



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

Círculos de confianza

Yeimy Marcela Osorio Ruíz

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Cristina María Giraldo Hurtado, Magíster (MSc) en Terapia familiar

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Medellín, Antioquia, Colombia

2026



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Cita

(Osorio Ruíz, 2026)

Referencia

Osorio Ruíz, Y. (2026). *Círculos de confianza*. [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)



Biblioteca Carlos Gaviria Díaz

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: Jhon Jairo Arboleda Céspedes.

Decana: Alba Nelly Gómez García.

Jefa de departamento: Martha Cecilia Arroyave Gómez.

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Agradecimientos

Doy gracias a mis asesoras de practica Cristina Hurtado y Gloria Gómez, por su paciencia y dedicación, por acompañarme en cada paso, por confiar en mis capacidades e inspirarme cada día para hacerlo mejor. A mi pareja Daduán Maya por estar siempre a mi lado ayudándome a superar cada reto, confiando en el amor y vislumbrando las bellezas de la vida. Agradezco a la universidad de Antioquia y a todos mis maestros, por confiar en mí e inspirarme con las metáforas correctas que me hallar mi camino.

Tabla de contenido

Resumen	10
Abstract	11
Introducción	12
1. Contextualización del campo de practica	13
1.1 Generalidades institucionales	13
1.2 Identidad corporativa.....	15
1.3 Objetivos institucionales	16
1.3.1. Objetivo general.....	16
1.3.2. Objetivos específicos.	16
1.4 Asuntos normativos o legales que sustentan el que hacer institucional	18
1.4.1 Articulación del campo de practica con políticas públicas y resoluciones institucionales.	19
1.5 Equipo de trabajo	21
1.6 Mapa de redes y actores	24
2. Diagnóstico.....	25
2.1 Justificación.....	25
2.2. Fundamentación teórica	26
2.3. Referente conceptual	26
2.4. Objetivos	28
2.4.1 Objetivo general.....	28
2.4.1.1 Objetivos específicos.....	29
2.5. Proceso metodológico del diagnóstico	29
2.5.1 Tipo de diagnóstico.....	29
2.5.2 Enfoque	31

2.5.3 Estrategias o técnicas de generación de la información.....	32
2.5.4 Aplicación de instrumentos.....	33
2.6. Consideraciones éticas	33
2.7. Resultados	35
2.7.1 Análisis crítico de los resultados y hallazgos	36
3. Configuración del objeto de intervención	39
3.1. Focos del problema	40
3.2. Reflexión Crítica del Objeto de Intervención	41
3.3. Conclusiones	41
4. Propuesta de Intervención “Círculos de confianza”	42
4.1 Introducción	42
4.2 Objetivos	43
4.2.1 Objetivo general.....	43
4.2.2 Objetivos específicos	43
4.3 Fundamentación Teórica	44
4.4. Fundamentación metodológica	48
4.4.1 Enfoque cualitativo	48
4.4.2 Tipo y niveles de intervención.....	49
4.4.3 Población objeto.....	50
4.5 Momentos o fases del proyecto	50
4.6 Consideraciones ético-políticas.....	52
4.7 Sistema de evaluación y seguimiento.....	52
5. Resultados	54
5.1. Aprendizajes.....	56
6. Conclusiones y recomendaciones.....	58

Referencias	60
Anexos.....	64

Lista de tablas

Tabla 1 Leyes representativas que se han emitido en Colombia en materia de equidad de género. Proyecto de practica CAF	19
Tabla 2 Leyes representativas, Colombia, familia, inclusión e inclusión social	20
Tabla 3 Aplicación de instrumentos	33
Tabla 4 Resumen aplicación de instrumentos	34
Tabla 5 Análisis de técnicas	37
Tabla 6 Cuadro síntesis: Identificación de problemáticas, necesidades, oportunidades de mejora y priorización.....	37
Tabla 7 Cuadro síntesis: priorización de necesidades	38
Tabla 8 Momentos del proyecto. Problema.....	50
Tabla 9 Momentos del proyecto. Soluciones	51
Tabla 10 Momentos del proyecto. Medios	51
Tabla 11 Momentos del proyecto. Fines	52
Tabla 12 Producto. Objeto de intervención.....	55

Lista de figuras

Figura 1 Estructura organizacional17

Figura 2 Mapeo de redes y actores.....24

Figura 3 Diagnostico25

Figura 4 Redes de apoyo36

Siglas, acrónimos y abreviaturas

CAF	Centro de Atención Familiar
CAV	Centro de Atención a Víctimas
CERFAMI	Centro de Recursos Integrales para la Familia
DANE	Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas
GET	Grupos de Estudio y Trabajo
ICBF	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
MARC	Mecanismo Alternativo de Resolución de Conflictos
NNA	Niños Niñas y Adolescentes
UdeA	Universidad de Antioquia
TS	Trabajo Social
PPI	Programa de Protección Internacional

Resumen

El presente informe recoge la ejecución de mi práctica profesional, desarrollada en el centro de atención familiar del consultorio jurídico de la Universidad de Antioquia durante los semestres 2025-1 y 2025-2. La propuesta de intervención tuvo como objetivo principal, ppromover la identificación de las redes de apoyo que rodean a las familias beneficiarias del CAF para facilitar el afrontamiento de las crisis en el consultorio jurídico de la universidad de Antioquia, durante el año 2025. Complementario a ello se propuso actividades con la comunidad y diseño de material digital, permitiendo el alcance de los objetivos propuestos alrededor de las redes de apoyo de las familias beneficiarias del CAF.

Palabras clave: Redes de apoyo, familia, afrontamiento de las crisis

Abstract

This report describes the implementation of my professional practice, developed at the Family Care Center of the University of Antioquia's legal office during the 2025-1, 2025-2 semesters. The main objective of the proposed intervention was to promote the identification of support networks surrounding the families benefiting from the CAF (Family Support Program) to facilitate crisis management in the University of Antioquia's legal office during 2025. In addition, community activities and the design of digital materials were proposed, enabling the achievement of the proposed objectives around the support networks of the families benefiting from the CAF.

Keywords: Support networks, family, crisis management

Introducción

Actualmente me encuentro desarrollando mi práctica profesional de trabajo social en el Centro de Atención Familiar, del consultorio jurídico de la UdeA. Según las tipologías de actuación profesional que plantea Vélez (2003), el CAF se enmarca en la intervención asistencial y educativa, respectivamente atiende las crisis y capacita a las familias en temas específicos de crianza y relacionamiento familiar.

Tomado como punto de partida las problemáticas que presentan las familias al llegar al CAF, como las dificultades para la ejecución de la crianza, aislamiento, dificultades para comunicarse, crisis emocional y social, entre otras, el proyecto de intervención que se plantea busca facilitar herramientas que beneficien a las familias. Para ello se propone ampliar las redes de apoyo, de modo que puedan ser de ayuda para el afrontamiento de las crisis. Dicho proyecto, se construye sobre un diagnóstico previo y una fundamentación teórica y metodológica sobre las redes de apoyo, generando lazos de ayuda mutua través cuidado, la escucha, la contención emocional y demás, convirtiéndose en herramientas y recursos que pueden ayudar a las familias en los momentos de crisis.

Finalmente, en este informe podrán encontrar la etapa de estudio y diagnóstico, la justificación del proyecto, el alcance de este, los objetivos, el desarrollo metodológico, el plan de acción con las diferentes actividades planteadas, resultados y evaluación.

1. Contextualización del campo de practica

1.1 Generalidades institucionales

Actualmente me encuentro realizando la práctica profesional II de Trabajo Social en el Centro de Atención Familiar (CAF), el cual hace parte del Consultorio Jurídico de la Universidad de Antioquia (UdeA). Es un espacio de acompañamiento familiar en donde se combinan los diferentes esfuerzos de las ciencias políticas, el derecho, Trabajo Social (TS) y la psicología.

Su sede principal se ubica en la antigua escuela de derecho de la Universidad de Antioquia en la dirección: Calle 49 N° 42A-39, Ayacucho con Girardot -Oficina 109, cerca al centro de Medellín, extendiendo también sus servicios hasta las comunas 1 y 13, descentralizándose hacia los municipios de salgar y Caucasia desde la virtualidad.

- **Historia**

El Consultorio Jurídico Guillermo Peña Álzate, de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la UdeA, se creó el 2 de febrero de 1968, para generar un espacio de práctica a sus estudiantes y fue aprobado por el Tribunal Superior de Medellín, mediante el Acuerdo 22 de mayo 26 de 1971; en el año 2004 surge el CAF aportando el componente psicosocial para apoyar la atención en mediación, contención emocional, acompañamiento y orientación a familias y parejas.

En el año 2005 el CAF se vincula con las acciones del Centro de Atención a Víctimas (CAV), el cual brinda asesoría, acompañamiento y atención jurídica con enfoque de restitución de derechos a la población víctima del conflicto armado. Este opera en la ciudad de Medellín y en diferentes áreas del departamento de Antioquia. (Universidad de Antioquia, 2023).

Estos son algunos de los reconocimientos que ha recibido el Centro de Atención Familiar:

- Presencia de la Universidad en la Sociedad, categoría oro. Otorgada por la UdeA en 2013.
- Resolución Académica 2671 - 19 de septiembre de 2013. Por la cual se concede el reconocimiento: Presencia De La Universidad en la Sociedad, en la Categoría Oro. (Facultad de derecho y ciencias políticas, 2020).

- Características del territorio

El CAF, se ubica en el centro de la ciudad de Medellín, entre la vía Ayacucho y Girardot, esta ubicación resulta estratégica, ya que es de fácil acceso por la cantidad transporte público disponible para acceder al lugar, entre ellos el Metro de Medellín. Actualmente en el territorio se ubican diferentes instituciones culturales, artísticas, educativas y jurídicas que favorecen el territorio y brindan servicios a la comunidad.

La población objeto de intervención que atiende el CAF pertenece a los estratos socioeconómicos 1 y 2 de la ciudad de Medellín, sus servicios se dirigen a familias, parejas y personas en situación de vulnerabilidad económica y social. Según el indicador de necesidades básicas insatisfechas realizado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2025), la vulnerabilidad social y económica se refleja en los modos de vivir, a través de la calidad de las viviendas, el hacinamiento, el acceso a servicios, los recursos económicos y la escolarización de menores, dichos indicadores ayuda a determinar, en palabras de ellos, el “umbral de pobreza” en el cual entran aquellos individuos, parejas y familias que tienen dificultades para alcanzar un mínimo fijado para cubrir su necesidades básicas.

- Ámbito de intervención

El CAF se ubica en el ámbito socio jurídico del Trabajo Social, el cual según Arroyo et al (2019), se conecta directamente con el acceso a la justicia y es una nueva forma de enfrentar la cuestión social generando oportunidades a las poblaciones más vulnerables en estos aspectos

Protección infantil, juicios de incapacidad, juicios familiares, internamientos de menores, la adopción, tutela de menores, delincuencia juvenil, problemas legales con el uso de sustancias, violencia intrafamiliar, de pareja y abuso de menores, divorcio y protección de bienes y propiedad en la vejez, entre otros temas de importancia socio jurídica, ligados al derecho familiar y la gestión de recursos (p. 47).

Exponen que se requiere que el enfoque socio-jurídico privilegie las relaciones humanas, que tenga como misión proteger la convivencia, la cooperatividad y la dignidad humana, para lo cual se requieren interdisciplinarios para resolver y mediar en favor del acceso a la justicia.

1.2 Identidad corporativa

- **Misión**

Contribuir al bienestar y al mejoramiento de la calidad de vida individual y grupal de las familias, apoyándose en la transición que exigen los cambios sociales, culturales y económicos, a través del acompañamiento y orientación multidisciplinario. (Vásquez, 2022, p. 4).

- **Visión**

Para el año 2023 (no hay una fecha más actualizada) será una unidad académica sólida que brinda atención integral, desde la integración de diferentes áreas del conocimiento, este trabajo interdisciplinar nos posicionará como líderes a nivel local, regional y nacional por su reconocida calidad e idoneidad en la prestación del servicio a las familias. (Vásquez, 2022, p. 4).

- **Compromiso social**

Está orientado al bienestar de la familia y del individuo con la aplicación del conocimiento de diferentes saberes para la construcción de su proyecto de vida.

- **Servicio**

Prestado de forma eficiente y eficaz por practicantes. Integralidad: apoyo de diferentes áreas del saber en los conflictos generados al interior de las familias y de las personas, con el fin de resolverlos de manera integral.

- Igualdad

No hay discriminación frente a los procesos adelantados por razón de edad, raza, sexo, grupo cultural, región o cualquier otro tipo de diferencia, buscando siempre un trato equitativo para todos los usuarios en la prestación del servicio.

- Valores

Justicia, Respeto, Participación, Pro actividad.

1.3 Objetivos institucionales

1.3.1. Objetivo general.

Prestar atención psico-socio-jurídica a las familias usuarias del Consultorio Jurídico, a la comunidad universitaria y a la población de Medellín en general. Esto a través del diseño, análisis e implementación de acciones y actividades multi – inter y transdisciplinarias desde Derecho, TS y Psicología. (Universidad de Antioquia, 2020. párr. 3)

1.3.2. Objetivos específicos.

- Cualificar el servicio brindado a familias del consultorio jurídico, de sus programas y Centro de Conciliación
- Realizar atención psicosocial a familias desde la intervención individual o grupal
- Crear grupos de apoyo encaminados al acompañamiento de las en las diferentes dependencias de la Universidad de Antioquia (UdeA).
- Generar procesos investigativos con los programas de la UdeA
- Fortalecer el trabajo interdisciplinario e intersectorial con familia en el medio.

- Estructura organizacional

Figura 1*Estructura organizacional*

- Estrategias y/o líneas de acción

En este punto, es pertinente dejar claro que el propósito principal de los diferentes servicios que presta el consultorio jurídico es brindar una práctica acompañada por profesionales para los estudiantes en formación de la facultad de derecho y ciencias políticas, añadido a ello, se han ido incorporando los diferentes servicios del área psicosocial que presta el centro de atención familiar y esto a resultado en el ejercicio de multidisciplinar del consultorio jurídico.

El CAF con el fin de prestar un servicio integral en el acompañamiento familiar, capacita constantemente a los estudiantes en formación de las áreas de TS y psicología que desarrollan su

práctica, en dichas capacitaciones se estudian temas de interés como la mediación, la conciliación, la atención en crisis, la justicia restaurativa, pautas de crianza, etc.

Entre las actividades que el estudiante en formación realiza en sus prácticas, se encuentran:

- Participar en los Grupos de Estudio y Trabajo.
- Liderar los encuentros pre-divorcio.
- Reunión disciplinar de Derecho.
- Trabajo interdisciplinario: Derecho, Psicología y TS en temáticas transversales al Derecho de Familia: Niños, niñas y adolescentes (NNA), personas adultas mayores, personas con discapacidad, mujeres, etc.

Eventualmente participa en la elaboración de conceptos sobre las demandas de inconstitucionalidad en materia de Familia, Infancia y Adolescencia y Personas, que la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la UdeA asigna al CAF en compañía del equipo psicosocial.

- Servicios
- Planeación y desarrollo de los talleres Pre -divorcio y de Alimentos con la comunidad.
- Atención y orientación de los practicantes de TS a los individuos, parejas y familias.
- Acompañamiento por parte de los psicólogos y los trabajadores sociales a las audiencias de conciliación y a los encuentros de mediación.
- Realización de actividades de educación jurídica y política en temas relacionados con la familia, como los Talleres Interdisciplinarios realizados en Comuna 13 a través del trabajo conjunto con el programa Consultorio al Barrio y Unidad Familia Medellín de la Alcaldía. (Universidad de Antioquia, 2020).

1.4 Asuntos normativos o legales que sustentan el que hacer institucional

Capítulo 2 - Artículo 30. Decreto 196 De 1971.

Las facultades de derecho oficialmente reconocidas organizarán con los alumnos de los dos (2) últimos años lectivos, consultorios jurídicos cuyo funcionamiento requerirá aprobación del respectivo Tribunal Superior de Distrito Judicial, a solicitud de la facultad interesada.

Los consultorios jurídicos funcionarán bajo la dirección de profesores designados al efecto o de abogados de pobres, a elección de la facultad, y deberán actuar en coordinación con éstos en los lugares en que este servicio se establezca. (Colombia. Presidencia de la república, 1971)

El anterior artículo da vida al consultorio jurídico y dispone que las universidades con pregrados en derecho deben habilitar de manera gratuita y solidaria sus servicios a disposición de la sociedad en situación de vulnerabilidad y demás disposiciones.

1.4.1 Articulación del campo de práctica con políticas públicas y resoluciones institucionales.

Tabla 1

Leyes representativas que se han emitido en Colombia en materia de equidad de género.

Proyecto de práctica CAF

1992	Ley 25	Por la cual se desarrollan los incisos 9, 10, 11, y 13 del artículo 42 de la constitución política de Colombia sobre la familia y las relaciones de pareja.
1996	Ley 294	Modificada por la ley 575 de 2000. Por la cual se desarrolla el artículo 42 de la constitución política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia en el contexto familiar.
2000	Ley 599	Sobre el derecho penal, fundamentado en el respeto a la dignidad humana.
2001	Decreto 652	Por el cual se reglamenta la ley 294 de 1996 reformada parcialmente por la ley 575 de 2000, sobre violencia en el contexto familiar.
2002	Ley 731	Por la cual se dictan normas para favorecer a las mujeres rurales.
2003	Ley 823	Por la cual se dictan normas sobre igualdad de oportunidades para las mujeres.
2004	Ley 882	Ley de ojos morados. Por la cual se modifica el artículo 229 de la ley 599 de 2000, sobre penalización por delito de la violencia en el contexto familiar.
2006	Ley 1009	Por la cual se crea con carácter permanente el observatorio con asuntos de género.
2008	Ley 1257	Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres.
2021	Ley 2126	Art. 17: Medidas de protección en casos de violencia en el contexto familiar.

(Pinzón y Restrepo, 2022)

La anterior tabla, tiene relevancia normativa en los diferentes procesos de familia que se acompañan en el centro de atención familiar, de tal modo que permitirá ser más críticos e integrales a la hora de prestar el servicio de acompañamiento a las familias.

Tabla 2

Leyes representativas, Colombia, familia, inclusión e inclusión social

1971	Decreto 196 de 1971	El anterior artículo da vida al consultorio jurídico y dispone que las universidades con pregrados en derecho deben habilitar de manera gratuita y solidaria sus servicios a disposición de la sociedad en situación de vulnerabilidad y demás disposiciones. (Colombia. Presidencia de la república, 1971)
2021	Ley 2113	Regula el funcionamiento de los consultores jurídicos de las instituciones de educación superior. (Colombia. Congreso de la república, 2021)
2006	Ley 1098	Código de la Infancia y la Adolescencia. (Colombia. Congreso de la república, 2006)
2022	Ley 2220	Conciliación y estatuto correspondiente, junto con otras Disposiciones. (Colombia. Congreso de la república, 2022)
2011	Ley 1448	Reglamentada por el Decreto Nacional 4800 de 2011, y por el Decreto Nacional 3011 de 2013, por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno. (Colombia. Congreso de la república, 2011)
2015	Decreto 1084	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Inclusión Social y Reconciliación, el cual aplica a las entidades del Sector de Inclusión Social y Reconciliación y rige en todo el territorio nacional. (Colombia. Presidencia de la república, 2015)
2013	Sentencia T-780/13	Dispone que “cualquier persona puede imponer acción de tutela ante vulneración o amenaza de los derechos fundamentales”. (Colombia. Corte constitucional, 2013)
2009	Ley 1361 de 2009	Crea la Ley de Protección Integral a la Familia. Por la cual se establecen los principios de equidad, solidaridad, participación y corresponsabilidad. (Colombia. Congreso de la república, 2009)
2024	Ley 2388 de 2024	Por la cual se establecen los derechos y obligaciones entre los miembros de la familia de crianza. (Colombia. Congreso de la república, 2024)
2023	Ordenanza 18 de 2023	Ordenanza 18 de 2023 Política de Infancia y Adolescencia. (Gobernación de Antioquia, 2023)

2011	Acuerdo 54 de 2011	Por medio de la cual se adopta la política pública para la promoción, prevención, atención protección garantía y restablecimiento de los derechos para la familia en el municipio de Medellín. (Concejo de Medellín, 2011)
2018	Política Nacional.	“Política Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias. Ministerio de salud. Gobierno de Colombia. construida en desarrollo de lo previsto en la Ley 1361 de 2009. (Colombia. Presidencia de la república, 2018)

La anterior tabla permite tener en cuenta la normativa con relación a la familia y la inclusión social que le da el margen de movilidad al consultorio jurídico y al centro de atención familiar.

1.5 Equipo de trabajo

- Composición del equipo de trabajo

Coordinación del área psicosocial:

Acompañante institucional T.S: Gloria Mercedes Gómez Santa. Magister en terapia de familia. Asesora Centro de atención familiar (CAF).

Acompañante institucional Psicología: Carolina Roldan. Psicóloga. Asesora Centro de atención familiar (CAF).

Practicantes equipo psicosocial: Compuesto por cinco practicantes de trabajo social y cuatro practicantes de psicología.

- Lugar del Trabajo Social en la institución

El TS en el consultorio jurídico complementa y acompaña en gran medida la parte subjetiva del sujeto de intervención, en el aspecto emocional y privado que hace parte de la vida cotidiana de cada persona o grupo familiar. El CAF planea y desarrolla estrategias y actividades que favorecen y posibilitan el acompañamiento para lograr que los diferentes procesos de conciliación, mediación y atención mejoren y transformen favorablemente las diferentes situaciones que presenta la población vulnerable atendida, en pro de la calidad de vida y la dignidad humana.

El área psicosocial cuenta con un equipo de trabajo social que consta de cinco practicantes y una profesional, sumado a ello, está el equipo de psicología que consta de cuatro practicantes y una profesional, contando con una constante capacitación y lectura autónoma que fortalece nuestra capacidad crítica y reflexiva para atender los diferentes casos.

A continuación, se describen los servicios en TS, (Álvarez, 2022).

- Encuentros pre-divorcio. Participa en la planeación y desarrollo de encuentros con parejas que desean divorciarse por mutuo acuerdo. En un primer momento, caracterizándolas y, posteriormente, realizando intervenciones que favorezcan acuerdos para la custodia y cuidados de los hijos e hijas menores de edad.
- Audiencias de conciliación. Se interviene preparando y desarrollando junto con los conciliadores designados las audiencias de conciliación, articulando el derecho de familia y las intervenciones psicosociales para acompañar a las dos partes y al conciliador mediante el mecanismo alternativo de resolución de conflictos (en adelante MARC), se llegue a acuerdos de manera pacífica y se contemple la dimensión socio familiar de los implicados. También el equipo psicosocial realiza talleres de inducción a los estudiantes de derecho en torno a la importancia del abordaje psicosocial en las conciliaciones con mirada transdisciplinar puesto que el enfoque del Centro de conciliación es transformativo.
- Encuentros de mediación familiar. Son espacios en los cuales se busca que las partes en conflicto encuentren formas justas para hacer acuerdos de beneficio mutuo. TS participa cuando se tratan conflictos familiares.
- Encuentros de mediación penal. El Consultorio Jurídico, en convenio con la fiscalía general de la Nación, adelanta casos de justicia restaurativa con jóvenes infractores. En este sentido, los y las estudiantes psicosociales del CAF hacen parte del equipo de facilitadores de mediación penal aportando la mirada psico sociofamiliar para brindar una atención que favorezca a la resolución de conflictos de manera integral.
- Articulación con el Centro de Atención a Personas con Discapacidad (PAPD).

A través de la entrevista, realizan la caracterización sociofamiliar de las personas con discapacidad que solicitan la asesoría jurídica y acompañamiento psicosocial para los Acuerdos de Apoyo, Directivas anticipadas y Adjudicaciones judiciales de apoyo. En este sentido, TS colabora

en la elaboración de informes de descripción de funcionamiento, en los casos que se requiere. El equipo psicosocial también desarrolla talleres dirigidos a población sorda para aportar la perspectiva psicosocial en temas familiares como crianza, obligaciones parentales, divorcio y separación, entre otras.

- Articulación con el Programa de Protección Internacional (PPI).

Realizan entrevistas a personas usuarias del PPI para el reconocimiento de las necesidades psico sociofamiliares, ampliar la red de apoyo de éstas y aportar la dimensión familiar de las problemáticas de cada caso.

- Orientación familiar, de pareja o individual.

Enfocada a que las familias, parejas o individuos fortalezcan sus recursos en temas como crianza, comunicación o manejo de crisis familiares. Se pueden realizar hasta diez sesiones de orientación. De cada proceso llevado a cabo descritos anteriormente se pueden derivar casos para la orientación.

- Consultorio al barrio.

Acompaña a este programa con la planeación y desarrollo de talleres grupales con la comunidad, sea a jóvenes, adultos o adultos mayores en temas relacionados con la salud mental y la familia. En el primer semestre del 2023 no se realizaron dichas actividades.

Grupos de Estudio y Trabajo (GET): Participan en estos espacios para el fortalecimiento de conocimientos en torno al Derecho de Familia y a discusiones interdisciplinarias para la atención integral de los y las usuarias.

- Atención en la taquilla.

Acompañan las entrevistas que los estudiantes de derecho hacen como atención inicial a las personas usuarias y, en los casos que se requiere, prestan los servicios de Primeros Auxilios

Psicológicos. recurso humano, proyectos, servicios que oferta, estrategias de intervención, entre otras.

1.6 Mapa de redes y actores

Figura 2

Mapeo de redes y actores



En la anterior ilustración, se pueden identificar las diferentes instituciones que facilitan el desarrollo de las actividades que desempeña consultorio jurídico y que apoya el CAF, mediante espacios de mediación, conciliación, capacitación, movilidad y facilitación de los trámites jurídicos que se necesiten según sea su caso.

Cada uno de los componentes identificados son instituciones que se vinculan y fortalecen los diferentes procesos, todos ellos son espacios con servicios abierto al público, logrando así facilitar de esparcimiento cultural, educativo, recreativo, protector, garante de derechos y de capacitación que puede contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios que se acercan al CAF y demás.

2. Diagnóstico

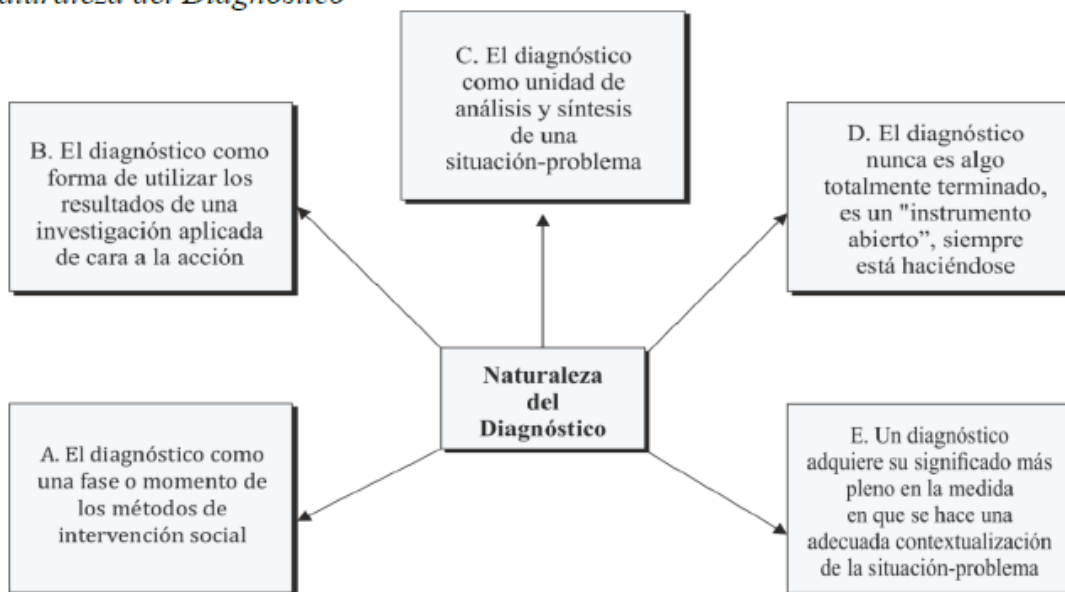
2.1 Justificación

El siguiente esquema posibilita una comprensión del diagnóstico más allá de la definición del concepto permitiendo explorar su funcionalidad, entendiendo como aporta a la labor del trabajo social, como nos permite ser críticos y consecuentes. Permite reconocer el diagnóstico como una herramienta esencial indicando que este va de principio a fin, según la necesidad y los cambios de la realidad contextual. Más allá de ser un instrumento informativo, es reconocido como una herramienta que da pie a la acción situada y fundamentada, sobre los problemas y fenómenos sociales, conservando así flexibilidad para dirigirse a los cambios y transformación social hacia donde se orienta la intervención.

Figura 3

Diagnostico

Naturaleza del Diagnóstico



Nota. Elaborado por el equipo en base al texto *Diagnóstico Social conceptos y metodología* (Idáñez & Ander-Egg, 1999)

Nota. Fuente. (Medellín Fontes et al, 2012)

De lo anterior se interpreta que el diagnóstico es una lectura de contexto que permite develar las complejidades que conforman los fenómenos sociales, dando oportunidad a la reinterpretación, generando alternativas y posibilidades que permitan el cambio y la transformación social.

Entendiendo que el CAF, se centra en el acompañamiento psicosocial a las familias usuarias del consultorio jurídico, este diagnóstico se centra en el reconocimiento de las redes de apoyo, con el fin aumentar los recursos y herramientas con los puedan contar las familias a la hora de enfrentar los diferentes sucesos y cambios, con las que podrán establecer nuevas dinámicas saludables establecer unas claras redes de apoyo, pueden ayudar a las familias a salir de las diferentes crisis que se presentan a lo largo de vida, sobre todo en aquellos momentos de crisis inesperadas o transiciones en el desarrollo del ciclo vital.

2.2. Fundamentación teórica

Este diagnóstico se fundamenta teóricamente en el Construccinismo Social, con base en los planteamientos de Gergen (1996) exponente principal del construccionismo social, quien refiere que la comprensión de la realidad no es absoluta ni objetiva, permite integrar en ella las relaciones de los sujetos y la construcción colectiva, entendiéndola a través de una convergencia de influencias y el pensamiento cooperativo en el que se genera un intercambio donde la realidad es concebida a través de la interacción y la comunicación con los otros, indicando que el sujeto es una construcción en constante relación, histórica, cultural y contextual.

2.3. Referente conceptual

- **Familia**

Para definir este concepto, se retoma a Villa y Gómez, (2014), quien se acerca a la familia, desde las diferentes perspectivas, tratando de considerar en ella, todas las formas y tamaños posibles que esta pueda tener. Entre las diferentes definiciones que retoma, menciona que la familia cumple diferentes funciones universales, entra ellas, la protección, socialización, control social, reproducción entre otras, sumado a ello, menciona que la familia se desempeña en su rol de contención donde se comparten y se gestionan los riesgos sociales, lo cual tiene bastante lógica, ya que la familia es ese primer lugar cercano donde las pernas se expresan y se desarrollan.

En un sentido más amplio, la autora retoma en concepto de familia como un elemento activo, comprendiéndola más allá de una institución inmutable y tradicional, que constantemente

establece nuevas dinámicas, las familias, por naturaleza, son propensas al cambio y a la transformación, por lo cual salimos del concepto de familia tradicional, con unas formas específicas de ser y de estar socialmente, tiende a caer en la obsolescencia que establecen las propias dinámicas del sistema.

La Familia es el grupo de dos o más personas que coexisten como unidad espiritual, cultural y socio-económica, que aún sin convivir físicamente, comparten necesidades psico-emocionales y materiales, objetivos e intereses comunes de desarrollo, desde distintos aspectos cuya prioridad y dinámica pertenecen a su libre albedrío: psicológico, social, cultural, biológico, económico y legal. (Villa & Gómez, 2014, p.10)

Esta definición permite comprender a la familia más allá del concepto de familia tradicional, admitiendo las expresiones de las diferentes formas en las que esta pueda conformarse, independiente de las de las condiciones reproductivas, logrando salir del margen hetero normado, hegemónico binarista, de una formas más complementaria y menos rígida.

- Redes de apoyo

Desde el enfoque de redes, las redes de apoyo se definen como estructuras dinámicas compuestas por personas, grupos, organizaciones o instituciones que se conectan entre sí a través de vínculos de apoyo, intercambio, poder o influencia, y que configuran un entramado relacional que puede facilitar o limitar las oportunidades de las personas, las familias y los colectivos. Estas redes no solo comprenden relaciones afectivas o familiares, sino también vínculos institucionales y comunitarios, los cuales influyen en las condiciones de vida, en los procesos de exclusión/inclusión social y en la capacidad de agencia de los sujetos (Sanmartí. 2010, p. 24).

En el Trabajo Social, el enfoque de redes adquiere relevancia al permitir una comprensión sistémica e interdependiente de las realidades sociales, superando miradas fragmentadas o asistencialistas. El análisis de redes posibilita identificar nodos clave, circuitos de apoyo y vacíos relacionales, lo cual es fundamental para el diseño de estrategias de intervención integrales, colaborativas y sostenibles. Desde esta perspectiva, el profesional en Trabajo Social no solo trabaja con personas, familias o comunidades de manera aislada, sino que actúa como mediador,

articulador y facilitador de conexiones sociales que potencien recursos comunitarios y mejoren las condiciones de inclusión, participación y bienestar social (Montero, 2006).

De manera específica, la importancia de las redes en Trabajo Social radica en:

- La identificación de capital social: mediante el reconocimiento de vínculos formales e informales que permiten a las personas acceder a recursos materiales y simbólicos.
- La promoción de procesos de empoderamiento: al fortalecer las capacidades relacionales de los sujetos.
- El impulso de estrategias territoriales y comunitarias: orientadas a construir entramados de solidaridad y reciprocidad en contextos de alta vulnerabilidad.
- Este enfoque permite, entonces, no solo diagnosticar de forma más compleja las realidades sociales, sino también co-construir intervenciones contextualizadas y transformadoras.

Esta noción permite entender la importancia de conformar y reconocer las redes cercanas para contener las adversidades que viven las familias; por ello este diagnóstico va dirigido a promover el identificación y reconocimiento de las redes de apoyo de las familias usuarias del Consultorio Jurídico que acompaña el CAF, ya que puede ser trascendental en la toma de decisiones y la confrontación de los problemas o las crisis que estos presentan, partiendo del supuesto de que, tener alguien que escuche, acompañe y apoye en dichas circunstancias, permite generar espacios de reflexión y replantar alternativas en las que se puedan configurar su nueva realidad social.

2.4. Objetivos

2.4.1 Objetivo general

Identificar el conocimiento que tienen las familias de sus redes de apoyo como recurso en procesos de conciliación, pre - divorcio y atención psicosocial del consultorio jurídico que acompaña el CAF, el año 2025.

2.4.1.1 Objetivos específicos

- Conocer las redes de apoyo con que pueden contar las familias en procesos de conciliación, pre - divorcio y atención psicosocial mediante la revisión documental de expedientes.
- Entrevistar a familias beneficiarias del CAF para identificar sus redes de apoyo.
- Realizar un grupo focal con profesionales y practicantes del CAF para conocer su noción de red de apoyo en proceso de conciliación, pre - divorcio y atención psicosocial.
- Caracterización de la población beneficiaria

En el caso específico del CAF, la población atendida se sitúa en la categoría de población vulnerable, ubicada en los estratos socioeconómicos 1 y 2 de la ciudad de Medellín, entre ellos se identifican individuos, parejas y familias sin que en ello influya la edad, orientación sexual o identidad de género.

- Beneficiario directo

Parejas y familias usuarias del CAF y el consultorio jurídico de la UdeA.

- Beneficiarios indirectos

Las familias de origen o familia extensa, familiares de las familias o parejas usuarias de los servicios del consultorio jurídico que acompaña el CAF.

2.5. Proceso metodológico del diagnóstico

2.5.1 Tipo de diagnóstico

En esta ocasión se realiza un diagnóstico documental, ya que el acercamiento a las familias se da en momentos muy específicos de los servicios que presta el consultorio jurídico, los cuales acompaña en CAF.

Este diagnóstico es una modalidad de aproximación al conocimiento de una realidad social, caracterizada por el uso exclusivo de fuentes secundarias de información. Se fundamenta en la revisión sistemática, análisis e interpretación de documentos oficiales, registros estadísticos, investigaciones previas, planes de desarrollo, políticas públicas, normativas vigentes y cualquier otro tipo de informe escrito o audiovisual que contenga datos relevantes sobre la situación a estudiar según (Aguilar, 2011) y (Ander-Egg, E & Aguilar, M, 2003).

Esta modalidad de diagnóstico es especialmente útil en las fases iniciales de los procesos de intervención social, ya que permite establecer una visión preliminar del contexto, facilitando la identificación de problemáticas, recursos, actores y dinámicas sin requerir contacto directo con la población objetivo (Fernández et al, 2016).

Según Ander-Egg y Aguilar (2003) y Fernández et al. (2016), el diagnóstico documental se caracteriza por ser un proceso indirecto, ya que no implica interacción inmediata con los sujetos sociales; utiliza fuentes secundarias de información, es decir, datos producidos por terceros; facilita la primera aproximación exploratoria y descriptiva; es indicado para establecer la línea base y facilitar la planificación de estudios posteriores con técnicas de contacto directo como entrevistas, encuestas, talleres, y otros; y aporta a la verificación y contraste de información en las diferentes fases del ciclo de proyectos sociales.

Algunos autores como Ander-Egg y Aguilar (2003), definen el diagnóstico documental como una modalidad que permite "describir y explicar situaciones sociales a partir del análisis crítico de información existente, sistematizando datos ya producidos por otras investigaciones o registros administrativos" (p. 75). Aguilar (2011) indica que el diagnóstico documental contribuye a la comprensión del contexto social mediante el examen exhaustivo de informes, normativas, estadísticas y registros, funcionando como insumo previo o complementario para diagnósticos integrales. Fernández et al (2016), sostienen que "es una herramienta metodológica para las fases de identificación y planificación, pues permite conocer el entorno sin intervención directa con los sujetos" (p. 56).

En forma más concreta, este proceso metodológico se estructura en varias etapas, cada una diseñada para asegurar una comprensión completa y precisa del objeto de estudio. A continuación, se detallan los pasos clave que guían la realización de un diagnóstico.

- Identificación de la problemática. Se formulan los objetivos del diagnóstico y se delimita la problemática mediante el uso de la revisión previa de documentos, el árbol de problemas o las preguntas orientadoras (Ander-Egg & Aguilar, 2003; Aguilar, 2011; Fernández et al, 2016).
- Selección de fuentes documentales. Se establecen los criterios de selección de los informes, las bases de datos, estadísticas o documentos normativos. Puede utilizarse una matriz de revisión documental o fichas de análisis. (Ander-Egg & Aguilar, 2003; Fernández et al, 2016).
- Análisis de contenido y sistematización. Es el momento del procesamiento y análisis de la información mediante cuadros sinópticos, matrices de datos, análisis temático o análisis DAFO. (Aguilar, 2011; Fernández et al, 2016; Sandoval, 2017).
- Elaboración del informe de diagnóstico. Redacción del documento diagnóstico, en el cual se incluye la síntesis de hallazgos, la identificación de tendencias y brechas. Este documento debe contener la justificación, los hallazgos, las conclusiones y las recomendaciones, además de lo establecido por la Norma Apa vigente (Aguilar, 2011; Fernández et al, 2016; (Sandoval, 2017).

2.5.2 Enfoque

Para esta intervención, la cual parte inicialmente de un estudio diagnóstico, se plantea un enfoque cualitativo, el cual permite interpretar las necesidades subjetivas de las personas en medio de su cotidianidad inmediata. Retomando a (Burgos, 2007).

El argumento del cual se parte es que la aplicación de la metodología cualitativa provee la posibilidad de comprender, en una forma sistémica, problemas y situaciones derivados de la desigualdad social. Además, permite conocer con mayor profundidad la perspectiva de las personas impactadas por estas realidades y examinar documentos pertinentes a la formulación implantación y evaluación de políticas sociales, dirigidas a diversos sectores de la población. (Burgos, 2007, p. 217).

De lo anterior se entiende que el enfoque cualitativo, permite un acercamiento de análisis que considera todas las perspectivas, teniendo en cuenta el contexto, el momento histórico, la cultura y la necesidad inmediata que se busca atender

2.5.3 Estrategias o técnicas de generación de la información

- Revisión documental.

Según Reyes et al. (2020), la investigación documental es una técnica de exploración, que, a través de la lectura y el encuentro de información permite generar una interpretación fundamentada de la información, propiciando una competencia y criterio propio.

Se encarga de recolectar, recopilar y seleccionar información de las lecturas de documentos, revistas, libros, grabaciones, filmaciones, periódicos, artículos resultados de investigaciones, memorias de eventos, entre otros; en ella la observación está presente en el análisis de datos, su identificación, selección y articulación con el objeto de estudio. (Reyes et al., 2020. p.1).

- Entrevista semiestructurada.

Esta modalidad de entrevista permitirá el acercamiento a las familias para indagar cuales, y como reconocen las redes de apoyo, mediante preguntas respetuosas y generativas; estas presentan mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (Díaz et al., 2013. p.10).

- Grupo focal.

Esto permitirá el acercamiento a los diferentes profesionales desde su saber y sus experiencias personales alrededor de un tema tan trascendental he importante como lo son las redes de apoyo familiares y sociales.

El grupo focal es un proceso dinámico en el que los participantes intercambian ideas, de forma que sus opiniones pueden ser confirmadas o contestadas por otros participantes. Durante la discusión, se percibe una negociación en torno a cuestiones construidas colectivamente. (Silveira et al., 2015. párr. 1).

2.5.4 Aplicación de instrumentos

Tabla 3

Aplicación de instrumentos

Instrumento	Desarrollo	Observaciones
Rastreo documental	Se realiza satisfactoriamente y da como resultado una matriz de análisis con datos relevantes para el diagnóstico.	La matriz de análisis de resultado adjunto en los anexos.
Entrevista semiestructurada	No se pudo realizar.	No fue posible realizarlo ya que el contacto con las familias en el CAF, solo se da a través de los servicios específicos que presta el consultorio jurídico.
Grupo focal	Se realizó satisfactoriamente y participaron dos profesionales, cuatro estudiantes de TS y tres de psicología. La actividad inició con la interpretación de unas cartas ilustradas que se repitieron al inicio de la sesión, posterior a ello respondieron las preguntas de manera escrita y al final realizaron una devolución.	La matriz de análisis de resultados y las cartas ilustradas está en los anexos

2.6. Consideraciones éticas

Galeano (2012), habla de la ética como un estilo de vida que debe estar integrado en el sujeto investigador, con el fin de generar un ambiente de confianza donde se respeta el anonimato y la confidencialidad, reconociendo nuestros límites en un ejercicio de reciprocidad y reconocimiento del otro, correspondiendo con la devolución de los resultados de la investigación-intervención y la transformación social, teniendo presente la dignidad y el respeto.

Partiendo de lo anterior, en el proceso investigativo se procura generar un ambiente de confianza, en medio de la construcción y desarrollo de los talleres, con el consentimiento informado, se establecen los límites y alcances de la participación, la generación y uso de información, aclarando su interés académico. garantizando la protección de las fuentes

En la construcción de mi papel como trabajadora social, desde el código de ética de trabajo social, se establece mi compromiso con la capacidad de identificar los imaginarios sociales excluyentes, discriminatorios y de segregación con el fin de no reproducirlos y estar presta superarlos, respetando en cada momento los derechos de libertad, dignidad, igualdad y confidencialidad de cada participante del proceso, en los resultados y la devolución de los hallazgos finales.

Tabla 4*Resumen aplicación de instrumentos*

Objetivo General	Objetivos específicos	Técnicas	Preguntas claves	Actores claves
Identificar el conocimiento que tienen las familias de sus redes de apoyo como recurso para en procesos de conciliación, pre - divorcio y atención psicosocial del consultorio jurídico que acompaña el CAF, el año 2025.	Realizar una revisión documental para conocer las diferentes redes de apoyo con que pueden contar las familias en procesos de conciliación, pre - divorcio y atención psicosocial.	Revisión documental	¿Qué son las redes de apoyo familiares? ¿cuáles son los tipos de redes de apoyo que existen para la familia? ¿para qué sirven las redes de apoyo familiares? Fundamentación teórica	Equipo psicosocial del CAF.
	Entrevistar a familias beneficiarias del CAF para identificar sus redes de apoyo.	Entrevista semiestructurada	¿Qué cree usted que es una red de apoyo? ¿Cómo reconoce sus redes de apoyo? ¿Para qué cree que sirven las redes de apoyo? ¿Cuáles son los momentos en los que ha acudido al uso de las redes de apoyo?	
	Realizar un grupo focal con profesionales y practicantes del CAF para conocer su noción de red de apoyo en proceso de conciliación, pre - divorcio y atención psicosocial.	Grupo focal	¿Cuál es la noción que tiene usted sobre las redes de apoyo? Desde una perspectiva teórica ¿cómo ubica el reconocimiento de las redes de apoyo? Desde de su labor de acompañante psicosocial ¿Cuál cree que es el aporte las redes de apoyo familiar al proceso de acompañamiento psicosocial?	

2.7. Resultados

Los profesionales y estudiantes de Psicología y de Trabajo Social consideran las redes de apoyo como aquellas personas donde existe la posibilidad de encontrar contención emocional, escucha, amor, lealtad, concejo, ayuda y reciprocidad, la mayoría de ellos coincidieron que estas se representan en la familia y amigos cercanos con quienes se han creado vínculos fuertes y relaciones significativas.

Pocos de los practicantes en formación reconocen de manera significativa, como redes de apoyo a las instituciones prestadoras de servicio y garantes de derechos, este hecho se da debido a que las redes de apoyo son asociadas dentro del grupo, son asociadas desde la perspectiva de la mayoría, con vínculo emocional y a las buenas relaciones que se establecen con el otro, que parten de una cercanía familiar o de amistad.

Las redes de apoyo son consideradas como algo inherente de las familias que hace parte de la propia existencia solo por pertenecer a una familia o establecer un vínculo cercano con otros. Considerando en ello que es algo que esta y con lo que simplemente se cuenta, sin contar en ello la necesidad de fortalecerlas.

Respecto al aporte que brindan las redes de apoyo en los procesos que acompaña y brinda el CAF, en su totalidad consideran que contribuye al proceso de manera significativa, ya que contar con apoyos en el hogar o su entorno cotidiano, fortalece a las familias ayudando a darle continuidad a los procesos, a generar recursos con los cuales se pueden afrontar las crisis y solucionar problemas.

A nivel teórico hay entre los practicantes de psicología y TS; los estudiantes de TS, se ubican fácilmente en la teoría y lo relacionan con la familia extensa, la familia de rigen, la teoría general de sistemas y el construccionismo social, mientras que los estudiantes de psicología se enfocan en sus efectos de ayuda, acompañamiento y fortalecimiento a las familias.

En relación con lo encontrado a nivel teórico en el proceso de rastreo documental, (Barraza, 2021) menciona, que las redes de apoyo cumplen funciones emocionales, instrumentales, informativas, económicas, ayudando a desarrollar recursos para enfrentar las adversidades, resalta la importancia de que las familias reconozcan y fortalezcan sus redes de apoyo.

De manera complementaria retomo a (Medellín Fontes et al., 2012) quienes en la siguiente imagen, permiten identificar diferentes redes de apoyo que se pueden considerar para la familia.

Dicha imagen es retomada de un estudio que relizaron las autoras en mexico alrededor de la salud mental de las familias en relación con las redes de apoyo, lo cual no es indiferente para esta investigación. En ella reconoce, las redes de apoyo familiar, las redes de apoyo de amigos, las redes de apoyo religiosas y vecinales, dondo cavida a considerar entre ellas algunas redes de apoyo que se ubican en la subjetividad, abarcondo un aspecto intangible como lo es la red de apoyo religiosa.

Figura 4

Redes de apoyo

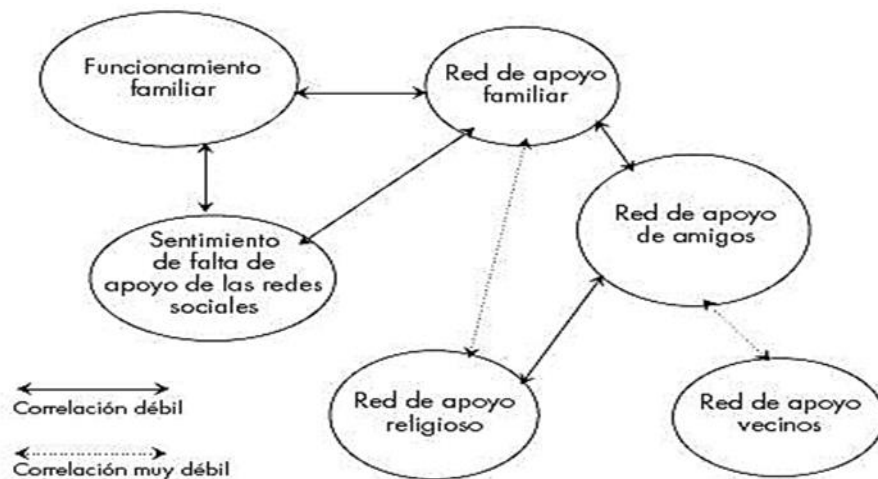


Figura 6. Relación del funcionamiento familiar con las redes de apoyo social.

2.7.1 Análisis crítico de los resultados y hallazgos

Según la información hallada, las redes de apoyo hacen parte importante de las diferentes conformaciones familiares, estas ayudan a que las familias cuenten con herramientas y recursos que les permiten enfrentar y superar las diferentes crisis que se puedan presentar de manera inesperada o que hacen parte del recorrido vital de las familias.

Es por ello que considera que conocer y reconocer las redes de apoyo es fundamental, además, es importante tener en cuenta que no se dan de manera tan natural como se suele pensar, y que además no se limitan solo a familiares y amigos cercanos, sino que también están las redes de apoyo vecinales e institucionales, las cuales hacen parte del contexto y del entorno que nos

rodea, generando así generando un recurso que, en la mayoría de las ocasiones, puede proteger, la vida, restablecer y garantizar derechos de las familias y las personas.

Tabla 5*Análisis de técnicas*

Técnica	Número	Herramienta o guías (Esto puede ponerse en un anexo)	Observaciones (dificultades, logros, recomendaciones en la aplicación de las técnicas)
Rastreo documental	5	Matriz de recolección de fuentes documentales	Teóricamente se logró confirmar que las redes de apoyo no son naturales, que son algo que se construyen y se fortalece, su existencia permite generar recursos para afrontar las crisis y mejorar la calidad de vida de las familias.
Grupo focal	1	Guía de preguntas y cartas ilustradas	Se identifiqué que el reconocimiento de las redes de apoyo es un herramienta y recurso para las familias y que puede ayudar en los procesos de acompañamiento psicosocial del CAF en el consultorio jurídico. Fortalecer. Reconocer y crear redes de apoyo con las familias, es una gran herramienta que permite a las familias generar acciones concretas frente a una situación problemática, habilitando en ellas herramientas y recursos para el afrontamiento de las crisis.

Tabla 6*Cuadro síntesis: Identificación de problemáticas, necesidades, oportunidades de mejora y priorización*

Problemática	Origen	Recursos y medios de solución	Actores implicados	Acciones	Oportunidades de mejoramiento	Priorización
Identificación de las redes de apoyo que rodean el entorno familiar.	Familias vinculadas a procesos del consultorio jurídico y son acompañadas en el CAF.	Redes de apoyo en el entorno familiar y social	Familias usuarias del consultorio jurídico Estudiantes de apoyo	Generar actividades de orientación y asesorías para promover en las familias la identificación	Promover recursos en las familias para el afrontamiento de crisis través del reconocimiento de las redes de apoyo.	Alto.

			psicosocial de CAF.	de sus redes de apoyo.		
La falta de comunicación asertiva en las familias		Mediación y capacitación		Acompañamiento psicosocial. Campañas de promoción y prevención.	Fortalecer las relaciones familiares.	Bajo.
Inconsistencia en la autoridad familiar		Mediación		Acompañamiento psicosocial.	Fortalecer las relaciones familiares.	Bajo.

Tabla 7*Cuadro síntesis: priorización de necesidades*

Priorización	Recursos que dispone la comunidad para hacer frente a esta problemática
Redes de apoyo como recurso para las familias en el enfrentamiento de las crisis.	-Acompañamiento psicosocial. -Capacitación. -Campañas de promoción y prevención. -Instalaciones institucionales accesibles. -Profesionales capacitados. -Grupo de apoyo psicosocial.

3. Configuración del objeto de intervención

3.1. Antecedentes

En una primera aproximación, el estudio realizado por Naciones Unidas (s.f.), propone un acercamiento a las redes de apoyo, a través del reconocimiento de estas para fortalecer el cuidado de las personas mayores. Dicho estudio destaca que las redes de apoyo se pueden ver afectadas por factores como la pobreza, el género, las conformaciones familiares, el contexto e incluso la migración y la población demográfica, permitiendo así entender la complejidad de estas, ya que no solo se configuran estrictamente en lazos de amistad o consanguinidad que se puedan tener con personas o instituciones del entorno cercano.

El texto menciona varias tendencias, una de ellas se da en términos de género, ubicando que son las mujeres quienes ejercen más el papel o la función de convertirse en la red de apoyo ante una necesidad específica o una ayuda prolongada, en comparación con los hombres, quienes son mayoritariamente los que recurren a las redes de apoyo.

En términos del contexto, es muy interesante pensarse las redes de apoyo desde este aspecto, ya que la disponibilidad de recursos tanto materiales como institucionales de una población, pueden frenar la calidad de estas y limitar el acceso, generando tendencias hacia la discriminación, la vulneración de derechos y la revictimización.

Dicho estudio hace un breve acercamiento a los cambios y acontecimientos que traen consigo los diferentes ciclos de vida, aunque este se enfoca específicamente en la etapa de envejecimiento de las personas, reconoce factores comunes en los diferentes recorridos vitales tales como, la necesidad de prepararse para enfrentar las exigencias que plantea esta nueva etapa, a través de la capacitación, la preparación y el necesario fortalecimiento de las redes de apoyo, permitiendo generar recursos y habilidades para la calidad de vida. Lo cual no es ajeno al reconocimiento de las redes de apoyo para el afrontamiento de las crisis familiares que pertenecen tanto a la esfera del recorrido vital, como a las crisis inesperadas.

Partiendo de lo anterior, las crisis hacen parte del recorrido vital de las familias y retomando a (Zapata & Agudelo, 2015), la crisis no es una catástrofe, puesto que también puede ser un reto o una oportunidad para hacer confrontación y generar cambios que necesitan las familias. Mencionan

que las crisis más que generar un problema, generan unas consecuencias que conllevan a las familias a tomar acciones para el cambio y la transformación.

Dicho artículo reconoce que la crisis normativa o de desarrollo son aquellas que están asociadas a los recorridos vitales de la familia, en los cuales se genera la necesidad de cambios para afrontar las exigencias que trae cada una. Mas que pasar de una etapa otra, se reconoce desde la forma de vivir el ciclo, reconociendo que cada familia es diversa en sí misma y que todas tienen diferentes herramientas y habilidades y formas trazar su propio recorrido vital.

Con base en la mencionado, vincular las redes de apoyo con capacidades de afrontamiento de las crisis de las familias, las convierte en recursos y herramientas con las cuales pueden contar, para generar los cambios necesarios y mejorar su calidad de vida, ya que las familias que llegan al CAF comúnmente, buscan información, apoyo en trámites de conciliación, divorcios y acuerdos de alimentos, lo cual de por si implica ya un contexto de vulnerabilidad en las familias, en la cual surgen emociones y sentimientos que inhibe las claridades, incluidas las diferentes redes de apoyo.

3.1. Focos del problema

Según lo reportado por la asesora institucional, al día de hoy las redes de apoyo no se han abordado en el trabajo con familias que acompaña el CAF.

Uno de los grandes retos se presenta en el acercamiento a las familias, ya que al llega con una necesidad específica, a requerir los servicios del CAF, acercarse a ellos con este propósito, puede desviar la atención del problema inmediato que necesitan atender y terminar generando una situación más vulnerable, aun cuando se pretenda lo contrario.

- Contexto del problema espacial, temporal y en grupos poblacionales

En el CAF, actualmente ubica las redes de apoyo, sobre todo en el ámbito institucional, ya que, al prestar un servicio público, se apoya y se fortalece a través de otras instituciones públicas que puedan acompañar a las familias en sus diferentes problemáticas, algunas de estas son, la secretaria de mujeres, el ICBF, la fiscalía y comisarías de familia, entre otras, con quienes de manera directa hacen remisiones según sea la necesidad del caso.

Aun cuando todos los practicantes y profesionales que acompañan el CAF, son conscientes de la fortaleza que pueden tener las familias a través del reconocimiento de las redes de apoyo, estas se abordan muy poco en los diferentes procesos, ya que también depende de la primera necesidad o problemática con la que se debe acompañar a las familias.

3.2. Reflexión Crítica del Objeto de Intervención

No cabe duda que las redes de apoyo son un recurso con el cual pueden contar las familias, pero para ello es necesario que las identifiquen con facilidad, no solo las cercanas que se ubican en la esfera de los amigos y la familia, si no también aquellas que se ubican en el territorio (vecinos, lugares de recreación, esparcimiento, reunión, de carácter espiritual, etc.) y en la institucionalidad, las cuales se ubican concretamente en la prestación de servicios y restitución de derechos.

Esto no implica que por conocer todas las redes de apoyo que rodean a las familias, estas no tengan dificultades, sino que desarrollan habilidades y destrezas para acudir a cada una de ellas y aprovecharlas de la manera más eficiente con el fin de mejorar su calidad de vida.

A nivel institucional, aun cuando las redes de apoyo no son su foco principal de intervención resultan ser una herramienta que puede ayudar en los diferentes procesos que acompaña el CAF, este permite generar espacios de encuentro, cuenta con las instalaciones recursos audiovisuales, pero poco para materiales o refrigerios si lo requiriera el caso.

Algunos de los riesgos que tiene intervención es que las familias no acudan a la convocatoria de los diferentes talleres que puedan plantarse para la intervención y tener que replantear la estrategia.

3.3. Conclusiones

- Las redes de apoyo fortalecen las familias facilitando los procesos que acompaña el CAF, ya que promueven el mejoramiento de las condiciones de vida de las familias, convirtiéndose en un posibilitador de recursos para afrontar sus diferentes crisis.
- Las redes de apoyo al implicar interacción y relacionamiento fortalecen y generan vínculos con cualidades como la reciprocidad, la ayuda mutua y la contención emocional, entre u otros.

4. Propuesta de Intervención “Círculos de confianza”

4.1 Introducción

Actualmente me encuentro desarrollando mi práctica en el CAF, del consultorio jurídico de la UdeA, en el cual se me ha planteado un reto, ya que, aunque este escenario de práctica se dedica a la intervención con familias, lo hace de manera muy puntual, limitando la intervención directa con estas. Según las tipologías de actuación profesional que plantea Vélez (2003), el CAF se en la intervención asistencia y educativa, respectivamente atiende las crisis y capacita a las familias en temas específicos de crianza y relacionamiento familiar.

Teniendo en mente las problemáticas con las que llegan las familias al CAF, el proyecto de intervención que se plantea a continuación busca facilitar en las familias herramientas y recursos a través de la ampliación de las redes de apoyo, que puedan ser de ayuda para el afrontamiento de las crisis.

Dicho proyecto, se construye sobre un diagnóstico previo y una fundamentación teórica y metodológica sobre las redes de apoyo, generando lazos de ayuda mutua través cuidado, la escucha, la contención emocional y demás, convirtiéndose en herramientas y recursos que pueden ayudar a las familias en los momentos de crisis. En el podrán encontrar inicialmente la justificación del proyecto, el alcance de este nivel objetivo y metodológico y ético político.

- Justificación

Partiendo de las situaciones problemáticas de las familias beneficiarias del CAF, las redes de apoyo, según Dabas (2001) funcionan como un dispositivo que permite reconstruir la trama social y elaborar los miedos en relación con los demás. Convirtiéndose en un recurso para las familias en el afrontamiento de las crisis, aun así, muchas de las familias no identifican las redes de apoyo, ignorando sus beneficios en torno a la construcción del apoyo, la reciprocidad, la contención emocional, la escucha y, además, se convierten en un recurso o una herramienta para las familias en el afrontamiento de las crisis. Aun así, muchas de las familias no identifican las redes de apoyo, ignorando como beneficiarse de estas, para afrontar sus crisis.

La identificación de las redes de apoyo beneficia a los procesos del consultorio jurídico y a las familias convirtiéndose en recursos que están a disposición de las familias. A través de esta intervención las familias podrán reconocer con mayor habilidad las redes de apoyo y también tendrán la oportunidad de activarlas y ampliarlas en adelante para su bienestar.

Una de las necesidades específicas que se pretende abordar en esta intervención, va dirigida a la necesidad de generar herramientas, habilidades y recursos que les den a las familias la capacidad de afrontar las crisis que trae consigo los recorridos vitales de cada familia, de los cuales cada una ha experimentado de manera diferente, según su capacidad emocional, material, física y demás herramientas que han construido por sí mismas para afrontar la crisis.

(Lemos et al., 1990) hablan de los recursos ambientales y personales, y lo define en términos de la disponibilidad de soporte social ubicándolos especialmente en familia, amigos y compañeros de trabajo, convirtiéndose en la red más cercana al entorno familiar. Si bien las redes de apoyo no son inherentes a la existencia propia, si tienen el potencial de expandirse y fortalecerse para mejorar la capacidad de confrontación de las crisis. Según los autores, la sabiduría popular ubica a los amigos, familiares y vecinos de manera natural como red de apoyo con la que cuentan y a la que pueden recurrir de manera inmediata. Reconociendo los escenarios naturales del sujeto que convergen en medio de la cotidianidad, en el desarrollo familiar, la construcción de lo moral y las influencias de la misma.

4.2 Objetivos

4.2.1 Objetivo general

Promover la identificación de las redes de apoyo que rodean a las familias beneficiarias del CAF para facilitar el afrontamiento de las crisis en el consultorio jurídico de la universidad de Antioquia, durante el año 2025.

4.2.2 Objetivos específicos

- Identificar las diferentes redes de apoyo que rodean a las familias beneficiarias del CAF.

- Diferenciar los tipos, niveles y propósitos de las redes de apoyo para potenciar la pertinencia de su uso.
- Construir insumos virtuales que permitan la identificación de las redes de apoyo que rodean a las familias beneficiarias del CAF.

4.3 Fundamentación Teórica

- Paradigma

Esta propuesta está fundamentada en el paradigma comprensivo interpretativo, el cual según Martínez (2013), surge como una alternativa al racionalismo, tratando de entender y abarcar los diferentes aspectos que pertenecen la realidad misma, También menciona que dicho paradigma tiene sus raíces en disciplinas como la antropología, la etnografía, el interaccionismo simbólico, entre otras, consolidándolo como el paradigma hermenéutico, interpretativo, simbólico o fenomenológico, otorgando una dimensión histórica y sociocultural. Señala que dicho paradigma permite retomar aprendizajes a través de lo que ocurre en el entorno físico, social y cultural.

Partiendo de la anterior, dicho paradigma permite reconocer como herramienta propia de la intervención como lo son el contexto y la historia en a que se encuentran inmersas las personas a quien se dirige, en este caso las familias que atiende el CAF.

- Referente teórico

Para Gergen (1996) el construccionismo social, consiste en entender que la realidad no es absoluta ni objetiva, permite integrar en ella las relaciones de los sujetos y la construcción colectiva, entendiéndola a través de una convergencia de influencias y el pensamiento cooperativo en el que se genera un intercambio donde la realidad es concebida a través de la interacción y la comunicación con los otros, indicando que el sujeto es una construcción en constatación, histórica, cultural y contextual. A continuación, algunas de sus premisas.

- La realidad es una construcción social, histórica, cultural y política.
- No hay verdades esenciales o fundamentales.

- La identidad del sujeto se configura entorno a las relaciones y la comunicación con el otro.
- La construcción del conocimiento se construye para el otro y por el otro a través del intercambio humanitario.
- Se ubica en la cibernética de según orden.
- Construcción – acción discursiva – lingüística, narrativa y hermenéutica
- Negociación social.

- Referentes conceptuales

- Familia: Comprender y explicar la noción de la familia puede resultar complejo, ya que, aunque todos formamos parte de ella, este es un significado que varía para cada persona de acuerdo con la experiencia vivida.

La familia es una institución social anclada en necesidades humanas universales de base biológica: la sexualidad, la reproducción y la subsistencia cotidiana. Sus miembros comparten un espacio social definido en términos de relaciones de parentesco, conyugalidad y paternidad. Se trata de una organización social, un microcosmos de relaciones de producción, reproducción y distribución, con su propia estructura de poder y fuertes componentes ideológicos y afectivos. Existen en ella tareas e intereses colectivos, pero sus miembros también tienen intereses propios diferenciados, enraizados en su ubicación en los procesos de producción y reproducción. (Jelin, 2005, p.4)

Continuando en esta misma línea Gallego (2012) refiere que la familia es la una unión de esfuerzos orientados al bienestar de sus miembros. Menciona que en ella convergen diversas dimensiones, como la afectiva, económica, psicológica, social y de consumo, que contribuyen al desarrollo integral de quienes la conforman. La autora también explica que la dinámica familiar, está conformada por las subjetividades de cada individuo, las cuales son mediadas por normas, reglas, límites, jerarquías y roles que, de manera natural, facilitan el flujo de las relaciones y la convivencia. Estos elementos permiten que la familia funcione, promoviendo el desarrollo y bienestar de todos sus integrantes.

Complementario a ello, la siguiente definición, resalta sus diversas conformaciones, adaptándose a las necesidades de la época actual, en la que las familias, salen del eje tradicionalmente impuesto.

La Familia es el grupo de dos o más personas que coexisten como unidad espiritual, cultural y socio-económica, que aún sin convivir físicamente, comparten necesidades psico-emocionales y materiales, objetivos e intereses comunes de desarrollo, desde distintos aspectos cuya prioridad y dinámica pertenecen a su libre albedrío: psicológico, social, cultural, biológico, económico y legal. (Villa & Gómez, 2013., p.17).

Esta noción permite comprender a la familia más allá del concepto de familia tradicional, admitiendo las expresiones en las que esta pueda conformarse, independiente de las de las condiciones reproductivas, logrando salir del margen hetero normado, hegemónico binarista, de una formas más complementaria y menos rígida.

- Recorrido o trayectoria vital.

Este concepto establece un vínculo directo entre la familia y la importancia de las redes de apoyo, dado que los diversos recorridos vitales que atraviesa son parte inherente de su desarrollo. En cada transición, surgen estresores que pueden desencadenar crisis, como señalan (Zapata & Agudelo, 2015), evidenciando la necesidad de que las familias cuenten con herramientas y habilidades que les permitan afrontar dichas crisis de manera oportuna. Desde la perspectiva del recorrido vital, los momentos clave en la vida familiar van más allá del ciclo evolutivo tradicional como plantean las autoras, es fundamental integrar el contexto y la cultura en la que cada familia se desarrolla, reconociendo que su evolución está determinada por la singularidad de su propia experiencia y posibilidades.

- Crisis familiares.

Pittman (1989), refiere que una crisis ocurre cuando un estresor impacta el sistema familiar, generando la necesidad de un cambio, reconoce que las crisis familiares pueden ser únicas para cada familia, dependiendo de sus propias relaciones y límites, sin embargo, menciona cuatro

categorías o niveles que reconocen la profundidad de las crisis, las crisis inesperadas, crisis evolutivas, crisis estructurales y crisis de cuidado.

- Crisis inesperada. Constituyen una situación explícita y puntual, devienen de fuerzas externa a las familias, son no predictivas ni repetitivas.
- Crisis de desarrollo. Estas son universales y esperables, representan un cambio permanente y aunque pueden ser predecibles, no son prevenibles, estas se incluyen en el matrimonio, el nacimiento de niños, el comienzo del ciclo escolar, la pubertad, la independencia y dejar el hogar, el envejecimiento de los padres, la pensión, la vejez y la muerte.
- *Crisis estructurales*. Son frecuentes, hacen parte de la dinámica familiar, son intrínsecas y extrínsecas, puede ser activada por un estrés o imaginario, este tipo de crisis no es un esfuerzo para producir un cambio.
- Crisis de cuidado. Alguien depende plenamente de los cuidados para vivir, existe cuidadores y cuidados que dependen de factores externos para subsistir, ya que están en una dinámica de cuidado permanente.

Finalmente, respecto a los tipos de crisis familiares, Pittman (1989) menciona que “No hay una manera correcta de ser familia, pero hay algunas maneras en las cuales las familias están estructuradas que las hacen más susceptibles para entrar en crisis” (p. 88)

- Redes de apoyo. Para hablar de redes de apoyo retomo a Dabas (2001) quien plantea

Pensar en términos de red nos ayudaba a reconstruir nuestra propia trama social dañada, a crear dispositivos que nos permitiera elaborar nuestros miedos y ayudar a los demás a hacerlo. A desalojar de nuestro cuerpo a ese extraño instalado que nos tornaba rígidos en nuestro accionar, instaurando la desconfianza como modo básico de relacionarnos. (p. 16)

Las redes de apoyo pueden tener bordes difusos, sobre todo cuando se trata de las redes de apoyo informales como son la familia, amigos y comunidad, haciendo hincapié en la relación existente previa a la intervención, donde se vinculan aspectos como el afecto y la comunicación.

Continuando con lo anterior, (Medellín Fontes et al, 2012) destacan dos tipos de redes de apoyo fundamentales para las familias, entre ellas, están las redes de apoyo social, las cuales se ubican en el entorno que rodea a las familias y en como estas lo perciben para solicitar ayuda en momentos de crisis, entre ellos están los amigos, los vecinos, y las instituciones. Por otro lado, están las redes de apoyo familiar, que se basan en el vínculo y las relaciones en el entorno de la familia conviviente y en relación con la familia extensa.

En su estudio, las autoras encontraron que la calidad de vida de las familias tiende a verse disminuida por la ausencia de las redes de apoyo lo cual ocurre en ocasiones específicas de aislamiento social y familiar, ya sea por enfermedad o falta de comunicación, disminuyendo así las posibilidades de mejorar o cambiar de situación.

4.4. Fundamentación metodológica

4.4.1 Enfoque cualitativo

Según (García et al, 2002) en el enfoque cualitativo está el interés por comprender al sujeto dentro de sus contextos, pretende indagar por las representaciones e imaginarios que las personas tienen alrededor de su vida cotidiana. Para las autoras este enfoque asume una realidad dialéctica y holística. Mencionan también que dicho enfoque, es de carácter fenomenológico y comprensivo, su herramienta principal es la observación, es exploratorio, inductivo, descriptivo, aporta datos ricos y profundos, hace una lectura de la realidad y requiere apertura, diálogo, escucha y reconocimiento de los sujetos.

Partiendo de lo anterior, este enfoque comprende la realidad de las necesidades inmediatas con las que se acercan las familias usuarias del CAF, en la que, si bien las redes de apoyo no solucionan los problemas, sí se convierten en un recurso al cual pueden acudir.

4.4.2 Tipo y niveles de intervención

- Tipo de intervención

Intervención de facilitación, según (Fugerri, 2002) esta se ubica en las diferentes fases de las transiciones familiares, en las que pueden presentarse crisis, facilitando a las familias recursos que se encuentran a su alcance y disposición.

- Nivel de intervención.

El nivel de intervención se ubica en el nivel micro, ya que atiende grupos pequeños, como familias, parejas e individuos y coordina con el tipo de intervención. (Torrico et al, 2002) retoman a Bronfenbrenner para hablar del microsistema, el cual es definido como el más cercano al sujeto, es el espacio donde la persona puede relacionarse directamente y de manera sencilla, ya sea en el hogar, en su ámbito laboral o con sus amistades.

- Ámbito de intervención

Esta propuesta se desarrolla en un ámbito socio jurídico, el cual se conecta con el acceso a la justicia y a la igualdad (Arroyo et al, 2019), y mencionan que es una nueva forma de enfrentar la cuestión social generando oportunidades en los siguientes aspectos para el campo socio jurídico:

Protección infantil, juicios de incapacidad, juicios familiares, internamientos de menores, la adopción, la tutela de menores, la delincuencia juvenil, problemas legales con el uso de sustancias, violencia intrafamiliar, de pareja y abuso de menores, divorcio y protección de bienes y propiedad en la vejez, entre otros temas de importancia socio jurídica, los cuales han estado ligados principalmente al derecho familiar y la gestión de recursos (Arroyo et al, 2019., p. 47).

Exponen que se requiere que el enfoque socio-jurídico privilegie las relaciones humanas, que tenga como misión proteger la convivencia, la cooperatividad y la dignidad humana. Menciona la necesidad de las alianzas multiculturales e interdisciplinarias, que actúen en conjunto para resolver y mediar en favor del acceso a la justicia.

4.4.3 Población objeto

La población objeto de intervención que atiende el CAF pertenece a los estratos socioeconómicos 1 y 2 de la ciudad de Medellín. Categorizadas como familias que se asumen en situación de vulnerabilidad, que están pasando por algún tipo de crisis, ya sea de desarrollo, de cuidado o inesperada, dichas familias se acercan buscando apoyo para resolver la problemática por la que se encuentran pasando.

4.5 Momentos o fases del proyecto

- Diagnostico. Fase de estudio y análisis de los datos encontrados. El siguiente esquema, ha permitido hacer un análisis completo del problema de intervención inicialmente planteado, a partir de las causas reales y profundas, diferenciándolo de los efectos y planteando varias alternativas para afrontarlo.

Tabla 8

Momentos del proyecto. Problema

Efectos	Disminución de las redes de apoyo familiar.		Exclusión social	
	Aislamiento social y soledad.	Aumento del estrés y la ansiedad.	Desigualdad social.	Poca participación cooperativa.
Necesidad o problema:	Falta de identificación de las redes de apoyo que rodean el entorno familiar.			
Causas	Víctimas de violencia.	Dinámica familiar conflictiva.	Barreras culturales.	Desconfianza en el entorno social e individualismo.
	Dependencia económica.		Cambio de entorno social.	

Tabla 9*Momentos del proyecto. Soluciones*

Fines.	Incrementar las redes de apoyo familiar.		Inclusión social.	
	Integración social y restitución de derechos.	Disminución del estrés y la ansiedad.	Equidad y restitución de derechos.	Participación cooperativa
Soluciones.	Identificación de las redes de apoyo que rodean el entorno familiar.			
Medios	Acompañamiento psicosocial y jurídico.	Facilitar la comunicación asertiva.	Identificación de las redes de apoyo institucionales.	Fomentar la colaboración y el trabajo en equipo.
	Facilitar el fortalecimiento de la autoestima.		Crear y fomentar espacios de participación.	

Tabla 10*Momentos del proyecto. Medios*

Medios	Coherencia
Acompañamiento psicosocial y jurídico.	Si: No: poca viabilidad, ya que sale de los alcances de proyecto.
Facilitar la comunicación asertiva.	Si: No: poca viabilidad, ya que sale de los alcances de proyecto.
Identificación de las redes de apoyo institucionales.	Si: viable, apunta al cumplimiento de los objetivos del proyecto. No:
Fomentar la colaboración y el trabajo en equipo.	Si: viable, apunta al cumplimiento de los objetivos del proyecto. No:
Facilitar el fortalecimiento de la autoestima.	Si: No: poca viabilidad, ya que sale de los alcances de proyecto
Crear y fomentar espacios de participación.	Si: No: poca viabilidad, ya que sale de los alcances de proyecto

Planeación. Fase construcción teórica, metodológica y planeación.

Tabla 11*Momentos del proyecto. Fines*

FIN	Incrementar las redes de apoyo familiar.		
PROPÓSITO	Identificar las redes de apoyo que rodean a las familias como recurso para contener las crisis.		
COMPONENTE DE ROLES Y RESPONSABILIDADES	Se establece un protocolo para la identificación de las redes de apoyo que rodean a las familias.	Se diseñan planes y programas orientados a la identificación de las redes de apoyo que están alrededor de las familias.	Se traza una planificación estratégica para la intervención comunitaria.
ACTIVIDADES	-Una mano amiga. -Redes en expansión. -Energía colectiva. (ver en anexo tres)		

4.6 Consideraciones ético-políticas.

El código de ética establece mi compromiso de identificar y cuestionar los imaginarios sociales excluyentes, discriminatorios y segregadores, evitando su reproducción y promoviendo su superación. Asimismo, me comprometo a respetar en todo momento los derechos de libertad, dignidad, igualdad y confidencialidad de cada participante en el proceso, tanto en los resultados obtenidos como en la devolución de los hallazgos finales.

En el proceso de intervención se busca consolidar un entorno de confianza durante la construcción y desarrollo de la planeación, estableciendo límites y alcances de la participación, así como la recolección y uso de información, con un claro enfoque académico, garantizando la protección de las fuentes.

4.7 Sistema de evaluación y seguimiento

Durante el desarrollo de la propuesta de intervención, se tuvo en cuenta realizar la evaluación a través de la observación participante, detectando la percepción de las familias ante el

ejercicio, con la finalidad de determinar su utilidad y el alcance de los objetivos planteados inicialmente. En este punto la participación voluntaria de las familias fue determinante, ya que sus devoluciones permitieron reconocer de primera mano su percepción ante la identificación de las redes de apoyo.

Por medio de la observación participante, se logró percibir que, para las familias, fue importante identificar sus redes de apoyo y poder ubicarlas según su función. Algunas de las familias lograron identificar y reconocer el esfuerzo y la ayuda de personas que antes pasaban por alto, lograron detectar también que las redes de apoyo no son necesariamente personas que se ubican para solucionarlo todo, si no que se ubican según sus capacidades y habilidades. Algunas de las familias, expresaron gratitud y alegría por contar con personas a su alrededor que estuvieran para ellos y al mismo tiempo se lograron identificar como red de apoyo para otros.

Respecto a la evaluación de los insumos digitales, la acompañante institucional, expresó ver la utilidad de los insumos para las familias usuarias del CAF, en términos de poder fortalecer las redes de apoyo. Entre los insumos digitales se encuentran, un juego de cartas reflexivas y un video corto, que permiten a las familias, reflexionar sobre sus redes de apoyo y así mismo indagar sobre sus propias capacidades para ser la red de apoyo de alguien más.

5. Resultados

En este apartado, se exploran los resultados obtenidos del proceso de intervención, alrededor de la identificación de las redes de apoyo que rodean a las familias beneficiarias del CAF. Para el desarrollo de esta intervención, se planearon dos talleres, uno de ellos tuvo lugar en el Centro de Recursos Integrales para la Familia - CERFAMI. Los días 28 de agosto y 1 de septiembre de 2025, en horas de la mañana, con las familias biológicas pertenecientes al programa de hogares sustitutos.

Respecto a la identificación de las redes de apoyo, se logró detectar que, para las familias, son un componente supremamente importante teniendo en cuenta que se encuentran pasando por una situación de vulnerabilidad. En la mayoría de los participantes, se logra detectar que las redes de apoyo familiar son pequeñas, compuestas por dos o tres personas máximo, pertenecientes a la familia de origen en su mayoría, como hermanos, hermanas, madres o parejas sentimentales, pocas familias contaban en su red de apoyo con la presencia de padres, abuelos o familia extendida, dejando en evidencia la labor de cuidado y protección que ejercen las mujeres en este caso.

Durante el desarrollo de los encuentros, las familias lograron identificar con éxito, las redes de apoyo que los rodean, ubicando con ello el tipo y función en la que se desempeña cada una de ellas (material, económico, educativo, emocional, auxilio, cuidado y esparcimiento). Estas se encuentran compuestas por familia, amigos y vecinos, ninguno referenció de manera natural instituciones públicas, privadas o sin ánimo de lucro que de alguna manera las pudiera apoyar.

Identificar las redes de apoyo según sus funciones, permitió a las familias reconocer quienes aportan en varias esferas de su vida y quienes son más eficientes solo en algunas muy específicas. Por ejemplo, quienes pueden apoyar en el aspecto económico no siempre están disponibles para tareas de cuidado, apoyo emocional o educativo. Al finalizar el ejercicio de identificación de las redes de apoyo, las familias expresaron gratitud y admiración de manera espontánea por las personas que hacían parte de sus redes de apoyo, reconocieron el aporte y la importancia de ellas en sus vidas.

Respecto al taller número dos que se planteó también para la identificación de las redes de apoyo, queda pendiente por desarrollar, ya que no se tienen fechas tentativas para la intervención

con las familias. En este taller, se plantea explorar las diferentes formas de identificar nuevas redes de apoyo que puedan aportar al afrontamiento y contención de las crisis familiares¹.

Insumos virtuales para identificar las redes de apoyo de las familias beneficiarias del CAF².

Tabla 12

Producto. Objeto de intervención

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	
Video corto	Contenido	El Mundo (Galeano, E. 1996, p. 5) Un hombre del pueblo de Neguá, en la costa de Colombia, pudo subir al alto cielo. A la vuelta contó. Dijo que había contemplado desde arriba, la vida humana. Y dijo que somos un mar de fueguitos. – El mundo es eso – reveló – un montón de gente, un mar de fueguitos. Cada persona brilla con luz propia entre todas las demás. No hay dos fuegos iguales. Hay fuegos grandes y fuegos chicos y fuegos de todos los colores. Hay gente de fuego sereno, que ni se entera del viento, y gente de fuego loco que llena el aire de chispas. Algunos fuegos, fuegos bobos, no alumbran ni queman; pero otros arden la vida con tanta pasión que no se puede mirarlos sin parpadear, y quien se acerca se enciende.
	Preguntas reflexivas	¿Has conocido a alguien cuyo fuego enciende el tuyo? ¿Cómo influye tu fuego en quienes te rodean? ¿Qué tipo de fuegos buscas en tus amistades o relaciones? ¿Qué tipo de fuego crees que eres tú? ¿Sereno, loco, pequeño, intenso? ¿Qué te hace brillar con luz propia?
Baraja de cartas reflexivas	Contenido	Preguntas, frases reflexivas y complementarias para reflexionar y fortalecer con las familias sus redes de apoyo.
	Preguntas	¿Cómo puedes fortalecer los lazos que ya existen en tu vida? ¿Cómo puedes ser parte activa de la red de apoyo de alguien más?

¹ La información para el desarrollo de los talleres y su metodología, se pueden ampliar en el anexo 3 y 4.

² Cada uno de los insumos cuenta con su respectivo manual de uso.

		¿Qué habilidades tienes para ser una red de apoyo? ¿deberían existir límites dentro de una red de apoyo? ¿cómo identificas tus redes de apoyo
	Frases reflexivas	¡Piensa en alguien que haya sido tu red de apoyo en un momento difícil! -dedícale unas palabras, ¡No estás solo! ¡A veces, lo único que necesitas mirar a tu alrededor!, ¡Cuando compartimos nuestras cargas, el camino se vuelve más ligero!, ¡Rodéate de quienes celebran tus logros y sostienen tus caídas!, ¡tu red comienza con quien te escucha sin juzgar!
	Frases complementarias	red de apoyo= ¡acompañar sin necesidad de tener las respuestas!, red de apoyo= ¡respetar la privacidad de lo que comparten contigo!, red de apoyo= ¡permitir las emociones del otro!, red de apoyo= ¡ofrecer ayuda para el cambio!, red de apoyo= ¡Incrementar las posibilidades!, red de apoyo= ¡Generar espacios seguros!

Ambos insumos quedan como respaldo para trabajar las redes de apoyo de las familias usuarias CAF, con el propósito de que estas se conviertan en una herramienta para abordar las crisis familiares.

5.1. Aprendizajes

Algo muy interesante con este campo de práctica, es que, aunque se ubica en el aspecto socio jurídico de trabajo social, se atiende un público bastante amplio, permitiendo el acercamiento con individuos, parejas, familias y grupos. Aun cuando la necesidad específica por la que se acercan abarca el aspecto jurídico, siempre hay espacio para intervenir y acompañar desde el trabajo social, ya que lo que se confronta constantemente se ubica en las relaciones humanas.

Partiendo de lo anterior, uno de los aprendizajes más interesantes, se expresa en el trabajo interdisciplinario que se da en el consultorio jurídico, entre lo jurídico y lo psicosocial, permitiendo que se complementen entre sí para acompañar a las parejas, familias y comunidades. Previo al asesoramiento y acompañamiento socio jurídico que tiene las familias, parejas o grupos, las posibilidades de acompañamiento que tiene el área psicosocial han resultado ser esenciales para entender las nuevas configuraciones familiares que se pueden presentar y cómo afrontarlas, acompañando desde la contención, la escucha y la reflexión.

Respecto al proyecto de práctica que se planteó para la institución, desde el enfoque de redes de apoyo para el enfrentamiento de las crisis familiares, fue posible experimentar la capacidad de adaptabilidad que tiene las familias para afrontar y superar las crisis. Aun cuando las familias pasan por cambios que las obliga a salir de sus zonas de confort, se muestran dispuestos a salir y enfrentar las consecuencias de ello, a pesar de la incomodidad y las alteraciones psíquicas y emocionales que ello pueda causar. En este proceso, las redes de apoyo tienen un papel trascendental, ya que el aislamiento suele poner a las familias en situaciones de mayor riesgo y vulnerabilidad. Las redes de apoyo funcionan como un sostén que se ubica en los diferentes niveles, teniendo la capacidad de ofrecer contención y alternativas a la problemática inmediata.

6. Conclusiones y recomendaciones

Respecto al campo de prácticas, se puede decir que es un campo muy nutrido de experiencia, conocimiento e interdisciplinariedad en el que constantemente se ponen a prueba las capacidades y conocimientos que uno puede tener como estudiante en formación. En este es posible acercarse a los diferentes objetos de intervención desde el aspecto psicosocial como lo son el individuo, familia y grupos.

Retomando el objeto de intervención, se puede concluir que, aunque las crisis no son necesariamente una catástrofe, si cumplen el papel de alteración en las dinámicas familiares, requiriendo que se configuren nuevas formas, las cuales pueden ser más ligeras y menos complejas si están acompañadas por una red de apoyo, evitado que las familias terminen en situaciones de alta vulnerabilidad como el aislamiento, la victimización, etc.

Durante el proceso de intervención, se pudo reconocer, que la efectividad de las redes de apoyo no depende de la cantidad, sino de la fortaleza del vínculo de las relaciones, muchas de las familias, aun cuando sus redes de apoyo se reducían a pequeños círculos, estos resultaban esenciales en todos los aspectos. En este punto es importante reconocer que las redes de apoyo al ser tan pequeñas podrían presentar un estado de sobrecargadas y distorsionarse en entornos nocivos que puedan perjudicar a las familias.

Partiendo de lo anterior, la reciprocidad entre las redes de apoyo, terminó demostrando un papel muy importante, como lo expresaron varias de las familias participantes, siendo recíprocos desde la gratitud y la capacidad que cada quien tiene para ser la red de apoyo de alguien más. Reconocer esto es muy importante ya que entre ellos lograron identificar que, aunque pasan por una circunstancia similar, cada familia tiene capacidades diferentes para apoyar al otro, desde la escucha, la contención emocional, el cuidado y no necesariamente desde lo económico o material.

Finalmente se puede concluir que las redes de apoyo son un componente importante para la recuperación de las familias cuando pasan por momentos de crisis, ya sea que le pertenezcan a la trayectoria vital por la que pasan todas las familias o sea una crisis inesperada que derive en la transformación familiar.

Como recomendación general, se sugiere seguir fortaleciendo las redes de apoyo familiares para el afrontamiento de las crisis, ya que como se ha visto en el desarrollo de este proyecto y

durante toda la práctica, estas terminan cumpliendo un rol fundamental en la recuperación y autogestión de las familias para confrontar las crisis.

En el desarrollo de ambos encuentros, se logró percibir una gran presencia y participación femenina, es acertado decir que del 100% de las familias participantes, solo el 15% eran hombres. Este aspecto para intervenciones futuras brinda la posibilidad de implementar un enfoque de género en aras de poder ampliar el margen de trabajo para el beneficio de la comunidad.

Finalmente, como recomendación general, se invita a los estudiantes en formación en ejercicio de su práctica a adaptarse a las necesidades del entorno, permitiendo que las dinámicas puedan continuar sin quedar en el error, logrando que este sea más un aprendizaje que un obstáculo.

Referencias

- Agudelo, B & Estrada A. (2012) Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. *Prospectiva*, (17), 353-378. <https://n9.cl/mhd55>
- Agudelo, B. (2006). Construcción de procesos de ayuda con familia desde la óptica de sus posibilidades. (2020). *Revista De La Facultad De Trabajo Social*. 22(22), 74-87. <https://n9.cl/9vmelf>
- Aguilar, M. (2011). *El diagnóstico social: Fundamentos, procesos y herramientas para la intervención social*. Editorial Síntesis.
- Ander-Egg, E & Aguilar, M. (2003). *El diagnóstico social: Conceptualización y metodología*. Lumen-Humanitas. <https://n9.cl/qlw6h>
- Arroyo, M; Amaya, P; y Mendoza, G. (2019). La cuestión socio jurídica como escenario para el trabajo social. *Revista perspectivas sociales*, 21(2), 37-53. <https://n9.cl/efnzn>
- Atehortúa, G y Giraldo, T. (2023) *Tejiendo redes para el bienestar: Una ruta para conectar a las víctimas del conflicto armado*. Centro de Atención Familiar (CAF). Universidad de Antioquia.
- Aylwin, A; y Solar, S. (2002). *Trabajo Social Familiar*. Universidad Católica de Chile. <https://n9.cl/2p4rm>
- Burgos Ortiz, N. (2007) *Breves Reflexiones sobre la Investigación Cualitativa para la Formación del Trabajador Social*. Palobra editores.
- Bustanza, J. y Lacuta, L. (2023) *Diagnóstico Social en Trabajo Social*. CIDE
- Cañaveral, D; Posada, N y Londoño, G. (2024). Redes que unen: Estudio sobre redes de apoyo comunitarias en contextos de vulnerabilidad ambiental y antrópico por avenida torrencial como expresión de resiliencia comunitaria. *Entramado*. 20 (2). <https://n9.cl/ysk0t4>
- Colombia. Congreso de la república. (2006). Ley 1098. *Código de la infancia y la adolescencia*. Ministerio de la Protección Social. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- Colombia. Congreso de la república. (2009). Ley 1361. *Por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia*. Congreso de la república.
- Colombia. Congreso de la república. (2011). Ley 1448. *Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones*. Congreso de la república.
- Colombia. Congreso de la república. (2021). Ley 2113. *Por medio de la cual se regula el funcionamiento de los consultorios jurídicos de las instituciones de educación superior*. Congreso de la república.
- Colombia. Congreso de la república. (2022). Ley 2220. *Por medio de la cual se expide el estatuto de conciliación y se dictan otras disposiciones*. Congreso de la república.

- Colombia. Congreso de la república. (2024). Ley 2388. *Por medio de la cual se dictan disposiciones sobre la familia de crianza*. Congreso de la república.
- Colombia. Corte constitucional. (2013). Sentencia T-780/13. *Acción de tutela*. Corte constitucional.
- Colombia. Ministerio de salud y protección social. (2018). *Política Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias*. <https://n9.cl/2a185>
- Colombia. Presidencia de la república. (1971). Decreto 196 art, 30. *Por el cual se dicta el estatuto del ejercicio de la abogacía*. Ministerio de justicia.
- Colombia. Presidencia de la república. (2015). Decreto 1084. *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Inclusión Social y Reconciliación*. Presidencia de la república.
- Concejo de Medellín. (2011). Acuerdo 54. Por medio del cual se adopta la Política Pública para la promoción, prevención, atención, protección, garantía y restablecimientos de los derechos para la Familia en el municipio de Medellín. Concejo de Medellín.
- Dabas, E. (2001). *La intervención en Red. Red de redes: las prácticas de la intervención en redes sociales*. PAIDOS.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE. (2025). *Necesidades básicas insatisfechas (NBI)*.
- Díaz, L; Torruco, U; Martínez, M; y Varela, M. (2013). Metodología de investigación en educación médica. La entrevista, recurso flexible y dinámico. Universidad Nacional Autónoma de México. *Revista de investigación en educación médica*. 2(7).
- Fernández, F. (2009). Discusiones de metodología. La observación en la investigación social: la observación participante como construcción analítica. *Temas Sociológicos*, (13) 49-66.
- Fernández, S., García, R. & García, J. (2016). *Diagnóstico social: Proceso, técnicas e instrumentos para la intervención social*. Editorial Síntesis.
- Fruggeri, L (2002) Una propuesta de clasificación de las intervenciones a favor de la familia: de los contenidos a los procesos. *Revista Sistemas Familiares*, (18), 5-14.
- Galeano, E. (1996). *El libro de los abrazos*. El mundo.
- Galeano, M. (2012). *Estrategias de investigación social cualitativa. El giro en la mirada*. Colombia.
- Gallego Henao, A. (2012) Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (35), 326-345. <https://n9.cl/7vcin>
- García Chacón, B; Gonzáles Zabala, S; Quiroz Trujillo, A; y Velásquez Velásquez, A (2002) *Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa*. Funlam.
- Gergen, K. (1996). *Realidades y relaciones. Aproximaciones a la construcción social*. Paidós.

- Gobernación de Antioquia. (2023). Ordenanza 18 de 2023. *Por medio de la cual se derogan las ordenanzas 27 de 2003 y 25 de 2009 y se adopta la política pública de infancia y adolescencia en el departamento de Antioquia*. Asamblea Departamental de Antioquia.
- Gómez, E y Villa, V. (2013). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México.
- Jelin, E. (2005) *Las familias latinoamericanas en el marco de las transformaciones globales: Hacia una nueva agenda de políticas públicas*. CONICET- Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Buenos Aires. CEPAL.
- Jelin, E. (2020). *Las tramas del tiempo: Familia, género, memorias, derechos y movimientos sociales*. CLACSO.
- Lemos, S y Fernández, J. (1990). *Redes de soporte social y de salud*. Universidad de Oviedo.
- Lusmidia, A y García, M. (2008) Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, Universidad Pedagógica Experimental Libertador*, 9 (2), 187-202. <https://n9.cl/192n>
- Martínez, V (2013) *Paradigmas de investigación Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica*. <https://n9.cl/31ngr>
- Montero, M. (2006). *Hacer para transformar: El método en la psicología comunitaria*. Paidós.
- Navarro, H; Rojano Alvarado, A; y Araújo Castellar, L. (2019). La fenomenología: un método multidisciplinario en el estudio de las ciencias sociales. *Pensam. gest.* (47).
- Organización de las Naciones Unidas. (s,f). Paz, dignidad e igualdad en un planeta sano. *Organización de las Naciones Unidas*. <https://n9.cl/41u6>
- Pinzón Ortiz, K; y Restrepo Zapata, Z. (2022). *Proyecto de practica del Centro de Atención Familiar (CAF)*. Universidad Pontificia Bolivariana.
- Pittman, F (1989) *Sistemas familiares. Una teoría de la crisis familiar. Ideas acerca del estrés y de los obstáculos*. Paidós Terapia Familiar. <https://n9.cl/yfw5t>
- Redacción UdeA noticias (2020). Facultad de derecho y ciencias políticas. Centro de atención familiar. *Universidad de Antioquia*. <https://n9.cl/qkolvq>
- Reyes, L. y Carmona, F. (2020). *La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio*. Universidad Simón Bolívar.
- Rossell, P (1998) *Trabajo Social de grupo: grupos socioterapéuticos y socioeducativos. Cuaderno de trabajo social*. Universidad Complutense.
- Sandoval, C. (2017). *Diagnóstico social: Claves conceptuales y metodológicas para la intervención profesional*. Universidad Externado de Colombia.
- Sanmartí, M. (2010). *Trabajo social con redes: análisis y estrategias de intervención*. Editores Gedisa.

-
- Silveira, D; Colomé, C; Heck, T; Silva, M & Viero, V. (2015). *Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa*. Granada España. 24 (1-2). <https://n9.cl/b26k3>
- Torrice L; Santín V; Villas, M; Menéndez A; López L. (2002) El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología *Anales de Psicología. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. 18(1) 45-59. <https://n9.cl/2vsa0>
- Universidad de Antioquia (2020) Programa Centro de Atención Familiar, *Universidad de Antioquia*. <https://n9.cl/che4c>
- Vásquez Serna. C. (2022). *Evaluación práctica profesional Centro de Atención Familiar Universidad de Antioquia familia multi especie* [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
- Vélez, O (2003). *Reconfigurando el trabajo social: perspectivas y tendencias contemporáneas*. Editorial ESPACIO.
- Villa, V y Gómez, O. (2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*, 10(1) 11-20. <https://n9.cl/fj6y>
- Zapata, J. y Agudelo, E. (2015). El recorrido vital familiar en la contemporaneidad. *Revista Tesis psicológica*, 10(1) 12-29.
- Zlachevsky. M (2005). Tipos de intervención no consideradas terapéuticas. *Revista Pensamiento y Sociedad*, 1(45) 143-150. <https://n9.cl/yd4ar>

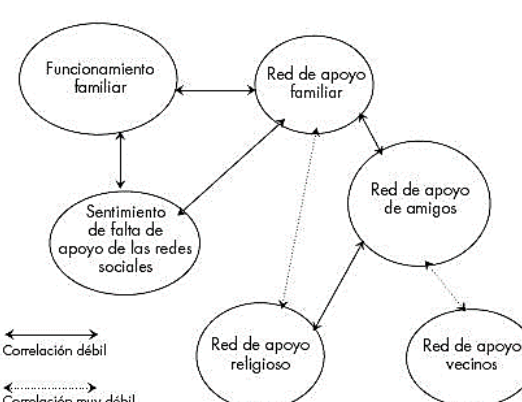
Anexos

Anexo 1: Matriz de recolección de fuentes documentales.

Redes de apoyo		
Pregunta.	Información encontrada.	Referencia bibliográfica.
¿Qué son las redes de apoyo familiares?	Arturo Barraza Macías (2021), retoma a Minuchin, para resaltar a la familia como un conjunto organizado e interdependiente en el que todos cumplen un papel de corresponsabilidad con el otro, generando entre sí de manera natural y dialógica las acciones que convergen en una red de apoyo, vinculando de manera directa las relaciones familiares con las interacciones de la red de apoyo.	Barraza Macías, Arturo (2021). La red de apoyo familiar y las relaciones intrafamiliares como predictoras de la satisfacción vital. Actualidades en Psicología, 35(131), julio-diciembre 2021, 71-87.
	Villafrade y Franco (2016) en su estudio de análisis de la familia como red de apoyo social, nos acercan a la perspectiva inmediata de los jóvenes respecto a las redes de apoyo familiar. La cual ellos terminan entendiendo como una red de apoyo económico y material, con el cual pueden satisfacer diferentes necesidades específicas de la cotidianidad inmediata, sin que esto sea determinante para ellos en el ámbito emocional y personal. Entre los hallazgos, también encontraron que la falta de límites claros y metas conjuntas entre los grupos familiares, sucumbe al deterioro de las redes de apoyo, ya que, al estar dispersos, cada quien va	Villafrade, L.A. y Franco, C.M. (2016). La familia como red de apoyo social en estudiantes universitarios que ingresan a primer semestre. Espiral, Revista de Docencia e Investigación, 6(2), 79-90

	resolviendo sus necesidades y dificultades con sus propios medios, indicando falta de comunicación y la necesidad de fortalecimiento en los vínculos familiares, la cual finalmente terminara ayudando en los momentos de crisis.	
	El modelo sistémico nos permite pues observar cómo cada grupo familiar se inserta dentro de una red social más amplia, y desde ésta despliega su energía para alcanzar su propia autonomía, como un todo. Pero a la vez nos permite analizar cómo cada microsistema permite integrar la energía de los demás miembros del sistema, bien sean estos individuos, bien sean subsistemas. En nuestro caso, el microsistema de referencia es la familia, y la pareja y la constelación fraterna son los dos subsistemas de obligada referencia (Espinal, I et al, (s,f) p.3). Entre sus miembros se teje una compleja red de intercambios de carácter circular que tiende a perpetuarse. Son intercambios complejos, verbales y no verbales, cargados de emociones, siendo la intensidad y pluralidad de emociones familiares una de las características específicas del sistema (Espinal, I y et al, (s,f) p.3). Partiendo de lo anterior, es interesante reconocer como desde el modelo sistémico,	Espinal, I; Gimeno, A y González, F. (s,f) El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia

	se puede entender a la familia como una compleja red de relaciones e intercambios que posibilita y determina límites propios del sistema familiar ante el mundo, reconociendo en ella el carácter propio de red de apoyo, la cual se debe fortalecer constantemente.	
¿cuáles son los tipos de redes de apoyo que existen para la familia?	Redes de apoyo familiar. Está conformada por familiares directos y parientes de la familia extensa o extendida, estos proporcionan ayuda emocional, social y económica a sus integrantes, especialmente en momentos de crisis o necesidad. Estas se limitan a la esfera familiar.	Barraza Macías, Arturo (2021). La red de apoyo familiar y las relaciones intrafamiliares como predictoras de la satisfacción vital. <i>Actualidades en Psicología</i>, 35(131), julio-diciembre 2021, 71-87.
	Redes de apoyo social Se compone de familia, amigos, compañeros de trabajo, vecinos, grupos comunitarios, organizaciones y servicios profesionales y estos proveen apoyo emocional, informativo, instrumental y económico a través de diversas relaciones sociales, que pueden incluir la esfera familiar.	Roberto Castro, Lourdes Campero y Bernardo Hernández. (1997) La investigación sobre apoyo social en salud: situación actual y nuevos desafíos. Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinares/UNAM. Cuernavaca, Mor. - México (R.C.), Instituto Nacional de Salud Pública, Centro de Investigación en Salud Poblacional. Cuernavaca, Mor, -. México (L.C.,B. H.)
	Medellín Fontes y otras (2012), plantean distintas representaciones de la red de apoyo familiar en consonancia con el concepto de funcionamiento familiar,	Medellín Fontes. M; Rivera Heredia; López Peñaloza. J; Kanán Cedeño. G y Rodríguez Orozco. A (2012) Funcionamiento familiar y

	relacionando como las fuertes redes de apoyo familiar se ven influenciadas por estas.  Figura 6. Relación del funcionamiento familiar con las redes de apoyo social. Entre ellas mencionan la red apoyo religiosa, de amigos y de vecinos, sumando a ello el sentimiento de la falta de apoyo de las redes sociales.	su relación con las redes de apoyo social en una muestra de Morelia, México. Salud Ment vol.35 no.2 México mar./abr. 2012.
¿para qué sirven las redes de apoyo familiares?	Funciones de las Redes de Apoyo Familiares Apoyo Emocional: Brindan consuelo, comprensión y afecto en momentos difíciles, ayudando a reducir el estrés y la ansiedad. Apoyo Instrumental: Ayudan con tareas prácticas y cotidianas, como el cuidado de niños, transporte, y labores del hogar, lo que facilita la vida diaria. Apoyo Informativo: Proporcionan información y recursos útiles para la resolución de problemas o la toma de decisiones.	Barraza Macías, Arturo (2021). La red de apoyo familiar y las relaciones intrafamiliares como predictoras de la satisfacción vital. Actualidades en Psicología, 35(131), julio-diciembre 2021, 71-87.

	Apoyo Económico: Ofrecen asistencia financiera en situaciones de emergencia o necesidad, ayudando a los miembros de la familia a superar dificultades económicas. Fomento de la Resiliencia: Ayudan a los individuos a desarrollar habilidades para enfrentar y superar adversidades, promoviendo un sentido de pertenencia y seguridad.	
--	--	--

Anexo 2: grupo focal: Matriz recolección de datos.

Preguntas	Compilación de respuestas	Área	Obvenciones
¿Cuál es la noción que tiene usted sobre las redes de apoyo?	Personas que te brindan confianza y te ayudaran a solucionar y gestionar las emociones.	PS	Ambas disciplinas coinciden en que las redes de apoyo son aquellas personas donde encuentras contención emocional, escucha y reciprocidad, la mayoría de ellos coinciden que son familia y amigos, pocos reconocen a las instituciones como redes de apoyo.
	Aquellos con quienes se construye un vínculo de empatía y reciprocidad.	TS	
	En quienes encontrar concejo, escucha activa, y validación emocional. Personas que acompañan en momentos malos y buenos.	TS	
	Amigos, familias y conocidos que te brindan apoyo.	PS	
Desde una perspectiva teórica ¿cómo ubica el reconocimiento de las redes de apoyo?	Personas que dan soporte en el mundo de la familia por alguna dificultad social, de salud o personal.	PS	A nivel teórico, se logra percibir una gran diferencia entre psicólogos y trabajadores sociales, los trabajadores sociales, se ubican fácilmente en la teoría y lo relacionan con la
	Se ubican en la familia extensa y amigos, con quienes puedes contar en las situaciones adversas. Son una guía y una ayuda.	TS	

	Fundamentales al momento de pasar el ciclo vital familiar, son los grupos o personas donde la familia encuentra apoyo.	TS	familia extensa, la teoría general de sistemas y el construccionismo social, mientras que para los psicólogos es una red importante que ayuda y acompaña a las familias.
	Conexiones que realizamos a nivel familiar, social y profesional.	PS	
	Desde la teoría general de sistemas las redes aparecen como esos individuos en los que se puede depositar confianza y están presentes para ayudar.	TS	
	Hay redes de apoyo familiares, institucionales e informales, brindan acompañamiento para superar las problemáticas	TS	
Desde de su labor de acompañante psicosocial ¿Cuál cree que es el aporte las redes de apoyo familiar al proceso de acompañamiento psicosocial?	Son importantes para ayudar en los procesos a ser mediadores e incrementan el bienestar.	TS	Finalmente, todos coinciden que, en el acompañamiento psicosocial, es útil para darle continuidad a los procesos, ayudando a generar herramientas y recursos para las familias en el afrontamiento de las crisis y la solución de los problemas.
	Pueden brindar calma emocional y herramientas que ayuden en el proceso.	PS	
	Ayudan a las familias a que cuenten con un lugar donde seguir siendo escuchados.	TS	
	Estas pueden identificar o ayudar a crear recursos para afrontamiento de la crisis		
	Ayuda a que el proceso avance con mayor fluidez, da soporte y guía.	PS	

Anexo 3: plan de acción

Actividad N°	1
Nombre de la Actividad	El cuidado a través de las redes de apoyo.

Objetivo Especifico (indicar el objetivo que se busca desarrollar con esta actividad)	Identificar las redes de apoyo que rodean a las familias según los tipos, niveles y propósitos.		
Indicador de evaluación	Indicador de gestión.		
Descripción y metodología de la actividad:			
• Técnica: Mapeo de redes. • Cada persona debe hacer una lista de las personas con las que las que interactúa regularmente o con quienes se siente cómoda compartiendo. (emociones, sentimientos, un café, caminar, cocinar, pasar la tarde, alguien que te escucha, quien te ayuda con las tareas de tus hijos, etc.) Esto puede incluir contactos directos e indirectos (por ejemplo, miembros de un club o grupo). • En una hoja con tres círculos conectados entre sí, ubicar a las personas anteriormente identificadas, según el apoyo o el aporte que has compartido con esa persona, teniendo en cuenta las siguientes categorías de apoyo en las que esas personas han estado para usted: emocional, económico, material, cuidado, auxilio, educación y esparcimiento.			
LUGAR	DURACIÓN	FRECUENCIA	Nº TOTAL DE HORAS
CERFAMY	1 hora y 20 minutos.	2	
RECURSOS DESTINADOS A LA ACTIVIDAD			
Recursos humanos: practicantes de trabajo social.			
Recursos materiales: colores o lapiceros, hojas con círculos y categorías.			
Bibliografía de apoyo: Barraza Macías, Arturo (2021). La red de apoyo familiar y las relaciones intrafamiliares como predictoras de la satisfacción vital. Actualidades en Psicología, 35(131), julio-diciembre 2021, 71-87. Torrico L; Santín V; Villas, Montserrat; Menéndez Álvarez; López L. (2002) El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología Anales de Psicología, vol. 18, núm. 1, 2002, pp. 45-59 Universidad de Murcia Murcia, España.			

Responsable: Yeimy Osorio.

Actividad N°	2		
Nombre de la Actividad	Redes en expansión.		
Objetivo Especifico (indicar el objetivo que se busca desarrollar con esta actividad)	Identificar las redes de apoyo que rodean a las familias a nivel.		
Indicador de evaluación	Indicador de gestión.		
Descripción y metodología de la actividad: Técnica: Colcha de retazos. “La colcha de retazos permite dar cuenta de emociones, procesos, cambios y percepciones de los sujetos frente a diversas situaciones y momentos” (García Chacón et al, 2002, p. 69) Se entregan trozos de tela a las personas y se les pide que describan en ella las formas que considera para ampliar las redes de apoyo vinculándolo con cosas que les gusta hacer. Ejemplo (participar de los eventos culturales del barrio, estudiar, inscribirse en club de lectura, de caminantes, etc.) Previamente socializa y unir con un gancho las respuestas de tal forma que se conforme una colcha de retazos. Conjunto a la socialización, llevarlo a una reflexión de la identificación de las redes de apoyo.			
LUGAR	DURACIÓN	FRECUENCIA	N° TOTAL DE HORAS
CAF.	1 hora y 30 minutos.	Indefinida	
RECURSOS DESTINADOS A LA ACTIVIDAD			
Recursos humanos: Practicantes de trabajo social			
Recursos materiales: Trozos de tela para muñecos, lapiceros y marcadores, ganchos pequeños.			
Bibliografía de apoyo: García Chacón, B; Gonzáles Zabala, S; Quiroz Trujillo, A; y Velásquez Velásquez, A (2002). Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa. FUNLAM.			

Responsable: Yeimy Osorio.

Actividad N°	3		
Nombre de la Actividad	Red colectiva		
Objetivo Especifico (indicar el objetivo que se busca desarrollar con esta actividad)	Sensibilizar sobre la importancia de las redes de apoyo a través de insumos digitales.		
Indicador de evaluación	Indicador de gestión: Realización de dos productos digitales (audio, video o gráfico) que queden como insumo para la institución.		
Descripción y metodología de la actividad: • Técnicas digitales – Taller reflexivo. Crear diversos materiales audio visuales (piezas gráficas, clips o videos cortos) que contengan material sobre la importancia de las redes de apoyo para el afrontamiento de las crisis.			
LUGAR	DURACIÓN	FRECUENCIA	N° TOTAL DE HORAS
CAF.		Indefinida	
RECURSOS DESTINADOS A LA ACTIVIDAD			
Recursos humanos: Practicantes de trabajo social.			
Recursos materiales: computador.			
Bibliografía de apoyo: Espinal, I; Gimeno, A y González, F. (s, f) El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. Pittman, F (1989) Sistemas familiares. Una teoría de la crisis familiar. Ideas acerca del estrés y de los obstáculos.			
Responsable: Yeimy Osorio.			

Anexo 4.: Guía Taller

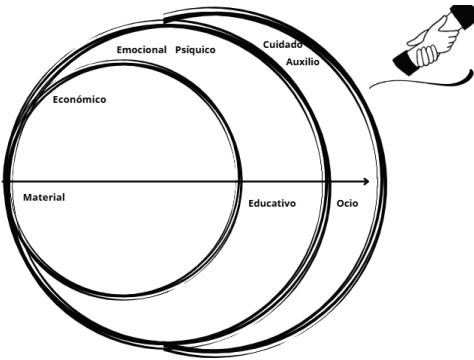
Círculos de confianza: El cuidado a través de las redes de apoyo

Departamento De Prácticas Y Consultorio Jurídico “Guillermo Peña Álzate”**Centro De Atención Familiar Caf**

Nombre del taller: Círculos de confianza, el cuidado a través de las redes de apoyo. Fecha: 28 de agosto y 1 de septiembre de 2025.	Duración: 1:20 horas 8:40 a 10:00 am	Participantes: Padres y madres biológicos del programa hogares sustitutos coordinado por CERFAMI Lugar: sede CERFAMI. Cra. 68 #49-30, Laureles - Estadio, Medellín, Laureles, Medellín, Antioquia.
Talleristas: Yeimy Osorio, Luis Hincapié, Yuliana Restrepo, Angi Polaina, Vanessa Cristancho, María José Herrera. Docente: Gloria Mercedes Gómez.		

Objetivo general: Promover la identificación de las redes de apoyo de los padres y madres biológicos del programa hogares sustitutos acompañados por CERFAMI, para generar herramientas, habilidades y recursos que les den a las participantes la capacidad de afrontar las crisis que trae consigo los recorridos vitales y las acciones del cuidado en las familias.				
Objetivos específicos: 1. Identificar las diferentes redes de apoyo que rodean a las Madres y Padres biológicos del programa hogares sustitutos acompañados por CERFAMI. 2. Diferenciar los tipos, niveles y propósitos de las redes de apoyo para potenciar la pertinencia de su uso con las Madres y Padres biológicos del programa hogares sustitutos acompañados por CERFAMI				
Momento	Preguntas orientadoras	Observaciones	Recursos	Tiempo
Momento 1	Encuadre – “saludo y acuerdo”, las reglas de juego. Rompe hielo “telaraña”		Bola de lana o hilo grande.	15 a 20 min

	Quien tenga la lana, presentarse con el nombre y una habilidad que reconozcan de sí mismo, luego lanzar la lana a alguien del círculo y así repetidamente hasta formar una telaraña y finalizar la presentación de todos los participantes. Al final, hacer una pregunta y que respondan de manera voluntaria. ¿Qué creen ustedes que son las redes de apoyo?			
Momento 2 Fase de construcción inicial	Técnica: Mapeo de redes. • Cada persona debe hacer una lista de las personas con las que interactúa regularmente o con quienes se siente cómoda compartiendo. (emociones, sentimientos, un café, caminar, cocinar, pasar la tarde, alguien que te escucha, quien te ayuda con las tareas de tus hijos, etc.) Esto puede incluir contactos directos e indirectos (por ejemplo, miembros de un club o grupo). • En una hoja con círculos conectados entre sí, ubicar a las personas anteriormente identificadas, según el apoyo o el aporte que has compartido con esa persona, ubicándolas de manera significativa, teniendo en cuenta las		25 hojas con círculos impresos, marcadores, lapiceros, colores.	40 min

	siguientes categorías en las que esas personas han estado para usted: emocional, económico, material, educación, cuidado, auxilio, y esparcimiento. 			
Momento 3 Momento de relatos y experiencias.	Compartir experiencias y realizar una breve reflexión acerca de la actividad. Preguntas orientadoras: ¿Qué sentimientos o emociones evocó el desarrollo de la actividad? ¿Qué aprendizaje les queda de la actividad? ¿ustedes para quien son una red de apoyo? ¿en la lista de quién estarían como red de apoyo?	Compartir ejemplos personales y reflexionar sobre el aporte de las redes de apoyo en el cuidado de sí mismos y sus seres amados.		10min
Momento 4 Cierre y devoluciones	Permitir que los participantes realicen una devolución y se expresen alrededor de las redes de apoyo Preguntas orientadoras:	Participación voluntaria de 5 personas.		5min

	¿Cómo aportan las redes de apoyo al cuidado de sí y de sus seres amados? ¿Consideran ustedes que identificar las redes de apoyo pueden ser un recurso para afrontar las crisis? Devoluciones de los participantes.			
--	--	--	--	--

Elaborado por: Equipo de Trabajo Social CAF

Yeimy Marcela Osorio Ruiz.

Anexo 5: Listados de asistencia

Taller: Círculos de confianza, El cuidado a través de las redes de apoyo.



DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS Y CONSULTORIO JURÍDICO
 Práctica: Prevención y Promoción CAF
 Fecha: 28 de agosto 2025
 Tema: Círculos de Confianza: Redes de apoyo social
 Lugar: CERFAMI Equipo de Trabajo Social

Con la firma de esta asistencia autorizo de forma voluntaria y expresa, a que el Consultorio Jurídico tome o capte imágenes, grabaciones y/o audios, consintiendo su difusión y su incorporación posterior en página web, portales web, folletos, informes; sin que por ello tenga derecho a recibir contraprestación alguna y sin que exista un plazo limitado para su utilización, todo ello sin perjuicio de mi derecho a revocar este consentimiento en cualquier momento.
 He sido informado y consiento expresamente que los datos de carácter personal que de forma voluntaria aporé al Consultorio Jurídico, mi nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, firma, pasan a formar parte del archivo institucional.

Nº	Nombre	Documento de identidad	Programa al que pertenece	Teléfono	Firma asistencia
1	William	41749284	Cerfami	3007648837	William
2	Camila Serna	1146992962	Cerfami	3007693337	Camila
3	Marcela Usuga	43094684	Cerfami		No firma
4	Dora Cristina P.	1152204692	Cerfami	3006737838	Cristina P.
5	Ing. Bis. S. L. G. G.	4037272268	Cerfami	3278637774	Ing. Bis. S.
6	Valeria Roman	1017150860	Cerfami	3003773476	Valeria R.
7	Juan Pablo Ruiz	1152710194	Cerfami	3044083176	Juan Pablo
8	Maria Camila Peraza	1036683296	Cerfami	3048261703	M. Camila
9	Yurany R. Restrepo	1047091294	Cerfami	3136619187	Yurany R.
10	Nini Johanna Callejo	1036606887	Cerfami	3226403334	Nini Johanna
11	Yacira Usuga	1458021700	Cerfami	3143431824	Yacira Usuga
12	Luisa Restrepo	21862087	Cerfami	3208545128	Luisa
13	Xiommy Gallardo	30313564	Cerfami	3148832702	Xiommy
14	Maria del Solon Zuniga	32532532	Cerfami	3132525416	Solomon Zuniga
15	Feliana C. C.	324002239	Cerfami	3207866900	Feliana C.
16	Carlos Enrique Higuita	8420829	Cerfami	2014131916	No firma
17					
18					
19					
20					



DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS Y CONSULTORIO JURÍDICO
 Práctica: Prevención y Promoción CAF
 Fecha: 1 de septiembre de 2025
 Tema: Círculos de Confianza: Redes de apoyo social
 Lugar: CERFAMI Equipo de Trabajo Social

Con la firma de esta asistencia autorizo de forma voluntaria y expresa, a que el Consultorio Jurídico tome o capte imágenes, grabaciones y/o audios, consintiendo su difusión y su incorporación posterior en página web, portales web, folletos, informes; sin que por ello tenga derecho a recibir contraprestación alguna y sin que exista un plazo limitado para su utilización, todo ello sin perjuicio de mi derecho a revocar este consentimiento en cualquier momento.
 He sido informado y consiento expresamente que los datos de carácter personal que de forma voluntaria apporto al Consultorio Jurídico, mi nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, firma, pasan a formar parte del archivo institucional.

Nº	Nombre	Documento de identidad	Programa al que pertenecer	Teléfono	Firma asistencia
1	Reverlys Castro	24472107	Cerfamí	3127689145	Reverlys C.
2	Endrys Medina	19524518	Cerfamí	3107160847	Endrys .
3	Irvin Barbosa	1062405008	Cerfamí	3045739740	Irvin
4	Brayan Builes	1001845597	Cerfamí	3205082028	Brayan Builes
5	Miguel Builes Uribe	100071065	Cerfamí	321690699	Miguel U.
6	Susana Builes Uribe	Niños			
7	Mariangel Builes Uribe	Niños			
8	David Velaz R	1034767104	Cerfamí	3155936278	David R.
9	Alicia's Flores Sanchez	1007578361	Cerfamí	3156106552	Alicia S.
10	Armando Luz Sanchez	43898451	Cerfamí	313528143	Armando
11	Rosa Betancourt	16639625	Cerfamí	3145755525	Rosa
12	Lian andrés	3207498630	Cerfamí	3207498630	Lian
13	Mayra Valencia	1007121768	Cerfamí	3207498630	Mayra
14	Juan Felipe Polarz	981670748	Cerfamí	3005047004	Juan F.
15	Kodiso Funeza	43604473	Cerfamí	3235283117	Kodiso F.
16					
17					
18					
19					
20					

Anexo 6. Evidencia fotográfica.

Taller: Círculos de confianza, El cuidado a través de las redes de apoyo.





Anexo 7: Guía Taller

Círculos de confianza: Redes en expansión.

Departamento De Prácticas Y Consultorio Jurídico “Guillermo Peña Alzate “

Centro De Atención Familiar CAF

Nombre del taller: Círculos de confianza – Redes en expansión. Fecha: octubre 6 de 2025	Duración: 1:20 horas	Participantes: Padres y madres biológicos del programa hogares sustitutos coordinado por CERFAMI Lugar: sede CERFAMI. Cra. 68 #49-30, Laureles - Estadio, Medellín, Laureles, Medellín, Antioquia.
Talleristas: Yeimy Osorio, Luis Hincapié, Yuliana Restrepo, Angi Polaina, Vanessa Cristancho, María José Herrera. Docente: Gloria Mercedes Gómez.		

Objetivo general:

Promover la identificación de las redes de apoyo de los padres y madres biológicos del programa hogares sustitutos acompañados por CERFAMI, para generar herramientas, habilidades y recursos que les den a las participantes la capacidad de afrontar las crisis que trae consigo los recorridos vitales y las acciones del cuidado en las familias.

Objetivos específicos:

1. Identificar las diferentes redes de apoyo que rodean a las Madres y Padres biológicos del programa hogares sustitutos acompañados por CERFAMI. 2. Diferenciar los tipos, niveles y propósitos de las redes de apoyo para potenciar la pertinencia de su uso con las Madres y Padres biológicos del programa hogares sustitutos acompañados por CERFAMI.				
Moment o	Preguntas orientadoras	Observacion es	Recurso s	Tiemp o
Moment o 1	Encuadre – “saludo y acuerdos”, las reglas de juego. Rompe hielo “Paso al frente” Dividir el grupo en dos si es muy grande y ubicar a cada grupo, uno frente al otro. En medio de los grupos pegar una cinta en el piso la cual será la frontera de las cosas en común que tienen los participantes. El tallerista lee lista de actividades y los participantes dan un paso al frente si se identifican con la actividad, a medida que avanza la lectura darán un paso al frente o un paso atrás en caso de que se identifique o no con dicha actividad. Lista de actividades: Tengo mascotas, me gusta la pizza, amo el campo, estoy fuera de mi país natal, tengo hijos, extraño a mi familia, mis amigos me dan fuerza para seguir, me gusta bailar, me gusta el pastel de chocolate, amo a mi familia. Al final, hacer una pequeña reflexión sobre las redes de apoyo a partir de las cosas que podemos tener en común.		Cinta adhesiva de enmascarar. -Aula	15 a 20 min

Momento 2 Fase de construcción inicial	Técnica: Colcha de retazos. “La colcha de retazos permite dar cuenta de emociones, procesos, cambios y percepciones de los sujetos frente a diversas situaciones y momentos” (García Chacón et al, 2002, p. 69) Se entregan trozos de tela a las personas y se les pide que describan en ella las formas que considera para ampliar las redes de apoyo vinculándolo con cosas que les gusta hacer. Ejemplo (participar de eventos culturales del barrio, estudiar, inscribirse en club de lectura, de caminantes, ir al cine o al teatro, etc.) Posteriormente socializar y unir con ganchos alfileros las respuestas de tal forma que se conforme una colcha de retazos. Conjunto a la socialización, llevarlo a una reflexión de la identificación de las redes de apoyo.		Retazos de tela color claro, cortados en formatos pequeños. - Marcadores oscuros. - Ganchos alfileros pequeños.	40 min
Momento 3 Momento de relatos y experiencias.	Compartir experiencias y realizar una breve reflexión acerca de la actividad. Preguntas orientadoras: ¿Cuáles son las instituciones que hacen parte de su red de apoyo? ¿Qué sentimientos o emociones evocó el desarrollo de la actividad? ¿Qué aprendizaje les queda de la actividad?			10 min

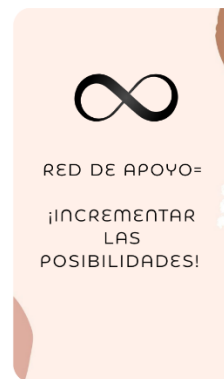
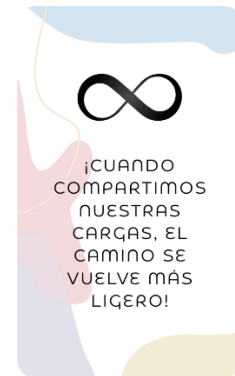
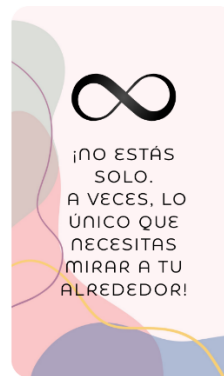
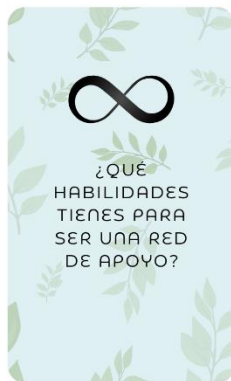
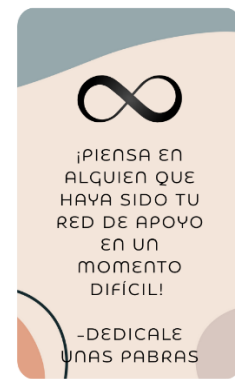
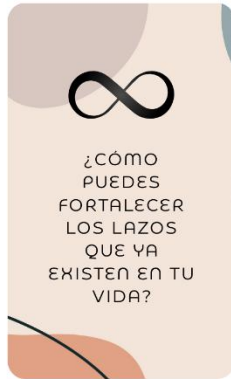
	Compartir ejemplos personales y reflexionar sobre el aporte de las redes de apoyo en el cuidado de sí mismos y sus seres amados.			
MOMENTO 4 Cierre y devoluciones	Permitir que los participantes realicen una devolución y se expresen alrededor de las redes de apoyo Preguntas orientadoras: ¿Consideran ustedes que identificar las redes de apoyo pueden ser un recurso para afrontar las crisis? Devoluciones de los participantes.	Participación voluntaria de 5 personas.		5 min

Elaborado por: Equipo de Trabajo Social CAF

Yeimy Marcela Osorio Ruiz.

Anexo 8: Insumo digital

Red colectiva. Insumo digital. Tarjetas: Círculos de confianza, conexión en movimiento.



CONEXIÓN EN MOVIMIENTO

CONTENIDO:

- CINCO TARJETAS PREGUNTA.
- CINCO TARJETAS REFLEXIVA.
- SEIS TARJETAS COMPLEMENTARIA.

INSTRUCCIONES DE USO: (INDIVIDUO, PAREJA O FAMILIA)

- REPARTIR DE MANERA ALEATORIA.
- PERMITIR QUE LOS PARTICIPANTES LAS LEAN EN VOZ ALTA Y GENEREN UNA REFLEXIÓN AL REDEDOR DE ELLAS.
- APORTAR EJEMPLOS QUE CONTRIBUYAN A LA REFLEXIÓN.

Anexo 9. Insumo digital – Video: Círculos de confianza - redes de apoyo.