



**Fortalecimiento del relacionamiento entre los diferentes estamentos en la Facultad de
Odontología de la Universidad de Antioquia
Informe final práctica Solidaria y Profesional**

María Andrea Álvarez Guzmán

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social

Asesora Académica

Leidy Fhaisuly García Betancur, Magíster en Gerencia de Empresas Sociales para la Innovación
Social y el Desarrollo Local

Asesora Institucional

Erica Janneth Taborda González, Master (MSc) Ejecutiva en Dirección y Gestión de Proyectos

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia

2025

Cita	(Álvarez Guzmán, 2025)
------	------------------------

Referencia	Álvarez Guzmán, M.A (2025). <i>Fortalecimiento del relacionamiento entre los diferentes estamentos en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia</i> . [Informe de práctica]. Universidad de Antioquia, Medellín.
Estilo APA 7 (2020)	



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Tabla de contenido

Resumen	9
Abstract	10
Introducción	11
1 Contexto institucional	13
2 Trabajo Social en Bienestar de la Facultad de Odontología	18
3 Gestión social: experiencia desde la práctica	21
3.1 Canasta Solidaria:	21
3.2 Conceptos Psicosociales	24
3.3 Acompañamiento psicosocial	26
3.4 Identificación de interés de oferta, recreativa y cultural de los diferentes estamentos	27
3.5 Acompañamiento psicosocial a empleados y docentes a demanda	34
3.6 Apoyo en actividades de Bienestar FdeO:	34
3.7 Otras actividades	41
4 Fundamentación epistemológica	53
4.1 Educación integral	54
4.2 Permanencia estudiantil	54
4.3 Bienestar estudiantil	55
4.4 Acompañamiento psicosocial	55
4.5 Atención psicosocial	56
5 Propuesta de intervención para la unidad de Bienestar de la Facultad de Odontología	57
5.1 Situaciones problemas o necesidades identificados:	57
5.2 Población a la que está dirigida:	57
5.3 Justificación:	57

5.3.1 Comunicación:	60
5.3.2 Habilidades Sociales	60
5.3.3 Confianza	61
5.3.4 Respeto	61
6 Objetivos: propuesta de intervención	63
6.1 Objetivo general	63
6.2 Objetivos específicos por situación problema	63
7 Diseño metodológico: propuesta de intervención	64
7.1 El mensajero- Llegó Carta - se articuló con el Día Mundial para la Prevención del Suicidio	65
7.2 Carrusel de regiones	67
7.3 Tejiendo diálogos intergeneracionales	68
7.4 Un tinto con sonrisa - Se articuló con el Día panamericano de la Odontología - Mural de sonrisas	69
8 Resultados de actividades evaluadas	71
8.1 Talleres	71
8.2 Semillero de música	71
8.3 Semillero de yoga	73
8.4 Tejiendo diálogos intergeneracionales	74
8.5 El mensajero ¡llegó carta!	75
8.6 Carrusel de regiones	75
8.7 Un tinto con sonrisa	76
8.8 Gózate tu facultad	76
8.9 Festival de la canción	77
8.10 Sombrillero de la confianza	77
8.11 Club de caminantes	77

9 Interpretación de los resultados de las actividades evaluadas.....79

10 Conclusiones81

11 Recomendaciones.....84

Referencias88

Lista de tablas

Tabla 1 Seguimientos semilleros.....32

Tabla 2 Resumen de actividades realizadas36

Lista de figuras

Figura 1 Canasta solidaria	24
Figura 2 Aplicación encuesta	28
Figura 3 Invitaciones semilleros 2024-2	29
Figura 4 Invitaciones semilleros 2024-1	30
Figura 5 Otras invitaciones semilleros 2024-1	30
Figura 6 Invitaciones actividades	30
Figura 7 Semillero de macramé y fotografía.....	33
Figura 8 Semillero de yoga	33
Figura 9 Club de lectura	33
Figura 10 Actividad 8M 2024-1	39
Figura 11 Donación de sangre, act.bienestar general, inducciones e imposición de batas	39
Figura 12 Mural sombrillero de la confianza	40
Figura 13 Festival de la canción.....	40
Figura 14 Gózate tu facultad	41
Figura 15 Microtaller de la ansiedad 2024-1	44
Figura 16 Aplicación microtaller de la ansiedad 2024-1	44
Figura 17 Otras aplicaciones microtaller de la ansiedad 2024-1	44
Figura 18 Aplicación microtaller kit de emergencia 2024-1	45
Figura 19 Otras aplicaciones micotaller kit de emergencia	45
Figura 20 Aplicación microtaller 8 de marzo 2025-1	46
Figura 21 Otras aplicaciones microtaller 8 de marzo 2025-1	46
Figura 22 Inducciones conociendo bienestar	47
Figura 23 Aplicación taller manejo de la ansiedad con servicios generales	47
Figura 24 Aplicación taller comunicación asertiva 2025-1	48

Figura 25 Aplicación taller semillero del sonrisas en formación.....	49
Figura 26 Otras aplicaciones taller semillero de sonrisa en formación	49
Figura 27 Otros momentos aplicación taller del semillero sonrisas en formación	50
Figura 28 Salida bolera y club de caminantes.....	51
Figura 29 Cartilla rutas de atención y mapa de actores	52
Figura 30 Cartilla guías metodológicas.....	52
Figura 31 El mensajero llegó carta.....	65
Figura 32 Otras fotos aplicación actividad el mensajero	66
Figura 33 Aplicación el mensajero llegó carta.....	66
Figura 34 Actividad el mensajero llegó carta	67
Figura 35 Entrega de cartas actividad el mensajero.....	67
Figura 36 Aplicación carrusel de regiones.....	68
Figura 37 Aplicación actividad Diálogos intergeneracionales.....	69
Figura 38 Otras fotos diálogos intergeneracionales	69
Figura 39 Un tinto con sonrisa	70
Figura 40 Diálogos intergeneracionales.....	74
Figura 41 Carrusel de regiones	76

Resumen

El presente documento corresponde al informe final de la práctica realizada por la estudiante María Andrea Álvarez Guzmán en el marco de la práctica profesional en Trabajo Social, realizada en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia, específicamente en la Unidad de Bienestar Universitario durante el periodo comprendido entre el 19 de febrero de 2024 al 22 de mayo de 2025.

Este informe también da cuenta de la continuidad del proyecto de intervención diseñado en el marco de la práctica de Trabajo Social previa, el cual se articuló con el Plan de Acción Institucional (PAI) de la Decanatura de la Facultad. En particular, se enmarca en el proyecto 8: “*Diversidad y Buen Vivir en la Facultad de Odontología UdeA*”, cuyo énfasis es el fomento de la diversidad e inclusión, centrándose en promover el buen vivir y el reconocimiento de las personas que hacen parte de los diferentes estamentos de la facultad, como estudiantes, administrativos y cuerpo docente entendiendo que la diversidad no solo se celebra, sino que se integra activamente en la vida de la Facultad desde las diferentes voces y perspectivas existentes dentro de la comunidad académica, respetando y reconociendo las diferencias culturales, físicas, sociales, generacionales, sexuales, religiosas y de capacidades.

El informe se estructura en tres momentos principales: en primer lugar se presenta el contexto institucional abordado desde una perspectiva macro hasta el nivel micro. A continuación, se expone la propuesta de intervención diseñada conjuntamente entre practicante y coordinación de Bienestar Universitario, sustentada en los resultados obtenidos de la caracterización a los diferentes estamentos de la Facultad con los cuales se logra planear y diseñar las diferentes actividades para fortalecer el relacionamiento de la comunidad de la Facultad. En ese sentido, se desarrolla el fundamento epistemológico y el diseño metodológico que soportaron a dicho proceso. Y, por último, se describe la gestión social realizada en el marco de la práctica de trabajo social y los resultados obtenidos según los objetivos propuestos.

Palabras clave: relacionamiento, fortalecimiento, estamentos, bienestar, educación integral, permanencia estudiantil, atención psicosocial, acompañamiento.

Abstract

This document corresponds to the final report of the internship carried out by student María Andrea Álvarez Guzmán as part of her professional internship in Social Work. The internship took place at the Faculty of Dentistry of the University of Antioquia, specifically within the University Wellness Unit, during the period from February 19, 2024, to May 22, 2025.

This report also reflects the continuation of the intervention project designed during the previous Social Work internship. The project was aligned with the Institutional Action Plan (PAI) of the Dean's Office of the Faculty. Specifically, it was framed within Project 8: “Diversity and Wellbeing in the Faculty of Dentistry at UdeA,” which focuses on promoting diversity and inclusion, with an emphasis on fostering wellbeing and recognizing the individuals who make up the various sectors of the faculty—students, administrative staff, and faculty members. The project understands that diversity is not only celebrated but also actively integrated into the life of the Faculty through the diverse voices and perspectives that exist within the academic community, respecting and acknowledging cultural, physical, social, generational, sexual, religious, and ability-based differences.

The report is structured around three main sections: First, the institutional context is presented, ranging from a macro to a micro perspective. Next, the intervention proposal—jointly designed by the intern and the University Wellness coordination team—is presented. This proposal was based on the results of a profiling process of the Faculty’s various sectors, which enabled the planning and design of activities aimed at strengthening relationships within the Faculty community. In this section, the epistemological foundation and methodological design that supported the intervention process are also developed. Finally, the report details the social management efforts carried out during the Social Work internship and the results obtained in relation to the proposed objectives.

Keywords: relationship, strengthening, states, well-being, comprehensive education, student permanence, Psychosocial care, accompaniment.

Introducción

El presente informe hace parte del proceso desarrollado durante las prácticas profesionales de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, y constituye el resultado del trabajo realizado en el Área de Bienestar de la Facultad de Odontología de la misma universidad, durante el periodo comprendido entre febrero del año 2024 a mayo del año 2025, correspondiente a los semestres 2024-1, 2024-2 y 2025-1.

Durante el primer semestre la práctica se centró en el apoyo a la gestión social del Área de Bienestar y, a su vez, el desarrollo de las líneas de trabajo de la misma, fortaleciendo la oferta a la comunidad de la facultad a través de la escucha activa, apoyo y acompañamiento en los diferentes eventos y actividades impulsadas desde Bienestar. Adicionalmente, desde la práctica se contribuyó en el diseño, planeación y ejecución de talleres y micro talleres, enmarcados en el Plan Operativo Anual de Bienestar, cuyo propósito fue mejorar las relaciones internas y fortalecer los procesos dirigidos a garantizar la permanencia y el bienestar de los diferentes estamentos de la comunidad universitaria: docentes, estudiantes y empleados.

Esta primera etapa se desarrolló bajo un enfoque interdisciplinario, con la participación de la asesora académica y la acompañante institucional: coordinadora de Bienestar de la Facultad de Odontología, practicantes de deporte, una profesional en psicología y un gestor cultural. Esta integración posibilitó la articulación de saberes y prácticas entre las diferentes profesiones enriqueciendo el desarrollo de la práctica.

Durante el segundo y tercer semestre de la práctica, el proceso se articuló con la iniciativa del Plan de Acción Institucional de la Decanatura, específicamente con el proyecto 8: “Diversidad y Buen Vivir en la Facultad de Odontología”. Como antecedente, el practicante anterior aplicó 75 encuestas de caracterización de las prácticas de relacionamiento entre los estamentos en la Facultad de Odontología, centrándose en cuatro aspectos clave: la comunicación, las habilidades sociales, la confianza y el respeto y se exploraron las estrategias a realizar para fortalecer estas prácticas.

A partir de lo anterior, se diseñó una propuesta de intervención conjunta, orientada a mejorar las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa. Para ello, se analizaron las relaciones interpersonales entre todos los estamentos, así como las dificultades y reflexiones surgidas durante el proceso. Es de anotar que, los resultados del proyecto de intervención del practicante anterior fueron fundamentales para identificar las problemáticas existentes y trazar

horizontes para la planeación, diseño y ejecución de actividades para fortalecer el relacionamiento de los diferentes estamentos. Por último, se establecieron bases para futuras intervenciones, contribuyendo así al bienestar integral de la comunidad de la facultad.

Este documento da cuenta de la gestión desarrollada durante los tres semestres de la práctica. En las conclusiones se incluyen reflexiones, recomendaciones y agradecimientos que surgen de esta experiencia, con la expectativa de que puedan ser consideradas para seguir enriqueciendo el papel del Trabajo Social en este campo y que así se logre dar continuidad a los procesos para los futuros practicantes.

Cabe destacar que el Trabajo Social, desde el Área de Bienestar, fortalece los mecanismos de atención institucional, acompañando a los estudiantes, docentes y empleados en sus procesos laborales y académicos mediante la planificación y ejecución de estrategias que permiten acercar a los estamentos universitarios de forma cualificada, a través de intervenciones individuales y grupales que contribuyen al bienestar de toda la comunidad académica.

Finalmente, es importante decir que el aporte brindado por la practicante de Trabajo Social permitió orientar los procesos de Bienestar estudiantil y de los diferentes estamentos desde su permanencia, orientación psicosocial, escucha activa, remisiones, gestión de necesidades básicas, resolución de conflictos, acompañamiento de quienes lo solicitaron y se acercaron allí en busca de diferentes necesidades; de igual modo con proyecciones a la orientación familiar como requerimiento emergente del mismo campo.

1 Contexto institucional

Para entender el contexto de la agencia de práctica *Bienestar de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia* es necesario empezar desde lo macro, continuamos con meso y terminamos en lo micro. En ese sentido, en el nivel macro, la **Universidad de Antioquia** es una institución de carácter público fundada en 1803 y reconocida como una de las mejores universidades del país, sus ejes misionales incluyen la investigación, la docencia y la extensión. La universidad se rige por la Constitución Política, la Ley 30 de 1992, así como regulaciones aplicables de acuerdo con su régimen especial.

La Universidad de Antioquia tiene por objeto la búsqueda, desarrollo y difusión del conocimiento en los campos de las humanidades, la ciencia, las artes, la filosofía, la técnica y la tecnología, mediante las actividades de investigación, de docencia y de extensión, realizadas en los programas de Educación Superior de pregrado y de posgrado con metodologías presencial, semipresencial, abierta y a distancia, puestas al servicio de una concepción integral de hombre.

En su **misión**, forma en programas de pregrado y de posgrado, a personas con altas calidades académicas y profesionales, y en virtud de su carácter transformador, la institución busca influir en todos los sectores sociales mediante actividades de investigación, de docencia y de extensión. Además, vela por la formación de hábitos científicos y por la creación de estrategias pedagógicas que desarrollen la inteligencia y la creatividad, orientadas al mejoramiento de la vida, al respeto por la dignidad del hombre y por la armonía de éste con sus semejantes y con la naturaleza.

En su **visión** (2017-2027), como institución pública, será reconocida nacional e internacionalmente por su excelencia académica y por su innovación al servicio de la sociedad, de los territorios y de la sostenibilidad ambiental. La universidad promueve la creación, el desarrollo y la adaptación del conocimiento en beneficio del crecimiento humano y científico; la reafirmación de los valores de la nacionalidad, en su diversidad étnica y cultural; el respeto a las diferentes ideologías; la expansión de las áreas de creación y disfrute de la cultura; la protección y el aprovechamiento nacional de los recursos naturales, en el horizonte de la ecoética.

Continuando con el nivel meso, desde la parte administrativa en la Universidad de Antioquia se cuenta con el área de **Bienestar central universitario**, el cual busca brindar a sus empleados, docentes y estudiantes calidad de vida, salud integral y sentido durante sus instancias

en la universidad, por medio de un portafolio de servicios y programas que van enmarcados en el desarrollo humano, promoción de la salud y prevención de la enfermedad, enfocados en actividades de deporte, lúdicas, entre otras, que permiten y ayudan al mejoramiento continuo de los integrantes de la comunidad universitaria.

Del mismo modo, cada Facultad en su interior, cuenta con un área de Bienestar universitario propia, donde se brindan y gestionan servicios a diferentes estamentos que hacen parte de ella, acompañada y trabajando mancomunadamente con Bienestar central, en lo referente a atención de casos más profundos considerados por lo/as profesionales de Psicología y Trabajo Social, por medio de la línea de remisión de casos puntuales a psiquiatría, alimentación, salud, entre otras ofertas que propenden por el Bienestar de cada persona que la conforman y sus familias.

Por su parte, la **misión** de Bienestar central universitario se fundamenta en el artículo 2 según el Estatuto General de la Universidad de Antioquia, se concibe así: "Cada uno de los miembros del personal universitario, en el ejercicio de su función educativa, es sujeto responsable de su propio bienestar y punto de partida para que se difunda a su alrededor; el proceso dinámico que de ahí se genera propicia interacciones en múltiples direcciones y en diversos campos posibles en la universidad, lo que ha de revertir en beneficios para un bienestar pleno e integral".

De esta manera, el Bienestar Universitario contribuye a la formación integral, estimula las capacidades de los grupos y de las personas de la Universidad, los apoya mediante el desarrollo de programas que integren el trabajo y el estudio con los proyectos de vida, en un contexto participativo y pluralista.

En un nivel micro, la **Facultad de Odontología** en términos de comunidad universitaria, cuenta con un equipo diverso de profesionales y estudiantes. En la actualidad, alberga a 123 empleados administrativos y de apoyo clínico, así como a 228 docentes que participan en diversas modalidades de vinculación, medio tiempo (35), vinculado tiempo completo (31), ocasional medio tiempo (9), ocasional tiempo completo (25), cátedra (108), cátedra 50 (7) cátedra jubilados (7), comisión de estudios (2) y comisión administrativa (4). En pregrado se cuenta con 503 estudiantes: 13 en nivel 0, 49 en nivel 1, 59 en nivel 2, 88 nivel 3, 17 nivel 4, 47 en nivel 5, 39 en nivel 6, 37 en nivel 7, 49 en nivel 8, 62 en nivel 9 y 43 en nivel 10. Y en posgrado con 51 estudiantes: 6 en OIA Prostodoncia, 5 en OIA Periodoncia, 16 en Ortodoncia, 10 en Cirugía Oral y Maxilofacial, 7 en Endodoncia, 4 en Maestría en Ciencias Odontológicas y 2 en el Doctorado en Ciencias Odontológicas.

Su **visión** se fundamenta en una perspectiva integral con conocimiento profundo del contexto local, nacional e internacional y capacidad resolutive, soportada en criterios científicos, tecnológicos, de cuidado y corresponsabilidad social propende por la formación de odontólogos críticos, ética, política y socialmente comprometidos con la salud y la vida de comunidades e individuos. La Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia está comprometida con la excelencia académica, la investigación y la formación de profesionales altamente calificados para enfrentar los desafíos futuros en el campo de la odontología.

Para finalizar, **Bienestar de la Facultad de Odontología** constituye un sistema integral dentro de la Universidad de Antioquia orientado a acompañar a los estudiantes, docentes y empleados en su proceso laboral y/o académico. Su objetivo principal es fomentar la calidad de vida, la formación integral y el sentido de comunidad a través de una variedad de programas y servicios diseñados en colaboración con los departamentos de desarrollo humano, promoción de la salud y prevención de la enfermedad, así como deportes, con la activa participación de las Unidades Académicas y las instituciones.

Para apoyar la gestión anterior, se han establecido importantes articulaciones institucionales como con el Instituto de Deportes y Recreación de Medellín [INDER], la Secretaría de la Salud-Distrito Medellín, la Secretaría de las Mujeres- Distrito de Medellín, el Museo del Agua de la Fundación EPM, la Caja de Compensación Comfama, el Hospital San Vicente de Paul, la Facultad de Medicina y la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos humanos.

Por lo anterior podemos decir que, la Unidad de Bienestar, es un espacio para la promoción de la participación estudiantil y el acompañamiento significativo a los tres estamentos de la Facultad, donde tanto estudiantes como docentes y empleados en diferentes medidas acuden para compartir de las experiencias y la búsqueda de estrategias de manejo en dificultades cotidianas que se presentan en las dinámicas académicas, laborales y humanas.

De la misma manera, Bienestar de la facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia cuenta con una acción que está enfocada en la promoción de la permanencia para así evitar la deserción estudiantil. Todo esto, por medio de acciones orientadas en la promoción y la prevención. Adicionalmente, se trabajan dos líneas:

- Apoyo social: acompañamiento a la atención psicosocial (elaboración de conceptos y orientación)
- Fortalecimiento de la oferta de estamentos (diseño, planeación y ejecución de talleres y micro talleres recreativa y cultural)

Estas líneas son acompañadas con profesionales de Trabajo social: coordinadora de Bienestar y practicantes de Trabajo Social. Desde la interdisciplinariedad se brinda sentido a cada una de las líneas de acción, brindando acompañamiento, apoyo y orientación a los diferentes miembros de la comunidad académica.

Así mismo, Bienestar cuenta con 3 comités: comité de género, comité cultura de la labor y comité cultural. Su labor se integra con las líneas de acción de Bienestar, manteniendo una sinergia constante. Y de los cuales se desprenden actividades y talleres según fechas importantes o temas a tratar que vienen desde la Dirección de Bienestar de la universidad de Antioquia o por iniciativa propia, del decano de la facultad o de bienestar de Odontología.

Adicional, cuenta con un plan operativo anual que busca garantizar una atención integral y efectiva a las necesidades de la comunidad odontológica, asegurando un ambiente propicio para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros; en este se desarrollan las líneas ya mencionadas mediante actividades que están basadas en unas problemáticas o necesidades identificadas en el primer semestre de la práctica:

1. Aumento de estudiantes con alta vulnerabilidad psicosocial.
2. Fortalecer el uso efectivo del tiempo libre, las relaciones interpersonales y la salud mental en los miembros de la facultad de odontología.
3. Brindar acompañamiento psicosocial a otros estamentos.

Para cerrar este apartado, es importante mencionar que Bienestar actualmente cuenta con el proyecto 8 “Diversidad y buen vivir en la Facultad de Odontología UdeA” que se enmarca en el programa PAI 11. “Promoción de una vida universitaria pluriversal e interseccional” que hace énfasis en la diversidad e inclusión. En su núcleo, el presente proyecto se centra en promover el buen vivir y el reconocimiento, entendiendo que la diversidad no solo se celebra, sino que se integra activamente en la vida de la Facultad desde las diferentes voces y perspectivas existentes dentro de

la comunidad académica. El objetivo de dicho proyecto es crear un ambiente de bienestar que promueva el buen vivir a través de acciones interconectadas que promuevan el reconocimiento mutuo y el encuentro, propiciando la transformación de las prácticas sociales estandarizadas y homogeneizantes, donde sean posibles nuevas formas de interacción que trascienden las aulas de clase y se reflejan en una Facultad más inclusiva.

2 Trabajo Social en Bienestar de la Facultad de Odontología

El Trabajo Social desempeña un papel esencial en el departamento de Bienestar universitario, ya que se enfoca en brindar un apoyo integral a los estudiantes. Esto incluye no solo sus necesidades académicas, sino también aspectos emocionales, sociales y personales. A través de asesorías, talleres y programas específicos, los profesionales de Trabajo Social trabajan para identificar y abordar las dificultades que los estudiantes pueden enfrentar en su vida diaria, contribuyendo a mejorar las condiciones del entorno educativo.

El Área de Bienestar en esta facultad, es un espacio que promueve la participación estudiantil y brinda un acompañamiento significativo a los diferentes estamentos que habitan la Facultad. Tanto estudiantes como docentes y empleados acuden a este espacio para compartir experiencias y buscar estrategias para manejar las dificultades cotidianas que surgen en las dinámicas académicas, laborales y humanas.

Es de suma importancia mencionar que, desde Trabajo Social, en la Área de Bienestar se identificaron algunas condiciones que influyen en la permanencia y el relacionamiento entre las personas de la Facultad de Odontología, entre esas: factores de tipo económicos, familiares, emocionales, académicos y estudiantes foráneos. Estas condiciones se pueden identificar en algunas problemáticas de deserción de los estudiantes de la facultad, la vulnerabilidad económica y la alta carga académica.

Para abordar esta práctica, se parte como referente teórico al construccionismo social desde el cual se plantea que la realidad social es construida por medio de procesos interactivos y simbólicos, allí destaca la importancia de cómo los individuos producen y reproducen significados compartidos en su interacción diaria. Peter Berger y Thomas Luckman resaltan la importancia de la interacción social y el lenguaje en la construcción de la realidad ya que no es algo dado o preexistente sino producto de la interacción social. Este referente se entrelaza con el Trabajo Social al reconocer las narrativas e historias de las y los estudiantes de la facultad, resaltando la importancia de las relaciones entre éstos, su entorno, comunidades y sistemas sociales.

Adicionalmente, se parte desde el compromiso ético-político de Trabajo Social, plural, que posibilita ubicar las experiencias, narrativas y subjetividades de los estudiantes de la facultad de odontología se permitió un acompañamiento holístico y un acercamiento más cercano por medio de los niveles de la intervención y los distintos momentos del método integrado de intervención en

trabajo social inserción, diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación, seguimiento. Además, se promueve la autonomía y empoderamiento desde las capacidades de las y los estudiantes como participantes activos en la construcción de soluciones a los desafíos de la unidad de bienestar.

Este ejercicio permitió una comprensión más profunda y completa del campo de práctica, reconociendo la importancia de implementar estrategias preventivas y de intervención. En este, se identificaron algunos conceptos relevantes para el desarrollo de la práctica en Bienestar como son: **bienestar estudiantil, educación integral, permanencia estudiantil, atención psicosocial, acompañamiento psicosocial.** Estos serán abordados más adelante.

En la Área de Bienestar de la Facultad de Odontología, se logran identificar algunos aspectos en los que el Trabajo Social desempeña un papel fundamental. Entre ellos, se destaca la labor y el compromiso desde un enfoque holístico, que reconoce el bienestar de los estudiantes desde múltiples aristas incluyendo el rendimiento académico, la salud mental, emocional y física. De esta manera, se promueve que todos los estudiantes tengan igual acceso a posibles oportunidades y consolidar su desarrollo personal.

En dicho campo, se evalúa de manera individual para brindar apoyos sociales, analizando y comprendiendo las necesidades de los estudiantes, teniendo en cuenta factores emocionales, familiares, sociales, económicos y académicos que proporciona un panorama amplio de los motivos que pueden afectar su bienestar y rendimiento en la Facultad de Odontología. A partir de eso, se planean estrategias, metodologías y/o planes de intervención para trabajar en el mejoramiento de las necesidades previamente identificadas.

También, se realiza escucha activa, apoyo emocional, asesoría y acompañamiento en resolución de conflictos a estudiantes y al resto de comunidad académica, apoyando a sobrellevar situaciones complejas como pueden ser: ansiedad, depresión, duelos, estrés académico y laboral, problemas familiares, problemas de índole amorosos, problemas internos en la FdeO, etc. A partir de eso, se brinda orientación, ofreciéndoles un abanico de opciones y posibilidades desde otras áreas profesionales: orientación psicológica, atención en salud física y mental, acompañamiento familiar, etc.

Por otra parte, se realiza contención en crisis, y como trabajadorxs sociales tenemos facultades y capacidades para manejar situaciones de crisis. Tenemos las herramientas para intervenir ante eventos traumáticos, pérdidas, duelos o emergencias que puedan impactar negativamente en la vida académica y personal de los estudiantes. Tenemos las capacidades para

abordar las cuestiones emocionales y mentales de los estudiantes. Y podemos ofrecer un espacio seguro para que los estudiantes expresen sus sentires. Es importante mencionar que el bienestar emocional es esencial para un óptimo rendimiento académico. Además, podemos trabajar de manera conjunta con otros profesionales para brindar un acompañamiento integral y apoyo continuo.

Siguiendo con lo anterior, se realiza orientación académica, como trabajadorxs sociales intercedemos por los derechos de los estudiantes y apoyarlos en la resolución de problemas académicos. En ese sentido, se ofrece orientación académica para ayudar a los estudiantes a abordar cualquier desafío que pueda surgir en su proceso académico, dificultades de aprendizaje, estrés académico, falta de motivación, etc.

También, se fomenta la inclusión y la diversidad, como trabajadorxs sociales se trabaja para crear un entorno inclusivo y respetuoso, apoyando en la planeación y el desarrollo de eventos y actividades para los diferentes estamentos de la FdeO que son de diversas identidades culturales, étnicas, de género y otras promoviendo la conciencia. Y se hacen colaboraciones interdisciplinarias, se trabaja con otros profesionales como psicólogos, gestor cultural, administradores, etc para brindar un acompañamiento integral al bienestar de los diferentes estamentos. Se participa en reuniones interdisciplinarias para compartir saberes y garantizar una atención completa.

Es así que podemos afirmar que, en este escenario de intervención, el Trabajo Social no se limita a la identificación de necesidades y la promoción de bienestar, implica la implementación de estrategias y programas concretos que apoyen el desarrollo integral de los estudiantes, desde intervenciones interdisciplinarias para abordar temas complejos hasta la adopción de hábitos saludables y toma de decisiones informadas.

3 Gestión social: experiencia desde la práctica

La Unidad de Bienestar de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia cuenta con una planeación anual, a la cual las practicantes se vincularon en su implementación. Es de aclarar que, si bien al iniciar la práctica se acordó que las actividades se desarrollarían de manera conjunta por ambas practicantes, por situaciones internas, no se realizó como fue planeado, pero ello no afectó el logro de los resultados. Lo enunciado se puede corroborar en el desarrollo del escrito de este apartado del documento y también por la coordinadora institucional Erica Taborda.

Ahora bien, la agencia Bienestar de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia cuenta con un plan operativo anual que busca garantizar una atención integral y efectiva a las necesidades de la comunidad odontológica, asegurando un ambiente propicio para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros.

A continuación, se realiza la descripción de las actividades basadas en el plan operativo de Bienestar de la Facultad de Odontología, que se apoyó desde la práctica de Trabajo Social:

3.1 Canasta Solidaria:

Documentación de la estrategia de la canasta solidaria: La estrategia de la *canasta solidaria* es un ejercicio, valga la redundancia de solidaridad que se refiere a la distribución de alimentos y otros productos básicos a través de un sistema de colaboración que suele ser utilizado en situaciones de emergencia o crisis, para apoyar a los estudiantes de la Facultad de Odontología con alta vulnerabilidad económica para el acceso a alimentos básicos de la canasta familiar. Según Amartya Sen, las canastas solidarias pueden ser vistas como una forma de aumentar las capacidades de las personas más vulnerables al proporcionarles acceso a alimentos y productos básicos que de otro modo podrían estar fuera de su alcance.

¿Quiénes pueden participar?: Estudiantes, docentes, empleados y equipo administrativo
¿Cómo se puede aportar?

a. Donación de alimentos NO perecederos en la oficina 230 – Bienestar Universitario-Facultad de Odontología: Sal, Azúcar, Café soluble, Chocolate, Galletas y dulces variados,

Panela, Legumbres, Zumos o refrescos, Todo tipo de granos, Conservas (productos enlatados), Entre otros.

Frecuencia: 2 veces al año (junio y diciembre)

b. Haciendo un aporte económico en la oficina 230 – Bienestar Universitario- Facultad de Odontología: Con las donaciones en dinero se ayuda a complementar los mercados para los estudiantes.

Frecuencia: Durante todo el año

c. Plan Padrino: se suman fuerzas cada mes para garantizar que los estudiantes identificados accedan a un desayuno y /o almuerzo diario, a través de tiqueteras de alimentación que serán gestionadas en los restaurantes aledaños a la Facultad de Odontología.

Frecuencia: Durante todo el año

d. Donación de vacunas o aporte económico en la oficina 230 - Bienestar Universitario - Facultad de Odontología. Con las donaciones o dinero se ayuda a garantizar el acceso a las vacunas para los estudiantes con alta vulnerabilidad.

Frecuencia: Durante todo el año

Para esta actividad, la practicante apoyó en la creación de un documento con el objetivo de contar de qué se trataba la estrategia de la canasta solidaria y la forma de participación de los diferentes estamentos. Se buscó información acerca del propósito y la finalidad que tiene una canasta solidaria. También, se buscó y revisó información para conceptualizar el término “solidaridad”. Finalmente, se buscó información sobre el autor AMARTYA SEN para sustentar dicha estrategia. Adicionalmente, esta actividad se realizó en el mes de abril y se cumplió en su totalidad.

Ejecución de la estrategia canasta solidaria: Para esta actividad, la practicante apoyó realizando una E-card en la aplicación Canva contando sobre la estrategia e invitando a toda la comunidad de la facultad a participar (realizada en el mes de abril 2024) y, otros ed-cards, como agradecimiento a los docentes que mostraron su apoyo en el año 2023 para dicha estrategia y

nuevamente invitándolos a participar (realizadas en el mes de mayo). Por su parte, el gestor cultural realizó un video a finales del mes de abril para iniciar la ejecución de la estrategia en el mes de mayo y se realizó la adecuación de la canasta solidaria que fue ubicada en la oficina de Bienestar.

La difusión de la estrategia es el mensaje que llega al público objetivo (docentes, estudiantes, empleados, auxiliares), para esto se consideraron algunos medios que han sido efectivos para promover un impacto deseado en la Facultad con anterioridad: para esta actividad, la practicante apoyó en el mes de abril y mayo realizando las E-cards para la divulgación de la canasta solidaria a través de *WhatsApp* y correo electrónicos.

Como resultado tenemos que desde abril de 2024 hasta el 22 de mayo de 2025 se recibieron varias donaciones de alimentos no perecederos y aportes económicos por parte de docentes y empleados. Ahora bien, con respecto al número de beneficiarios 2024-2025: (esta información fue extraída de una base de datos que se creó para llevar la información de las donaciones)

Beneficiarios: 20

Por último, para llevar a cabo dicha estrategia se priorizaron algunos estudiantes con vulnerabilidad económica apoyándose de las entrevistas de los conceptos psicosociales A continuación, se observa el registro de imágenes:

3. Gastos mensuales: arriendo, alimentación, internet, transporte, elementos de aseo personal (TODO SE DEBE SUMAR).
4. Si labora.¿en qué?
5. # de créditos.
6. Semestre.
7. Eps contributiva o subsidiada.
8. Si es de otra región. ¿Cuál?
9. Gastos de los padres en esa otra región
10. ¿En que laboran los padres?
11. ¿Cuántos días de la semana no cuenta con mercado para preparar los alimentos?
12. ¿Cuánto tiempo permanece en la Facultad?

Con base a estas preguntas y otras más que pudieran surgir en la entrevista para recolectar la mayor información posible, la practicante redactó en un documento de word de drive los conceptos y lograron identificar si los estudiantes eran aptos para ser recomendados o si eran casos especiales. Adicionalmente, la coordinadora realizó la respectiva revisión y devolución de correcciones para seguir mejorando. Todo esto se llevó a cabo entre el mes de febrero de 2024 hasta mayo de 2025.

Para esta actividad, se realizaron en el semestre 2024-1: 80 conceptos de los cuales la practicante hizo 11. En el 2024-2: 51 conceptos de los cuales la practicante hizo 20. Y en el 2025-1: 48 de los cuales la practicante hizo 34. Es decir, que entre los 3 semestres de práctica se realizó un total de 179 conceptos psicosociales y la practicante elaboró 65. Dichos conceptos se realizaron a los estudiantes que solicitaron el servicio de alimentación a través de la plataforma SIBU (Sistema de Información de Bienestar Universitario) de la Universidad de Antioquia. Como resultado de la mencionada actividad, la practicante adquirió fluidez a la hora de realizar la entrevista y mejoró sus habilidades de redacción para elaborar el concepto. Adicionalmente, fortaleció la escucha activa, la identificación de necesidades y niveles de vulnerabilidad sociales.

Informes y cartas especiales: Los informes especiales se enfocan en los estudiantes que por algún motivo les han negado el servicio de alimentación o se les terminó y consideran que realmente lo necesitan. También se han realizado a estudiantes que están en el proceso y se identifica en el concepto que es un caso muy urgente y se hace un informe más detallado y con soportes. Para esta actividad se realiza una entrevista más profunda que cuando se hace la del concepto psicosocial y se pretende plasmar una información más rigurosa y con datos de peso para poder lograr la activación del servicio de alimentación en el 2024 la practicante realizó 1 y el 2025 6 informes.

3.3 Acompañamiento psicosocial

El acompañamiento psicosocial es el proceso que se realiza en Bienestar a los estudiantes de la Facultad que permite abordar, escuchar, conversar, asesorar, aconsejar, remitir y ayudar en la superación de situaciones personales, emocionales, académicas, físicas, etc. Esta actividad se llevó a cabo a demanda a lo largo de los 3 semestres de práctica desde el mes de febrero de 2024 hasta mayo de 2025 mediante el acompañamiento a la coordinadora con la escucha activa y las atenciones realizadas en la oficina de Bienestar a estudiantes de la Facultad de Odontología. Adicionalmente, la practicante aprendió a realizar remisiones a salud living, remisión al observatorio para asesorías, activación atención en salud área protegida, remisión orientación psicológica FdeO, entre otras.

Las atenciones fueron 186 según los días en que la practicante iba a la facultad, los temas de dichas atenciones eran: depresión, ansiedad, estrés, salud física, salud mental, dificultad con alguna materia, problemas con algún profesor, problemas familiares, problemas en la facultad, etc. El acompañamiento a la coordinadora en la atención era escuchando, estando presta a cualquier requerimiento, y aprendiendo de ella a realizarlas, adquiriendo conocimientos para saber brindar una ayuda óptima a los diferentes estamentos de la Facultad.

Sistematización de atenciones: Esta actividad se llevó a cabo a partir del mes de marzo de 2024 hasta el mes de mayo de 2025 por medio del diligenciamiento de un cuadro de mando con todas las atenciones por diferentes motivos realizados atendidos desde el mes de enero por medio de correos electrónicos, presencialmente o vía WhatsApp. El resultado de esto es, que la practicante

sistematizó 1.487 atenciones y aprendió a identificar los motivos de atención, ejemplos: remisión salud living, remisión orientación psicológica FdeO, remisión área protegida, activación ruta violeta, etc.

Para esto se hace uso de un formato establecido por la Facultad y se diligencia con los datos de las personas (nombre completo, rol, tipo de documento, número de documento, semestre, número de celular, correo, motivo de la atención, submotivo). Esto con el fin de llevar un seguimiento e identificar situaciones de alerta en estudiantes.

3.4 Identificación de interés de oferta, recreativa y cultural de los diferentes estamentos

En esta actividad la practicante apoyó en la aplicación del instrumento (encuesta para la caracterización de las prácticas de relacionamiento) del proyecto que llevaron a cabo la coordinadora Erica Taborda y el practicante Sergio Del Río. La primera aplicación que apoyó fue a través de un grupo focal con el personal de apoyo Servicios Generales de la Facultad el día 22 de marzo a las 3:00 de la tarde, con 13 asistentes. Y la segunda aplicación fue a un grupo de 3 estudiantes de tercer semestre el día 2 de abril a la 10:00 de la tarde. En dicha aplicación de las encuestas los participantes brindaron información acerca de los intereses en cuanto a la oferta recreativa y cultural. Para los resultados de lo que se obtuvo de las encuestas, la practicante realizó unas diapositivas para la socialización del proyecto. Algunas de las actividades propuestas por los diferentes estamentos para incluir en la oferta recreativa y cultural fueron las siguientes:

- Mesa redonda rotativa
- Salida de campo con los diferentes estamentos
- Taller: libre expresión
- Actividades intersemestrales
- Conociendo al otro
- Cartas secretas...
- Un tinto con..
- Pintura y macramé
- Bazar de integración
- Fortalecer relaciones entre empleados

Estas actividades deben ser diseñadas y aplicadas a la comunidad de la Facultad de Odontología. A continuación, se observa el registro fotográfico de la aplicación de la encuesta:

Figura 2
Aplicación encuesta



Construcción de oferta interna recreativa y cultural, acorde a los alcances de la Facultad de Odontología: La construcción de la oferta interna se realizó acorde a las necesidades identificada en la caracterización de las prácticas de relacionamiento en la Facultad de Odontología por parte de la coordinadora de Bienestar. Para esto, ella propuso diferentes semilleros y en conjunto con el Gestor cultural, lxs practicantes de Trabajo Social y la psicóloga se conversó sobre si las opciones pensadas estaban bien y acorde.

En esta actividad la practicante apoyó en la construcción de la oferta interna a lo largo de los cuatro meses de la práctica realizando e-cards para los semilleros de: macramé, música, fotografía con celular, yoga, herramientas para la felicidad. Dichas e-cards son la manera de visibilizar e informar a la Facultad de Odontología el abanico de opciones que se les ofrece desde Bienestar en el semestre. Por medio de ellas se les comunica las fechas, horas, aulas, el contenido del semillero y la manera de inscribirse.

Por otra parte, de acuerdo a la necesidad identificada en bienestar por la coordinadora se realiza un semillero de macramé y con la habilidad expuesta por la practicante de Trabajo Social

Yesenia Arrubla Usme (del año 2024) se acordó de manera voluntaria la ejecución del mismo, desde el diseño metodológico hasta su aplicación, para un total de cinco encuentros presenciales.

Los resultados que se obtuvieron de la mencionada actividad fue la incentivación a la participación de dichos espacios para seguir mejorando su bienestar en la Facultad, lo cual se encuentra sistematizado en un formato de Excel para el seguimiento de actividades en el que apoyó la practicante diligenciando, a través del cual se pudo observar que fue una buena participación considerando que es muy baja por temas de tiempo y permisos. A continuación, se observa el registro de imágenes de las e-cards:

Figura 3

Invitaciones semilleros 2024-2



Figura 4
Invitaciones semilleros 2024-1



Figura 5
Otras invitaciones semilleros 2024-1



Figura 6
Invitaciones actividades



Acompañamiento a los semilleros recreativos y culturales: En esta actividad la practicante acompañó semilleros entre el mes de marzo de 2024 y el mes de mayo 2025: semilleros de yoga, macramé y fotografía con celular, el acompañamiento fue preparando y ayudando a organizar los espacios donde iban a ser dictados los semilleros, observando cuántos asistentes iban y adicionalmente realizando el registro fotográfico de dichos encuentros. A continuación, información sobre los semilleros:

Semillero de yoga: este semillero permite fomentar espacios para el cuidado del cuerpo, encontrar paz, escucharte, ver la vida de otra manera y para la salud mental entre los diferentes estamentos de la Facultad.

Semillero de música: el objetivo general del semillero es establecer los conceptos, los temas, los materiales pedagógicos y los lineamientos de los procesos de la iniciación musical, al igual que promover la calidad y excelencia en el desarrollo académico de los estudiantes, a través de la implementación de las herramientas musicales –instrumentales- fundamentales, las cuales favorecen y establecen una relación con la música que puede potenciar un desarrollo técnico a un mayor nivel. Adicionalmente, otro de los propósitos de dicho semillero es aportar a la salud mental de los participantes y apostar por una formación integral. Lo anterior, se desarrolla por medio de la aplicación de ejes transversales fundamentales, cuales son: desarrollo técnico, desarrollo del lenguaje musical, desarrollo expresivo y desarrollo social. La estructura metodológica se fundamenta en encuentros semanales direccionados a la formación en cada una de las áreas anteriormente mencionadas, las sesiones de clase son grupales y en algunos casos se dictan de manera individual, en estos espacios académicos se debaten temáticas propias de los instrumentos y de los ensambles que surgen de los procesos formativos, además, se entregan los rudimentos técnicos propios de cada proceso y se emplean metodologías que van acorde al contexto que exige (y requiere), la población a quienes se enfocan las actividades. Los procesos son vivenciales y lúdicos y pretenden fortalecer el quehacer artístico de cada uno de los integrantes de los cursos, esto, sin duda alguna establecerá nuevas rutas de aprendizaje a los beneficiarios de nuestro programa. Sumado a lo anterior, se ha establecido un plan de asesoramiento constante a los estudiantes cuando se proyectan actividades especiales, tales como festivales o presentaciones de proyección.

Semillero de macramé: fomentar el desarrollo integral de las y los estudiantes de la Facultad de Odontología mediante la promoción de habilidades motoras finas. Adicionalmente, brindar estrategias para el manejo del estrés a través de la práctica del macramé.

Tabla 1*Seguimientos semilleros*

Semillero	Fecha	Rol	Total asistentes
Macramé	18/03/2024	Estudiantes y docentes	9
Fotografía con celular	15/03/2024	Empleados	3
Yoga post grado	15/03/2024	Ninguno	0
Yoga post grado	19/04/2024	Ninguno	0
Yoga pre grado	27/05/2024	Estudiantes	5
Yoga pre grado	10/02/2025	Estudiantes	4
Club de lectura	15/08/2024	Estudiantes y docentes	4

El resultado de los acompañamientos fue sistematizado en el formato de seguimiento según la fecha, rol y número de participantes para así determinar si se daba o no continuidad con los semilleros, puede decirse que la participación fue buena con respecto al número de personas que asistieron a los diferentes encuentros, teniendo en cuenta que sus horarios y espacios para estas actividades es escaso y poco flexible. A continuación, se observa el registro fotográfico:

Figura 7*Semillero de macramé y fotografía***Figura 8***Semillero de yoga***Figura 9***Club de lectura*

Continuar con los comités existentes en la Facultad de Odontología: La facultad de Odontología cuenta con 3 comités: comité de género, comité cultura de la labor y comité cultural. Dichos comités están conformados por un grupo de personas del área administrativa y docentes para crear actividades o eventos para fechas importantes y conmemorativas en la Facultad como

tal o de la Universidad de Antioquia. Bienestar apoya estos comités. En ese sentido, la practicante participó de algunas reuniones del comité cultura de la labor para planear los eventos del 14 y 21 de junio 2024: día de otras profesiones y día del personal auxiliar.

3.5 Acompañamiento psicosocial a empleados y docentes a demanda

El acompañamiento psicosocial es el proceso que se realiza en Bienestar a empleados y docentes de la Facultad que permite abordar, escuchar, conversar, asesorar, aconsejar, remitir y ayudar en la superación de situaciones personales, emocionales, académicas, físicas, etc.

En esta actividad la practicante apoyó a la coordinadora de Bienestar a demanda a lo largo de los 3 semestres de práctica mediante el acompañamiento en la escucha activa y las atenciones realizadas en la oficina de Bienestar a empleados y docentes de la Facultad de Odontología. En el 2024 fueron 2 docentes y 1 empleado; esto para un total de 3 atenciones. Y en el 2025 fueron 2 empleados y 18 docentes, esto para un total de 20 atenciones.

3.6 Apoyo en actividades de Bienestar FdeO:

El apoyo en las actividades consistió en acompañar los espacios, realizar registro fotográfico, participar en algunos de ellos, disponer los espacios para que todo marchara de la mejor manera, estar pendiente y a la disposición de lo que se necesitará, invitar a las personas a participar, etc.

En esta actividad la practicante realizó hasta la fecha: 21 apoyos en actividades de bienestar: jornada de la salud 2025, donación de sangre, taller de salud oral, socialización ruta violeta, stand sin tabú familia y vida universitaria, mural 8M- día internacional de la mujer, acto imposición de batas 2024-2025, jornada de salud y pedagógica 2024, gózate tu facultad 2024, carrusel de regiones, festival de la canción, diálogos intergeneracionales, mensajero carta, un tinto con sonrisa, club de caminantes, sombrillero de la confianza, estrategia canasta solidaria 2024-2025. A continuación, información sobre algunas actividades:

Sombrillero de la confianza: esta estrategia permitió que cualquiera prestara una sombrilla en caso de lluvia y la devolviera después, fomentando solidaridad.

Instrucciones de uso de la estrategia:

- Usar la sombrilla/ paraguas para desplazarte desde la zona de descanso hacia la casa de la Facultad o viceversa.
- Al llegar a la casa de la Facultad, ubicar la sombrilla en el segundo punto del sombrillero de la Confianza para que otras personas la puedan utilizar.
- Recordar que el Sombrillero de la Confianza es para uso de todxs, así que te invitamos a que hagas un uso adecuado de éste.
- Recordar el retorno de los paraguas nuevamente a los sombrilleros para que todxs puedan hacer parte de él.
- Recordar que el sombrillero de la confianza es de uso exclusivo de la Facultad.

Jornadas de pintura murales del sombrillero de la confianza: con esta estrategia se llenó de color y significado los espacios de la Facultad de Odontología. En el marco de la Estrategia El Sombrillero de la Confianza, se realizó la votación para la creación de un mural para el espacio donde se encuentran los sombrilleros. A partir de la creación de 3 diseños realizados por La estudiante Kendy López Arroyo, la comunidad académica a través de la votación virtual en la que participaron 106 personas, eligió el siguiente diseño con un total de 42 votos y se realizó la difusión de la invitación de esta actividad para motivar a más personas de la Facultad a participar en la pintada de los murales.

Para la actividad de la pintura de los murales se contó con la participación de 5 pintores: 4 estudiantes de diferentes semestres y una docente y hasta la fecha se recibió la donación de 12 sombrillas.

Festival de la canción 2024-2: el festival de la canción de la Facultad de Odontología, es un evento de tradición el cual tiene como objetivo principal, reunir a estudiantes, empleados, docentes y egresados en un espacio cultural en donde la música, el talento, la creatividad y la diversión se reúnen aportando a la sana convivencia dentro de la Facultad de Odontología, donde a su vez, busca resaltar los talentos musicales de todos sus estamentos brindando una tarde-noche mágica y memorable para la Facultad.

El festival logró generar conexiones las cuales han permitido crear el interés de diferentes marcas e instituciones de contribuir para la realización del festival de la canción. Gracias a esta

gestión, se recibieron patrocinios de diferentes marcas tanto de manera económica como de productos que se destinaron para los premios de los participantes y así mismo los refrigerios para todo el personal que apoyó del completo desarrollo del festival. Es importante tener en cuenta que, para el presente año no fue posible mantener un proyecto musical constante dentro la Facultad, por tal razón, no se pudo conformar una banda musical. Sin embargo, los participantes de este contaron con el acompañamiento de la banda de Pop de la Facultad de Medicina.

Por otro lado, se brindó un espacio para que las agrupaciones musicales conformadas por el personal de los diferentes estamentos de la Facultad pudieran presentarse como invitados, para transmitir su pasión por la música, logrando así contribuir a la apuesta por el fortalecimiento del relacionamiento de la comunidad universitaria.

Gózate tu facultad: fue un espacio de integración entre los diferentes estamentos de la Facultad de Odontología, a través de actividades gastronómicas, artísticas y culturales a cargo de los estudiantes del semestre 10 y adicionalmente se convocó a participar a los diferentes emprendimientos que existen en la facultad.

La actividad se organizó por medio de stands y cada uno estuvo liderado por varios estudiantes, dando un enfoque de integración, encuentro y compartir entre la comunidad académica.

A continuación, se observa tabla resumen y registros fotográficos de algunos eventos:

Tabla 2
Resumen de actividades realizadas

Fecha	Actividad	Público	Cantidad de participantes
4/3/2024	Taller salud oral	Estudiantes	65
4/3/2024	Jornada de la salud	Estudiantes y Empleados	15
4/3/2024	Socialización ruta violeta	Estudiantes	65
8/3/2024	Día internacional de las mujeres desde el arte y la cultura. CONMEMOREMOS JUNTAS. Actividad: mural 8M	Estudiantes	25

Fecha	Actividad	Público	Cantidad de participantes
11/3/2024	Sin tabú stand hablemos de familia y vida universitaria	Estudiantes	21
27/5/2024	jornada de salud y pedagógica	Estudiantes y Empleados	90
21/3/2024 15/10/2024	Gózate Tu Facultad	Estudiantes, Empleados y Docentes	270 250
18/03/24	Acto de imposición de batas	Estudiantes	50
28/04/25	Acto de imposición de batas	Estudiantes	64
10/10/24	Acto de imposición de batas	Estudiantes	60
23/09/24	Diálogos intergeneracionales	Estudiantes, Docentes activos, Docentes jubilados, Empleados	22
1/11/24	Carrusel de regiones	Estudiantes, Empleados y Docentes	60
9/09/24	Mensajero carta	Estudiantes, Empleados y Docentes	137
3/10/24	Un tinto con sonrisa	Estudiantes, Empleados y Docentes	200
24/04/25	Jornada de salud	Estudiantes	30
24/08/24	Club de caminantes	Estudiantes, Empleados y Docentes	29
1/11/24	Festival de la canción	Estudiantes, Empleados y Docentes	250
17/05/25	Club de caminantes	Estudiantes, Empleados y Docentes	33

Fecha	Actividad	Público	Cantidad de participantes
3/03/25 4/03/25 5/03/25 6/03/25 7/03/25	Inducciones	Estudiantes	298 en toda la semana
29/07/24 30/07/24 31/07/24 1/08/24 2/08/24	Inducciones	Estudiantes	251 en toda la semana
17/03/25 31/03/25 21/04/25 25/04/25 5/05/25	Pintura murales sombrillero de la confianza	Estudiantes y docente	5
2024	Estrategia canasta solidaria	Estudiantes, docentes y empleados	Donadores: 13 Beneficiarios: 15 (estudiantes)

Figura 10
Actividad 8M 2024-1



Figura 11
Donación de sangre, act.bienestar general, inducciones e imposición de batas



Figura 12*Mural sombrillero de la confianza***Figura 13***Festival de la canción*

Figura 14
Gózate tu facultad



3.7 Otras actividades

Apoyo en relatorías de aplicación de encuesta de relacionamiento de los diferentes estamentos: Esta actividad fue delegada para tener insumos para la realización del documento del informe final de los resultados del proyecto de relacionamiento de los diferentes estamentos de la FdeO. En esta actividad la practicante apoyó en la aplicación de las encuestas los días 22 de marzo y 2 de abril 2024 y se le delegó realizar las relatorías.

Apoyo en la sistematización de las encuestas de relacionamiento de los diferentes estamentos: Se apoyó la sistematización de la información de las encuestas que fueron aplicadas donde a través de un instrumento de análisis se diligenció según las categorías propuestas para posteriormente triangular dicha información.

En esta actividad las practicantes apoyaron en la sistematización de la encuesta, las del personal de apoyo SG y los estudiantes de pregrado de la Facultad. María Andrea realizó 15 sistematizaciones.

Apoyo en la creación del documento de proyecto de relacionamiento de los diferentes estamentos: En esta actividad la practicante apoyó en la conceptualización para el desarrollo del documento, revisión de la redacción y con la aplicación de las normas APA de todo el texto.

Diseño de talleres y micro talleres para estudiantes y personal de apoyo: Se realizó el diseño de los talleres y micro talleres para el personal de apoyo SG y los estudiantes con el fin de trabajar los temas de ansiedad y emociones, a través del desarrollo de actividades estratégicas.

En esta actividad la practicante diseñó 5 micro talleres y 3 taller en el mes de marzo y se realizó las correcciones pertinentes por revisión de la coordinadora.

Microtalleres:

- Identifica tus hábitos en situaciones de ansiedad.
- kit de emergencia para la ansiedad
- ¿cómo te sientes hoy?
- Conmemoración del día de la mujer
- Conociendo bienestar
-
- Talleres:
- Manejo de ansiedad
- Comunicación asertiva
- Comunicación asertiva y trabajo en equipo (semillero sonrisa en formación)

Aplicación de talleres y micro-talleres a estudiantes y personal de apoyo: Se han realizado talleres con personal de servicios generales para fomentar la comunicación asertiva y el trabajo en equipo para así fortalecer el clima laboral, reconociendo al mismo tiempo las capacidades y habilidades de cada uno de ellos. De igual manera, se desarrollaron micro-talleres estratégicos con estudiantes de la Facultad de Odontología, con el fin de mejorar los niveles de estrés, ansiedad, y depresión, gestión de las emociones, prevención de consumo del vaper, entre otros.

En el año 2024 se realizaron 2 talleres con empleados de servicios generales, y 4 micro talleres a estudiantes de pregrado de los diferentes semestres sin embargo no se realizaron más

debido a que se encontraron dificultades en la disponibilidad de tiempo de los estudiantes debido a la alta carga académica.

En el año 2025 se han realizado 2 microtalleres con estudiantes, 1 microtaller con empleados y 1 taller con el personal de servicios generales.

El primer micro taller que se aplicó fue: **Identifica tus hábitos en situaciones de ansiedad.** Su objetivo fue que los estudiantes de los diferentes semestres de la facultad de Odontología identificaran los hábitos que tienen en un momento ansiedad, generando estrategias para el mejor manejo de la misma. Para esto hubo una previa conceptualización sobre los términos ansiedad y hábitos a la hora de realizar la guía metodológica que se encuentran en los anexos de los diseños metodológicos.

La participación de los estudiantes fue activa, además, lograron identificar sus hábitos con facilidad, puesto que, mencionaron que el tema de la ansiedad en ellos era algo constante en el ámbito personal y académico. Además, entre ellos conversaban sobre los hábitos y coincidieron en varios de los plasmados en las fichas. Participaron 11 diligenciando la ficha, sin embargo, la interacción fue limitada, dado que los estudiantes manifestaban signos de premura en sus acciones puesto que debían continuar con sus compromisos académicos. Como insumo las practicantes realizaron una cartelera “*voces de la facultad, hablemos de ansiedad FdeO*” para que la facultad pudiera acercarse en la parte del primer piso (antiguo hall de decanatura, zona de descanso) a observar las voces de algunos estudiantes. A continuación, se observa los registros fotográficos:

Figura 15
Microtaller de la ansiedad 2024-1

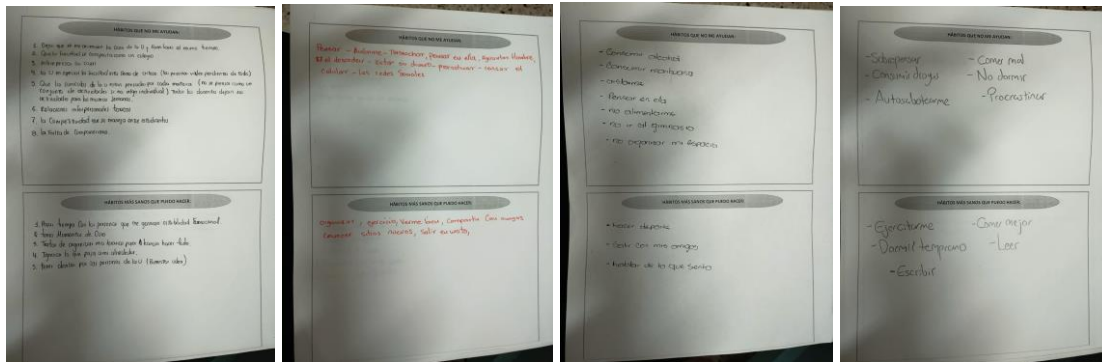


Figura 16
Aplicación microtaller de la ansiedad 2024-1

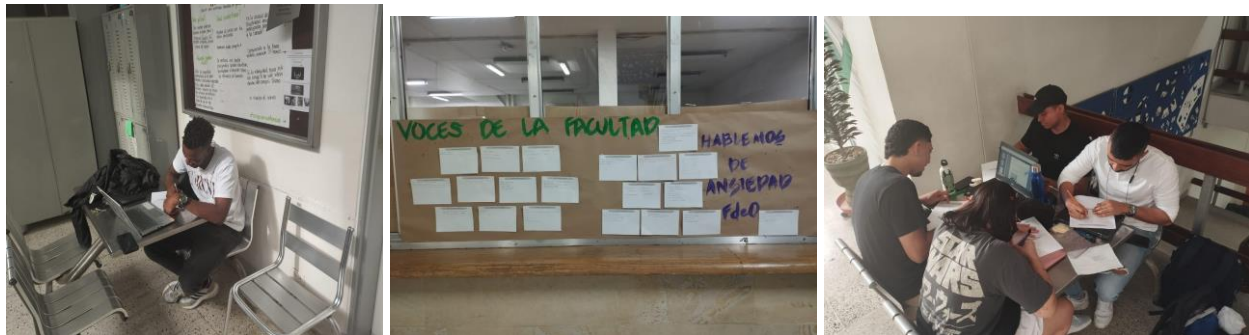


Figura 17
Otras aplicaciones microtaller de la ansiedad 2024-1



El segundo micro taller que se aplicó fue: **kit de emergencia para la ansiedad**. Su objetivo era que los estudiantes de los diferentes semestres de la facultad de Odontología identificaran los recursos que pueden usar en un momento de ansiedad. Para esto hubo una previa conceptualización

sobre el término ansiedad a la hora de realizar el diseño metodológico del micro taller que se encuentra en los anexos de los diseños metodológicos.

La participación en este micro taller de los estudiantes fue activa, además, lograron identificar sus recursos con facilidad y entre ellos conversaban y coincidieron en que sus familias (madre y padre) son su principal red de apoyo y recursos en momentos de ansiedad. Participaron 11 diligenciando la ficha, sin embargo, la interacción fue limitada, dado que los estudiantes manifestaban signos de premura en sus acciones puesto que debían continuar con sus compromisos académicos. A continuación, se observa los registros fotográficos:

Figura 18

Aplicación microtaller kit de emergencia 2024-1



Figura 19

Otras aplicaciones micotaller kit de emergencia



El tercer microtaller que se aplicó fue: **8 de marzo Conmemoración del día internacional de los derechos de las mujeres** y se realizó en el marco de las inducciones 2025-1 de los estudiantes nuevos del pregrado de Odontología de la UdeA. Tuvo como objetivo reflexionar sobre las luchas y logros en razón de la historia de la mujer, con las y los estudiantes de primer semestre. Para esta actividad se mostraron unos videos reflexivos sobre por qué se conmemora ese día para que ellos

en grupos pudieran conversar y poder plasmar un mensaje en torno al tema. Además, se notó una buena participación y disposición para llevar a cabo la actividad y se contó con la participación de 63 estudiantes.

Figura 20

Aplicación microtaller 8 de marzo 2025-1



Figura 21

Otras aplicaciones microtaller 8 de marzo 2025-1



El cuarto microtaller que se aplicó fue: **Conociendo bienestar** y se realizó en el marco de las inducciones 2025-1 de los estudiantes nuevos del pregrado de Odontología de la UdeA. Se diseñó una actividad con el objetivo de presentar lo que ofrece bienestar, sus funciones y el papel que cumple en la Facultad.

Figura 22*Inducciones conociendo bienestar*

El primer taller que aplicó la practicante se realizó en compañía de la coordinadora Erica Taborda fue: **manejo de la ansiedad**. Su objetivo era brindar al personal de apoyo Servicios Generales herramientas sobre estrategias de afrontamiento y autocuidado en el manejo de la ansiedad. Para esto hubo una conceptualización previa sobre el término ansiedad cuando se realizó la guía metodológica que se encuentra en los anexos de los diseños metodológicos.

La participación y disposición del personal de apoyo SG fue muy buena, asistieron 14 personas, fueron puntuales, estuvieron prestos a la escucha y abiertos al diálogo, aportes y reflexiones en torno a la temática. Fue un espacio ameno, de reflexiones y sentires. A continuación, se observa el registro fotográfico:

Figura 23*Aplicación taller manejo de la ansiedad con servicios generales*

El segundo taller que aplicó la practicante fue: **comunicación asertiva**. Se realizó en el mes de febrero del año 2025 el diseño de la guía metodológica en conjunto con la practicante de Trabajo Social de práctica solidaria para el personal de servicios generales. El 21 de febrero de 2025 se ejecutó el taller con el objetivo de brindar herramientas mediante una técnica para fortalecer la comunicación entre ellos mismos y para los diferentes entornos de sus vidas.

Como fuentes de verificación del primer taller de servicios generales se cuenta con: listado de asistencia (asistieron 14 personas), registro fotográfico, evaluación de la actividad mediante un formato y las evidencias de los resultados de la aplicación de la actividad. A continuación, se observa el registro fotográfico:

Figura 24
Aplicación taller comunicación asertiva 2025-1



El tercer taller que se aplicó fue: **comunicación asertiva y trabajo en equipo semillero sonrisas en formación**. En el mes de marzo de 2025 se diseñó una guía metodológica en conjunto con la practicante de Trabajo Social de práctica solidaria para 30 estudiantes sobre los temas. El 22 de marzo el ya mencionado año se ejecutó el taller con el objetivo de brindar herramientas para el fortalecimiento de la habilidad de la comunicación asertiva y trabajo en equipo de las y los estudiantes del semillero Sonrisas en Formación.

Como fuentes de verificación del taller para los estudiantes del semillero sonrisas en formación se cuenta con: un registro de asistencia mediante un QR creado por el área de Sistemas de Información de la Facultad de Odontología (el acceso para revisar el diligenciamiento del mismo lo tiene la coordinadora de Bienestar) y registro fotográfico en el cual se podrá observar la asistencia total de los participantes.

Figura 25

Aplicación taller semillero del sonrisas en formación

**Figura 26**

Otras aplicaciones taller semillero de sonrisa en formación



Figura 27*Otros momentos aplicación taller del semillero sonrisas en formación*

Apoyo en planeación y ejecución de salidas a espacios de ciudad: a museo del agua, bolera, club de caminantes

En esta actividad la practicante apoyó con la redacción de la carta de solicitud de ingreso al Museo del Agua EPM. Adicionalmente, apoyó con la confirmación de la asistencia de las personas inscritas a la salida de la bolera (esta articulación es con el INDER) el 27 de agosto de 2024 acompañó dicha salida y se tuvo una asistencia de 40 personas entre empleados y familiares.

Por otro lado, la practicante apoyó al club de caminantes realizando links de inscripción, confirmación de asistencia y acompañó la actividad que se realizó el 24 de agosto de 2024 y asistieron 29 personas. Es importante mencionar, que el club de caminantes es un servicio de caminería a todos los estamentos de la Facultad de Odontología y sus familiares (mayores de edad) mediante la realización de recorridos en diferentes lugares de la Ciudad de Medellín, que aporta al mejoramiento de la calidad de vida de los participantes con una relación y compromiso directo con el medio ambiente.

Con el objetivo de aprender sobre el medio ambiente, conectarse con la naturaleza y fortalecer el relacionamiento y la socialización con quienes disfrutan de dicha práctica de manera

colectiva. Las caminatas se realizaron bajo los parámetros del INDER, quienes, a través de la gestión y articulación con Bienestar Universitario de la Facultad de Odontología, quienes garantizaron el acompañamiento de un guía, un profesional en atención Pre hospitalaria (APH) y la póliza correspondiente para el desarrollo de la jornada. El club de caminantes de la Facultad de Odontología está dirigido a docentes, empleados, estudiantes y sus familias.

Figura 28

Salida bolera y club de caminantes



Diseño de guías metodológicas para eventos: día del personal auxiliar y día de otras profesiones: En esta actividad la practicante diseñó el día 6 de junio dos guías metodológicas para los eventos del 14 de junio (día de otras profesiones) y del 21 de junio 2024 (día del personal auxiliar)

La practicante diseñó actividades simbólicas para la entrega de obsequio por parte de la Facultad de Odontología. De estos eventos, participarán entre ambos días aproximadamente 90 personas.

Diseño de mapa interactivo y cartillas: Para esta actividad la practicante en compañía de otro practicante, iniciaron el día 31 de mayo de 2024 el diseño de un mapa interactivo por medio de la aplicación prezi para evidenciar las entidades articuladas en la zona norte para el relacionamiento de la FdeO, las cuales son:

INDER Medellín, Secretaría de la Salud-Distrito Medellín, Secretaría de las Mujeres-Distrito de Medellín, Museo del agua EPM, Comfama Hospital San Vicente, Facultad de Medicina

y Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos humanos.

Adicionalmente, entre el segundo (entre agosto y noviembre de 2024) y tercer semestre (entre marzo y mayo de 2025) de práctica la practicante realizó el diseño de 2 cartillas como insumos para bienestar FdeO: *cartilla de guías metodológicas* y *cartilla de rutas de atención integral del Distrito de Medellín* (para el cumplimiento y verificación de la segunda cartilla se contó con el apoyo de dos practicantes y la información para dicha cartilla fue suministrada por la coordinadora). A continuación, se observa registro de imagen:

Figura 29

Cartilla rutas de atención y mapa de actores



Figura 30

Cartilla guías metodológicas



4 Fundamentación epistemológica

La teoría en Ciencias Sociales se convierte en los lentes que el investigador utiliza para leer e interpretar una realidad específica, teniendo en cuenta consideraciones éticas y epistemológicas, así como las particularidades del objeto de estudio, el contexto, la cultura, la historia y el medio ambiente. Para caracterizar las relaciones interpersonales en la Facultad de Odontología, se propone el Construccinismo Social como teoría base.

El construccionismo social busca explicar cómo las personas llegan a describir, explicar o dar cuenta del mundo donde viven. Puede comprenderse el construccionismo en relación con dos grandes tradiciones intelectuales: el empirismo (perspectiva exogénica) y el racionalismo (perspectiva ontogénica). La primera propone al conocimiento como una copia de la realidad, mientras que la segunda depende de procesamiento internos al organismo mediante los cuales puede organizar, no copiar, la realidad para hacerla entendible. (Espinoza, 2009, p. 1)

Desde esta teoría se pretende definir las percepciones sociales a partir de las singularidades de los sujetos o grupos que compartan un mismo contexto; el construccionismo social nos permite una mirada de construcción conjunta de las relaciones interpersonales desde las múltiples visiones y voces frente a las relaciones interpersonales que pueden tener docentes, estudiantes, empleados administrativos y de servicios generales.

Esta teoría no solo apoya el descubrimiento de las particularidades de la relación de cada individuo, sino que también destaca cómo se construye el fenómeno social a partir de las experiencias compartidas y las narrativas de cada estamento. A través del intercambio de relatos y perspectivas, el Construccinismo Social revela cómo la realidad se teje colectivamente, reflejando la complejidad de las interacciones y la influencia del contexto cultural y social. Así, se logra una comprensión más profunda de la realidad construida por toda la comunidad, evidenciando la interdependencia de las experiencias individuales en la formación de la identidad colectiva.

Ahora bien, para transitar la experiencia de aterrizar el Trabajo Social en un ambiente laboral fue importante tener una conceptualización de ciertas palabras claves para entender e

intervenir de una manera óptima las distintas situaciones que se desarrollan en este campo de práctica. A continuación, se expondrá el referente conceptual que guió el proceso de la practicante:

4.1 Educación integral

La educación comprende diversos procesos y métodos orientados al desarrollo pleno del individuo. El concepto de "integral" hace referencia a una visión holística. En este sentido, la educación integral se concibe como la formación completa del ser humano, abarcando todas sus dimensiones: física, intelectual, social, moral, espiritual, entre otras. Ahora bien, Gervilla (1997, citado en Álvarez, s.f.) alude a la educación integral como “la educación del hombre completo, de todas y cada una de sus facultades y dimensiones” (p. 126).

4.2 Permanencia estudiantil

Tal como señalan Murillo-Zabala y Jurado-de los Santos (2021), el enfoque cuantitativo ha prevalecido debido a su capacidad para ofrecer una visión amplia sobre los patrones de deserción y sus factores asociados, considerando al estudiante como unidad de análisis. No obstante, la perspectiva cualitativa ha aportado una comprensión más profunda, al vincular el abandono escolar con dinámicas culturales y significados individuales y sociales relacionados con el contexto educativo.

Además, es pertinente considerar los modelos explicativos de la deserción presentados por Himmel (2002), los cuales ofrecen marcos teóricos que complementan la interpretación de los resultados. El modelo de Spady destaca la influencia de los antecedentes familiares en la motivación del estudiante; el modelo de Tinto incorpora factores personales, familiares y académicos previos que se interrelacionan en la toma de decisiones; y el modelo de Bean introduce variables del entorno social y ambiental que pueden influir en la permanencia o abandono. Estos modelos resultan clave para interpretar cómo diversos factores interactúan y afectan la trayectoria educativa del estudiantado.

4.3 Bienestar estudiantil

Las unidades de bienestar estudiantil juegan un papel clave en la promoción del rendimiento académico y el desarrollo integral del alumnado, al brindar apoyo emocional, social y formativo que contribuye a su permanencia y éxito en el entorno universitario (Montalván-Espinoza et al., 2023).

Los hallazgos del presente estudio coinciden con la literatura que resalta la función estratégica de las unidades de bienestar estudiantil como eje fundamental para alcanzar la excelencia académica. Estas instancias no solo ofrecen acompañamiento psicosocial, sino que también propician condiciones que fortalecen la autoestima, la motivación y el sentido de pertenencia en los estudiantes. En ese sentido, el bienestar no puede desvincularse del rendimiento académico, pues una formación universitaria verdaderamente integral debe contemplar tanto el crecimiento cognitivo como el desarrollo emocional y social del individuo (Montalván-Espinoza et al., 2023). Por lo tanto, es indispensable fortalecer estos servicios dentro de las instituciones de educación superior para mejorar los índices de retención y éxito académico.

4.4 Acompañamiento psicosocial

El acompañamiento psicosocial es una herramienta esencial para apoyar a las personas víctimas de violencia y fomentar procesos orientados a la construcción de paz. Según Parra (2018), este acompañamiento implica una escucha activa y empática que permite conocer las experiencias y necesidades de quienes han sufrido violencia. El objetivo de este proceso es restaurar la dignidad y el bienestar de las personas, fortaleciendo sus capacidades y recursos internos. Es crucial que las personas se sientan escuchadas y comprendidas para avanzar en su recuperación. Tanto los beneficiarios como los profesionales involucrados en el acompañamiento deben colaborar estrechamente para alcanzar los objetivos establecidos. Además, es fundamental reflexionar de manera crítica sobre los roles y prácticas profesionales, así como las dinámicas sociales y culturales que perpetúan la violencia (Sánchez, et al, 2020, p. 166).

4.5 Atención psicosocial

La atención psicosocial es un enfoque integral que busca satisfacer las necesidades emocionales, sociales y psicológicas de las personas que atraviesan situaciones complejas. Este enfoque reconoce la importancia de la salud mental para el bienestar general y se enfoca en ofrecer una atención personalizada y accesible a quienes la requieren. Su objetivo principal es brindar un apoyo completo a quienes necesitan asistencia emocional, social y psicológica. Este tipo de atención se aplica en diversas situaciones, como en casos de víctimas de violencia, desastres naturales, eventos traumáticos, enfermedades o la pérdida de seres queridos. Los principales objetivos son proporcionar apoyo emocional y psicológico, así como ayudar a las personas afectadas a restaurar la normalidad y el control sobre sus vidas (Aiudo Formación, 2023).

5 Propuesta de intervención para la unidad de Bienestar de la Facultad de Odontología

5.1 Situaciones problemas o necesidades identificados:

- Poco relacionamiento entre los diferentes estamentos.
- Débil reconocimiento del otro.
- Dificultades en la comunicación entre la comunidad académica.
- Estudiantes con alta vulnerabilidad social.
- Alta carga académica
- Baja participación de los diferentes estamentos.

5.2 Población a la que está dirigida:

Para esta propuesta de intervención, el grupo poblacional es la comunidad universitaria de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia que actualmente está conformada por los estudiantes de pregrado: 563, empleados: 85, docentes: 238. La población antes mencionada tendrá la posibilidad de participar de las acciones propuestas, como también de beneficiarse del impacto de las mismas en cuanto al mejoramiento de las prácticas de relacionamiento.

5.3 Justificación:

En ese orden de ideas, la propuesta está enfocada en el proyecto " Diversidad y Buen Vivir en la Facultad de Odontología UdeA" " que se enmarca en la esencia misma del programa del PAI de la Universidad de Antioquia, que pone un fuerte énfasis en la diversidad e inclusión. En su núcleo, el presente proyecto se centra en promover el buen vivir y el reconocimiento, entendiendo que la diversidad no solo se celebra, sino que se integra activamente en la vida de la Facultad desde las diferentes voces y perspectivas existentes dentro de la comunidad académica, respetando y reconociendo las diferencias culturales, físicas, sociales, generacionales, sexuales, religiosas y de capacidades.

Ahora bien, partiendo desde el proyecto 8 “Diversidad y Buen vivir” y las encuestas aplicadas para la identificación de las prácticas de relacionamiento se observó que en la comunidad de la Facultad de Odontología se evidencia:

- Débil reconocimiento del otro, de sus formas de ser y de pensar, así como de sus diferencias, tanto en el aula de clase como en otros espacios de socialización.
- Dificultades en la comunicación desde y entre los integrantes de la comunidad académica.

Lo anterior incide en el bienestar y la convivencia entre los miembros de la comunidad académica, generando conflictos que deterioran las relaciones interpersonales.

La iniciativa de la caracterización se inspiró en la visión de la propuesta para el actual periodo administrativo, y se basa en el reconocimiento y la visibilización de las necesidades, intereses y particularidades de los miembros de la comunidad académica, impulsando el buen vivir en un entorno universitario donde se llevarán a cabo actividades culturales, recreativas y campañas renovadas que brindarán a todos sus miembros la oportunidad de interactuar y compartir sus experiencias en el marco de la inclusión, el reconocimiento y respeto a las diversidades.

En ese sentido, para el desarrollo de la caracterización se dividió la comunidad académica en 4 roles principales, ello con el fin de tener mayor precisión a la hora de la recolección y análisis de la información. 4 Los roles comprenden:

1. Estamento de estudiantes.
2. Docentes.
3. Empleados administrativos que incluye secretarias, auxiliares administrativas, auxiliares de clínica, empleados, bibliotecólogas, personal de sistemas de información.
4. Personal de Servicios Generales y vigilancia.

Para ello, se aplicaron 75 encuestas de caracterización de las prácticas de relacionamiento entre los estamentos en la Facultad de Odontología, centrándose en cuatro aspectos clave: la comunicación, las habilidades sociales, la confianza y el respeto. Además, se exploraron las estrategias a realizar para fortalecer estas prácticas.

Desde lo anteriormente planteado, la Unidad de Bienestar Universitario de la Facultad de Odontología en conjunto con otro practicante de Trabajo Social buscó fortalecer las relaciones interpersonales en la comunidad académica a partir de una caracterización de las mismas, a través de una oferta institucional renovada.

La colaboración resultante fue fundamental para identificar las problemáticas existentes y trazar horizontes de sentido que orientaran tanto el trabajo realizado como los resultados esperados. Además, se establecieron bases para futuras intervenciones, contribuyendo así al fortaleciendo así el bienestar integral de la comunidad de la facultad

Las acciones propuestas en el marco del proyecto, se basan en el ejercicio de caracterización de las prácticas de relacionamiento en la Facultad de Odontología, donde fue posible identificar los intereses de cada una de las personas encuestadas para el fortalecimiento del relacionamiento y el Buen Vivir en la Facultad de Odontología. Además, se promueve la autonomía y empoderamiento desde las capacidades de los diferentes estamentos como participantes activos en la construcción de soluciones a los desafíos de la unidad de bienestar.

Partiendo de lo anteriormente mencionado, el referente teórico usado en todo dicho proceso y que se seguirá haciendo uso es el construccionismo social desde el cual se plantea que la realidad social es construida por medio de procesos interactivos y simbólicos, allí destaca la importancia de cómo los individuos producen y reproducen significados compartidos en su interacción diaria. Peter Berger y Thomas Luckman resaltan la importancia de la interacción social y el lenguaje en la construcción de la realidad ya que no es algo dado o preexistente sino producto de la interacción social.

Desde esta teoría se pretende definir las percepciones sociales a partir de las singularidades de los sujetos o grupos que compartan un mismo contexto; el construccionismo social nos permite una mirada de construcción conjunta de las relaciones interpersonales desde las múltiples visiones y voces frente a las relaciones interpersonales que pueden tener docentes, estudiantes, empleados administrativos y de servicios generales.

Desde la caracterización de las relaciones interpersonales en la Facultad de odontología, esta teoría ayuda a entender las construcciones que se están dando desde las subjetividades de las personas, juicios y relaciones mediadas por la identidad, la autonomía, el reconocimiento y la participación que involucra necesariamente las intersubjetividades; es decir la construcción con el otro de una comunidad en la que pertenezco. Ello, puede permitir el deconstruir

y construir nuevas relaciones a la luz de nuevos ideales y conceptos que adquieren un sentido por un contexto en particular, por las vivencias de una comunidad, los valores y tradiciones.

Ahora bien, los principales hallazgos según las 4 categorías anteriormente mencionadas fueron:

5.3.1 Comunicación:

En términos generales, la comunicación en la facultad de Odontología fue vista por los diferentes estamentos de una manera tranquila y respetuosa, es decir que mantiene un flujo comunicacional bueno, pero puede ser una comunicación que se da en la mayoría de los estamentos en los márgenes de lo laboral y lo académico. Sin embargo, muchas personas identificaron por experiencias propias que hay falencias en la comunicación asertiva; varios manifestaron que cuando tienen problemas es difícil pasar a un diálogo asertivo para tramitar las diferencias, muchas veces se evade la confrontación, o no se expresa algo de forma directa, o muchas veces se puede pasar a una comunicación agresiva o negativa.

5.3.2 Habilidades Sociales

En este aspecto se evidenció que, debido a la limitación de tiempo, a la carga laboral-académica, el cumplimiento de los deberes y responsabilidades dificultan el desarrollo abierto o espontáneo de habilidades sociales en las relaciones interpersonales de tipo personal o más afectiva. Esto se da de manera general en todos los estamentos. Con lo anterior se destaca que las relaciones laborales priman sobre las demás, ya sea de una manera consciente o inconsciente, muchas personas encuestadas de diferentes ámbitos expresan que el tiempo se convierte en un limitante para interactuar con otros compañeros. Sin embargo, la encuesta arroja un resultado positivo ya que se evidencia que la mayoría de personas encuestadas perciben una relación mediada por el respeto, por la cordialidad al menos en lo que respecta a la prestación u orientación de un servicio.

Algunas personas manifestaron que el retorno a la Facultad después de la pandemia se observa un ambiente más amable, las personas suelen saludar con más frecuencia, hay cambios

positivos notables en las relaciones a causa de ese suceso, para ellos quizás porque veníamos de un momento de aislamiento y mucha incertidumbre.

5.3.3 Confianza

La confianza en la facultad suele ser distante, pero no por relaciones negativas sino porque se evidencia que hacen faltas espacios experienciales y vivenciales para que los estamentos logren tener interacciones más cercanas, hablar más con su compañeros, compartir un escenario distinto a lo laboral, y si bien se reconoce que desde Bienestar de Odontología se brindan muchos espacios en su oferta cultural y recreativa, otros estamentos como el administrativo o personal de servicios no logra participar debido al cumplimiento de sus labores.

Por ello la encuesta arrojó la confianza como una necesidad para trabajar. Limitaciones como las jerarquías, las relaciones verticales no permiten que fluya la confianza. Es por ello que se destacó un trabajo mancomunado y procesual para el respeto a la diferencia, el entender que es una comunidad académica con diversidad cultural valiosa, donde las barreras sociales no permiten el pleno reconocimiento de ello.

5.3.4 Respeto

Con un 60% el personal administrativo se identificó como el estamento que dentro de un rol de respeto prestan más atención a lo que otros estamentos o personal les suele decir, ello también muy mediado por una relación como se ha mencionado laboral. Según la Encuesta el 90% de las personas se sienten valoradas y apreciadas en la facultad, pero especialmente por sus colegas o pares estudiantiles.

La solidaridad en todos los estamentos se destacó como un aspecto positivo en las relaciones interpersonales, el 86% de las personas se perciben como solidarias en la facultad, esta relación también es bastante destacable en el personal de servicio generales que guarda solidaridad y respeto frente a los otros estamentos, pero entre compañeros hay vínculos de solidaridad fuertes.

Todos los estamentos de la facultad frecuentemente se sienten valorados/as o apreciados/as por las personas de la facultad, agregan que reconocen el esfuerzo por generar espacios donde sean reconocidos más allá de lo laboral,

La comunidad académica propuso las siguientes actividades:

- **Actividades sobre crecimiento personal:** que impulsen el desarrollo de las habilidades personales, hábitos y formas de pensar como medio para mejorar la calidad de vida
- **Actividades lúdicas:** festival de canto, juegos de mesa, cuentería, meditación, aeróbicos, pausas activas, manualidades, algunas prácticas deportivas, entre otras.
- **Actividades académicas:** para fomentar el interés, la participación y permanencia de los/as estudiantes en los semilleros que se encuentran activos, también, generar alianzas con otras facultades y/o universidades para el desarrollo de actividades relacionadas.
- **Actividades de integración:** en esta categoría se encuentran dos puntos de vista, el primero de ellos hace referencia al personal de servicios de la Facultad, quienes manifiestan la poca inclusión que se les ha brindado en participar de todo tipo de actividades que desarrolla la Facultad; el segundo, son las integraciones festivas a las que los/as estudiantes sugieren se hagan semestralmente.

6 Objetivos: propuesta de intervención

6.1 Objetivo general

- Promover la inclusión y el reconocimiento de las diversidades para el buen vivir entre los diferentes estamentos en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia.

6.2 Objetivos específicos por situación problema

Objetivo: propiciar espacios para el fortalecimiento del relacionamiento entre los diferentes estamentos a través de acciones de reconocimiento.

-Estudiantes con alta vulnerabilidad social:

Objetivo: acompañar procesos de estudiantes con alta vulnerabilidad social.

-Permanencia estudiantil:

Objetivo: aportar a la permanencia de los estudiantes nuevos en el semestre 2024-2 del pregrado de Odontología de la UdeA.

7 Diseño metodológico: propuesta de intervención

En el desarrollo de las actividades se usará la metodología participativa la cual fomenta el protagonismo de quienes participan, los reconoce como protagonistas activos para la generación del cambio desde cada una de sus experiencias, de tal forma que se apropian, pero también pueden adquirir nuevos aprendizajes. Desde esta metodología los participantes podrán poner en práctica lo vivenciado y aprendido dentro y fuera del contexto académico y laboral, tomando así para el caso del Proyecto “Diversidad y Buen Vivir” mayor conciencia de la importancia del fortalecimiento de las relaciones, aprendiendo a trabajar juntos, así pues, “El aprendizaje participativo también proporciona a la gente un marco de habilidades y conocimientos que pueden usar en cualquier situación para explorar distintos temas y actuar sobre ellos.”

Cada actividad se propuso desde la identificación de intereses de los diferentes estamentos de la Facultad de Odontología, resaltando la importancia de la apropiación de las acciones como también del reconocimiento de la palabra de quienes habitan el mismo espacio, siendo esto un factor fundamental para el fortalecimiento de las relaciones académicas, laborales y sociales que se tejen en los entornos universitarios.

Para el desarrollo de cada una de las acciones se hizo un trabajo conjunto con el área de comunicaciones para la difusión de las actividades como también para la comunicación de la ejecución e impacto de la misma y en algunas ocasiones con el profesional en gestión cultural para ampliar la oferta con grupos artísticos que acompañen diversas actividades. Así mismo, se requiere además de recurso humano como practicantes que hagan parte del equipo de Bienestar y finalmente el recurso financiero.

Descripción de las actividades

Objetivo general: Promover la inclusión y el reconocimiento de las diversidades para el buen vivir entre los diferentes estamentos en la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia.

Objetivo específico para las actividades: propiciar espacios para el fortalecimiento del relacionamiento entre los diferentes estamentos a través de acciones de reconocimiento.

Meta 1: Al menos el 60% de los diferentes estamentos participan en los espacios para el fortalecimiento del relacionamiento.

Indicador 1: Porcentaje de participación de cada estamento en los espacios para el fortalecimiento del relacionamiento.

Meta 2: 14 espacios para el fortalecimiento del relacionamiento entre los diferentes estamentos propiciados.

Indicador 2: Cantidad de espacios para el fortalecimiento del relacionamiento entre los diferentes estamentos propiciados.

7.1 El mensajero- Llegó Carta - se articuló con el Día Mundial para la Prevención del Suicidio

Buscó fortalecer las relaciones entre los diferentes estamentos de la Facultad de Odontología a través de la elaboración y entrega de cartas con mensajes de admiración y/o agradecimiento. La reflexión de la dinámica giró en torno a fortalecer las relaciones entre los diferentes estamentos de la FdeO, por medio de palabras que iluminan, transforman y dejan huella, es importante tomarse el tiempo de brindar un mensaje positivo, de admiración o agradecimiento a quienes nos rodean. Se realizó el recorrido por la facultad con el personaje invitado pacheco el cartero de la Secretaria de Inclusión Social. Familia y Derechos Humanos para hacer entrega de la carta a cada destinatario. A continuación, el registro fotográfico:

Figura 31
El mensajero llegó carta



Figura 32

Otras fotos aplicación actividad el mensajero

**Figura 33**

Aplicación el mensajero llegó carta



Figura 34*Actividad el mensajero llegó carta***Figura 35***Entrega de cartas actividad el mensajero*

7.2 Carrusel de regiones

Es un espacio que buscó la integración entre los diferentes estamentos de la Facultad de Odontología, a través de actividades de reconocimiento de las diferentes culturas de cada región. Se contó con la participación de estudiantes de la Región Caribe, la Región Andina y la Región Amazónica. Se propuso que cada una de las regiones de las cuales hay personas en la Facultad, representaran a través de compartir cómo celebran fiestas patronales, navidad, comida típica, carnavales o fiestas representativas, semana santa, rituales funerarios y otros asuntos culturales

como palabras propias, vestimentas, lugares representativos, juegos tradicionales, hábitos y costumbres, celebraciones, jergas e imágenes representativas.

Figura 36

Aplicación carrusel de regiones



7.3 Tejiendo diálogos intergeneracionales

Fue una estrategia para propiciar espacios para el reconocimiento y el relacionamiento entre los diferentes estamentos a partir de la escucha de sus saberes y experiencias individuales. Los espacios de diálogo intergeneracional se forman como herramientas prácticas que permiten transmitir significados y entamar una nueva perspectiva de conocimiento desde cada generación (Saldarriaga, 2013), esto lleva a la disminución de brechas intergeneracionales, teniendo como consecuencia una sociedad abierta a todo grupo etario desde la inclusión, la comprensión y el aprendizaje mutuo.

Población de interés: (se propuso un máximo de 30 personas)

5 profesores jubilados

8 profesores nuevos y antiguos de la facultad de Odontología

10 estudiantes (ideal uno por semestre- representantes de grupo)

5 Auxiliares

2 facilitadores

Figura 37

Aplicación actividad Diálogos intergeneracionales



Figura 38

Otras fotos diálogos intergeneracionales



7.4 Un tinto con sonrisa - Se articuló con el Día panamericano de la Odontología - Mural de sonrisas

Esta actividad consiste en brindar un espacio para fomentar y fortalecer el diálogo entre los diferentes estamentos de la Facultad, propendiendo por una convivencia y relacionamiento sano que permitan el diálogo y la participación, se contó con un invitado (docente) especial que al inicio

del encuentro brindará una demostración de diferentes métodos de preparación de café. Esta actividad se realizó en el marco del día panamericano de la Odontología y se invitó a los diferentes estamentos de la Facultad para tomarse un tinto y conversar con las personas que menos interactúan a diario o con la que sí compartan y quisieran seguir fortaleciendo el relacionamiento por medio del compartir de un tinto. Además, se planeó una breve actividad que consistió en escribir en un cartel palabras, frases o mensajes de agradecimiento y admiración hacia la labor de los Odontólogos. La reflexión de la dinámica giró en torno a propiciar espacios para relacionarse, reconocer y acercarse un poco más con los diferentes estamentos con los cuales se comparte diariamente en la facultad de Odontología.

Figura 39
Un tinto con sonrisa



8 Resultados de actividades evaluadas

8.1 Talleres

En el año 2024: para los talleres con personal de servicios generales participaron: 27.

En el año 2025: para el taller con el personal de servicios generales han participado: 14.

8.2 Semillero de música

Número de participantes totales de los encuentros en el año 2024: 98

Durante este semestre (2024-II), se realizaron 16 clases de guitarra en nivel básico, es decir, se tomaron como punto de partida los siguientes elementos para el aprendizaje:

- Conocimiento de las partes del instrumento
- Memorización del nombre de las notas que emite cada una de las cuerdas al ser tocadas al “aire”.
- Trabajo de reconocimiento de cada uno de los dedos de la mano derecha.
- Desarrollo de la técnica “apoyado” con los dedos índice y medio de la mano derecha.
- Trabajo sobre la digitación de la escala mayor en la mano izquierda.
- Memorización de acordes mayores y menores.
- Interpretación de melodías acorde al nivel.
- Trabajo de velocidad en ambas manos.
- Montaje de repertorio.

De igual manera se realizaron 16 clases de bandola en nivel intermedio, las temáticas que se abordaron para el aprendizaje fueron las siguientes:

- Desarrollo técnico de la mano derecha y la producción del sonido, es decir, establecer el mecanismo que direccionan a los llamados “golpes de púa”.

- Implementación de modelos para el desarrollo de la escala mayor (Do, Re y Fa mayor en este caso) en 2 y 3 octavas. Lo anterior se ha trabajado mediante ejercicios de digitación y obras cortas que sirven para interiorizar la temática.
- Implementación en su quehacer como intérpretes de la técnica apoyado 2.0 y 2.1.

En cuanto a la formación coral, cabe resaltar que se realizaron 16 sesiones de clase, las cuales estuvieron direccionadas a fortalecer el trabajo de la técnica vocal a través de ejercicios pancromáticos, glissandos, sirenas y demás ejercicios que fortalecen el mecanismo ligero de la voz. De igual manera se enfatizó en la implementación de elementos polifónicos (cantar a dos voces) por medio de una repertorio ameno y variado, constituido por canciones latinoamericanas.

Logros: Entre los logros alcanzados podemos mencionar los más relevantes:

- **Establecer Conciencia Corporal:** aprestamiento de la conciencia corporal con y sin el instrumento, haciendo énfasis en las bases para la correcta postura teniendo como punto de partida la morfología del instrumento o la posición corporal necesaria para establecer procesos corales (canto).
- **Desarrollo Motriz:** exploración de las posibilidades motrices del cuerpo y su relación con las secciones instrumentales y la voz. Los integrantes del ensamble aprenden e interiorizan la manera saludable y orgánica de relacionarse corporalmente con su instrumento y voz.
- **Comprensión Auditiva:** los estudiantes aprendieron y desarrollaron habilidades que les permiten iniciar un proceso de escucha consciente de las cualidades del sonido, como timbre, intensidad y duración.
- **Desarrollo Rítmico-Melódico y Armónico:** los integrantes del ensamble siguen las indicaciones respecto a digitación y articulaciones propias de cada instrumento. De manera gradual van interiorizando la aplicación efectiva y natural de la técnica al servicio del resultado musical.

Dificultades: Entre las dificultades podemos mencionar que:

- **Falta de elementos como:** Atriles. Tablero pentagramado. Apoyapie. Dotación de dos bandolas. Salón exclusivo para el trabajo musical.
- **Continuidad o permanencia de actividades:** es necesario encontrar mecanismos que incentiven y convoquen a la estabilidad en estos espacios a la comunidad estudiantil. Se recomienda propiciar eventos y espacios de proyección artística con frecuencia donde los estudiantes puedan participar.

8.3 Semillero de yoga

Total, de respuestas al link de evaluación: 12

Participantes totales de los encuentros en el año 2024: 21

Participantes totales de los encuentros el año 2025: 4

Algunos aspectos resaltados por los asistentes son:

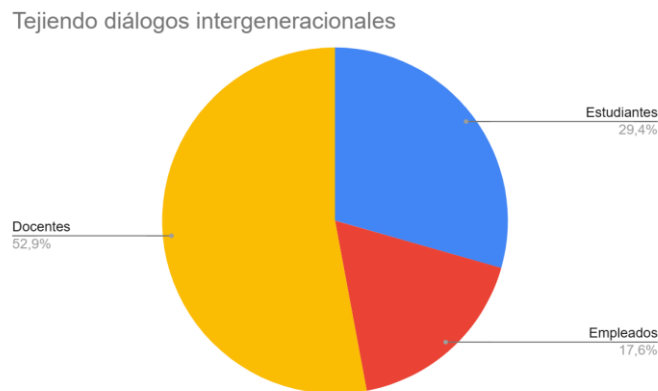
- Me encanta el semillero, se crea un lugar propicio para dejar las cargas de la vida académica y personal, además siento que la instructora al ser odontóloga sabe que lugares de nuestro cuerpo son los que más sufren por nuestra profesión, entonces ayuda a relajarlos y a fortalecerlos.
- La dinámica del espacio y la oportunidad de desconectar de la rutina de la facultad.
- Es un espacio muy necesario en la facultad debido al nivel de estrés que se maneja.
- Es un excelente momento para descansar, relajarte y pensar en otras cosas. Bajar la carga emocional que se puede estar presentando.
- Se logra lo que se desea. Es decir, vas por tranquilidad y encuentras tranquilidad, vas por un respiro y encuentras un respiro. Todo se presta para que logres lo que buscas, el ambiente, la facilitadora te guía de una forma Serena y exacta, ¡fué mi primer encuentro con un ambiente así y definitivamente me encantó!

8.4 Tejiendo diálogos intergeneracionales

Asistentes: 22

Docentes activos: 6 - Empleados: 3 - Representantes estudiantiles: 4 - Docentes pensionadas: 3 - Estudiantes invitadas: 2 - Facilitadoras: 2 - Decano y vicedecana

Figura 40
Diálogos intergeneracionales



Esta distribución sugiere que los docentes juegan un papel central en la construcción de estos diálogos, posiblemente como facilitadores o promotores del intercambio intergeneracional. La presencia significativa de estudiantes también resalta el interés o la inclusión de generaciones más jóvenes en el proceso, mientras que la menor participación de empleados podría indicar un área de oportunidad para ampliar el alcance y diversidad del proyecto.

Observaciones: de manera general los asistentes destacaron la importancia de la interacción con todas las personas de la facultad y las asesorías. También, destacaron las relaciones que quedaron luego de laborar en la facultad, el compartir tiempo de calidad con los profesores o compañeros de trabajo.

Por otro lado, mencionaron que consideran que la comunicación es entrecortada y que entre los diferentes estamentos hacen énfasis en las diferencias y no en resaltar las cosas positivas. Adicionalmente, mencionaron que no se debería estigmatizar por la diferencia intergeneracional y que más bien se deben comprender los contextos de las personas. Además, mencionaron que los

jóvenes de los adultos y los adultos de los jóvenes son aprendices “permanentes”; por tal razón debemos ponernos en los zapatos del otro antes de juzgar.

Del encuentro en cuestión, mencionaron que les gustó el espacio, que fue un lugar donde se pudieron expresar y sentirse libres. Resaltaron la importancia de seguir propiciando espacios para compartir y seguir fortaleciendo el relacionamiento (por semestre o por cada curso) buscando tener espacios menos académicos y más de personas.

También, la importancia de tomarse el tiempo de disfrutar la Facultad de Odontología y todo lo que ella ofrece para el esparcimiento, bienestar y recreación. Resaltaron que se debe de replicar aún más la información de la oferta que tiene bienestar para los diferentes estamentos para así invitar a más personas y que se integren nuevas personas. Mencionaron el hacer llamativos los encuentros para que las personas se motiven a participar. Y sugirieron el informar de manera creativa toda la oferta, actividades, eventos, encuentros etc mediante una idea tipo radio o megáfono en un horario específico donde la mayoría de la comunidad universitaria se encuentre y pueda recibir la información.

8.5 El mensajero ¡llegó carta!

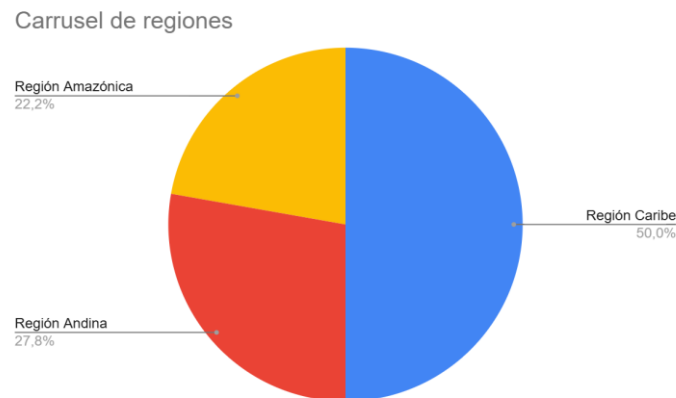
Cartas recibidas: 137

8.6 Carrusel de regiones

Quienes hicieron parte de los stands: 9 estudiantes de la Región Caribe, 5 estudiantes de la Región Andina y 4 estudiantes de la Región Amazónica, para un total de 18 estudiantes.

Participantes a la actividad: 60

Figura 41
Carrusel de regiones



Esta gráfica indica el número de estudiantes que conformaron los stands según sus regiones. La Región Caribe tiene una participación significativamente mayor en la actividad, lo cual puede deberse a una mayor concentración de estudiantes de esa región en la Facultad. El stand con la conformación de estudiantes más baja fue la Región Amazónica, lo cual podría reflejar desafíos logísticos, de participación o de pocos estudiantes de esa zona en la Facultad, lo cual puede servir como base para estrategias de inclusión regional más equilibradas.

Observaciones: se destaca la participación de los estudiantes que conformaron los diferentes stands y la buena acogida por parte de la comunidad de la facultad de la actividad, acercándose a conocer las diferentes culturas que convergen y las muestras que cada una consideró pertinente mostrar. Se requiere más financiación de la facultad.

8.7 Un tinto con sonrisa

Participantes: 200

8.8 Gózate tu facultad

Participantes: 250

8.9 Festival de la canción

Asistentes: 250

Observaciones: el festival de la canción, ofreció múltiples beneficios tanto para la Facultad como para la comunidad universitaria de la Universidad de Antioquia, ya que brindó un espacio en el que los participantes pudieron exponer sus habilidades artísticas y musicales que a menudo no tienen cabida en su rutina académica, estimuló el desarrollo de nuevas capacidades en áreas creativas y promovió una educación integral ya que complementa la formación académica al promover actividades culturales que enriquecen la experiencia universitaria. Y dicho espacio, permitió fortalecer la diversidad y buen vivir tal cual lo propone el proyecto 8 anteriormente mencionado.

Adicionalmente, el festival de la canción logró crear un ambiente de convivencia entre todos los estamentos, fortaleciendo el sentido de pertenencia y los valores comunitarios, además de que fomenta la participación y el trabajo en equipo, ya que un evento de esta magnitud requiere la colaboración de toda la comunidad. Es importante incentivar la creación de espacios artísticos y culturales dentro de la Facultad ya que no solo enriquece la vida estudiantil, sino que también contribuye a la formación integral y el desarrollo cultural y misional de la institución.

8.10 Sombrillero de la confianza

Participantes para las jornadas de pintura mural: 5

Donaciones de sombrillas: 12

8.11 Club de caminantes

La evaluación fue registrada mediante un formulario en el que solo se obtuvieron:

Respuestas: 7

Inscritos al club: 50

Asistentes: 29 Estudiantes de pregrado: 24, Empleados: 5

Observaciones:

- “Muy buena, espero que sigan implementando más actividades como estas.” (comunicación personal, formulario anónimo, mayo de 2025).
- “Fue una actividad muy agradable, permitió crear un espacio diferente para todos los de la facultad, en el cual se logró compartir más entre todos, disfrutar de la Paz de la naturaleza y olvidarnos por un momento de nuestra rutina.” (comunicación personal, formulario anónimo, mayo de 2025).
- “Un espacio de integración maravilloso, muchas gracias por estas actividades y ojalá se den de manera más seguido.” (comunicación personal, formulario anónimo, mayo de 2025).
- “Fue muy chévere la actividad realizada por bienestar ya que este tipo de actividades no son muy normales ni vistas en estos espacios. Sería bueno seguir implementando este tipo de actividades.”
- “De las mejores actividades que ha promovido el bienestar, un parche diferente y de actividad física, me gusto mucho, espero repetir.” (comunicación personal, formulario anónimo, mayo de 2025).

9 Interpretación de los resultados de las actividades evaluadas

- **Talleres:** Interpretación: en general, las actividades de formación para el personal de servicios generales han mostrado una gran acogida en términos de participación desde el año 2024 hasta el 2025, lo cual refleja una alta motivación o interés, puesto que para ellos es valioso conocer o adquirir conocimiento o estrategias de diversos temas que les son útiles tanto para el ámbito laboral como el personal.
- **Semillero de música:** Interpretación: los logros en este semillero están claramente enfocados en el desarrollo técnico y artístico, como la conciencia corporal, el desarrollo rítmico y la comprensión auditiva. A pesar de algunos desafíos como la falta de materiales y un espacio exclusivo para la música, se observa que los estudiantes han progresado en habilidades tanto musicales como físicas, lo que demuestra un impacto positivo en su formación integral. Sin embargo, la falta de recursos materiales podría limitar aún más el progreso en el futuro si no se abordan estos vacíos.
- **Semillero de Yoga:** Interpretación: la disminución en la participación del semillero de yoga entre 2024 y 2025 podría deberse a varios factores: puede que los horarios o sus diferentes compromisos hayan afectado la asistencia. No obstante, los comentarios sobre los beneficios del yoga, especialmente en relación con la profesión de los participantes (odontólogos), resaltan la importancia de este tipo de actividades para la relajación y el bienestar emocional. Quizás sea necesario ajustar la oferta o mejorar la promoción para revitalizar la participación en este espacio.
- **Tejiendo Diálogos Intergeneracionales:** Interpretación: esta actividad fue un éxito en cuanto a la integración intergeneracional. Sin embargo, también se identifican desafíos relacionados con la comunicación y las tensiones generacionales. El feedback sugiere que se debería trabajar más en el fortalecimiento de la comunicación positiva y la creación de espacios que permitan que las personas compartan experiencias sin la carga académica. Fomentar un ambiente inclusivo y reflexivo puede mejorar la experiencia de estos encuentros.
- **Festival de la Canción:** Interpretación: este evento muestra un fuerte interés por actividades culturales y artísticas dentro de la facultad. Además, se observa que el festival fomenta la convivencia entre los diferentes estamentos y refuerza el sentido de pertenencia. Este tipo de evento tiene un gran impacto en la comunidad, ya que permite a los participantes

mostrar habilidades fuera del ámbito académico, mejorando el desarrollo personal y cultural. Es recomendable seguir impulsando eventos como este para fortalecer la integración y enriquecer la vida universitaria. Adicionalmente, es necesario contar con un recurso económico base para garantizar la ejecución del mismo, articulado con otras entidades como Comfama que apoyan este tipo de iniciativas culturales

- **Carrusel de Regiones:** Interpretación: se observó un interés de los estudiantes por conformar los stands de las diferentes regiones del país. Esto puede señalar que las actividades regionales podrían tener más potencial si se les da mayor difusión y apoyo financiero. La falta de recursos parece ser una barrera que limita el alcance de este tipo de eventos, por lo que sería importante buscar alternativas de financiación para mejorar su organización y atraer a más participantes.
- **Un Tinto con Sonrisa, Gózate tu Facultad, Club de Caminantes:** Interpretación: estas actividades tienen una alta participación, lo que indica que los miembros de la comunidad están buscando activamente espacios para socializar y desconectarse de la rutina académica. Las observaciones reflejan una fuerte satisfacción con estas iniciativas, lo que sugiere que podrían convertirse en actividades recurrentes. Es fundamental mantener y ampliar este tipo de eventos, ya que tienen un impacto directo en el bienestar emocional y la integración social.
- **El Mensajero ¡Llegó Carta!:** Interpretación: la alta participación en el envío de cartas muestra que los miembros de la comunidad están dispuestos a involucrarse en actividades que fomenten la expresión personal y el contacto directo. Es un indicio de que las personas valoran la oportunidad de comunicarse y participar en iniciativas de este tipo.

10 Conclusiones

En términos generales, en este campo de formación logré acompañar de manera integral la propuesta de trabajo que desde Bienestar de la Facultad de Odontología se ofrece a la comunidad académica. Mi práctica profesional y solidaria se enmarcó en dos líneas de acción.

La primera se centró en la permanencia estudiantil, donde brindé apoyo al desarrollo de las actividades de Bienestar, así como en el diseño e implementación de talleres, entrevistas y conceptos psicosociales para los estudiantes.

La segunda línea se articuló en torno al plan de acción del decano que busca fomentar la diversidad y buen vivir en la comunidad universitaria. En este contexto, acompañé grupos de semilleros, se apoyaron diversas actividades de bienestar y se diseñaron e implementaron talleres dirigidos al personal de servicios generales, entre otras iniciativas. Uno de los aspectos más destacados fue la caracterización de las relaciones interpersonales en la Facultad. A partir de este análisis, se lograron identificar problemáticas en la interacción entre los diferentes estamentos, (estudiantes, docentes, empleados y administrativos) lo que permitió la creación y mejora de las actividades y programas ofrecidos desde la unidad Bienestar.

Los aprendizajes fueron múltiples y diversos, tanto para nuestra vida profesional como personal. En el primer nivel de práctica, me posicionó en el dualismo que enfrenta a todo profesional, “la teoría con la realidad”. Hubo puntos de encuentros y desencuentros sobre nuestro que hacer, pero siempre se mantuvo un ritmo de aprendizaje que constantemente nutrió nuestro perfil y vocación. Desde un trabajo mancomunado e interdisciplinario los aprendizajes se acrecentaron, se lograron crear buenas relaciones, conocimientos y sobre todo la vocación por la profesión.

Por otro lado, en torno a las actividades enfocadas en el bienestar, el relacionamiento, la integración intergeneracional y la cultura, se puede decir que tuvieron un impacto positivo, aunque se enfrentaron a desafíos como la disminución de participación en algunos eventos y la necesidad de mayor financiación y recursos materiales. Sin embargo, la facultad ha logrado generar un gran impacto en términos de bienestar y cohesión social, pero hay áreas específicas donde se puede mejorar la continuidad, la financiación y la comunicación. A continuación, se resaltan puntos clave:

- **Impacto positivo en el bienestar y la cohesión social:** las actividades enfocadas en la integración social, el bienestar emocional y el desarrollo cultural han tenido una respuesta positiva de la comunidad, demostrando la importancia de estas iniciativas en la vida universitaria, creando un ambiente más inclusivo y saludable.
- **Disminución en la participación en algunos espacios:** aunque muchas actividades obtuvieron una buena acogida, se ha observado una disminución en la participación de algunas iniciativas, especialmente en los talleres y el semillero de yoga por temas de compromisos laborales y horarios establecidos. Es crucial seguir apostando por una formación integral y ajustar los espacios de los estudiantes para aumentar la participación.
- **Necesidad de más recursos y financiación:** algunas actividades, como el Carrusel de Regiones y el Semillero de Música, se han visto limitadas por la falta de recursos materiales y financiación. Para maximizar el impacto de estos eventos, es necesario buscar fuentes de financiamiento adicionales y mejorar la dotación de recursos para facilitar su ejecución.
- **Éxito de las actividades de integración intergeneracional:** iniciativas como Tejiendo Diálogos Intergeneracionales han sido bien recibidas, destacando la importancia de fomentar el entendimiento y la colaboración entre las diferentes generaciones de la comunidad universitaria. Sin embargo, se debe mejorar la comunicación interna y trabajar en fortalecer la cooperación entre los distintos grupos.
- **Necesidad de seguir promoviendo actividades recreativas y de integración:** eventos como el Club de Caminantes, Un Tinto con Sonrisa y Gózate tu Facultad han demostrado ser muy efectivos para fomentar la integración social, la relajación y el esparcimiento. Estas actividades no solo ofrecen un respiro a los miembros de la comunidad universitaria, sino que también son oportunidades clave para fortalecer vínculos y promover el bienestar emocional. Continuar organizando este tipo de espacios es fundamental.
- **Espacios de formación y desarrollo profesional:** el Semillero de Música y los Talleres y Microtalleres han tenido un impacto positivo en el desarrollo de habilidades técnicas y profesionales. Sin embargo, la falta de materiales y la disminución en la participación de algunas actividades sugieren que es necesario reforzar la continuidad y el interés de los participantes, adaptando los enfoques y la logística según las necesidades de los diferentes estamentos de la Facultad de Odontología.

- **Valoración positiva de la comunicación y expresión:** La actividad de El Mensajero ¡Llegó Carta! ha evidenciado un alto interés en la participación de la comunidad, lo que refleja una necesidad de canales de expresión y comunicación dentro de la facultad.

Por último, es crucial resaltar el proceso desarrollado, destacando los sacrificios realizados para lograr una intervención adaptada a las necesidades y realidades de la Facultad de Odontología, y que las diferentes actividades tengan continuidad en el tiempo. Esta continuidad debe ser independiente del profesional o practicante a cargo, ya que garantizará cambios y mejoras sostenibles en las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa.

11 Recomendaciones

Estas recomendaciones a modo general pretenden aumentar la participación, la sostenibilidad y el impacto positivo de las actividades, promoviendo una comunidad universitaria más unida, activa y saludable, a continuación, algunas recomendaciones para futuras actividades basadas en los análisis y observaciones previas:

Mejorar la promoción y comunicación

- Diversificar los canales de comunicación: utilizar múltiples medios para llegar a toda la comunidad universitaria, incluyendo correo institucional, redes sociales, afiches físicos en puntos estratégicos del campus, boletines electrónicos, y grupos de mensajería instantánea (como WhatsApp o Telegram). Esto permitirá alcanzar a distintos perfiles de estudiantes, docentes y administrativos.
- Usar medios interactivos: incorporar videos, encuestas en redes sociales, transmisiones en vivo, y podcasts para generar mayor interés y participación activa. Estos formatos no solo informan, sino que también conectan emocionalmente con el público, haciendo la comunicación más dinámica.
- Crear una campaña de comunicación visual creativa: diseñar una identidad gráfica atractiva para las actividades (con logos, colores, y eslóganes), y realizar campañas que transmitan los valores de comunidad, salud, inclusión y bienestar. Esto puede incluir murales temporales, intervenciones artísticas y material audiovisual con testimonios de participantes.

Fomentar la participación y continuidad

- Realizar evaluaciones y retroalimentación continua: después de cada actividad, aplicar instrumentos breves de evaluación (formularios digitales o entrevistas) para conocer la experiencia de los participantes y ajustar futuros eventos en función de sus necesidades y sugerencias.

- Crear eventos recurrentes: establecer una programación regular de actividades (semanales, mensuales o semestrales), lo cual favorece el sentido de pertenencia. La constancia permite construir hábitos y mantener el interés en el tiempo.
- Incentivar la participación con premios o reconocimientos: implementar sistemas de reconocimiento simbólico (certificados, medallas, menciones en redes sociales) o tangible (kits de materiales, libros, souvenirs) para quienes se involucren activamente. Esto puede motivar tanto a estudiantes como a personal docente y administrativo.

Mejorar la infraestructura y los recursos

- Invertir en recursos materiales: contar no solo con los materiales necesarios para el desarrollo óptimo de las actividades como son (equipo audiovisual, instrumentos, materiales artísticos, mobiliario ergonómico, etc.) es clave para garantizar la calidad y seguridad de las mismas. Sino recurso monetario.
- Contar con espacios adecuados: disponer de espacios cómodos, accesibles y funcionales, tanto en interiores como al aire libre, que favorezcan la participación de grupos diversos. También se debe procurar que estos espacios sean inclusivos para personas con discapacidad.

Fomentar la inclusión y la diversidad

- Continuar fortaleciendo la participación de todos los estamentos: diseñar actividades que contemplen los intereses y horarios de estudiantes, docentes y personal administrativo. Incluir sus voces desde la planificación contribuye a una participación más representativa y equitativa.
- Crear espacios de diálogo intergeneracional: promover encuentros entre estudiantes de distintos ciclos, egresados, profesores y personal técnico para compartir experiencias, saberes y perspectivas. Esto enriquece las relaciones y fomenta la cohesión social.
- Continuar promoviendo la diversidad cultural: incluir actividades que celebren y valoren las distintas identidades culturales presentes en la universidad (festivales, muestras gastronómicas, danzas, charlas, cine-foros). Esto fortalece el respeto y el aprendizaje intercultural.

Aumentar la variedad y tipos de actividades

- Seguir diseñando actividades recreativas y de bienestar: ampliar la oferta con actividades que vayan de la mano con las ya realizadas como fueron: yoga, senderismo, juegos al aire libre, deportes alternativos, o mindfulness. Puesto que, esto permite llegar a públicos con diferentes intereses y necesidades.
- Diversificar los tipos de talleres: ofrecer talleres que no solo se enfoquen en lo académico o profesional, sino también en habilidades blandas, creatividad, liderazgo, desarrollo personal y expresión emocional.
- Incluir espacios de desarrollo artístico: facilitar la expresión artística mediante espacios como murales colaborativos, ferias de arte, grupos de música o teatro, y talleres de escritura. Esto estimula la creatividad y el bienestar emocional.

Monitoreo y ajustes constantes

- Revisión constante de la efectividad de las actividades: implementar mecanismos de seguimiento (asistencia, satisfacción, impacto) que permitan evaluar los resultados de las actividades y detectar oportunidades de mejora.
- Promover la innovación en la metodología: explorar nuevos formatos y enfoques pedagógicos o participativos (gamificación, metodologías ágiles, cocreación) que mantengan el interés y la pertinencia de las actividades.

Incentivar la colaboración entre estamentos

- Crear equipos multidisciplinarios: fomentar la conformación de comités de trabajo que integren diferentes facultades, departamentos y áreas, para diseñar y ejecutar actividades más completas y representativas.
- Establecer alianzas con otras facultades o instituciones: colaborar con entidades externas como ONGs, centros culturales, instituciones educativas y empresas socialmente responsables para enriquecer las actividades y ampliar su impacto.

- **Incentivar el sentido de comunidad y pertenencia**
- Crear espacios de reflexión y expresión: organizar encuentros donde las personas puedan compartir sus ideas, preocupaciones y propuestas, generando un entorno de escucha y respeto. Esto puede incluir cafés conversatorios, círculos de palabra o foros temáticos.
- Celebrar logros y eventos importantes: reconocer públicamente los logros individuales y colectivos (fin de semestre, graduaciones, avances en proyectos comunitarios), lo cual refuerza el vínculo afectivo con la institución y fortalece la identidad colectiva.

Para finalizar, extiendo mi agradecimiento a la asesora académica Leidy Fhaisuly García que fue la persona que guió y orientó desde lo académico y el amor todo el proceso de práctica, a Erica Taborda que fue la acompañante institucional y quien abrió las puertas para empezar el proceso de prácticas y quien compartió su experiencia de este campo de formación desde la igualdad, la confianza y el amor. Adicionalmente, agradezco también a los estudiantes, personal de servicios generales y colegas psicosociales, sin ellos no hubiera sido posible la realización de las actividades planeadas. Destacamos que Bienestar de la Facultad de Odontología es un excelente campo de práctica para que estudiantes de Trabajo Social y otras profesiones logren afianzar aprendizajes y conocimientos. Por la experiencia vivida, recomendamos dar continuidad a este campo, donde los Trabajadores Sociales cumplen un papel protagónico ante los desafíos que enfrenta la comunidad universitaria de esta sede.

Referencias

- Aiudo Formación. (2023). *¿Qué es la atención psicosocial?* Aiudo Formación. <https://www.aiudoformacion.com/que-es-la-atencion-psicosocial>
- Álvarez, J. (2003). Cap. 4 La integralidad de la educación: en busca de un modelo axiológico. En *El Análisis de un modelo de educación integral*. [Tesis Doctoral]. Universidad de Granada, España. <https://digibug.ugr.es/.../04-CAPÍTULO 4.pdf>
- Angulo, F., Giraldo, G., Jaramillo, N., & Alzate. (s.f.). *El Estatuto General de la Universidad de Antioquia en diálogo con normativa nacional e internacional*. <https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/09ba5e79-68a3-457c-915a-721791314907/Estatuto+General+con+otros+documentos%2C+versi%C3%B3n+final.pdf?MOD=AJPERES&CVID=nB3RCzf>
- Bienestar de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia. (2023). *Proyecto 8. Diversidad y buen vivir en la Facultad de Odontología UdeA*. https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/27ae5f40-f523-4bc4-bcb9-b5d2a74bc35f/propuesta_2023_2026_alejandrohurtadoa.pdf?MOD=AJPERES&CVID=oxf5SLj
- Bienestar general de la Universidad de Antioquia. (s.f.). *Bienestar multicampus*. <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/bienestar/bienestar-udea/bienestar-multicampus/>
- Campos Perales, P. E. (2023). La solidaridad como valor moral: un acercamiento epistemológico para su educación. *Revista Cubana de Educación Superior*, 42(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142023000100018
- Colombia. Universidad de Antioquia. (1994). *Acuerdo Superior 1 del 5 de marzo de 1994: por el cual se expide el Estatuto General de la Universidad de Antioquia* [versión actualizada por la Secretaría General a diciembre de 2015]. Universidad de Antioquia.
- Dionne, V. (2012). *Fundamentos de la comunicación*. Red de Tercer Milenio.
- Ministerio de Educación. (s.f.). *Bienestar general de la Universidad de Antioquia*. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-printer-93554.html>
- Montalván-Espinoza, J., Pilco-Parra, M., Viteri Vera, M., & Constantine Castro, J. (2023). Importancia del bienestar estudiantil y la seguridad en los estudiantes de la Universidad de Guayaquil. *Revista Científica Arbitrada de Investigación en Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR*, 6(12).
- Murillo-Zabala, A. M., & Jurado-de los Santos, P. (2021). Permanencia estudiantil: Factores que inciden en el Politécnico Internacional de Bogotá, Colombia. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 100–124. <https://doi.org/10.15359/ree.25-1.6>
- Organización de Naciones Unidas. (s.f.). *La ciencia del respeto*. <https://www.unodc.org/unodc/es/listen-first/super-skills/respect.html>

-
- Quijano, M. (2015). *El estudiante foráneo y su desempeño académico en la Licenciatura en Trabajo Social*. Universidad de Colima. <https://eventos.ucol.mx/content/micrositios/241/file/memoria/pdf/70.pdf>
- Sánchez Villafañe, A. L., Echeverri Londoño, M. C., & Cruz Bolaños, J. A. (2023). De la intervención al acompañamiento psicosocial: Reflexiones desde el enfoque psicosocial. En: *Diálogos sobre la intervención y el acompañamiento psicosocial: entre la experiencia de CAMSCUNAD y otros proyectos de mediación institucional* (cap. 6). Bogotá, Colombia: Editorial UNAD. <https://doi.org/10.22490/9789586519205.06>
- Universidad de Antioquia. (2020). *Especializaciones*. Medellín. <https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/educacion/especializaciones>
- Yáñez Gallardo, R., Ahumada Figueroa, L., & Cova Solar, F. (2006). Confianza y desconfianza: dos factores necesarios para el desarrollo de la confianza social. *Universitas Psychologica*, 5(1), 9–20.