UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

1 8 0 3

Facultad de Educación

“trascendencia del proyecto educativo institucional, en la institución educativa. La magdalena de San Vicente Ferrer”.

Trabajo presentado para optar al título de Magister en Educación: Línea- de Gestión Evaluación y Calidad

PEDRO PABLO CARMONA

Asesor(a)

BERNARDO RESTREPO GÓMEZ

Medellín 2015

Biblioteca Digital CEDED

Contenido

DATOS GENERALES: 8
INTRODUCCIÓN 8
ANTECEDENTES 9
JUSTIFICACIÓN 12
Justificación de la investigación: 14
CAPÍTULO 1 MARCO TEÓRICO 15
ACERCAMIENTO AL PROBLEMA 15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN: 19
Situación problema 19
Formulación del problema de investigación 21
ESTADO DEL ARTE 22
El Proyecto Educativo Institucional PEI. 22
Referente histórico 23
Fundamento jurídico. 28
Estructuración del Proyecto Educativo Institucional 34
Elementos del PEI 37
Finalidades del PEI y el plan de mejoramiento institucional 38
La evaluación escolar en el contexto de una Educación de calidad. 40
La calidad de la Educación y las variables de proceso y de producto 46
Evaluación 48
La evaluación: perspectiva y enfoque desde la Evaluación de Programas Educativos. 51
Énfasis Lexicales sobre CALIDAD: Un marco de referencia para la construcción del PEI. 53
El PEI fortalece la gestión o el PEI sometido a la gestión o administración educativa en los establecimientos educativos. 57
FOTO 1 (REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL PEI DE VARIAS INSTITUCIONES DEL ORIENTE) 58
TEORÍAS DE GESTIÓN O ADMINISTRACIÓN 59
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL 68
Educación: 68
Pedagogía: 69
Epistemología: 69

El planteamiento escolar: 69
Evaluación: 69
Modelo pedagógico: 70
Competencias: 72
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL 73
Evaluación de programas sociales 73
Calidad 75
Evaluación 76
Gestión 76
Modelos pedagógicos 77
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 77
Objetivo general 77
Objetivos específicos: 77
CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 79
Enfoque y diseño de investigación: 79
Unidad de análisis Participantes 81
Población de estudio 81
Selección de la Muestra 82
Técnicas de recolección de datos: 82
TABLA 1 cronograma de investigación 83
Análisis documental: 84
Técnica escalar escala Likert: 84
Escala de satisfacción escala Likert 85
Encuesta o cuestionario 85
Grupo focal: 85
CATEGORÍAS ANTICIPATORIAS: 85
CONTEXTO 85
INSUMOS: 86
PROCESOS: 86
PRODUCTOS: 86
Validez de los instrumentos de recolección de la información: 86
CAPÍTULO 3: TRABAJO DE CAMPO 86
CAPÍTULO 4: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 88

CATEGORÍA CONTEXTO 88
SUBCATEGORÍA EVIDENCIAS DE PARTICIPACIÓN 88
SUBCATEGORÍA COMPONENTE SOCIOEDUCATIVO 92
Imagen 1 Grafica Horizonte Institucional. 96
Escrito autobiográfico para contexto 96
EL CLIMA INSTITUCIONAL: 99
CATEGORÍA INSUMOS 99
SUBCATEGORÍA MODELO PEDAGÓGICO 102
SUBCATEGORÍA TIPO DE PERSONA QUE SE BUSCA FORMAR 106
FOTO 2 COHERENCIA ENSEÑANZA APLICACIÓN 111
SUBCATEGORÍA CUALIFICACIÓN DOCENTE 111
Tabla 2 docentes IE la Magdalena 2012 112
SUBCATEGORÍA GESTIÓN 114
Tabla 3 consolidado encuesta mayo veintidós de 2014 115
DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL: 117
Imagen 4 grafica análisis del diagnóstico. 118
Tabla 4 promoción IE la Magdalena 2007 a 2014 118
Imagen 5 grafica promoción 119
Tabla 5 retención IE la Magdalena 2007 a 2014 119
Imagen 6 grafica de retención 120
CATEGORÍA PROCESOS 120
SUBCATEGORÍA GESTIÓN DIRECTIVA 123
Imagen7 análisis de la gestión directiva 125
SUBCATEGORÍA DE SEGUNDO ORDEN CONVIVENCIA 125
EL COMITÉ DE CONVIVENCIA 126
Tabla 6 perfil gestión directiva. 128
Imagen 8 grafica gestión directiva (autoevaluación 2010- 2014) 129
SUBCATEGORÍA MACROPROYECTOS O PROGRAMAS 129
AJUSTE AL PEI 130
SUBCATEGORÍA CLIMA ESCOLAR 131
SUBCATEGORÍA GESTIÓN ACADÉMICA 135
Imagen 9 grafica gestión académica 137
Tabla 8 perfil gestión académica 137

Imagen 10 gestión académica (autoevaluacion2010 a 2014 138
SUBCATEGORÍA MODELO PEDAGÓGICO 138
SUBCATEGORÍA DE SEGUNDO ORDEN O EMERGENTE, COMPETENCIAS 141
SUBCATEGORÍA EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS 144
SUBCATEGORÍA ENFOQUE DE EVALUACIÓN 147
SUBCATEGORÍA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES 149
SUBCATEGORÍA CONTENIDOS DE APRENDIZAJE, MÉTODOS Y ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS 151
CONCEPCIÓN DE APRENDIZAJE 155
CONCEPCIÓN DE ENSEÑANZA 155
SUBCATEGORÍA PRUEBAS SABER 156
SUBCATEGORÍA PROYECTO LIDERES S XXI. 157
SUBCATEGORÍA DIARIO DE CAMPO 158
SUBCATEGORÍA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA 162
Imagen11 Grafica gestión administrativa y financiera 163
Tabla 8 perfil gestión administrativa y financiera 2010 a 2014 164
Imagen 12 grafica gestión administrativa y financiera autoevaluación 2010- 2014 164
SUBCATEGORÍA GESTIÓN COMUNIDAD 164
Imagen 13 grafica gestión comunidad 165
Tabla 9 perfil gestión comunitaria 2010 – 2014 165
Imagen 14 grafica gestión comunitaria autoevaluación 2010 - 2014 166
CATEGORÍA PRODUCTOS 166
Tabla 10 población y muestras por sectores de la comunidad 167
Tabla 11 resultados de satisfacción por componentes 168
Tabla 12 distribuciones según muestra: 168
Tabla 13 calificaciones de 1 a 10 según satisfacción 169
Imagen 15 grafica distribución de satisfacción encuestados 169
Tabla 14 satisfacción por servicios complementarios 170
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN COMPONENTE O GESTIÓN ADMINISTRATIVO 172
Tabla 15 resumen satisfacción por ítems gestión administrativa 172
Tabla 16 resumen satisfacción por ítems gestión académica 173
Tabla |7 resumen satisfacción por ítems gestión comunidad 173
Tabla 18 resumen de preguntas con más baja satisfacción 173

Tabla 19 análisis horizonte institucional escala de Likert PEI la Magdalena 174
Tabla 20 análisis diagnostico escala de Likert PEI la Magdalena 174
Tabla 21 análisis gestión directiva escala de Likert PEI la Magdalena 174
Tabla 22 análisis gestión académica escala de Likert PEI la Magdalena 174
Tabla 23 análisis gestión administrativa financiera escala de Likert PEI la magdalena 175
Tabla 24 Análisis gestión comunidad escala de Likert PEI la Magdalena 175
SUBCATEGORÍA EGRESADOS 176
Tabla 25 seguimiento a egresados 2007- 2014 176
Imagen 16 grafica seguimiento a egresados 2007- 2014 176
Tabla 26 egresados en educación universitaria la Magdalena 2007- 2014 177
Imagen 17 grafica egresados en educación superior universitaria 177
Tabla 27 egresados en educación técnica o tecnológica 178
Imagen 18 egresados en educación superior técnica o tecnológica 178
Tabla 28 egresados vinculados laboralmente 179
Imagen 19 grafica egresados vinculados laboralmente 179
Tabla 29 egresados sin vinculación educativa ni laboral 180
Imagen 19 egresados sin vinculación educativa ni laboral 180
Tabla 30 resultados saber 11° 2007- 2014 la Magdalena 181
Imagen 20 clasificación de perfiles 182
Imagen 21 Resultados ICFES 2014 182
CATEGORÍA IMPACTOS A 2014 182
CAPÍTULO 5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 184
CONTEXTO 184
CATEGORÍA INSUMOS 185
CATEGORÍA PROCESO 186
CATEGORIA PRODUCTO 187
Referencias bibliográficas. 189
ANEXOS 192
Tablas A1 distribución de resultados de satisfacción por preguntas 192
Tabla A2 distribución de satisfacción por preguntas gestión. Académica 195
Tabla A3 distribución de satisfacción por preguntas gestión comunidad 199

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
1 8 0 3

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo de grado, en primer lugar al doctor Sergio Fajardo Valderrama, Ex Gobernador de Antioquia, quien siempre ha creído que la educación es sinónimo de equidad y por tal razón, propicia una existencia más digna para los seres humanos.

Por su convencimiento de que, un docente cualificado, contribuye a que la educación sea cada vez mejor y, por ende, los educandos tengan más oportunidades en el mundo globalizado y complejo en el cual vivimos. Una educación que posibilite que, en un futuro, no muy lejano, los profesionales sean exitosos por lo que saben, por lo que hacen y por esta razón, trascienden en la vida.

Por hacer realidad un sueño, al invertir en el programa de becas en maestría, para docentes y directivos.

En segundo lugar y no menos relevante, se lo dedico a mi esposa y familia, quiénes durante estos años han contribuido con sus sacrificios y apoyo para animar mi deseo de superación, sin importar las dificultades de salud o trabajo, el poco tiempo de compartir con ellos debido a los compromisos adquiridos.

GRATITUD

A DIOS, en primer lugar. Artífice y guía, propiciador de luz y energía para sacar adelante mis metas.

En segundo lugar a la Universidad de Antioquia por acoger este programa especial en las sedes, descentralizando las oportunidades a las diferentes zonas geográficas del departamento. Al igual que al Dr. Bernardo Restrepo por sus orientaciones y por brindarme seguridad y confianza para lograr este propósito; al Dr. Rodrigo docente de la facultad, acompañante y motivador; al Dr. Germán Vélez; a la Dra. Martha Lorena Salinas, todos ellos un gran equipo académico, quienes siempre estuvieron disponibles para aclarar las dudas y enfocarnos en la consecución de nuestras metas.

Quiero agradecer también a cada uno de los compañeros del grupo, fue interesante, acogedor y agradable compartir esta experiencia con cada uno de ellos.

Finalizo agradeciendo a los docentes y comunidad educativa de San Vicente, por su apoyo y aportes.

DATOS GENERALES:

Título del proyecto:

"Trascendencia del Proyecto Educativo Institucional, en la Institución Educativa. La Magdalena de San Vicente Ferrer".

Nombre del estudiante:

Pedro Pablo Carmona

Nombre del asesor: Dr. Bernardo Restrepo Gómez

Línea de Formación: Gestión, Calidad y Evaluación.

INTRODUCCIÓN

La educación es un objeto complejo de estudio, sobre el cual debe estimularse la producción de conocimiento por parte de docentes, pensadores e investigadores. Como objeto de estudio, análisis e investigación científica, la educación se encuentra en un proceso claro de construcción, revalorización y legitimidad en el contexto colombiano. Su apropiación científica tiene origen en diferentes disciplinas y saberes; que desde sus propias áreas temáticas, teorías, modelos e intereses; generan conocimientos que soportan los desarrollos producidos por la comunidad científica de la educación en el país. (Callejas., María. M)

Al pretender investigar sobre el PEI, de una institución concreta, la Magdalena, se presentan otras inquietudes tales como: aspectos jurídicos, referente histórico, contexto social, políticas educativas, entre otras. Internamente los componentes, la aceptación o grado de apropiación, modelo pedagógico, evaluación que también expanden la intencionalidad del deseo de investigación inicial, pero es necesario ir centrando el objeto

de estudio hacia los objetivos, las pretensiones que trae consigo el PEI, lo que no es sencillo, puesto que éste referente de calidad educativa que es el PEI, en vez de ser sencillo como lo propone la ley, en la práctica es complejo y más cuando el concepto de calidad no tiene una connotación clara relativa; la gestión o administración se ve directamente influenciado por teorías empresariales, los docentes al parecer se encuentran confundidos, la investigación desde el interior de la educación se tiene que seguir potenciando, las instituciones han de ser organizaciones inteligentes en la que todos los miembros de la comunidad interactúan para el logro de los fines

ANTECEDENTES

La Dra. Margarita Garrido expresa en el Prólogo del libro Educación Superior, Sociedad e investigación: "La educación es parte de la cultura, y su papel es contribuir a llevar al individuo a situarse en la cultura y la sociedad, de modo que pueda ser individualidad consciente de su lugar en ellas, y capaz de adoptar y de reconocer la perspectiva o punto de vista que la caracteriza (...). Como miembro de una cultura cada uno se ve obligado a construir significados compatibles con su desempeño como individuo adaptado a su medio, y respetar los construidos por otros." (2002).

La investigación en Colombia se incrementa y más en este campo, los recursos tanto económicos como las posibilidades académicas para apoyar estos procesos están más centrados en lo educativo pues el motor del desarrollo del país es la educación de la ciudadanía. “Una educación de calidad”.

Hablar de cultura en este caso se puede relacionar directamente con el contexto y este se resignifica en un PEI (Proyecto Educativo Institucional) construido con el aporte de todos los miembros de la institución educativa.

La educación, y más específicamente, los procesos de enseñanza y de aprendizaje son un campo muy complejo, sobre todo si se mira la educación no como una disciplina, sino como un campo en el que convergen múltiples disciplinas: la filosofía de la

> educación, su historia, la sociología de la educación, la sicología de la educación, la educación matemática, la educación científica, la educación medioambiental, entre otras. Cada una de estas disciplinas viene al campo de la educación con sus intereses, con sus Grupos humanos, con sus trayectorias, con sus motivaciones propias. (Fernández C, A, 2001)

Nuestro país lleva más de 120 años recopilando procesos investigativos, algunos considerados de gran impacto, pero como se enuncia en el anterior párrafo interfieren en la complejidad de lo educativo, ésta serie de situaciones que de una o de otra forma han rodeado a la educación.

> Hay un modelo muy interesante que invita a considerar la investigación educativa como una empresa cultural, junto con otras disciplinas: el periodismo, la filosofía, de tal manera que no es solamente la educación lo que facilita el cambio, la innovación, la mejora socioeconómica, sino son una serie de empresas que tienen que estar muy bien entrelazadas. (Fernández C, A, 2001).

En la actualidad en donde lo educativo está la mira de todos y se hacen comentarios desde diferentes perspectivas, pero sin involucrarse y sobre todo de una manera seria, tal y como lo hacen algunos medios de comunicación, quienes se dedican a criticar los procesos educativos olvidando que una de las premisas de la comunicación es la formación y educación de la ciudadanía, la empresa asume unos roles de intervención, pero con unos intereses específicos que no son más que mercantilistas. La educación también los propicia, puesto que uno de sus fines es el brindar al educando herramientas que le permitan interactuar en la sociedad y saber desempeñarse. Más en lo investigativo y significativo es cierto que la pedagogía se debe fortalecer en la labor docente, para compartir los saberes con los estudiantes, forjar en pensamiento y dar cumplimiento a los principios expuestos en la Ley 115 del 94, de forma amplia. El impacto no se mide a corto plazo y menos con unas pruebas como las que en la actualidad se aplican, para validar la educación que se imparte, en los diferentes niveles educativos, primaria, secundaria, media, superior.

Mucho se ha investigado y mucho hay por hacer en concordancia con el componente en que está planteado este proyecto, el evaluativo, pero con una mirada más amplia, no solo lo

académico, sino aquellos otros aspectos relevantes del entorno, de la comunidad educativa y las acciones o prácticas que deben ser enrutadas para potenciar la calidad en educación. Es necesario tener unos referentes y el mejor de todos es el PEI, que es el compendio de todos los elementos relacionados en el proceso educativo y que además ha de ser la guía de las acciones al interior de la comunidad para la cual se estructura.

> En síntesis lo que se encuentra uno en las instituciones educativas es que hay mucha investigación pero esa investigación efectivamente no se gestiona y ni es gerenciada por parte de las mismas instituciones; los resultados de ello se han visto palpable en los Foros Educativos. Muchas de las experiencias allí presentadas son resultado de maestros entusiastas y muy interesados y resueltos a desarrollar un trabajo con sus estudiantes, pero que muchas veces no logran acceder a la esfera de la institución. Se recomienda por ello que haya trabajo de equipo y que más de un docente de la institución se vincule al proceso. Además, el proceso investigativo debe incorporar un elemento de relación interinstitucional con la finalidad de desarrollar aspectos que tengan que ver con el sistema o con el mismo proceso de la investigación contando de esta forma con esquemas de transferencia y posibilidades de divulgación. (Leuro A, foro CEID, 2001)

Existe la necesidad de hacer investigación desde el interior de la institución, pero tratando de abarcar los diferentes procesos y desde una perspectiva de acción participativa que posibilite involucrar todos los miembros de la institución. Hay que implementar las estrategias que generen compromiso en lo que a investigación se refiere. El desarrollo del PEI en busca de una educación pertinente y en contexto es la mejor manera de vincular a todos los docentes y otros miembros en equipos con proyectos de investigación.

> Desde el punto de vista investigativo es posible, apoyándose en el trabajo en Freire, proponer cuatro actividades que responden a otras cuatro preguntas de investigación:
> * Describir: ¿qué hago?
> * Informar: ¿qué significa lo que hago?
> * Confrontar: ¿cómo he llegado a ser lo que soy?
> * Reconstruir: ¿cómo puedo hacerlas cosas de modo distinto?
>
> La investigación-acción no puede considerarse un fenómeno solitario en la cabeza de un profesor/a que trabaja recluido en el aula de clase. La reflexión sobre los complejos procesos del aula, sobre el currículo, sobre las metodologías, en una palabra, sobre la enseñanza, requiere del diálogo y del intercambio de pareceres y de expectativas. El contraste y los apartes de observadores externos, además del enriquecimiento que representa, ayuda a

> aprender a enseñar y enseñar por qué se aprende. Los centros educativos se convierten en el escenario adecuado para la elaboración de teoría relevante para la transformación de la práctica docente. (Ávila, P, Rafael, 2001).

Históricamente en Colombia se ha aportado a la investigación y el desarrollo de la educación superior, en especial en lo relacionado con la investigación social, con el paso de los años se puede evidenciar los frutos de este proceso en donde los gobiernos apostaron a la continuidad en inversión y en apoyo. Actualmente es relevante y no solo el gobierno, sino la empresa con organizaciones como EXE invierten para propiciar avances significativos en educación.

Se entiende que antes de los 90s estaba la idea de las reformas de descentralización y en especial en educación, entender la comunidad para propiciar una educación pertinente con el contexto es el objetivo fundamental que da vida u origen al PEI. ¿Unas apuestas visionarias?, O ya las directrices se enmarcan en el ámbito de subyugación en que como Estado se ha llevado frente a las potencias.

Se hace necesario conocer un poco sobre las normas e historia del PEI en Colombia al igual que sobre sus componentes, para poder hacer el análisis y evaluación al interior de la institución educativa la Magdalena.

JUSTIFICACIÓN

La educación y la Pedagogía dos campos que crecen pues muchas son las investigaciones que se realizan, desde los diferentes aspectos inherentes, usando diferentes modelos conceptuales y métodos de trabajo.

Hablar de gestión, evaluación y calidad en educación es sumamente relevante y es por ello que se quiere Entender de qué forma la Institución Educativa La Magdalena de San Vicente Ferrer al oriente de Antioquia en su PEI, procesos y actividades ha logrado desarrollar los

fines planteados por el gobierno nacional en orientaciones de las leyes 115 de 1994, 715 del 2001 y en una serie de decretos y normas complementarias.

Externamente con el mecanismo de las pruebas saber 3°,5°, 9° y las ICFES 11° se clasifican y categorizan a las instituciones según sus resultados. Internamente existen otras dinámicas, hay unas directrices planteadas desde las guías que el Ministerio de Educación Nacional publicó, en este caso la N° 34 "Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento".

¿Qué se quiere investigar? El PEI y las acciones realizadas en la Institución Educativa la Magdalena del municipio de San Vicente Ferrer del 2010 al 2014. ¿Para qué? Para generar aportes significativos que puedan contribuir a establecer unas pautas de corrección y mejora en la prestación del servicio de educación entiéndase éste, más allá de solo resultados en pruebas externas, ¿Cómo? Hay que evaluar si los fines planteados desde tiempo atrás y recopilados en la ley 115 del 94 son acordes y es el PEI (Proyecto Educativo Institucional) el instrumento que las leyes enunciadas han planteado y se supone que cada Institución lo construyó e implementó con la participación de miembros de toda la comunidad educativa. Éste a su vez, da cuenta de la aplicación de las políticas nacionales y que son permeadas por exigencias de organismos internacionales, políticas y económicas que requieren que la educación sea acorde con las necesidades del mercado laboral e intereses del monopolio industrial. Se definen unas estrategias evaluativas y unas acciones para desarrollar el proyecto investigativo, que permitan mediante el análisis ofrecer unas ayudas al componente institucional para seguir sus procesos de una forma más asertiva y de igual manera para aquellas instituciones que se identifiquen en similares circunstancias.

Sujeto de este estudio son los docentes que han ejercido entre 2010 y 2014, los directivos, representantes de padres y estudiantes. El objeto de investigación es el PEI de la institución Educativa la Magdalena, del municipio de San Vicente Ferrer; en el proceso se aplica el modelo evaluativo CIPPI (Contexto, Insumos, Procesos, Producto e Impacto) por sus siglas en inglés, el cual es propuesto por el Dr. Daniel Stufflebeam para evaluar programas sociales, se utilizarán instrumentos de medición tales como encuestas, escalas, Grupos focales, análisis documental, un relato autobiográfico, análisis de imágenes, entre otros. Es una evaluación interna.

Justificación de la investigación:

Hacer estas evaluaciones a la Institución y su PEI, para la institución misma, repercute para que el plan de mejoramiento se lleve a cabo de una forma más integral y participativa. Al igual que permite conocer la realidad cultural del entorno de la institución ofreciendo propuestas que vayan más allá, que el solo retener a los niños y jóvenes en un juego de roles en interacción con la enseñanza y el aprendizaje. Las comunidades han de seguir trascendiendo de la mano de los EE y más aún, las rurales, la escuela está obligada a ser el eje dinamizador cultural y la social.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
1 8 0 3

CAPÍTULO 1 MARCO TEÓRICO

ACERCAMIENTO AL PROBLEMA

En la institución Educativa la Magdalena del municipio de San Vicente Ferrer, ubicado en la subregión oriente del departamento de Antioquia, se llevan a cabo una serie de actividades y proyectos similares a los que desarrollan otras instituciones del país, enmarcadas en lo que concierne al sector educativo y a las exigencias políticas de globalización.

Es necesario centrar los propósitos, saber lo que al interior de la institución sucede con el PEI y cómo ello se refleja en los resultados de lo que se considera calidad de la educación.

De las observaciones del contexto se evidencia que hay una serie de actividades a las cuales los docentes dedican tiempo, las cuales hacen parte del cumplimiento de sus funciones, llenar formatos, mallas curriculares, proyectos obligatorios, asistencia, planes de área, planeaciones, enfatizar en el desempeño del estudiante en las pruebas externas, nivelaciones, entre otras, importantes sí pero no esenciales, lo cual incide en que se pierde la visión del objetivo fundamental en la educación, planteado desde la ley 115 del 94 en el artículo 5° y en la Constitución Nacional del 91 en el Artículo 67que no es otra cosa que los fines de la educación, buscando el pleno desarrollo de la personalidad y la formación para la vida desde un punto de vista crítico, reflexivo y analítico de los educandos.

La gran cantidad de actividades que deben desarrollar los docentes en las instituciones no puede sobreponerse a la dinámica de las acciones en las cuales se debe centrar y orientar el quehacer institucional y que aportan al logro de una educación pertinente, es decir, en coherencia con el contexto y con las dinámicas educativas, investigativas y sociales en las cuales está inmersa la institución educativa. Siendo éste un propósito fundamental y es que todas las acciones deben estar encaminadas a la formación de niños y de jóvenes para que convivan en una sociedad mejor y con mejores oportunidades.

El PEI se adoptó con los miembros de la comunidad educativa en el 2012, pero es importante analizar hasta qué punto es el referente educativo, si la institución desde el 2011 inició su participación en programas que orientan transformaciones al PEI tales como:

LÍDERES SIGLO XXI orientado por el grupo empresarial NUTRESA con aportes como la planeación estratégica, la cultura de las cinco eses (5s) implementada en Japón, el ciclo PHVA; el de R.L.T (Rectores Líderes Transformadores) orientado por EXE (Empresarios por la Educación) y la Universidad EAFIT; el programa de educación sexual y sana convivencia FÉLIX Y SUSANA orientado por la fundación SURA; las transformaciones de las mallas curriculares mediadas desde SEDUCA; otras capacitaciones variadas que aportaron a mejorar las prácticas de aula y el clima institucional; la reestructuración del manual de convivencia de acuerdo a la Ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario el 1965 de 2013. Fueron grandes actividades que aportaron a la consolidación de nuevas estrategias para la construcción colectiva del PEI, además, es importante resaltar que no se generan los espacios adecuados para la socialización y apropiación del PEI, menos para ser llevadas y evidenciadas en la práctica; el modelo pedagógico planteado según el PEI, es un modelo desarrollista y es importante analizar si las prácticas docentes son o no coherentes con el PEI. Esto por enunciar algunas razones que influyen en el éxito o fracaso de los resultados propuestos. Dar transversalidad y aplicación a estas acciones y que sean pertinentes con los propósitos, no es nada sencillo y con el agregado de que, cuando ya se ha organizado, construido e iniciado, al aplicar algún componente de los enunciados, suele suceder que se dan algunas directrices diferentes y conllevan a la necesidad de hacer modificaciones y por ende, el tiempo y el espacio nuevamente se ven afectados. Caso concreto la enseñanza por competencias y la evaluación por competencias.

El ICFES ha estado variando el proceso evaluativo lo que conlleva a que en las instituciones se planteen cambios y políticas de mejoramiento educativo pero frente a esto no se dan secuencialmente, unas capacitaciones a los docentes y directivos, para que sea más efectivo y oportuno el cambio.

Se propone revisar desde el 2010 los procesos institucionales, haciendo seguimiento e identificando lo que es significativo en las anteriores propuestas para fortalecerlo. La adaptabilidad al cambio en una institución constituida sobre bases sólidas no se relaciona con el hecho de asumir lo nuevo e incierto y dejar lo usual y seguro. Pero de igual manera la reacción al cambio es necesario explicarla de una manera suave para que no genere circunstancias nocivas a la dinámica de los procesos. Como evidencia, puedo citar lo que

sucede con las directrices planteadas desde el MEN o el ICFES y demás entidades que evalúan para validar a las instituciones educativas en atención a los retos de la educación en competencias.

La repitencia, deserción, cobertura, son resultados de estas directrices, igualmente, en algunas pruebas van asociados a muchos componentes, tales como la situación sociocultural de los estudiantes y el contexto educativo, económico y cultural en el cual ellos se desenvuelven. En la IE la Magdalena se tiene un equipo de docentes de los cuales la mayoría lleva varios años de **permanencia** en la institución, **la conectividad de internet,** herramienta fundamental para contribuir a la búsqueda de la calidad educativa, no es buena, el servicio de internet fue suspendido por un año y al reiniciarlo no se evidenciaron mejoras. Es una de las herramientas catalogadas por el MEN como factor de calidad y presentada como propósito en el plan decenal 2006-2016 además mucho se escribe en la actualidad acerca de la necesidad de que se lleve al aula el **uso apropiado de las TICS** como potenciadores de aprendizaje-.enseñanza. La **motivación** no solo de estudiantes, sino de todos los miembros de la comunidad, para tener un **plan de estímulos**, salidas pedagógicas y nuevas alternativas y herramientas que mejoren la calidad de la educación es una quimera, debido al presupuesto con el que cuenta la Institución Educativa La Magdalena. **El proyecto de vida** que ayuda al educando a resolver las inquietudes en contexto de ¿Para qué? O **¿**Por qué? se debe analizar a la luz de otras necesidades, entre ellas la posibilidad de **tener** espacios recreativos, para el desarrollo de habilidades culturales tales como: teatro, danza, artes manuales, gastronomía, música y cine según perfil de los docentes y/o de otras entidades con las cuales se tienen convenios. Contar con el apoyo de **orientación vocacional y ayudas psicológicas.**

La implementación del proyecto de **lectoescritura** en todos los diferentes niveles educativos debe estar apoyado con la dotación de material, el cual debe ser suministrado con recursos propios, con aportes de la comunidad, del MEN y de otras entidades. En la zona rural y más en donde la conectividad y el acceso a la red de internet no se tiene, o es muy deficiente, es fundamental para desarrollar no solo las competencias adquiridas por los estudiantes, y para generar otras habilidades como la imaginación, concentración, entre otras, además de fomentar otras dimensiones del ser.

El proyecto de Lectoescritura es fundamental para la aplicación de **simulacros** o la elaboración de evaluaciones teniendo como referente las pruebas saber 3°, 5°, 9°, saber 11° y trabajadas por el docente para que los estudiantes entiendan los componentes, intenciones de las preguntas y lo que se evalúa en cada una de estas pruebas.

Los directivos juegan un papel indispensable en el desarrollo de la Institución, pese a las funciones que tienen, no se deben aislar del aula puesto que su saber contribuye al mejoramiento educativo de todos los miembros de la comunidad. De igual manera, es importante incluir los equipos de Gobierno Escolar, padres, docentes, empleados administrativos e incidir en el entorno que tiene como único fin el mejoramiento de la calidad de la educación. Es importante tener en cuenta que las plantas físicas sean adecuadas, el clima escolar de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, la educación sea más significativa potenciando al ser y contribuyendo enormemente a su desarrollo desarrollando habilidades de pensamiento crítico como componente a ser tenido en cuenta en la evaluación de desempeño de los educandos, generar competencias científicas es una exigencia del mundo globalizado, para que los niños y jóvenes sean innovadores. Se ha descuidado enormemente al ser que piensa y esas disciplinas de las ciencias sociales y humanas se han relegado de la práctica escolar.

Las autoevaluaciones institucionales y las encuestas de satisfacción dan evidencia de la necesidad de mecanismos de evaluación adecuados, para que los fines y objetivos de la Ley General de Educación se articulen de la mejor manera posible. Se conformó el equipo de calidad en concordancia con el proyecto LÍDERES SIGLO XXI y se han recopilado proyectos y actividades en tres programas para ir reduciendo la gran cantidad de actividades y propiciar una gestión que simplifique el accionar en la institución, el mejor aprovechamiento del tiempo y de poder ofrecer a los educandos más oportunidades en la institución, además de lo netamente técnico que para el caso, son los resultados académicos, pero es interesante poder evidenciar si lo uno y lo otro se potencian y redundan en más y mejores resultados educativos.

Se institucionaliza el diario de campo para que los docentes reflexionen y analicen los aspectos relevantes de las prácticas y que pueda hacer las transformaciones de manera

efectiva y pertinente al contexto, necesidades, intereses y/o expectativas de nuestros estudiantes.

Al evaluar mediante la aplicación de instrumentos, encuestas, entrevistas, Grupos focales, entre otras y con apoyo de la comunidad puede referenciar y categorizar el quehacer en la institución. ¿Cuál ha sido su trascendencia del PEI entre 2010 y 2014?

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:

Situación problema.

La calidad de la educación en Colombia tiene un cimiento que es el PEI.

La gestión del Proyecto Educativo Institucional en los establecimientos educativos, está garantizada por la consistencia de sus diagnósticos y evaluaciones, lo atinado de sus objetivos, el compromiso de sus integrantes alrededor de ellos, la eficiencia en cuanto al manejo de sus recursos y otros elementos similares de naturaleza organizacional, que inciden de manera decisiva en la calidad con que se realizan las funciones sustantivas (ANUIES, 2.000)

Complejo hablar de "calidad" cuando en el mundo contemporáneo sus múltiples acepciones desdibujan el sentido que tiene el concepto, para referirse a una educación que lleve a formar "mejores seres humanos". Por ello es importante que desde la investigación se retome la mirada hacia la evaluación y deconstrucción del concepto, para debatir un poco sobre las concepciones que enmarcan la noción de calidad en las políticas educativas actuales colombianas y la significación de una educación de calidad que se requiere construir en el marco de los proyectos educativos institucionales para lograr su correspondencia con las necesidades y realidades del contexto.

Al interior del Establecimiento Educativo frente al PEI, se ha adaptado un texto del que los docentes poseen copias y se tiene en medio físico, pero ¿Qué tanto se consulta y se evidencia su conocimiento sobre todo en lo que respecta a la filosofía institucional? ¿Hay apropiación del componente teleológico, la misión, la visión, la organización escolar, el

accionar pedagógico y su compromiso comunitario? En lo concerniente a conceptos provenientes de corrientes, enfoques, tendencias y políticas públicas, ¿Los actores de la comunidad educativa que comprenden?, se empiezan a desarrollar discursivamente algunos conceptos, ¿Si son claros o difusos? ¿Cuál es el papel que desempeña la escuela?, hay que puntualizar en el tipo de ciudadano que se pretende formar.

En las políticas educativas actuales (MEN), la calidad educativa es concebida como "aquella que forma mejores seres humanos**,** ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país" (PND, 2010 – 2014).

> La evaluación tiene que considerarse no sobre los principios que rigen la política de "calidad" de la educación (Evaluación externa), sino referenciarse sobre si la "educación" que se imparte en el Establecimiento Educativo (Evaluación interna) está siendo de calidad, porque se encuentra en correspondencia con el Proyecto Educativo Institucional que ha sido construido por una comunidad educativa sobre la lectura de contextos y en pertinencia con la identidad cultural y la territorialidad; una educación centrada en el desarrollo del pensamiento, una formación humanizante, puesta al servicio de todos, que vuelva la mirada sobre la justicia social, la equidad, la democracia y la condición humana.

Al llevarlo a la práctica evaluativa, uno de los referentes más importantes que se consolida como mecanismo para medir el impacto de la calidad en educación básica y media en el país, son los resultados en pruebas SABER 3°, 5°, 9°, SABER ICFES 11° y Pruebas PISA. La primera categoriza a las instituciones en niveles de desempeño insuficiente, mínimo, satisfactorio o avanzado en el ámbito nacional y la segunda las posiciona en los niveles de bajo, alto, superior y muy superior en el ámbito nacional, la tercera posiciona el sistema educativo colombiano ante el mundo, en una escala que varía dependiendo del número de países que desean entrar a la OCDE.

En consecuencia la escuela ha transformado su función y lo que antes prevalecía en la construcción permanente de los proyectos educativos institucionales, ahora la primacía es

mejorar los resultados de pruebas, haciendo que, la escuela se desdibuje en el propósito de una educación cuyo punto de partida sea la lectura de su contexto y termina reflejando una preocupación por rendir en los resultados de pruebas de evaluación externa.

El Proyecto Educativo Institucional fue creado como una instancia escolar para articular las políticas educativas, las necesidades de los estudiantes y las especificidades del contexto. Lejos se encuentran los establecimientos educativos de este propósito, cuando lo que se observa en la actualidad son Proyectos Educativos que se vienen gestionando desde la influencia de las leyes y decretos del Ministerio de Educación Nacional, que aún sin ser comprendidos a cabalidad por la comunidad educativa, se instauran como principios de la acción educativa en la escuela, alejándose de las necesidades, expectativas y realidades de los estudiantes y de la misma autonomía escolar, de allí que el concepto de calidad solo se refleje en el texto escrito, si es que logra concebirse.

En este sentido para efectos de evaluar en perspectiva de una "Educación de calidad" es necesario evaluar la proyección que ha venido teniendo los PEI desde el concepto de la CNA durante los últimos cuatro años acentuando su revisión desde su funcionalidad (está construido, se conoce, se evalúa y se actualiza), en correspondencia con los objetivos y la naturaleza con la cual fue creada la escuela.

Formulación del problema de investigación

Volver la mirada sobre una educación de calidad enmarcada en el reconocimiento de la funcionalidad de la escuela, su diversidad cultural, social y contextual requiere de procesos investigativos que nos permita ampliar las perspectivas frente a evaluación más allá de las evaluaciones externas.

En este sentido, Desde el modelo de evaluación CIPP el propósito de este estudio es determinar ¿Cuál ha sido la funcionalidad e incidencia que tiene el Proyecto Educativo Institucional desde su contexto, insumos, procesos y productos, en la Institución Educativa la Magdalena de San Vicente Ferrer entre 2010 y 2014?

ESTADO DEL ARTE

El Proyecto Educativo Institucional PEI.

El PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (P.E.I.) ha sido definido y enmarcado en la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994, como aquel instrumento que potencia y define la identidad de la institución, desde la dinámica de estar en él, recogido todos los elementos necesarios para que los actores del proceso educativo vean reflejadas las intenciones y procesos de la educación integral que se pretende y debe dar cuenta a la acción educativa desde la gestión, la calidad y la evaluación.

El P.E.I. es tenido, y manifestado, como la carta de navegación de las escuelas y colegios, en donde se especifican entre otros aspectos los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión." El Proyecto Educativo Institucional debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable. (MEN, ALTABLERO, 2009).

En el P.E.I se evidencian los procesos de gestión, calidad y evaluación de la institución y la forma como se interrelacionan las finalidades de Ley General de Educación –Ley 115 de 1994- sobre el acto educativo, los procesos de identidad y satisfacción de las necesidades del contexto en el que está inscrito. De tal forma que se pueda identificar la funcionalidad del P.E.I. desde sus insumos, procesos, productos e impacto en su pertinencia frente a las necesidad y demandas de la educación actual, hacer la evaluación de los insumos en términos de la filosofía institucional y la propuesta pedagógica, como los procesos derivados de las gestiones planteadas a la institución; la gestión directiva, la gestión administrativa financiera, la gestión académica pedagógica y la gestión comunitaria; de la cual se derivan productos en cuanto a la ejecución de los planes de mejoramiento, entorno a los resultados de la gestión, la autoevaluación institucional y las pruebas externas e internas que arrojan la práctica y el quehacer de la institución.

Referente histórico

Hablar del Proyecto Educativo Institucional P.E.I., como elemento estructurante y evidente de la visibilización en las instituciones educativas o centros educativos de la legislación; en especial de la Ley General de Educación 115 de 1994; y las políticas educativas, necesariamente se debe contextualizar en la historia que sobre la educación existe en Colombia, en términos de la planeación educativa y de las políticas estatales del sector que predominan en los últimos años, desde las políticas de la descentralización administrativa y el desarrollo de la autonomía escolar. las cuales obedecen a lineamientos dados al país por las políticas internacionales, bien sean impartidas desde la UNESCO, la CEPAL o el BID y teniendo en cuenta, que hacía casi cien años no se hablaba de una reforma o Ley sustancial que demarcara y definiera la intencionalidad de la educación en el país.

En 1950 se crea la Oficina de Planeación, enmarcada en un contexto de una Colombia rural y subdesarrollada. En 1957 se elabora el primer plan quinquenal de educación donde "finalizando la década del cincuenta del siglo XX las recomendaciones de las misiones extranjeras (Currie y Lebret principalmente), orientaron la educación hacia el desarrollo y, por tal razón, el sistema educativo se convirtió en un fenómeno susceptible de ser planeado y objetivado" (Herrera – Acevedo, 2004, p 77)

En la década de los 80's se da en Colombia, como en la mayoría de los países de América Latina, un proceso de reformas significativas en todos los aspectos estatales y particularmente en educación, con base en los lineamientos de entidades internacionales como la OEA, la CEPAL, el BID y el Banco Mundial, en forma más directa que anteriormente y enmarcadas en los principios rectores de la Educación para Todos, planteada por la UNESCO.

Colombia propicia entonces el auge de la implementación de Planes sectoriales o Planes de Desarrollo, que van a determinar cuanta acción educativa está dada. Se le exigía al Estado poner en marcha los planes para demostrar el desarrollo y superar las inequidades sociales, pero al mismo tiempo, la década del ochenta generará para América Latina el planteamiento del crecimiento y equidad sobre la idea de obtener abundancia material y a su vez, una política de bienestar político y social, incluido lo educativo, donde va a imperar el discurso de neoliberalismo. Pero a la final, "…la década de los ochenta está marcada por

el propósito de lograr un Sistema Nacional de Educación, teniéndose como objetivo llegar a las zonas más apartadas, rompiendo así con el marcado centralismo que ha caracterizado al país. En esta óptica, el plan de desarrollo "Cambio con Equidad" (1982- 1986), estructura su política educativa para el logro de los siguientes aspectos centrales:

Modernización, descentralización y planificación participante; coordinación intersectorial; cambio cualitativo; ampliación de oportunidades de acceso y permanencia; amplia participación de la comunidad; desarrollo científico y tecnológico; desarrollo cultural, de la recreación y del deporte y eficiencia en el uso de los recursos financieros". (OEI, Sistemas Educativos Nacionales Colombia, capítulo 2, página 4)

De allí que en los 90's, en consecuencia, aspectos como avanzar en la descentralización, promover competencia entre instituciones públicas y privadas para obtener mejor educación, crédito para financiar estudios universitarios, integración de colegios, establecer el sistema nacional de evaluación de la calidad de la educación primaria y secundaria –con base en pruebas cognitivas aplicadas anualmente a los estudiantes–, reestructurar las facultades de educación y las Escuelas Normales, establecer el examen básico universitario como medio de evaluación para todas las carreras, hacer reconversión de bachilleratos técnicos en académicos, reestructurar el estatuto docente para flexibilizar el movimiento de los trabajadores, entre otros, fueron propuestos por primera vez en el plan Gaviria y se fueron cristalizando en los posteriores gobiernos, al tenor con los planteamientos del Estado Social de Derecho promulgado por la Nueva Constitución Política de Colombia de 1991.

Y dado que la constitución del 91 propicia los procesos participativos y establece que la educación es un proceso de corresponsabilidad entre el Estado, la sociedad y la familia, da pauta para que se afianzara el proceso de descentralización educativa, puesto que hasta ese momento:

> Nuestro sistema educativo fue bastante centralizado hasta mediados de la década de los ochenta. Hasta entonces todas las decisiones eran tomadas por el Ministerio de Educación Nacional, entidad que diseñaba los currículos, adquiría y distribuía los libros de texto, construía, dotaba y administraba directamente a un número importante de

> establecimientos educativos en todo el país, y definía los temas y programas de capacitación de los docentes (MEN, Guía 34,2008, p. 13).

De tal forma que, bajo la figura de los principios de la democracia participativa, se plantearon las bases para fundamentar los desarrollos regionales y locales y para que los servicios sociales, en especial la salud y la educación, se fueran planeando y ejecutando de manera propia con el fin de garantizar una mayor cobertura, calidad y eficiencia, así como tratar de reducir costos y lo más importante, permitir la participación activa de la ciudadanía.

> Bajo este mismo espíritu, la ley de Competencias y Recursos de 1993 y la ley General de Educación de 1994, establecieron el nuevo marco institucional del sector, el cual fue refrendado por la Ley 715 de 2001. De esa manera, el Ministerio de Educación Nacional pasó a definir los grandes lineamientos de política del sector, así como a ejercer la vigilancia del mismo. A su vez, los departamentos, distritos y municipios certificados comenzaron a ser responsables de prestar directamente el servicio educativo en su respectiva área de jurisdicción, atendiendo las necesidades de la población (…). En esta misma dinámica, plantea el Ministerio de Educación Nacional que, por su parte:
>
> (…) los establecimientos educativos adquirieron autonomía para elaborar su Proyecto Educativo Institucional – PEI-, así como para definir el plan de estudios, los métodos pedagógico y la manera de organizar su trabajo. También se constituyó el Gobierno Escolar, que funciona a través de diferentes organismos en los que están representados todos los integrantes de la comunidad educativa, lo que garantiza la participación democrática en las decisiones institucionales (MEN, p 13).

Todo ello está enmarcado dentro de las políticas sectoriales y de los planes de desarrollo en el que el país se comprometió, como todos los países de la región, con base a las premisas de la implementación de los acuerdos dados en las cumbres sobre educación, donde prima la tesis de "Educación para todos" definidas por la UNESCO, desde 1959 y en la cual se coincide con el axioma de que la educación.

> (…) Es un factor primordial, estratégico, prioritario, y condición esencial para el desarrollo social y económico de cualquier conglomerado humano. Así mismo, es un

> derecho universal, un deber del Estado y de la sociedad, y un instrumento esencial en la construcción de sociedades autónomas, justas y democráticas. De su cobertura y calidad dependen las posibilidades que tiene un país de competir en el concierto de las naciones (DNP. Plan Sectorial 2002-2006, P. 3).

Y dado que el escenario de la política educativa se caracteriza por la búsqueda de la eficiencia y la calidad, orientado a la formación de recursos humanos que permitan aumentar la competitividad internacional de las economías nacionales, de allí que: ”En las últimas décadas, los discursos y los lineamientos en diferentes lugares del mundo parecen haber tenido un conjunto de ejes comunes: la descentralización, el énfasis en incrementar los niveles de autonomía escolar, la “profesionalización” docente y los mecanismos de evaluación del rendimiento académico (Whitty; Power; Halpin, 1998).”

Todo ello, en el contexto del desarrollo e implementación de los Proyectos Educativos Institucionales, obedece a los lineamientos planteados para el desarrollo de las políticas educativas a los países de la región por la UNESCO, con base a los retos planteados desde la estrategia “Educación Para Todos” –EPT- de Dakar, los cuales consisten en:

> Extender y mejorar la protección y educación integrales de la primera infancia, especialmente para los niños más vulnerables y desfavorecidos.
>
> Velar porque antes del año 2015 todos los niños, sobre todo las niñas y los niños que se encuentran en situaciones difíciles y los que pertenecen a minorías étnicas, tengan acceso a una enseñanza primaria gratuita y obligatoria de buena calidad y la terminen.
>
> Velar porque sean atendidas las necesidades de aprendizaje de todos los jóvenes y adultos mediante un acceso equitativo a un aprendizaje adecuado y a programas de preparación para la vida activa.
>
> Aumentar de aquí al año 2015 el número de adultos alfabetizados en un 50%, en particular tratándose de mujeres y facilitar a todos los adultos un acceso equitativo a la educación básica y la educación permanente.
>
> Suprimir las disparidades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria de aquí al año 2005 y lograr antes del año 2015 la igualdad entre los géneros en relación con la

> educación, en particular garantizando a las niñas un acceso pleno y equitativo a una educación básica de buena calidad, así como un buen rendimiento.
>
> Mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación, garantizando los parámetros más elevados, para conseguir resultados de aprendizajes reconocidos y mensurables Citado por *Laura Fumagalli y Nina Madsen*. (s. f, p.2)

Enmarcado en la premisa de que la educación, como derecho de todos, sea relevante para las comunidades y el mismo sujeto educativo pero, preeminentemente en las políticas de descentralización propuestas para los países de la región, las cuales han de posibilitar la preparación "para enfrentar los desafíos crecientes que impone la inclusión, la modernización y la globalización" (MEN, GUIA 34, P. 15)

De allí que, tanto las políticas educativas como la fundamentación de los Proyectos Educativos Institucionales, estén inscritos en las macro políticas planteadas en el ámbito internacional y en el discurso sobre globalización y reforma educativa en América Latina, con las posiciones de las perspectivas dadas por los organismos internacionales y sus interrelaciones, como lo plantean Gorostiaga y Tello (2011) en un mapeo sobre las relaciones entre globalización y reforma educativa en América Latina como campo intertextual.

Es por ello que, en las premisas de la globalización y la definición de las políticas educativas de cara a las nuevas realidades económicas, políticas y sociales exige que la escuela desarrolle procesos de calidad y que sean ellas el centro de la planeación y la gestión educativa y "aparece con mucha fuerza la idea de que la escuela debe repartir responsabilidades como forma de gestión, toma de decisiones, dirección de la educación, cauces de participación de la sociedad, gestión y dirección de los centros" (Mejía, 2009, p, 69).

En el caso colombiano, pensar en los Proyectos Educativos Institucionales, PEI, es pensar la autonomía escolar, en la medida en que está relacionada con procesos de autorregulación y auto organización para construir el PEI. Por esta razón,

> La preocupación consistió en indagar sobre lo relacionado con la construcción del PEI, ejercicio a través del cual se repiensa la institución escolar y el sentido de la escuela para redefinir su razón de ser, su campo de acción y ejercer la autonomía. (Piedad Caballero R, *et al*, 1998)

En este contexto, el Ministerio de Educación plantea que al expedir la Ley 115 de 1994 y su Decreto Reglamentario 1860 de 1994 "brindó a cada establecimiento educativo la facultad para definir su identidad y plasmarla en su Proyecto Educativo Institucional", con base en la participación de la comunidad educativa y donde se permitió "organizar su plan de estudio su plan de estudios alrededor de las áreas fundamentales determinadas para cada nivel, de las asignaturas optativas en función del énfasis de su PEI, de los lineamientos curriculares y de los estándares básicos de competencias, además de las características y necesidades derivadas de la diversidad y la vulnerabilidad de las poblaciones según las especificidades propias de cada región." (…), Así como la definición de sus enfoques pedagógicos, las actividades de todo orden y los principios de la sana convivencia, con el fin de permitirse brindar una educación de calidad a través de todo su proceso con el fin de que logren que (…) "todos sus estudiantes aprendan con base a la equidad y la justicia social." (MEN, 2008, Guía 34, p, 15).

Fundamento jurídico.

La Ley General de Educación y el Proyecto Educativo Institucional P.E.I., obedecen a las intenciones políticas de renovación del Estado planteadas desde la Constitución de 1991 y enfocadas con el trasfondo de las exigencias en el ámbito mundial de implementar las políticas de educación para todos.

La necesidad del Estado de realizar una Ley sustancial, orgánica, sobre la educación en Colombia, al tenor de las exigencias que, sobre el aspecto se le plantea al país, fue presentada a la Secretaría de la Cámara de Representantes el 20 de Julio de 1982, el Proyecto de Ley número 5 de 1982, con su correspondiente exposición de motivos por el Ministro de Educación de ese entonces, el doctor Carlos Holmes Trujillo, en donde se expresa que:

Desde hace noventa años el Congreso de la República no expide una ley general de educación. La última vez fue en 1903 al final de la guerra de los Mil Días. La regulación de la educación durante este lapso estuvo a cargo del Presidente de la República. Tanto la reforma de López Pumarejo como las reformas sucesivas posteriores a la Segunda Guerra Mundial, constituyeron iniciativas del Ejecutivo.

Al haber transferido la Constitución de 1991 la facultad del Presidente de regular y de ejercer la Inspección y vigilancia de la educación al Congreso de la República, modificó una tradición constitucional más centenaria. En adelante, el Presidente de la República, modificó una en materia educativa y para ejercer la Inspección y vigilancia de la enseñanza, deberá ceñirse a la ley. En este sentido, la Constitución de 1991 exige la expedición de una ley que regule la educación.

Quizá ninguna otra constitución anterior del país había sido tan explícita con la educación como la de 1991. Más allá de consagrarla como un derecho y como una obligación del Estado, las constituciones precedentes no habían profundizado mucho en su carácter o en sus fines. Además de consagrar expresamente a la educación varios artículos, se refieren a ella en materias diferentes en las que se le menciona, como en los derechos del niño y del adolescente o en la formación de los Grupos étnicos.

Cuatro aspectos fundamentales incluyen la Constitución de 1991 sobre la educación:

En Primer lugar, Consagra la educación como un derecho de toda persona y la define como un servicio público que tiene una función social.

En segundo lugar, señala claramente los fines de la educación, las responsabilidades del Estado, la sociedad y la familia, su obligatoriedad, los alcances de la gratuidad, la obligación que le corresponde al Estado y la concurrencia de la nación y las entidades territoriales en su dirección, financiación y administración. Considerar la conceptualización y la metodología de la gerencia de proyectos como parte de un proceso de gestión universitaria. (*Misión Nacional para la Modernización de la Universidad Pública.1995).*

DISPOSICIONES LEGALES

En tercer lugar, fija los derechos de los particulares para fundar establecimientos educativos, la participación de la comunidad educativa, la calidad de los educadores, los derechos de los padres de familia, la educación bilingüe de los Grupos étnicos, la erradicación del analfabetismo y la educación especial.

En cuarto lugar, determina expresamente la financiación de la educación preescolar, primaria, secundaria y media.

(En:http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp%3Fi%3D7382)

En el análisis del contexto educativo se debe dar una mirada a algunas disposiciones legales vigentes de origen nacional

LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA

Los docentes y los educandos tienen la obligación de conocerla, estudiarla e interpretarla puesto que en ella se establecen los principios, deberes, derechos y la organización del estado para garantizar la convivencia, la justicia, la paz en un marco jurídico, en que imperan la democracia y la participación

En los 112 primeros artículos de la constitución, están enunciados los mandatos y las orientaciones que promueven el desarrollo integral del ciudadano colombiano, procurando el cuidado y la realización de aspectos biológicos, culturales, económicos, sociales, políticos, resalta valores éticos y educativos. Cabe transcribir el artículo 67 que es el referente de la educación.

ARTÍCULO 67 la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico, y para protección del ambiente.

El estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

La educación será gratuita en las instituciones del estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos, corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación. Con el fin de velar por su calidad. Por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

Paradójicamente el estado colombiano se demoró 19 años para dar cumplimiento al mandato de este artículo en especial al referente de gratuidad. Actualmente hay dificultades para que, todo menor de edad sin excepción, esté incorporado al sistema educativo en concordancia con las obligaciones del estado, la sociedad, la familia. Muchos años se demoró el estado colombiano en aplicar las disposiciones de la carta magna, pero más años se están demorando los docentes en plasmar en la práctica el mandato, el espíritu del artículo 67 de la constitución.

LA LEY GENERAL DE EDUCACIÓN

Fundamentándose en los principios constitucionales define la educación como un servicio, establece el diferente tipo y niveles las regulaciones sobre la calidad y condiciones para prestar ese servicio. Indica los fines educativos, el currículo y las áreas obligatorias, los proyectos educativos regionales e institucionales, las formas de controlar, evaluar el desempeño profesional de los docentes, personal administrativo y la calidad del servicio educativo. Además establece los lineamientos para desarrollar el Gobierno Escolar, la participación de los estudiantes acudientes y tutores, los estímulos para los alumnos, docentes, las condiciones para la profesionalización docente, el ejercicio profesional, las características de la idoneidad. Organiza la junta de escalafón nacional, las juntas asesoras y las entidades territoriales encargadas de la administración, dirección, vigilancia e inspección del proceso educativo.

A continuación se miraran algunos artículos que tienen mayor aplicación en el proceso de la educación integral:

ARTÍCULO 1. OBJETIVO DE LA LEY. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La presente ley señala las normas generales para regular el servicio público de la educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la constitución política. Sobre el derecho a la educación que tiene cada persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio Público.

De conformidad con el artículo 67 de la constitución política define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, Grupos étnicos, personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

La educación superior es regulada por una ley especial, excepto lo dispuesto en la presente ley.

ARTÍCULO 2. SERVICIO EDUCATIVO. El servicio educativo comprende el conjunto de normas jurídicas, los programas curriculares, la educación por niveles y grados, la educación no formal, la educación informal, los establecimientos educativos, las instituciones sociales (estatales o privadas) con funciones educativas, culturales y recreativas, los recursos humanos, tecnológicos, metodológicos, materiales, administrativos y financieros articulados en procesos y estructuras para alcanzar los objetivos de la educación

A continuación enuncio algunos artículos que son soporte y fundamento de la ley general que en la construcción del PEI (Proyecto Educativo Institucional).

Artículo 10 definición de educación formal; artículo 11 niveles de la educación formal; artículo 12 atención del servicio; artículo 13 objetivos comunes de todos los niveles; articulo 14 enseñanza obligatoria; artículo 15 definición de la educación preescolar; artículo 20 objetivos generales de la educación básica; artículo 23 áreas obligatorias y fundamentales; artículo 24 educación religiosa; artículo 25 formación ética y moral; artículo 26 servicio especial de educación laboral; artículo 27 duración y finalidad; artículo 28 carácter de la educación media; artículo 31 áreas fundamentales de la educación media; artículo 46 integración con el servicio educativo; artículo 64 fomento de la educación campesina

En especial el artículo 64 en lo relativo a la educación rural y campesina que está directamente relacionado con la Institución Educativa la Magdalena, pero hasta ahora no se conocen orientaciones frente a esta temática y en la actualidad, nuevamente, se están impulsando propuestas para la educación en el campo. Queda abierta una propuesta para investigar y para implementar.

El Proyecto Educativo Institucional -P.E.I.- está contemplado en la Ley General de Educación de 1994, en su artículo 73.

ARTÍCULO 73. Proyecto Educativo Institucional (PEI). "Con el fin de lograr la formación integral del educando, cada establecimiento educativo deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional en el que se especifiquen entre otros aspectos, los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión, todo ello encaminado a cumplir con las disposiciones de la presente ley y sus reglamentos" (MEN, 1994). Parágrafo: el Proyecto Educativo Institucional debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable.

El Decreto Reglamentario 1860 de 1994 en su Artículo 14 plantea que todo establecimiento educativo debe elaborar y poner en práctica, con la participación de la comunidad educativa, un Proyecto Educativo Institucional que exprese la forma como se ha decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las

condiciones sociales, económicas y culturales de su medio. Para lograr la formación integral de los educandos, debe contener por lo menos los siguientes aspectos:

Los principios y fundamentos que orientan la acción de la comunidad educativa en la institución.

El análisis de la situación institucional que permita la identificación de problemas y sus orígenes.

Los objetivos generales del proyecto.

La estrategia pedagógica que guía las labores de formación de los educandos.

La organización de los planes de estudio y la definición de los criterios para la evaluación del rendimiento del educando

Las acciones pedagógicas relacionadas con la educación para el ejercicio de la democracia, para la educación sexual, para el uso del tiempo libre, para el aprovechamiento y conservación del ambiente y, en general, para los valores humanos.

El reglamento o manual de convivencia y el reglamento para docentes.

Los órganos, funciones y forma de integración del Gobierno Escolar.

El sistema de matrículas y pensiones que incluya la definición de los pagos que corresponda hacer a los usuarios del servicio y, en el caso de los establecimientos privados, el contrato de renovación de matrícula.

Los procedimientos para relacionarse con otras organizaciones sociales, tales como los medios de comunicación masiva, las agremiaciones, los sindicatos y las instituciones comunitarias.

La evaluación de los recursos humanos, físicos, económicos y tecnológicos disponibles y previstos para el futuro con el fin de realizar el proyecto.

Las estrategias para articular la institución educativa con las expresiones culturales locales y regionales.

Los criterios de organización administrativa y de evaluación de la gestión, y

Los programas educativos de carácter no formal e informal que ofrezca el establecimiento, en desarrollo de los objetivos generales de la institución.

Estructuración del Proyecto Educativo Institucional

Con estas orientaciones se asumió que las comunidades educativas contaban con elementos necesarios para la construcción y la definición del Proyecto Educativo Institucional. Sin embargo, se planteó que:

"Los establecimientos que pretendan iniciar actividades y por tanto no tengan integrada la comunidad educativa, podrán adoptar un Proyecto Educativo Institucional calificado como aceptable por la Secretaría de Educación Departamental o Distrital, de acuerdo con los requisitos definidos por el Ministerio de Educación Nacional. Una vez iniciadas las actividades académicas se convocará a la comunidad educativa y el proyecto provisional se tomará como una iniciativa para adelantar el proceso de adopción previsto en el presente decreto que debe culminar dentro de los doce meses siguientes" (Art.16,Decreto 1860).

Desde esta fundamentación que cada comunidad educativa construye el Proyecto Educativo Institucional y se presume como un ejercicio donde todos los integrantes de ella, deben ser partícipes y conocedores de cada uno de sus elementos y en particular, en cuatro componentes:

Componente de fundamentación: Desde este eje, el PEI deberá dar respuesta a preguntas como: ¿Cuál es el concepto de educación que seguirá la Institución Educativa?, ¿Qué modelo educativo (constructivista, personalizado, etc.) desarrollará?, ¿Será una IE confesional o no?, etc.

Componente administrativo: Aquí se define el personal necesario para llevar a cabo los objetivos del PEI. Planta docente, administrativa, directiva y además, las necesidades de infraestructura.

Componente pedagógico y curricular: Se define el enfoque pedagógico de la Institución, sus metodologías, plan de estudios, atención a poblaciones, entre otros.

Componente comunitario: Se refiere a la relación de la IE con el entorno. La IE se plantea proyectos que abarquen a la comunidad en la cual se desarrolla, como proyectos ambientales, educativos, sociales, que involucren a la comunidad externa.

De tal forma que, el Proyecto Educativo Institucional, más allá de una herramienta administrativa, plantea la intención que: “su elaboración debe ser el producto de un trabajo participativo e interdisciplinario, desde las diferentes instancias que conforman la sociedad y su cultural” (Jaramillo Rodrigo, Morales Luis Fernando, Zapata Augusto. P.123).

De allí que el Proyecto Educativo Institucional, es la herramienta pedagógica que señala el horizonte del centro educativo y centra la razón de ser y el quehacer educativo y formativo con base a objetivos y metas claras y definibles por toda la comunidad. El Proyecto Educativo Institucional, según Otoniel Alvarado Oyarce (2005) es un proceso de reflexión que realiza la comunidad educativa y los plasma en un documento cuya finalidad es explicar la intencionalidad pedagógica y la concepción de la relación entre los individuos inscritos en el proceso educativo (educando y educador), la sociedad y el modelo de comunicación en el que se sustenta la misma. Además se ser un instrumento de gestión para sacar adelante la propuesta de formación de una manera coherente y organizada de los proceso inscritos en la institución, de allí que Javier Panqueva Tarazona (2006) lo concibe como un mecanismo permanente y colectivo de construcción de la comunidad educativa en la búsqueda del sentido de la formación que conlleva, como lo plantea el MEN (2005) al crecimiento y desarrollo escolar y social de las comunidades educativas.

Sin embargo, a lo largo de los años, el Proyecto Educativo Institucional, en vez de ser el ejercicio de definición y construcción de las comunidades educativas, se ha dejado en manos de otras personas para que los definan y los construyan y luego entregarlos a las instituciones como un elemento acabado y preestablecido, con el garante de cumplir con todos los requisitos que la ley exige. Y en muchos casos, el Proyecto Educativo Institucional se ha considerado como un documento invariable, irrelevante y sin sentido de pertenencia, además de inamovible por ser un documento legal que no acepta modificaciones que, en muchos casos, se ha convertido en un documento plagiado de otros lugares, municipios, departamentos e Instituciones Educativas, que no tienen nada que ver con el contexto en el cual está inmersa la I.E.

Mientras que el Proyecto Educativo Institucional debe ser un instrumento para establecer la calidad, gestión y evaluación del centro educativo como producto de la participación de la comunidad, además de ser un documento que fundamenta la función social y pedagógica sujeto a cambios, con el propósito de una mejoramiento continuo ante nuevas exigencias y manifiesta el compromiso con el desarrollo educativo y una forma de mejorar la calidad educativa de la institución donde se ven reflejados los valores y la intención de la formación integral de los estudiantes.

Elementos del PEI

Dentro de las orientaciones para la construcción de los Proyectos Educativos Institucionales, se dan una serie de elementos comunes a ellos y que son asumidos como pauta, desde las orientaciones dadas por el Artículo 14 del Decreto Reglamentario 1860 de 1994, contenidos en los referentes: Conceptual Teleológico, Administrativo, Pedagógico y Relación con la Comunidad, para establecer todo un engranaje que se vea reflejado un proceso educativo con calidad

En toda la literatura y orientaciones dadas para la construcción de los Proyectos Educativos Institucionales, ponen de manifiesto los siguientes aspectos:

En el Componente Teleológico y Conceptual, se hace alusión a la Visión, Misión, Principios Institucionales, Objetivos del PEI, los valores institucionales, símbolos, los paradigmas que orientan la acción educativa del establecimiento y del mismo proyecto, las definiciones y perfiles del ser en la institución, tanto del estudiante, del docente, de los directivos, del personal administrativo, de los padres de familia y los exalumnos, de la comunidad educativa como de la intencionalidad formativo pedagógica y la relación enseñanza aprendizaje que pretende dar cuenta el proyecto.

En el Componente Administrativo se expresan el contexto, el referente legal, la organización institucional, el estilo de administración, el plan operativo, la conformación del Gobierno Escolar, los organismos asesores y consultivos, la personería escolar, los manuales de funciones y de convivencia, la relación del PEI con el Proyecto Municipal, Departamental y Nacional así como la interrelación con otras entidades y organizaciones, como las condiciones del clima y la cultura organizacional.

En el Componente Pedagógico se hace alusión al modelo y/o enfoques pedagógicos con los cuales se identifican, el plan de estudios, la planeación curricular, los proyectos pedagógicos, las condiciones del aprendizaje y la gestión del tiempo escolar y los horarios.

En el Componente Comunidad se establecen las formas organizativas y de participación de las madres, padres y acudientes, las relaciones con otros entes bien sean comunitarios o del

sector productivo, así como la atención a los padres, las escuelas para padres y la proyección de la institución en el entorno.

Así mismo se referencia que el Proyecto Educativo Institucional ha de pasar por un proceso por parte de la comunidad educativa en el cual se ha de contener una evaluación diagnóstica del contexto del establecimiento, una definición del horizonte institucional, la adopción de un marco de referencia pedagógico, didáctico educativo, un plan de acción para la participación de la comunidad educativa y unas estrategias de evaluación del proyecto de forma periódica con el fin de garantizar que los procesos dados sean de calidad tanto en su gestión como en su evaluación a partir de un proceso de sistematización de todas las áreas de gestión de tal forma que sea una práctica ordenadora y con sentido de la información.

Finalidades del PEI y el plan de mejoramiento institucional

El proceso evidenciado en el Proyecto Educativo Institucional –PEI- tiene como finalidad dar cuenta de los indicadores de gestión del acto educativo en lo referente a las categorías de Eficiencia, Eficacia, Cobertura, Calidad, Pertinencia, Innovación, Equidad que deben desarrollar en el establecimiento y que se ponen en una constante de retroalimentación y análisis donde se ponderen el desempeño de la comunidad educativa en lo tocante al desarrollo del PEI.

Dichos análisis de la relación entre lo planteado en el PEI y la práctica en la Institución Educativa conllevan a otro elemento referente como lo es el Plan de Mejoramiento Continuo, donde está contemplado el nivel de logro alcanzado de cada uno de los aspectos de los componentes con base a los resultados y productos medibles que se tienen en un tiempo dado. Esta medición se hace por lo regular anualmente en lo que se conoce como la Autoevaluación Institucional, entendido como proceso autónomo y colectivo que hace la comunidad educativa y posibilita establecer los parámetros de alcance y la acción de mejoramiento que se debe hacer por parte de la Institución.

Para el caso de Colombia, el Ministerio de Educación Nacional en la Guía No. 34 para el Mejoramiento Institucional (2008, p, 27), en el análisis del cumplimiento de los aspectos

del Proyecto Educativo Institucional con base a la definición de las cuatro áreas de gestión: la directiva, la académica, la administrativa financiera y la gestión comunidad, estableció cuatro niveles para su evaluación: Existencia, Pertinencia, Apropiación y Mejoramiento Continuo.

La Gestión directiva, se refiere a la manera como el establecimiento educativo está orientado el establecimiento, encaminado al direccionamiento estratégico, la cultura organizacional, el clima y el Gobierno Escolar, como las relaciones con el entorno, de tal forma que el directivo con su equipo de gestión organicen, desarrollen y evalúen el funcionamiento general de la institución.

La Gestión Académica, señala cómo se enfocan sus acciones para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional. Esta área se encarga de evaluar el diseño curricular, las prácticas pedagógicas institucionales, la gestión de clase y el seguimiento académico.

La Gestión Administrativa Financiera, tiene a su cargo todos los procesos de apoyo a la gestión académica, la administración de la planta física, los recursos y servicios que ofrece la institución, así como el manejo del talento humano y el apoyo financiero y contable.

La Gestión Comunidad, se encarga de las relaciones de la institución con la comunidad, así como la participación y la convivencia, la atención a Grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión y la prevención de riesgos.

Y los cuatro componentes para hacer la evaluación del Proyecto Educativo Institucional, son definidos como (MEN, Guía 34, 2008, p. 85):

EXISTENCIA. La institución se caracteriza por un desarrollo incipiente, parcial o desordenado, según el caso. No hay planeación ni metas establecidas y las acciones se realizan de manera desarticulada.

PERTINENCIA. Hay principios de planeación y articulación de los esfuerzos y acciones del establecimiento para cumplir sus metas y objetivos.

APROPIACIÓN. Las acciones realizadas por el establecimiento tienen un mayor grado de articulación y son conocidos por la comunidad educativa, sin embargo, todavía no se realiza un proceso sistemático de evaluación y mejoramiento.

MEJORAMIENTO CONTINUO. El establecimiento involucra la lógica del mejoramiento continuo: evalúa sus procesos y resultados y, en consecuencia los ajusta y mejora

La evaluación escolar en el contexto de una Educación de calidad.

En la década de los 90 se plantea para el ámbito latinoamericano un gran desafío: mejorar la calidad de la educación que se imparte en la región. Lo que suponía en primera instancia un esfuerzo de aproximación conceptual y consensual que logre articular las diferentes expectativas de las instituciones y los particulares frente a lo que debe ser una educación de calidad.

La práctica ha demostrado que la calidad de la educación, se genera y se gestiona en diversos ámbitos de la institución educativa y se determina en los procesos y resultados que deben responder a las necesidades de la sociedad en la que está inmersa.

El concepto de calidad centrado en el ámbito escolar lo plantea el Dr. Antanas Mockus (1987), como un proceso de comunicación e interacción: que tiene que ver con la caracterización de la escuela como un lugar de acceso con sentido de tradición escrita, como lugar en el cual gracias a una comunicación con el acervo de conocimientos que descansan en la tradición escrita. En la escuela hay pues una interacción entre sujetos. Esta interacción es predominantemente comunicativa y se orienta en principio hacia el conocimiento. En la escuela se cultivan maneras de comunicarse y de conocer cuáles son las distintas las maneras de comunicarse y de conocer fuera de la escuela.

La escuela enseña a conocer no desde la experiencia particular, individual, sino desde saberes universales decantados históricamente bajo formas escritas. (Ps.68-70)

Para el Ministerio de Educación un concepto de calidad dentro del marco del Sistema Nacional de Evaluación de la Calidad de la Educación, Saber es:

> Calidad Educativa es el grado de aproximación entre el ideal humano de una sociedad dada y su expresión educativa, es decir, el grado de cercanía entre lo establecido en los fines del sistema educativo y los logros en la población estudiantil. (MEN, SABER, 1993)

El concepto de calidad debe incluir al menos estos referentes: conceptualización de la educación en el contexto histórico pertinente, la especificación del nivel o unidad de análisis dentro del cual se mide y evalúa la calidad de la educación, la interpretación del concepto desde una perspectiva interdisciplinaria y las diferentes dimensiones desde las cuales puede ser mirada la calidad de la educación.

FACUNDO Y ROJAS (1990) elaboran el concepto sociológico de "necesidad social." Entendiéndose que un objeto o servicio es de calidad en la medida que puede satisfacer las necesidades de la sociedad que la demanda. "En este sentido, una educación de calidad es aquella cuyas características básicas permiten satisfacer las necesidades sociales de formación y capacitación que le plantee la sociedad en la cual esa educación se da" (P.43).

Este interés del Estado por la investigación socioeducativa fue constante durante la década del setenta y comienzos de la del ochenta. Así, el *Plan de Integración Nacional,* el programa de desarrollo de la administración Turbay Ayala (1978-1982), afirmó nuevamente la necesidad de "la investigación socioeducativa como fundamento de las acciones que se desarrollen en el sector". Con ello se buscaba que toda reforma de la enseñanza partiera de un previo conocimiento de las condiciones económicas, sociales y culturales de la población, con el fin de experimentar y adecuar los contenidos y métodos educativos "a las condiciones de las diferentes regiones y Grupos sociales" [5]. La misma idea fue ratificada por el Plan de Desarrollo del presidente Belisario Betancur, en el cual se subrayó que "la mejora de la calidad de la educación dependerá del perfeccionamiento de la investigación sobre las características sociales y económicas de la enseñanza en Colombia" [6]. (Castaño, Gonzalo)

Estas citas son un referente histórico que en Colombia ha marcado pauta para propiciar la investigación y el desarrollo de la educación superior, en especial lo relacionado con la investigación social, aunque han pasado ya una buena cantidad de años y sería bueno evidenciar los frutos de este proceso, en donde los gobiernos le apostaron a la continuidad en inversión y en apoyo, no se conocen resultados de estas propuestas. En la actualidad, el tema es igualmente relevante y no solo el gobierno, sino la empresa privada con organizaciones como EXE le apuesta a propuestas de inversión para propiciar avances significativos en cuanto a educación se refiere.

La pregunta sigue vigente. La falta de una teoría sobre la calidad y las dificultades para poder llegar a un consenso entre las distintas audiencias implicadas, impide que se pueda establecer una definición de este concepto que sea aceptada de forma unánime. Todos sabemos que las cosas que nos rodean varían en calidad, pero igualmente sabemos que todos diferimos en su apreciación. Por ello, aunque vivimos momentos en los que la «cultura de la calidad» constituye algo más que una simple moda, debemos reconocer que su definición -al igual que otros conceptos parecidos, como por ejemplo la belleza- depende de la percepción subjetiva de cada observador, por lo que es difícil efectuar una propuesta satisfactoria para todos.(Mario de Miguel, 1995) A la hora de evaluar una institución, los investigadores trasladaron sus concepciones teóricas sobre la calidad en modelos operativos, que permitan una contrastación empírica. La relación entre teorías sobre la calidad y criterios para evaluarla es tan estrecha que vale la pena hablar de tantos modelos de evaluación, como enfoques teóricos se formulan al respecto. No obstante la observación anterior, a título de síntesis se puede decir que – Generalmente- la mayoría de los trabajos al respecto utilizan modelos que arrancan de uno de estos dos enfoques: racional/causal e interactivo/contextual.

Por ello podemos hablar de investigaciones que abordan las variables proceso-producto desde un enfoque causal e investigaciones que estudian este tipo de variables desde una perspectiva contextual *Mario de Miguel centra su intervención en la definición de lo que significa el término calidad aplicado a la Educación, insistiendo en la importancia de las etapas que componen las fases del proceso y del producto. Pero el autor subraya sobre todo la necesidad de construir unos indicadores de calidad objetivables, precisos y seguros*

porque la evaluación interna es el único instrumento que permite detectar trayectorias erróneas y corregirlas en la dirección marcada por el proyecto de centro. Mario

En cuanto a calidad se refiere, Mario Miguel define que hay una estrecha relación entre ésta y la evaluación interna.

La preocupación por aislar los factores que determinan la eficacia de las instituciones educativas ha sido una de las líneas de investigación con mayor número de trabajos y estudios durante los últimos años. El objetivo fundamental de esta línea ha sido identificar los factores que caracterizan las escuelas con éxito (effective schools) utilizando como criterio el rendimiento del estudiante, evaluado mediante pruebas sobre habilidades básicas. Partiendo de este supuesto metodológico, a través de numerosos trabajos se ha tratado de identificar los factores que diferencian los centros eficaces de los ineficaces, con el fin de que una vez identificados se puedan implementar en otros centros y así paliar las diferencias existentes en los resultados. En la literatura sobre el tema existen trabajos de síntesis muy conocidos (Edmonds & al., 1978; Purkey y Smith, 1983; Creemers y Scheerens, 1989) que resumen estas características o factores relativos al éxito de las escuelas. En un reciente trabajo de Lee, Bryk y Smith (1993) se recoge una síntesis.

Veinte años después parece que estamos hablando del mismo referente la calidad educativa, la evaluación por competencias en el contexto externo sean pruebas saber por niveles 3°, 5°,9° pruebas ICFES grado 11°, saber ECAES (Saber Pro), Pisa o cualquier otra, Son indicadores de referencia para evaluar, clasificar a los Establecimientos Educativos (EE), según se ha interpretado en Colombia, pero el asunto es más que esto.

Tres modelos básicos a partir de los cuales podemos estimar la eficacia de una organización (Shortell y Kaluzny, 1983; Lewin y Minton, 1986). Estas tres perspectivas o enfoques sobre la eficacia se pueden resumir en los siguientes términos:

a. *Enfoque* racional. Considera que las instituciones deben ser evaluadas en función de las metas que se pretenden alcanzar, por lo que es la cantidad y calidad del output lo que en definitiva determina la eficacia de una organización. Desde esta óptica el

rendimiento/maduración del estudiante constituye el criterio que determina la calidad de una institución educativa.

b. ***Enfoque natural***. Desde esta perspectiva se resalta la importancia de procesos no planificados dentro de la organización que no tienen que ver directamente con sus metas, sino con la cohesión y satisfacción que manifiestan los individuos que la integran. El clima, la participación y el compromiso de los miembros con la institución constituyen los Indicadores más idóneos a la hora de evaluar resultados.

c. ***Enfoque abierto***. Entiende que la eficacia no puede ser evaluada al margen de las repercusiones que una organización tiene sobre su entorno, por lo que sólo a través de indicadores relativos a las valoraciones sociales de la audiencia implicada se puede llegar a estimar de forma realista la eficacia de una institución educativa. El apoyo y los recursos que aportan los clientes y usuarios a las instituciones, pueden ser considerados como indicadores de la eficacia con que ésta responde a las necesidades sociales.

Desde esta perspectiva se evidencia la necesidad de que se organicen las estrategias para incluir en la evaluación a los factores externos del contexto y que pueden incidir en el procesos de calidad en la IE.

La perspectiva comunitaria conlleva cambiar la manera de enfocar la organización del trabajo tanto del docente como del educando y especialmente conlleva cambiar el sistema de relaciones que se establece entre ambos. Entre los factores que más pueden contribuir a generar este cambio cabe apuntar los siguientes:

1. Tipo de interacciones entre los docentes y los estudiantes.
2. Metodología de enseñanza en las clases.
3. Atención al estudiantado fuera del horario de clases.
4. Programas de innovación y extensión educativa.
5. Entorno cultural en el que se desarrolla el aprendizaje.
6. Colaboración y autonomía entre los miembros de la institución.

Aspectos que se deben tener en cuenta a la hora de organizar la investigación, puesto que dependiendo de la forma como se dan estas relaciones o la transformación que se da de ellos, se puede evidenciar un cambio y la caracterización de la institución de calidad.

Últimamente se recomienda la utilización de «indicadores de rendimiento» entendiendo como tales *«todo dato empírico -ya sea cuantitativo o cualitativo- recogido de forma sistemática en relación con unas metas o procesos que nos permite estimar la productividad y/o funcionalidad de un sistema»* (De Miguel, 1993). En términos más generales, se podría decir que los indicadores constituyen datos e informes sobre los recursos empleados, los procesos realizados y los logros obtenidos en relación con los objetivos de calidad que se propone alcanzar una organización concreta. De ahí que, independientemente de la problemática que suscita su utilización, puedan ser utilizados tanto para valorar y mejorar los procesos internos de una institución, como para establecer comparaciones con otras instituciones y otros sistemas (Oakes, 1989; Porter, 1991; Linke, 1992). En definitiva, los indicadores de rendimiento son fundamentalmente herramientas que nos permiten detectar y asegurar la calidad de un sistema educativo.

Entre las razones por las cuales diversos organismos (OCDE, 1990) y autores (Karagany Smith, 1985; Scheerens, 1989; Hopkins, 1991) recomiendan su utilización para evaluar la eficacia y la mejora de las instituciones y los educativos cabe señalar las siguientes:

a) Permiten una estimación de los cambios en los aspectos claves que intervienen en el funcionamiento del sistema y las instituciones educativas (ej.: aumento de los recursos asignados, mejora de la calidad en los procesos, cambios en los resultados tanto desde la óptica de los alumnos -rendimiento/satisfacción/participación- como de la institución).
b) Posibilitan evaluar el impacto social de una determinada estrategia o reforma en materia de política educativa (ej.: la integración de sujetos con minusvalías, la enseñanza asistida por ordenador, etc.).
c) Estimulan un mayor rendimiento al establecer comparaciones entre centros, regiones y/o comunidades en relación a los logros obtenidos a partir de las reformas y/o mejoras concretas

d) Ayudan a detectar los puntos fuertes y débiles de los sistemas e instituciones educativas, lo que posibilita centrar la atención sobre aspectos, áreas y centros que requieren mejoras.

e) Facilitan una estimación de la eficacia de una institución al comparar los objetivos alcanzados en relación a las previsiones.

f) Aportan una estimación de los cambios que se producen en los fenómenos educativos, de las causas que los provocan, al tiempo que predicen su evolución y tendencia en el futuro.

g) Constituyen una estrategia práctica para llevar a cabo la rendición de cuentas (accountability), evaluando los resultados obtenidos en función de los recursos asignados.48

h) Facilitan la legitimación de la filosofía educativa en la que se inspira la reforma así como de las decisiones políticas que de ella se derivan.

La calidad de la Educación y las variables de proceso y de producto

No se puede esperar que los cambios sean de la noche a la mañana, pero evaluar el contexto y los procesos en la IE si marcan un avance significativo en el acercamiento y comprensión de su esencia, cuerpo de docentes, satisfacción de las expectativas, currículo, material pedagógico, metodologías, cambios en sistema evaluativo, transformaciones al PEI entre otros y las relaciones o convenios con otros estamentos, que permitan de una manera más asertiva poder establecer una ruta de calidad.

La calidad de la educación tomará en consideración los fines de la educación, el contexto en que se producen y el conjunto de procesos. Desde esta óptica, una escuela de calidad, reúne seis dimensiones que recogerán en ésta investigación, la variable dependiente "Concepto de Calidad Educativa":

Relevancia: Está relacionada con los sentidos de la educación, sus finalidades y contenido y con el grado en que esta satisface las necesidades, aspiraciones e intereses del conjunto de

la sociedad. En el derecho internacional, a la educación se le atribuyen cuatro finalidades fundamentales: lograr el pleno desarrollo de la personalidad y de la dignidad humana; fomentar el respeto de los derechos y libertades fundamentales; fomentar la participación en una sociedad libre; fomentar la comprensión, la tolerancia y las relaciones entre todas las naciones, Grupos religiosos o raciales y; el mantenimiento de la paz. Para la UNESCO (1996), *la educación es relevante en la medida que promueva de forma equilibrada los cuatro pilares del aprendizaje: Aprender a ser; Aprender a hacer; Aprender a conocer; Aprender a vivir juntos*.

Pertinencia: Nos remite a la necesidad de que la educación sea significativa para personas de distintos contextos sociales y culturas y con diferentes capacidades e intereses, de forma que puedan apropiarse de los contenidos de la cultura, mundial y local y construirse como sujetos de la sociedad, desarrollando su autonomía, autogobierno, su libertad y su propia identidad.

Equidad: Cuando se logra la democratización en el acceso y la apropiación del conocimiento, es decir, cuando cualquier persona tiene la posibilidad de recibir el apoyo necesario para aprender y alcanzar niveles de excelencia y cuando los resultados de aprendizaje, no reproducen las desigualdades de origen de los estudiantes, ni condicionan sus opiniones de futuro.

Eficacia: Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado. Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera, optimizando para ello los recursos o los medios empleados.

Eficiencia: Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado' y eficiente es el 'Competente, que rinde en su actividad. Capacidad para lograr un fin empleando los medios posibles.

Satisfacción: La satisfacción en su ámbito más común, es el cumplimiento de los requerimientos establecidos para obtener un resultado con un cierto grado de satisfacción para un individuo. Estar contento cuando se cumple lo que se desea, espera o se necesita.

El fin de una educación de calidad, es la formación de personas autónomas, que sean capaces de llevar a la práctica libremente su proyecto vital. Supone un proceso que necesariamente implica y compromete a todos los miembros de la comunidad educativa: docentes, equipos directivos, inspección educativa, personal no docente, familias y alumnos.

"La calidad educativa es cumplir los requisitos establecidos para obtener óptimos resultados complaciendo a la persona; y producir el aprendizaje de habilidades sociales que posibilite una formación integral, de manera compensada, y aplicarlo a lo largo de la vida sin que sea significativa según las diferencias de tipo social y cultural. " Análisis del concepto la calidad en los sectores de la comunidad educativa; Campo R- otros)

Mejoramiento continuo: evalúa sus procesos y resultados y en consecuencia, los ajusta y mejora.

Evaluación

Plantea Vélez Germán (s.f) para referirse a la deconstrucción sobre Evaluación que "Es necesario que se establezca anticipadamente el concepto de evaluación antes de emprender su práctica; esto porque si existe polisemia en su significado, la pluralidad en cuanto a su práctica es mucho más compleja: cada concepto de evaluación puede traer consigo una manera distinta de hacerla: Existen entonces múltiples procesos, técnicas, instrumentos, métodos para sistematizar la información, y determinar los fines de la evaluación" . Por ello, es muy importante tener claridad sobre ¿qué se entiende por evaluación? *"[...] de qué evaluación se trata, a qué llamamos programa, que es mejora de la práctica [...].* De no hacerlo así, corremos el riesgo de estar hablando de fenómenos y procesos que nada tienen que ver con lo que otros piensan sobre ellos." (Santos Guerra, y Moreno Olivos, 2004: 913).

Hablar de evaluación en programas de educación no es un tema nuevo. La evaluación en educación, se dice, que es tan antigua como la educación formal misma, en algunos textos se menciona que la evaluación de individuos y programas se evidenció ya en el año 2000 AC, cuando los oficiales chinos aplicaban exámenes en el servicio civil. Filósofos y

educadores griegos, como Sócrates, utilizaban una evaluación verbal, como parte del proceso de aprendizaje.

En Estados Unidos se hizo, entre 1897 y 98, un estudio comparativo sobre la ortografía de 33.000 estudiantes en un amplio sistema escolar. En el mismo país, a comienzos del Siglo XX, Robert Thorndike, –llamado el padre de la MEDICIÓN para determinar las habilidades humanas, mediante el uso de instrumentos llamados TESTS–, fue fundamental en el convencimiento de los educadores sobre la importancia de MEDIR los CAMBIOS en el comportamiento humano mediante el aprendizaje.

Dicho movimiento dio origen a la medición del aprendizaje a través de test elaborados por los mismos docentes o de "test estandarizados" los cuales se comenzaron a utilizar además, como herramientas para la selección de personal en las fuerzas militares y en la industria, en Estados Unidos.

Un concepto de evaluación educativa, que ha sido muy popular en muchos países del mundo, pero que emergió en Estados Unidos en la década de los 30s, –en el ámbito del trabajo denominado Estudio de los Ocho Años, liderado por Ralph Tyler–, hace referencia a la evaluación como el proceso de comparación de información relativa al comportamiento de los estudiantes respecto al aprendizaje, con objetivos definidos en forma específica. Este concepto se mantiene vigente aún, en particular en relación con la evaluación del rendimiento académico de los estudiantes, en el contexto pedagógico de la educación formal.

Para darnos una idea, así sea muy general, respecto a posturas con relación a la evaluación educativa, señalemos algunos hitos; por ejemplo, en unos contextos la concepción de evaluación, como sinónimo de MEDICIÓN, aún se mantiene asociada particularmente a trabajos de psicólogos especialistas en medición como Thorndike y Hagan (1969) y Ebel (1965).

En este sentido se trata de medir tanto las capacidades intelectuales como las habilidades, las destrezas y las actitudes y valores a partir de taxonomías generadas y fundamentadas en investigaciones en el campo de la sicología del conocimiento. Posteriormente, estas taxonomías fueron asociadas a los procesos de aprendizaje, constituyéndose el movimiento

de medición del rendimiento académico de los estudiantes con base en los estadios propuestos por las taxonomías. Es el caso de las taxonomías propuestas por Benjamín Bloom y su equipo de trabajo, al igual que la generada por Robert Gagné, para mencionar solamente dos. A partir de estas taxonomías se generaron lo que se ha llamado en Colombia y otros países de habla hispana LAS PRUEBAS OBJETIVAS.

En Colombia la evaluación en educación ha existido siempre asociada a la educación formal y no formal, matizada por la onda de influencias europeas o americanas en el sistema educativo.

Aplicada a la acreditación, particularmente de instituciones de educación superior, la evaluación se interpretó como JUICIO PROFESIONAL que hace referencia a la recolección de información, por parte de expertos en los diferentes componentes y aspectos del objeto que se evalúa–institución, proyecto o programa educativos– y a la emisión de conceptos valorativos sobre ella, como base para tomar decisiones relativas a cambios que deban introducirse. Este concepto y estrategia de evaluación en educación se mantiene aún con el nombre de OPINIÓN DE EXPERTOS y hace parte del proceso actual de acreditación de las instituciones de educación superior en Colombia y en otros países de América Latina y el Caribe.

En las décadas de los 60s y 70s surgieron diversos conceptos de evaluación educativa relacionados con los trabajos de Stufflebeam, Stake, Provus y otros. Durante este período la definición más popular de evaluación en educación, fue aquella que la concibió como el PROCESO a través del cual se identifica y se recolecta información útil para sustentar la toma de decisiones en el ámbito de un conjunto de alternativas.

Estas definiciones, afirman Blaine R. Worthen y James R. Sanders, hacen referencia solamente a aspectos de lo que constituye la esencia de la evaluación: es decir, la determinación del mérito o valor del objeto de evaluación.

Como alternativa los dos autores proponen, influenciados por los escritos de Scriven (1967), una concepción que hace referencia directa a recolección sistemática y análisis de información para determinar el VALOR del objeto de evaluación.

La evaluación: perspectiva y enfoque desde la Evaluación de Programas Educativos.

En las disciplinas, programas y proyectos del ámbito social existen diferentes situaciones, cuestiones o problemas que son necesarios evaluar y que no son posibles de abordar desde métodos de medición estadística. Su comprensión, por tanto, va más allá, de la aplicación de métodos cuantitativos.

Para describir, comprender e interpretar lo significativo, lo simbólico, las relaciones intersubjetivas de los fenómenos que se quieren evaluar, se necesita recurrir a los aportes de diversas corrientes filosóficas y epistemológicas muy ligadas al desarrollo de la antropología y la sociología, entre ellas, la etnografía, el interaccionismo simbólico, la fenomenología, la hermenéutica, en fin, las corrientes denominadas interpretativas.

Es evidente para muchos autores entre ellos, Dilthey, Husserl, Baden, Mead, Berger, Blumer y Luckmann, en Pérez (1994), que los hechos o fenómenos socioculturales son más susceptibles a la descripción y comprensión por medio de análisis cualitativos. La evaluación cualitativa en el ámbito social pretende aportar en la valoración de las prácticas individuales y colectivas como resultado de compartir significados e interpretaciones acerca de las realidades compartidas.

Sobre evaluación son múltiples las concepciones que se tienen desde diversos planteamientos de autores, a saber para Guba y Lincoln (1985), la evaluación es el proceso de describir un evaluado, entidad que se evalúa, y juzgar su mérito y valor. Mérito significa la bondad inherente a algo mientras que valor se refiere a la utilidad comparativa de algo para alguien en su contexto particular.

Lee Cronbach en Stufflebeam y Shinkfield (1989) por su parte, define la evaluación como la recolección y el uso de la información para tomar decisiones acerca de un programa. Esta información es un proceso organizado, es justificable que se utiliza para tomar decisiones y para mejorar un programa de desarrollo.

Daniel Stufflebeam la define como “el proceso de delinear, obtener y suministrar información útil para juzgar alternativas de decisión” (Stufflebeam y Shinkfield, 1989).

Retomando los planteamientos del autor, para él la evaluación de programas educativos, supone un conjunto de destrezas y habilidades orientadas a determinar si los servicios prestados son necesarios, si se utilizan, si son suficientes, si se dan en los términos planificados, si ayudan dentro de un costo razonable o si incluso, provocan efectos no deseados.

Existen así, diferentes intenciones a la hora de evaluar los programas:

Seguimiento: para saber si el programa es eficaz o no, e introducir modificaciones en el diseño. Identificar proyectos y problemas. Desarrollar programas pilotos para mejorar la eficacia. Identificar efectos diferenciales en diferentes poblaciones. Para determinar la relevancia y la validez de los principios del programa.

Ahora bien teniendo presente que el objeto básico de la evaluación cualitativa son los escenarios cotidianos (espacios, sujetos, acciones y relaciones), tal y como estos son, o que sean aceptados por los sujetos que participan en ella. En el presente trabajo el proceso investigativo comprenderá los siguientes componentes:

Encontrar la relación en éste entramado de elementos y demostrar su incidencia con una educación de calidad, requiere pensar en un modelo evaluativo integral, que logre recolectar las suficientes evidencias y testimonios para establecer conexiones entre objetivos, metas, seguimiento de procesos desde el análisis de insumos y productos, al igual que tener presente la disponibilidad de materiales y recursos destinados para el aprendizaje.

Realizando un recorrido por los diferentes modelos evaluativos implementados en la valoración de los programas se encuentran varios. Uno de ellos es el modelo de objetivos y comportamiento propuesto por Tyler. Desde este enfoque la evaluación se encarga de definir los resultados y los objetivos del programa, de manera que la tarea del evaluador, consiste en ver hasta qué punto esos objetivos fueron alcanzados. Otro es el análisis de sistemas propuesto por Rossi y Freeman**.** Este modelo se basa en la microeconomía aplicada al área de servicios humanos. Se considera desde esta ciencia como el análisis de costo y beneficio.

También encontramos el enfoque libre de objetivos propuesto por Scriven, allí el evaluador no debe conocer los objetivos para evitar un determinado perfil en el estudio de los resultados. El evaluador debe ser un experto capaz de evitar un perfil determinado de sí mismo, como a factores externos para determinar causalidades en condiciones no experimentales. En el Enfoque de la crítica de arte, el modelo es empírico y cualitativo, ofrece conocimiento de la cualidad y la calidad que posee el objeto para poderlo valorar.

En este orden de ideas encontramos el enfoque participativo (Acreditación profesional o cuasi legal allí se considera la participación como uno de los aspectos más relevantes dando una primacía mayor que en otros modelos.

En el enfoque por estudio de casos el objetivo central es el de mejorar la comprensión y el conocimiento del objeto evaluado. Se plantea la representación del programa como un proceso y ofrece una visión de su perspectiva como la de todos los que participan en él. Y en el de Etnografía propuesto por Santos Guerra, el modelo se enfoca en los intercambios sociales, una investigación interpretativa de los hechos, la consideración de los procesos, combinar la evaluación interna y externa, entre otros.

Finalmente encontramos el modelo de Stufflebeam/Patton basado en la toma de decisiones**.** Este modelo, también denominado CIPP (porque considera las variables Contexto, Insumo, Proceso, Producto), se caracteriza por estar orientado a la toma de decisiones. Así, la evaluación se estructura en función de las decisiones que deben tomarse

Énfasis Lexicales sobre CALIDAD: Un marco de referencia para la construcción del PEI.

El lenguaje a la vez que constituye uno de los elementos más significativos de la comunicación, es también un acto complejo y diverso dada la multiplicidad de significados que pueden tener las palabras teniendo en cuenta el momento histórico, el contexto, la actitud del hablante y la receptividad del oyente o del lector, quien es el último que desde su comprensión da un nuevo sentido a las palabras.

Por ello, para ser más claros con el objeto de la investigación en curso, se hará un recorrido por los diversos énfasis lexicográficos que se hacen presentes en el campo de la educación, para referirse asuntos como: "calidad", "competencia", "educación", "educación de calidad, "calidad educativa", términos comunes hoy en día en el lenguaje educativo.

Los énfasis lexicográficos a los que se hace referencia en el párrafo anterior, para ser más precisos, obedecen a los nuevos discursos y las diversas connotaciones que provienen de otros campos del saber y se han posicionado con tanta firmeza en las políticas educativas públicas y los poderes políticos, que, en la mayoría de los casos, generan confusiones sobre la naturaleza y la función social con la cual ha sido pensada la educación.

Así por ejemplo, refiriéndose a "calidad" plantea Rodrigo Jaramillo:

"*Es preocupante que la noción de calidad se use como expresión genérica para caracterizar la educación, bien sea que se formulen alusiones al bajo rendimiento académico, a la falta de control del servicio, la preparación del profesor, a las deficiencias en la dotación de infraestructura y en servicios de bienestar, entre otros. Por lo dicho, en los últimos veinte años el tema de la calidad de la educación ha tenido uso extendido entre profesionales externos a la educación, en primera instancia, luego entre los educadores e investigadores en educación, así como entre los responsables de los procesos administrativos o de gestión y entre los miembros de las comunidades educativas"*

Desde esta perspectiva es importante acentuar que el ejercicio investigativo, si bien se trata de una experiencia evaluativa alrededor de los procesos formativos liderados en el Establecimiento Educativo la Magdalena, nada tiene que ver con la medición de una educación de calidad en los términos que lo plantean las políticas educativas actuales. Si bien las pruebas externas son un referente para valorar aciertos y desaciertos en torno al desarrollo de contenidos, el ejercicio investigativo intenta ir más allá de la "calidad educativa" centrada en los resultados por una "educación de calidad" que a partir de sus hallazgos, sean evidenciables los avances en la cualificación de crecimiento en procesos, de articulación y de formación pertinente a un contexto, de un escenario presto para la convivencia humana, entre otros.

En la historia de la educación existen relaciones claves que mantienen relativa regularidad al momento de identificar una educación con calidad (Posada, 2005, p. 4), las mismas que hacen consideración de calidad y cobertura, calidad-eficacia-eficiencia, calidad-currículo y pedagogía-calidad-equidad y valores.

De acuerdo con lo planteado por Jaramillo Roldán en su texto "La calidad en la educación" se evidencia que en los últimos cincuenta años, para medir la calidad ha sido perentoria la formación del personal docente, los contenidos y métodos de enseñanza, la utilización de tecnologías modernas y la investigación educativa.

En las décadas de los sesentas y setentas, la discusión avanzó al respecto y pasó por retomar el tema de la investigación, la relación educación-desarrollo y la mención a la idiosincrasia nacional. Para resaltar los notorios cambios en la constitución del 91 se fueron asociando nuevas variables como la participación, la autonomía, la investigación y la acreditación, que a su vez se relacionan con el tema de la evaluación, esto último, particularmente con la Ley 30, la Ley 115 de 1994 y los planes decenales de educación 1996-2005 y 2005-2016….

El Ministerio de Educación Nacional, específicamente con el proyecto de reestructuración y acreditación de las Escuelas Normales Superiores, planteó una visión sistemática y estructurada de la calidad. En ella se establece una asociación directa con el desarrollo de la investigación evaluativa y la concreción de referentes, criterios y factores de calidad y desarrollo.

Plantea el autor Mauricio Andión (2007. P 1) retomado por Rodrigo en el texto de lectura: "Calidad de la educación", que la educación superior se ha diversificado tanto que se ha transformado en sistemas complejos dinamizados y permeados por las fuerzas de mercado y de la tecnología digital, ligándose siempre a la acreditación. En realidad no es un problema solo de la educación superior, es una problemática ya generalizada en los Establecimientos Educativos (EE) que buscan sobresalir en la competitividad del mercado estableciendo convenios con empresas privadas para fortalecer la educación media, para ofrecer una educación altamente competitiva para el mercado.

La visión del Ministerio de Educación recoge un concepto de calidad que se valida en un discurso idealizado hacia la equidad, la pertinencia, la eficiencia y la eficacia, pero que deja fuera del análisis, los elementos constitutivos de la cotidianidad de la escuela:

La calidad está determinada por la universalidad, la integridad, la equidad, la idoneidad, la responsabilidad, la coherencia, la transparencia, la pertinencia, la eficacia y la eficiencia con que la institución cumple con las grandes tareas de la educación superior y se expresa, como se ha dicho, en un conjunto de aspectos que permiten reconocer si se cumplen o no las condiciones para la acreditación institucional. Según la Ley de Educación Superior, la calidad hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del servicio prestado y a las condiciones en que se desarrolla cada institución. (MEN, 2006, p.15)

Para contrastar esta realidad, retomaré a Hoyos con uno de los principales planteamientos en donde puede apreciarse su política de defensa de una educación de calidad, la calidad basada en:

"… En el compromiso de la comunidad académica, articulada más en un saber responsable, que en términos de rentabilidad. Se trata de calidad con base en el diálogo de pares y con la sociedad civil, como proceso comunicativo en cuanto capacidad colectiva de aprendizaje y formación de competencias ciudadanas, participando, tolerando, disintiendo y aceptando unos mínimos éticos y constitucionales".

Evaluar la calidad del servicio educativo bajo el concepto de una "Educación de calidad", requiere pensar en indicadores que vayan más allá de las pruebas Estandarizadas. Por tanto, al volver la mirada sobre la naturaleza de la escuela, el papel de la enseñanza y la función del aprendizaje, requerimos nuevos indicadores de desempeño que permitan hacer un efectivo seguimiento a los Proyectos Educativos Institucionales desde su filosofía institucional, cultural, organización escolar y gestión del currículo.

La educación con calidad, entonces, adquiere su pertinencia en relación con el entorno, cuando responde a las aspiraciones de progreso y bienestar de la mayoría de la población, más allá de la preparación técnica, para la convivencia y progresiva mejora de la sociedad

(Zamarriego, 1988) y/o cuando produce gusto por el saber, por descubrir y redefinir conocimientos, por la explicación y entendimiento de la realidad. (Jaramillo, sin fecha)

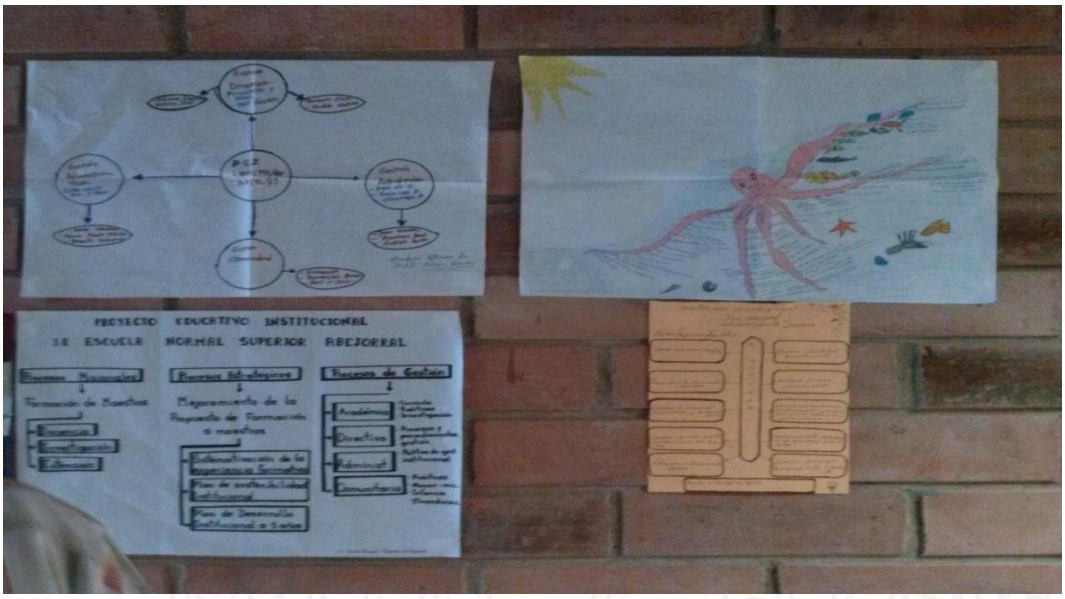
Desde esta perspectiva de Hoyos y Zamarriego y asintiendo al modelo evaluativo CIPP de Stufflebeam, el proyecto de investigación que se desarrolla en la IE La Magdalena, instaura una evaluación de la calidad de la educación con una mirada más integral, que comprende la participación de diferentes actores con sus respectivos aportes y testimonios, documentaciones tales como publicaciones, expedientes, certificaciones, entre otras lecturas que se puedan realizar de su contexto.

El principal insumo contemplado es el PEI. Para ello se analizará la coherencia entre el modelo pedagógico, currículo, las prácticas de aula y la pertinencia de éstas para garantizar, de acuerdo con la población estudiantil y su contexto la calidad de los aprendizajes adquiridos.

El PEI fortalece la gestión o el PEI sometido a la gestión o administración educativa en los establecimientos educativos. Imagen.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
1 8 0 3

FOTO 1 (REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL PEI DE VARIAS INSTITUCIONES DEL ORIENTE)



En la imagen se visualiza la estructura del PEI de varias instituciones y cómo están relacionados los diferentes componentes, se puede apreciar que aunque la ley General y el decreto reglamentario dan las pautas, varios son los modelos que se han construido y con un esquema diferente, algunos según componentes, otros según Gestiones u otra estructura parecida.

Debe contemplarse una categoría macro que se denomine PEI y que desde allí se subraye desde ¿Cuál mirada se va abordar? sí histórica, normativa o participativa…

Se puede retomar la mirada desde la UNESCO, LA CEPAL, LOS PLANES DE DESARROLLO, EL PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN

En términos de planeación estratégica y gestión educativa, se trata de precisar la necesidad de ubicarlas justo lugar y no de homogeneizar.

Modelo de Gestión. El liderazgo al interior de la institución es vital para la creación y consolidación de las IES hacia sus objetivos y para la realización de su misión. Para ello, se debe dotar las IES de un modelo de gestión que deberá contemplar al menos los siguientes aspectos:

Fortalecer los procesos de planeación que tengan en cuenta el presente, pero incluyan una visión prospectiva y de futuro, sin desconocer los antecedentes históricos.

Adoptar esquemas descentralizados de operación, manteniendo la unidad de propósitos y políticas. Se debe contemplar la descentralización y la delegación como componente del modelo.

Modernizar los sistemas de información con la incorporación de nuevas tecnologías y los sistemas de costos.

Realizar acciones permanentes de evaluación de la gestión, que permitan no sólo examinar los productos y los resultados, sino los procesos y los procedimientos, para apreciar el funcionamiento de la institución como un sistema vivo y para determinar tareas estratégicas y programas de mejoramiento continuo.

Incorporar el concepto de profesionalización de la gestión institucional, donde los funcionarios del área administrativa de las IES, en sus diferentes instancias académico-administrativas, deberán poseer una calificación específica que los capacite para el ejercicio de su labor.

Elaborar indicadores de gestión. Como instrumento que permita no solamente el direccionamiento de los esfuerzos de la gestión, sino particularmente, la evaluación de la misma.

TEORÍAS DE GESTIÓN O ADMINISTRACIÓN

Santos Guerra hace una aproximación a la historia de las organizaciones y él, clasifica en tres criterios: unipolar (cada teoría se presenta en sus dimensiones esenciales), bipolar (se clasifican las teorías teniendo en cuenta dos ejes opuestos), multipolar (se hace una clasificación teniendo en cuenta diferentes ejes taxonómicos simultáneos).

CRITERIO UNIPOLAR

El Management científico

Surge a finales del S XIX y comienzos del SXX siendo Tyler su máximo exponente de lo que se denominó “movimiento para el control y gestión científica en la empresa” busca la racionalización del trabajo para conseguir mayores beneficios, se aplica a la gestión

empresarial con vistas a su eficiencia productiva. No hay referencia a la escuela, excepto tiempo después, desde la óptica de quienes consideran a la escuela una empresa.

El segundo periodo de Tyler corresponde a la publicación de su obra The Principles of Scientific Management (1911) en la que concluye que la racionalidad del trabajo debería ser lógicamente acompañada de una estructuración general de la empresa, que la haga coherente con la aplicación de sus principios.

Las principales críticas que ha recibido la teoría de Tyler se basan en los siguientes aspectos:

- **Mecanicismo de la administración científica**: Se da poca importancia al elemento humano se concibe la organización como una distribución rígida y estática de piezas, o sea, una máquina. De esto se deriva la concepción de la teoría de la máquina, que le atribuyen algunos autores (Worthy 1950).

  Estas prácticas del sistema basado en el rendimiento y en la eficiencia, presentó inconvenientes morales, psicológicos, sociales generando reacción, huelgas y protestas por parte de los trabajadores.

- **Súper especialización de los obreros:** La especialización extrema del operario en tareas muy pequeñas facilita la formación y propicia la estandarización y el control, pero hace insoportable el trabajo para los obreros.
- **Visión microscópica del hombre:** La administración científica se refiere al hombre, como un ser individual, aislado, ignorando su dimensión social.

No se aplica el funcionamiento de la organización, sino que se prescribe como tiene que intervenir el gerente para conseguir la eficacia (Hass y Drac Beck. 1973)

Enfoque de sistema cerrado: Concibe las empresas como si existieran en el vacío, como si no tuvieran influencias y condicionantes externos.

Se olvida de la esfera de los valores: La teoría de la administración deja al margen el sistema de valores, no sólo el interno a la vida de la empresa sino el referido a la sociedad en que ésta se sitúa.

La preocupación por el rendimiento y la ganancia, por la efectividad y la competitividad en la producción hace olvidar los valores que se asienta en la justicia, en la dignidad humana.

El movimiento de las relaciones humanas

Surge en Estados Unidos como experiencia de Hawthorne (la experiencia trata de estudiar la correlación entre productividad e iluminación en la fábrica Western Electric Company, situada en Chicago, en el barrio de Hawthorne) desarrollada por Elton Mayo (1933) y sus colaboradores.

Es un movimiento de reacción y oposición a la teoría clásica. Nació de la necesidad de corregir la deshumanización del trabajo, debido a la aplicación de métodos rigurosos y precisos a los cuales los trabajadores se sometieron severamente. Empezó inmediatamente después de la muerte de Taylor, pero en el resto del mundo se divulgó a finales de la segunda guerra mundial.

El liderazgo, las relaciones informales, la participación en la toma de decisiones no son más que medios para conseguir que la empresa funcione y obtenga mejores beneficios. No es más que una estrategia que conduce a la explotación, los representantes de ésta corriente fueron Mayo, Folletos, Roethlisberger, Rubin, Lewin, Cartwright, Zalesnik y Maier.

El modelo Burocrático

A partir de la década de los 40 la crítica a la teoría clásica por su mecanismo, como a la de las relaciones humanas por su romanticismo ingenuo, lleva a buscar una teoría más sólida.
Max Weber (1947) presenta el concepto de la organización Burocrática como la organización eficiente por excelencia. La burocracia es una forma de organización humana que se basa en la racionalidad, esto es, la adecuación de los medios a los fines pretendidos.

Max Weber plantea tres tipos de sociedad correspondientes a tres tipos de autoridad consecuentes:

- **La sociedad tradicional,** con características patriarcales y hereditarias, la familia, el clan, la sociedad medieval. Los subordinados aceptan las órdenes de los superiores como justificadas, así siempre se ha hecho, el aparato administrativo es la dependencia.
- **La sociedad carismática,** predominan características místicas, arbitrarias y personalistas, los Grupos revolucionarios, Grupos políticos. Los subordinados aceptan las órdenes del superior como justificadas por la influencia de su personalidad, de su liderazgo. El aparato administrativo es la lealtad.
- **La sociedad legal, racional o burocrática**, predominan las normas y la racionalidad en la elección de los medios y los fines, las grandes empresas, los estados modernos y las grandes organizaciones los subordinados aceptan las órdenes de los superiores como justificadas porque están de acuerdo con las normas.

El aparato administrativo es la burocracia. El poder conduce a la dominación y la dominación requiere un aparato administrativo. La autoridad "es la probabilidad de que una orden específica sea obedecida" Weber.

Según Chiavenato (1982) las principales limitaciones de la teoría de burocracia son:

Internacionalización de la norma y exagerado apego a los reglamentos.
Exceso de formalismo y de papeleos.
Resistencia al cambio: el funcionario tiene dominio de las normas y demasiada confianza, esto amenaza posibles cambios.
Despersonalización de las funciones: El funcionario tiene un puesto y un cargo y desde ahí, se da una relación nemotécnica hacia los otros.
Categorización como base del proceso de toma de decisiones: quien toma decisiones es quien tiene el cargo más alto, independiente del conocimiento sobre el tema.
Súper conformidad con las rutinas y los procedimientos: exige devoción a la norma y reglamentos, no permite improvisación ni creatividad.
Exhibición de señales de autoridad: se hace necesario la muestra de poder y uso de señales para mostrar estatus.

Dificultad en la atención de clientes y conflictos con el público: la norma y la autoridad al interior genera conflictos en la relaciones al exterior.

Infravaloración de la organización informal: no valora la organización informal, por ello su estabilidad y rigidez.

Enfoque conductista se sitúa en los siguientes fenómenos:

- Es un intento por hacer una síntesis entre la teoría la organización formal y el enfoque basado en las relaciones humanas.
- Rechaza posiciones de la teoría humanista, aunque acoge algunos postulados.
- La crítica de la teoría clásica de la que rechaza el llamado el modelo máquina.

En 1947 aparece el libro El comportamiento Administrativo de Herbert Alexander Simon. Expone un nuevo concepto de la administración basado en la motivación del ser humano. Se incorpora la sociología a la organización. Considera la necesidad de entender los papeles que se desempeñan y los valores que defiende en las relaciones. Desarrolla asuntos como ¿Cuándo y cómo pueden participar los distintos miembros en la toma de decisiones? ¿Qué parte y qué responsabilidad corresponde a cada uno? ¿Qué formas de intervención son más aconsejables? ¿Qué técnicas son más aconsejables para mejorar la toma de decisiones?

Teoría del desarrollo organizacional (D.O):

Aparece en USA en la década de los 60s. Inicialmente el (D.O) se limitó al nivel de los conflictos interpersonales de pequeños Grupos organizacionales, luego pasó a la organización pública y a las demás empresas privadas.

Achilles (1983) dice que el D.O "es un proceso dinámico, dialéctico y continuo de cambios planteados a partir de diagnósticos realistas de la situación"

Los D.O consideran cuatro variables:

- **El medio ambiente**

- **La organización**
- **El grupo social**
- **El individuo**

Los presupuestos básicos del D.O descansan en el cambio y la capacidad adaptativa, es un proceso dinámico que abarca la totalidad de la organización y la modificación planificada para aumentar la eficiencia.

Los supuestos básicos del D.O, en la mayoría de autores que sustentan esta teoría, se pueden sintetizar en:

- **La constante y rápida mutación del ambiente.**
- **La necesidad de continua adaptación.**
- **La interacción entre la organización y el entorno es constante.**
- **La interacción entre la organización y el individuo ha de ser positiva.**
- **Los objetivos personales y los organizacionales pueden ser compatibles.**
- **El cambio organizativo debe ser planeado.**
- **La necesidad de participación y de compromiso.**
- **El incremento de la eficacia y del bienestar de la organización dependen del conocimiento.**
- **El D.O. es una respuesta a los cambios.**
- **Un objetivo esencial de las organizaciones mejorar la calidad de vida.**
- **Las organizaciones son sistemas abiertos.**

“Las organizaciones no son sistema cerrados, obedecen a sus propias leyes, pero sí sistemas abiertos, sensitivos y con capacidad de respuesta a los cambios en sus ambientes**.** (…) La organización en sí, consta de un número de subsistemas dinámicamente interdependientes y los cambios en algunos de ellos pueden afectar a otros subsistemas. De la misma forma, la organización es en sí un subsistema, en un ambiente que consta de muchos subsistemas, todos dinámicamente interdependientes” (Robert, 1973).

Bennis (1966) dice que la eficacia tiene que ver con la capacidad de adaptarse y de cambiar.

Desarrollo Organizativo es todo cambio planificado. La tendencia natural de toda organización es a crecer y a desarrollarse. Según Chiavenato (1982) el desarrollo de la organización le permite:

- Un conocimiento profundo y real de sí misma y de sus posibilidades.
- Un conocimiento real y profundo del medio ambiente en que opera.
- Una planificación adecuada y realización positiva de las relaciones con el medio y sus participantes.
- Una estructura interna suficientemente flexible con condiciones para adaptarse en el tiempo a los cambios que ocurren.
- Los medios suficientes de información del resultado de esos cambios y de la adecuación de su respuesta adaptativa.

El D.O. pretendió aplicar las dinámicas de grupo a los procesos de cambio con la idea de: Modificar estrategias administrativas, cambiar normas, mejorar la colaboración intergrupal, mejorar la planificación, cambiar la motivación de los Grupos, adaptarse a un nuevo ambiente. Se han multiplicado las variables del D.O. de igual manera las metodologías que buscan cambios en el comportamiento, el desarrollo de equipos, el suministro de información adicional o feed-back de datos, el análisis transaccional, el tratamiento de conflictos intergrupales, el laboratorio de sensibilidad (T Group), etc. Otros cambios se refieren a estructuras de comportamiento y otros, finalmente, influyen los dos objetivos (estructural y comportamental).

Esta teoría se critica por ser esencialmente terapéutica, lejos de los objetivos de la organización, a costa de los intereses económicos. Pretende impulsar habilidades en las relaciones humanas, pero no abarca técnicas de dirección y entrenamiento.

Críticas al D.O. son las siguientes:

- **El aspecto mágico del D.O.**

- **Imprecisión en el campo del D.O.**
- **Énfasis en la educación emocional**
- **Las aplicaciones distorsionadas del D.O.**

La teoría general de sistemas

Formulada por el biólogo alemán Ludwig von Bertalanffy en su obra publicada entre 1950 y 1968 no buscaba solucionar problemas en áreas concretas, sino producir teorías y formulaciones conceptuales.

La teoría general de sistemas se fundamenta en tres premisas básicas:

- **Los sistemas existen dentro del sistema:** Las moléculas dentro de las células, éstas dentro de los tejidos, éstos dentro de los órganos, los órganos dentro de los organismos, éstos dentro de los Grupos, a su vez éstos dentro de la cultura… Y así sucesivamente.
- **Los sistemas son abiertos:** Los sistemas descargan y reciben de los demás sistemas. Cuando el intercambio cesa, el sistema se desintegra.
- **Las funciones de un sistema dependen de su estructura:** La estructura condiciona y pone en marcha las funciones que permiten mantenerlo. Así, como explicar la realidad como conjunto de interrelaciones entre los componentes constitutivos y proceso de funcionamiento ordenado al logro de metas.

Todo sistema posee cuatro elementos básicos:

- Las unidades (objetos o elementos).
- Las relaciones entre ellos.
- El medio en que se encuentra.
- Su estructura.

Las propiedades funcionales del sistema son: Apertura, homeostasis, por la que se mantiene el equilibrio dinámico, diferenciación o multiplicación y elaboración de funciones que lleva a multiplicación de papeles, isomorfismo o auto conservación.

Para llevar el proceso de transformación se realizan las siguientes actividades: De decisión o administrativas, actividades operativas o de gestión, actividades de evaluación y control.

El paradigma ecológico (Santos Guerra, 1990) postulados:

- Los distintos elementos que conforman la dinámica escolar (materiales y personales) conforman un todo.
- El contexto adquiere una fuerza determinante.
- Se enfatiza el carácter de las relaciones e intercambios de naturaleza psicosocial.
- Subraya la importancia del mundo de las representaciones frente al mundo de las operaciones.
- Atiende a los procesos que se llevan en el seno de la comunidad.
- El ser del centro importa más que él "debe ser". No es normalizar la realidad, sino conocerla, entenderla, reconstruirla.
- El estudio del "papel" que desempeñan los docentes, los estudiantes y padres, genera una especial perspectiva de interpretaciones de la realidad.
- Existen unas reglas de juego, unas normas que se negocian o se imponen, en la estructura formal e informal.
- En el centro se crean "indicadores de situaciones".
- Existen unas conexiones con el medio exterior que condicionan la dinámica que se produce en el centro.

Conocer sobre los diferentes modelos de gestión o administración es fundamental, porque la institución no tiene un modelo definido y hay que implementarlo, también permite entender cómo se están manejando los procesos y a qué modelo se parece.

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Educación: Formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen.

"La escuela se ocupa también de la educación en valores, cursos de educación para adultos, la educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana en el respeto a los principios democráticos de convivencia"

Transmisión de conocimientos a una persona para que esta adquiera una determinada formación.

La educación, es el proceso por el cual, el ser humano, aprende diversas materias inherentes a él. Por medio de la educación, es que sabemos cómo actuar y comportarnos en sociedad. Es un proceso de sociabilización del hombre, para poder insertarse de manera efectiva en ella. Sin la educación, nuestro comportamiento, no sería muy lejano a un animal salvaje. En la actualidad, existen diversos ámbitos en los cuales recibimos educación. Uno de los más fundamentales, para todo ser humano, es el formal. Que es aquella educación, que imparten los diversos establecimientos educacionales presentes en toda sociedad (colegios, universidades, institutos, entre otros). Los cuales se guían por mallas curriculares, establecidas por directrices gubernamentales. Son estos establecimientos, quienes entregan una educación formativa, en el ámbito intelectual en base de conocimientos prácticos, los cuales permitirán a la persona, insertarse en la sociedad como uno más de ella. Por medio de ésta educación, es que la persona, podrá desempeñarse en algún puesto laboral. Medio por el cual, se rige la existencia humana de hoy en día. Puesto que por medio de este camino, es que logrará que su descendencia, vuelva a cumplir el mismo ciclo. Educación basada en la enseñanza de diversas materias, las cuales el alumno debe asimilar, para luego rendir un examen y así demostrar que las maneja. Método de educación, que en la actualidad, posee diversos detractores. Puesto que se basa, para ellos,

en la memorización, más que en la comprensión de las mismas materias. (www.misrespuestas.com).

El campo intelectual de la educación es un campo científico y especializado cuyo fin es la producción de nuevos conocimientos sobre la problemática educativa. Éste se configura entonces gracias a intelectuales de la educación. El campo pedagógico es el espacio en que se reproduce el discurso elaborado que proviene de otros ámbitos, se refiere a las prácticas educativas profesionales y está conformado por los profesionales prácticos de la educación escolar.

Pedagogía: No es solo un discurso acerca de la enseñanza, sino también una práctica, cuyo campo de aplicación es el discurso. Se entiende pedagogía como enseñar, no como la enseñanza.

Epistemología: Es la parte de la filosofía (rama) que discute teóricamente el proceso del conocimiento y cada corriente.

El planteamiento escolar: Se puede decir que es el planeamiento educativo en el ámbito institucional, es la aplicación de la planeación o segunda fase del proceso administrativo, a la institución educativa, éste debe diseñar los principios orientadores, los objetivos, el perfil del alumno, identificar los medios para el desarrollo de estos, buscar las proyecciones que propicien acciones sistemáticas, con el objeto de lograr las metas, fines e ideales institucionales.

El planeamiento y su evaluación es obligación de todo agente educativo.

Todas las personas vinculadas a la "educación" pueden considerarse administradores, en distintos niveles. Tienen la obligación de planear sus actividades, colaborar de alguna manera en el planeamiento general; periódicamente cuestionarse, para evaluar su gestión administrativa o docente, los logros alcanzados, el punto en el cual se encuentra la planeación y su desempeño en el desarrollo de las actividades.

Evaluación: **El término evaluación** es una palabra elástica que se emplea para abarcar muchas clases de juicios. Se habla de evaluación de la ejecución de la tarea, de la calidad

de la educación, del clima organizacional, del material didáctico, del mercado potencial de un producto, de sentido de pertenencia, de un determinado programa, proyecto o institución, etc. Sin embargo, el término evaluación, a pesar de su creciente popularidad y empleo permanente, es pobremente definido y a menudo utilizado de manera inapropiada. Para la mayoría, su significado es tomado como garantía y muy pocos ensayos se han hecho en lo concerniente a formular una definición conceptualmente rigurosa o al análisis de los principios de su uso. El resultado es un gran desacuerdo con muchos otros términos como valoración, estimación, apreciación, juzgamiento, muchas veces utilizados como sinónimos de evaluación.

A diferencia de lo que ocurría antes de los años setenta, la evaluación hoy en día es objeto de estudio de numerosos libros y monografías. Por tanto el problema actual no es porque se desconozca sobre la evaluación, sino como dice Stufflebeam y Shinkfield (1993) "La dificultad es seguir el ritmo de lo que se publica, pues la evaluación se convirtió en una industria y en una profesión" (p. 37).

Uno de esos referentes muy importantes en el marco de la calidad de un PEI, es la definición de su modelo pedagógico, dado que no solo orienta la forma de concebir el proceso de enseñanza aprendizaje, sino que se convierte en el referente para que los docentes lo asuman desde diversos componentes de la gestión de aula: prácticas pedagógicas, planeaciones de clase y evaluación de aprendizajes.

Modelo pedagógico: De ahí que al hacer un rastreo por la literatura colombiana sobre educación, se encuentran diversas teorías y planteamientos que buscan orientar las políticas educativas, desde una nueva mirada a los modelos pedagógicos como principales referentes del proceso docente educativo. En la actualidad diferentes investigaciones sobre los modelos pedagógicos han venido haciendo alusión a la tendencia que en los últimos años éstos tienen, favoreciendo una educación para el trabajo, el desarrollo económico y descuidando un tipo de educación que cumpla con su carácter humanizante y socializador.

Desde su naturaleza, los modelos pedagógicos han sido definidos en una estrecha relación con la cultura, el conjunto de valores, creencias y modos de pensar de un pueblo. También

se han pensado como respuesta a la necesidad de formar a los hombres en sus sentimientos, convicciones, valores y pensamientos.

El sistema educativo colombiano está sujeto, en diferente medida, a la influencia de una u otro modelo pedagógico. Así, se puede observar la presencia de docentes que se ciñen a los modelos pedagógicos de la Escuela Tradicionalista, mientras que otros docentes buscan desarrollar los modelos pedagógicos de la Escuela Nueva o las llamadas metodologías activas.

En torno a la importancia y la aplicabilidad de los modelos pedagógicos en la escuela, algunos investigadores desarrollan propuestas investigativas importantes, las cuales se deben retomar puesto que permiten dar una mirada a la coherencia de las políticas educativas consagradas en el PEI y de su incidencia en los aprendizajes de los estudiantes.

Entre los autores consultados al respecto tenemos el caso de Pedro Neil Quintero Turriago quien en el año 2007 realizó una investigación de tipo cualitativo que se basó en la implementación de un modelo pedagógico orientado por principios constructivistas. La investigación se desarrolló en el instituto Técnico Industrial de Fusagasugá, en donde se pretendía indagar por los cambios en las concepciones pedagógicas de los docentes que desarrollan sus clases, orientados por un modelo basado en principios constructivistas y con apoyo durante un año.

En el ejercicio investigativo se vislumbra después de un largo periodo de observaciones y análisis, que los docentes no planeaban inicialmente acorde con el modelo contemplado en el PEI; pero que luego de un tiempo de formación y de acompañamiento en la institución, se vio reflejado un cambio en las prácticas de los docentes cuando asumieron el cambio de modelo pedagógico contemplado en el PEI por uno de tendencia constructivista.

Con la investigación se logró desarrollar un trabajo de estudio, reflexión y discusión pedagógica acerca de la teoría constructivista y de su aplicación pedagógica en el aula de clase, convirtiéndose, de esta manera, en el enfoque pedagógico que se incluye en el PEI y que debe orientar el aprendizaje de los estudiantes, el currículo y por consiguiente las prácticas pedagógicas de los docentes en el Instituto Técnico Industrial.

Otra de las investigaciones fue realizada por Francisco Cajiao el cual tenía como objetivo en la investigación determinar la pertinencia de los aprendizajes que se logran desarrollar en la escuela. Qué se pretende que aprendan y qué cosas aprenden realmente; son dos asuntos muy diferentes que vale la pena discutir según Francisco Cajiao Restrepo en su investigación sobre la reinvención de la escuela. Plantea el autor que existen currículos, estándares, planes de estudio y pruebas de evaluación que intentan verificar que un enorme número de niños y jóvenes aprendieron las mismas cosas, en los mismos tiempos y del mismo modo, sin considerar sus entornos ni sus experiencias y necesidades vitales.

Se requiere una educación articulada en su PEI, con un modelo que oriente las prácticas de aula y se vuelva sobre el sentido de lo que significa aprender desde el punto de vista del desarrollo humano, entendido como crecimiento individual y colectivo.

Competencias: ¿Será posible contemplar en Colombia una educación centrada en un paradigma humanista?, Cuando los PEI y los currículos de los EE (Establecimientos educativos) que son los más cercanos a las necesidades de los estudiantes y que son los que definen el tipo de persona a formar se encuentran saturados por términos que indican competencias, que ni siquiera son vivenciales en la realidad.

Las competencias enmarcan hoy, el tema de la educación en Colombia y mientras las instituciones siguen sin juicio frente a las políticas, se abandona el ser como elemento del pensar. “El pensar está en lo seco y naturalmente, también la educación, como la actividad que se ocupa del pensar”. La responsabilidad social de la que tanto se habla en diferentes escenarios de la educación se encuentra estancada en políticas públicas. Los principales actores del proceso educativo docentes, estudiantes y padres de familia padecemos de la ceguera del conocimiento.

La incursión de las competencias en el campo educativo colombiano se genera con base en un modelo de educación: la educación como empresa o educación de mercado, “Estos modelos y concepciones han sido legitimados y asumidos sin pasar por procesos de re contextualización, ni reflexión crítica. De ahí que los responsables de su ejecución, en muchas ocasiones, observan obstáculos y dificultades derivados de la pluralidad de los contextos culturales”

La pertinencia o no de ellos en el campo educativo colombiano, se valora por el MEN desde los resultados que los estudiantes presentan en pruebas estandarizadas, donde por cierto, no son los más alentadores.

En dos recientes investigaciones adelantadas por estudiantes del Instituto Alberto Merani como tesis de grado (De Zubiría, Calentura y Acero, 2002; De Zubiría y Morán, 2008) se rastrearon los principales aspectos que diferenciaban a las instituciones de muy alta y de muy baja calidad académica en Bogotá. Para ello se tomaron los resultados del ICFES entre los años 2000 y 2007, se seleccionaron los cincuenta colegios de mayor y de menor balance académico en las pruebas de Estado en Bogotá y se establecieron los aspectos que en mayor medida los diferenciaban.

Según las dos investigaciones señaladas, son varias las diferencias esenciales entre los colegios de más alto y de más bajo nivel académico en Bogotá, de acuerdo con los resultados de las pruebas de Estado ICFES: una de las razones es el papel del PEI. Las dos investigaciones muestran que la lectura y discusión del Plan Educativo Institucional (PEI) entre los profesores, es una variable claramente diferenciadora de la calidad de las instituciones educativas en Bogotá.

Lo anterior ratifica las conclusiones mundiales que asignan un papel central a la delimitación de propósitos muy claros en las instituciones de mayor calidad. En Bogotá, en las instituciones de mayor calidad, los maestros han participado activamente en la elaboración del PEI y éste ha sido leído, discutido y compartido entre los profesores. En las instituciones de menor calidad, en cambio, o no existe el PEI o existe tan sólo como requisito formal para ser mostrado a los supervisores del Ministerio de Educación Nacional cuando lo requieren.

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Evaluación de programas sociales, modelo CIPPI del Dr. Daniel Stufflebeam

Para el presente trabajo investigativo se pretende evaluar cuál ha sido la trascendencia del PEI en la vida institucional, especialmente en los años 2010 a 2014, se contempla emplear

el modelo CIPP en tanto provee un enfoque integral que contiene cuatro componentes principales: el contexto, los insumos, el proceso y los productos para evaluar programas sociales.

Stufflebeam considera que la evaluación es una herramienta para ayudar a que los programas sean mejores y sirvan a la gente en la cual se empleará este instrumento. En el establecimiento Educativo el modelo implementado por el autor servirá como guía para la toma de decisiones frente al concepto de calidad que se está promoviendo. El propósito es generar un espacio de reflexión en torno a las prácticas de aula, para determinar cuál ha sido la articulación con el modelo pedagógico y cómo la definición de éste, contempla las necesidades de formación centradas en el contexto.

Para ello, el modelo CIPP desarrollado por Stufflebeam contempla en su estructura básica cuatro elementos que hacen alusión a sus siglas: la evaluación del contexto como ayuda para la designación de las metas, la evaluación de entrada como ayuda para dar forma a las propuestas, la evaluación del proceso como guía de su realización y la evaluación del producto al servicio de las decisiones.

La principal orientación de la evaluación del contexto es identificar las virtudes y defectos de algún objeto, una institución, un programa, una población escogida o una persona y proporcionar una guía para su perfeccionamiento. El contexto constituye parte del objeto de evaluación en tanto que, la interacción entre contexto-programa, proyecto o institución educativa es determinante de las características de los procesos educativos asociados al objeto correspondiente.

La principal orientación de una evaluación es ayudar a prescribir un programa mediante el cual se efectúen los cambios necesarios. Esto lo realiza identificando y examinando críticamente los métodos potencialmente aplicables.

En esencia una evaluación del proceso es una comprobación continua de la realización de un plan. Uno de sus objetivos es proporcionar continua información a los administradores y al personal acerca de hasta qué punto las actividades del programa siguen un buen ritmo, se desarrollan tal como se había planeado y utilizan los recursos disponibles de una manera eficiente.

El propósito de una evaluación del producto es valorar, interpretar y juzgar los logros de un programa. La continua información acerca de estos logros es importante tanto durante el ciclo de un programa como en su final y la evaluación de producto debe, a menudo, incluir una valoración de los efectos a largo plazo.

Este modelo examina el contexto, metas, recursos, implementación y resultados de un programa público y está diseñado para proporcionar información detallada a los gestores de programa que pueden guiar operaciones e identifica áreas de mejoras. Usar el modelo CIPP en la evaluación requiere un enfoque paso a paso que utiliza los cuatro componentes.

Calidad

> La calidad expresa la identidad de algo como síntesis de las propiedades que lo constituyen, alude a unas características específicas que le sean propias según los campos de acción en que opere y según su propio proyecto institucional, es decir, su misión, su proyecto educativo y los propósitos y objetivos que la animan" (CNA, 1998).

El presente proyecto investigativo da cuenta de la Institución Educativa la Magdalena, de cómo los procesos que se llevan en referencia al PEI son de calidad y cómo estos son o no, validados por la comunidad educativa.

Ahora bien, para el tema que nos compete, el cual tiene como propósito evaluar el impacto que tiene una educación de calidad, se requiere prioritariamente hacer un ejercicio minucioso de análisis sobre los lenguajes en los que se han venido construyendo los PEI: lineamientos, estándares de competencias y políticas que orientarán la acción educativa, son el objetivo central para las investigaciones que buscan encontrar la incidencia de factores asociados a una educación de calidad.

Para lograr tal propósito, es necesario, enfatizar además en la importancia de profundizar en la deconstrucción de algunos conceptos relevantes para la investigación, entre ellos fortalecer la comprensión sobre lo que se entiende por educación, lo que se vislumbra como calidad, diferencias entre calidad de la educación y educación de calidad,… concepciones que han venido cambiando su significación dado los nuevos énfasis

lexicográficos, configurados a partir de la lectura de diversas políticas educativas instauradas en el país, para referirse a una educación de excelencia.

Evaluación

> *La Evaluación debe ser un proceso democrático, ascendente y negociado, es decir, debe ser sentida, vivida por parte de todos los implicados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, que pertenezca a todos el poder de evaluar y que beneficie a todos (Santos Guerra, 2001)*

La literatura actual respecto a evaluación es voluminosa y diversa, tanto en su propio campo, como también sobre aquella que está asociada con la educación, pedagogía, filosofía, psicología, planificación de la educación, administración y gestión y otras áreas afines.

En este sentido para precisar los cimientos teóricos que fundamentan el presente ejercicio investigativo es prioritario centrar la mirada sobre el significado de la evaluación educativa y lo que ha sido la "evaluación de programas", una vez que el problema planteado tiene como propósito volver la mirada sobre el PEI, asentir sobre la importancia de los modelos pedagógicos y su contribución a una educación de calidad en el marco de unos aprendizajes que estén siendo pertinentes con las necesidades y realidades en las que se desenvuelven niños y niñas a partir de la lectura de sus territorios.

Gestión

La quinta disciplina que propone Peter Senge (1992)[8] *una institución cuyo colectivo docente esté conformado por personas que reflexionen sobre su práctica, que cualifiquen sus acciones y que a partir de estos procesos produzcan teoría pedagógica, harían parte de una institución que aprende: aprende de sus logros y de sus errores; puede sistematizarlos y analizarlos para hacerlos formar parte integral de su proyecto educativo y pedagógico. En este contexto, directivos y docentes formarían parte de una orquesta coordinada y afinada, unida alrededor de una partitura creada colectivamente, que permite la deliberación cooperativa pero también la expresión y la innovación de cada uno de los*

prácticos reflexivos que conforma el cuerpo docente. Una institución que aprende hace de la investigación en la acción un compromiso de todos.

Suena a utopía, a pesar del tiempo que lleva la propuesta, de un PEI como acción de descentralización y de identidad de cada Institución Educativa. Es una teoría fuerte o primaria para este proyecto, que propone la realización de la evaluación interna, para identificar frente al PEI de la institución Educativa la Magdalena cuál es el momento que se vive y qué tan cerca o lejos se puede estar de la posibilidad de ser una institución de excelencia.

Modelos pedagógicos

> *Son las diferentes maneras de concebir el método de enseñanza, los contenidos, su organización, las técnicas, los materiales, la evaluación y la relación entre los distintos actores del aprendizaje.*
>
> *Una limitación es la desestimación del papel que juega el docente, el grupo, la familia y la sociedad.*
>
> *En general es el aprendizaje de los estudiantes.*
>
> *Implica el contenido de la enseñanza, el desarrollo del niño y la característica de la práctica del docente. Pretende lograr aprendizajes y se concreta en el aula.*

Este aspecto es muy importante, de mucha relevancia para el proceso de investigación propuesto sobre el PEI. Con una trascendencia histórica y con muchas propuestas, pero para el caso se tendrá en cuenta el planteado y su proceso en la IE la Magdalena.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

Evaluar la trascendencia y calidad que tuvo el Proyecto Educativo Institucional entre el 2010 y 2014 desde el modelo CIPP (contexto, insumos, procesos y productos) así como su impacto de mediano alcance en la I. E. la Magdalena de San Vicente Ferrer.

Objetivos específicos:

- Evaluar la pertinencia social del PEI frente a las necesidades y demandas de la educación actual en el país y la forma como la escuela ha estructurado su clima organizacional en la actualidad. (CONTEXTOS)

- Evaluar los insumos del PEI en términos de su filosofía institucional y sus propuestas pedagógica, de gestión, de proyección a la comunidad y de cualificación docente. (INSUMOS)
- Evaluar los procesos de desarrollo del PEI, en término de la gestión directiva, financiera, académico- pedagógico y comunitario. (PROCESOS, Guía 34)
- Evaluar el producto del PEI en términos de resultados en los planes de mejoramiento de la gestión directiva, administrativa financiera, académico pedagógica, comunitaria (pruebas, planes de mejoramiento- autoevaluación institucional) (PRODUCTOS).
- Evaluar impactos visibles del PEI en el año 2014 a la luz de los componentes de la guía 34 del Ministerio de Educación Nacional.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
1 8 0 3

CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Enfoque y diseño de investigación:

Enfoque: Cuali- cuantitativo.

La presente investigación se desarrolla en el marco de un enfoque Cuali- cuantitativo o también llamado mixto. El enfoque mixto es formalmente definido como la mezcla o combinación de métodos cualitativos y cuantitativos. En la presente investigación es de gran relevancia, en tanto permite utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales.

Mediante este enfoque de estudio se podrá obtener una "radiografía" más completa sobre cuál ha sido la funcionalidad del PEI haciendo uso de diferentes técnicas de recolección y análisis de información propios de la investigación mixta tradición ampliamente reconocida en la evaluación de programas, proyectos e instituciones.

La investigación es de tipo cualitativa en tanto se hará un estudio de caso.

El objeto central de la investigación es el PEI de la Institución Educativa la Magdalena de San Vicente Ferrer se hará con las siguientes técnicas: Primero una entrevista semiestructurada, posteriormente se hacen unas entrevistas a diferentes miembros de la comunidad educativa, finalmente esto se corrobora con Grupos focales teniendo en cuenta toda la población que interactúa en la institución, padres de familia, estudiantes, profesores y finalmente digamos que se hace un trabajo de aplicar las escalas de satisfacción en esa comunidad, para mirar en qué niveles de apreciación se encuentra el PEI en la comunidad, como complemento de esta investigación. Finalmente se hace un ejercicio de análisis documental, porque consideramos que el PEI no solo se puede observar desde lo escrito, sino cómo se va transformando la comunidad educativa, se usan las estadísticas que se tienen tabuladas y graficadas de los instrumentos que se aplicaron a la población, así como unos instrumentos propios, que para éste proyecto de investigación es el enfoque cuali cuantitativo o mixto

Ahora bien, la investigación es de tipo cuantitativa en tanto se enmarca en el modelo CIPP planteado por Daniel Stufflebeam, ampliamente influenciado por un enfoque cuantitativo. Usar una entrevista semiestructurada, además de entrevistas a diferentes miembros de la

comunidad educativa, éstas se pueden ampliar o confirmar con la aplicación de unos Grupos focales en donde se tendrá en cuenta a toda la población existente: padres, docentes, estudiantes en especial.

Además de usar algunos aportes de la información recolectada por varios años de encuestas y la escala de Likert para encuestas de satisfacción aplicada a los diferentes miembros de la comunidad educativa de la Institución. Utilizando los instrumentos suministrados por SEDUCA (Secretaría de Educación y Cultura de Antioquia) y del programa de Lideres Calidad S XXI auspiciado por NUTRESA. Al igual que la parte estadística de resultados de pruebas externas.

Ambas tendencias contempladas desde lo cualitativo y cuantitativo, desde la revisión de la literatura, convergen en muchos de sus planteamientos.

Tipo de investigación: Investigación evaluativa.

El proyecto está enfocado desde el diseño de la investigación evaluativa. Ésta posee elementos de corte mixto se desarrolla desde "La aplicación sistemática de los procedimientos de la investigación social, para valorar la conceptualización y el diseño, la ejecución y la utilidad de los programas de intervención social" (Rossi y Freeman, 1989, P.14). En este sentido…Desde la utilización fundamentada en múltiples modelos, se retomará el modelo CIPP de Daniel Stufflebeam, en tanto el objetivo de éste tipo de evaluación permite proporcionar información útil para tomar decisiones con respecto a un programa, ya sean éstas de planeación como resultado de la evaluación de contexto, de estructuración como resultado de la evaluación de insumos, de implementación como resultado de la evaluación de proceso o de reciclaje como resultado de la evaluación de producto. (Correa, Puerta y Restrepo, 1996)

En perspectiva del Modelo CIPP (STUFFLEBEAM) se realizará evaluación del contexto, insumos, procesos y productos. A través de cada uno de ellos se tendrán presente las siguientes preguntas orientadoras y las categorías anticipatorias.

Evaluación del contexto interno y externo de la institución. ¿Cuáles son las características del entorno sociocultural? ¿Cuáles son las condiciones sociodemográficas? ¿Las Metas del PEI son coherentes con las necesidades y expectativas de la comunidad?

*Evaluación de los insumos***:** ¿Cuál ha sido la planificación del PEI desde cada una de sus componentes? ¿Planificación de recursos económicos, humanos y físicos del Establecimiento Educativo? ¿Cuál es la propuesta de gestión del PEI?

*Evaluación de procesos***:** ¿Cómo se ha construido el PEI? ¿Quiénes han participado en la construcción y definición del modelo pedagógico? ¿Cómo se han enfrentado las dificultades frente a los bajos logros académicos? ¿Cómo se visualiza la participación de todos los actores de la comunidad educativa?

Evaluar productos: Resultados esperados y no esperados de acuerdo con los objetivos del PEI. ¿Cuáles son los resultados respecto a pruebas externas: buenos o malos? ¿Qué seguimiento se realiza al PEI?, ¿Qué seguimiento se realiza al PMI y a la autoevaluación Institucional?

Unidad de análisis Participantes

En este caso se ha optado por un diseño no probabilístico porque la población de estudio solo se centra en miembros de la comunidad educativa de la Institución Educativa de la Magdalena y por tanto, sólo pueden ser elegidos los individuos (en este caso) de esta zona y consecuentemente no se puede generalizar los resultados al conjunto de la población.

Esta investigación se basa en una encuesta que se distribuye a los diferentes Grupos de población. Aquí se trabaja un diseño no probabilístico por cuotas, puesto que de antemano se sabe el porcentaje aproximado de individuos con los que se podrán contar a partir de unas características dadas. Estas son:

Población de estudio

Aunque desde el 2010 al 2014 se presentaron cambios en la población, la población estudiantil de 230 han bajado a 190 en la actualidad, de igual manera, variaron las familias y los docentes de 160 a 130 y de 12 a 11 respectivamente, pero por el concurso y cambios

se tendrá en cuenta 9 docentes quienes permanecieron en la I.E un buen tiempo y por lo tanto, tienen conocimiento de los procesos que se pretenden evaluar. Algunos instrumentos que fueron aplicados, arrojaron resultados al año o momento de su aplicación; actualmente se aplicará para 190 estudiantes, 9 docentes, 2 rectores, 130 padres de familia

Selección de la Muestra

La aplicación de la muestra se hará de la siguiente manera: Docentes y directivos 100% estudiantes y padres, se hará teniendo en cuenta un 20% y se aplicará al azar, los estudiantes preferiblemente del grado 6° a 11° quienes son los que más tiempo llevan en la institución y además, quienes mejor pueden interpretar las preguntas del instrumento escala de Likert

Para la entrevista de preguntas abiertas y grupo focal se hará al grupo de 9 docentes.

El grupo focal con padres y estudiantes se hará con los miembros del Consejo de Padres y estudiantes respectivamente, puesto que son los que más participan en los diferentes procesos institucionales.

Técnicas de recolección de datos:

Antes de aplicar instrumentos, éstos deben ser conocidos y consensuados por las personas que participan en los procesos y a la vez, debe ser claro en lo que respecta a los aspectos éticos

En el presente estudio se considera a un ser humano, con respuestas, que en ningún momento fueron intervenidos o variados. Así ellos han decidido libremente sobre su participación en el estudio, su participación fue voluntaria, sin ninguna presión o coacción a los participantes para obtener la información y no se ofrecieron remuneraciones económicas, ni de otro tipo.

Se protege la privacidad de los participantes y la confidencialidad de la información obtenida, se evita el uso de nombres propios para lo que se usan códigos numéricos que identificarán a cada uno de los participantes en las entrevistas, ésta queda consignada en las notas de trabajo y solo son conocidas por el investigador. Estas notas, los textos de las entrevistas y las grabaciones se destruirán al final del proceso de aprobación por los jurados

evaluadores del informe de investigación, con la precaución de preservar en todo momento el anonimato y la confidencialidad relacionadas con este estudio y el único método de interacción que se llevó a cabo fue durante la realización de las entrevistas y para la validación del informe de interpretación. Antes de la realización de las entrevistas, se dieron todas las explicaciones que los participantes consideraron necesarias y cada uno de ellos ofreció su consentimiento para participar. Se mantendrá la confidencialidad de la información relacionada con su privacidad. Ningún participante hizo uso del derecho a retirarse de la entrevista y todas ellas fueron llevadas cabo hasta el final. También se incluyó la solicitud para autorizar la grabación de la entrevista.

Para el estudio se ha contado con la permanente asesoría y revisión por parte de un profesor con título de doctorado y con amplia experiencia en investigación cuantitativa y cualitativa, también se realizaron procesos de retroalimentación frecuentes mediante la presentación de avances a pares y profesores de la maestría. Los resultados del análisis serán dados a conocer a la comunidad y se acatarán las recomendaciones para hacer los ajustes pertinentes en el proceso y al PEI.

En la siguiente tabla se organizará una descripción de la forma como el proceso se irá desarrollando.

TABLA 1 cronograma de investigación

Fechas	**Descripción de actividades para la comunidad educativa (profesores, estudiantes, representantes de padres)**
08 de agosto	Explicación de los instrumentos para unificar los criterios en la producción o recolección de datos

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1803

Del 08 de agosto al 26 de agosto	Identificar las fuentes de información y los responsables para recolectarla. Archivos, planeamientos anteriores Publicaciones Consultas por medio de entrevistas y encuestas a: -Líderes de la comunidad social -Estudiantes y padres de familia - Profesores y directivos.
08 de agosto 15 de agosto a 26 de septiembre 26 de septiembre a 15 de octubre	Inicio de análisis de instrumentos Aplicación de instrumentos Recolección de la información suministrada
Del 15 octubre a 15 noviembre 15 noviembre Al 30 de noviembre	Codificación Análisis

Análisis documental: pautas de análisis de contenido. Actas

En este proceso se tiene en cuenta el PEI existente en la IE, las actas y demás documentos relacionados, se pretendía hacer análisis con ayuda del programa atlas ti, pero debido a dificultades técnicas no fue posible. Para ver la coherencia entre lo que desde la ley se estipula en el Proyecto Educativo Institucional y lo que en la Institución se tiene, se organizó una matriz en Excel, en la que se consignó por códigos de colores las categorías propuestas y a cada una los subtemas que se encuentran en los textos analizados, se hacen los comentarios pertinentes y la fuente de información, en cada caso.

Técnica escalar escala Likert: Se estructura una serie de preguntas en relación a las categorías previamente planteadas. Ésta se aplica a docentes, padres y estudiantes para tener información de fuente primaria que permita conocer en un análisis posterior, niveles de aceptación en la comunidad de la Magdalena de los componentes o gestiones del PEI, además del conocimiento o nivel de apropiación de éste.

Escala de satisfacción escala Likert (Maestros, padres de familia, estudiantes) ésta actividad se aplicó en años anteriores y el estudio arroja referentes que conducen al análisis de la pertinencia del PEI y la apropiación de la comunidad, entre otros aspectos y entendida la satisfacción en relación con eficiencia, además de que permite hacer comparación entre los dos instrumentos para reafirmar o poner en desacuerdo la información que aporta cada una.

Encuesta o cuestionario. Se aplica a Maestros, para conocer la apropiación que poseen los docentes de cada uno de los referentes considerados en ella.

También se harán otras encuestas que permiten ver la relación docentes estudiantes que son referentes de calidad.

Grupo focal: Entrevista. Se realizará con padres de familia, docentes y estudiantes, será muy importante puesto que se hace una entrevista semiestructurada para guiar cada uno de los Grupos, se aplica por separado y será un complemento para tener mejor información que ayude a realizar el análisis y tener conclusiones más asertivas. Además, permite tener mayor conocimiento de acciones y categorías que surjan al aplicar esta técnica.

Se usa una descripción autobiográfica de la gestión del rector desde 2012 a 2014 en la Institución Educativa. Lo que ayudará a una mejor descripción de los procesos.

También se usa el análisis de fotos e imágenes, de cómo se referencian los componentes de los PEI de algunas instituciones del Oriente.

CATEGORÍAS ANTICIPATORIAS:

CONTEXTO

Condiciones sociodemográficas*: nivel de escolaridad, estrato socioeconómico, necesidades y expectativas, Estrato* socioeconómico. *(Encuesta – Padres de familia- estudiante- docente) Realizar un taller para padres de familia, mediante un conversatorio, solicitando algunos datos sobre su salario*

Diagnóstico institucional*: Cobertura (Escolarización, Repitencia. Deserción), Oferta de servicio educativo (Niveles, Ciclos, Grados). (Análisis documental)*

Clima institucional: *Cultura institucional y clima escolar: Interacción docente-estudiante… (Escala de Likert)*

INSUMOS:

Planificación del PEI*: Filosofía institucional, Propuesta académico- pedagógica, directiva, administrativa y comunitaria y la propuesta de gestión del PEI (Análisis documental)*

PROCESOS:

Autoevaluación institucional*: Gestión directiva, pedagógica, académica y comunitaria (Análisis de las guías para la realización de la autoevaluación institucional en cada una de las áreas de la gestión y Matriz para el registro de los resultados de la autoevaluación institucional, LECTURA DE ACTAS)*

Planes de mejoramiento*: (Análisis de planes de mejoramiento MEN y plan de calidad de la educación de Antioquia la más educada, LECTURA DE ACTAS)*

PRODUCTOS:

Rendimiento académico*: Pruebas saber en 3°, 5° y 9° Y 11°, Matemáticas, Lenguaje y Ciencias Naturales, pruebas ICFES. Gráfica de datos:*

Seguimiento a egresados*: Análisis documental. (Como se ha sistematizado el seguimiento a egresados.*

Proyectos transversales*: (Escala de Likert)*

Convivencia escolar*: Manual de convivencia: (Escala de Likert)*

Validez de los instrumentos de recolección de la información:

Los instrumentos fueron compartidos con algunos compañeros y validados con expertos con el fin de realizar ajustes a los diseños.

CAPÍTULO 3: TRABAJO DE CAMPO

Para el presente proceso se tiene en cuenta el tiempo y lugar adecuado que permita la aplicación de la encuesta a los docentes de forma consecutiva, es de resaltar que ésta se hizo con preguntas abiertas, mientras que la aplicación de la escala de Likert y el grupo focal con encuestas semiestructurada. Esto con el fin de obtener información sin sesgos, considerando que, al conocer que el objeto a investigar es el PEI, los referentes y las acciones que en la institución se han realizado entre 2010 y 2014, se busca que al hacerlo en momentos separados, las respuestas sean acordes con lo que se lea, se piense o se dialogue con los compañeros en los intervalos. Así como se hizo, cada uno respondió según su conocimiento.

Con los docentes la actividad transcurrió según lo programado y en un espacio de dos horas se aplicaron los instrumentos.

Con los padres de familia que pertenecen al Consejo de Padres se realizó el grupo focal en 40 minutos y en una reunión de entrega de informes se entregó al azar la encuesta tipo escala de Likert a padres.

Los estudiantes atendieron en dos momentos la aplicación de los instrumentos, el Consejo de Estudiantes, respondió el grupo focal y al azar se aplicó la encuesta tipo escala de Likert.

A continuación se hará el análisis de los datos según lo recolectados en diversos momentos y con la aplicación de diferentes instrumentos. Para proteger las identidades de los participantes se usaron anotaciones como Doc.1; Doc.2….haciendo referencia a que dicho por un docente. De igual maneras Pad.1… Est.1… para hacer alusión a padre o a estudiante respectivamente.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
1 8 0 3

CAPÍTULO 4: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

CATEGORÍA CONTEXTO

Esta categoría se selecciona previamente como componente del modelo evaluativo propuesto por el Dr. Daniel Stufflebeam y en ella se relacionarán aquellos aspectos que tienen que ver con la comunidad y la participación en la construcción del PEI, al igual que lo referente a lo social, económico y cultural.

SUBCATEGORÍA EVIDENCIAS DE PARTICIPACIÓN (Docentes, Estudiantes, Padres de familia) en la construcción del PEI

Generalmente las actividades de construcción o socialización se hicieron con unos padres, estudiantes y lo dirigen docentes quienes participan mayoritariamente.

> Doc. 1 "*Yo considero que sí ha habido participación de la comunidad educativa, pero en representación de estudiantes, de padres de familia entonces es como una muestra muy significativa no como muy general por eso muchas veces entonces queda desconocido para la otra parte de la comunidad". (Grupo focal con docentes)*

La construcción del PEI se hace con pocos padres y estudiantes que participan en las cuatro gestiones, pero la socialización sí se hace en los diferentes programas en que participan los miembros de la comunidad

> "*Desde la secciones de consejo de padres, escuela familiar, asociación de padres de familia, consejo de estudiantes, y las distintas gestiones.se hizo por allá en el 2010, 2011 que participaban las gestiones". (Grupo focal con docentes).*

Esta participación de la comunidad es muy pasiva, aparte de los docentes, para que sea más proactiva requiere que la comunidad entienda bien lo que se habla, lo que será posible con la debida orientación y ésta, no es sólo de momento, ha de ser algo bien planeado y estructurado, lo que requiere tiempo y se tiene poco, por lo extenso de la jornada, ninguno vive cerca la mayoría están retirados de la Institución, los profesores viven en la zona urbana o viajan de otro municipio. El sector productivo es el que menos participa en los procesos.

"*Yo considero de pronto que ha habido representatividad de los diferentes actores, padres de familia, docentes, estudiantes como dice Doc. 3 nos queda Un grupo de pronto sector productivo, así en ciertos momentos nos queda como muy solo, debido pues como a la dinámica de la comunidad que el representante no siempre asiste o no es mandado como a tiempo y digo representatividad, más que una figuración directa, digamos en la formulación de ciertas cosas hacen actos de presencia pero en la participación, lo debo enfocar más a la parte de representatividad, que de representación, no sé si es que nos falte movilizarnos más, pero lo podemos enfocar más a la parte de representatividad que de participación." (Grupo focal con docentes).*

En actas no figuran los nombres de quienes participaron en los procesos de construcción del PEI, pero generalmente pertenecen al equipo de Gobierno Escolar y es una razón al escoger muestra de estudiantes y de padres para aplicar este instrumento, puesto que ellos son los más activos y están prestos para asistir cuando se les convoque. Además muchos han hecho parte del Gobierno Escolar por varios años.

"*Yo digo que la mayoría de los padres de familia aún permanecen en la institución porque aún tienen sus hijos matriculados en la misma y muchos de los educadores hemos hecho o hemos tomado parte activa de la construcción del PEI y continuamos en la institución y muchos también de los estudiantes sobre todo los de los primeros grados aún continúan siendo pues actores en la construcción y participación del PEI "(grupo focal con docentes).*

El grupo de docentes ha presentado pocos cambios desde el 2010, casi todos están en la actualidad y es importante pues son actores directos de la construcción o cambios que se han realizado.

"Desde el 2010 al 2014 que yo recuerde, la mayoría de los docentes estuvimos en esa época y los estudiantes y padres de familia, que contamos con la asesoría suya, me parece que eso fue en el 2012 que miramos y vimos que del PEI que había construido que me parece una falla grande, se trabaja, se sistematiza y luego que no apareció nada, que apenas dos o tres páginas teniendo en cuenta que con anterioridad lo habíamos construido. Cuando llegó el PEI a la institución y no apareció ni en forma física ni

sistematizado, que yo sepa ni en nada y al 2012 cuando hicimos eso y me parece que faltaron los otros actores... y después los otros, que los voy a llamar añadidos, fueron construidos cuando trabajamos en el proyecto de Calidad que lo trabajamos más que todo en la parte teórica y que como parte táctica se hizo como unidades" (Grupo Focal Docentes).

El grupo de docentes en su mayoría participaron en los dos procesos, pero los padres y estudiantes al no hallarse registro, no se sabe si son los mismos. Hay que tener en cuenta que en el 2011 se hizo proceso para el PEI y que después de julio del 2012 se reinició con los ajustes y adecuación al presentado por el nuevo rector.

Al indagar por el empoderamiento que la comunidad, padres de familia tienen del PEI no es de extrañar que se den respuestas de desconocimiento.

"-¿Ustedes conocen el PEI? Proyecto Educativo Institucional"," - muy poco" (grupo focal con padres)
" -¿Han participado en la elaboración del PEI 2010 – 2014?: ¿Conocen la misión, la visión, cuál es el horizonte?
-"Uno si la conoce, pero no la práctica, uno la ve ahí no le pone ni atención." (Grupo focal padres)
-" O si le da una leída no la recordamos bien; - no la retenemos."
-" ¿A qué cree que se debe ello? o que recomendaciones"
-" Dar a conocer." -"Y ¿cuál es la estrategia?"
- "Charlas, talleres o aquí en la institución "(Grupo focal estudiantes)
-"Yo creo que una forma es en asambleas de padres ya no se hacen frecuentemente." (Grupo focal con padres)
-"Que los directores de grupo periódicamente se reúnan con los padres
-"Algún otro aporte, otro comentario". (Grupo focal con padres).

El PEI debe ser dinámico y en el proceso de restructuración no se pueden cometer los mismos errores, es mejor ir más lento pero contar con una participación asertiva de la comunidad, generar estrategias que sean pertinentes y por supuesto que con frecuencia se socialice, que se hagan hasta que todos lo sientan como propio y se vean representados, se deben tener en cuenta las sugerencias de los padres.

En 2011, la mayor preocupación, era la celebración de los 100 años de existencia del establecimiento educativo, esto explica que el trabajo realizado en los comités frente al PEI,

no sea mucho, no quedó referenciado, por miembros de la comunidad diferentes a docentes, esto hace que muchos no lo tengan presente.

"*Se fortalecerán los comités para trabajar para lo de los cien años de la Institución con las gestiones". (Acta Consejo Académico N° 2 febrero 2011)*

"Luego llegan los padres de familia que integran las diferentes gestiones, el rector da la Bienvenida a ellos, a la vez que agradeció la asistencia. Iremos a los salones por equipo de gestiones y trabajaremos con base a estas 2 preguntas. 1. Propuestas para la celebración de los 100 años del colegio a nivel general. 2. Actividades desde el punto de vista de la gestión por ejemplo: Comunidad y Convivencia trabajaran todo lo que tiene que ver con comunidad; Gestión directiva todo lo que tiene que ver con la parte lúdico recreativo deportivo; La gestión administrativo financiera todo lo que tiene que ver con la parte logística; Gestión Académico pedagógico: Organizará todo lo que tiene que ver con la parte pedagógica: conferencias, parte cultural (trovas, canto…). Estas efemérides están programadas para el 13 al 17 de junio." (Acta Consejo Académico N° 4 abril 2011)

Esta nota da cuenta de por qué el proceso de organización del PEI con el apoyo de la comunidad no queda claro y la sistematización no se encontró. Se confunde con organizar actividades y en ese momento prima la celebración de los 100 años.

A los docentes se les aplicó un instrumento: la entrevista de preguntas abiertas y ésta sirve para referenciar el asunto que tenemos en análisis, la participación de la comunidad en la construcción del PEI. Veamos las respuestas de los 9 docentes a la pregunta.

¿Qué mecanismos de participación se promueven en el Establecimiento Educativo que involucra a la comunidad en la construcción permanente del Proyecto Educativo Institucional?

8.1- Consejo de padres, Consejo Directivo, considero que la mayoría de personas de la comunidad no saben que la institución tiene un PEI.

8.2-

8.3- Escuela familiar, proyecto de calidad, trabajo con Félix y Susana, trabajo con la vinculación de entidades municipales.

8.4-Construcción colectiva del PEI, socialización de instrumentos y herramientas del PEI.

8.5-No hay un mecanismo de participación definido.

8.6-Que apunte directamente al PEI no pero contribuye la asociación de padres, escuela de padres.

8.7-En la institución no se cuenta con un PEI que cuente con estos componentes.

8.8-La construcción y resignificación del PEI no es permanente.

8.9-Conformación democrática del Consejo Directivo, asociación de padres de familia, asopadres.

Bien se puede observar que los profesores dan diversas respuestas y un docente cree entender que la mayoría de la comunidad no sabe del PEI, algo que coincide con lo evidenciado en el instrumento anterior.

Al igual que el docente que dice que no hay un mecanismo definido, dan razón de por qué la comunidad no lo tiene apropiado.

Las otras respuestas evidencian que un pequeño grupo puede recibir algo al respecto, pero no hay garantía de ello, puesto que no se hace específicamente. Otras respuestas pueden evidenciar que se tiene confusión al respecto, se indaga por construcción y se responde por socialización. De ésta pregunta que tenía por objeto revisar la participación en la construcción del PEI y de otros textos sale una categoría que es:

LA SOCIALIZACIÓN DEL PEI. Puesto que las respuestas en su mayoría tienden a dar fe de esto, de una forma muy directa, lo que hace pensar con lo hallado hasta ahora que si se mencionan otros espacios, otras actividades en donde se interactúa con la comunidad, entonces deben existir evidencias de socialización del PEI y que se mencionan aspectos de él. Quedando entonces ésta inquietud para darle respuesta. Teniendo en cuenta que desde el principio se consideró ésta posibilidad.

SUBCATEGORÍA COMPONENTE SOCIOEDUCATIVO

Los docentes generalmente deben tener claro este aspecto, puesto que al compartir frecuentemente con los chicos o referenciar las familias permite estar al tanto de aspectos como éste y de muchos más pero en el PEI no quedó nada escrito, ni del diagnóstico, ni del contexto y de acuerdo con la ley 115 del 94 y el decreto 1860 son aspectos que en el PEI deben ir. Saber de qué depende la economía de la comunidad, para plantear un PEI que sea pertinente.

- Doc.3 – "Precisamente lo es: Trabajan la tierra, sacan sus Productos. Así se consiguen el sustento, sacan productos, la papa, el frijol, arracacha. En este momento se vino un

apogeo grande cuando lo de la fresa y ya en este momento desapareció están volviendo a retomar estos productos "(Grupo Focal Docentes)

Además entender cuáles son las expectativas o los intereses de los educandos, ayuda a plantear la misión y estructurar la visión. La educación ha de ser coherente con ello.

Y desde el pensamiento de los muchachos y la visión que ellos tienen la mayoría de las personas estudian para irse a buscar empleo, a buscar dinero, a buscar un trabajo o sea no le ven como fuente de empleo fuente de vivienda aquí". (Grupo focal con docentes)

La comunidad es campesina, entonces la educación debe estar relacionada con el contexto, teniendo en cuenta que muchos docentes no hicieron la tarea de indagar sobre el contexto y es hora de hacer la reflexión

- *Doc.5- "Como decía el Doc.3 Se nos están yendo, entonces cuáles son las acciones para que ellos no se nos vayan, que es que ahora en estos tiempos, la oportunidad está es en el campo, entonces ahora con el proceso de paz, ésta es la manera que nos va a quedar ... la economía, entonces tenemos que es dar a entender a los muchachos que lo valioso es el estudio para que nos crean, mostrarles que tienen en las manos todo, que no es pobreza lo que ellos están amasando, que es una riqueza, que tienen que tecnificar cierto; tienen que hacer lo propio para sobrevivir en el contexto que hay más dificultades, que hay más pobreza, donde hay más oportunidades, que ellos creen que no, entonces uno muchas veces no ve la felicidad que está a un dedo de la nariz, cierto es como el dedo, uno no lo ve pero ahí está el dedo, cierto". (Grupo focal con docentes).*

Es complicada la situación pero la educación debe ser pertinente y motivar a los estudiantes a querer seguir estudiando y en el caso del campo algo que les sirva, para que ellos no pierdan el arraigo, puesto que dentro de los requerimientos o principios de la educación se hacen enfocados a que la educación debe estar relacionada con los intereses pero también con las necesidades del contexto. Queda aquí una gran invitación y aunque redunde en ello, a que se dé sentido al proceso educativo y la manera es haciéndolo pertinente, es decir, que aporte a fortalecer el desarrollo sociocultural, pero también el socioeconómico de la comunidad en donde se está y se nos ha propiciado una herramienta, el PEI, que ha de ser construido con la comunidad educativa y para el servicio de la comunidad, que sea concreto, fácil de hacerle seguimiento mediante la evaluación y que se pueda ir ajustando, según el desarrollo de éste, en los planes de mejoramiento. Esta gestión la orientan los directivos y docentes aportando ideas, estrategias, guiando a la comunidad más no imponiendo o adoptando, casi sin revisar para el contexto, el PEI de otra institución o contratar para que lo hagan y no dar a la comunidad el rol que les corresponde, el de directos implicados, beneficiarios directos.

Peter Senge ya nos invita a hacer reflexiones en este sentido con el libro La Quinta Disciplina libro del cual se habló anteriormente, teniendo en cuenta que se considera como una teoría primaria; lo que él propone es algo que se puede realizar si las comunidades se lo proponen.

En cuanto al componente sociodemográfico que se habla en los aspectos a indagar en el PEI no se ha hecho esta relación, pero si lo mencionan de manera superficial a los docentes y en los registros de matrículas, la información es limitada, por ello se diseñó un formato que permita tener datos más claros de los estudiantes, pues solo se habla de familias, estudiantes, cuantificados y de que se observa la disminución de ambos, porque hay una tendencia de migración en busca de otras alternativas, entre ellas: ir a trabajar a floricultivos en Rionegro, El Carmen y la Ceja, la mayoría se queda viviendo en San Vicente en la zona urbana porque son más baratos los arriendos y porque no tienen necesidad de pagar transporte, pues éste corre por parte de los empresarios.

Para tener mejor idea de lo que sucede y lo que se tiene en el PEI en el contexto, se aplicó la Escala de Likert. A padres, estudiantes y docentes de acuerdo a la muestra, A los primeros se hizo de manera aleatoria y a los docentes que han estado desde 2010 a 2014. De los 25 padres que al azar se les entregó la encuesta, 18 la regresaron, pero solo la contestaron 16 un padre la regresó totalmente en blanco y el otro con la siguiente nota "*No respondo porque: como madre de familia me parece que conocemos muy poco el PEI o solo conocemos el nombre. SUGERENCIA: dar a conocer el PEI a los padres de familia en diferentes espacios"* los demás contestaron, se hace la aclaración que varios ítems, en algunos casos, quedaron sin respuesta, los estudiantes recibieron y entregaron las 39 encuestas que se aplicaron y dejaron pocos ítems sin solución. En relación al contexto ocho preguntas se plantearon en referencia al HORIZONTE **INSTITUCIONAL así:**

- Me parece claro el enunciado de la misión
- Creo que la misión y la visión que tiene el PEI responden a las expectativas del contexto.
- Los principios que contempla el PEI son claros y conocidos por toda la comunidad educativa
- El diseño de la filosofía institucional responde a un proceso de reflexión de toda la comunidad educativa

- El PEI provee un marco conceptual centrado en la divulgación y promoción de los fines de la educación contemplados en el artículo 5 de la ley 115 de 1994
- Se especifica en el PEI claramente las necesidades de la población estudiantil que espera atender
- Las metas institucionales del PEI especifican cómo se van a satisfacer las necesidades de los estudiantes
- Los objetivos y metas van dirigidos al mejoramiento institucional

Las opciones de respuesta son: Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3), En desacuerdo (2), Totalmente en desacuerdo (1)

Una vez procesada la información, mediante la tabulación de las respuestas de los actores encuestados en los diferentes ítems y aplicadas las herramientas estadísticas de la media se obtiene lo siguiente: por docentes **3,49** que en su interpretación nos permite hacer una valoración en el sentido de que los docentes con respecto al componente del Horizonte Institucional no poseen seguridad, hay indecisión.

Procediendo de la misma forma con los estudiantes se tiene la media en **3,39** que nos indica que éste componente en los estudiantes tiene tendencia hacia la indecisión.

A su vez, los padres tienen la media **3,84** que se interpreta como una aceptación o imagen positiva del componente Horizonte Institucional y con la siguiente gráfica podemos observar las relaciones entre los Grupos encuestados y el componente.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
1 8 0 3

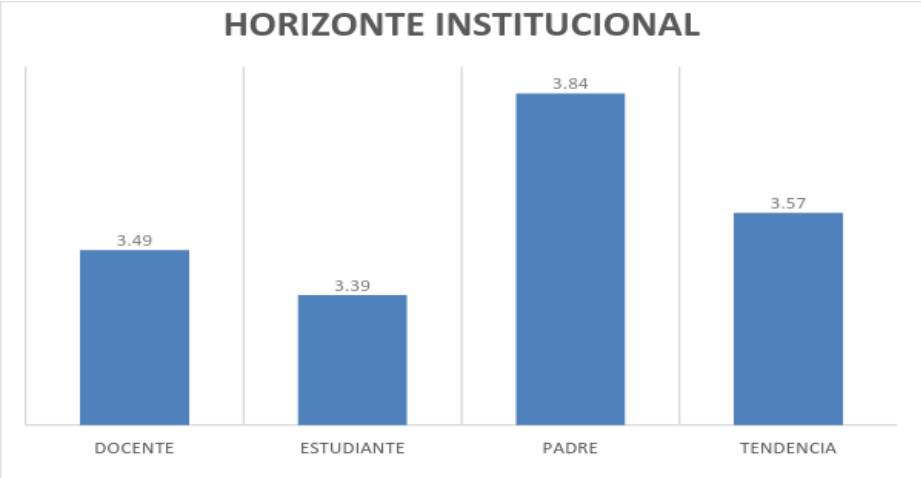


Imagen 1 Grafica Horizonte Institucional.

Como conclusión el Horizonte Institucional tiene ligera aceptación en la comunidad y son los padres quienes influyen para este resultado y los estudiantes son los que más confusión manifestaron. Es de destacar que el docente es quien más conoce y entiende éste componente en el PEI, tiene la posibilidad de consultarlo, lo tiene en medio físico y magnético, es quien está llamado a socializar y a empoderarse para poder que la comunidad también proceda a su aceptación, manifiesta un nivel de indecisión. Retomando lo que hasta ahora se ha encontrado, se reafirma la necesidad de una transformación o reconstrucción del PEI hay aspectos que muestran dificultades.

Este es un escrito con características biográficas para relacionar aspectos de la institución educativa La Magdalena en el tiempo como rector desde el 2012 al 2014 y que hace parte de este estudio sobre el PEI y su trascendencia.

Escrito autobiográfico para contexto

En julio del 2012 inicié labores como rector en la Institución Educativa La Magdalena de San Vicente Ferrer y revisando archivos físicos y magnéticos no se encuentra un PEI (Proyecto Educativo Institucional) actualizado.

La institución estaba sin rector desde abril, al hacer el empalme con el rector saliente en agosto se habló de lo financiero, se considera éste aspecto como el más delicado y lo referente a otros aspectos se considera secundario o que está en los archivos, pues hace referencia a los libros reglamentarios y documentos.

Para solucionar la no tenencia del PEI, se dio a conocer a los docentes del momento, el material que se tenía como PEI en la institución en la que laboré antes, durante cuatro años,

y que fue de forma similar adaptado en esa institución. Consideraba que si el PEI conserva una estructura similar solamente se hace necesario el contextualizar y hacerle las modificaciones necesarias acordes a lo que se hace pertinente en la nueva institución, pues también creo que las instituciones se ceñían a la legislación y el PEI y su estructura estaban definidas y solo se daban cambios en los aspectos relevantes al entorno. Más hoy evidencio que estaba equivocado.

Los docentes divididos en equipos con algunos padres y estudiantes procedieron, según las cuatro gestiones, a realizar los cambios para tener la estructura del PEI que se debería aprobar para la Magdalena. Cabe decir que estas gestiones estaban trabajando en procesos para el proyecto de líderes S XXI, el cual es patrocinado por el grupo industrial NUTRESA, que también al momento se hacía trabajo por áreas en la organización del plan de estudios.

En la revisión de documentos, se encuentra que en el 2011 se construyó un Manual de Convivencia y Académico en el que aparecen elementos del PEI tales como: misión y visión y otros apartes del componente teleológico, al igual que lo pertinente a reglamentos y lo que en la institución se trabajó y adoptó de SIEP (Sistema Institucional de Evaluación y Promoción).

La institución participa del programa Calidad Siglo XXI y entre sus actividades se plantean ajustes al componente misional y visional, el diseño de políticas de calidad y otros aspectos que permean al PEI. Estas tareas en ese proceso se fueron desarrollando y se le fueron haciendo ajustes al PEI modificando la misión, la visión, construyendo la política de calidad, estructurando metas en un formato de plan operativo y también incorporando todos los elementos de la propuesta de gestión administrativa con el sistema de planeación estratégica, la red de procesos, el ciclo PHVA, todos estos elementos que la empresa está incorporando en el sector educativo.

De 2011 a 2014 Son tiempos de mucho tareismo por este curso y la certificación que se obtiene como institución que implementa procesos de calidad.

Este programa de la empresa se extiende a muchas instituciones, pues no se tiene algo similar desde el ente gubernamental, por lo que se aceptan estos programas y estos proyectos, además la mayoría de las veces terminan con avales y apoyos económicos del sector público y las instituciones los ven con mucha pertinencia, les dedican los espacios y los implementan.

Otro programa o proyecto similar es el de RLT (Rectore Líderes Transformadores) organizado con el auspicio de EXE (Empresarios por la Educación) la Universidad EAFIT y la Gobernación de Antioquia. En este programa se quiere dotar a los Rectores unas herramientas para que intervengan y transformen algunos procesos en las instituciones que orientan y ello llevaría, lógicamente, a reestructurar el PEI.

En el campo educativo desde el 2006, se organizó un curso para los rectores y coordinadores con la Universidad Luis Amigó y el Departamento de Antioquia, en administración y temas relacionados. No se ha hecho nada más en el sector oficial, es por ello, que unirse a las iniciativas empresariales resulta conveniente, productivo y propositivo para las IE.

En la relación de contexto externo, el municipio de San Vicente tenía un PEM (Proyecto Educativo Municipal); con el cambio de administración municipal, los archivos no se entregaron en el empalme y acorde con el Plan de Gobierno de la administración actual, se organizaron planes de acción, se montaron las propuestas para atender los compromisos con SEDUCA y los demás entes, sin embargo, un documento crítico y propositivo como el PEM, no se estructuró.

Los rectores pertenecen a una JUME (Junta Municipal de Educación) ampliada y también se tiene la red de directivos, estos dos órganos influyen fuertemente en las acciones que en educación se asumen en el Municipio. De esta forma, la no tenencia de un documento como tal, pasa desapercibido pues el trabajo de estos Estamentos es continuo, de muchos años, los rectores también llevan años en sus instituciones, por lo que los procesos siguen su avance.

Pasando al proceso interno surgen inquietudes que se pueden tratar de atender de acuerdo a los componentes, que como mínimo, debe tener un buen PEI.

¿Cuáles son las características del entorno sociocultural? A esta pregunta específicamente debería de dar respuesta en su contenido el PEI de la IE la Magdalena, pues el haberlo adaptado tiene que ver con este aspecto importante del contexto, sin embargo, parece increíble, no está, ni se menciona en ninguno de sus apartes.

¿Cuáles son las condiciones sociodemográficas? A este aspecto tampoco da respuesta el PEI en forma adecuada.

¿Las metas del PEI son coherentes con las necesidades y expectativas de la comunidad? Desde el 2012 se plantean unas metas cuatro (4), pocas pero concisas y se hicieron en prospectiva a 2013. De estas metas, la que más dificultad ha presentado, es que los docentes se empoderen y apliquen el modelo pedagógico planteado en el PEI, para ello se incrementaron actividades de reflexión, charlas, compartir de documentos y/o de experiencias. Ello queda registrado y como evidencias en actas de las reuniones de Consejo Académico y otra serie de documentos. En el año 2013 se aumenta a nueve (9) las metas y se hace usando un formato suministrado por SEDUCA en el marco del proyecto de pactos por la calidad. En el 2014 se complementa con el formato ofrecido por el proyecto de Calidad S XXL, que presenta la opción de hacer seguimiento con fórmulas para los indicadores, pero tanto para el 2013 como para el 2014, éstas no quedan registradas con los ajustes pertinentes en el PEI; es un aspecto a ser corregido para la reforma o reconstrucción

que se debe hacer del PEI y hay que plantearlas de modo tal, que se haga seguimiento periódico y por el tiempo para el que se defina la visión. ¿Qué si son coherentes a las necesidades, expectativas e intereses de la comunidad?, se puede decir que en parte, puesto que realmente no hay diagnóstico sistematizado que dé cuenta de ello y también porque estos instrumentos básicamente se han hecho con los docentes o desde la parte directiva, tal vez sin hacer plena conciencia, apuntando a los requerimientos de la empresa o de la política gubernamental, es decir haciendo mucho énfasis en la obtención de resultados en las pruebas saber, aumento de cobertura, disminución de la deserción escolar y demás ítems

EL CLIMA INSTITUCIONAL: Factor que es prioritario en este análisis, es también complejo por estar ligado con varios aspectos. los estudiantes tienen un arraigo por la Institución mientras están en ella, la respetan y la representan a nivel externo, pero una vez salen pocos de ellos regresan a visitar o programar acciones como egresados, el ambiente físico tendría que ser bueno debido a los espacios amplios con los que cuenta la institución, se tienen espacios para prácticas deportivas y demás, pero no están bien organizados y adecuados, en especial se carece de cubierta en la placa polideportiva, el auditorio es pequeño y muchas actividades se hacen al aire libre. La motivación al aprendizaje no es muy buena, se necesita fortalecer este aspecto, las actividades extracurriculares si están organizadas y hacen parte de un programa que busca que los estudiantes desarrollen otras habilidades diferentes a las académicas acorde a los lineamientos. El bienestar del estudiantado no está garantizado en su totalidad, pese a que se cuenta con actividades de prevención en salud general, pero algunas ayudas para atención en riesgos psicológicos y otros no se tienen, los conflictos son normales, se presentaron pocos casos difíciles, pero con la ley 1620 y la política en convivencia se espera que mejore el apoyo a las instituciones por parte de los entes externos.

CATEGORÍA INSUMOS

Esta categoría también se plantea como estructura del modelo de evaluación que se está trabajando, se proponen algunos aspectos a ser tenidos en cuenta, pero hay que contar con la posibilidad de que surjan otras categorías.

A continuación relaciono el texto de la parte autobiográfica construido como aporte al proceso de investigación.

La Institución cuenta con dos plantas físicas:

El bloque de primaria, en él, desde 1911 se desarrolla el proceso de educar a los habitantes de la vereda La Magdalena y sectores aledaños, se tiene restaurante escolar, dos baterías sanitarias, biblioteca y una cocineta para docentes, cinco aulas, aunque actualmente solo se usan tres, pues la reducción de estudiantes trajo consigo la salida de docentes y por

ende, la fusión de Grupos. Actualmente están así: preescolar y primero, segundo y tercero, cuarto y quinto, atendidos por tres docentes licenciadas, dos del decreto 1278 y una del 2277. También se tiene un gimnasio con equipo de bicicletas, máquinas de físico culturismo y es el espacio en donde se trabaja programas de gimnasia con la comunidad y estudiantes.

Se tiene una cancha de basquetbol, en este espacio hay una pequeña tienda escolar, que usan los niños de primaria, un parque infantil y en la parte externa se tiene una cancha polideportiva y una de fútbol.

El bloque de secundaria y media, está ubicado entre carretera destapada y una quebrada, es una edificación relativamente nueva, con deterioros por humedad, pisos deteriorados por la mala calidad de los materiales y por construcción inadecuada.

En esta planta hay seis aulas, un salón muy pequeño en donde se guardan materiales, un espacio en donde se encuentran, paralelamente, la biblioteca y la secretaría, una pequeña sala de profesores, un auditorio regular, un pequeño patio interior, con una pieza pequeña adecuada como tienda escolar, dos unidades sanitarias, cruz roja, sala de sistemas y rectoría.

En el 2012 que inicié labores, al llegar a la vereda, me llamó la atención que es un valle muy bonito, pero al estar frente a la institución me impactó el deterioro de la planta física, la suciedad producto del polvo de la vía aledaña, despintada, muchos vidrios quebrados, pisos deteriorados, puertas dañadas, unidades sanitarias con filtraciones en los techos, los alrededores de la institución con mucha basura de envolturas de los comestibles que los estudiantes consumen, lo que me puso a pensar en la necesidad de realizar campañas de reciclaje.

Aquí hay mucho por hacer, fue mi primer pensamiento. Inicié relaciones con estudiantes, docentes, padres y comprendí que es una comunidad con la que se puede trabajar. Me costó un poco entrar en ritmo, me confundía con el proyecto de NUTRESA el cual no entendía, no me ubicaba, para poder asumir mi rol, solo me limite a permitir el trabajo de los docentes, padres y estudiantes que se reunían cada quince días y asistí a los encuentros con el equipo líder en la Nacional de Chocolates, cada quince días.

También se adelantaba la construcción del *Plan de Estudios por Competencias* en la Institución, con la asesoría de un contratista de SEDUCA del proyecto de mejoramiento de la media. Los docentes participan en mesas de trabajo por áreas, en el ámbito municipal; ahí analizan los resultados de pruebas, micro currículos, articulación de áreas y otras actividades que los docentes hacen.

Inicie con 11 docentes porque en mayo de 2012 falleció *el docente de Sociales*, quien estuvo tres meses incapacitado y no fue reemplazado hasta agosto, para ese momento se

logró tener 12 docentes. Ese año trasladaron una docente de primaria quedando la institución con 11 docentes, una tecnóloga en educación, diez licenciados cuatro con especializaciones y un magíster en sociales que llegó en agosto en provisionalidad y en octubre fue reemplazada por una docente en provisionalidad, pero enferma.

En el 2013 también reemplazaron a la docente de sociales por alguien que estaba en propiedad, quien era una persona con muchas dificultades de salud, faltaba mucho y fue necesario hacer gestión para ayudarle a que saliera por jubilación. Fue un año incómodo, todos debíamos cubrir las actividades de éste docente. *El modelo desarrollista* se socializó con estudiantes padres y se trabajó fuerte con los docentes, sin embargo, no todos lo acogieron adecuadamente en sus prácticas. Otro componente del equipo docente a ser tenido en cuenta, es que todos llevan varios años en la institución y algunos tienen familias en el sector, pero todos viven en el casco urbano de San Vicente o en Guarne, por tal razón, todos viajan tan pronto termina la jornada con los estudiantes. Los jueves se tiene el espacio para trabajar con ellos en Consejo Académico o en Calidad S XXI.

En 2014 *trasladan una docente* de primaria a la zona urbana y nombran reemplazo a los tres meses, una joven que tiene familia en el sector, que está iniciando procesos, cursa licenciatura y que le cuesta manejar el componente comportamental de los estudiantes.

La sala de sistemas fue saqueada poco después de instalados los equipos que recibió la Institución en el 2011, se llevaron tarjetas, discos duros, memorias, monitores y accesorios, el video beam y el equipo del tablero electrónico. En el 2013 llegaron 20 portátiles y un video beam, procedentes de computadores para educar, es decir, por espacio de dos años los estudiantes no contaron con equipos de cómputo suficientes; además en la zona no hay señal de telefonía, radio, tv, internet, un lugar fuera de la civilización en el corazón del oriente la zona más modernizada de Antioquia, pero debido a las características topográficas del relieve, se presenta esta situación.

En la actualidad varios estudios demuestran que el uso de las tecnologías es un componente fuerte del factor de calidad en educación, en el plan decenal 2006- 2016 la propuesta en éste sentido, es ambiciosa, se trazaron unas metas que en esta zona no se cumplen y el MEN (Ministerio de Educación Nacional) viene incrementando el uso de la Tecnología de la Información y de las Comunicaciones *TICS* y exige su uso en educación, de este modo, instituciones, como el caso de la Magdalena, se verán pronto relegadas y la diferencia al compararla con otras en donde se use adecuadamente las TICS, será muy marcada; pese a esta situación, en La Magdalena se ofrece a la comunidad cursos básicos de sistemas.

Hay jóvenes y niños que muestran características especiales y necesidades de apoyo psicológico; en el municipio la Comisaría de Familia, que es el estamento que ofrece el servicio de psicólogo, no logra abarcar las necesidades, las universidades de la zona ofrecen

programas, más no fue posible conseguir recurso humano entre los estudiantes de últimos semestres de estos programas, para apoyar el trabajo de práctica en la Institución.

La institución entre 2010 y 2012 elaboró un proyecto de agroquímicos y ganó un premio, sin embargo, no cuenta con un lote, así sea en comodato, para realizar actividades pedagógicas que contextualicen y hagan pertinente el proyecto realizado.

La vocación no ha sido el agro. Se trató de vincular al SENA, pero sin éxito; los jóvenes no tenían expectativas más allá de graduarse de bachiller y trabajar en negocios de familiares en ciudades como Bogotá, Barranquilla o Cartagena. El proyecto de vida en las prácticas de aula se ha implementado y con ello la mentalidad cambió, es así como se hizo un diagnóstico de preferencias en educación técnica, con ASDI, entidad de educación superior y éste mostró que hay afinidad por estudiar electrónica y similares, administrativas o económicas, enfermería, entre otras, sin embargo y pese a que el municipio se encuentra en el oriente antioqueño, son muy pocos los estudiantes que quieren aprender, para su futuro, algo relacionado con el agro. Se pretendía tener un grupo con el mínimo de personas para hacer un convenio y ofertar un programa en el sector, pero no se logró, no se organizó el grupo con el mínimo de estudiantes para un programa y de esta forma, ofrecer educación superior en la vereda.

La propuesta de *gestión* no está definida, en el PEI, se habla un poco de la Gestión estratégica, sólo se cuenta con la que el proyecto de calidad S XXL, hace como aporte. Se quiso aplicar una gestión en donde la democracia sea fundamento, pero se encontraron muchas dificultades para su desarrollo, lo que se hace entendible a la luz de las teorías de gestión presentada en el libro de Santos Guerra "A la luz del prisma".

Después de este aporte pasaré a analizar algunos aspectos que con la información encontrada nos ayuden a relacionar el objetivo de éste componente.

SUBCATEGORÍA MODELO PEDAGÓGICO

Proponer esta subcategoría dentro de la de insumos para este proyecto, se hace considerando que se tiene definido este aspecto dentro del PEI y que se ha concertado, tanto con docentes como con padres y estudiantes. Es una herramienta poderosa que permea todo el quehacer institucional, es uno de los elementos más importantes del Proyecto Educativo Institucional.

En la recolección de la información aparecen en relación con esta subcategoría, algunos componentes: Estrategias pedagógicas, centros de interés, postulados pedagógicos, métodos pedagógicos apropiados, enfoques, fundamentos, objetivo, roles, aprendizaje, principios de la escuela activa, metodología, evaluación, construcción del saber pedagógico, ejes estructurales, la clase (Documento del PEI institucional).

Todo un contenido teórico para que tanto docentes como otros miembros de la institución educativa, lo tengan a la mano y puedan entender la esencia de esta alternativa de prácticas tradicionales.

El cambio de modelo, significa que todo en su esencia se transforma, los estudiantes de uno u otro modelo han de actuar en forma diferente, los docentes aunque usen estrategias diferentes y otros modelos no pueden desconocer cuál es la directriz a seguir y aquí es dónde quiero hacer énfasis en que los docentes, cuando se casan con un modelo pedagógico, es decir, de forma grupal, como institución, han de poner todo su empeño para que las prácticas sean acordes al modelo elegido. Si no se hace así, los resultados como se expuso en textos anteriores, serán confusos y posiblemente caóticos para la comunidad educativa.

> Al maestro de escuela le falta prestigio intelectual (…) El maestro de escuela no es considerado por los demás ni, lo que es peor, por sí mismo, como un especialista desde el doble punto de vista de las técnicas y de la recreación científica, sino como el simple transmisor de un saber al alcance de todo el mundo. (PIAGET, 1980.P.18)

Analizando la cita, es necesario reconocer que los docentes al no indagar, llegan a tener una confusión entre desarrollismo y constructivismo. Las estrategias pedagógicas deben ser el resultado de la reflexión, el estudio y la experiencia de un docente o de una Institución, para materializar el servicio en función de los estudiantes. La escogencia de estas estrategias juega un papel trascendental en las instituciones.

> ” *Estamos es tratando que los muchachos aprendan haciendo que busquen su contenidos, que busquen sus conocimientos, por medio del hacer, que nosotros no les demos todo, que ellos deben hacer, que nosotros tenemos conocimiento, que les demos orientación, que les demos una guía, una guía para que sepan qué hacer con ese conocimiento, “ (Grupo Focal Docentes)*

Los padres cómo entienden lo del modelo pedagógico, Los padres centran más su atención en las dificultades con una u otra área y/o asignatura, al igual que con algún docente, se puede evidenciar que, ellos no están bien enterados de lo que significa el modelo pedagógico o lo pertinente. Se hace necesario que se enfatice y socialice con ellos, al igual que la aplicación de un proceso evaluativo acorde al modelo que se implementa en la institución.

> “*Modelo pedagógico, la forma de enseñar- exacto,-la forma de enseñar, lo que está estipulado en el PEI y la forma como en la práctica se lleva a cabo”.*

> - *En algunas áreas estamos conformes con la educación que se les viene dando, pero en el área de tecnología y química no, por lo que los muchachos exigen que los profesores*

estén bien preparados para enseñarles a ellos lo que ello necesitan aprender. Lo que verdaderamente necesitan aprender.

-Sería química, tecnología, lo de los muchachos, piden mucho lo de inglés, que una docente no les enseñe sino la otra, porque en ciertos grados los muchachos le entienden má a la una que la otra, con matemáticas mire la falla que hay con el docente donde es una materia es demasiado, demasiado importante para todo… y la docente no le van a entender, - tener en cuenta 2010- 2014 igual mire que los muchachos se quejan del asunto de matemáticas que física, eso ocurre desde esos años, que el rector les exija más se exija más para que les exija más a ellos, -es muy flexible , - que sea más firme.2" (Grupo Focal Padres de Familia).

Al definir lo que es o no del modelo desarrollista, hay aspectos que los docentes tienden a confundir y no es muy apropiado, puesto que hay temas del proceso evaluativo, que acoge la institución y que en la actualidad es muy común como estrategia evaluativa de las metodologías activas.

"*- Algo muy Positivo del modelo desarrollista es que se les ha dado la autonomía a los muchachos de la autoevaluación y ellos ya son muy conscientes que se valoran o no les da miedo aceptar que no han aprendido". (Grupo focal docente)*

En verdad a los docentes se nos hace muy necesario profundizar en lo que es nuestra labor desde las teorías, es decir hay que investigar y leer más...

"*Doc.6- Con el modelo desarrollista, no solo se da cambio en los estudiantes, sino cambios en el docente. Ellos ya saben que uno no puede llegar a la clase sin las armas pedagógicas que necesitamos, sin las estrategias pedagógicas, que están viendo los estudiantes, que es que son ellos los que nos están pidiendo nuevas formas, nuevos métodos de enseñanza ya no podemos llegar sin... Sino que hay que llegar con nueva estrategias". (Grupo Focal Docentes)*

Es indiscutible que tener definido el modelo pedagógico y hacerlo pertinente es irrelevante en una institución que lleva procesos de calidad, debido a que articula muchos componentes de la función principal de la escuela, educar, de lo académico y pedagógico.

"En esta parte se define, consolida y articula el enfoque metodológico institucional con las prácticas pedagógicas, el uso de los recursos y herramientas personales que sirven de apoyo al trabajo académico". (Doc. PEI)

El éxito del aprendizaje significativo está también en relación a la pertinencia con el contexto y con la forma como se dispone del tiempo efectivo de clase; al respecto desde lo documental se hace la propuesta y los docentes también lo deben entender

"El tiempo efectivo de clase es un indicador de calidad, por lo tanto, los Directivos Docentes deben implementar mecanismos de seguimiento y evaluación para que las horas efectivas de clase recibidas por los estudiantes, en la sede, sea un factor que mejore el proceso educativo y la evolución del desempeño de los docentes". (Doc. PEI)

El desarrollo de un modelo pedagógico como el planteado para la institución requiere que se fortalezca el uso de las TICs, son de gran apoyo en la enseñanza y aprendizaje.

"En la gestión académica-pedagógica la dirección a velar porque la Institución Educativa cuente con tecnologías de información y de comunicación acordes con la tecnología moderna, que sean utilizadas equitativamente y, evaluar la incidencia de estas en los procesos de aprendizaje para optimizar su uso". (Doc. PEI)

Siempre es necesario el consultar, leer, actualizarse en el uso de estrategias didácticas o pedagógicas que permitan fortalecer las prácticas de aula y hacer más significativos los aprendizajes en coherencia al modelo adoptado.

Nuestra práctica pedagógica debe estar fundamentada en nuestro modelo desarrollista, leamos para que tengamos buenos aportes." (Acta C.A. N°2, 02/ 2011)

En el acta se encuentra como evidencia que, sobre el modelo desarrollista, a los profesores se les está orientando para que se apropien desde hace años y aún no se ha logrado. Es bueno comentar aquí, que aún sin conocimiento de estas actas, a los docentes se les ha continuado documentando, se hicieron talleres, reflexiones en el Consejo Académico entre el 2013 al 2014 y se ha explicado desde el PEI lo referente al modelo pedagógico, adicionalmente, los perfiles de docentes, estudiantes y los momentos de la clase, entre otras cosas más. Adicionalmente el municipio ha realizado talleres con Celso, con el Departamento de igual manera, se hicieron estrategias con Codesarrollo, con los contratistas, buscando fortalecer el uso de las competencias, del modelo apropiado y la forma de organizar las mallas curriculares. Pero muchos de estos esfuerzos no dieron los resultados esperados. El MEN programó talleres interesantes como un encuentro con Julián de Zubiría, además de los simposios y seminarios que anualmente se llevaron a cabo en Medellín. Son muchas las opciones propiciadas para fortalecer y acompañar la labor docente.

"El modelo enfoque desarrollista trabaja estos componentes:
Intención: necesidades y condiciones de cada uno.
Método: Se parte de experiencias del alumno.
Metas: Acceso al nivel superior de desarrollo intelectual.
Concepto de desarrollo en el niño: Progresivo.
Contenidos: El niño construye sus propios contenidos.
Tipo de relación entre profesor y alumno: El maestro es un facilitador o estimulador de experiencias." (Acta N° 5 abril 2011 Consejo Académico)

Anexo al estudio de esta subcategoría aparece una que está relacionada y es:

SUBCATEGORÍA TIPO DE PERSONA QUE SE BUSCA FORMAR

Aunque nos centramos en el PEI y lo hacemos mirando desde la ley, su estructura y la pertinencia, ya en otro aparte se dijo que el de la Magdalena se acopló, no se construyó acorde a los lineamientos, pero es pertinente en este momento hacer una observación y es que la ley 115 del 94, también habla de la educación rural y campesina, la cual no se ha reglamentado con la pertinencia del caso y es que entre tantas leyes y muchas de ellas sin la planeación adecuada para ser llevadas a la práctica, es decir, contextualizarlas para que sean significativas; se pierden de vista acciones importantes, como en éste caso lo referente a la educación adecuada para el campo. El PEI tendría que dar cuenta de esto y no lo hace ¿Por qué? no parece tener sentido, si los docentes conocen a su comunidad, lo que acontece y entonces se tendría que dar las acciones para intervenir con coherencia esta comunidad.

"*Personas íntegras en cuanto a lo académico y en cuanto a los valores humanos, como lo dice el lema de la institución, fe, unidad y formación, formación, unidad y convivencia. Que sean estudiantes que salgan adelante, que no se queden solo en el campo, en la casa, que sean arriesgados a llegar a una universidad y salir adelante demostrar que son capaces. Y desde el pensamiento de los muchacho y la visión que ellos tienen, la mayoría de las personas estudian para irse a buscar empleo, a buscar dinero, a buscar un trabajo o sea no le ven como fuente de empleo fuente de vivienda aquí". (Grupo focal docente)*

El factor familiar, conformación y cuál es la base de la economía son elementos que deben tenerse en cuenta, pues la escuela permea la comunidad y genera procesos de transformación en el sentido de brindar apoyo para tener una mejor calidad de vida.

.Familiarmente, todavía se sigue observando la familia nuclear en algunos casos, familia ampliada ¿Cómo se llama? Doc.2- extendida, Doc.3 -extendida padres, nietos con los abuelos, en la parte económica es la agricultura y en la parte del comercio. En la parte de horizonte, en lo que la sociedad busca es conseguir dinero, no buscan un mejor vivir, estamos digamos que contraponen, contraponen no como lo podemos decir más claramente, para ellos calidad de vida es tener dinero, para ellos estar bien es tener plata y como mirar la agricultura desde todos los entes no es bien apoyada, siempre van a trabajar a pérdidas y el irse del lugar de vivienda, es lo que uno puede esperar y la

inclinación al negocio y en el ámbito local es una de las prioridades ellos ven que la opción más fácil es estudiar para salir del campo, lo que uno puede observar, no hay en ese proceso, no se ha preocupado. Es solamente la cosecha y llevarlo al mercado, pero no darle valor agregado a nada solamente saca, se produjo y se lleva a la plaza de mercado". (Grupo Focal Docentes)

En el campo se tiene otro panorama, se vive según el momento y en educación al no tener una política que sea clara, los campesinos afrontan dificultades, no manejan el mercado para lo que producen, trabajan a riesgo. Los docentes saben ello y no se asume acciones de cambio que ayuden a menguar un poco la falta de Estado en estos lugares, en donde la lucha diaria es de por sí dificultosa.

"*-Permanece, permanece esa es mi apreciación sigue o sea la herencia se traslada a los hijos de labrar la tierra y el producto sacarlo a la plaza y traer lo mínimo a la casa. -pronto se ha buscado o intentado un poquito la diversificación y hay algunos cambios a la fresa, la uchuva, lo más clásico siempre era la papa, frijol y el maíz entonces, sí se evidencia un poco la diversificación en los productos. Cuando las cosas se ponen caro, todo el mundo empieza a sembrar y al venderlas las cositas se pone baratas. Doc.3 oferta- demanda doc.2- Se trabaja por oferta demanda Doc.4-Esto por esto, porque esto no me dio resultado. (Grupo focal docente)*

La globalidad llega a todos los rincones y con ella la sociedad de consumo y los flagelos sociales también y es en el campo, en donde se está menos preparado para afrontarla.

- *Doc.2 "-Hoy en día los jóvenes no solo de aquí de la Magdalena, sino del municipio, creen que una mejor vida, es tener una moto, tener artículos, un artículo tecnológico y la verdad, se cree que hasta hay familias que dejan de cubrir las necesidades básicas por cubrir esos antojos, para mí son antojos." (Grupo focal docente)*

Ante las dificultades que plantea la modernidad, las familias emigran, no ven en el campo futuro y se quiere tener otras comodidades.

- *Si ha habido un desarraigo, anteriormente las familias trabajaban por tener su terruño, ahora ya no piensan en la tierra sino ya en las cosas, como decía… o Carros, motos,*

artículo tecnológicos pero si se está perdiendo ya arraigo por la tierra". (Grupo Focal Docentes).

En síntesis, la escuela tiene que ser lo que de ella se espera y la educación ha de servir para frenar el éxodo de quienes desconocen las potencialidades de su entorno.

> En un mundo en el que las ideologías han perdido todo poder y en el que las instituciones políticas pierden la representatividad de cara a conflictos que la sobrepasan, los intelectuales tienen la obligación de intervenir. Intervenir para abrir los ojos de aquellos que, por razones de todo tipo, no alcanzan a ver los peligros que acechan a la sociedad. (Giardinelli, M. 1991, p.443) no podemos seguir siendo ciegos, sordos y mudos ante las realidades, las tenemos que intervenir. Es lo menos que podemos hacer.

Los padres tienen presente que el acto de educar es una función no solo de los E.E. sino que también la familia es copartícipe del proceso al igual que el Estado, a quien la comunidad parece olvidar o no tienen presente, puesto que realmente la educación como derecho y obligación del Estado, hace muy poco se está empezando a evidenciar en las acciones de corresponsabilidad. Casi que con la constitución del 91 y la ley 115 del 94.

"*Que nosotros no debemos dejar la educación solamente al colegio, formarlos en valores darnos cuenta de lo que sucede en el colegio, revisar las tareas, revisarles los cuadernos, darnos cuenta de lo que está sucediendo en el colegio. (Grupo focal padres).*

- *Que la educación viene de la casa simplemente la escuela y el colegio es un apoyo para nosotros (Grupo focal padres).*

Seria ésta una apreciación muy realista, si no es porque los niños ya son sacados de sus hogares para estar en otros ambientes, como las guarderías, con los programas de "Cero a Siempre" y luego la escuela sigue el proceso, con ello la familia tendrá tan poco tiempo para compartir y arraigar en los niños enseñanzas significativas en valores o moral como anteriormente sucedía, es algo que en la actualidad es complejo, pues el rol de la familia en el campo educativo se ve relegado a ser los padres proveedores y esto en los ciudadanos del futuro generará impacto. Algo que desde la educación y otras ciencias sociales se debería estar cuestionando ya.

"*Doc.4- Se hace necesario impulsar todos los Proyectos, uno de los proyectos obligatorios es el proyecto de ética y valores; necesitamos poner atención a esos proyectos que conllevan a la formación del ser desde nuestro quehacer pedagógico.*

Educar para desempeños en pruebas externas o formar en valores, es un dilema que la escuela tiene que resolver.

-" *Pero si deben estar plasmado de hecho hay una misión y visión formar ciudadanos íntegros, competentes, entonces hay una realidad maestros, que está escrito entonces hay que reestructurar. Que está escrito, que hay que hacer, practicar". (Grupo Focal Docentes).*

Continuando la idea expuesta anteriormente, es muy pertinente la apreciación del docente que enuncia la necesidad de reforzar en el componente de formación, ética, valores, religión, moral, competencias ciudadanas o el nombre que se quiera dar, hasta el de educación integral, con el que se adorna la misión o visión no solo de la institución, sino el de muchas otras, pues es como un lema de moda pero en sí ¿Qué significa educar integralmente? Es acaso lo que llamamos formación, pero entonces surgen las otras preguntas y ¿Cómo hacerlo?, ¿Qué PEI hay que estructurar? El enfoque pedagógico, el currículo pertinente, entre otros. No es tan sencillo como lo hace notar el otro compañero, está escrito, entonces, a poner en práctica.

En todo este proyecto muchos son los escritos que referenciados aún no se leen, o si se hace, no se lleva a la práctica y el principal es el PEI, que como sabemos ha pasado por la supervisión y aprobación de docentes y los demás estamentos, más no se hizo la apropiación adecuada. Formación es un concepto que no está claro entre los docentes, pero si se tiene en cuenta, que son muchos los elementos que se incluyen en el currículo y hay que trabajarlos, son tantos y cada vez se agregan más, al carecer de la estrategia adecuada hace que estos, no lleguen de manera adecuada al estudiante.

- *En el PEI también dentro de la formación entra la parte de la tecnología, desarrollo ambiental sustentable, del uso racional de los recursos naturales, cuidado del medio ambiente pero ignoramos en la parte de la innovación también el saber usar esos recursos" (Grupo Focal Docentes)*

Hablar de tecnología y las incidencias en la calidad educativa es complejo y de mucho impacto en la actualidad. Por lo planteado para este proyecto, no ahondaré en este aparte, pero si aprovecho para relacionarlo, los comentarios lo ameritan y es que, de verdad, ya no hay una acción que no se la relacione con la tecnología, sus usos, desarrollos, implicaciones del medio ambiente y la tendencia que es la innovación.

- *Doc.4 "-Estamos en pleno siglo XXI y esto del trabajo con los elementos de la tecnología y la investigación que nosotros promovemos; lástima que en la institución no tengamos muchos recursos para trabajar con ellos, investigar, ir más allá porque uno siempre es víctima de robos, que nos roban nuevamente, que rico que podamos estar a la vanguardia de la tecnología de verdad como lo está exigiendo el siglo XXI desafortunadamente no es así". (Grupo Focal Docentes).*

La institución se ve perjudicada como muchas, sino la mayoría de las instituciones rurales en el departamento de Antioquia con el tema de conectividad y aunque para el desarrollo de éste aspecto, propuesto en el Plan Decenal, el gobierno hizo grandes esfuerzos con dotaciones de equipos, el proyecto de mejoramiento a la educación media, la creación del Ministerio de las Tics. De igual manera, ya sea por el relieve quebrado, los amigos de lo ajeno, quienes se robaron los equipos, casi que desde que los instalaron o por otras dificultades, la institución cuenta con las ayudas en este sentido y la globalización ha llevado este aspecto a convertirlo en un asunto de consumo masivo y necesidad prioritaria, de obligatorio trato en los EE. Vivimos en la llamada "era de los nativos digitales". Pero educar es un acto complejo y a la escuela llegan todo tipo de asuntos para que los directivos y docentes lo incorporen, lo trabajen y lógico, sea adaptado en el PEI y éste, para dar asimilación a todas estas exigencias, terminará siendo complejo. El espíritu de la ley lo plantea para que sea sencillo y tan fácil de aplicar como de evaluar.

Corresponde a los EE. Dar cuenta del avance o logros en lo formativo y en lo educativo y esto sí que es difícil, si no se genera cultura. Se llevan más de 20 años formando en democracia con el ánimo de cambiar los malos hábitos y no son evidentes los resultados. Así sucede también con el cuidado del medio ambiente. No es extraño ver que jóvenes del campo que no sienten respeto hacia las plantas, los animales o las fuentes de agua. Se trabaja con frecuencia y se hacen muchas actividades de sensibilización, pero algo parece

no estar bien, pues los resultados no son los esperados. Ejemplos son: se orienta en sexualidad, higiene, respeto a la vida, cuidados para una sexualidad responsable, buenas prácticas entre pares. El madresolterismo, las enfermedades de transmisión sexual se incrementan, se eligen a personas no aptas para ejercer los cargos de gobierno popular, no se recicla en la fuente, se arrojan los desechos líquidos y sólidos indiscriminadamente. (Ver imagen).

FOTO 2 COHERENCIA ENSEÑANZA APLICACIÓN



Otra subcategoría en este grupo de insumos es:

SUBCATEGORÍA CUALIFICACIÓN DOCENTE

Esta se da porque a lo largo del proyecto se ha tejido una relación entre el rol del docente con todos los procesos que tienen que ver con el PEI y su trascendencia.

En la siguiente tabla se muestran los docentes de la Magdalena en el 2012, quienes son la base del proceso y se detalla con el comentario los cambios que se hayan dado.

Tabla 2 docentes IE la Magdalena 2012

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	TITULO	TIPO DE VINCULACIÓN	ESCALAFON
Margarita María Ceballos Rivera	43.420.813	Docente	Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Matemáticas.	1278	1A
Isabel de los Dolores Gil Hoyos	43.419.998	Docente	Licenciada en Educación Básica Primaria. Especialista en lúdica y recreación para el desarrollo social.	2277	14
Mileida Guarín Ciro	22.032.877	Docente	Licenciada en Educación Básica con enfasis en Ciencias Naturales.	1278	2A
Alba Auxilio Botero Franco	43.419.548	Docente	Licenciada en Básica Primaria Especialista en Telemática e Informática.	2277	12
Juan Andres Cortes Gomez		Docente	Lic. en C. Politicas y Economicas Magister en ciencias sociales	Provisional	
José Alcides Marín Cardona	70.288.611	Docente	Licenciado en Educación Física, Recreación y Deporte Especialista en Educación Física y Deporte Infantil.	1278	2B
María Iginia Arbeláez Arbeláez	43.421.712	Docente	Ingeniera de Sistemas	Provisional	2A
Luz Yamile Berrio	43.904.642	Docente	Licenciada en Matemáticas y Física	1278	2A
Miryam Oliva Carvajal Cardona	22.052.120	Docente	Licenciada en Educación Idiomas. Especialista en Pedagogia de la Recreación Ecologica	2277	14
Luz Ángela Vanegas Marín	22.052.034	Docente	Tecnóloga en Educación Básica Primaria	2277	11
Hernán Alberto Patiño Estrada	71.023.944	Docente	Licenciado en Ciencias Naturales y Educación Ambiental Especialista en Pedagogia de la Recreación Ecologica Especialista en Telemática e Informática.	2277	12
Luz Marina Castaño Marín	39.440.671	Docente	Licenciada en Educación Campesina y Rural	1278	2A
Pedro Pablo Carmona	70751701	Rector	Ingeniero electricista	1278	2A
Alba Nelly Sanchez Sanchez	1041325001	Secretaria	Técnica en secretariado Ejecutivo tecnologa en gest. del talento huma		

Mileida Guarín fue reemplazada por Fabiola Arias, docente Licenciada en Educación Básica Primaria, escalafón 14 y quien a su vez, fue trasladada con plaza: Alba auxilio fue trasladada para 2013 y reemplazada por Luz Andrea Hoyos, quien está terminando la Licenciatura en Educación Básica Primaria; Juan Andrés Gómez llegó a ocupar el puesto del profesor Omar, quien en 2012 enfermó, su incapacidad duró tres meses sin reemplazo, falleció en abril y el reemplazo no llegó hasta agosto y en octubre salió Juan Andrés, la docente Zuly Mary Licenciada en Ciencias Sociales pidió esta plaza por enfermedad y

para poder estar más cerca de los centros de atención médica. En marzo de 2013 salió porque el docente Oscar Cardona Licenciado en Ciencias Sociales escalafón 14 y docente en propiedad pidió la plaza, éste docente llega enfermo, falta mucho por incapacidades y pese a las ayudas no logró desarrollar sus funciones y en julio del 2014 se jubiló, esta plaza se quedó vacante desde mayo hasta agosto, fecha en la cual llegó el Magister Alber Arley Hurtado, sale en Junio 30/2015 por concurso.

Sociales es el área con más dificultades por docente en los cuatro años y por ello la comunidad lo ha manifestado en la aplicación de varios instrumentos, en abril 2012 salió el rector y en Julio, de ese mismo año, asumí el cargo hasta la fecha.

Casi todos los docentes son de San Vicente y algunos de la vereda, llevan varios años trabajando en la Institución, esto trae algunas ventajas puesto que conocen las familias muy bien, pero como se evidenció en el análisis anterior, la información fundamental no está sistematizada en el PEI, es decir, también se asocia a desventaja y es algo similar al trabajo con las áreas en donde el docente no prepara las clases, porque él tiene dominio y conocimiento de las temáticas y por tal razón, siempre estará listo para atender una clase, se comete el error de no actualizar conocimientos, ni ayudas didácticas. El conocimiento en general, se transforma de forma vertiginosa y en especial en los últimos tiempos, las tecnologías de la Comunicación permiten poseerlo en tiempo real.

La cualificación se continúa para Alcides, Margarita, Marina, Hernán y Pedro con las maestrías, la profesora Luz Ángela, está terminando la Licenciatura, Luz Andrea ya terminó la Licenciatura.

En esta investigación y siendo el objeto el PEI de la institución la Magdalena, se evidencia la conexión fuerte que hay en relación al rol del docente. El permea todos los procesos en la institución y los padres o los miembros de la comunidad siguen viendo en él, una persona de respeto y de credibilidad, pero cuando no se asume su rol, más allá de buscar resultados académicos, los primeros en perder esa imagen son los estudiantes y lo trasmiten a sus padres, pues aún se ve la cultura de que el estudiante, no se atreve a hacer un reclamo directo al docente, busca otro medio y como rector lo he evidenciado frecuentemente o en los reclamos anónimos que llegaban al buzón, estos últimos, al pedir que los relacionen con

nombres y grados para atenderlos y dar respuesta, según se tiene en el reglamento, para llevar las estadísticas de casos solucionados y seguimiento. No los hacen y cuando se pide al estudiante que se debe seguir el conducto regular, de estar con el docente, para escuchar su versión y conjuntamente aclarar las inquietudes, desisten de su reclamación.

La cualificación de los docentes se ha demostrado en muchos estudios que es factor fuerte de calidad educativa, mejoran resultados en los indicadores que se definen de calidad, en el caso de la institución en algo contribuye, pero al analizar un poco mejor todo hasta ahora, quedan dudas puesto que se evidencia la no apropiación de elementos fundamentales como el PEI, la guía pedagógica y didáctica o modelo, planteado.

Poco se ha hecho con los elementos que la institución posee durante estos años, como prácticas de laboratorio. Se tiene equipos y no se usan.

"*Se pondrá a funcionar el laboratorio de física." (Acta N° 2 Consejo Académico 2/2011)*

SUBCATEGORÍA GESTIÓN

Si se va a mirar la gestión y como enuncia en la ley general, en el PEI hay poco. Considero que es bueno conocer qué opinan los compañeros docentes de la Gestión del rector y para ello, se propone una encuesta de seis preguntas, la cual se aplicó a los once docentes el año pasado. Solo seis la regresaron y éste es el resultado de la encuesta.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
1 8 0 3

Tabla 3 consolidado encuesta mayo veintidós de 2014

CONSOLIDADO ENTREVISTA MAYO 22/ 2014
1. CUANDO USTED PIENSA EN MI ¿Qué ES LO PRIMERO QUE SE LE VIENE A LA MENTE?
simpatía--- tranquilidad
Que es una persona animada, seria, responsable, respetuosa
Compañerismo, amistad, honestidad
La confusión que existe en el colegio en la actualidad
Permisividad
Seriedad, paciente
2. ¿Cuáles SON LAS PRINCIPALES FORTALEZAS QUE USTED VE EN MI COMO LIDER DE ESTA INSTITUCION EDUCATIVA?
El dialogo, la escucha, ser democrático
La responsabilidad
Humildad, conciliación
La disposición que tiene
Es facil comunicar cualquier cosa, escucha
Liderazgo, Responsabilidad,y entregado al trabajo
5. ¿ QUE ES DIFICIL DE TRABAJAR CONMIGO?
Falta tomar decisiones, a las reuniones de consejo academico no les da orden, delegue y controle
Nada porque se presta al dialogo.
La concertacion de trabajo de pares por falta de organización
Llegar a los acuerdos fundamentales sobre un asunto.
Es desordenado.
no responde

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1803

3. ¿ QUE ES LO QUE MAS LE SORPRENDE DE MI?
Que las cosas pasan y pasan y no se intervienen
El liderazgo y el compromiso por la institucion
Intelectualidad, capacidad de conciliación
Que quiere abarcar mucho pero poco se concreta
Su capacidad de improvisar
Es muy tolerante e inteligente

4. ¿Cuál CREE USTED QUE ES LA CONTRIBUCION MAS IMPORTANTE QUE YO HAGO EN LA INSTITUCION? EN OTRAS PALABRAS, ¿ QUE DIFERENCIA O IMPACTO GENERO YO EN UN GRUPO CON MI PRESENCIA Y PARTICIPACION?
Su asertividad
confianza
La proyeccion comunitaria y la vocacion de servicio
Es el dialogo pero es demasiado
Res paldo ... le da importancia a las cosas
Tiene una buena capacidad de gestion.

6. ¿ CUALES ASPECTOS DE MI LIDERAZGO DEBO MEJORAR PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE MANERA MAS APROPIADA?
Ejercer su papel de lider. Ser claro tomar decisiones. Responder con prontitud solicitudes hechas desde Secretaria de Educacion municipal.
Ninguna
Liderazgo, convocatoria, organización, exigencia
Debe ser concreto en los temas a tratar para poder acordar asuntos y no dejarlos en el aire.
Debe tener mas autoridad.
Hay que mejorar un poco la comunicación con los compañeros y asi las cosas pueden mejorar.

Hay algunos aspectos que hacen entender el enfoque administrativo o de gestión, que sin teoría, se aplica en la Magdalena. Lo define como "democrático" y lo hace teniendo como base la escala de los tres modelos de los que hablan funcionarios de la gobernación y algunas otras personas. (*Autocrático, democrático, leseferista*). Realizando la consulta se encuentran diversas teorías de formas de administrar y se relacionan las siguientes: *forma despótica, la forma anárquica, la forma paternalista, la forma equilibrada.* Actualmente, con la teoría desarrollada por Santos Guerra en el libro "A la luz del prisma", se puede identificar un parecido con el modelo de gestión D.O (Desarrollo Organizacional) y las falencias también se ven relacionadas con el patrón.

Encontré en esta investigación y en otros momentos que se reafirma con algunos textos de los instrumentos aplicados, que la comunidad y los docentes están más relacionados con el modelo burocrático, es decir, apegados a la norma y reglamentos, al manejo de autoridad y sienten que la jerarquía del jefe es importante; se respeta la autoridad si es enérgico, se respetan los roles y se reclama la presencia constante, ahora se entiende por qué ante cualquier falta de los estudiantes se acude a rectoría a la espera de sanciones. No se entiende la flexibilidad de las normas y los cambios. Se confunde el rol de autoridad y se escucha de manera constante en los pasillos, expresiones como: "el rector es permisivo y blandengue". Esta situación genera dificultades y el docente se siente desautorizado cuando ya tenía una apreciación frente a las faltas y desde rectoría se pide proceder en otro sentido, de acuerdo al debido proceso o al conducto regular. También es cierto que el D.O no es

sencillo de manejar y menos de manera empírica, la teoría relaciona, igualmente, las dificultades que se presentan cuando este modelo no se aplica adecuadamente.

Al analizar las dos primeras subcategorías es lógico que surjan otras como las que se relacionan a continuación: CONCEPCIÓN DE APRENDIZAJE, CONCEPCIÓN DE ENSEÑANZA, que en este aparte no se relacionan, pero se hacen en la sección de procesos, aquí se considera lo que en la escala de Likert se denomina diagnóstico y tiene que ver con los indicadores que se han planteado para definir que la educación o que la institución educativa es de calidad y se hace una comparación con lo que en los cuatro años de seguimiento se recolectó en la institución.

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL: Con los siguientes ítems se indaga por indicadores que son considerados como índices de calidad.

9. El PEI contempla el análisis de:

9.1 Las condiciones socioeconómicas de los estudiantes y sus familias.

9.2 Rendimiento académico.

9.3 Promoción.

9.4 Deserción.

9.5 Reprobación de los estudiantes.

Nuevamente cada ítem se contesta con las opciones y el equivalente numérico como apoyo para el análisis cuantitativo e interpretación de datos:

Totalmente de acuerdo (5); De acuerdo (4): Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3); En desacuerdo (2); Totalmente en desacuerdo (1)

Una vez procesada la información, mediante la tabulación de las respuestas de los actores encuestados en los diferentes ítems y aplicadas las herramientas estadísticas de la media se obtiene lo siguiente:

Docentes para el caso la media es: **3.24** se interpreta como una tendencia de indecisión entre los docentes.

Para estudiantes se obtiene una, media de **3.39** es ligeramente mayor que los docentes pero igualmente se interpreta como una actitud de indecisión.

Procediendo del mismo modo con los padres se tiene una media de **3.62** se interpreta como la aceptación y una actitud positiva. Al promediar estos valores se obtiene 3.42 que se interpreta como ligera tendencia a la indecisión y que los docentes son los que más bajo valoran, lo que se interpreta como razón de ser de la institución puesto que apunta a tener

buenos indicadores y metas en las instituciones de calidad. Esto se refleja con una mejor tendencia en los estudiantes y los padres aprecian más pese a que indirectamente son los que menos están enterados de estos asuntos, lo que conocen lo hacen por el periódico estudiantil o por el comunicándonos, que es un medio de comunicación escrito de rectoría para la comunidad. Gráficamente quedan así los datos.

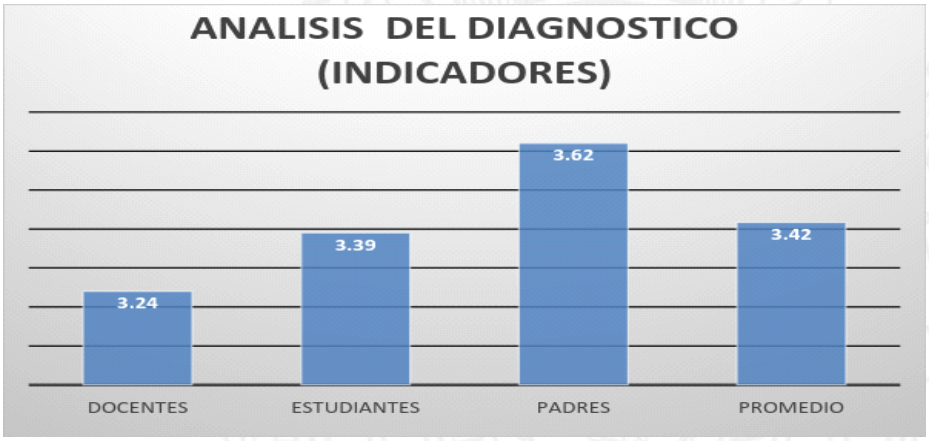


Imagen 4 grafica análisis del diagnóstico.

Tabla 4 promoción IE la Magdalena 2007 a 2014

	Promoción		
Año	% Promoción	N° Estudiantes que terminan el año	N° Estudiantes Promovidos
2007	93,4%	229	214
2008	94,7%	225	213
2009	93,3%	238	222
2010	91,0%	223	203
2011	89,6%	221	198
2012	93,0%	229	213
2013	95,4%	218	208
2014	93,8%	210	197



Imagen 5 grafica promoción

ANÁLISIS: De acuerdo con los datos y teniendo en cuenta que desde 2002 el decreto 0230 aplicaba y buscaba que la repitencia no superara el 5% y desde el 2010 con la aplicación del decreto 1290 las instituciones, según la autonomía, aplicarían un nivel de exigencia mayor y esto por supuesto se evidencia en el aumento de la repitencia o no promoción en 2010 y 2011, pero comienza a mejorar en los últimos años. En el 2014 se hacen ajustes al SIEP y se usa el número como apoyo, los docentes no controlan su uso y las bajas valoraciones en las actividades muestran altas tendencias a reprobar. En la vereda, se da la salida de familias al pueblo buscando mejores opciones en las floristerías, es ésta una razón por la cual el número de estudiantes también disminuye significativamente.

Tabla 5 retención IE la Magdalena 2007 a 2014

	Retención		
Año	% Retención	N° Estudiantes matriculados	N° Estudiantes que terminan el año
2007	97,9%	234	229
2008	98,7%	228	225
2009	99,6%	239	238
2010	93,7%	238	223
2011	96,1%	230	221
2012	95,0%	241	229
2013	97,3%	224	218
2014	92,1%	228	210

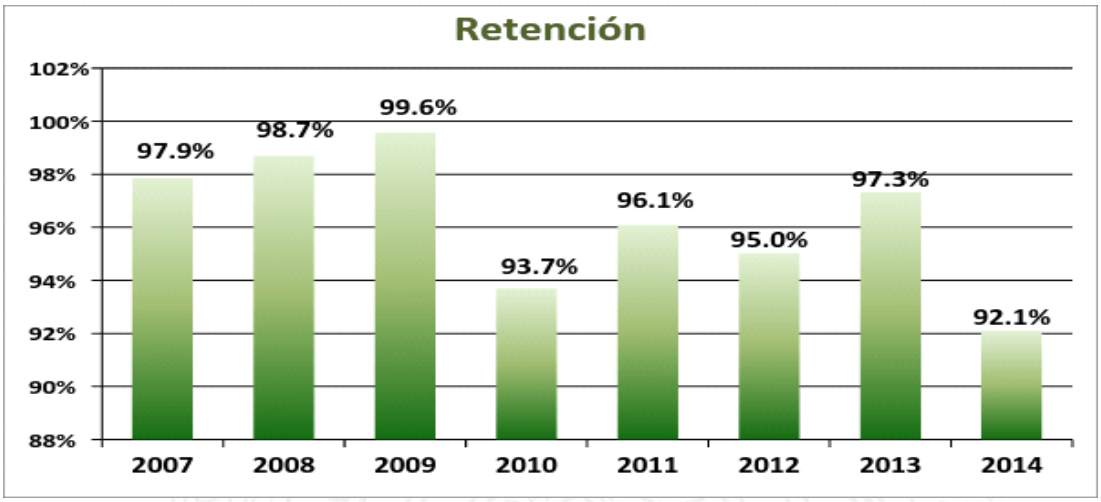


Imagen 6 grafica de retención

ANÁLISIS: De acuerdo con los datos se puede decir que bajo la modalidad del decreto 0230 los estudiantes permanecen en la institución y no se evidencia una deserción. A partir del 2010 con la entrada del decreto 1290 y los SIEPE (Proyecto Institucional de Evaluación y Promoción) se evidencian deserciones estudiantiles o traslados; en el 2011 se nota una recuperación con ajustes al SIEPE y los docentes son más cuidadosos con los procesos evaluativos, durante los años 2013 y 2014 muchas familias salen del sector buscando otras opciones entre ellas el trabajo en floristerías, razón por la cual los estudiantes salen de la institución por traslados y la deserción se mantiene controlada. Una manera de controlar la deserción tiene que ver con el subsidio que algunas familias reciben del programa familias en acción y es requisito que se tenga los hijos en el sistema educativo, además los estímulos del gobierno con las becas animan a los estudiantes a seguir los procesos.

CATEGORÍA PROCESOS

Esta categoría es propuesta por el modelo evaluativo que se está desarrollando en la investigación el CIPPI del Dr. Daniel Stufflebeam. Se mira lo previamente propuesto, pero en el desarrollo pueden aparecer otras categorías que se tienen en cuenta. Se hace un análisis de lo relacionado con este componente en el escrito autobiográfico

Mejorar la planta física se convierte en prioridad debido a que el ambiente de aprendizaje influye en el estado de ánimo de las personas y por ende redunda en la convivencia y en la actitud. Durante el 2012 se gestionó con diferentes entidades, gubernamentales y privadas, fábrica de pinturas, cooperativas a quienes se les llevaron proyectos y no fue posible obtener ayuda, ni del ente municipal, a quien le corresponde esta acción. En el 2013 se pintó y se hicieron reparaciones diversas, con presupuesto de gratuidad. Una cosa que no es muy agradable en la dirección del EE, es que se tenga que mendigar para las comunidades lo que por derecho propio les corresponde.

Como se quiere obtener resultados en pruebas externas, son muy importantes las políticas de calidad, para el sector educativo. Los padres pagan simulacros para el ICFES, se motiva a los estudiantes, se orienta a los docentes, se consiguen textos guías y se baja la información publicada por el ICFES. Un trabajo rápido al igual que otras estrategias que se ponen en marcha con el docente de sociales, el cual utiliza videos y documentos. Se logra el objetivo al pasar del nivel medio al nivel alto en 2012. En el 2013 se hacen más simulacros, se logra que los estudiantes sean beneficiarios del programa EDUPOL, que es un contrato para la media 10° y 11° en donde por vía satelital se dan tele clases que ayudan a fortalecer las competencias en todas las áreas evaluadas por el ICFES; éste programa evalúa, hace recomendaciones, presenta las ofertas de créditos y de apoyos para quienes quieran continuar en la educación superior. Se hacen más simulacros contratados y los resultados dan para sostener el nivel alto. Es de resaltar que una estudiante con dificultades cognitivas presentó la prueba normal pues no fueron tenidos en cuenta los reportes hechos al ICFES. En el 2014 se continúan los programas ya mencionados y esta vez el municipio invirtió en los simulacros. El proyecto de lectura y escritura que se implementó desde 2012, una hora semanal como proyecto transversal y el proyecto de vida cada 15 días muestran resultados, estos jóvenes son más inquietos, les agrada leer y la institución tiene buenos libros, se mejoró con colecciones de editorial Norma, comprados con recursos del proyecto de mejoramiento de la media y con recursos de gratuidad, se reciben textos de literatura del plan semillas del Ministerio, se consiguen donaciones, entre otras, a los jóvenes no les gusta leer, pero con buenos cuentos, las sagas, textos suaves y la motivación adecuada y constante, se genera el hábito, hasta el punto de encontrar a un joven que leyó 39 libros en el año.

En el examen de estado se superó a instituciones de nivel superior, pero cambió la forma de evaluación saber 11° y el nivel es el promedio de los dos años anteriores.

Se implementaron algunos instrumentos facilitados por el proyecto de Calidad, otros por SEDUCA (Secretaría de Educación y Cultura de Antioquia) o el MEN para recopilar informes estadísticos, hacer control a variables de calidad como cobertura, deserción escolar, resultados pruebas saber, promoción, seguimiento a egresados, entre otros.

Las autoevaluaciones anuales son comparadas y usadas para organizar el PMI (Plan de Mejoramiento Institucional). El 2014 es un año de trabajo relacionado con los grados en Calidad S XXI, Rectores Líderes Transformadores, el rector y cuatro docentes son becarios de la gobernación, este proyecto en especial, servirá para que los docentes veamos con otros ojos el proceso educativo y seamos más proactivos y propositivos.

El análisis frecuente de los resultados en pruebas y las guías del ICFES ayudan a los docentes a entender mejor cómo se evalúa por competencias y a mejorar sus prácticas de aula y evaluativas. Aunque el modelo o enfoque pedagógico en el PEI tiene orientaciones de la clase, teorías soporte, ayudas para aplicar, los docentes muy lentamente han empezado

a usarlo. Con estudiantes y padres se socializó y son los estudiantes quienes terminan pidiendo que se aplique el modelo, claro como es lógico, aplicar un modelo determinado requiere de estudiantes con ciertas condiciones al igual que los docentes con otras estrategias diferentes y esto no es sencillo, significa cambios de mentalidad, lo que no se da de la noche a la mañana.

La convivencia es un factor que en las zonas rurales difiere de las urbanas, en este caso la población es pasiva y no se detectan problemas serios entre familias, lo que permite que los niños y jóvenes en la escuela tengan buenas relaciones, se trabajó en ajustes al Manual de Convivencia con la comunidad y en especial con los estudiantes, pero al llegar, la ley 1620, el decreto 1965 el trabajo de reajuste del manual se reorganiza, se transforma el equipo de convivencia existente, por el de convivencia, acogiendo la norma.

Desde el 2013 se propuso organizar los proyectos de la institución en tres macro proyectos, pero que a la luz de la teoría son tres programas para reducir el activismo y optimizar el uso de recursos, tanto humanos como económicos, los docentes y proyectos se organizan según habilidades o elementos en común, estos son:

El de inclusión: En donde se encuentran los proyectos y actividades de Sexualidad, la institución es apoyada por la fundación SURA con un proyecto que lo denominan Félix y Susana, escuela familiar, ética y valores, convivencia escolar, prevención integral de riesgos psicológicos, dirección de grupo.

El de entorno y prevención: Hacen parte prevención de riesgos físicos, prevención de desastres, ornato y decoración, mantenimiento de planta física y equipos, escolares y medio ambiente.

El de apropiación: En éste se tiene democracia y servicio social del estudiantado, deporte, aprovechamiento del tiempo libre, actos cívicos y culturales, lectura y periódico estudiantil.

Estos programas tienen director, se han sistematizado, se reduce el activismo, son más fáciles de organizar las necesidades presupuestales.

No se han incluido en el PEI, pues es una idea que se compartió con los docentes, se le dio aplicación desde el 2013 y se deja pasar el tiempo para ser evaluada, lo que legalmente no se hizo, pero se recogen impresiones y se ve que hay aceptación, al igual que se evidencian aportes al mejoramiento.

Desde el 2012 se busca autonomía en el Gobierno Escolar, el consejo de estudiantes y el de padres, se logró medianamente trabajar actividades programadas en un plan de acción que se construyó al inicio de cada período escolar anual.

La asamblea general elige las personas idóneas en el manejo de alimentos para el restaurante escolar; esto se hace cada año, además elige el consejo de padres por grados y

éste a su vez, elige representantes de los otros equipos de apoyo en el Gobierno Escolar, Consejo Directivo, comité de convivencia, comisión de evaluación, este último sigue funcionando como un legado del decreto 0230.

El SIEP (Sistema Institucional de Evaluación y Promoción) a partir del decreto 1290 que medianamente da autonomía a las Instituciones educativas y que surge como solución a la reacción manifestada por la flexibilidad que el decreto anterior daba para la promoción, pues no permitía superar el 5% de repitencia, aunque es construido conjuntamente y publicado en el manual de convivencia, genera desacuerdos en la práctica por su interpretación a priori, se reformó en algunos aspectos entre ellos, el de usar apoyo numérico para calificar, es más fácil de entender a padres y estudiantes de cómo están los procesos, en un principio los docentes consideran que el estudiante es perezoso y no merece ser promovido, al ir cambiando la forma de realizar la práctica, también evidencia que los estudiantes quieren aprender, lo que no gustan es del modo como se enseña y en especial cómo se evalúa. No es fácil difundir este proceso para que se entienda que evaluar no es una acción que depende de un número o de una letra, es un componente que es mucho más denso y va ligado a la práctica docente de querer enseñar, cuando se evalúa se hace en forma global, se ha logrado avanzar en la aplicación de la autoevaluación, la heteroevaluación y la coevaluación.

A las instituciones Educativas llegan todo tipo de programas y piden ser incorporados en el PEI, innovación, competencias laborales, cátedra de la paz, cátedra de afrocolombianismo, el bicentenario, por enunciar algunas, intervenciones frecuentes de programas municipales, departamentales, clubes digitales, la empresa privada con proyectos como los ya mencionados, que descompensan las programaciones o una serie de capacitaciones que sacan a los docentes y directivos de los establecimientos frecuentemente y que son acciones que no tienen continuidad o proceso y por ende los docentes beneficiarios, por falta de espacios, no replican y se pierde el beneficio. Un ejemplo, práctico, es el proyecto lea, a las institución le quedó el material y no se usa, no se ha sacado el tiempo para ver lo interesante que es, nadie dirige o motiva su uso.

La evaluación de procesos en la institución Educativa no es llevada con la aplicación de instrumentos, es una falencia que se puede sustentar en dos aspectos: el directivo no tiene adecuados conocimiento de instrumentos administrativos; los tiempos y espacios institucionales con el grupo de docentes son muy pocos, solo los jueves dos horas y éstos tienen actividades programadas en atención al proyecto de Calidad S XXL y a solucionar en el Consejo Académico asuntos de la marcha. Es decir, que este aspecto tan importante se hace en su mayoría de forma irregular y no sistematizada.

SUBCATEGORÍA GESTIÓN DIRECTIVA

Esta categoría es una de las cuatro gestiones de la guía 34 y como tal se analizará.

El análisis de esta subcategoría, con base en la escala de Likert y la información en ella encontrada, que se tengan en cuenta las preguntas planteadas y las respuestas dadas por los diferentes docentes encuestados acorde con las muestras. Las preguntas son las que se relacionan a continuación:

10. Son adecuados los mecanismos de mejoramiento de la convivencia institucional
11. Se contempla en el PEI el conducto regular para la resolución de conflictos
12. Se realiza una evaluación periódica del PEI
13. El PEI tiene definido diferentes canales y sistemas de información que favorecen la comunicación asertiva en la comunidad educativa.
14. Están sistematizados y disponibles los resultados de la evaluación del PEI desarrollados en los años 2010 – 2014
15. Los procedimientos para la evaluación del PEI incorporan a todos los actores: docentes, estudiantes, egresados y personal de apoyo
16. En el PEI se contemplan procesos de evaluación de docentes del EE que se efectúan por medio de:
16.1. Autoevaluación
16.2. Evaluación por parte de directivos
16.3. Evaluación por parte de los estudiantes

Para las respuestas las opciones de respuesta se relaciona así:
Totalmente de acuerdo (5): De acuerdo (4); Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3); En desacuerdo (2); Totalmente en desacuerdo (1)

Una vez procesada la información, mediante la tabulación de las respuestas de los actores encuestados en los diferentes ítems y aplicadas las herramientas estadísticas de la media se obtiene lo siguiente: en los docentes la media es de **2.49** lo que se puede interpretar que el componente de Gestión Directiva entre los docentes tiende a ser de desacuerdo.

Los estudiantes en sus respuestas obtienen una media de **3.37** que se puede interpretar en los estudiantes como una tendencia a la indecisión.

Los padres por su parte obtienen una media de 3.44 que a su vez al interpretarse evidencia una ligera tendencia a la indecisión. Y la gráfica nos muestra mejor esto y cuál es el promedio para el componente.

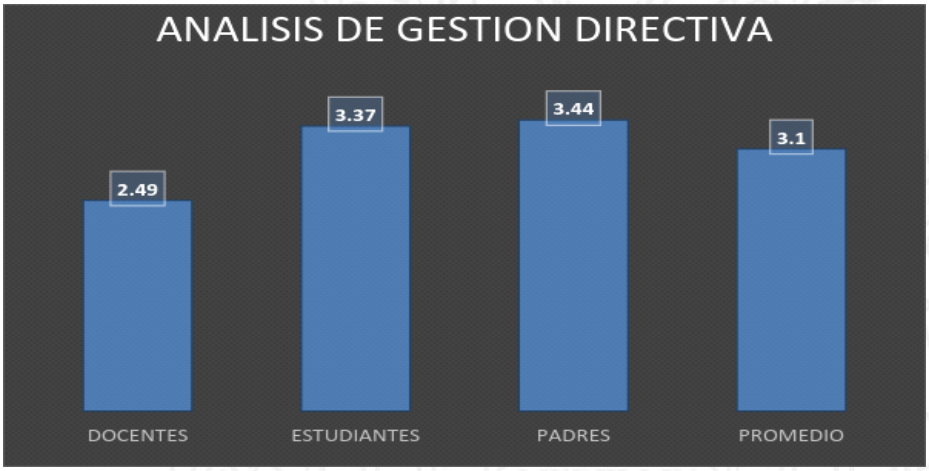


Imagen7 análisis de la gestión directiva

Nuevamente es el docente quien más baja valoración da a los aspectos evaluados y los padres quienes más valoran, sin embargo, este componente en la comunidad, representado por la muestra evidencia que la tendencia es a la indecisión.

Al analizar la subcategoría de gestión directiva aparecen otras subcategorías de segundo orden, así:

SUBCATEGORÍA DE SEGUNDO ORDEN CONVIVENCIA

No se puede hablar de esta subcategoría sin tener en cuenta elementos o componentes como el MANUAL DE CONVIVENCIA.

Haciendo referencia a que fue construido con la participación de la comunidad y socializado con ella.

- **“***Doc.1 -El Manual de Convivencia mas no el PEI, eso fue el Manual de Convivencia que nos lo hizo el profesor Nelson, fue cuando cada uno trabajamos con el grupo, pero fue el Manual de Convivencia”. (Grupo focal con docentes).*

Este se tiene en la institución desde 2011

"*Dentro de 15 días entregamos el Manual de Convivencia". (Acta N°2 Consejo Académico febrero 2011).*

En un comienzo lo usaron como texto guía para un área y como tal se evaluaba.

"*El Manual de Convivencia será texto guía en ética y valores se dejarán unos en la biblioteca como material de trabajo, recordemos que será muy dinámico". (Acta N°2 Consejo Académico febrero 2011).*

El docente no entiende la intención de la norma o lo que se plantea en esta acta y la convivencia la califican en ética y valores lo que de alguna manera fue modificado, es evidente que no se organizó la estrategia para socializar con frecuencia y de esta forma, el desconocimiento que se manifiesta del horizonte institucional no sería tan fuerte, claro que no solo esta es una razón, el trabajo con Calidad S XXL que conlleva a que se reforme la misión, la visión y se incluyó la política de Calidad, entre otros.

"*Ya se entregó el Manual de Convivencia, hay que leerlo, profundizarlo con toda la comunidad educativa, también se dejaron diez (10) manuales en la biblioteca". (Acta N° 3 marzo 2011).*

Por familia se entregó un folleto y se trabajó desde ese año, se hicieron procesos, pero la comunidad olvida y los docentes no son constantes, es por ello que se dificulta el empoderamiento de estos elementos por parte de la comunidad.

EL COMITÉ DE CONVIVENCIA

Se inicia con la aplicación de la encuesta con preguntas abiertas y enfocadas en el cuerpo docente y se hizo teniendo en cuenta la pregunta N° 4

"4. ¿Qué mecanismos se promueven desde el Proyecto Educativo Institucional para el fortalecimiento del clima escolar y la promoción de la convivencia de los estudiantes?

4.1- Estímulos para estudiantes, charlas, vídeos, comité de convivencia.

4.2- Comité de convivencia, proyectos ética y valores.

4.3. Contamos con un comité de convivencia escolar, proyectos de aula, proyecto ética y valores, prevención integral.

4.4-Red de prevención integral, sexualidad con Félix y Susana, orientación de grupo, democracia.

4.5-No tengo conocimiento.

4.6-Se viene dinamizando el comité de convivencia escolar desde el cual se efectúan actividades hacia este fin.

4.7-Reunión de convivencia escolar, orientación de grupo, proyecto de vida, pero aún no están incluidos en el PEI.

4.8- Se cuenta con un comité de convivencia escolar desde donde se promueven mecanismos para fortalecer el clima escolar.

4.9-No es muy claro pero se tiene conformado el comité de convivencia escolar.

Gestión de la evaluación en el PEI"

Varios docentes evidencian con su respuesta que el comité de convivencia es fundamental al momento de hablar de éste tema. Los padres de familia tienen más o menos claro, que es lo que hay que hacer, si es necesario manejar asuntos de convivencia, pero no muy bien el rol del comité de convivencia, ni en qué momento se acude a él. Es necesario, que esto se socialice y se explique mejor.

- *"Seguir el conducto regular -¿Cuál es el conducto regular?'*
- *Sería hablar primero con el profesor, si el profesor no lo puede resolver ir al rector si a él se le sale de las manos ir a Comisaria de Familia o comité de convivencia.*
- *Algo diferente, algún aporte – si cuando ya uno no puede lograr el objetivo en el colegio y ya no hay como tratar con el docente, entonces a Secretaria de Educación y se agota el conducto regular que uno inicia.*

- Si se va a llevar el conducto regular y es el problema con el docente, éste primero debe dialogar con el rector, luego pasa al comité de convivencia y dependiendo del nivel del problema, se pasa a Secretaría de Educación. Si es con el estudiante, primero con el estudiante o profesor con el que tiene el problema, el director, luego con el de disciplina, con el rector y luego al comité de convivencia y también dependiendo del grado que es, si es de infancia y adolescencia a Comisaría de Familia, o juzgado para que ellos sigan el respectivo proceso.- bien". (Grupo focal con padres)

La institución tenía conformado el comité de convivencia ya en 2011 y de acuerdo a las normas que para el momento se tenían.

"Hacer operativo el comité de convivencia. El profesor Omar Alcides integrará el comité de convivencia junto con la profesora Alba Botero y Alcides Marín". (Acta N°2 Consejo Académico febrero 2011)

"En 8 días se citará el comité de convivencia a reunión para iniciar su operacionalización". (Acta N° 3 Consejo Académico marzo 2011).

Otro instrumento que nos sirve para dar una mirada a la subcategoría de gestión directiva es la ***autoevaluación institucional*** y para ello se buscan los documentos físicos o magnéticos existentes y se construyó la siguiente tabla con los datos encontrados desde el 2010 al 2014:

Tabla 6 perfil gestión directiva.

PERFIL GESTION DIRECTIVA				
AÑO	EXISTENCIA	PERTINENCIA	APROPIACION	MEJORAMIENTO
2010				
2011	3,03%	27,20%	63,60%	6,06%
2012	24,40%	54,54%	21,21%	0%
2013	11,76%	38,23%	47,05%	2,94%
2014	5,88%	23,53%	67,65%	2,94%
PROMEDIO	11,27%	35,88%	49,88%	2,99%



Imagen 8 grafica gestión directiva (autoevaluación 2010- 2014)

El gráfico permite hacer una interpretación adecuada de los datos, en el 2012 se observa como la existencia aumenta y disminuye la apropiación quedando la institución con tendencia a la pertinencia. En este año, se dio la transición de rector, permaneciendo por casi cuatro meses sin dirección, también influye que al no hacerse el empalme, en lo referente a lo documental, los procesos que se llevan en la institución se frenan o se afectan. Para el 2013 que ya se tiene conocimiento de todo lo referente a la institución, los estudiantes, padres, docentes, los procesos y sus metas al igual que los aspectos a mejorar, se planea en función de ello, entonces se hace control, intervenciones y todo lo pertinente para que la institución esté en una mejor posición y en los años siguientes, en este caso 2014, se sostenga o se siga mejorando y así lo muestra la gráfica en el 2013 se mejoró y en el 2014 se mejora más que en los años anteriores. ¿Qué contribuye a esto? Es una pregunta que se puede hacer y que lleva a que se mire otras subcategorías secundarias o emergentes en esta investigación y ellas son:

SUBCATEGORÍA MACROPROYECTOS O PROGRAMAS

Ya se referenció esta categoría en la autobiografía, ahora es mirar en actas o en instrumentos que se tiene. De esta manera, se hace una intervención en la institución para innovar en la forma como se realizan las actividades en los diferentes proyectos hasta entonces, muchas de ellas repetitivas y sin seguimientos o sistematización, por lo tanto se realizaban más por dar cumplimiento que por sentido. Desde este momento, se organizaron los proyectos y a los docentes según habilidades para orientar diferentes actividades en

especial en el proyecto de tiempo libre, que es un proyecto que aporta a los niños y jóvenes en el desarrollo de habilidades, ayuda a descubrir para qué son buenos y definir su potencial proyecto de vida en deporte, música, danza, teatro, poesía, entre otros.

"Proyectos: para el 2013 se tratara de integrar una serie de proyectos que vienen ejecutándose por su lado y así dar una mayor transversalidad a los mismos para esperar unos óptimos resultados quedando así:

***Proyecto de inclusión**: El cual tendrá como ejes las políticas de integración de personas con capacidades disímiles (manejo de casos difíciles) apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales y con grandes dificultades, se trabajarán temas que apunten a la prevención integral, ética y valores, convivencia, escuela familiar y dirección de grupo.*

***proyecto de entorno y prevención**: Con actividades que apuntan al entorno físico, mantenimiento de la planta física, programas de adecuación y embellecimiento de la planta física, mantenimiento de equipos y recursos para el aprendizaje seguridad y protección, prevención de riesgos físicos, programas de seguridad, ambiente escolar, prevención de desastres, ornato.*

***Proyecto de apropiación, autoevaluación, seguimiento y enfoque metodológicos**: Con actividades que conlleven al mejoramiento del medio ambiente, la lectura, la democracia y servicio social del estudiante, deporte y manejo del tiempo libre" (acta Consejo Académico N°1 enero 2013).*

AJUSTE AL PEI

Desde la primera reunión de Consejo Académico como rector de esta institución, se da a conocer a los docentes el estado del PEI y el trabajo que hay que hacer. Es desde este momento, que con los equipos que existen por gestiones, se revisa el PEI anterior de la institución y sirve como referente para organizar los componentes, que según la institución la Magdalena, se deben adecuar.

"Se inicia la reunión con un breve conversatorio acerca del PEI puesto que se hace necesario hacerle ajustes, la guía 34 nos orienta paso a paso de cómo ir haciendo los respectivos ajustes, mirando qué se tiene y qué no se tiene. Hay que definir cronograma de plan de acción. Hay que montar las estructuras de los planes de área y así ir integrando las áreas". (Acta N° 9 julio 2012).

Desde julio hasta noviembre 29 los equipos fueron realizando el trabajo y en este día se recopiló la información para tener el documento final del PEI, desde entonces los ajustes que se han hecho año a año son mínimos y más en lo que tiene que ver con la asignación de proyectos, cambios en los miembros del Gobierno Escolar, entre otros, pero no un ajuste significativo o donde se haya tenido en cuenta los aspectos que son necesarios y que no se han incluido de acuerdo con lo hasta ahora encontrado.

"El día jueves 29 de noviembre nos reunimos en la biblioteca del colegio San Vicente Ferrer a las 8:00 a.m. y procedimos a hacer ajustes al PEI y así se logró adelantar mucho trabajo que estaba pendiente ". (Acta 29/11/2012).

SUBCATEGORÍA CLIMA ESCOLAR

Ya antes se miró algo al respecto, pero es bueno hacerlo para entender un poco la visión de los docentes y otros miembros de la comunidad.

Hay textos que usan un lenguaje negativo al parecer una situación incómoda en el ámbito del grupo, es actual y es de prestar atención. Algunos comentarios apuntan a que antes el ambiente era mejor.

"Uno tiene su verdad, este grupo de trabajo, que antes era muy compacto, se muestra fisurado, cada uno tiene su criterio, ponemos a que cada uno que es lo que está pasado se defiende, pero no mira de pronto si como persona puede aportar al grupo para que pueda ir más allá, cada uno se mete en una cápsula, pienso que el grupo de trabajo puede mejorar, puede ser como era antes. Pero si cada uno pone su granito de arena y sea reconozca sus defectos, sus cosas y se muestre al grupo". (Grupo Focal Docentes)

Es delicado lo que se evidencia en los textos al respecto de las relaciones entre el grupo de docentes, debido a que, de no ser atendido, termina involucrando a otros sectores de la comunidad y deteriorando el clima laboral, vale la pena resaltar que el ambiente en la institución es bueno.

- *"Yo lo definiría como una forma de acomodamiento, como que cada uno se acomoda y se ha perdido mucho lo que es la parte de la solidaridad, de pensar en el otro, de escuchar al otro, si cada uno se acomoda, así siento yo a la institución en este momento". (Grupo Focal Docentes).*

El docente debe ser una persona ecuánime y con capacidad para sobreponerse a sus emociones, debido a su posición de personajes públicos, sobre nuestro actuar están puestas las miradas de los miembros de la comunidad.

"- Si Nos adaptamos a un medio según las necesidades de cada uno, según lo que a cada uno le conviene cierto, nos olvidamos un poquito del trabajo en grupo, cada uno piensa que tiene la razón. Cada uno tiene su verdad, este grupo de trabajo, que antes era muy compacto, se muestra fisurado, cada uno tiene su criterio, ponemos a que cada uno que es lo que está pasado" (Grupo Focal Docentes)

Aterrizar o trata de llevar el diálogo lo que se pretende en la pregunta y exponer el proceso que se maneja en caso de dificultades. Estaba generando dificultades, pero no en todos los docentes.

"Yo pienso que aquí se refiere a la institución y no solo al clima que hay entre los educadores, se refiere en términos generales. Se está hablando como el clima con los estudiantes, con los padres de familia y yo pienso que como es cada uno en sus clases hemos tratado de aliviar los problemas, hemos reunido a los padres de familia, si de pronto hay problema, hemos tratado de corregir cada uno trata de solucionar las dificultades que se presenten, llamamos al estudiante y cómo podemos corregir, hay un comité de convivencia para que nosotros vamos solucionando todas las cosas que se presenten" (Grupo focal docente)

El docente insiste en seguir desarrollando su idea negativa y su apreciación no coherente a la pregunta y al proceso que se trata de hacer en una línea de tiempo. Y trata de llevar una idea que no abandona, pero que da a entender mucho y es ese poder que tiene el educador para que, desde su aptitud y actitud influencie y quiera sacar adelante sus apreciaciones o puntos de vista. Si de esta manera, se conducen las clases y las relaciones con los estudiantes, nada raro que ellos procedan de manera que se generen malos entendidos, de los que relaciona el docente o el estudiante, para no involucrarse en conflictos con los docentes, porque tienen apreciaciones diferentes y verse sometido a una relación de poderes en la que él no sale bien librado, decide ser indiferente. Esto es lo que se denomina "zona de confort…".

"En cuanto la relación de estudiantes profesores, yo veo que la relación estudiantes profesores es buena, se ha perdido mucho el respeto y la valoración del otro, todo lo que uno diga o deje de decir, ellos les interesa poco, se ha perdido mucho el respeto entre ellos, también noto que entre ellos en los Grupos, se acomodan a esa zona de confort en donde más me conviene y ya. Que se salve quien pueda". (Grupo Focal Docentes)

En los comentarios anteriores se observan connotaciones de corte burocrático, el docente exige respeto, que si bien él sabe manejar los espacios y los procesos en su rol, no tiene por qué inquietarse al respecto y las relaciones se hacen armónicas, pero si no lo hace, esto se

verá reflejado y afectará a otros. También se evidencia una confusión al decir que las relaciones son buenas y continua manifestando una serie de dificultades.

"*No me gustan porque algunos profesores no son amables" (Encuesta Estrella cinco puntas).*

Refuerza el comentario anterior, el docente es quien propicia lo pertinente para que el proceso sea en un ambiente de cordialidad. Aquí cabe recordar el lema popular de que "se educa es con el ejemplo".

"En lo que respecta al clima laboral, en general, tenemos unas familias, que apoyan el proceso, pero que también se acomodan, unos estudiantes han evolucionado y han evolucionado tanto, que se acomodan a lo que observan; el comportamiento del estudiante es de acuerdo al docente, son tan analíticos que a cada docente se muestran como quieren o sea, el estudiante se acomoda al tipo de docente y, los muchachos han estado mutando entre todos esos comportamientos que observamos. De la familia, los comportamientos que vemos de la sociedad,, que vemos de la escuela representados en los docentes y de pronto de los estudiantes, porque están moviéndose y mutando rápidamente de acuerdo como los quieran ver, entonces nos han leído y a cada docente se le comportan de acuerdo a lo que cada uno pide, porque no están los procesos claros o definidos a nivel institucional, porque no hay protocolos debidamente estructurados que están guiando el horizonte, marcha como debemos manejar esos diferentes procesos. Cada docente hace, lo que mejor cree, desde su digamos desde su realidad, desde su entendimiento desde su malicia indígena, como desde el deber ser. No hay un protocolo estructurado, al debido proceso. Los muchachos se acomodan a ello y los tratos entre ellos han cambiado precisamente por ello.

En el PEI podemos mirar la formación, la convivencia puesto que pretendemos formar el concepto de un ciudadano y un ciudadano que sea capaz de desenvolverse en el medio, en su entorno que sea partícipe de su desarrollo en todo sentido" (Grupo focal docente)

Es muy diciente este comentario del docente, reafirma lo que ya en otros apartes se ha comentado. El docente conoce la teoría o la tiene en relación, pero no la apropia, no la lleva a la práctica, es decir, conoce el problema, la causa, los efectos y decide ser neutro. También hace planteamientos para reforzar que en la escuela no se puede seguir actuando solos, es necesario acompañarse de las ayudas que sean pertinentes para actuar como un equipo de trabajo, acompasado, alineado, sincronizado y no como un grupo. El docente aporta enormemente a los resultados de calidad, eso sí, debe cualificarse para mejorar la forma de tratar a los demás.

"*Yo pienso que aquí se sintetiza en la teoría, pero en la práctica no está. Pensemos en la institución, el cuidado del medio ambiente, no necesitamos la tecnología para cuidar el ambiente, no necesitamos la tecnología para respetar al otro, se ha perdido la parte de*

valores, de derechos, se ha perdido mucho el cuidado del medio ambiente, el sentido de pertenencia eso está escrito en la teoría y se está sintetizado en la misión y visión y pero en la práctica no se está viendo." (Grupo Focal Docentes)

Hay una necesidad de formar en valores de una forma significativa. Pero este proceso debe ser recíproco, no solo a estudiantes, hay un compromiso del docente y es el de educar con el ejemplo

"*Doc.4 Se hace necesario impulsar todos los Proyectos, uno de ellos es el proyecto de ética y valores; necesitamos poner atención a esos proyectos que conllevan a la formación del ser desde nuestro quehacer pedagógico." (Grupo Focal Docentes)*

El estudiante de campo es más fácil de llevar en los procesos formativos, pero el asunto, no es buscar desde el estudiante cambios, los cambios según lo entiendo en los textos presentados se hacen partiendo desde el docente, su rol va más allá de impartir conocimientos académicos. Es ser un modelo y así la comunidad puede tener una mejor apreciación de la institución.

"*-De uno a cinco yo lo calificaría con cuatro puesto que no todo es perfecto; por una parte y por otra parte me aparece que no es del todo malo, pero si le calificó cuatro porque uno ve que en las noticias hay otras instituciones donde si hay problemas graves con los estudiantes y con los profesores y sí me parece que si se presenta que algún profesor es cantaletoso y eso, pero me imagino que eso va mejorando" (grupo focal padres)*

En el presente trabajo se evidencia constantemente y en casi todos los instrumentos aplicados, que el docente es quien más bajo califica o valora los procesos institucionales, si de igual manera transmite en el aula este sentir, entonces esto afecta enormemente a los estudiantes y egresados frente a posiciones futuras bien sean laborales o ciudadanos. Considero importante prestar atención a este aspecto. En la zona rural con mayor razón porque la comunidad hace la referenciación más fácilmente y da o no su voto de confianza.

"*-El ambiente en la zona rural donde los muchachos se dejan manejar tanto de los padres y los docentes, la mayoría de los docentes son del sector, de la misma comunidad del municipio , que uno como padre de familia, que uno conoce las familias y nos da confianza" (grupo focal padres*).

Son razones fundamentales por las que los padres avalan y califican a la institución, brindando la confianza para que sus hijos estén en ella. Este aspecto conversa con lo que el docente piensa para que aprecie más su labor y se esfuerce en responder el voto de confianza que depositan los padres.

"*-Para mí es un ambiente sano en donde los alumnos, padres de familia y los docentes se pueden desempeñar fácilmente, no veo ningún tropiezo, ni veo esos conflictos de*

drogadicción que últimamente se ven en otras, partes para mí, el clima es sano". (Grupo focal padres).

Se reafirma lo ya manifestado, el voto de confianza que tiene un padre hacia la institución a la que le entrega su hijo.

"*En aras de mantener el clima institucional, cuando se tenga alguna inconformidad, darla a conocer en el momento y en lugar adecuado para evitar comentarios que deterioren las relaciones." (Acta 08 de agosto 2011"*

En la institución, entre el grupo de docentes, hay como es normal en todo grupo diferencias y siempre las encontraremos, lo que sí es característico y no se ha superado es la situación de no aportar y mejorar las relaciones de grupo y el clima institucional. Se hace necesario intervenir este aspecto, buscar ayuda profesional que ayude al cambio de mentalidad, al uso de un lenguaje más asertivo y una comunicación más efectiva.

Es procedente pues después de mirar algunos asuntos de la gestión directiva, los que más se resaltan de todos los que en la guía 34, se consideran que se continúe mirando las demás gestiones y por ello otra subcategoría es:

SUBCATEGORÍA GESTIÓN ACADÉMICA

También se plantea para éste análisis el iniciar con la encuesta de escala de Likert y las preguntas se relacionan a continuación;

17. Los objetivos y metas del PEI orientan el aprendizaje de los estudiantes

18. Los planes de estudio están formulados de manera pertinente con a:

18.1. Realidad económica de los estudiantes

18.2. Política de calidad institucional

18.3. Cultura de los estudiantes

18.4. Realidad Social de los estudiantes

19. Existe coherencia entre los elementos esenciales de la misión, metas y objetivos frente a la estructura curricular.

20. El PEI define un sistema de evaluación conocido y elaborado con la participación de toda la comunidad educativa.

21. El SIEP (Sistema Institucional de Evaluación y Promoción) contempla diferentes mecanismos para analizar el desempeño de los estudiantes.

22. La metodología para la enseñanza-aprendizaje de las diferentes áreas no permite la integración de la teoría y la práctica.

23. Se toman las medidas correctivas en el diseño y ejecución del plan de estudios, partiendo de análisis realizados en consejos académicos o en el comité de calidad.

24. La gestión pedagógica no está orientada desde un currículo por competencias.

Totalmente de acuerdo (5); De acuerdo (4); Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3); En desacuerdo (2), Totalmente en desacuerdo (1)

Esta categoría es la que más ítems presenta, es la más importante de la gestión escolar, puesto que enmarca la razón de ser de la institución, da respuesta a los interrogantes fuertes como el ¿Para qué del PEI? ¿De qué manera se desarrollara el PEI?, entre otras.

Una vez procesada la información, mediante la tabulación de las respuestas de los actores encuestados en los diferentes ítems y aplicadas las herramientas estadísticas de la media se obtiene lo siguiente:

Los docentes tienen una media de **2,97**. Al interpretar éste resultado, se deduce que los docentes en este componente se inclinan levemente con tendencia al desacuerdo.

Los estudiantes tienen una media de **3,42** que se interpreta como tendencia a la indecisión.

Los padres por su parte tienen la media de **3,4** que a su vez se interpreta de igual manera como una tendencia a la indecisión y al sacar el promedio entonces el valor es de **3,3** en este componente **se impone la actitud de indecisión**. Nuevamente los docentes muestran los resultados más bajos y si se aprecia el quehacer y se es coherente con el PEI en la gestión académica, este componente se esperaría que la valoración más alta la dieran ellos, los docentes.

El gráfico nos ilustra mejor la información anterior.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
1 8 0 3

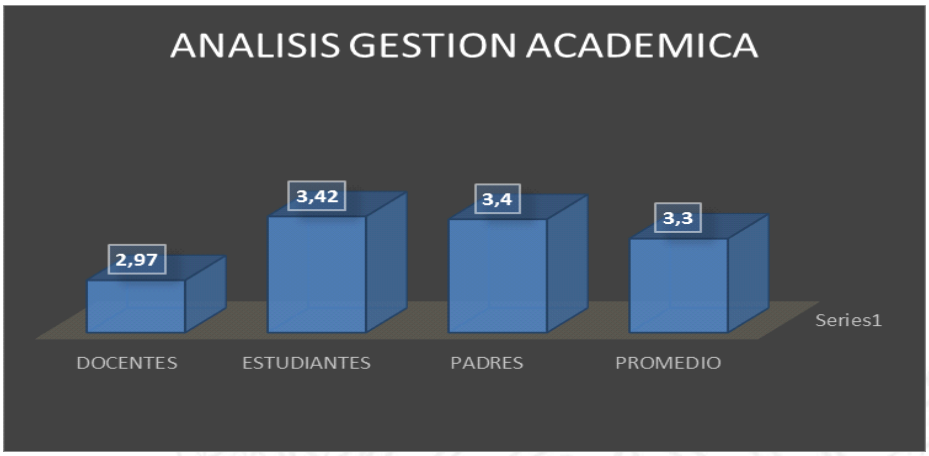


Imagen 9 grafica gestión académica

Vamos a revisar ***la autoevaluación institucional*** para esta subcategoría que aporte hace.

Tabla 8 perfil gestión académica

PERFIL GESTIÓN ACADÉMICA

AÑO	EXISTENCIA	PERTINENCIA	APROPIACIÓN	MEJORAMIENTO
2010				
2011	**5,26%**	**42,10%**	**42,10%**	**10,50%**
2012	**15,79%**	**57,89%**	**26,32%**	**0,00%**
2013	**10,52%**	**52,63%**	**36,84%**	**0,00%**
2014	**0%**	**42,11%**	**47,37%**	**10,53%**
PROMEDIO	8%	49%	38%	5%

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1803



Imagen 10 gestión académica (autoevaluacion2010 a 2014

En este caso se ve que en el 2012 de igual manera con el manejo que se dio en la Gestión Directiva del 2012, es un año de indicadores bajos y va de acuerdo a la transición de rectores y la falencia con el área de sociales que permaneció mucho tiempo sin docente. En el 2013 mejoró pero la tendencia es a ubicar el perfil institucional pertinente. Con un aumento de la existencia, en el 2014 se evidencia notable aumento en algunos ítems y de esta manera, en la autoevaluación para este año muestra mejor balance, la tendencia es a ubicar la institución en apropiación.

La subcategoría de gestión pedagógica debe traer consigo otras subcategoría de segundo orden o emergentes y entre ellas tenemos:

SUBCATEGORÍA MODELO PEDAGÓGICO

Como este aspecto manifiesta una gran relevancia ya fue considerado en la Categoría de Insumos y ahora lo hacemos en la de procesos, pero con la intención de evidenciar cual es la apropiación y en la práctica ¿Cuál es la coherencia con lo expuesto desde el documento del PEI?, al igual que la aceptación o no de este a nivel comunidad.

Es un cambio tanto para docentes como para estudiantes, si no se tiene plena actitud para trabajarlo, entonces cuando se aplica de una manera y luego de otra y ya no genera situaciones que incomodan. Esto hace parte del proceso de adaptabilidad o de transformación y a unos y a otros les toca, por lo tanto ya no hay forma de pensar que todo seguirá igual. Al proponerse expresar sentires y pareceres, la motivación para querer aprender de forma significativa, hace que comiencen a fluir los intereses, las necesidades o las expectativas de los educandos, que sean críticos y expresen su opinión frente a las realidades, así se generan algunos inconvenientes que son inevitables y que hacen parte del proceso.

Tipo de modelo pedagógico "- *El enfoque modelo desarrollista, en la práctica digamos que tenemos asomos pero en los asomos vuelve y cae somos individuales". (Grupo Focal Docentes).*

Se debe evaluar para entender las bondades de aplicar o no el modelo, así no sea el planteado, esto es tema de la transformación de la institución a futuro y con las sedes que se anexaron.

"- Lo tenemos escrito y miramos autores y nos dan una teoría, el enfoque modelo desarrollismo, pero de la teoría a la práctica, hemos intentado porque tampoco vamos a darnos tan duro y llegar a decir que no hemos hecho nada, que no lo hemos intentado, que ya no manejamos tanto contenido, que ponemos a hacer más a los muchachos, que ellos vayan descubriendo pero nos falta mucho en el camino; me parece que sí vamos pero falta demasiado". (Grupo Focal Docentes)

Algunos docentes si han mirado la teoría y a sus autores y vienen en sus prácticas intentando romper el esquema del modelo tradicional del TLT "la tiza, la lengua y el tablero" como se denomina en el argot educativo.

- " Que algunos docentes han llevado a la práctica y se ve que los muchachos los acogen, son productivos, de pronto de ese compartir de saberes entre nosotros mismos sería más importante en este caso para nosotros saber, hay unos procesos que se pueden replicar, hay docentes que han llevado procesos que vienen hace tres, cuatro, cinco hasta más años desarrollando actividades que son proactivas, digamos saliéndonos de una cátedra, de una memorización de contenidos, entonces hay asomos individuales pero si hay de dónde agarrarnos, digamos de esas experiencias que han sido buenas y que pueden dar buenos resultados" (Grupo focal con docentes).

Las propuestas de este modelo, en lo hallado, se evidencia que el rector anterior pensó que éste modelo se implementará en la institución y en el 2010 y quizás unos años anteriores se hablaba mucho de este modelo y sus bondades, pero nuevamente se recalcó, que pese a los esfuerzos y capacitaciones de docentes, se dificulta mucho hacer el cambio colectivo. De los dos textos anteriores, se sostiene esta observación, el cambio es posible, pero se dará poco a poco, en forma individual, no de forma grupal.

" – Particularmente si hay asomos, como dice el profesor, y a veces nos asombra a nosotros mismos los cambios porque hay unos logros y entonces los muchachos, no son los que están quietos, sino que muchachos hay inquietos, muchachos que de pronto uno cree que está perdiendo respeto con ellos, digamos simplemente, ellos ya salieron y salieron porque les estamos dando herramientas para que ellos vayan más allá, que ellos propongan entonces se nos confunde a veces eso, porque, porque tal vez nos estamos preparando y vamos bien preparados a la clase, bien armados con ese modelo desarrollista. ya después cuando llegamos desarmados vemos nos están irrespetando que

ellos son indisciplinados el problema es que estamos chocando con un alumno que ve que algunos profesores le están dando en realidad el enfoque desarrollista y otros no entonces ahí van los choques u otros nos dan un día y otros no, entonces los muchachitos que ven que estamos confundidos los hay que el alumno no se queda quieto y les ponen una mala nota, yo creo que los que estamos confundidos somos nosotros, pero esto es bueno y es que hay más modelos." (Grupo Focal Docentes)

Es evidente que desde 2011 se ha tratado de impulsar la aplicación del modelo, que los docentes aún no logran en su totalidad ponerse de acuerdo, para trabajar con las teorías y los principios, que quedan en el documento del PEI.

La estrella de cinco puntas es una herramienta para realizar diagnósticos con los padres y estudiantes, en ella se escogen cinco aspectos de la institución y a cada uno le escriben lo negativo y lo positivo. Se aplicó en junio del año 2014 y en el componente académico y pedagógico, se recopilan las siguientes notas positivas.

"-No me gusta que varios profesores no saben enseñar y muchos de estos no estén calificados para enseñar.
-No me gustan los profesores por su metodología de trabajo.
-No me gusta porque la mayoría de profesores no enseñan.
-No me gusta la forma de enseñar de algunos educadores.
-No me gustan algunas clases.
-No me gustan los profesores porque cuando tocan para descanso o cambio de clases se aprovechan y siguen dictando olvidando que se debe suspender inmediatamente.
-No me gusta como enseñan el área de ciencias sociales porque nos proponemos un sin número de actividades y ningunas son desarrolladas.
-La falta de profesor del área de sociales y la falta de secretaria " (estrella de 5 puntas)

Las anteriores son negativas y las siguientes son positivas:

"-Me gusta la forma de educar de algunos profesores.
-Me gusta porque los profesores son cumplidos y dan su metodología de trabajo.
-La calidad de educación que nos brindan los profesores es buena.
-Me gusta la forma en que enseñan los profesores.
-Me gusta la forma en que los profesores enseñan y todo el personal de la instrucción enseña.
-Me gusta la forma en que enseña el modelo desarrollista y el método en que los profesores emplean para enseñar.
-Me gusta porque algunos profesores explican muy bien.
-Me gusta que los profesores aplican bien los temas".

De los comentarios se puede ver que, tanto los aspectos positivos como los negativos, tienen mucha relación y que algunos negativos, contrastan con su afirmación. Son apreciaciones personales frente a lo que incomoda o a lo que gusta y lo hacen diferentes personas. En este caso, se puede ver que hay confusiones puesto que a una negación, le corresponde una afirmación en el mismo sentido.

A los docentes les cuesta apropiarse de un modelo pedagógico definido en el PEI, se inventan pretextos, para no leer el PEI, ignoran asuntos tan fundamentales del quehacer docente como tener claridad del modelo pedagógico en que se basa su práctica.

Con el instrumento de preguntas abiertas a docentes se plantea la siguiente pregunta:

. 3. ¿Cuál es el enfoque y diseño curricular contemplado en el PEI y cómo se integra con las necesidades y realidades socioculturales de los estudiantes? Y las diferentes respuestas las podemos ver a continuación.

3.1- El desarrollista, los docentes hacemos acercamientos a éste, pero no lo aplicamos completamente.

3.2- Modelo pedagógico desarrollista.

3.3- Enfoque desarrollista

3.4-Desarrollista está formulado en la parte teórica, pero aún no opera.

3.5-No se ha definido.

3.6-Dejando que los alumnos lleguen al conocimiento donde el profesor es un facilitador de estos procesos un guía orientador de un enfoque desarrollista.

3,7-Está en teoría definido en la institución, pero no estamos orientados para llevarlo a la práctica, tampoco hay recursos.

3.8-Se habla de un modelo pedagógico desarrollista, pero no se ha llevado a la práctica.

3.9-Enfoque modelo desarrollista

El solo mirar las diversas respuestas y algunas de ellas evidencian que no se atreven a poner en marcha el modelo pedagógico y que quienes lo hacen, no están seguros de que lo hacen, ni lo hacen de la forma adecuada.

SUBCATEGORÍA DE SEGUNDO ORDEN O EMERGENTE, COMPETENCIAS

Esta subcategoría tiene importancia en el sentido de que hoy hablar de educación en lo académico es hablar de competencias, revisaremos algunos textos que aparecen en documentos o en la aplicación de los instrumentos.

Se quiere tener un banco de talleres con los cuadernillos de la aplicación y con los que el docente aprende a construir y hacer seguimiento a la evaluación tipo ICFES (Instituto Colombiano de Fomento a la Educación Superior). Las competencias están inmersas en el proceso académico de toda institución, pues una forma de medir la calidad en las instituciones, se hace por medio de las pruebas externas y éstas son organizadas en todo por el ICFES y las pruebas están hechas para evaluar las competencias del plan de estudios, que las áreas específicas tienen definidas y que los estudiantes desarrollan durante su etapa o ciclo educativo. Como rector y preocupado por que se tenga un mejor desempeño en las pruebas, se organizó una estrategia: aplicar un simulacro tipo prueba externa saber 11° y a todos los grados, que los docentes trabajen el material, desde la comprensión de la formulación de las preguntas, que tenga unos libros guías sobre cómo evaluar por competencias, cómo se identifican y cómo se desarrollan en las pruebas tipo saber. Además que se descarga la orientación o cartilla publicada por el ICFES para que los docentes consulten; este material se organiza en la biblioteca y es tema de consulta y trabajo en futuros talleres.

"*1) Arrancó el simulacro pruebas para los estudiantes del grado 11° con instruimos, también se pidió una colección de talleres de varias áreas para trabajar y avanzar en las pruebas externas " (Acta N° 10 /08/2012)*

El rector anterior, con el ánimo de fundamentar en los docentes aspectos del modelo propuesto y de los procesos en la institución, programaba algunos documentos, charlas, reflexiones, entre otros, con el fin de fortalecer el proceso educativo en torno a las competencias.

". Continuamos con un trabajo que ya veníamos haciendo en una reunión anterior: desarrollar competencias implica escenarios posibles. Los niños nacen con representación mental que se desarrolla siguiendo un camino muy definido (Noam Chomsky)" (Acta N° 5 abril 2011).

El modelo pedagógico seleccionado permite que las actividades desarrollen competencias en los educandos.

"*Compartiremos más adelante el trabajo por competencias, nuestro modelo no riñe con el diseño por competencias". (Acta N° 5 abril 2011).*

Permite que el docente experimente en el aula.

"*Centrar el proceso enseñanza aprendizaje en el estudiante a través de: observación, análisis". (Acta N° 5 abril 2011).*

Los cuales pueden ser sencillos

"Diseño de experimentos, resolución de problemas, realización de talleres, elaboración de preguntas escritas, espacios de reflexión, lecturas, conclusiones en términos de competencias desde el ser, saber hacer y hay que desempeñarnos en lo laboral". (Ver anexo). (Acta N° 5 abril 2011).

El trabajo en equipo para compartir experiencias es importante y enriquece el quehacer

"*Luego cada uno emitió algunos conceptos acerca de cómo hemos venido aplicando el modelo desarrollista. Hay que programar una serie de actividades que posibiliten llegar a ser competentes. Partir de conocimientos previos, permitir al alumno ir más allá, dando una serie de elementos. Enseñar a pensar, a investigar." (Acta N° 5 abril 2011).*

Esta serie de reflexiones y teorías no se evidencian en la práctica. Una razón puede ser que el docente decide seguir haciendo lo suyo de un modo tradicional y no investiga o intenta cambiar o el cambio en sí, requiere cambiar él, cambiar al estudiante para que, en una actitud diferente, participe de los procesos y deje de ser un ente pasivo que espera que el docente oriente, sea activo y partícipe del proceso; no es sencillo como no lo es para el docente dejar de ser activo en su clases y pasar a orientar procesos en donde se requiere que el estudiante sea más funcional. Amerita profundizar en esto para comprender por qué un modelo planteado en el PEI en la práctica no es funcional, al menos en la forma que se quiere. Estas notas encontradas en el acta dan evidencia de un proceso que lleva buen tiempo queriéndose implementar, abriendo camino en las prácticas académicas de la institución (proyecto de aula) y en otros apartes en que se desarrolló lo pertinente al modelo pedagógico. Se observó que no todos los docentes en sus prácticas usan el modelo propuesto en el PEI.

Las competencias ciudadanas están propuestas desde el Ministerio de Educación Nacional para ser trabajadas en todas las instituciones, con elementos para que sean transversales. Lleva varios años y aún no se le da la debida importancia, es evaluado por el ICFES e incluso con la reforma que en el 2014 se da al examen de estado, así llamado el de saber 11°, que reduce las áreas evaluadas para pasar a la etapa del pensamiento crítico, este aparte conserva su lugar y con la debida relevancia.

"*La educadora, que integra la mesa de competencias ciudadanas, dice que cada uno debe apropiarse de la propuesta de la mesa de competencias ciudadanas en cada área, para éste mes nos apropiamos del Himno a la Convivencia, también propone la educadora un cuaderno viajero: uno para primaria y otro para secundaria (Por familia)" (Acta N° 5 abril 2011 Consejo Académico).*

Las competencias ciudadanas, aquí en el municipio, no tienen la atención necesaria, no se trabajan de forma adecuada y los compañeros de la mesa presentan propuestas para ser tenidas en cuenta. Es un indicador fuerte de los bajos resultados en las pruebas Saber, por las que tanto nos preocupamos. En la institución hay que prestar atención a este proyecto e

implementar una estrategia que permita que se incorpore en los procesos con la debida responsabilidad en la formación de los estudiantes.

"Son pocos los integrantes, hay mucha participación y compromiso, hace falta que asistan educadores de los C.E.R, se ha promulgado mucho lo del cuaderno viajero, se está trabajando en simulacro de pruebas ciudadanas, hay algunos C.E.R que no cumplen con los trabajos." (Acta 09 septiembre 2011).

De la mano con las competencias como subcategoría, se complementa la evaluación.

"Luego, cada uno emitió algunos conceptos acerca de cómo hemos venido aplicando el modelo desarrollista: Hay que programar una serie de actividades que les permitan llegar a ser competentes.

Partir de conocimientos previos, permitir al alumno ir más allá, dando una serie de elementos. Enseñar a pensar, a investigar". (Acta 09 septiembre 2011)

SUBCATEGORÍA EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS

Hay varios aspectos la evaluación por competencias, el cumplimiento de los estándares, es decir, el plan de estudios organizado y acorde con las directrices del MEN, además del modelo pedagógico bien aplicado y acompañado de las competencias ciudadanas transforman la actitud del educando y ¿Quién es el propiciador? "Los docentes". ¿De qué manera? Formando en valores, dejando el estrés de pensar solo en los resultados de las pruebas externas que, al entender mal este aspecto, se desperdician los espacios y lo importante: dar formación a los estudiantes, se va relegando.

- *"Doc.2 - Yo pienso que se ha ganado aquí y yo he visto que se ha dejado mucho esa parte cultural que cumple con la tarea porque me van a calificar, ya los muchachos uno los encuentra más conscientes de que uno les está evaluando o que ellos están evaluando que hay que evaluar para saber qué aprendí, qué debo reforzar y qué debo volver a retomar para aprender, o sea, yo he visto que ellos han dejado la cultura de cuanto me saqué y ya me saqué un cinco o un uno, ya para qué voy a hacer eso. No, lo puedo hacer". (Grupo Focal Docentes),*

Se quiere reforzar la necesidad de que la educación sea más vivenciada, sea pertinente con la experimentación, con la práctica más que con la teorización y la exposición neta del llamado modelo clásico en la pedagogía. Hay que usar las metodologías activas.

-*" Además de eso, es el concepto vivencial cuando se hace, es el concepto en el hacer, es cuando ellos aprenden a hacer una cosa y la relacionan ya con lo que es, ya es más, ya es el conocimiento más vivenciado y ellos lo saben para la evaluación ellos lo demuestran lo que saben haciendo." (Grupo Focal Docentes)*

Algunos docentes, aún presentan estas dificultades con el manejo del proceso evaluativo de los educandos. Este aparte es un elemento de fuerza en las instituciones tal y como se evidencia en otros apartes, el docente aunque se estandarice, aunque a diario se insista en lo mismo, él desde su formación lo sabe pero en la práctica no lo hace. La evaluación a los procesos con los educandos es un tema muy relevante, en torno a esto giran reuniones de Consejo Académico, se toman decisiones, se cambian, hay dificultades pero son más de la práctica, que de la teoría. En especial, con el enfoque del modelo desarrollista se debe tener en cuenta aspectos como los siguientes:

"*Informa que por queja de algunos padres de familia, por favor, dar a conocer a los estudiantes de dónde salen sus desempeños, devolverles los trabajos que realizan y escuchar a los alumnos, padres de familia y seguir el conducto regular". (Acta N°7 Consejo Académico julio 2011)*

La teoría de la evaluación, los docentes la conocen y trae recomendaciones para aplicar

"a) Necesidad de analizar cuidadosamente los propósitos de la evaluación, antes de ponerse a evaluar. Los actuales planteamientos de evaluaciones múltiples y alternativas deben ajustarse a éste principio

b) El propósito más importante en la evaluación de los alumnos, es guiar su aprendizaje, esto es, ayudarles a que aprendan. Para ello es necesaria una evaluación comprensiva de todos los aspectos significativos de su rendimiento. No basta con asegurarse que hacen regularmente el trabajo diario.

c) El «portfolio» es un instrumento valioso de evaluación, pero depende de su contenido. En todo caso, hay que ser cauteloso ante la preponderancia de un solo procedimiento de evaluación, incluyendo el «portfolio», por su incapacidad de abarcar todo el espectro de aspectos evaluables.

d) La verdadera evaluación debe ser adecuada a las peculiaridades del alumno y el centro. En rigor, la comparación de centros no es posible.

e) Los profesores deben rendir cuentas de su acción educativa ante los padres de los alumnos. Para ello, es necesario interaccionar con ellos de manera más frecuente y más informal."

Es evidencia una vez más, la implicación del docente que asiste a las capacitaciones que se programan pero que no transforma su práctica. Pues ya hace muchos años se está hablando de las competencias, de la evaluación de competencias, pero los docentes aún no tienen claro este proceso.

"*Evaluación por competencias: Terminando el año hay que tener muy claro la evaluación por competencia, como también los desempeños, hay que ser muy exigentes y mirar cómo están los estudiantes a nivel de competencias." (Acta 07 julio 2011, C.A.)-*

El tema de las competencias no sólo relaciona la evaluación por competencias

"El currículo por competencias, la evaluación por competencias, enseñar para formar en competencias y tantas otras cosas afines se han desarrollado en guías, documentos, textos, entre otros, a directivos y docentes se nos ha compartido al parecer seguimos en lo mismo. Preocupándonos por las pruebas externas y buscando soluciones en simulacros u otros apoyos; cuando lo que se ha de hacer es asumir, ser juicioso para entender la verdadera esencia de la educación y hacer la tarea, la que nos corresponde.

En la institución se ha dejado en documento escrito todo esto, los aspectos anteriores y otros para evaluar.

"En la página 49 del Manual de Convivencia se lee: "Entendida la evaluación como un proceso continuo, los docentes aplican acciones conducentes al fortalecimiento del proceso académico en todo momento, al finalizar cada clase, unidad o período, realizando actividades diversas como: ensayos, socio dramas..." las cuales se pueden convertir en instrumentos de evaluación. El Rector nos invita a continuar tomando y reflexionando sobre el manual de convivencia". (Acta 07 julio 2011 C.A.)

Para ayudar al proceso en el SIEPE (Sistema Institucional de Evaluación y Promoción) que está incluido en el manual de convivencia, desde 2011, se tiene todo esto en compendio para orientar a todos los miembros de la comunidad y en esencia parece ser el docente, quien menos lo consulta o lo tiene en cuenta en los procesos.

El MEN (Ministerio de Educación Nacional) produce documentos que orientan procesos, estos documentos no tienen la suficiente difusión en todos los EE (estamentos Educativos) en forma impresa y ahora menos que se hacen y publican en medios magnéticos, hay que hacer la tarea de buscarlos y difundirlos a los docentes, pero esto no es garantía de que con ello se hace efectivo, el propósito de cada uno de ellos y en este caso los estándares y demás componentes para estas asignaturas, que como estrategia, el MEN plantea para que todos los E.E. apliquemos y tengamos un mejoramiento en la calidad, es decir pruebas externas.

"El documento Nº 03 "Estándares básicos de las competencias en Lenguaje, matemáticas, Ciencias y ciudadanas", el rector nos lo envió por correo. Favor leerlo. Debemos tener muy claro qué competencias deben desarrollar los estudiantes, vamos pensando desde cada una de las áreas, los estándares básicos de competencia constituyen uno de los parámetros de lo que todo niño, niña y joven debe saber y saber hacer para lograr el nivel de calidad, reevaluemos cómo estamos evaluando en el aula. Hay que

realizar una construcción de los desempeños básicos, altos y superiores, por área, dando cuenta de las competencias y las componentes." (Acta 08 de agosto 2011 C.A.)

En este mismo sentido aparece otro aspecto que se considera y es.

SUBCATEGORÍA ENFOQUE DE EVALUACIÓN

Aparece como respuesta a las preguntas abiertas planteadas a los docentes como en este caso

"5) ¿Cuáles son los elementos más relevantes que componen la propuesta de evaluación de los aprendizajes de los estudiantes acorde con la política de calidad expuesta en el PEI de tu establecimiento educativo?

5-1- Evaluación integral, planes de apoyo para estudiantes con dificultades, actividades de refuerzo y nivelación terminado el periodo.

5.2- El desarrollo de competencias, planes de estudio y los proyectos.

5.3- Coevaluación, autoevaluación, heteroevaluación

5.4-Se valora según procedimientos unos conocimientos adquiridos teniendo en cuenta actitudinal haciendo un acercamiento a la evaluación cualitativa.

5.5-Desconozco alguno.

5.6-Formar estudiantes integrales.

5.7-Elementos conceptuales, procedimentales y actitudinales."

"6. Acorde con los criterios de evaluación y promoción y uso de los resultados de evaluación del PEI, ¿Qué estrategias y/o acciones se contemplan desde el SIEPE (Sistema Institucional de Evaluación y Promoción) para el refuerzo y nivelación de los aprendizajes de los estudiantes con bajos niveles de logro?

6.1- Actividades alternas, planes para reforzar y nivelar terminando el período.

6.2- Capacitación de docentes planes de apoyo.

6.3- Los planes de apoyo al final de cada periodo, el apoyo de los padres de familia, programas desde la gobernación de Antioquia, capacitación de los educadores.

6.4-Planes de apoyo.

6.5-Plan de apoyo para los estudiantes con desempeños bajos.

6.6-Se planea y ejecuta planes de apoyo, nivelación de los procesos.

6.7-Se deben hacer planes de apoyo a estos estudiantes, pero desconozco si están incluidos en el PEI.

6.8-Se realizan planes de apoyo a estudiantes con bajos desempeños.

6.9-planes de apoyo y en los casos que son de grados anteriores el primer periodo para desarrollar el plan de apoyo y su promoción con anticipación."

La evaluación es un proceso permanente y objetivo para valorar el nivel de desempeño de los estudiantes. (Artículo 1 Decreto 1290) y tiene como propósitos:

"1. Identificar las características personales, intereses, ritmos de desarrollo y estilos de aprendizaje del estudiante para valorar sus avances.

2. Proporcionar información básica para consolidar o reorientar los procesos educativos relacionados con el desarrollo integral del estudiante.

3. Suministrar información que permita implementar estrategias pedagógicas para apoyar a los estudiantes que presenten debilidades y desempeños superiores en su proceso formativo.

4. Determinar la promoción de estudiantes.

5. Aportar información para el ajuste e implementación del plan de mejoramiento institucional.

Son propósitos de la evaluación de los estudiantes en el ámbito institucional:

Identificar las características personales, intereses, ritmos de desarrollo y estilos de aprendizaje del estudiante para valorar sus avances.

Proporcionar información básica para consolidar o reorientar los procesos educativos relacionados con el desarrollo integral del estudiante.

Suministrar información que permita implementar estrategias pedagógicas para apoyar a los estudiantes que presenten, tanto debilidades como desempeños superiores en su proceso formativo.

Determinar la promoción de estudiantes.

Aportar información para el ajuste e implementación del plan de mejoramiento institucional". (PEI, SIEPE, decreto 1290…)

Es en este sentido que se hace la reflexión, pues aunque se tienen a la mano los instrumentos, las orientaciones y estas son suficientemente claras y de tanta incidencia en los procesos que se realizan, que es menester saber casi que de memoria y no de tanto leerlas, sino de practicarlas. Se harían por costumbre como actos mecánicos, los chicos

serian felices, no encontraríamos tropiezos a la hora de evaluar, pues sabemos en el diagnóstico hecho por qué cada estudiante aprende, sus capacidades, entre otros y acorde a ello, se enseña y se evalúa al proceso. Pero con toda certeza, no solo en la I.E. la Magdalena, si no en la mayoría de las instituciones, este tema desgasta en los consejos académicos, en las comisiones de evaluación, en las atenciones de padres y/o de estudiantes por los desacuerdos en el ¿Cómo se evalúa?, en el ¿Qué se evalúa?

Continuando en esta misma relación se encuentra otra subcategoría

SUBCATEGORÍA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Es un aspecto que como se manifestó antes tiene muchas connotaciones o criterios y desde el decreto 1290 se plantean, al igual que en otros documentos o aportes de investigadores del tema. En este sentido la institución ha asumido los siguientes:

"a. DIAGNÓSTICA: Suministra información acerca del estado de la persona, proceso, programa o componente. Una evaluación diagnóstica eficiente permite el diseño del plan de estudios y el currículo pertinente para que el estudiante acceda a la construcción del conocimiento y desarrolle sus competencias.

b. CONTINÚA, que se realice de manera permanente con base en un seguimiento que permita apreciar el progreso y las dificultades que puedan presentarse en el proceso de formación de cada alumno.

c. INTEGRAL, que tenga en cuenta todos los aspectos o dimensiones del desarrollo del alumno.

d. SISTEMÁTICA, organizada con base en principios pedagógicos y que guarde relación con los fines y objetivos de la educación, los contenidos, los métodos.

e. FLEXIBLE, que tenga en cuenta los ritmos de desarrollo del alumno en sus diferentes aspectos; por consiguiente, debe considerar la historia del estudiante, sus intereses, sus capacidades, sus limitaciones y, en general, su situación concreta.

f. INTERPRETATIVA, que busque comprender el significado de los procesos y los resultados de la formación del alumno.

g. PARTICIPATIVA, que involucre a varios agentes, que propicie la autoevaluación, la Coevaluación y la heteroevaluación.

h. FORMATIVA, que permita reorientar los procesos educativos de manera oportuna, a fin de lograr su mejoramiento." (PEI, SIEPE).

Para este caso bien es tener en cuenta la siguiente apreciación que el MEN hace

Al afirmar que la evaluación forma, estamos haciendo referencia a lo intelectual y a lo humano, pues la experiencia de autoevaluarse, evaluar a otros y ser evaluado, permite a cualquier sujeto mejorar sus vivencias consigo mismo y con los otros, además de aportar

conocimiento sobre su proceso de aprendizaje individual. MEN (documento N° 11, p. 24).

Son algunas de las características de la evaluación o los aspectos a tener en cuenta en un proceso evaluativo, sobre los que se ha de hacer constante trabajo desde el quehacer docente, puesto que evaluar a un estudiante, no es simplemente dar una valoración numérica o literal, teniendo en cuenta tan solo escasos criterios, evaluar es ir más allá, trae consigo más implicaciones de las que parecen.

Realmente en este aparte hay que hacer mucho énfasis e históricamente varios son los momentos y también varias las propuestas evaluativas, que en los últimos 30 años, se propusieron en el ámbito de las políticas de estado, entre el 2002 y 2014 se tienen dos: una que se consideraba muy flexible la 0230 y otra que se interpreta como la de autonomía para las instituciones, algunas la han tomado como más exigente, la 1290 que da origen al SIEPE. Los docentes son quienes dan sentido a la evaluación, con la forma como se use. De lo que sí se evidencia, es que no se ha hecho la suficiente apropiación de ella, a la hora de evaluar son muchos los aspectos a tener en cuenta y no se tienen, no se puede separar la enseñanza al evaluar aprendizaje. Así que cuando emitimos un concepto en un sentido, se cree que recae solamente hacia el estudiante y se define en sí él aprendió o no, si hizo o no y dejamos a un lado el otro aspecto: la enseñanza al docente.

- *"Doc.6 A mí me parece el contexto es diferente, por lo tanto la evaluación es diferente y nosotros ahorita hablábamos de que (…) Claro que es para toda Colombia, basado en unos estándares, teniendo en cuenta las realidades de cada uno de los estudiantes. En este caso aquí pues cómo aprendimos que cada estudiante aprende desde su deseo y también tenemos investigadores que nos dicen que no se valora de la misma manera no solo la parte de conocimiento, la parte conceptual, lo que es el procedimiento la parte actitudinal que hace que sea un poco más creativo que tanto sabe el estudiante de ese tema o que tanto lo motivó es una manera, no tanto un papel". (Grupo focal docente).*

El docente trata de expresar que tiene idea de lo que es la realidad frente a la evaluación y surge esa confusión que se genera, al hablar de estándares, se entiende entonces de una directriz concreta y de un rasero: Al hablar de los otros conceptos, entonces se pasa a la flexibilidad que trae consigo la evaluación, pero que a la vez se deben organizar criterios institucionales para que orienten unas acciones coherentes, prevalece el hecho de que cada docente es autónomo en su área y la forma de trabajar, por ende también de evaluar. Son pactos que se hacen con el grupo, con el estudiante los que a la hora de emitir la valoración se haga con pertinencia.

El poder tras la evaluación, no manejar adecuadamente todo lo que implica, lo que se debe tener en cuenta a la hora de evaluar, es decir dar el concepto, que en síntesis es a lo que reducen el evaluar. Hacen a veces que la deserción o la repitencia sean reiterativo aquí y en

otras instituciones y las dificultades encontradas no van a mejorar y el estudiante estaría eternamente repitiendo el grado, de continuar en el mismo lugar, los mismos procesos, con los mismos docentes. Si trascienden los criterios y se llevan a la práctica ninguno perdería, puesto que para algo se es bueno o en algo se destaca cada cual.

-"Una hija mía me perdió dos sextos y me tocó, la saqué para la casa y como a los dos meses la lleve para para San Vicente.- y allá mejoró. - sí señor, pues al menos ganó sexto" (Grupo focal padres).

Esta niña perdió tres años en un solo grado y lo superó en otro lugar. Hay casos de otros estudiantes que se retiran del sistema educativo y lo hacen asumiendo el fracaso, convencidos de su impotencia para aprender algunos temas, o superar alguna área.

No es ni ético, ni profesional cuando a un estudiante se le presiona y se le hace perder un grado amparados en argumentos que no son razonables, si en la evaluación se tienen tantos criterios para tener en cuenta. La repitencia aún no tiene control.

- "Si conozco, pero a veces no es problema de los mismos estudiantes, sino como de los educadores, en llevarlos entonces pues, cuando es problema del educador es bueno recomendar el cambio de institución. Si no es problema de los educadores, ¿Por qué en otro colegio refleja lo contrario?" (Grupo focal padres).

Los padres pueden tener poco conocimiento de la forma de evaluar, pero si pueden entender, de algún modo, lo que sucede con los hijos. Muchas veces no es por pereza, los hijos no saben indicar o no dicen que sucede en esa relación con el docente y a su vez con el conocimiento o el proceso que este pretende mostrar. Hay otros aspectos que no se consideran en los estudiantes, sobre todo en la zona rural, no cuentan con los apoyos de profesionales que ayuden a diagnosticar y a organizar las acciones a realizar para algún tipo de dificultad que se pueda tener.

SUBCATEGORÍA CONTENIDOS DE APRENDIZAJE, MÉTODOS Y ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS

Se continua en una estrecha relación entre una y otra subcategoría en lo académico, sus relaciones son tan sutiles que se habla de lo mismo, pero en un nivel diferente.

"Yo creo que es interdisciplinariedad lo que se necesita, que hay, que está escrito. Prácticas, Cada uno hace su partecita y se acomoda a su partecita, entonces donde juntáramos todo eso y lo pudiéramos transversalizar sería un trabajo mancomunado, un trabajo ágil casi" (Grupo Focal Docentes)

El MEN ha tratado de centralizar los contenidos y se dan directrices sobre lo que se debe enseñar y sobre la evaluación, al igual que otros referentes para guiar el trabajo en los EE. Pretendiendo tener una educación casi estandarizada en todo el territorio.

-*"El MEN también da los estándares que es lo que el estudiante debe alcanzar, no es que enseñan y yo llegué a enseñar y a propiciar los ambientes de aprendizaje y que aprendan siquiera lo mínimo, los estándares los hemos tenido también en cuenta, son una herramienta, el ambiente de aprendizaje." (Grupo Focal Docentes).*

Los docentes lo conocen, pero se complica al llevarlo a la práctica, aunque también es cierto que genera confusión algunos elementos de la política educativa, que a veces da la impresión por los cambios fortuitos que tal vez ni quienes propician las normas la entienden y que éstas son impuestas a un país con condiciones diferentes. Cabe aquí resaltar, que las herramientas dadas para centrar la información como el SIGCE (Sistema de Información Calidad Educativa) o la misma Guía 34 que son diseñadas de forma estándar cuando los PEI en esencia han de ser diversos, si realmente se construye al amparo del espíritu de la ley. Al remitirse a estos instrumentos se tendrá dificultades y más una institución pequeña.

-*"Doc.3 – La incidencia de las políticas de estado son muy complejas de definir por qué decir que no se necesitan, sería un error pero es también importante, tener en cuenta lo que lo que acaban de decir las compañeras, hay un por qué, nos preocupamos más por mostrar en pruebas Pisa y Saber ICFES, que en el ser y si formamos primero el ser el conocimiento se adquiere después con mayor gusto y mayor productividad pero a todos yo creo que el domingo todos nos preocupamos esperando que los muchachos, medianamente nos den un empujoncito en nuestras áreas porque desgraciadamente Saber ICFES nos da bonificaciones, como docentes también pero en ellas no están ese componente psicosocial que queda tan marcado en ese tipo de pruebas, ese niño, esa niña que llegó con problemas, que cuando usted va a hablarles de un x tema, no te escuchan porque lo que acabó de suceder no les da para salirse de esa situación y para darle atención a una situación, particular, en ese momento, no está dentro de qué hacer. Es muy difícil pero eso si mide cierto, yo creo que parte de lo que todos los compañeros, de lo que pase el domingo que los muchachos estaban presentando esas pruebas y que de ahí nos iban a decir se sostuvo, bajó, subió y por qué no una cartelera con el que subió y por qué no una cartelera con el que bajo y esto nos preocupa a todos." (Grupo Focal Docentes)*

Los docentes se desgastan a su modo tratando de enseñar, tratando de mostrar que los estándares se han logrado y se considera que la forma de saberlo es cuando el estudiante presenta las pruebas externas y las supera.

Las llamadas políticas de estado son las que más inquietan, porque al parecer para el estado son más importante los resultados en estas pruebas, que el proceso de formación en sí, pues así lo dejan entrever cuando se organizan, como en este año, el 25 de marzo el día E (día de la Excelencia) y aunque se tienen en cuenta otros indicadores, sobresale el hecho de que se pone como meta prioritaria el mejorar en las pruebas y se anuncian estímulos

monetarios, casi que se dice que los aumentos salariales a futuro estarán en relación con estos resultados.

Fuerte será la reflexión o la discusión que frente a este tema se dará. No podemos hablar de un sistema educativo inclusivo y a la par exigir que sea competitivo, es arriesgado apuntar a esta propuesta como política, su resultado será más nefasto que lo que es en este momento, en donde hay instituciones que dan ingreso a estudiantes que demuestren, mediante exámenes, idoneidad para poder estudiar en ellas, muchos estudiantes los sacaran del sistema educativo o los ocultarán a la hora de la evaluación para que no les afecte el nivel en las pruebas.

Hay docentes que ya empiezan a entender lo que son las políticas de calidad y es que es de lógica esta reacción, si se sigue con lo exigido por el estado y los docentes siguen estresados por obtener mejores resultados en las pruebas externas, a costa de sacrificar los otros procesos que hacen que la educación o el pasar por la escuela sea algo hermoso, compartir con los compañeros, divertirse, aprender a ser mejor persona, entre otras razones. Bien cabe decir que esto es la deshumanización de la educación.

-*"Doc.1 Creo que usted misma lo decía ahora y en eso se resume toda la problemática que hay en el mundo nosotros sabemos que los estudiantes están necesitados de Amor de que se les escuche, de que se les entienda y creo que es en lo que más estamos fallando lastimosamente."* *(Grupo Focal Docentes)*

Mejor no se puede expresar, si en el campo en donde la institución ofrece amplios espacios para recreación y deporte y al tiempo departir con docentes y compañeros, las familias aún son fuertes en sus núcleos, los padres e hijos conviven juntos. Se siente el desarraigo, la falta de amor entre los chicos, que decir en otros lugares y más en otras instituciones, en donde ellos están como prisioneros, entre cuatro paredes esperando a cumplir una jornada para salir nuevamente a la libertad, que no es más que el cambio de rutina a un hogar en donde los videos, la televisión o las redes sociales los esperan para llenar el resto del tiempo antes de regresar nuevamente al colegio.

"Doc.1 Yo si tengo una pregunta ¿Cuántas veces nos hemos acercado al estudiante cuando lo encontramos tan diferente, a veces quiere conversarle a uno o que está indisciplinado? Cuántas veces nos hemos acercado, le hemos puesto siquiera la mano en el hombro y le hemos preguntado ¿Qué le pasó? de una forma cordial, ¿Por qué no trajo la tarea? ¿Cuáles son las razones? ¿Por qué está así? y aquí sí hay posibilidad, lo sabemos porque son muy pocos y esto se puede hacer pero ¿cuánto de nuestro tiempo hemos sacado para ello? para escuchar y mirar que es lo que le está pasando, a veces lo hacemos, pero nos falta mucho". *(Grupo focal docente)*

¿Cuál es el ciudadano integral que se está formando? La escuela tiene que hacer la reflexión y es ya. El maestro tiene que reflexionar, no se puede perder este rol, que ya incluso recibe otras connotaciones, "docente" guía, "obrero…"

"- Aunque todo eso de los estándares a mí me parece son buenos yo pienso que en las instituciones educativas, no aquí sino en todas partes, yo pienso que en las instituciones educativas se está yendo más el tiempo en escritura, en escribir que se hizo que en dedicarse a dar clase, se gasta más tiempo en escribir y llenar formatos y cumplir la reglamentación; los estándares si muy bueno, los lineamientos muy buenos, sirven de base, de apoyo pero yo pienso que se debe ir más al aula de clase y menos papelería, yo algún día se escuche una frase por ahí " qué bueno fuera la vida con más amor y menos papelería" pero no lo que estamos haciendo llenando papeles, formatos y caminando bastante porque no hay más de otra." (Grupo focal docente).

¿Qué de la educación contextualizada?

-"*Los estándares no están contextualizados quien los debe contextualizar el docente que es el que está en el aula." (Grupo focal docente)*

Al seguir con lo ya planteado hay docentes que manifiestan un sentir, que quieren un cambio pero no se atreven, este discurso, con toda seguridad que en muchas instituciones y muchos docentes lo manifiestan de forma similar, pero insisto no se toman medidas para generar el cambio, para que la educación sea pertinente, de acuerdo a las necesidades, intereses, expectativas de los estudiantes. Así tal vez, lo dicen los discursos que para educación se diseñan, pero el tareismo, el llenar formatos, que dice el docente ocupa los espacios que se tendrían que dar para conocer realmente con quien se comparte la educación, se propicie el verdadero diálogo de quién quiere aprender y de quién quiere enseñar, para que se enseñe lo que se quiere aprender y para que se aprenda lo enseñado. El PEI que se construya pensando en el contexto y con autonomía y participación real de la comunidad. No será una letra muerta que no consultan, ni siquiera quienes más han participado en su transformación. Porque dice lo que la ley quiere "los principios generales" y porque estos serán vivenciales.

-"Y por la cantidad de estudiantes y por muy buena voluntad que el maestro tenga, muy buena voluntad y aunque quiera, no alcanza a conocer, a identificar todas las necesidades de los estudiantes, o sea no, es que no las alcanza a conocer, uno alcanza a identificar una, dos necesidades y con base en ello trabaja a quien se lo está aplicando a toda la población. yo pienso que para trabajar desde ahí y para contextualizar sería que tuviéramos una educación personalizadas, cinco o seis estudiantes como en escuela nueva y ahí sí una, un centro educativo que tiene cinco o seis estudiantes si nos sabe decir cuáles son las necesidades de esos seis estudiantes o de esas cinco familias porque muchas veces, pero fíjense que en una población tan amplia, hablando amplia entre

paréntesis porque la institución educativa de nosotros es pequeña comparada con muchas instituciones pero uno no alcanza a identificar las necesidades. (Grupo focal docente)

Nuevamente se resalta lo que otro docente ya en su intervención quiso decir: lo que se necesita es que los estándares se contextualicen y los contextualiza el docente.

Resumiendo un poco lo que hasta ahora en diferentes momentos y durante el estudio los docentes han manifestado, hay confusión, hay indecisión. Pero si se tiene claridad en que la educación está en crisis, la crisis de que se quiere un producto, egresados que deben salir a la educación técnica y ser obreros especializados o que hay que formar en valores, en pensamiento crítico, para que sean capaz de tomar las propias decisiones.

CONCEPCIÓN DE APRENDIZAJE

Como maestros debemos manejar estrategias de aprendizaje.

"*La parte cognitiva del ser humano también se ve afectada en la parte social. Hay que orientar a los alumnos en cada una de las áreas y ellos van descubriendo para qué son competentes." (Acta N° 3 marzo 2011)*

La motivación y la confianza que se logre despertar en el estudiante, son fundamentales para que el proceso fluya de manera armónica.

"Dar la oportunidad a los estudiantes para que ellos manifiesten sus inquietudes en torno al trabajo que estamos realizando, escuchémoslos. EL RECTOR dice que tengamos mucho cuidado en la forma cómo llegamos al aula de clase y generemos buenos ambientes de aprendizaje". (Acta N° 5 abril 2011)

CONCEPCIÓN DE ENSEÑANZA

Es tan fundamental como la anterior y van ligadas, hay teorías alrededor del concepto y los docentes las conocen, pero también cada cual quiere manejar lo suyo.

- "Doc.3- En término personal intentó poner en contexto a los estudiantes ¿Para qué le sirve saber eso? si él sabe ¿para qué le sirve? ¿Para qué lo necesita? lo más seguro es que de pronto, le agrada porque entonces evaluamos para valorar lo que el estudiante en ese momentico, le ve aplicabilidad a eso digamos, encuentre o conozca, su cuerpo es importante para poder llevar una vida, una calidad de vida satisfactoria y que para eso tiene que hacer una serie de actividades, entre ellas el conocimiento de sí mismo, entre ellas el funcionamiento de su propio cuerpo y como se expresa y cómo se evalúa en el momento que se expresa por término real técnico o hasta el mismo momento de sus actos, en lo personal, en lo físico, la parte del uso de las nuevas tecnologías, que también hace parte de lo que llamamos o de la aceptación del concepto de que no es un capricho,

que no es memorizar una cosa porque hay que rendirle a ese, sino que es porque necesita más adelante en el contexto ese conocimiento." (Grupo Focal Docentes)

Los padres también tienen su versión del el sistema escolar frente a la formación en valores. **(Carta de padre)**

-"*Enseñarles moral, ser consecuentes, les enseña uno algo y después mamá tal cosa a veces como que les afloja uno la cuerda" (Grupo focal padre)*

Puede diferir en los propósitos la educación en el hogar y la de la escuela.

"*-Que uno los apriete en casa y ellos son uno con nosotros y en colegio son otros" (grupo focal padres)*

La escuela y el hogar deben sincronizarse frente a la formación y los roles de la escuela y el hogar. La formación debe primar y los proyectos en concordancia al logro de este fin hay que transversalizarlos.

"*Doc.4 -Se hace necesario impulsar todos los Proyectos uno de los proyectos obligatorios es el proyecto de ética y valores necesitamos poner atención a esos proyectos que conllevan a la formación del ser desde nuestro quehacer pedagógico." (Grupo focal docente).*

La transversalizacion de áreas y de proyectos es un paso fundamental y la institución necesita aplicar.

"Dice que el Proyecto de Prevención Integral se trabajará integrado con el de ética y pide a los educadores que se inicie en primaria con proyectos de vida, a cada docente se le entrega los parámetros para el trabajo. En secundaria se pide retomar el proyecto de vida y se articulen las actividades indicadas". (Acta N° 2 C.A. febrero 2013).

Para promover la formación y el fortalecimiento en valores, se relacionan con los docentes, esta situación en varios momentos, se aísla como elemento transversal o desde la ética y valores o con el proyecto de vida, más aún, no es algo de lo que en la institución se pueda decir que es una acción fuerte y que sea general.

SUBCATEGORÍA PRUEBAS SABER

En el desarrollo del proyecto se toca mucho este tema y las políticas Nacionales le apuestan en gran medida a que se mejoren los resultados que se obtengan en ellas

Pre-saber una prueba simulacro para estudiantes de 11°, para quienes se puedan meter y realizar las pruebas. (Acta N° 2 febrero 2011).

Lograr avances aplicando diferentes estrategias como el contratar simulacros

Resultados Pruebas ICFES. Se está aplicando pruebas saber en el grado 11º, por favor, cada educador de las áreas que evalúa el ICFES, aclarar dudas con los alumnos y así ganar en el aprendizaje. (Acta N° 2 febrero 2011).

La preocupación por tener buenos resultados en las pruebas externas pone a muchas instituciones a buscar estrategias por fuera para querer mejorar este indicador.

"Hay que exigir más a los estudiantes del grado undécimo, puesto que durante este primer periodo estuvieron muy regulares en su rendimiento académico, se les está aplicando los simulacros prueba ICFES, favor cada educador apropiarse de su área y corregir con ellos los desempeños bajos en cada área". (Acta N° 4 de abril 2011).

La angustia y el estrés por los resultados en las pruebas externas.

Hay algunos educadores que se quedarán reforzando entre días por fuera del horario, por decir de 3 a 4 P.M. Continuar con mucha exigencia para los estudiantes del grado 11º, puesto que presentan muchas dificultades en cada una de las áreas del saber educativo. (Acta N° 6 Consejo Académico mayo 2011).

Mucho espacio dedicado a una sola actividad y que no es el fin prioritario ni de la institución, ni de lo que en el PEI se ha argumentado.

"Ya se tiene los resultados de las pruebas ICFES de los estudiantes que están actualmente en el grado undécimo que presentaron en el año 2010. Se les dará a conocer minuciosamente a ellos y se les explicará lo que evalúa el ICFES cogiendo área por área, en lo que se ha podido percibir hay 4 estudiantes que están en el área de inglés en el A1 y el resto está en –A. En profundización los mejores están en lenguaje y medio ambiente, otros no contestaron ninguna pregunta". (Acta 09 /09/ 2011).

Frente a este aspecto, se espera un trabajo interno para promover la mejora en los aspectos que en relación con el contexto sean más apropiados

SUBCATEGORÍA PROYECTO LIDERES S XXI.

Es un proceso que llega a las instituciones y que pretende transformarlas, propiciando cambios al PEI en los componentes fundamentales y aportando una estrategia de gestión, es una adaptación de un modelo de administración Japonés.

"Proyecto Educativo Líderes Siglo XXI una ventana al futuro de Colombia patrocinado por Cream Helado. El rector hizo una ilustración en qué consistía el proyecto para quienes no sabían y aclaró que este fue avalado por el Consejo Directivo. Este da búsqueda de alternativas para acercar a los sectores públicos y privados en la búsqueda de soluciones a los problemas sociales al igual que compartir conocimientos, experiencias, contribuir al mejoramiento de la calidad en la gestión de instituciones educativas, entre otros… Está dado por etapas iniciamos con la etapa de sensibilización desde el año pasado 2011. Una segunda etapa planeación estratégica. Una tercera etapa implementación Una cuarta etapa mejoramiento Trayendo como resultado el mejoramiento educativo, hay que comprar los módulos son 13. Ellos (los de Cream helado

encargados del proyecto) nos regalan los 5 primeros. Se conformó el equipo líder para la institución con este nombre: EQUIPO DE CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO I.E LA MAGDALENA.

NOTA: A cada uno se le mandará por correo electrónico, cuáles son sus responsabilidades para que nos vamos apropiando. Don Fernando opina que mientras el proyecto vaya teniendo su propia dinámica nos debemos reunir siquiera cada 15 días (Los educadores, algunos alumnos y padres de familia) este día sería". (Acta 01 /01/2012).

La empresa privada interviene de forma directa en el campo de la educación ante lo que se considera la ineficiencia del gobierno o de los docentes para orientar la educación, para que aporte resultados de calidad, según la visión que de calidad tiene el sector económico, que entre otras cosas, no es muy claro, pues si el propósito es contribuir a mejorar la economía y el bienestar de los ciudadanos, que mejor lugar que el campo para organizar proyectos productivos que impacten frente a las inconsistencias del estado y la inadecuada orientación. Llegan propuestas como ésta y los EE se apropian de los procesos y dedican tiempo y energías para sacarlos adelante y mucho más cuando estos terminan siendo subsidiados, también por el estado.

La necesidad de fomentar la investigación como cultura, como parte intrínseca del quehacer docente, es algo a lo que debemos poner empeño y para ello quienes intervienen directamente el sistema educativo, estado, universidad, empresa, deben propiciar los medios. Pero aunque en la escuela es válido el aporte de la gestión estratégica, hay que hacer una claridad en la forma de aplicación, pues no es correcto que esta sea vista en equivalencia con la empresa, la escuela tiene que ser lo que verdaderamente debe ser: una comunidad de aprendizaje, en ella se da la interrelación constante con los estudiantes, niños y jóvenes, con los padres, con los docentes y hace falta el soporte o apoyo externo (Educación Superior, Sector Productivo, Entidades del Gobierno) de esto, se da un esbozo desde las directrices del MEN, pero en nuestro caso, muy poco de esto se da.

SUBCATEGORÍA DIARIO DE CAMPO

¿Por qué esta categoría? si se pretende avanzar en investigación y cada docente se fortalece, entonces cada aula es un laboratorio y éste instrumento es la herramienta que ayudará a fortalecer la labor docente en pro de este ideal.

." Algunos educadores explicaron en qué forma han venido haciendo su diario de campo, luego nos entregaron una hoja donde se nos dice: "El diario de campo es como el cuaderno de navegación donde se registra todo aquello susceptible de ser interpretado como hecho significativo en el proceso de investigación en el aula, es el instrumento que enriquece y evidencia el proceso de formación y supervisión de la experiencia, el diario de campo no es anecdotario, no tiene que ser diario puede ser semanal, el diario de campo debe ser una reflexión en torno a nuestra práctica docente para mejorar. El diario de campo nos va a permitir interrogarnos

porque hay estudiantes que no aprenden como también evidencia una serie de fortalezas y debilidades (ver anexo) para realizar planes de mejoramiento. (Acta C.A. N° 8 agosto 2013)

Se inicia la reunión con un breve conversatorio acerca del PEI puesto que se hace necesario hacerle ajustes, la guía 34 nos orienta paso a paso cómo ir haciendo los respectivos ajustes, mirando que se tiene y qué no se tiene. Hay que definir cronograma de plan de acción. Hay que montar las estructuras de los planes de área e integrar las áreas

Este instrumento, que utiliza el maestro para reflexionar cuestionar y valorar su práctica pedagógica según las necesidades de la institución, es realizado por cada docente, se trata de sintetizar la experiencia en el aula: el formato será criterio de la institución.

1) Definir propuesta para diario de campo. El diario de campo es la herramienta de investigación del maestro sistematizando la experiencia del aula convirtiéndose en fuente de información, este mejorará el quehacer pedagógico

MÉTODO: Evidencia del aprendizaje significativo, uso de conocimientos previos abstracción, Socialización, Comparación, contextualizar situaciones se evidencian relaciones entre las motivaciones, las expectativas que ya muestra el niño frente al conocimiento

MÉTODO: Si evidencia actividades del modelo, evidencia bondades del modelo cuando estudiantes se animan… estrategias para optimizar el tiempo que por eventos o circunstancias no se da la clase

MÉTODO: Copiar al estudiante, ofrecer fotocopia, usar escritos de apoyo… luego fluyen actividades que poco a poco, llevan a mejorar las prácticas, pero hay un situación y es que no se deja optimizar en la reflexión, se reconoce que el estado de ánimo es vital, es el manejo de la comunicación asertiva, definitivamente, un docente bien preparado, no puede desfallecer, somos la única realidad y no hay otra, somos el balso pero ellos no lo diferencian.

DIAGNÓSTICA de grupo y perfiles evidencia falencias en el acompañamiento familiar y dificultades en la familia. Explorar conocimientos previos... La comunicación asertiva, los gestos transmiten, las ideas son coherentes entre pensamiento, intención, pronunciación, tono, entre otros, de ello dependen resultados...hay que coordinar mejor el tiempo de otras actividades, porque perjudican lo académico, directivo...PREGUNTA SI LA EVALUACIÓN ES UN MEDIO PARA MEDIR

EVALUACIÓN: Muy rápido el salto del juego a la norma. El aprendizaje debe pasar de ser imposición a diversión motivación, estímulos afectivos son la mejor nota al igual que el reconocimiento autoevaluación Coevaluación heteroevaluación frecuente apoyo con padres... la resignificación del rol del docente, como enamorar a los estudiantes por la escuela evaluación, participativa.

EVALUACIÓN: Preocupación por desescolarización 1,2 mayo; aprecia trabajo con área en mesa, manejo de autoridad. Dificultades de comunicación y uso del mismo lenguaje entre docentes… se trabaja en refuerzo para pruebas externas…hay más fortalezas que debilidades

PLANEACIÓN: Aprendizajes significativos… dar actividades a estudiantes para que las realicen con autonomía y acompañar, hacer partícipe al alumno mejorar la comunicación

PLANEACIÓN: Uso de Tics…. 3 de marzo inicio de prácticas Politécnico, procesos de inclusión, enuncia desarrollo del plan, en este sentido, se evidencia el deseo de generar motivación a lo científico y la principal herramienta es la motivación para observar, luego describir y... utopías de las utopías

PLANEACIÓN: Contextualizar lo académico y lo planeado… agobio por transmitir, preocupación por el tiempo, mucho desespero por no evidenciar en las evaluaciones las respuestas a lo trabajado, hay que repensar

INTERDISCIPLINARIEDAD: Ecudercu o practicante, el docente sigue acompañamiento, ellos solo deben apoyar actividades, pero el docente es el conductor y responsable del momento y dueño del espacio en el proceso formativo siempre se hace la sugestiva pregunta, de en donde se rompe el proceso o donde las cosas no se hacen.

INTERDISCIPLINARIEDAD: Aprovechar el espacio para hacer relaciones de contexto y con las diferentes áreas (dimensiones)

INTERDISCIPLINARIEDAD: La dificultad para interactuar entre todos lectoescritura dirigida con todos los docentes y todas (asignaturas)

OBSERVACIONES: Muy importantes, se requiere espacios de confrontación y discusión académica del proceso en la IE la problemática que nos generó la falta de sociales

OBSERVACIÓN: Apoya la reflexión de notas relevantes de autores consultados y documentos propios, el profe también es evaluado cuando el estudiante responde afectivamente al proceso o no… evidencia inclusión en las prácticas en convivencia.

OBSERVACIÓN: Se hace prejuicio y se muestra una actitud que puede ser contraproducente, hay unas reflexiones pertinentes, pendiente el plan de acción en la consulta de citas de apoyo hay mucha claridad de lo que hay que hacer, hay que sin temor compaginar teoría y práctica las reflexiones son interesantes, pero hay que volver a leer o hacer las conclusiones con el material trabajado. Mirar el proceso de enviar estudiantes de grados superiores a primaria como apoyo...focalizar esfuerzos para integrar al equipo docente.

QUE ESPERA DE LOS DEMÁS: Para solucionar la problemática de grupo. Usa mucho lenguaje negativo para iniciar o referir actividades. Cuestión fina y eje central tres ó cuatro estudiantes que distorsionan el proceso, ir más allá del aula y verificar procesos, proponer alternativas desde el aula seguimiento a proceso

OBSERVACIÓN: 7° CON 23- 7 REPITEN, NO maneja el formato acordado para llevar el diario de campo, se habla mucho de formación en valores y poco de lo académico y específico del área en septiembre (Notas de diario de campo de docentes)

El diario de campo se trae a esta relación de los elementos que se consideran importantes y que han salido a relucir en el desarrollo del trabajo, por la significación que este instrumento tiene en función de la calidad educativa y también como elemento de evaluación. En La institución se ha tratado de inculcar, para que los docentes hagan una reflexión sobre la cotidianidad, pero teniendo en cuenta que no es un parcelador, no es una bitácora, es un instrumento con una guía o formato en el que se quiere es que se recopile las observaciones del quehacer y del interactuar con las relaciones que surgen de la enseñanza y aprendizaje en el que se relacionan los miembros de la comunidad el uso de recursos didácticos, ambientes físicos en la influencia con el contexto.

> "Un maestro que investiga gana en comprensión de su labor, se percibe diferente, se relaciona de otras maneras, reconoce en los otros referentes para el mejoramiento de sus prácticas, al intercambiar con sus pares se da la oportunidad de exponer sus miedos, de rectificar sus concepciones, de afianzar sus certidumbres, de explayar sus miradas. Los saberes, a la luz de la investigación y la innovación, se dinamizan, desbordan los textos, ganan en flexibilidad, los currículos se relativizan, la escuela gana en secularismo y las disciplinas descienden de los altares del dogmatismo en los que suelen ser entronizadas en la escuela; más que cualquier catecismo constructivista, la investigación y la innovación procuran y agencias la construcción de conocimiento significativo en el aula. La investigación, en la medida en que documenta las prácticas, analiza sus implicaciones y resignifica sus construcciones culturales sitúa a la educación en el centro del ágora". (Orozco C, Juan C, 2001).

Que los docentes sean reflexivos, que investiguen su práctica, los instrumentos para hacerlo son necesidades del presente y las IES (Instituciones de Educación Superior) lo propician en su proceso de formación, pero sigue siendo una actitud en la que pocos docentes se comprometen seriamente y se reafirma, porque en varios años de hacer la propuesta con frecuencia a los docentes y de haberlo llevado a un acuerdo en los protocolos de Calidad, esto no es posible de once solo tres han manejado este instrumento que es el diario de campo y no con la regularidad, ni la disciplina que se requiere.

Propender porque el docente tenga una práctica profesional reflexiva ha sido una constante de los informes que han hecho recomendaciones sobre el desarrollo profesional de los mismos (Holmes group 1986; Holmes group II, 1986).

Son ya casi 30 años donde se hacen orientaciones en el sentido, de que, la labor del docente, no es solo ir a transmitir un conocimiento, es un compromiso mayor que esto.

Algunos teóricos han acuñado el término "Reflexión en la acción" (Schön, 1983)[4] para aludir al hecho de volver a pensar sobre alguna parte de nuestro conocimiento, en la inmersión consciente del hombre en el mundo de su experiencia, esta situación denominada por Hannah Arendt[5] cómo "pararse a pensar" puede realizarse una vez que el hecho se produce o bien cuando la acción puede contribuye a un resultado inesperado. También puede reflexionarse sobre la acción sin llegar a interrumpirla. Esta acción presente (Schön, 1992: 37) sirve para reorganizar lo que se hace, mientras lo hacemos. Para Schön (1993) el conocimiento en la acción y la reflexión, en la acción forman parte de las experiencias del pensar y del hacer que todos comparten. Sin embargo adquieren matices diferentes en la práctica profesional. (Calvo, Gloria, 2001)

Son aportes de interés y evidencian que esta preocupación se menciona en párrafos anteriores y en la cotidianidad misma, pero es de anotar que la mayor parte de las investigaciones en educación, son leídas y validadas en círculos pequeños, puesto que los docentes no tienen la cultura de lectura, y mucho menos de escritura de este tipo de publicaciones, ni se generaliza la necesidad de que el docente se comprometa con la investigación,

SUBCATEGORÍA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Se inicia revisando el proceso desde la escala de Likert para ver cómo este componente queda y se evalúa. Las preguntas relacionadas son:

25. El PEI provee dirección desde un plan operativo en el cual se orienta la planificación y el desarrollo de acciones durante un ciclo de 1 a 3 años lectivos.

26. Se cuenta con un plan de presupuesto anual del fondo de servicio educativo

27. Existen desde el PEI planes y acciones para el mantenimiento de la planta física, adecuación y embellecimiento de las instalaciones.

28. Desde el área administrativa se proveen equipos y recursos idóneos en cuanto a cantidad, características, adecuación y disponibilidad.

29. Desde el plan operativo anual se plantea un programa de mantenimiento preventivo de los equipos y espacios destinados para el aprendizaje de los estudiantes.

30. Se cuenta con la infraestructura adecuada para el desarrollo de las metas de aprendizajes programadas

Totalmente de acuerdo (5); De acuerdo (4); Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3); En desacuerdo (2); Totalmente en desacuerdo (1)

Una vez procesada la información, mediante la tabulación de las respuestas de los actores encuestados en los diferentes ítems y aplicadas las herramientas estadísticas de la media se obtiene lo siguiente:

En este componente los docentes han obtenido una media de 3,037 que se interpreta como una actitud o tendencia de indecisión.

Se procede de igual forma con los estudiantes y se obtiene una media de 3**, 29** y la interpretación es que se tiene una tendencia a la indecisión.

Con los padres la media es de 3,09 que al ser interpretado se evidencia una actitud de indecisión con respecto a esta gestión, en la que muy poca diferencia manifiesta los tres Grupos encuestados en la gráfica que se observa a continuación:

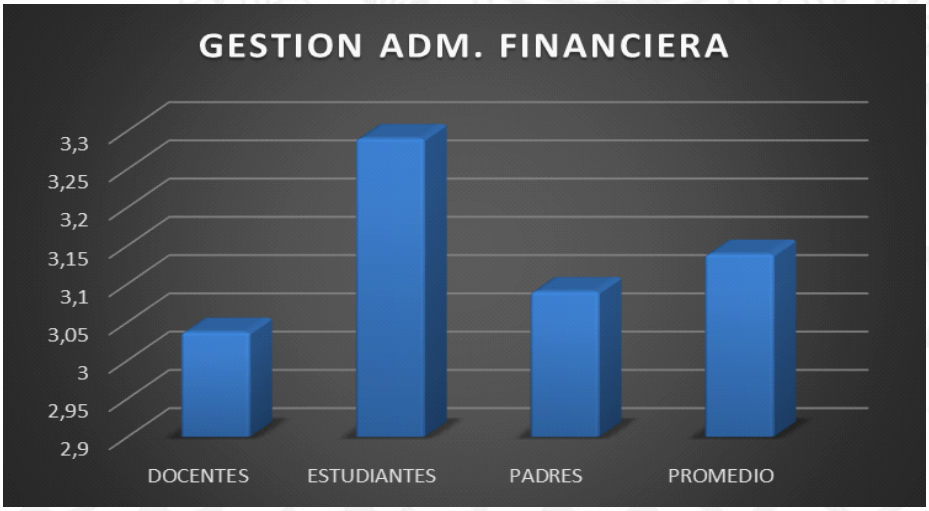


Imagen11 Grafica gestión administrativa y financiera

Para complementar se hace la comparación de este componente con los resultados arrojados por ***la autoevaluación institucional*** de 2010 a 2014 aporta y como en los otras gestiones la información se tiene en la tabla y en la gráfica.

Tabla 8 perfil gestión administrativa y financiera 2010 a 2014

	PERFIL GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA			
AÑO	EXISTENCIA	PERTINENCIA	APROPIACION	MEJORAMIENTO
2010				
2011	0%	19,20%	53,80%	26,90%
2012	23,07%	3,84%	73,08%	0,00%
2013	11,54%	23,08%	46,15%	19,23%
2014	11,54%	23,08%	46,15%	19,23%
PROMEDIO	11,54%	17,30%	54,80%	16,34%

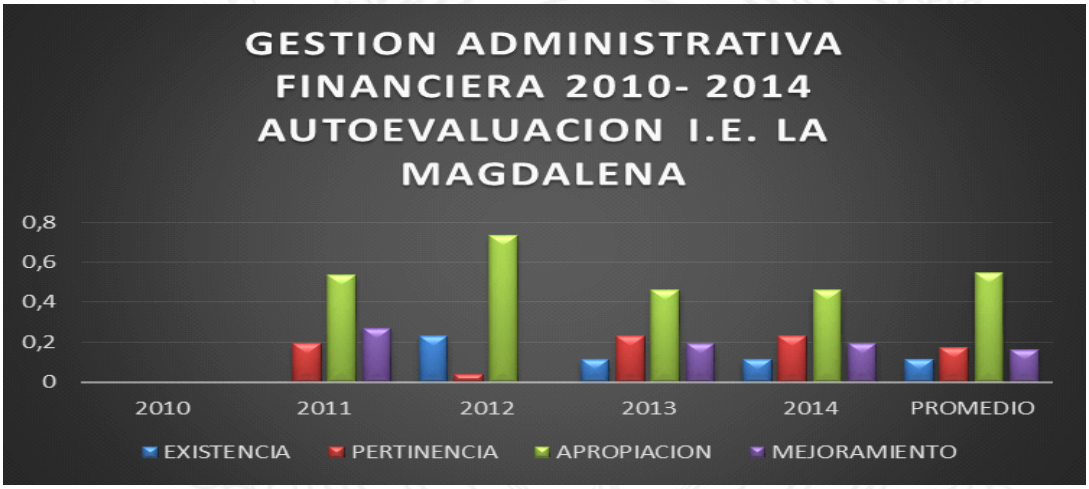


Imagen 12 grafica gestión administrativa y financiera autoevaluación 2010- 2014

SUBCATEGORÍA GESTIÓN COMUNIDAD

Este componente se puede analizar desde la escala de Likert y las preguntas que relacionadas son las siguientes:

31. Desde el PEI se contemplan las acciones necesarias para el seguimiento de los egresados

32. En el PEI se muestra coherencia entre el currículo y el perfil propuesto para sus egresados

33. El PEI responde desde el área comunitaria, a las necesidades de transformación del medio en que se desarrolla

34. Existe correspondencia entre los servicios que se ofrecen a la comunidad y la misión, las metas y los objetivos del PEI

Totalmente de acuerdo (5); De acuerdo (4); Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3); En desacuerdo (2); Totalmente en desacuerdo (1)

Una vez procesada la información, mediante la tabulación de las respuestas de los actores encuestados en los diferentes ítems y aplicadas las herramientas estadísticas de la media se obtiene lo siguiente:

Los docentes se obtienen una media **2,46** que se interpreta como una tendencia al desacuerdo con esta gestión.

Analizando de la misma manera los resultados para los estudiantes, se tiene una media de **3,14** que se interpreta como una tendencia o actitud de indecisión con esta gestión.

Los padres una media de **3,08** que se puede interpretar como la tendencia hacia la indecisión y estos resultados se pueden evidenciar en la siguiente gráfica:



Imagen 13 grafica gestión comunidad

Nuevamente los docentes son quienes más bajo califican la relación con el componente o gestión de comunidad, aunque sí es cierto, que hasta ahora es la gestión con más baja calificación, amerita revisar más adelante el por qué.

Teniendo en cuenta ***la autoevaluación institucional*** se puede tener los datos para este componente desde 2010 a 2014 que se muestran en la siguiente tabla:

	PERFIL GESTION COMUNITARIA			
AÑO	EXISTENCIA	PERTINENCIA	APROPIACIO	MEJORAMIENTO
2010				
2011	**15,30%**	**38,40%**	**30,70%**	**15,30%**
2012	**35,71%**	**42,86%**	**21,43%**	**0%**
2013	**28,57%**	**21,43%**	**50,00%**	**0%**
2014	**28,57%**	**35,71%**	**28,57%**	**7,14%**
PROMEDIO	27,04%	34,60%	32,68%	5,61%

Tabla 9 perfil gestión comunitaria 2010 – 2014

Lo que se puede ver mejor para su interpretación en la siguiente gráfica:

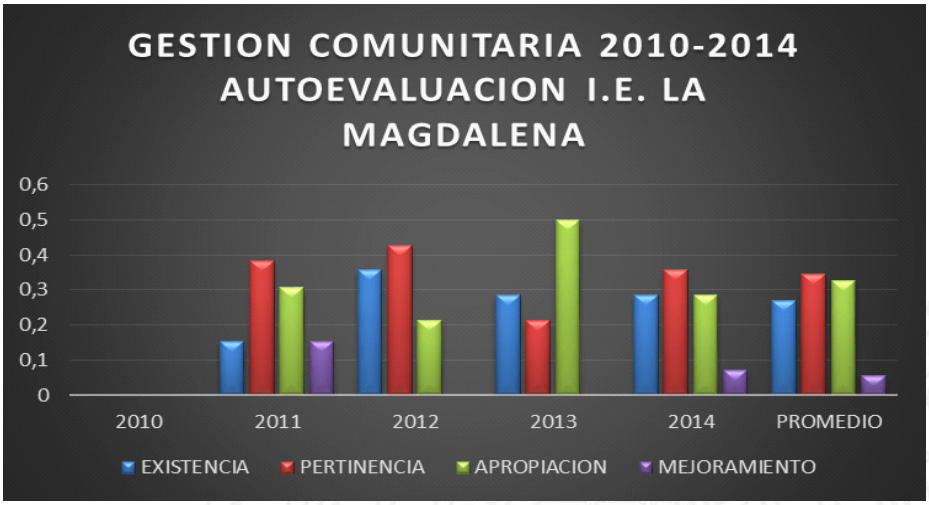


Imagen 14 grafica gestión comunitaria autoevaluación 2010 - 2014

Aquí en relación con la escala de Likert muestra que hay algo de contradicción, pues se evidencia un leve mejoramiento, pero hay elementos que permanecen en el rango de existencia. Estos se analizarán más tarde puesto que serán aquellos elementos para los que se ha de organizar las estrategias de mejora.

CATEGORÍA PRODUCTOS

En el seguimiento a egresados se muestra que para este año 2015, los graduados del 2014 son los que eligieron seguir estudios superiores. Son los que más se beneficiaron de aportes del proyecto de vida, motivaciones para seguir la educación superior, como los programas de becas, tienen contactos con entidades de educación superior en ferias universitarias, orientación profesional, entre otros.

Por los resultados académicos mostrados en pruebas externas, teniendo en cuenta que es una institución rural, con falencias en conectividad, pocos equipos de cómputo, sin las comunicaciones pertinentes de telefonía, televisión, radio; la institución Educativa la Magdalena de San Vicente Ferrer es una institución de Calidad, pues desde el 2012 obtuvo nivel alto en las pruebas Saber once y lo conserva, en las otras pruebas se sostiene o manifiesta leves progresos.

El modelo pedagógico tiene mayor acogida, los docentes manifiestan interés en aplicarlo, pero se necesita volver a la reflexión y evaluarlo, pues ellos no se apropian de él, por sentir que es algo impuesto y no se sienten cómodos, también hay que mirar que tanto el estudiante se beneficia, este es un aspecto que se presta incluso para hacer el cambio oportuno ahora que se hace la transformación del PEI

La planta física y los espacios están más organizados, pero la biblioteca, secretaría y laboratorios no tienen la adecuación necesaria. Los recursos del fondo no dan para realizar los ajustes necesarios, la ayuda de entes territoriales no se puede descartar, pues ésta sigue siendo una responsabilidad y se deben incluir los recursos en el plan de inversiones. La ayuda de entidades privadas para éste tipo de adecuaciones siempre será bienvenida.

Desde el proyecto de aprovechamiento del tiempo libre, se descubren habilidades en niños y jóvenes que van desde lo artístico a lo deportivo y que, actualmente, en música, teatro, atletismo muestran resultados.

Es significativo que con el docente de lengua castellana los jóvenes publicaron dos libros de cuentos, poemas y escritos cortos. Además, ellos pasaron de publicar un periódico institucional a cuatro por año. Todo esto genera un proyecto de vida significativo y dará a los estudiantes más opciones aparte de las académicas.

Encuesta de satisfacción 2014 es una herramienta que se aplica adicional a la autoevaluación institucional y que sirve para hacer la triangulación con los tres instrumentos: Encuesta de Satisfacción, Escala de Likert, Autoevaluación de los perfiles de 2010 a 2014.

Con el proyecto de Calidad S XXI (Siglo veintiuno) la fundación NUTRESA facilita a la institución algunos instrumentos para el proceso de calidad, en donde la institución marca pautas y es así, como desde 2011, fecha en la que se inició el proceso, se aplicó una encuesta de satisfacción año por año, que sirven como material de apoyo para la estructuración del plan de mejoramiento.

A continuación se comparte **la encuesta de satisfacción aplicada en el 2014** que nos sirve para revisar y hacer comparaciones.

En la siguiente tabla se observan las poblaciones, muestras y porcentaje, muestra mínima y el error que se maneja para cada grupo de referencia en la comunidad educativa de la Institución Educativa de la Magdalena.

Tabla 10 población y muestras por sectores de la comunidad

MUESTREO		
Padres de familia o Acudientes	Ingrese el número de familias usuarias del colegio:	130
	Muestra **20%**	26,0
	Error **5%**	1,3
	MUESTRA MÍNIMA	**27**
MUESTREO		
Estudiantes	Ingrese el número total de estudiantes del colegio:	199
	Muestra **20%**	39,8
	Error **5%**	2,0

	MUESTRA MÍNIMA	**42**
MUESTREO		
Maestros/ Directivos/ Administrativos	Ingrese el número total de Maestros, Directivo y Administrativo del colegio:	15
	Muestra **85%**	12,8
	Error **5%**	0,6
	MUESTRA MÍNIMA	**13**

Aplicada la encuesta y tabulada se obtiene el siguiente resultado que se muestra en la tabla resumen. En este ejercicio se mira por componentes, no por gestiones.

Tabla 11 resultados de satisfacción por componentes

PREGUNTA	SATISFACCIÓN	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR
ACADÉMICA	56,8%	16,0%	40,8%	30,4%	9,6%	3,2%
SOCIAL COMUNITARIA	57,6%	20,0%	37,6%	22,4%	10,4%	9,6%
ADMINISTRATIVA	52,8%	21,6%	31,2%	23,2%	10,4%	13,6%
TOTAL	55,7%	19,2%	36,5%	25,3%	10,1%	8,8%

Se puede ver en más detalle en las siguientes tablas, lo que permite que se pueda hacer un análisis más detallado de aquellos aspectos que se consideren relevantes según el caso.

Tabla 12 distribuciones según muestra:

		MUESTRA TOTAL	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
TOTALES POR GESTIÓN	ACADÉMICA	125	20	51	38	12	4	125
			16,0%	40,8%	30,4%	9,6%	3,2%	100,0%
	SATISFACCIÓN		56,8%		INSATISFACCIÓN		40,0%	
	SOCIAL COMUNITARIA	125	25	47	28	13	12	125
			20,0%	37,6%	22,4%	10,4%	9,6%	100,0%
	SATISFACCIÓN		57,6%		INSATISFACCIÓN		32,8%	
	ADMINISTRATIVA	125	27	39	29	13	17	125
			21,6%	31,2%	23,2%	10,4%	13,6%	100,0%
	SATISFACCIÓN		52,8%		INSATISFACCIÓN		33,6%	
	TOTAL	375	72	137	95	38	33	342
	PORCENTAJE		19,2%	36,5%	25,3%	10,1%	8,8%	100%
	SATISFACCIÓN		55,7%		INSATISFACCIÓN		35,5%	

Calificar en escala de uno a diez la satisfacción con los diferentes procesos en la institución arrojó los siguientes resultados.

Tabla 13 calificaciones de 1 a 10 según satisfacción

		MUESTRA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/ NR	TOTAL
Califique de 1 a 10 su nivel de satisfacción con la institución educativa	Padres de Familia	50	0	0	0	3	6	5	2	12	4	9	9	50
		40,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,0%	12,0%	10,0%	4,0%	24,0%	8,0%	18,0%	18,0%	100,0%
	Estudiantes	60	0	1	1	8	10	6	12	16	2	4	0	60
		48,0%	0,0%	1,7%	1,7%	13,3%	16,7%	10,0%	20,0%	26,7%	3,3%	6,7%	0,0%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Admin	15	0	0	0	0	0	1	6	5	2	1	0	15
		12,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	40,0%	33,3%	13,3%	6,7%	0,0%	100,0%
	TOTAL	125	0	1	1	11	16	12	20	33	8	14	9	125
	PORCENTAJE		0,0%	0,8%	0,8%	8,8%	12,8%	9,6%	16,0%	26,4%	6,4%	11,2%	7,2%	100%

En la siguiente gráfica se puede ver como quedo la calificación total de todos los encuestados.

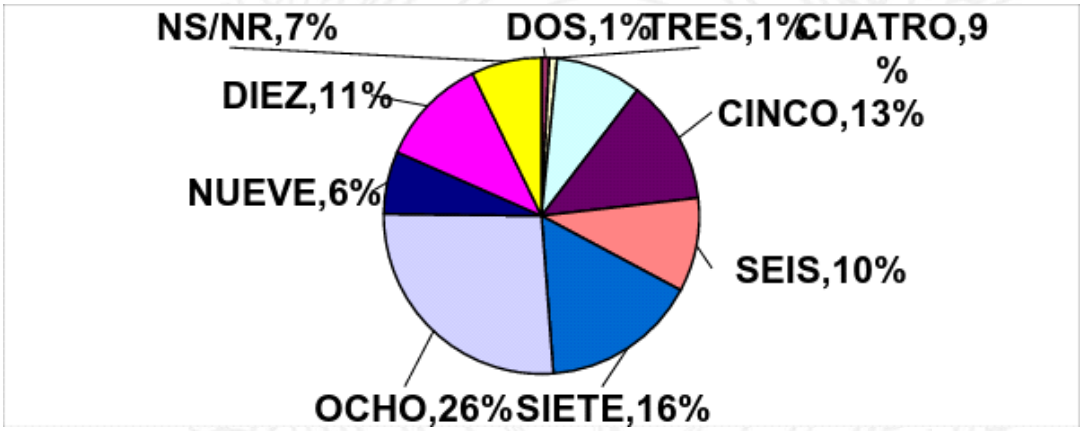


Imagen 15 grafica distribución de satisfacción encuestados

Se aplica instrumentos para validar la satisfacción con los servicios complementarios

Tabla 14 satisfacción por servicios complementarios

8		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/ NR	TOTAL
Pregunta N° 23 SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (Restaurante)	Padres de Familia ó Acudientes	50	20	8	9	7	6	50
		40,0%	40,0%	16,0%	18,0%	14,0%	12,0%	100,0%
	Estudiantes	60	21	17	13	8	1	60
		48,0%	35,0%	28,3%	21,7%	13,3%	1,7%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	9	6	0	0	0	15
		12,0%	60,0%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	TOTAL	125	51	31	22	15	7	
	PORCENTAJE		40,6%	24,8%	17,6%	12,0%	5,6%	100%
	SATISFACCIÓN		65,4%		INSATISFACCIÓN		29,6%	

Dependencias		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/ NR	TOTAL
Pregunta N° 23 (tienda escolar)	Padres de Familia ó Acudientes	50	15	16	12	3	4	50
		40,0%	30,0%	32,0%	24,0%	6,0%	8,0%	100,0%
	Estudiantes	60	25	22	9	1	3	60
		48,0%	41,7%	36,7%	15,0%	1,7%	5,0%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	4	9	2	0	0	15
		12,0%	26,7%	60,0%	13,3%	0,0%	0,0%	100,0%
	TOTAL	125	44	47	23	4	7	
	PORCENTAJE		35,2%	37,6%	18,4%	3,2%	5,6%	100%
	SATISFACCIÓN		72,8%		INSATISFACCIÓN		21,6%	

Dependencias		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/ NR	TOTAL
Pregunta N° 23 (Transporte)	Padres de Familia ó Acudientes	50	19	18	3	4	6	50
		40,0%	38,0%	36,0%	6,0%	8,0%	12,0%	100,0%
	Estudiantes	60	19	14	1012	12	5	1062
		48,0%	31,7%	23,3%	1686,7%	20,0%	8,3%	1770,0%
	Maestros/ Directivos/Administ	15	7	6	2	0	0	15
		12,0%	46,7%	40,0%	13,3%	0,0%	0,0%	100,0%
	TOTAL	125	45	38	1017	16	11	
	PORCENTAJE		36,0%	30,4%	813,6%	12,8%	8,8%	657%
	SATISFACCIÓN		66,4%		INSATISFACCIÓN		826,4%	

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1803

Dependencias		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 23 (Cruz roja)	Padres de Familia ó Acudientes	50	15	12	7	8	8	50
		40,0%	30,0%	24,0%	14,0%	16,0%	16,0%	100,0%
	Estudiantes	60	13	12	19	14	2	60
		48,0%	21,7%	20,0%	31,7%	23,3%	3,3%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Adminis	15	3	7	3	1	1	15
		12,0%	20,0%	46,7%	20,0%	6,7%	6,7%	100,0%
	TOTAL	125	31	31	29	23	11	
	PORCENTAJE		24,8%	24,8%	23,2%	18,4%	8,8%	100%
	SATISFACCIÓN		49,6%		INSATISFACCIÓN		41,6%	

Dependencias		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 23 (Biblioteca)	Padres de Familia ó Acudientes	50	26	16	3	2	3	50
		40,0%	52,0%	32,0%	6,0%	4,0%	6,0%	100,0%
	Estudiantes	60	26	24	9	0	1	60
		48,0%	43,3%	40,0%	15,0%	0,0%	1,7%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	8	4	2	1	0	15
		12,0%	53,3%	26,7%	13,3%	6,7%	0,0%	100,0%
	TOTAL	125	60	44	14	3	4	
	PORCENTAJE		48,0%	35,2%	11,2%	2,4%	3,2%	100%
	SATISFACCIÓN		83,2%		INSATISFACCIÓN		13,6%	

Dependencias		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 24 Trato de los diferentes colaboradores . (Rector)	Padres de Familia ó Acudientes	50	19	15	11	3	2	50
		40,0%	38,0%	30,0%	22,0%	6,0%	4,0%	100,0%
	Estudiantes	60	22	24	10	3	1	60
		48,0%	36,7%	40,0%	16,7%	5,0%	1,7%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	6	6	2	1	0	15
		12,0%	40,0%	40,0%	13,3%	6,7%	0,0%	100,0%
	TOTAL	125	47	45	23	7	3	
	PORCENTAJE		37,6%	36,0%	18,4%	5,6%	2,4%	100%
	SATISFACCIÓN		73,6%		INSATISFACCIÓN		24,0%	

Dependencias		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 24 (Secretaria)	Padres de Familia ó Acudientes	50	19	14	6	5	6	50
		40,0%	38,0%	28,0%	12,0%	10,0%	12,0%	100,0%
	Estudiantes	60	21	26	7	2	4	60
		48,0%	35,0%	43,3%	11,7%	3,3%	6,7%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Adminis	15	5	5	2	1	2	15
		12,0%	33,3%	33,3%	13,3%	6,7%	13,3%	100,0%
	TOTAL	125	45	45	15	8	12	
	PORCENTAJE		36,0%	36,0%	12,0%	6,4%	9,6%	100%
	SATISFACCIÓN		72,0%		INSATISFACCIÓN		18,4%	

Dependencias		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 24 (Docentes)	Padres de Familia ó Acudientes	50	22	13	7	1	7	50
		40,0%	44,0%	26,0%	14,0%	2,0%	14,0%	100,0%
	Estudiantes	60	17	18	20	5	0	60
		48,0%	28,3%	30,0%	33,3%	8,3%	0,0%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Adminis	15	7	6	1	0	1	15
		12,0%	46,7%	40,0%	6,7%	0,0%	6,7%	100,0%
	TOTAL	125	46	37	28	6	8	117
	PORCENTAJE		36,8%	29,6%	22,4%	4,8%	6,4%	100%
	SATISFACCIÓN		66,4%		INSATISFACCIÓN		27,2%	

Dependencias		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 24 (Bibliotecaria)	Padres de Familia ó Acudientes	50	22	14	5	3	6	50
		40,0%	44,0%	28,0%	10,0%	6,0%	12,0%	100,0%
	Estudiantes	60	27	23	7	1	2	60
		48,0%	45,0%	38,3%	11,7%	1,7%	3,3%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Adminis	15	9	4	1	1	0	15
		12,0%	60,0%	26,7%	6,7%	6,7%	0,0%	100,0%
	TOTAL	125	58	41	13	5	8	117
	PORCENTAJE		46,4%	32,8%	10,4%	4,0%	6,4%	100%
	SATISFACCIÓN		79,2%		INSATISFACCIÓN		14,4%	

Dependencias		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 24 (Aseadora)	Padres de Familia ó Acudientes	50	21	16	4	2	7	50
		40,0%	42,0%	32,0%	8,0%	4,0%	14,0%	100,0%
	Estudiantes	60	39	15	6	0	0	60
		48,0%	65,0%	25,0%	10,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	Maestros/ Directivos/ Adminis	15	10	3	1	1	0	15
		12,0%	66,7%	20,0%	6,7%	6,7%	0,0%	100,0%
	TOTAL	125	70	34	11	3	7	118
	PORCENTAJE		56,0%	27,2%	8,8%	2,4%	5,6%	100%
	SATISFACCIÓN		83,2%		INSATISFACCIÓN		11,2%	

Dependencias		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 24 (Manipuladora)	Padres de Familia ó Acudientes	50	22	11	9	3	5	50
		40,0%	44,0%	22,0%	18,0%	6,0%	10,0%	100,0%
	Estudiantes	60	15	23	13	8	1	60
		48,0%	25,0%	38,3%	21,7%	13,3%	1,7%	100,0%
	Maestros/ Directivos/ Adminis	15	5	9	1	0	0	15
		12,0%	33,3%	60,0%	6,7%	0,0%	0,0%	100,0%
	TOTAL	125	42	43	23	11	6	119
	PORCENTAJE		33,6%	34,4%	18,4%	8,8%	4,8%	100%
	SATISFACCIÓN		68,0%		INSATISFACCIÓN		27,2%	

Dependencias		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 24 (Conductores)	Padres de Familia ó Acudientes	50	21	11	8	4	6	50
		40,0%	42,0%	22,0%	16,0%	8,0%	12,0%	100,0%
	Estudiantes	60	28	15	7	5	5	60
		48,0%	46,7%	25,0%	11,7%	8,3%	8,3%	100,0%
	Maestros/ Directivos/ Adminis	15	8	5	1	1	1	16
		12,0%	53,3%	33,3%	6,7%	6,7%	6,7%	106,7%
	TOTAL	125	57	31	16	10	12	114
	PORCENTAJE		45,6%	24,8%	12,8%	8,0%	9,6%	102%
	SATISFACCIÓN		70,4%		INSATISFACCIÓN		20,8%	

Si la intención es encontrar elementos para mejorar la dirección de la institución, entonces hay que aprovechar la herramienta planteada para conocer la satisfacción. Al ser desglosada por pregunta permite apreciar los aspectos fuertes y los débiles. (Ver anexos)

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN COMPONENTE O GESTIÓN ADMINISTRATIVO.

En la siguiente tabla se puede observar cuales son los ítems más aceptados y los de dificultad, para los que se ha de programar acciones de mejora.

Tabla 15 resumen satisfacción por ítems gestión administrativa

PREGUNTA	SATISFACCIÓN	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR
Pregunta N° 19	**50,4%**	13,6%	36,8%	31,2%	8,8%	9,6%
Pregunta N° 20	**47,2%**	14,4%	32,8%	36,8%	10,4%	5,6%
Pregunta N° 21	**47,2%**	16,8%	30,4%	34,4%	12,8%	5,6%
Pregunta N° 22	**50,4%**	19,2%	31,2%	27,2%	20,0%	2,4%
Pregunta N° 23	**68,8%**	37,6%	31,2%	16,8%	8,0%	6,4%
Pregunta N° 24	**76,0%**	45,6%	30,4%	14,4%	6,4%	3,2%
Pregunta N° 25	**63,2%**	20,0%	43,2%	20,0%	4,8%	12,0%
Pregunta N° 26	**48,8%**	10,4%	38,4%	27,2%	13,6%	10,4%
TOTAL	**56,5%**	22,2%	34,3%	26,0%	10,6%	6,9%

De igual manera miraremos lo que sucede con el componente ACADÉMICO

Tabla 16 resumen satisfacción por ítems gestión académica

PREGUNTA	SATISFACCIÓN	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR
Pregunta N° 1	**63,2%**	18,4%	44,8%	33,6%	0,8%	2,4%
Pregunta N° 2	**64,8%**	20,0%	44,8%	28,0%	3,2%	4,0%
Pregunta N° 3	**63,2%**	17,6%	45,6%	25,6%	5,6%	5,6%
Pregunta N° 4	**45,6%**	17,6%	28,0%	40,0%	12,8%	1,6%
Pregunta N° 5	**47,2%**	16,8%	30,4%	33,6%	16,0%	3,2%
Pregunta N° 6	**54,4%**	15,2%	39,2%	34,4%	9,6%	1,6%
Pregunta N° 7	**56,8%**	24,0%	32,8%	28,0%	11,2%	4,0%
Pregunta N° 8	**60,8%**	24,0%	36,8%	24,0%	12,0%	3,2%
Pregunta N° 9	**54,4%**	16,8%	37,6%	39,2%	4,8%	1,6%
Pregunta N° 10	**57,6%**	15,2%	42,4%	27,2%	8,0%	7,2%
TOTAL	**56,8%**	18,6%	38,2%	31,4%	8,4%	3,4%

Así mismo, vemos lo que acontece con el componente COMUNIDAD

Tabla |7 resumen satisfacción por ítems gestión comunidad

PREGUNTA	SATISFACCIÓN	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR
Pregunta N° 11	**65,6%**	14,4%	51,2%	24,8%	6,4%	3,2%
Pregunta N° 12	**43,2%**	16,0%	27,2%	36,8%	17,6%	2,4%
Pregunta N° 13	**52,0%**	15,2%	36,8%	29,6%	15,2%	3,2%
Pregunta N° 14	**64,8%**	22,4%	42,4%	27,2%	4,0%	4,0%
Pregunta N° 15	**70,4%**	18,4%	52,0%	20,8%	6,4%	4,0%
Pregunta N° 16	**79,2%**	30,4%	48,8%	15,2%	4,0%	1,6%
Pregunta N° 17	**76,8%**	31,2%	45,6%	12,8%	6,4%	4,0%
Pregunta N° 18	**59,2%**	20,0%	39,2%	20,8%	12,8%	7,2%
TOTAL	**63,9%**	21,0%	42,9%	23,5%	9,1%	3,7%

La encuesta de satisfacción lleva a considerar en cada ítem, las preguntas con más bajo puntaje y ello hace también que en la escala de Likert se mire específicamente si estos también coinciden.

Tabla 18 resumen de preguntas con más baja satisfacción

Pregunta N° 4	**45,6%**	17,6%	28,0%	40,0%	12,8%	1,6%
Pregunta N° 5	**47,2%**	16,8%	30,4%	33,6%	16,0%	3,2%
Pregunta N° 12	**43,2%**	16,0%	27,2%	36,8%	17,6%	2,4%
Pregunta N° 20	**47,2%**	14,4%	32,8%	36,8%	10,4%	5,6%
Pregunta N° 21	**47,2%**	16,8%	30,4%	34,4%	12,8%	5,6%

Pregunta N° 4 ¿Cómo considera el desempeño académico de los estudiantes?

Pregunta N° 5 ¿Cómo considera los recursos didácticos y tecnológicos con los que cuenta el colegio?

Pregunta N° 12 ¿Cómo considera el manejo que se da institucionalmente a los diferentes conflictos escolares?

Pregunta N° 20 ¿Cómo considera la planta física institucional?

Pregunta N° 21 ¿Cómo considera el proceso de mejora y mantenimiento de la planta física institucional?

Para comparar se puede en las siguientes tablas, hacer el resumen de los ítems por categoría considerados en la aplicación de la escala de Likert y luego se puede ver, si los aspectos coinciden. Esto llevará a que, con los resultados, organice el plan de mejoramiento y se diseñan estrategias para ser ejecutadas a futuro.

Tabla 19 análisis horizonte institucional escala de Likert PEI la Magdalena

ANALISIS HORIZONTE INSTITUCIONAL ESCALA LIKERT PEI IE LA MAGDALENA								
1	2	3	4	5	6	7	8	GRUPO
37	36	26	31	32	29	28	32	DOCENTES
129	123	121	130	129	131	145	151	ESTUDIANTES
61	65	61	62	58	63	57	64	PADRES
228	224	208	223	219	223	230	247	SUMA

Tabla 20 análisis diagnostico escala de Likert PEI la Magdalena

ANALISIS DIAGNOSTICO ESCALA LIKERT PEI IE LA MAGDALENA					
9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	GRUPO
28	27	31	26	31	DOCENTES
135	140	132	120	135	ESTUDIANTES
59	60	58	52	61	PADRES
222	227	221	198	227	SUMA

Tabla 21 análisis gestión directiva escala de Likert PEI la Magdalena

ANALISIS GESTION DIRECTIVA ESCALA DE LIKERT PARA PEI IE LA MAGDALENA									
10	11	12	13	14	15	16.1	16.2	16.3	GRUPO
23	23	23	27	20	21	21	22	22	DOCENTES
143	133	125	141	127	128	131	122	134	ESTUDIANTES
57	55	53	64	54	57	51	58	47	PADRES
223	211	201	232	201	206	203	202	203	SUMA

Tabla 22 análisis gestión académica escala de Likert PEI la Magdalena

ANALISIS GESTION ACADEMICA ESCALA DE LIKERT IE LA MAGDALENA											
17	18.1	18.2	18.3	18.4	19	20	21	22	23	24	GRUPOS
26	24	31	29	27	30	28	30	24	24	21	DOCENTES
146	136	129	134	126	146	134	132	130	137	117	ESTUDIANTES
55	50	48	49	51	55	68	60	52	68	43	PADRES
227	210	208	212	204	231	230	222	206	229	181	SUMA

Tabla 23 análisis gestión administrativa financiera escala de Likert PEI la magdalena

ANALISIS GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA ESCALA LIKERT IE LA MAGDALENA						
25	26	27	28	29	30	GRUPO
29	37	28	24	23	23	DOCENTES
132	137	135	123	122	121	ESTUDIANTE
50	51	51	49	48	48	PADRES
211	225	214	196	193	192	SUMA

Tabla 24 Análisis gestión comunidad escala de Likert PEI la Magdalena

ANALISIS GESTION COMUNIDAD ESCALA LIKERT IE LA MAGDALENA				
31	32	33	34	**GRUPOS**
18	22	23	25	DOCENTES
124	114	130	122	ESTUDIANTES
44	52	50	51	PADRES
217	220	236	232	**SUMA**

La suma es el resultado obtenido por cada ítem y los resaltados son los más bajos

Revisando los ítems más bajos son:

5. El PEI provee un marco conceptual centrado en la divulgación y promoción de los fines de la educación contemplados en el artículo 5 de la ley 115 de 1994.
9.4. Deserción.
12. Se realiza una evaluación periódica del PEI.
14. Están sistematizados y disponibles los resultados de la evaluación del PEI desarrollados en los años 2010 – 2014.
18. Los planes de estudio están formulados de manera pertinente con a:
18. 4. Realidad Social de los estudiantes.
24. La gestión pedagógica no está orientada desde un currículo por competencias.
29. Desde el plan operativo anual se plantea un programa de mantenimiento preventivo de los equipos y espacios destinados para el aprendizaje de los estudiantes.
30. Se cuenta con la infraestructura adecuada para el desarrollo de las metas de aprendizajes programadas.
31. Desde el PEI se contemplan las acciones necesarias para el seguimiento de los egresados.
32. En el PEI se muestra coherencia entre el currículo y el perfil propuesto para sus egresados.

Hay la relación con la infraestructura ítems 29, 30 de la escala de Likert y las preguntas 20 y 21 de la encuesta de satisfacción que tienen que ver con mantenimiento y con la planta física. Lo que pone en evidencia que no gusta la planta física, la distribución, los espacios no son adecuados y que está entre carretera y quebrada, además, faltan espacios para laboratorios y/o aulas especializadas.

De lo demás, se puede concluir que es más por desconocimientos y la no aplicación de estrategias de comunicación o divulgación adecuadas para que la comunidad conozca mejor y con detalles lo que acontece con el PEI o sus componentes.

SUBCATEGORÍA EGRESADOS

Haciendo un seguimiento a todos los estudiantes que se gradúan en la I.E. la Magdalena se logran tener datos y con información desde 2007, para el caso nos centramos más en aquellos que graduados desde el 2010 al 2014 y de acuerdo con los datos, son los que tienen un seguimiento del 100%. Los demás se dificultan porque se pierde contacto con muchos de ellos.

Tabla 25 seguimiento a egresados 2007- 2014

	Seguimiento a Egresados		
Año	% Seguimiento	N° Estudiantes egresados	N° Egresados con seguimiento
2007	93,8%	16	15
2008	100,0%	15	15
2009	90,9%	22	20
2010	100,0%	21	21
2011	100,0%	22	22
2012	100,0%	19	19
2013	100,0%	16	16
2014	100,0%	15	15

Imagen 16 grafica seguimiento a egresados 2007- 2014

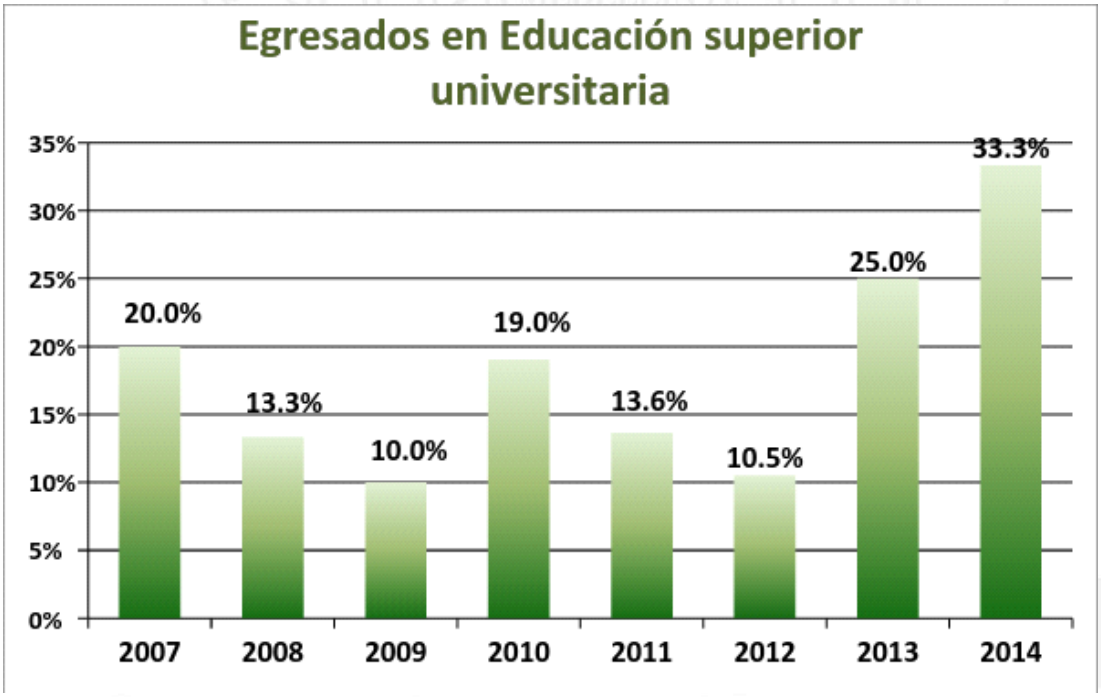


A continuación se hace seguimiento para saber qué actividades tienen los egresados una vez terminado el grado 11°, la siguiente tabla y gráfica relaciona en qué forma se da continuidad con la educación superior.

Tabla 26 egresados en educación universitaria la Magdalena 2007- 2014

	Egresados en educación superior universitaria		
Año	% Egresados en educación superior	N° Egresados con seguimiento	N° Egresados en educación superior universitaria
2007	**20,0%**	15	3
2008	**13,3%**	15	2
2009	**10,0%**	20	2
2010	**19,0%**	21	4
2011	**13,6%**	22	3
2012	**10,5%**	19	2
2013	**25,0%**	16	4
2014	**33,3%**	15	5

Imagen 17 grafica egresados en educación superior universitaria

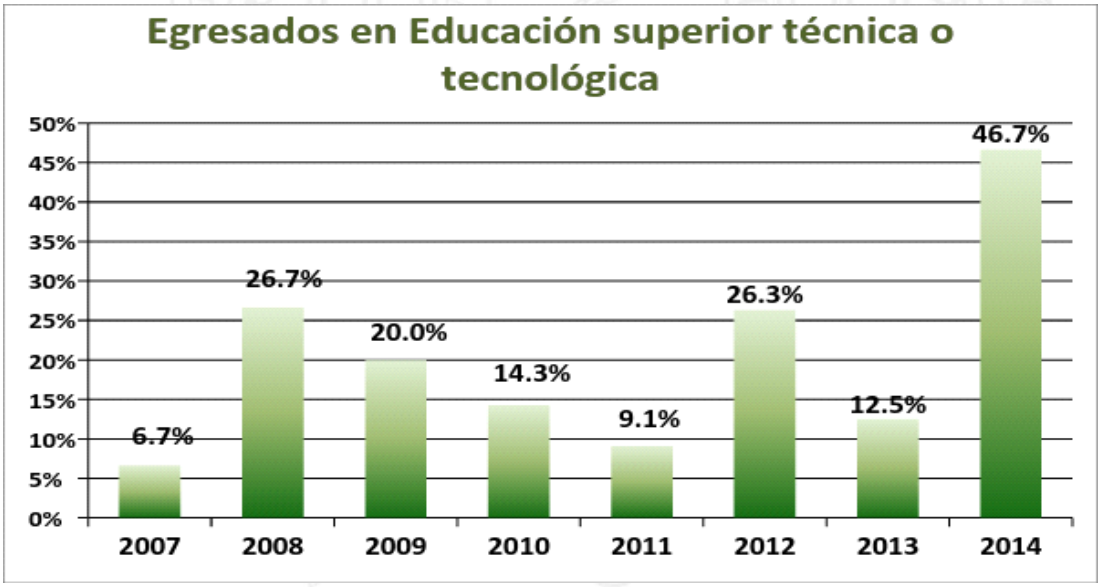


Se puede evidenciar la forma como las políticas nacionales y en especial en los últimos años, motivan a los estudiantes a resignificar sus proyectos de vida y a pensar en estudios universitarios, lo que anteriormente era muy difícil y en especial para jóvenes del campo, generalmente por los escasos recursos económicos de sus familias.

Tabla 27 egresados en educación técnica o tecnológica

Año	Egresados en educación superior tecnica o tecnologica		
	% Egresados en educación superior tecnica o tecnologica	N° Egresados con seguimiento	N° Egresados en educación superior técnica o tecnológica
2007	6,7%	15	1
2008	26,7%	15	4
2009	20,0%	20	4
2010	14,3%	21	3
2011	9,1%	22	2
2012	26,3%	19	5
2013	12,5%	16	2
2014	46,7%	15	7

Imagen 18 egresados en educación superior técnica o tecnológica

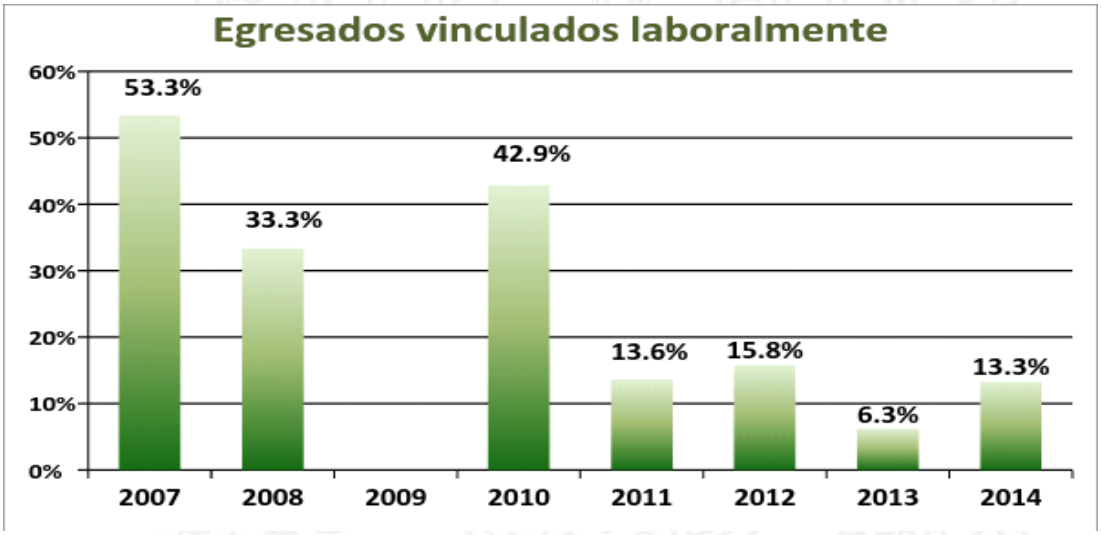


Con la educación superior en técnicas o tecnologías se presenta un marcado descenso hasta el 2011 y en el 2012 repuntó, al igual que en el 2014 esto se debe a los elementos antes considerados, pero adicionalmente está la tendencia de las políticas de estado a fortalecer la educación superior para obtener personal cualificado para la industria; los jóvenes con el deseo de recibir beneficios económicos, buscan este tipo de educación: otro factor que incide es el denominado "los ciclos propedéuticos" puesto que los jóvenes se motivan a laborar y luego continuar sus avances en el campo de la educación.

Tabla 28 egresados vinculados laboralmente

Año	Egresados vinculados laboralmente		
	% Egresados con vinculación laboral	N° Egresados con seguimiento	N° Egresados con vinculación laboral
2007	53,3%	15	8
2008	33,3%	15	5
2009	0,0%	20	0
2010	42,9%	21	9
2011	13,6%	22	3
2012	15,8%	19	3
2013	6,3%	16	1
2014	13,3%	15	2

Imagen 19 grafica egresados vinculados laboralmente



Como es lógico no todos tienen un proyecto de vida orientado de forma inmediata hacia la vida académica, muchos tienen opciones laborales en tiendas de familia o en las parcelas y hacia esas metas se enfocan.

Pero es bueno ver el contraste del 2007 en donde la mayor parte de los egresados tenían tendencia a lo laboral y en los últimos años ellos piensan de una forma diferente y contradicen incluso la versión que los docentes tienen y manifiestan, en textos ya analizados en algunos momentos.

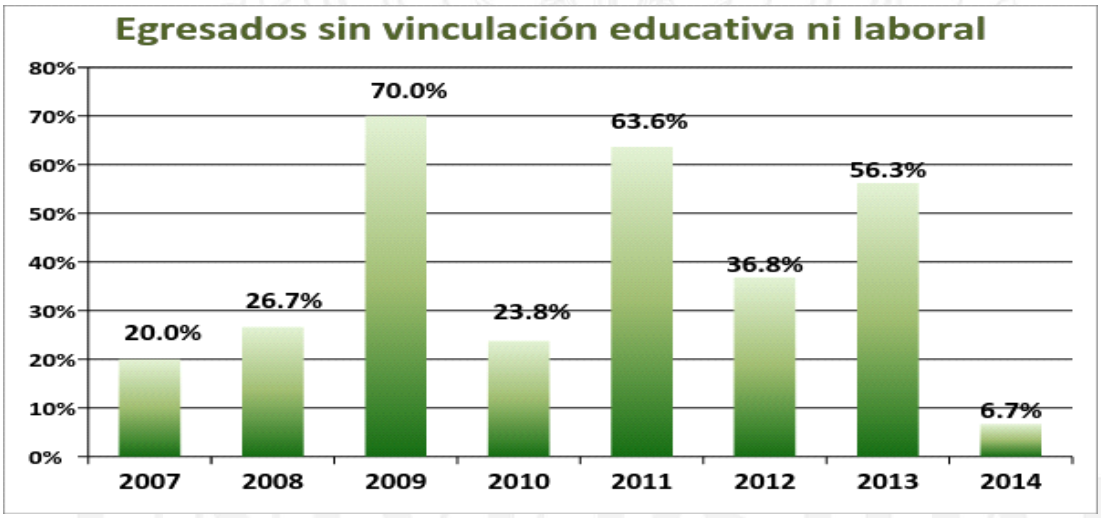
Si los docentes realizaran un acompañamiento reflexivo de su quehacer y a la vez de los estudiantes, evaluación del proyecto de vida y para esto una herramienta es el diario de campo. Tendría una noción más real de lo que los estudiantes quieren y ayudarían en su orientación de forma más asertiva.

Es el docente quien debe actualizarse y tiene todas las herramientas en sus clases, en el proyecto de vida, en las necesidades o expectativas que manifiestan los estudiantes se puede contribuir a orientar los procesos con pertinencia y no seguir pensando que el mundo o las condiciones no cambian y si lo hacen entonces las mentalidad de los estudiantes sigue inmóvil.

Tabla 29 egresados sin vinculación educativa ni laboral

	Egresados sin vinculación educativa ni laboral		
Año	% Egresados sin vinculación educativa ni laboral	N° Egresados con seguimiento	N° Egresados sin vinculación educativa ni laboral
2007	20,0%	15	3
2008	26,7%	15	4
2009	70,0%	20	14
2010	23,8%	21	5
2011	63,6%	22	14
2012	36,8%	19	7
2013	56,3%	16	9
2014	6,7%	15	1

Imagen 19 egresados sin vinculación educativa ni laboral



Es esto lo que se debe corregir y las estrategias hay que propiciarlas y más en este momento como el que se vive, en donde hay muchas oportunidades. Desde el 2012 se promueve mucho el desarrollo del proyecto de vida, en el 2011 año en cual se inició el programa de Calidad **Líderes** S XXI, se ve marcado con unos valores altos. El 2014 muestra valores deseables para este indicador, los demás son preocupantes y también difieren con el hecho que los jóvenes solo piensan en conseguir dinero y cosas, al contrario esto marca una preocupante situación y es conocer por qué ésta actitud debe motivar una propuesta de investigación, saber quiénes de esos estudiantes, en este momento están en otros proyectos o si siguen igual.

Claro que este indicador tiene que ver con los que se quedan en casa trabajando en las fincas y las que se quedan en casa ayudando con los oficios.

ANÁLISIS: El impacto de un proceso de varios años con el proyecto de vida, el de lectoescritura y los apoyos desde SEDUCA con EDUPOL, programa de becas y la oferta de programas de educación superior, generaron un cambio significativo en las decisiones de los egresados, en especial en el año 2014.

Tabla 30 resultados saber 11° 2007- 2014 la Magdalena

Saber 11				
Año	Jornada Mañana	Jornada Tarde	Jornada Noche	Otro
2007	MEDIO			
2008	ALTO			
2009	MEDIO			
2010	MEDIO			
2011	MEDIO			
2012	ALTO			
2013	ALTO			
2014	ALTO			

En 2012 se aplicó un simulacro de INSTRUIMOS y los docentes trabajaron desde esta prueba para que los estudiantes estuvieran más seguros el día del examen, se trabajó en 2013 con dos y se complementa con EDUPOL un convenio con SEDUCA, el proyecto de lectoescritura, proyecto de vida y su efecto en el desempeño se evidenció. Inglés y lengua castellana fueron las áreas que mejoraron. Este año se siente el rigor de no tener docente de sociales. En este año 2014 se tienen tres simulacros con Instruimos, tres con EDUPOL y las tele clases semanales, se continúa proyecto de lectoescritura y se subsana parcialmente la falencia del docente de sociales. El proyecto de vida se fortalece por las opciones de becas que ofrecen las diferentes entidades.

Estas son las estrategias que permiten a la institución alcanzar el logro de llegar al nivel alto y conservarlo, el ICFES nuevamente cambió la forma de evaluar y de entregar resultados, es por ello, que en 2014 se logra un nivel superior, se debe conformar con el nivel B, que equivale al alto puesto que se hace teniendo en cuenta el nivel anterior.

De aquí se deduce, que si calidad en educación es tener buen desempeño en el examen de Estado o Pisa, cualquier otro entonces es solo descifrar la forma de evaluar y hacer simulacros que permitan a los educandos tener el desempeño deseado.

Lo que sí debe quedar claro, es que la lectoescritura sí es fundamental y en la institución se fortaleció mucho la biblioteca, con colecciones juveniles, con clásicos y que el MEN dotó con textos igualmente variados. Motivar la lectura llevó a que se llegara a dar el caso de un estudiante que se leyó 35 libros al año, que la circular 10 del 2010 de SEDUCA se

implemente y se supere las metas planteadas ayuda no sólo al propósito de las pruebas externas, sino a que los jóvenes sueñen con un mundo posible y mejor, que se cultiven a parte de los valores institucionales otros que dan los textos.

Imagen 20 clasificación de perfiles

CLASIFICACIÓN DE PLANTELES

Datos de la institución			
Nombre Oficial	INSTITUCION EDUCATIVA LA MAGDALENA		
Código	108191	Calendario	A
Departamento	ANTIOQUIA	Municipio	SAN VICENTE

Periodo	Geografía	Química	Física	Biología	Historia	Filosofía	Matemática	Lenguaje	Ciencias Sociales	Inglés	Categoría	Evaluados	% de Evaluados	Naturaleza	Jornada
2012		7	7	7		8	8	7	8	7	ALTO	20	-100%	OFICIAL	COMPLETA U
2011 **		6	6	7		7	7	6	8	7	MEDIO	22	-100%	OFICIAL	COMPLETA U
2010 *		5	6	6		6	7	6	8	6	MEDIO	21	-100%	OFICIAL	COMPLETA
2009 *		7	7	7		7	6	6	8	6	MEDIO	22		OFICIAL	COMPLETA
2008 *		7	7	6		8	6	8	8	5	ALTO	15		OFICIAL	COMPLETA
2007 *		6	6	7		6	7	8	6	5	MEDIO	16		OFICIAL	COMPLETA
2006		8	8	7		8	8	9	8		SUPERIOR	14		OFICIAL	COMPLETA
2005	5	5	6	7	5	6	5	7			BAJO	12		OFICIAL	COMPLETA
2004	8	5	5	7	6	7	5	9			MEDIO	19		OFICIAL	COMPLETA
2003	5	5	6	5	5	6	5	7			INFERIOR	N/A		OFICIAL	COMPLETA

«««««««««««««

489 de octubre de 2008.pdf
489 de octubre de 2011.pdf

Imagen 21 Resultados ICFES 2014

ESTADISTICAS POR INSTITUCION PI						PROMEDIOS							
No	NOMBREINSTITUCIO	NOMBRE	DEPA	CAL	JORNA	LECTURA	MATEM	SOCIAL	CIENC	INGLÉS	RAZONA	COMPET	PROME
1635	I. E. LA MAGDALENA	SAN VICE	ANTIQ	A	COMPI	57,530	53,130	56,270	52,600	50,670	53,200	56,200	54,229

ESTADISTICAS POR INSTITUCION PI						PROMEDIOS															
No	NOMBREINSTITUCIO	NOMBRE	DEPA	CAL	JORNA	LECTURA	MATEM	SOCIAL	CIENC	INGLÉS	RAZONA	COMPET	PROME	DESVI	DESVIA	DESVIA	DESVIA	DESVI	DESVIA	DESVIA	EVALU	PERIOD
1635	I. E. LA MAGDALENA	SAN VICE	ANTIQ	A	COMPI	57,530	53,130	56,270	52,600	50,670	53,200	56,200	54,229	8,540	9,410	9,400	8,040	5,460	10,640	9,330	15	20142

CATEGORÍA IMPACTOS A 2014

Esta categoría también se propone desde el modelo de evaluación del Dr. Daniel Stufflebeam, poca relación se hace a ella puesto que entre 2010 y 2014 se considera poco tiempo para tener elementos que sean significativos, pero si hay algunos que se pueden considerar de corto plazo.

Retomando los últimos informes de evaluación externa a la institución, proporcionados desde las pruebas censales SABER y muéstrales PISA, los resultados recientes evidencian que los procesos formativos en las instituciones se muestran en des favorabilidad frente a las metas trazadas desde las política educativas actuales. En pruebas internas SABER las instituciones de todo el país se sitúan en un promedio de 319 en matemáticas , 310 en lenguaje para 3°; 309 en matemáticas, 310 en lenguaje para grado 5°;

296 en matemáticas, 295 en lenguaje para 9°; 50 en matemáticas, 49 en lenguaje para 11° lo cual las ubica en un nivel mínimo de logro. En las pruebas PISA Colombia se ubica en el puesto 62, de 64 países que presentaron la prueba, por debajo de otros países del continente como Brasil y chile.

En lo que respecta a resultados de la institución educativa 245 en matemáticas, 324 en lenguaje para 3°; 338 en matemáticas, 324 en lenguaje para 5°; 300 en matemáticas, 309 en lenguaje para 9°; 53 en matemáticas, 57 en lenguaje para 11°. De acuerdo con el índice sintético de la calidad en el componente de desempeño (retomado de resultados de pruebas SABER 2014) el colegio fue calificado en un nivel de 6,8 sobre una escala de valores del 1 al 10. Con estos resultados, la situación hizo que la comunidad educativa, centre toda su atención en la elaboración de un plan de mejoramiento que permita aumentar sus niveles de desempeño a través de un nuevo mecanismo denominado "acuerdo por la excelencia"

Tener un nivel alto en el ICFES en 2012 y 2013 y el nivel B en el 2014 permite que la institución desde el 2013 al 2015 pueda ofrecer a los adultos de la comunidad la validación de primaria y otros grados de la básica secundaria, ya son más de 20 adultos los que han aprovechado esta oportunidad.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
1 8 0 3

CAPÍTULO 5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Después de sistematizar y analizar los datos, por categorías de los cuatro grandes componentes de evaluación, puede derivarse las siguientes conclusiones sobre logros positivos y aspectos a mejorar

CONTEXTO

El PEI de la institución no es apropiado. Se recomienda construirlo nuevamente, hay que hacerlo teniendo en cuenta los aspectos que desde la ley se enuncian para que sea pertinente al tipo de educación que se requiere en la Zona a la que pertenece la Institución Educativa Rural la Magdalena. Para ello, hay que hacer un trabajo con la comunidad, en especial con padres y con estudiantes, porque aunque ellos figuran en las actas como participantes activos, sus aportes son casi nulos en la construcción del PEI. No son activos en los aportes al PEI, este se hizo bajo la dirección del Rector y/o de los profesores, quienes hacen los planteamientos, las comunidades son muy pasivas y se requiere que sean proactivos y muy comprometidos en este proceso.

La socialización del PEI ha de ser permanente y con diferentes estrategias, es la forma de garantizar su conocimiento y apropiación además de la evaluación permanente. Esto permite que los cambios necesarios se hagan oportuna y adecuadamente.

Es muy importante hacer el diagnóstico sociocultural y sociodemográfico del sector de influencia de la Institución y esto lleva a que se planteen las necesidades, las expectativas e intereses de los miembros de la comunidad, para tener un proyecto pertinente, contextualizado y acorde a la educación requerida.

Los docentes han manifestado conocer sobre el contexto socio educativo, pero no tienen claridad de las necesidades, intereses y expectativas de los estudiantes a pesar de compartir a diario con ellos. Es evidente que desde su rol no se está siendo participe del engranaje socio cultural que es la comunidad en la que se desarrolla la función de educar "La educación es parte de la cultura y su papel es contribuir a llevar al individuo a situarse en la cultura y la sociedad, de modo que pueda ser individualidad consciente de su lugar en ella, y capaz de adoptar y de reconocer la perspectiva o punto de vista que la caracteriza [...] Como miembro de una cultura cada uno se ve obligado a construir significados compatibles

con su desempeño como individuo adaptado a su medio, y respetar los construidos por otros." Margarita. G (2002, prólogo). Que bien se puede complementar con la teoría de Peter Senge en su libro la quinta disciplina y es que una comunidad educativa la conforman todos y todos aportan para tener una organización inteligente. Es una forma de evitar el desarraigo, no sólo de padres, también de estudiantes, la salida de familias del sector puede ser frenado si la educación in sittu es pertinente y contribuye a identificar y solucionar problemas reales del entorno en lo social, económico, cultural, entre otros. Un PEI pertinente, una educación oportuna.

Las políticas educativas y los apoyos del ente gubernamental, la educación superior es fundamental para el logro de este objetivo y dinamizar la educación de verdad para tener el equilibrio social con el que se sueña, con equidad, con justicia social.

CATEGORÍA INSUMOS

En el documento de PEI no está definido el componente de gestión y es necesario hacerlo. Se sugiere en la reforma al PEI que se ha de hacer por la reorganización de las instituciones programar actividades de orientación a la comunidad educativa, mediante unos talleres sobre teorías de gestión y administración, para incluir el que la comunidad decida

El modelo pedagógico no ha permeado de manera significativa ni a los docentes, ni a la comunidad educativa. Se sugiere que se hagan los procesos pertinentes para socializar con la comunidad, tanto el modelo que se describe en el PEI como otros y permitir una elección en la que todos los estamentos se vean involucrados.

Los docentes que han logrado tener el beneficio de las becas de maestría juegan un rol muy significativo en el proceso de repensar y redefinir los alcances de la educación en el Departamento. Se sugiere fortalecer los lazos con la universidad, a seguir investigando y produciendo desde el interior de la educación. De esta manera se puede llegar a tener unas políticas educativas adecuadas a la construcción de una sociedad más humana.

El docente no puede seguir perdiendo su rol, tiene que darse su lugar como profesional de la educación y como tal ser coherente, valorar los procesos, aprovechar las capacitaciones y las oportunidades de cualificación para ejercer el liderazgo en la comunidad.

¿El PEI es un proyecto o un programa? desde la ley se plantea para que sea sencillo, fácil de manejar y de evaluar. Pero todo lo que se genera lo quieren hacer figurar en el al caso que se visualiza como la recopilación de proyectos, planes y hasta de programas.

CATEGORÍA PROCESO

Seguir apuntando a los resultados de pruebas saber y descuidando la formación en valores no es el camino más adecuado para mejorar en la calidad educativa. Se sugiere hacer cambios a una educación centrada en la formación en valores y los resultados en las pruebas también se dan y serán de manera más significativa.

El docente tiene pleno conocimiento de la teoría de evaluación pero no la hace coherente en la práctica.

Hay manifestación de dificultades en el clima institucional en las relaciones de los docentes, el aburrimiento, se recomienda tratarlo pronto con ayuda profesional pues ello permea fácilmente al resto de la comunidad. No se puede olvidar que el docente es un funcionario público con una responsabilidad social y tiene que ser ecuánime.

Se siente la soledad de la escuela, se pide la ayuda de otros profesionales, porque educar en la actualidad cuando los niños ingresan al sistema tan jóvenes y cuando pasan tanto tiempo en ella y menos con las familias, al docente le corresponde asumir muchas acciones, cada vez en condiciones desmejoradas, grados fusionados, exigencias de mínimos, aplicación de estándares, entre otras.

La formación basada en competencias está aún lejos en la práctica, pero si es posible, ya se han generado en la institución acciones desde los programas de inclusión y de apropiación. Al igual que el uso de recursos económicos y administrativos para fortalecer estos procesos, pero no van transversalizados con lo académico, falta involucrar más a la comunidad.

Cuando un asesor, como es mi caso, pertenece a y se mueve en el ámbito universitario lo que hace al asesorar maestros que investigan en un ámbito escolar, es servir como puente entre el conocimiento que circula en el mundo universitario y el conocimiento que circula en el mundo escolar. La experiencia resulta benéfica para ambas partes. El maestro universitario puede conocer lo que realmente acontece en las escuelas y comienza a

entender que las facultades de educación elaboran sus proyectos de formación profesional, de espaldas a la experiencia de las escuelas reales. Por otra parte, el maestro de educación básica se oxigena con los planteamientos teóricos que se ventilan en la universidad y, a su vez, puede hacer valer la pertinencia de su experiencia y de su conocimiento ante los académicos que "legislan" para la escuela, de espaldas a la escuela.

Este rol, de tender puentes, o de construir anillos retroactivos entre la Universidad y la Escuela, se revela de suprema importancia, como estrategia metodológica, para fomentar proyectos de investigación interinstitucionales que faciliten la circulación en dos direcciones de los saberes y los códigos propios de cada ambiente institucional Y por ello, estamos convencidos de que debería convertirse en política oficial de instituciones como el IDEP, COLCIENCIAS, y todos los Centros de Investigación de las Universidades privadas u oficiales.(Ávila, P, Rafael, 2001).

La necesidad planteada y en la práctica ya experimentada deben conducir a que se de este puente no se pueden seguir desarticulados todos los agentes responsables de la calidad educativa del país, del motor del dinamismo, en busca de la equidad, la democracia, lo académico.

CATEGORIA PRODUCTO

La institución o escuela debe sacar lo mejor de cada ser. Se sugiere que las inversiones se hagan en este sentido, para ayudar a descubrir y potenciar las habilidades y capacidades de los niños y jóvenes.

A las instituciones se les encomendó la tarea de establecer convenios con entidades de educación superior y en nuestro caso no se ha logrado, la tarea esta propuesta para hacerla al contrario, la universidad debe llegar a la escuela, que es el lugar en donde se puede seguir generando ciencia y conocimiento, cautivando las mentes de los niños y jóvenes. Además de no permitir a los docentes, que se ubiquen en una zona de confort, en la que se da el estancamiento y en la que la educación se queda en lo seco.

En el proceso de investigar se generan preguntas y de éstas, se quedarán sin resolver muchas de ellas, al igual que los procesos, en lo que se considera de calidad para el ente externo, la comunidad no lo ve así y queda abierta la propuesta de ¿Por qué la comunidad en la encuesta de satisfacción a la institución la bajan cada año? mientras los otros indicadores se sostienen o mejoran. No hay satisfacción pese a haber eficiencia, la calidad es relativa, es según lo apremie la circunstancia y para el caso el mayor inconformismo se da con la planta física, se sugiere hacer la gestión para hacer los cambios o reformas si se quiere tener un mejor ambiente, un mejor clima institucional.

También se evidencia que los docentes en su mayoría del 2277, tienen una formación cercana al modelo de administración autócrata o burocrático según la teoría expuesta por Santos Guerra en el libro a la Luz del prisma y por ello, se les dificulta entender que el rector no es una figura autoritaria y sancionatoria; se genera un apreciativo de falta de autoridad en el rector, están siempre esperando a que se les diga el qué hacer, no se arriesgan a tomar decisiones propias, se sienten inseguros, demandan su presencia. Se recomienda compartir a los docentes cualificación en acciones administrativas, pues el docente no solo se debe ocupar del trabajo de aula.

Otro factor relevante en la diferencia que se da en cuanto a satisfacción o en los perfiles de la autoevaluación, pese a que los resultados en las acciones e indicadores desde las gestiones en general son buenos, es la comunicación frecuente de lo hecho.

> Un sistema que no dispone de mecanismos de información sobre lo que produce queda cerrado a la comunidad inmediata y a la sociedad entera, sin la posibilidad que ésta en su conjunto previamente informada pueda participar en su discusión y mejora. Sin información sobre el funcionamiento cualitativo del sistema escolar y curricular, los programas de innovación o reformas pueden quedarse en la expresión de un puro voluntarismo o en sometimiento a iniciativas que podrían no responder a necesidades reales del sistema escolar, de los alumnos y de los profesores (Sacristán J. Gimeno.1988)

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1803

Referencias bibliográficas.

Murillo, F. J., Krichesky, G., Castro, A. y Hernández, R. (2011). *Evaluación Educativa para la justicia social*. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa.

Salinas, M. (2013): *la evaluación como dispositivo para la participación*. Medellín Colombia.

Santos Guerra, M.A. (2001): *La escuela que aprende*. Madrid, Morata

Santos Guerra, M.A. (1993): *La evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora*. Málaga Aljibe

Sirotnik, K. A. (1990). *Evaluation and Social Justice*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Torres, G. (2008). Modelos Pedagógicos. *Recuperado de http://ginger maria torres. wordpress. com/modelos-pedagógicos*.

ANUIES. *La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*. México: junio de 2.000.

Fernández Cano, A. *Valoración del impacto de la investigación educativa sobre la práctica docente*. Revista de Educación N° 1 324 (enero-abril) 160 - 170, 2001, Madrid, España.

Schon (1983) *El profesional reflexivo*.

Schon (1992) *La formación de los profesionales reflexivos*. Barcelona, Editorial Paidós.

Calvo, G. *Tres fuentes para la construcción del conocimiento psicológico: el aula, el saber docente y la circulación de teorías*. En Revista Colombiana de Educación, No. 18, Bogotá, 1986.

Foucault, M. (1969). *Las palabras y las cosas*. México, Editorial Siglo XXI.

Heller, A. (1987). *Sociología de la vida cotidiana*. Barcelona, Editorial Península.

Arendt, Hannah, *La condición humana*, Barcelona, Paidós, 1993.

Pérez Gómez, A.I. *La cultura escolar en la sociedad neoliberal*. Madrid, Morata,

UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803
Facultad de Educación

1998. SACRISTÁN, G. y PÉREZ Gómez. (1993) *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid, Morata,

Elliot, J. (1993) *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Madrid, Morata,

Senge, P. (1992) *La quinta disciplina*. Barcelona.

http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/literatura/catano/estud.htm#_ft ref3
Ver Max Weber, "*Sobre la burocratización*", en *Eco*, No. 222, Bogotá, abril de 1980, p. 605.

http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/literatura/catano/estud.htm#_ft ref4
Ver Departamento Nacional de Planeación, *Para cerrar la brecha* (Bogotá: Ediciones del Banco de la República, 1975), p. 154.

[http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/literatura/catano/estud.htm#_ft ref 5]
Departamento Nacional de Planeación, *Plan de integración nacional* (Bogotá: Industria Continental Gráfica, 1980), tomo I, p. 226.

[http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/literatura/catano/estud.htm#_ft ref 6]
Departamento Nacional de Planeación, *Cambio con equidad:1983-1986* (Bogotá: Canal Ramírez- Antares, 1983), p. 283.

Alkin, M. (1991). *Evaluation theory development:* II. En M. McLaughlin, y Phillips (Eds.), *Evaluation and education at quarter century* (ps.91-112). Chicago: NSSE/ University of Chicago.

Cronbach, L. J. (1982). *Designing evaluations of educational and social programs.* Chicago: Jossey-Bass.

De Miguel, M. (1989). *Modelos de investigación sobre organizaciones educativas*. Revista de Investigación Educativa, 7, 13, 21-56.

Briones, G. (1985) *Evaluación de Programas sociales. Teoría y Metodología de la investigación evaluativa*. Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación. Santiago de Chile.

Restrepo, B. (1997) *Investigación en Educación.* Santafé de Bogotá Restrepo, B. (1988). Introducción a la investigación. Unidad 5. ps. 117-137. Medellín: Universidad de Antioquia.

Galeano, M. E. (2004). *Estrategias de Investigación Social Cualitativa*. Medellín: La Carreta Editores.

Stufflebeam, D y otros (1971) *The relevance of the CIPP Evaluation Model for educational Accountability*. Retrieved November 14 2005.

Stufflebeam, D y otros (1971) *Evaluación Sistemática Guía Teórica y práctica*.

Santos Guerra, M. A. (1994): *Entre bastidores. El lado oculto de la Organización escolar*. Ed. Aljibe. Archidona.

Santos Guerra, M. A. (1997): *La luz del prisma. Para comprender las Organizaciones educativas.* Ed. Aljibe. Archidona.

Santos Guerra, M. A. (1999): *El crisol de la participación*. Ed. Aljibe. Archidona.

Santos Guerra, M.A. (Coord.) (2001): *Organización y gestión escolar*. BBP. Ciss Praxis. Barcelona.
Leuro. A (2001) foro CEID, 2001.

Herrera, Martha C.- Infante A. Raúl *las Políticas Públicas y su impacto en el sistema educativo Colombiano. Una mirada desde los planes de desarrollo 1970-2002*. En: En: Colombia Revista Nómadas. *Ed:* Universidad Central. *V.* N/A *fasc.*20 p.76 - 84 ,2004

DNP. *Plan Sectorial* 2002-2006, P. 3.

MEN. Serie Guías N° 34 *Guía para el mejoramiento institucional*, 2008, p. 13.

Gorostiaga, J. M. -Tello, C. G.En: *Globalización y reforma educativa en América Latina: un análisis intertextua*l. Revista Brasileira de Educação v. 16 n. 47 maio-ago. 2011. P 366)

Citado por *Laura Fumagalli y Nina Madsen*. (Sin año, p.2) (UNESCO, Reforma Curricular en América Latina, p. 2).

MEN, Serie Guías N° 34. *Guia para el mejoramiento institucional,* P. 15

Gorostiaga, J. M. y Tello, C. G. Revista Brasileira de Educação v. 16 n. 47 maio-ago. 2011

Mejía, M. R. *La calidad de la educación, una búsqueda polisémica en tiempos de globalización*. En Revista Educación y Cultura, Bogotá, marzo de 2009, nro. 829

Caballero, R.P, *et al.* "*La autonomía escolar y el Proyecto Educativo Institucional en el marco de la descentralización*". Instituto SER de Investigación. Santafé de Bogotá, D. C, 1998.

(En:http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp%3Fi%3D7382)

Jaramillo, R. Morales, L. F., Zapata. A. *Participación y Construcción de los PEI en instituciones de educación Básica en Antioquia*. En: Medellín, U de A, Revista Educación y Pedagogía, Vol. XVI NO. 38, p. 123

Mockus. Antanas y otros. *Un criterio de calidad*. Revista Educación y Cultura. Octubre 1987.p.68-70

Facundo, D. AngelL y Rojas C. Carlos. (1990) *La calidad de la educación. Cómo entenderla y evaluarla*. Bogotá. FES. p.43

M.E.N. SABER. Sistema Nacional de Evaluación de Calidad. Colección Documentos del Saber N°. 1. 1993. P. 24

Correa, Puerta y Restrepo, (1996).

Rossi y Freeman, (1989), P.14.

Piaget, Jean. *Psicología y Pedagogía*. Editorial Ariel. 7°. Edición, 1980. P. 18

Giardinelli. Mempo. *El santo oficio de la memoria.* Editorial norma. 1991. Santafé de Bogotá. P.443

Sacristán, J. Gimeno. (1988) *el currículo: una reflexión sobre la práctica*. Madrid. Edit. Morata.

ANEXOS

Tablas A1 distribución de resultados de satisfacción por preguntas

		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	**NS/NR**	**TOTAL**
Pregunta N° 19 ¿Cómo considera el proceso institucional de administración de los recursos financieros?	Padres de Familia o Acudientes	50	8	14	13	5	10	**50**
		40,0%	16,0 %	28,0 %	26,0%	10,0 %	20,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	5	25	23	5	2	**60**
		48,0%	8,3%	41,7 %	38,3%	8,3%	3,3%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	4	7	3	1	0	**15**
		12,0%	26,7 %	46,7 %	20,0%	6,7%	0,0%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**17**	**46**	**39**	**11**	**12**	**113**
	PORCENTAJE		**13,6 %**	**36,8 %**	**31,2%**	**8,8%**	**9,6%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**50,4%**		**INSATISFACCIÓN**		**40,0%**	
PREGUNTA		**MUESTRA**	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	**NS/NR**	**TOTAL**
Pregunta N° 20 ¿Cómo considera la planta física institucional?	Padres de Familia o Acudientes	50	8	17	13	6	6	**50**
		40,0%	16,0 %	34,0 %	26,0%	12,0 %	12,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	8	17	29	6	0	**60**
		48,0%	13,3 %	28,3 %	48,3%	10,0 %	0,0%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	2	7	4	1	1	**15**
		12,0%	13,3 %	46,7 %	26,7%	6,7%	6,7%	**100,0%**

	TOTAL	**125**	**18**	**41**	**46**	**13**	**7**	**118**
	PORCENTAJE		**14,4 %**	**32,8 %**	**36,8%**	**10,4 %**	**5,6%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**47,2%**		**INSATISFACCIÓN**		**47,2%**	

PREGUNTA		**MUESTRA**	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	**NS/NR**	**TOTAL**
Pregunta N° 21 ¿Cómo considera el proceso de mejora y mantenimiento de la planta física institucional?	Padres de Familia o Acudientes	50	7	11	17	10	5	**50**
		40,0%	14,0 %	22,0 %	34,0%	20,0 %	10,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	9	23	23	4	1	**60**
		48,0%	15,0 %	38,3 %	38,3%	6,7%	1,7%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	5	4	3	2	1	**15**
		12,0%	33,3 %	26,7 %	20,0%	13,3 %	6,7%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**21**	**38**	**43**	**16**	**7**	**118**
	PORCENTAJE		**16,8 %**	**30,4 %**	**34,4%**	**12,8 %**	**5,6%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**47,2%**		**INSATISFACCIÓN**		**47,2%**	

PREGUNTA		**MUESTRA**	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	**NS/NR**	**TOTAL**
Pregunta N° 22 ¿Cómo considera las condiciones de seguridad y protección dentro del plantel educativo?	Padres de Familia o Acudientes	50	14	9	11	13	3	**50**
		40,0%	28,0 %	18,0 %	22,0%	26,0 %	6,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	9	23	17	11	0	**60**
		48,0%	15,0 %	38,3 %	28,3%	18,3 %	0,0%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	1	7	6	1	0	**15**
		12,0%	6,7%	46,7 %	40,0%	6,7%	0,0%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**24**	**39**	**34**	**25**	**3**	**122**
	PORCENTAJE		**19,2 %**	**31,2 %**	**27,2%**	**20,0 %**	**2,4%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**50,4%**		**INSATISFACCIÓN**		**47,2%**	

PREGUNTA		**MUESTRA**	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	**NS/NR**	**TOTAL**
Pregunta N° 23 ¿Cómo considera los servicios complementarios (cafetería, transporte, restaurante) del colegio?	Padres de Familia o Acudientes	50	20	14	7	5	4	**50**
		40,0%	40,0 %	28,0 %	14,0%	10,0 %	8,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	21	18	12	5	4	**60**
		48,0%	35,0 %	30,0 %	20,0%	8,3%	6,7%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	6	7	2	0	0	**15**
		12,0%	40,0 %	46,7 %	13,3%	0,0%	0,0%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**47**	**39**	**21**	**10**	**8**	**117**
	PORCENTAJE		**37,6 %**	**31,2 %**	**16,8%**	**8,0%**	**6,4%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**68,8%**		**INSATISFACC**		**24,8%**	

					IÓN			
PREGUNTA		**MUESTRA**	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	**NS/NR**	**TOTAL**
Pregunta N° 24 ¿Cómo considera el trato recibido por los diferentes colaboradores de la institución?	Padres de Familia o Acudientes	50 40,0%	24 48,0%	13 26,0%	7 14,0%	4 8,0%	2 4,0%	**50** **100,0%**
	Estudiantes	60 48,0%	25 41,7%	20 33,3%	9 15,0%	4 6,7%	2 3,3%	**60** **100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15 12,0%	8 53,3%	5 33,3%	2 13,3%	0 0,0%	0 0,0%	**15** **100,0%**
	TOTAL	**125**	**57**	**38**	**18**	**8**	**4**	**121**
	PORCENTAJE		**45,6%**	**30,4%**	**14,4%**	**6,4%**	**3,2%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**76,0%**		**INSATISFACCIÓN**		**20,8%**	
PREGUNTA		**MUESTRA**	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	**NS/NR**	**TOTAL**
Pregunta N° 25 ¿Cómo considera el nivel de capacitación del personal del colegio?	Padres de Familia o Acudientes	50 40,0%	14 28,0%	21 42,0%	3 6,0%	3 6,0%	9 18,0%	**50** **100,0%**
	Estudiantes	60 48,0%	9 15,0%	25 41,7%	19 31,7%	1 1,7%	6 10,0%	**60** **100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15 12,0%	2 13,3%	8 53,3%	3 20,0%	2 13,3%	0 0,0%	**15** **100,0%**
	TOTAL	**125**	**25**	**54**	**25**	**6**	**15**	**110**
	PORCENTAJE		**20,0%**	**43,2%**	**20,0%**	**4,8%**	**12,0%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**63,2%**		**INSATISFACCIÓN**		**24,8%**	
PREGUNTA		**MUESTRA**	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	**NS/NR**	**TOTAL**
Pregunta N° 26 ¿Cómo considera el proceso de atención y solución de quejas y reclamos?	Padres de Familia o Acudientes	50 40,0%	8 16,0%	19 38,0%	10 20,0%	4 8,0%	9 18,0%	**50** **100,0%**
	Estudiantes	60 48,0%	5 8,3%	24 40,0%	16 26,7%	11 18,3%	4 6,7%	**60** **100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15 12,0%	0 0,0%	5 33,3%	8 53,3%	2 13,3%	0 0,0%	**15** **100,0%**
	TOTAL	**125**	**13**	**48**	**34**	**17**	**13**	**112**
	PORCENTAJE		**10,4%**	**38,4%**	**27,2%**	**13,6%**	**10,4%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**48,8%**		**INSATISFACCIÓN**		**40,8%**	

PREGUNTA		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
TOTAL	Padres de Familia o Acudientes	50	14	15	10	6	5	**50**
		40,0%	28,0%	30,0%	20,0%	12,0%	10,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	10	19	16	5	10	**60**
		48,0%	16,7%	31,7%	26,7%	8,3%	16,7%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	3	5	3	2	2	**15**
		12,0%	20,0%	33,3%	20,0%	13,3%	13,3%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**27**	**39**	**29**	**13**	**17**	**108**
	PORCENTAJE		**21,6%**	**31,2%**	**23,2%**	**10,4%**	**13,6%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**52,8%**		**INSATISFACCIÓN**		**33,6%**	

Tabla A2 distribución de satisfacción por preguntas gestión. Académica

		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 1 ¿Cómo considera el nivel de actualización y utilidad de los temas y contenidos del plan de estudios?	Padres de Familia o Acudientes	50	10	23	14	0	3	**50**
		40,0%	20,0%	46,0%	28,0%	0,0%	6,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	11	25	23	1	0	**60**
		48,0%	18,3%	41,7%	38,3%	1,7%	0,0%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	2	8	5	0	0	**15**
		12,0%	13,3%	53,3%	33,3%	0,0%	0,0%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**23**	**56**	**42**	**1**	**3**	**122**
	PORCENTAJE		**18,4%**	**44,8%**	**33,6%**	**0,8%**	**2,4%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**63,2%**		**INSATISFACCIÓN**		**34,4%**	
PREGUNTA		**MUESTRA**	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	**NS/NR**	**TOTAL**
Pregunta N° 2 ¿Cómo considera las metodologías empleadas en el proceso de enseñanza - aprendizaje?	Padres de Familia o Acudientes	50	14	20	9	2	5	**50**
		40,0%	28,0%	40,0%	18,0%	4,0%	10,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	10	28	21	1	0	**60**
		48,0%	16,7%	46,7%	35,0%	1,7%	0,0%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	1	8	5	1	0	**15**
		12,0%	6,7%	53,3%	33,3%	6,7%	0,0%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**25**	**56**	**35**	**4**	**5**	**120**
	PORCENTAJE		**20,0%**	**44,8%**	**28,0%**	**3,2%**	**4,0%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**64,8%**		**INSATISFACCIÓN**		**31,2%**	

PREGUNTA		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 3 ¿Cómo considera el proceso de evaluación del aprendizaje desarrollado en el colegio?	Padres de Familia o Acudientes	50	13	18	10	3	6	**50**
		40,0%	26,0 %	36,0 %	20,0%	6,0%	12,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	7	32	17	3	1	**60**
		48,0%	11,7 %	53,3 %	28,3%	5,0%	1,7%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	2	7	5	1		**15**
		12,0%	13,3 %	46,7 %	33,3%	6,7%	0,0%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**22**	**57**	**32**	**7**	**7**	**118**
	PORCENTAJE		**17,6 %**	**45,6 %**	**25,6%**	**5,6%**	**5,6%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**63,2%**		**INSATISFACCIÓN**		**31,2%**	

PREGUNTA		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 4 ¿Cómo considera el desempeño académico de los estudiantes?	Padres de Familia o Acudientes	50	11	13	20	5	1	**50**
		40,0%	22,0 %	26,0 %	40,0%	10,0 %	2,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	10	18	21	10	1	**60**
		48,0%	16,7 %	30,0 %	35,0%	16,7 %	1,7%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	1	4	9	1	0	**15**
		12,0%	6,7%	26,7 %	60,0%	6,7%	0,0%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**22**	**35**	**50**	**16**	**2**	**123**
	PORCENTAJE		**17,6 %**	**28,0 %**	**40,0%**	**12,8 %**	**1,6%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**45,6%**		**INSATISFACCIÓN**		**52,8%**	

PREGUNTA		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 5 ¿Cómo considera los recursos didácticos y tecnológicos con los que cuenta el colegio?	Padres de Familia o Acudientes	50	10	17	12	7	4	**50**
		40,0%	20,0 %	34,0 %	24,0%	14,0 %	8,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	10	14	23	13	0	**60**
		48,0%	16,7 %	23,3 %	38,3%	21,7 %	0,0%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	1	7	7	0	0	**15**
		12,0%	6,7%	46,7 %	46,7%	0,0%	0,0%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**21**	**38**	**42**	**20**	**4**	**121**
	PORCENTAJE		**16,8 %**	**30,4 %**	**33,6%**	**16,0 %**	**3,2%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**47,2%**		**INSATISFACCIÓN**		**49,6%**	

PREGUNTA		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 6 ¿Cómo considera el proceso de comunicación de avances y dificultades de los estudiantes?	Padres de Familia o Acudientes	50	11	14	21	3	1	**50**
		40,0%	22,0%	28,0%	42,0%	6,0%	2,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	7	27	18	7	1	**60**
		48,0%	11,7%	45,0%	30,0%	11,7%	1,7%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	1	8	4	2	0	**15**
		12,0%	6,7%	53,3%	26,7%	13,3%	0,0%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**19**	**49**	**43**	**12**	**2**	**123**
	PORCENTAJE		**15,2%**	**39,2%**	**34,4%**	**9,6%**	**1,6%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**54,4%**		**INSATISFACCIÓN**		**44,0%**	

PREGUNTA		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 7 ¿Cómo considera el nivel profesional de los maestros de la institución?	Padres de Familia o Acudientes	50	15	10	17	5	3	**50**
		40,0%	30,0%	20,0%	34,0%	10,0%	6,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	12	22	16	8	2	**60**
		48,0%	20,0%	36,7%	26,7%	13,3%	3,3%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	3	9	2	1	0	**15**
		12,0%	20,0%	60,0%	13,3%	6,7%	0,0%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**30**	**41**	**35**	**14**	**5**	**120**
	PORCENTAJE		**24,0%**	**32,8%**	**28,0%**	**11,2%**	**4,0%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**56,8%**		**INSATISFACCIÓN**		**39,2%**	

PREGUNTA		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 8 ¿Cómo considera la relación maestro - estudiante?	Padres de Familia o Acudientes	50	15	15	13	4	3	**50**
		40,0%	30,0%	30,0%	26,0%	8,0%	6,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	10	23	16	10	1	**60**
		48,0%	16,7%	38,3%	26,7%	16,7%	1,7%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	5	8	1	1	0	**15**
		12,0%	33,3%	53,3%	6,7%	6,7%	0,0%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**30**	**46**	**30**	**15**	**4**	**121**
	PORCENTAJE		**24,0%**	**36,8%**	**24,0%**	**12,0%**	**3,2%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**60,8%**		**INSATISFACCIÓN**		**36,0%**	

PREGUNTA		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 9 ¿Cómo considera los servicios de apoyo para la superación de dificultades académicas de los estudiantes?	Padres de Familia o Acudientes	50	11	20	16	2	1	**50**
		40,0%	22,0%	40,0%	32,0%	4,0%	2,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	8	20	27	4	1	**60**
		48,0%	13,3%	33,3%	45,0%	6,7%	1,7%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	2	7	6	0	0	**15**
		12,0%	13,3%	46,7%	40,0%	0,0%	0,0%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**21**	**47**	**49**	**6**	**2**	**123**
	PORCENTAJE		**16,8%**	**37,6%**	**39,2%**	**4,8%**	**1,6%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**54,4%**		**INSATISFACCIÓN**		**44,0%**	

PREGUNTA		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 10 ¿Cómo considera el nivel de avance y desarrollo pedagógico de la institución?	Padres de Familia o Acudientes	50	10	23	7	6	4	**50**
		40,0%	20,0%	46,0%	14,0%	12,0%	8,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	6	24	23	3	4	**60**
		48,0%	10,0%	40,0%	38,3%	5,0%	6,7%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	3	6	4	1	1	**15**
		12,0%	20,0%	40,0%	26,7%	6,7%	6,7%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**19**	**53**	**34**	**10**	**9**	**116**
	PORCENTAJE		**15,2%**	**42,4%**	**27,2%**	**8,0%**	**7,2%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**57,6%**		**INSATISFACCIÓN**		**35,2%**	

PREGUNTA		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
TOTAL	Padres de Familia o Acudientes	50	9	22	13	4	2	**50**
		40,0%	18,0%	44,0%	26,0%	8,0%	4,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	9	24	20	6	1	**60**
		48,0%	15,0%	40,0%	33,3%	10,0%	1,7%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	2	5	5	2	1	**15**
		12,0%	13,3%	33,3%	33,3%	13,3%	6,7%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**20**	**51**	**38**	**12**	**4**	**121**
	PORCENTAJE		**16,0%**	**40,8%**	**30,4%**	**9,6%**	**3,2%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**56,8%**		**INSATISFACCIÓN**		**40,0%**	

Tabla A3 distribución de satisfacción por preguntas gestión comunidad

		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 11 ¿Cómo considera la participación de la Comunidad Educativa en los diferentes procesos institucionales?	Padres de Familia o Acudientes	50	9	22	13	4	2	**50**
		40,0%	18,0%	44,0%	26,0%	8,0%	4,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	7	33	15	3	2	**60**
		48,0%	11,7%	55,0%	25,0%	5,0%	3,3%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	2	9	3	1	0	**15**
		12,0%	13,3%	60,0%	20,0%	6,7%	0,0%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**18**	**64**	**31**	**8**	**4**	**121**
	PORCENTAJE		**14,4%**	**51,2%**	**24,8%**	**6,4%**	**3,2%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**65,6%**		**INSATISFACCIÓN**		**31,2%**	

PREGUNTA		**MUESTRA**	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 12 ¿Cómo considera el manejo que se da institucionalmente a los diferentes conflictos escolares?	Padres de Familia o Acudientes	50	14	12	11	10	3	**50**
		40,0%	28,0%	24,0%	22,0%	20,0%	6,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	6	15	29	10	0	**60**
		48,0%	10,0%	25,0%	48,3%	16,7%	0,0%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	0	7	6	2	0	**15**
		12,0%	0,0%	46,7%	40,0%	13,3%	0,0%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**20**	**34**	**46**	**22**	**3**	**122**
	PORCENTAJE		**16,0%**	**27,2%**	**36,8%**	**17,6%**	**2,4%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**43,2%**		**INSATISFACCIÓN**		**54,4%**	

PREGUNTA		**MUESTRA**	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 13 ¿Cómo considera la atención brindada a los estudiantes con necesidades o condiciones especiales?	Padres de Familia o Acudientes	50	11	17	10	9	3	**50**
		40,0%	22,0%	34,0%	20,0%	18,0%	6,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	8	21	21	9	1	**60**
		48,0%	13,3%	35,0%	35,0%	15,0%	1,7%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	0	8	6	1	0	**15**
		12,0%	0,0%	53,3%	40,0%	6,7%	0,0%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**19**	**46**	**37**	**19**	**4**	**121**
	PORCENTAJE		**15,2%**	**36,8%**	**29,6%**	**15,2%**	**3,2%**	**100%**

	SATISFACCIÓN		**52,0%**		**INSATISFACCIÓN**		**44,8%**	
PREGUNTA		**MUESTRA**	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	**NS/NR**	**TOTAL**
Pregunta N° 14 ¿Cómo considera el proceso de fortalecimiento en valores que desarrolla la institución?	Padres de Familia o Acudientes	50 40,0%	18 36,0%	19 38,0%	7 14,0%	2 4,0%	4 8,0%	**50** **100,0%**
	Estudiantes	60 48,0%	9 15,0%	24 40,0%	24 40,0%	2 3,3%	1 1,7%	**60** **100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15 12,0%	1 6,7%	10 66,7%	3 20,0%	1 6,7%	0 0,0%	**15** **100,0%**
	TOTAL	**125**	**28**	**53**	**34**	**5**	**5**	**120**
	PORCENTAJE		**22,4%**	**42,4%**	**27,2%**	**4,0%**	**4,0%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**64,8%**		**INSATISFACCIÓN**		**31,2%**	
PREGUNTA		**MUESTRA**	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	**NS/NR**	**TOTAL**
Pregunta N° 15 ¿Cómo considera el proceso de atención y formación de padres de familia y/o acudientes?	Padres de Familia o Acudientes	50 40,0%	14 28,0%	20 40,0%	9 18,0%	6 12,0%	3 6,0%	**52** **104,0%**
	Estudiantes	60 48,0%	8 13,3%	35 58,3%	13 21,7%	2 3,3%	2 3,3%	**60** **100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15 12,0%	1 6,7%	10 66,7%	4 26,7%	0 0,0%	0 0,0%	**15** **100,0%**
	TOTAL	**125**	**23**	**65**	**26**	**8**	**5**	**122**
	PORCENTAJE		**18,4%**	**52,0%**	**20,8%**	**6,4%**	**4,0%**	**101%**
	SATISFACCIÓN		**70,4%**		**INSATISFACCIÓN**		**27,2%**	
PREGUNTA		**MUESTRA**	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	**NS/NR**	**TOTAL**
Pregunta N° 16 ¿Cómo considera las actividades culturales y/o artísticas desarrolladas en la institución?	Padres de Familia o Acudientes	50 40,0%	19 38,0%	19 38,0%	7 14,0%	3 6,0%	2 4,0%	**50** **100,0%**
	Estudiantes	60 48,0%	16 26,7%	34 56,7%	9 15,0%	1 1,7%	0 0,0%	**60** **100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15 12,0%	3 20,0%	8 53,3%	3 20,0%	1 6,7%	0 0,0%	**15** **100,0%**
	TOTAL	**125**	**38**	**61**	**19**	**5**	**2**	**123**
	PORCENTAJE		**30,4%**	**48,8%**	**15,2%**	**4,0%**	**1,6%**	**100%**

	SATISFACCIÓN		**79,2%**		**INSATISFACCIÓN**		**19,2%**	
PREGUNTA		**MUESTRA**	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	**NS/NR**	**TOTAL**
Pregunta N° 17 ¿Cómo considera las actividades recreo - deportivas desarrolladas en la institución?	Padres de Familia o Acudientes	50	18	23	2	2	5	**50**
		40,0%	36,0%	46,0%	4,0%	4,0%	10,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	19	26	10	5	0	**60**
		48,0%	31,7%	43,3%	16,7%	8,3%	0,0%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	2	8	4	1	0	**15**
		12,0%	13,3%	53,3%	26,7%	6,7%	0,0%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**39**	**57**	**16**	**8**	**5**	**120**
	PORCENTAJE		**31,2%**	**45,6%**	**12,8%**	**6,4%**	**4,0%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**76,8%**		**INSATISFACCIÓN**		**19,2%**	
PREGUNTA		**MUESTRA**	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	**NS/NR**	**TOTAL**
Pregunta N° 18 ¿Cómo considera el ambiente escolar?	Padres de Familia o Acudientes	50	10	18	6	9	7	**50**
		40,0%	20,0%	36,0%	12,0%	18,0%	14,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	12	24	16	6	2	**60**
		48,0%	20,0%	40,0%	26,7%	10,0%	3,3%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	3	7	4	1	0	**15**
		12,0%	20,0%	46,7%	26,7%	6,7%	0,0%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**25**	**49**	**26**	**16**	**9**	**116**
	PORCENTAJE		**20,0%**	**39,2%**	**20,8%**	**12,8%**	**7,2%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**59,2%**		**INSATISFACCIÓN**		**33,6%**	
PREGUNTA		**MUESTRA**	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	**NS/NR**	**TOTAL**
TOTAL	Padres de Familia o Acudientes	50	14	17	9	5	5	**50**
		40,0%	28,0%	34,0%	18,0%	10,0%	10,0%	**100,0%**
	Estudiantes	60	10	23	16	4	7	**60**
		48,0%	16,7%	38,3%	26,7%	6,7%	11,7%	**100,0%**
	Maestros/ Directivos/Administrativos	15	1	7	3	4	0	**15**
		12,0%	6,7%	46,7%	20,0%	26,7%	0,0%	**100,0%**
	TOTAL	**125**	**25**	**47**	**28**	**13**	**12**	**113**
	PORCENTAJE		**20,0%**	**37,6%**	**22,4%**	**10,4%**	**9,6%**	**100%**
	SATISFACCIÓN		**57,6%**		**INSATISFACCIÓN**		**32,8%**	

UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803