la relación parental-adolescente	Análisis y raíces de cambios en las dinámicas Parentales Parentalidad Estrategias y mecanismos de adaptación Gestión del entorno y crisis	Establecimiento y adaptación de normas Comprensión y apoyo a las emociones Satisfacción de necesidades Atención y disponibilidad Estrategias de protección y orientación Gestión del Estrés y Crisis Cambio de vínculos y referentes Identificación de eventos desencadenantes Implementación de nuevas estrategias de crianza
Adolescencia	Identificación de Modelos a Seguir. Influencia de los referentes externos Influencia de los referentes parentales o familiares Comportamientos, valores, actividades, identidad	Influencia e impacto de amigos y familiares Influencia e impacto de figuras públicas y medios de comunicación Desarrollo de identidad Valores y creencias Comportamientos y actividades Expresión de individualidad

Anexo 4. Análisis: Mapa mental transformaciones en la dinámica familiar



Anexo 5. Análisis: Mapa mental estrategias y mecanismos de adaptación



Anexo 6. Análisis: Mapa mental Referentes e influencias

