UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

1803

Informe de Práctica III

Adaptabilidad Foránea

Danilo Cano Ochoa

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajador Social

Docente

Luz María Franco Gómez, Magíster (MSc) en Estudios Urbano Regionales

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Trabajo Social

Medellín, Antioquia, Colombia

2025

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
1803

Cita	(Cano Ochoa, 2025)
Referencia **Estilo APA 7 (2020)**	Cano Ochoa, D. (2025). *Informe de Práctica III. Adaptabilidad Foránea.* [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: http://bibliotecadigital.udea.edu.co

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Dedicatoria

Quiero dedicar este trabajo de grado a mis familiares que están y que ya no están presentes en este plano existencial, a todas aquellas personas que de alguna u otra manera han sido parte de mi formación y desarrollo como persona, además a todas las personas que a lo largo de mi vida me han transferido su conocimiento y han guiado mi camino en un constante aprender.

Tabla de contenido

Resumen....8

Abstract....9

Introducción....10

1 Contextualización del Campo de Práctica....12

1.1 Universidad de Antioquia....12

1.2 Misión de la Universidad de Antioquia....14

1.3 Visión 2017 – 2027 de la Universidad....14

1.4 Pares: un plan para el regreso y permanencia estudiantil tras la pandemia. 22

1.5 Estudiantes foráneos....24

1.6 Antecedentes....24

2 Diagnóstico y Objeto de Intervención. 28

2.1 Técnicas....28

2.1.1 Charlas informales....28

2.1.2 La encuesta....29

2.1.3 La Observación Participante....29

2.1.4 Recorridos por la Ciudad Universitaria....30

2.1.5 Revisión Documental....34

2.2 Resultados del diagnóstico....34

2.3 Objeto de intervención....42

3 Proyecto de Intervención "*Adaptabilidad foránea"*....43

3.1 Objetivo de la intervención....43

3.2 Objetivos Específicos....43

3.3 Justificación....43

4 Fundamentación Teórica y Conceptual....45

4.1 Fundamentación teórica 45
4.1.1 Referente conceptual 46
4.1.1.1 Deserción Académica 46
4.1.1.2 Permanencia Académica 47
4.2 Referente Metodológico 49
4.2.1 Metodología y enfoque 49
4.3 Modelo de Intervención 52
4.3.1 Modelo sistémico 52
4.4 Método de intervención 52
4.4.1 Método de intervención grupo 52
4.5 Nivel de Intervención 54
4.6 Estrategias utilizadas en el desarrollo de la práctica 54
4.7 Consideraciones Éticas 55
5 Reflexión Académica 57
6 Referencias 60
Anexos 63

Lista de tablas

Tabla 1 Admitidos por programa en la FCSH, 2024-2.....15

Tabla 2 EC 2024-2 FCSH que han abandonado otros estudios de educación superior.....39

Lista de figuras

Figura 1 Ofertas periódicas de Bienestar Universitario a través de su página web 16

Figura 2 *Ruta de Salud Mental* 18

Figura 3 *Rutas de acompañamiento* 18

Figura 4 *Ofertas periódicas de Bienestar Universitario a través de su página web* 19

Figura 5 *Cursos y Talleres en FCSH* 19

Figura 6 *Volante informativo sobre la inscripción al bono alimentario de la Sociedad San Vicente de Paúl de Medellín* 22

Figura 7 *Volante de invitación a recorrido por el campus con estudiantes Foráneos* 31

Figura 8 *Recorrido por el campus de Ciudadela Universitaria con estudiantes Foráneos* 31

Figura 9 *Recorrido por el campus, maqueta de la ciudadela* 32

Figura 10 *Volante compartido por grupo de WhatsApp sobre habitación para arriendo* 33

Figura 11 *Oferta de empleo compartida por el grupo de WhatsApp de estudiante foráneos* 33

Resumen

El presente informe de práctica profesional expone algunas de las diversas estrategias y metodologías propuestas desde la Universidad de Antioquia para el estudiantado, especialmente Bienestar Universitario de la FCSH, orientadas a que la vida universitaria sea de mucho más agrado para el estudiante, que se sienta más acogido y apoyado en todo su proceso académico y social. Las prácticas llevadas a cabo entre el 2024 y el 2025, me permitieron llevar a cabo estrategias y propuestas desde la dependencia, en pro de contribuir a la adaptabilidad de los estudiantes foráneos, quienes además participaron activamente de las actividades planeadas para integrarse mejor a los espacios de la ciudad universitaria y de ciudad.

Palabras clave: estudiantes foráneos, bienestar universitario, espacios de ciudad, adaptabilidad, redsocial.

Abstract

This internship report presents some of the various strategies and methodologies proposed by the University of Antioquia for the student body, especially University Welfare of the FCSH, aimed at making university life much more pleasant for the student, who feels more welcomed and supported throughout their academic and social process. The practices carried out between 2024 and 2025, allowed me to carry out strategies and proposals from the unit, in order to contribute to the adaptability of foreign students, who also actively participated in the planned activities to better integrate into the spaces of the university city and the city.

Key words: foreign students, university welfare, city spaces, adaptability, social network.

Introducción

Con el presente informe se pretende dar cuenta del ejercicio de prácticas académicas, suscrito en el marco de práctica profesional, requisito necesario para optar al título de Trabajador Social en la Universidad de Antioquia, este proceso de práctica, fue llevado a cabo en el periodo comprendido entre agosto del 2024 y mayo del 2025, durante el desarrollo de las materias Práctica II y Práctica III. Mi labor como practicante se centra en llevar a cabo diversas actividades que tienen como eje principal la interacción social con los estudiantes, apoyándolos en diferentes aspectos que pueden mejorar su cotidianidad. Una de las estrategias implementadas es el programa PARES, que surge de la Vicerrectoría de Docencia como una iniciativa para fomentar la conexión entre los estudiantes. Su objetivo es crear vínculos y fortalecer las relaciones dentro de la universidad, donde el diálogo y la transmisión de conocimientos entre el par acompañante y el par acompañado son fundamentales. Este programa incluye a los mentores o pares acompañantes, los cuales son estudiantes que han avanzado al menos la mitad de su programa académico, es decir, que están cursando a partir del quinto semestre. Por otro lado, están los mentorandos o pares acompañados, quienes son estudiantes de los primeros semestres que buscan acompañamiento en su proceso académico y orientación sobre la vida universitaria.

La Universidad de Antioquia, en su constante lucha contra la deserción estudiantil y en pro del bienestar de los estudiantes, propone diversas iniciativas y alternativas para acogerlos y apoyarlos. Además, ofrece espacios de escucha y esparcimiento que fomentan el bienestar y la inclusión en el ámbito universitario, especialmente para aquellos que provienen de territorios diferentes y alejados, como los estudiantes foráneos. Este grupo enfrenta desafíos significativos al trasladarse de un entorno que en ocasiones poco o nada tiene que ver con la ciudad, ya que las dinámicas de vida pueden ser muy diferentes, para algunos este es un cambio que puede ser percibido como un reto o, por el contrario, para otros puede generar temor e incertidumbre.

El objetivo de esta práctica es contribuir con apoyo institucional a mejorar y atender aspectos como la deserción académica y la permanencia estudiantil, específicamente en los estudiantes foráneos de la facultad de Ciencias Sociales y Humanas, desde un enfoque humanista, ofreciendo diversas funciones que brindan apoyo y sentido a la experiencia estudiantil en la Universidad de Antioquia. Aunque la práctica se realiza en esta facultad, específicamente en el

aula 9-358, las actividades también están dirigidas a buscar soluciones y brindar apoyo a estudiantes de otras facultades si así lo requieren.

1 Contextualización del Campo de Práctica

1.1 Universidad de Antioquia

La Universidad de Antioquia es una institución pública de educación superior reconocida como un símbolo de valor científico, cultural e histórico tanto en Antioquia como en todo el país. Como entidad estatal, se rige por criterios de alto nivel académico, además de su ética y responsabilidad social en la prestación de su servicio educativo. La autonomía universitaria, respaldada por la Constitución, le permite ofrecer libertad en la enseñanza, el aprendizaje, la investigación y la cátedra, mientras fomenta un ambiente abierto a diversos movimientos y corrientes de pensamiento. Así la Universidad cumple su misión de generar, preservar y difundir conocimientos y cultura a través de los programas y actividades que propone para toda la comunidad universitaria.

La institución forma tanto en pregrado como en posgrado a personas con un alto nivel académico y profesional. Sus egresados son individuos autónomos, éticos y socialmente responsables, con habilidades para el trabajo en equipo, pensamiento crítico, y capacidad para liderar transformaciones sociales. Estos profesionales no solo buscan el conocimiento, sino también la solución de los problemas de la región y del país atendiendo a las necesidades que presentan en el contexto local y nacional.

Además, la Universidad de Antioquia tiene siempre un propósito de transformación social con el cual procura impactar en todos los sectores mediante sus actividades de investigación, docencia y extensión. Está presente en la sociedad a través del ejercicio profesional de sus egresados, y fomenta el desarrollo de habilidades científicas y pedagógicas que incentivan la creatividad, la inteligencia, la autosuperación y el respeto por la dignidad humana, promoviendo una convivencia armoniosa con los demás.

Por otro lado, la Universidad impulsa el progreso social y se integra en el ámbito cultural, científico y económico mundial. Para alcanzar sus metas institucionales con calidad, selecciona y capacita cuidadosamente a sus profesores y personal; Asimismo, facilita el acceso a la educación superior, garantizando igualdad de oportunidades para quienes aprueban el examen de admisión y demuestren capacidad para atender a los requerimientos académicos. Por medio de los programas de regionalización, la Universidad de Antioquia alcanza los territorios del departamento para

ofrecer posibilidades de educación profesional, a poblaciones rurales y de centros urbanos alejados de la capital, aspecto que hace parte de su misión institucional,

> Es así como la Universidad ha logrado ampliar su cobertura, llegar con pertinencia, contribuir a mejorar la educación precedente (básica y media), formar nuevos docentes y ha dejado a través de sus egresados capacidades instaladas en los territorios, fomentando de esta manera el desarrollo social y económico de los mismos (Aristizábal, 2023, p. 9).

A nivel institucional, la Universidad reconoce la diversidad de su población estudiantil y busca brindar apoyo a los estudiantes que vienen de fuera de Medellín. Con el fin de facilitar su integración, la universidad ofrece diversas becas, residencias estudiantiles y servicios de acompañamiento psicosocial. Estas iniciativas buscan que los estudiantes, independientemente de su lugar de origen, encuentren en la universidad un espacio donde puedan desarrollarse académica y personalmente. Además, el campus universitario se convierte en un espacio seguro y acogedor para quienes ven en la universidad su hogar temporal, promoviendo la convivencia y el respeto entre estudiantes de diferentes orígenes.

Esta diversidad en el origen de los estudiantes también enriquece los debates y perspectivas académicas. La presencia de jóvenes provenientes de distintas realidades permite que se aborden los temas de estudio con formas más amplias, donde las problemáticas locales y rurales puedan tener un espacio significativo. Así mismo, los futuros profesionales se forman con una visión más completa de la realidad colombiana, una visión que reconoce las diferencias entre regiones, pero que también entiende la importancia de la colaboración y el entendimiento mutuo. Esta es una oportunidad para que la universidad no solo sea un centro de conocimiento, sino también un espacio de inclusión y construcción de una identidad. (Ospina Sánchez, 2024)

Es por ello por lo que la mezcla de estudiantes de distintos orígenes permite a la universidad cumplir con su misión de transformar la sociedad, ya que estos jóvenes formados en la diversidad son quienes llevarán consigo un sentido de responsabilidad y de compromiso con sus comunidades de origen (Pabón, 2024). Por tanto, la Universidad de Antioquia contribuye no solo a la educación de los individuos, sino también al desarrollo de las distintas regiones del país, al formar profesionales que regresan a sus comunidades con una perspectiva más amplia y con la capacidad de aplicar sus conocimientos de manera significativa.

1.2 Misión de la Universidad de Antioquia

La Universidad de Antioquia es una institución pública que representa un importante legado científico, cultural e histórico para la comunidad antioqueña y el país. Ofrece educación con altos estándares de excelencia académica, ética y responsabilidad social. Al ejercer su autonomía, se adhiere a las libertades de enseñanza y aprendizaje garantizadas por la Constitución, manteniéndose abierta a diversas corrientes de pensamiento. Su misión es actuar como un centro para la creación, conservación, transmisión y difusión del conocimiento y la cultura a través de la investigación, la docencia y la extensión.

La universidad se dedica a formar profesionales de alta calidad en programas de pregrado y posgrado, promoviendo la autonomía, la responsabilidad ética y la capacidad de trabajo en equipo. Sus egresados están equipados para ejercer un juicio crítico y liderar cambios sociales, además de abordar problemas regionales y nacionales desde una perspectiva global. La institución busca generar un impacto significativo en todos los sectores sociales, contribuyendo a la vida cotidiana mediante el desempeño profesional de sus graduados.

Además, la Universidad de Antioquia impulsa el avance social y se integra en movimientos culturales, científicos y económicos a nivel global. Para cumplir con sus objetivos, selecciona y capacita a su personal docente y administrativo, fomentando un trabajo colectivo y creativo.

Asimismo, garantiza el acceso a la educación superior bajo principios de igualdad para quienes cumplan con las condiciones académicas y administrativas necesarias. (Universidad de Antioquia, 2023).

1.3 Visión 2017 – 2027 de la Universidad

Para el año 2027, la Universidad de Antioquia aspira a ser reconocida a nivel nacional e internacional por su excelencia académica e innovación al servicio de la sociedad, los territorios y la sostenibilidad ambiental. En este contexto, la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (FCSH) alberga el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) María Teresa Uribe, una unidad de información bibliográfica especializada en temáticas sociales y humanas.

La Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (FCSH) cuenta con los departamentos de Antropología, Historia, Psicología, Sociología, Psicoanálisis y Trabajo Social. En ellos se ofrecen carreras profesionales y posgrados. Así mismo, cuenta con servicios de Extensión, entre los cuales

se destacan según Álvarez Márquez (2024) la prestación de servicios, consultoría profesional, prácticas académicas y educación no formal.

Para el semestre de 2024-2, la FCSH fueron admitidos 315 estudiantes, entre ellos 293 para recibir sus clases en la sede de Medellín, es decir Ciudadela Universitaria, y 22 de ellos fueron admitidos para estudiar em el programa de Psicología, en Andes.

Tabla 1

Admitidos por programa en la FCSH, 2024-2

PROGRAMA	ANDES	MEDELLÍN	Total general
ANTROPOLOGÍA		57	57
HISTORIA		61	61
PSICOLOGÍA		60	60
PSICOLOGÍA - ANDES	22		22
SOCIOLOGÍA		59	59
TRABAJO SOCIAL		56	56
Total, general	22	293	315

Nota: Basada en la información oficial del registro de los estudiantes admitidos para 2024-2 en la FCSH.

El área de Bienestar Universitario juega un papel fundamental en el apoyo psicosocial de los estudiantes foráneos, quienes suelen enfrentar dificultades emocionales al estar lejos de sus familias y de su entorno habitual. Esta entidad ofrece servicios de acompañamiento psicológico, brindando espacios donde los estudiantes pueden expresar sus inquietudes, preocupaciones y miedos asociados a la adaptación. Las asesorías psicológicas y los talleres de gestión emocional ayudan a los estudiantes a construir herramientas para afrontar la soledad, el estrés académico y los desafíos de la independencia. Además, los programas de Bienestar Universitario fomentan el autocuidado y la salud mental, lo cual es crucial para que los estudiantes puedan sobrellevar el cambio y encontrar un equilibrio en su vida personal y académica. (Ospina Sánchez, 2024).

En el ámbito académico, Bienestar Universitario también proporciona un soporte clave para los estudiantes foráneos que pueden experimentar un choque con las altas exigencias académicas y los nuevos métodos de estudio. A través de programas de tutorías, asesoría académica y talleres sobre técnicas de estudio y manejo del tiempo, esta área ayuda a los estudiantes a adaptarse al nivel universitario y a desarrollar hábitos que los beneficien en su rendimiento académico. Para los estudiantes que presentan dificultades específicas en alguna materia, Bienestar Universitario

organiza clases de refuerzo y acompañamiento, permitiéndoles mejorar sus habilidades y obtener un mejor desempeño en sus asignaturas, lo que contribuye a reducir la ansiedad y el estrés académico. (Gómez Hernández, 2018).

La página web de la universidad en la sección de Bienestar Universitario ofrece programación, caracterización y promociona además programas de diversos apoyos, cómo el de "Por una UdeA libre de violencias", la programación está constantemente actualizada como se puede observar en a continuación.

Figura 1

Ofertas periódicas de Bienestar Universitario a través de su página web



Nota: Tomado de la Página oficial de Universidad.

Entre los programas que tiene bienestar se encuentran:

- Becas y créditos condonables
- Servicio de alimentación
- Tiquete Estudiantil
- Sistema de Estímulos Académicos
- Fondo patrimonial
- Renta Joven
- Generación E
- Bienestar para empleados
- Programa Domo
- Comité de Liquidación de Matrícula

Por parte de Bienestar Saludable se ofrece:

- Psicorientación
- Estudiar a lo bien
- SalUdable
- Programa Educación y Prevención de Adicciones
- Ánimo, salud mental
- SEAMOS – Sexualidad y amor responsables
- Familiarízate en la U
- AcompAñandantes
- Sala de lactancia

Por parte de Bienestar Universitario de la FCSH se ofrece a los estudiantes diferentes programas, y rutas de atención, que se suman a los que ofrece Bienestar Universitario de la Ciudadela universitaria, en las siguientes figuras es posible ver como se ofrece por la página web, una plataforma interactiva para estudiantes, docentes y empleados, desde ella se puede acceder a contenido como cursos virtuales, charlas, y canales de atención para emergencias así como una agenda para programar o solicitar citas de acompañamiento especifico.

Figura 2

Ruta de Salud Mental



Nota: En la página de Bienestar de la FCSH se encuentra un espacio en donde se puede acceder de modo interactivo a diferentes tipos de programas y agendas.

Figura 3

Rutas de acompañamiento



Nota: Imagen interactiva tomada de la página web de Bienestar Universitario FCSH.

Figura 4

Ofertas periódicas de Bienestar Universitario a través de su página web



Nota: Imagen interactiva tomada de la página web de Bienestar Universitario FCSH.

Figura 5

Cursos y Talleres en FCSH



Nota: A través de los enlaces proporcionados en la página se puede acceder a diferentes cursos virtuales, mediante módulos de YouTube y la plataforma *moodule* de la Universidad. Imagen interactiva tomada de la pagina web de Bienestar Universitario FCSH.

- **Programa familiarízate con la U**: el cual busca crear lazos y articular las familias de los estudiantes con la Universidad de Antioquia, de forma tal que el estudiante sepa que no está solo en la universidad, sino que su familia también es parte de ella, lo cual supone un gran apoyo que busca la permanencia y que se lleve a cabo la graduación del estudiante sin que abandone el proceso en medio del camino. (Universidad de Antioquia A, s.f.)
- **Programa encuentro de foráneos**: consiste en programar encuentros amenos y dinámicos desde bienestar, orientados a estudiantes que dejan su territorio con fines académicos para poder estudiar en la Universidad de Antioquia, en estos encuentros se crean vínculos sociales entre estudiantes que tienen algo en común y así mismo se apoyan entre ellos ya que muchos se encuentran solos en la ciudad y no cuentan con una red de apoyo cercana.
- **Programa PARES:** Es un programa relativamente nuevo que ha surgido tras la pandemia del Covid-19, con el cual se busca brindar acompañamiento a estudiantes que vieron "truncados" sus proyectos académicos por diversas razones. El objetivo es que otro estudiante, un "par" disponga de su tiempo y experiencia académica, para acompañar a estudiantes de los primeros semestres. (Universidad de Antioquia B, s.f.). Este programa se describe en el siguiente subtitulo de este acápite.
- **SIBU:** (servicio de alimentación)
- **SEA:** (servicio de estímulos académicos)
- **Programa de alimentos por parte de la asociación San Vicente de Paul**: este programa consiste en una alianza entre la asociación san Vicente de Paul, en adelante SSVP y la facultad de ciencias sociales y humanas de la Universidad de Antioquia; por medio de este se pretende brindar un apoyo a los estudiantes que se postularon, consiste en un bono alimentario por un valor de $250.000, el cual se le dará a los estudiantes cada mes durante el periodo enero diciembre de 2025; para que los estudiantes puedan recibir este bono deberán cumplir con 3 condiciones las cuales son:

1. El estudiante deberá realizar un diplomado de alimentación saludable en las instalaciones de la SSVP, el cual consiste en 4 horas semanales, durante 3 meses, para una duración total de 48 horas; la idea de este diplomado es que los estudiantes aprendan a alimentarse de forma balanceada y nutritiva, además de que será un curso teórico-practico en el cual el estudiante cocinara y aprenderá sobre como alimentarse de forma apropiada.

2. El estudiante deberá realizar un aporte de $50.000, es decir que el bono alimenticio seria realmente de $200.000 libres, dinero el cual no podrá gastarse en cualquier insumo disponible en el lugar donde se realizaría el mercado, sino que este dinero deberá utilizarse únicamente en los alimentos autorizados por la SSVP, esto con el fin de que el estudiante no mal utilice el bono en insumos que no benefician, tales como gaseosas, alcohol, mecatos etc.

3. El estudiante además de realizar el diplomado de alimentación saludable, también deberá escoger una de las siguientes rutas de apoyo, somo lo son:

- Ruta de emprendimiento: con la cual se le brinda al estudiante herramientas para que saque adelante un emprendimiento, ya sea que el estudiante lo inicie desde cero, o que desee potenciar un emprendimiento con el cual el estudiante ya trabaje antes de ingresar a la SSVP.
- Ruta de empleo: por medio de esta ruta se le muestra al estudiante como está el panorama laboral en el momento, además se le proponen herramientas para que pueda encontrar un empleo acorde con sus requerimientos, por otro lado, la SSVP de acuerdo con sus posibilidades le ayudara al estudiante a buscar un empleo indicado para él, de acuerdo con sus conocimientos, sus capacidades y su disponibilidad de horario.
- Ruta de idioma extranjero: la SSVP propone a los estudiantes que se promueva el uso de las lenguas extranjeras, más específicamente el inglés, por lo cual el estudiante podrá elegir entre dos niveles de inglés, como lo son: ingles básico o ingles avanzado. (Sociedad San Vicente de Paúl, 2024).

Figura 6

Volante informativo sobre la inscripción al bono alimentario de la Sociedad San Vicente de Paúl de Medellín



Nota: Archivo creado para divulgación de información.

1.4 Pares: un plan para el regreso y permanencia estudiantil tras la pandemia.

La Universidad de Antioquia ha iniciado la implementación del plan de Acompañamiento para el Retorno Estudiantil (***Pares***), que busca facilitar el regreso y la permanencia de los estudiantes en el ámbito académico tras los efectos de la pandemia por COVID-19. Este plan, que integra todas las unidades académicas, se enfoca en brindar apoyo a los estudiantes, como también mentorías y orientación en sus situaciones académico-administrativas. La comunidad académica, incluyendo docentes y compañeros, es invitada a colaborar en el bienestar de aquellos que han enfrentado dificultades debido al aislamiento y otros problemas que puedan ser recurrentes en los estudiantes. (Universidad de Antioquia B, s.f.).

El programa ***Pares*** se articula en cinco etapas: conformación de equipos en cada unidad académica, identificación de casos, campañas de comunicación y convocatoria a mentores, diseño de rutas de atención y evaluación de estas. La estrategia busca reconstruir el tejido social de la universidad, reconociendo que muchos estudiantes han sufrido pérdidas personales y económicas.

Actualmente, el plan se encuentra en fase de apropiación en las unidades académicas y se están comunicando sus beneficios. A pesar de que la deserción se ha reducido en comparación con la cohorte anterior, el desafío ahora es fortalecer la inclusión y el bienestar de la comunidad universitaria mientras se regresa a la presencialidad. (Ospina Sánchez, 2024)

En este sentido, la universidad proporciona servicios como alimentación, que benefician a un gran número de estudiantes, además de ofrecer tiquetes estudiantiles y acompañamiento socio-pedagógico, así como citas de psicorientación. Según Ospina (2024) los beneficios de Bienestar Universitario en la Universidad de Antioquia han alcanzado desde el 2015 a más de 54000 (cincuenta y cuatro mil) estudiantes, con iniciativas que se cuentan por centenas de miles, tanto para regiones como para Medellín.

Estas iniciativas se inscriben en salud física y mental, estrategias de formación complementaria, participación y vida activa dentro de la Universidad; esto, a través de seguimiento y caracterización ha permitido a la universidad acercar más a sus alumnos y comunidad universitaria a los programas que se ofrecen desde Bienestar, esta caracterización en palabras de Ospina, se hace “A través de una encuesta virtual se indaga por variables relacionadas con los aspectos: académicos, psicológicos, socioeconómicos, socio familiares, laborales, nutricionales, sexuales y de afectividad, y sobre la vinculación de los estudiantes a actividades deportivas, recreativas y artísticas”.

Esta información permite a la dirección de bienestar de cada facultad, identificar aspectos que sean relevantes para el diseño de estrategias y propuestas o programas, afines a la misión institucional del Bienestar Universitario, “a partir de los resultados se han realizado varios proyectos de investigación, entre ellos el perfil de salud mental de 50 933 estudiantes caracterizados entre 2016 y 2021, que permitió explorar las alertas en indicadores clínicos de ansiedad, depresión, adicciones y conducta suicida” (Ochoa, 2024; citado por Ospina, 2024).

Los datos de contacto de Bienestar Universitario de la FCSH son:

- Correo institucional: bienestarsociales@udea.edu.co
- Facebook: https://www.facebook.com/BienestarSocialesUdeA
- Instagram: https://www.instagram..com/bienestarfcsh/

1.5 Estudiantes foráneos

La Universidad de Antioquia, al ser una institución de referencia en el ámbito académico y cultural, atrae estudiantes no solo de Medellín, donde se encuentra su sede principal, sino también de diversas zonas rurales, municipios y otras ciudades del país. Esta diversidad geográfica en la procedencia de sus estudiantes contribuye a enriquecer el ambiente universitario, generando un espacio de encuentro en el que interactúan diversas realidades y visiones del país. Esta mezcla permite que los estudiantes de contextos urbanos y rurales compartan sus experiencias, creando una comunidad estudiantil variada y culturalmente diversa, que aporta al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para los estudiantes que llegan de zonas rurales o de otros departamentos, asistir a la Universidad de Antioquia representa muchas veces un reto personal y familiar. Muchos deben adaptarse a una ciudad nueva y diferente de sus lugares de origen, enfrentándose a cambios en el ritmo de vida, el transporte y, en muchos casos, a un mayor costo de vida. Esta transición no solo implica un desafío logístico, sino también cultural, ya que los estudiantes rurales o de otras ciudades traen consigo valores y formas de vida distintas, que muchas veces se encuentran con una cultura citadina acelerada y distinta. Este proceso de adaptación es clave en la formación de los estudiantes, ya que les permite crecer y desenvolverse en contextos distintos a los propios, fomentando en ellos habilidades de adaptación y resiliencia. (Pabón, 2024).

1.6 Antecedentes

El proyecto de intervención “Soy de aquí y soy de allá”, realizado por Esteissy Villa Bedoya en la Universidad de Antioquia en 2024, se desarrolla en el contexto de las prácticas profesionales de Trabajo Social. Enfocado en estudiantes foráneos, el proyecto identifica sus necesidades y particularidades para facilitar su adaptación universitaria y fortalecer su permanencia. La intervención utiliza un enfoque diferencial y de derechos, brindando herramientas psicosociales, económicas y culturales a través de actividades de integración sociocultural y gestión de apoyos. La metodología emplea análisis cuantitativo y cualitativo para evaluar el impacto, obteniendo resultados que subrayan la importancia de redes de apoyo y atención integral en la universidad. Entre las conclusiones, se destaca el papel del Trabajo Social en la creación de un entorno inclusivo y su contribución a la permanencia estudiantil, promoviendo la humanización de servicios y un

enfoque empático hacia estudiantes diversos, con recomendaciones específicas para continuar fortaleciendo el apoyo a esta población.

Cárdenas Ballesteros et al., (2021) llevaron a cabo una investigación centrada en los factores que inciden en la deserción académica en la educación superior, mediante una revisión sistemática de 51 artículos, de los cuales 37 eran internacionales y 14 nacionales. La metodología incluyó el análisis de estudios previos para identificar las causas de deserción en diversas poblaciones universitarias. Los resultados indicaron que los factores socioeconómicos fueron los más influyentes (40%), seguidos por los académicos (28%), individuales (15%), institucionales (10%) y causas aisladas (7%). Se concluyó que el rol del psicólogo educativo es crucial para abordar la orientación vocacional y fortalecer la red social en torno a la educación, lo que sugiere la necesidad de implementar estrategias que mejoren la permanencia estudiantil y ofrezcan alternativas a las dificultades socioeconómicas que enfrentan los estudiantes.

Avila Granda et al., (2024) examinaron la deserción estudiantil en la educación superior en Ecuador, un fenómeno que afecta gravemente a millones de jóvenes anualmente y está vinculado a problemas de desigualdad y exclusión social. Este estudio identificó factores que influyen en esta problemática, destacando el impacto de situaciones socioeconómicas, familiares y políticas institucionales, así como los desafíos académicos que enfrentan los estudiantes. Los hallazgos revelaron que cerca del 40% de los estudiantes abandonan sus estudios, siendo este problema más acentuado en los primeros niveles de formación. Las conclusiones indican que la falta de apoyo institucional y recursos adecuados, junto con una elección inadecuada de carrera, contribuyen significativamente a la deserción, lo que resalta la necesidad de mejorar las condiciones educativas y el apoyo a los estudiantes para garantizar su éxito académico y la obtención de títulos.

Avendaño Pulgarín y Jaramillo Álvarez (2021) llevaron a cabo un proyecto de intervención social en la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia, dirigido a estudiantes foráneos y recién admitidos en el semestre 2020-1. El objetivo fue fortalecer los hábitos de estudio y prevenir la deserción temprana a través de talleres y actividades virtuales. La metodología se centró en la identificación de necesidades específicas de los estudiantes, considerando los desafíos de la educación virtual y la presión académica. Los resultados destacan la importancia de un espacio de acompañamiento que aborde las dimensiones académica, social, recreativa, cultural y psicológica, promoviendo un ambiente de apoyo para los estudiantes. Las

conclusiones subrayan que la intervención contribuyó a ofrecer estrategias útiles que facilitan la permanencia estudiantil.

Pabón (2024) realizó un estudio cualitativo con el objetivo de comprender la adaptación y el bienestar psicológico de estudiantes foráneos en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad Externado de Colombia, centrándose en sus condiciones económicas. La investigación incluyó una encuesta socioeconómica y entrevistas semiestructuradas a seis estudiantes, mostrando como resultado que las dinámicas económicas influyen significativamente en su proceso de adaptación y en diversas dimensiones de su bienestar psicológico. Las conclusiones indican que no es el nivel de ingresos, sino la relación que los estudiantes establecen con sus recursos económicos lo que afecta su bienestar. Estrategias de afrontamiento, como la gestión del presupuesto y la priorización de gastos, juegan un papel crucial en su adaptación. Estos hallazgos sugieren la necesidad de que las instituciones educativas ofrezcan servicios de bienestar que fortalezcan las habilidades para afrontar las diversas áreas que componen la vida de un estudiante.

Peña Muñoz (2023) llevó a cabo un estudio cualitativo descriptivo en una universidad privada de Medellín, centrado en el sentido subjetivo del ámbito cultural de estudiantes provenientes de culturas distintas a la paisa. Mediante entrevistas semiestructuradas, se identificaron cambios significativos en las dinámicas en base a los vínculos, la comunicación cotidiana y hábitos alimenticios de los participantes, los cuales reflejan un choque cultural. Los resultados mostraron que la estrategia predominante es la integración, destacando la importancia de la institución educativa como puente une y crea tejidos entre culturas. Las conclusiones revelan que los estudiantes experimentan una transformación en sus configuraciones subjetivas, generando emociones tanto positivas como negativas en su proceso de adaptación. Este estudio subraya la necesidad de investigar no solo las experiencias de los migrantes, sino también las percepciones de la cultura que los recibe, promoviendo una comprensión más amplia del fenómeno que se crea donde conviven varias culturas diversas.

El estudio realizado por Piñeros Suárez (2021) tiene como objetivo reflexionar sobre las problemáticas que enfrentan los docentes en el aula de clase, centrándose en los aspectos importantes como lo son la enseñanza, el saber y el aprendizaje. A través de un enfoque cualitativo, se identifica la necesidad de un diagnóstico que reconozca las particularidades de cada estudiante y propone un abordaje educativo que responda a estas diferencias. Las conclusiones destacan que

el interaccionismo simbólico se presenta como un marco teórico valioso para investigar y comprender las percepciones de los estudiantes a partir de sus interacciones en el contexto educativo. Además, se subraya la importancia de redefinir el rol del docente, promover la formación continua y situar la investigación como parte integral del proceso formativo del estudiante. Se concluye que, para mejorar la calidad educativa, es crucial involucrar a docentes y estudiantes en procesos investigativos que permitan una comprensión profunda de las realidades escolares, fomentando así un aprendizaje significativo.

El artículo de Chávez Torres (2024) analiza la intervención del trabajo social en la violencia de género contra las mujeres, centrándose en las fortalezas y retos que enfrentan los profesionales en este ámbito. Utilizando un enfoque cualitativo y la teoría del interaccionismo simbólico, la investigación se basa en entrevistas a una trabajadora social con experiencia en atención integral de este tipo de violencia. Entre las fortalezas identificadas se encuentran la habilidad en la elaboración de diagnósticos sociales y la capacidad para trabajar de manera multidisciplinaria, por otro lado, también se destacan también los retos, como la necesidad de integrar la perspectiva de género en la formación de futuros trabajadores sociales y el reconocimiento de la dependencia económica como un obstáculo significativo para romper el ciclo de la violencia. Las conclusiones subrayan la importancia de la intervención social en la transformación de realidades complejas y la necesidad de fortalecer el conocimiento sobre violencia de género en la formación profesional.

2 Diagnóstico y Objeto de Intervención.

El diagnóstico de la práctica se centra en los estudiantes foráneos en la Ciudadela Universitaria de la Universidad de Antioquia. A través de la observación y diversas entrevistas realizadas durante mi estadía en Bienestar y atendiendo al nivel dos y tres de la práctica profesional, he podido identificar momentos clave que han permitido un diagnóstico efectivo mediante charlas informales, encuesta y observación participante; así como la consulta de fuentes documentales y una comunicación asertiva. El objetivo de este diagnóstico es identificar las necesidades y dificultades específicas que enfrentan los estudiantes foráneos en su proceso académico.

Las fuentes para la realización del diagnóstico fueron de naturaleza tanto primaria como secundaria, en este orden se tomó información en primera instancia desde algunos estudiantes de la Facultad, y en segundo lugar se recurrió a recursos documentales científicos, tales como artículos de revistas indexadas y libros, e información institucional.

2.1 Técnicas

2.1.1 Charlas informales

Las charlas informales es una técnica cualitativa que combina preguntas abiertas y cerradas, lo que permite al investigador explorar temas específicos mientras ofrece flexibilidad para profundizar en las respuestas de los participantes. Esta técnica se basa en la teoría constructivista, que reconoce la construcción del conocimiento a través de la interacción social. Hernández et al. (2012) indican que esta técnica, proporciona un marco que guía la conversación, pero también permite que el entrevistado exprese su perspectiva de manera más libre, lo que puede revelar datos inesperados y significativos sobre el tema en estudio.

Los beneficios prácticos incluyen la capacidad de adaptar las preguntas en función de las respuestas del entrevistado, lo que puede resultar en una comprensión más profunda de las experiencias y percepciones individuales. Los instrumentos necesarios para llevar a cabo este tipo de entrevista son una guía de entrevista, que contiene las preguntas clave y posibles temas a explorar; Este enfoque es particularmente efectivo en investigaciones que buscan captar la diversidad de las opiniones, creencias y experiencias de los participantes, permitiendo una rica recopilación de datos cualitativos que pueden informar futuras intervenciones.

En una de las dos entrevistas realizadas a estudiantes, durante el recorrido por los lugares emblemáticos de la Universidad, una de las estudiantes de 19 años estudiante del primer semestre de Antropología, al preguntarle por cómo se sentía en la ciudad, ella expresa que;

> me he sentido bien, aunque a veces un poquito perdida, porque uno no sabe bien las rutas, no conoce todos los barrios, ni sabe en dónde quedan los lugares para conocer a otras personas nuevas que sean seguros. Porque también da mucho susto caminar por partes desconocidas o meterme en lugares donde me pueda perder. (Camila, Comunicación personal, 11 de octubre de 2024)

2.1.2 La encuesta

La encuesta es una técnica de recolección de información que nos permite acceder a datos cuantitativos o cualitativos de un grupo social especifico. Para el diagnostico se ha usado como la herramienta que permite conocer de manera directa la realidad, las necesidades, y las opiniones de los estudiantes foráneos en torno a su adaptación a la vida universitaria y la ciudad. Las respuestas a una encuesta realizada a estudiantes foráneos demuestran que en muchos de ellos no hay confianza para movilizarse por la ciudad, y que en su mayoría de las 11 personas que participaron del formulario, cuentan con dificultades de índole económico debido a sus condiciones de vida como foráneos en una ciudad lejana a su municipio de origen (**Anexo 3** Formulario aplicado a estudiantes foráneos FCSH 2024-2).

Las respuestas a una encuesta realizada a estudiantes foráneos, demuestra que en muchos de ellos no hay confianza para movilizarse por la ciudad, y que en su mayoría de las 11 personas que participaron del formulario, cuentan con dificultades de índole económico debido a sus condiciones de vida como foráneos en una ciudad lejana a su municipio de origen.

2.1.3 La Observación Participante

La observación participante es una técnica cualitativa que permite al trabajador social. que permite en el diagnóstico de la práctica integrarse en el contexto social que está estudiando, facilitando la comprensión profunda de las dinámicas y prácticas de los sujetos. Esta técnica se fundamenta en el enfoque etnográfico, que busca entender la cultura y el comportamiento humano desde la perspectiva de los participantes. Según Hernández et al. (2012), la observación participante no solo se trata de observar, sino también de involucrarse en la vida diaria de los sujetos para captar

significados y contextos que pueden no ser evidentes a través de otras metodologías. Esta inmersión en el entorno permite recoger datos en tiempo real, observar interacciones y matices que enriquecen la comprensión del fenómeno que es objeto de estudio.

En este sentido la observación se ha llevado a cabo en la universidad, durante los recorridos realizados y en aspectos cotidianos durante la conversación con estudiantes de la facultad.

Estas observaciones realizadas permitieron hacer una encuesta para los estudiantes foráneos que indagara por sus percepciones de integración tanto a la ciudad como a la ciudadela universitaria, mediante un formulario aplicado por *Google forms*.

2.1.4 Recorridos por la Ciudad Universitaria

El viernes 11 de octubre de 2024, se llevó a cabo un recorrido por la Universidad con Estudiantes Foráneos, la invitación se hizo por parte de la Fraternidad, una iniciativa que se origina en los estudiantes foráneos, a la invitación me inscribí como parte de Bienestar para la orientación del recorrido y la exposición de los lugares y obras de arte emblemáticas.

Figura 7

Volante de invitación a recorrido por el campus con estudiantes Foráneos



Nota: Volante de invitación distribuido por WhatsApp y redes sociales. Archivo propio.

Figura 8

Recorrido por el campus de Ciudadela Universitaria con estudiantes Foráneos





En este recorrido el principal objetivo era recorrer la universidad, a la vez que se iban mencionando los nombres de algunos lugares en especifico dentro de la universidad, resaltando también la historia relacionada con las estatuas, y algunos de los murales y obras de arte en al campus de la Ciudadela de Medellín.

Figura 9

Recorrido por el campus, maqueta de la ciudadela



Esta interacción campus es importante para los estudiantes foráneos, ya que les abre un panorama frente a su vida universitaria puesto que además de que conocen personas que también están lejos de su ciudad natal, crean lazos y redes de apoyo entre sí. La salida al recorrido por las obras de arte y los lugares de patrimonio de la Ciudadela Universitaria e incluso por fuera de ella, a lugares comúnmente recorridos por la comunidad universitaria, tal como El Parque de Los Deseos, ahora llamado Parque de la Resistencia, y el Museo Cementerio San Pedro; ha sido una salida que propició la integración de ellos como comunidad, en la cual han entablado relaciones de amistad y compañerismo entre ellos. Esto se evidencia a través de la encuesta realizada al grupo de WhatsApp de Estudiantes Foráneos de la FCSH pues en varias de las respuestas se manifiesta este deseo, “Me gustaría que se volviera a hacer la salida con los foráneos” (Estudiante foráneo 2, Comunicación personal, octubre 2024) y “Más integraciones con foráneos, recorridos por la ciudad” (Estudiante foráneo 7, Comunicación personal, octubre 2024).

Figura 10

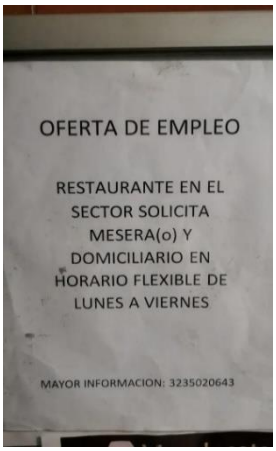
Volante compartido por grupo de WhatsApp sobre habitación para arriendo



Nota: Este tipo de anuncios ayudan a los estudiantes foráneos a acceder a alternativas comerciales de las cuales necesitan y a veces no les llegan. Archivo propio.

Figura 11

Oferta de empleo compartida por el grupo de WhatsApp de estudiante foráneos



Nota: Este tipo de anuncios ayudan a los estudiantes foráneos a acceder a alternativas comerciales de las cuales necesitan y a veces no les llegan. Archivo propio.

Las charlas informales tuvieron lugar entre mediados y finales de octubre del año 2024, en ellas varios estudiantes me manifestaron la importancia de contar con asesoría o apoyo en términos de conocer mejor las dinámicas de la ciudad, y de contar con recursos de conocimiento, así como sociales para tener un mejor desenvolvimiento durante la estaría en la ciudad mientras están enfocados en terminar sus proyectos académicos.

2.1.5 Revisión Documental

La revisión documental es una técnica de investigación que implica el análisis sistemático de documentos existentes para extraer información relevante sobre un tema específico. Teóricamente, esta técnica se fundamenta en el enfoque de la investigación cualitativa, que sostiene que los documentos pueden ofrecer una perspectiva única sobre la cultura, la historia y las prácticas de una comunidad. La revisión documental permite identificar patrones, tendencias y contextos que pueden no ser evidentes a través de métodos de recolección de datos primarios. Además, esta técnica es valiosa para triangulaciones de datos, aportando credibilidad a los hallazgos de otras metodologías. (Hernández et al., 2012)

Entre las ventajas de la revisión documental se pueden encontrar, la posibilidad de acceder a una amplia variedad de fuentes de información, como informes, actas, publicaciones académicas y documentos, lo que permite una comprensión más amplia del fenómeno estudiado. Los instrumentos necesarios para realizar una revisión documental incluyen un análisis, que establece criterios claros para la selección y evaluación de los documentos, así como herramientas para organizar y codificar la información recolectada. Esta técnica es particularmente útil en investigaciones que requieren un análisis histórico o contextual, ya que permite a los investigadores rastrear cambios y desarrollos a lo largo del tiempo y ofrecer recomendaciones para futuras acciones o intervenciones.

2.2 Resultados del diagnóstico

Entre estos momentos se destacan las reuniones de los estudiantes foráneos, quienes además han creado grupos de WhatsApp para mantenerse en contacto, unirse y apoyarse mutuamente. Esto les facilita acceder a programas de bienestar en la facultad, donde pueden encontrar respaldo de diversas maneras de acuerdo con su necesidad.

He notado que los estudiantes que provienen de otras regiones enfrentan desafíos similares a los descritos en algunas fuentes académicas consultadas, como dificultades económicas y problemas para socializar o integrarse en los diferentes espacios de la ciudad. Estas circunstancias requieren una atención especial por parte de la dirección de bienestar universitario, ya que la permanencia de estos estudiantes en sus estudios puede verse afectada por adversidades significativas en comparación con las que experimentan los estudiantes locales.

En el diagnóstico llevado a cabo, se ha encontrado que Bienestar Universitario de la FCSH cuenta con programas de apoyo a la integración a la vida universitaria, de apoyo académico, de apoyo psicosocial y económico, sin embargo, la atención específicamente a estudiantes foráneos no presenta una línea concreta de desarrollo. Así mismo según las entrevistas y preguntas realizadas, es importante destacar que ellos se sienten foráneos sobre todo en los temas relacionados con la ciudad, más no necesariamente es una condición al interior de la universidad, es decir, manifiestan el deseo de contar con redes de apoyo, tutorías o acompañamiento para otros ámbitos por fuera de la universidad que no necesariamente deben académicos.

Bienestar Universitario de la FCSH tiene las capacidades para facilitar la integración de los estudiantes foráneos a la comunidad universitaria, y posiblemente a la ciudad y a sus dinámicas, promoviendo actividades culturales, deportivas y recreativas que ayudan a estos jóvenes a conectarse con sus compañeros y a sentirse parte del entorno universitario. Los encuentros de bienvenida, las actividades grupales y los grupos estudiantiles, los recorridos por lugares culturales, sociales o de patrimonio, permiten que los estudiantes que vienen de otras regiones conozcan personas con intereses similares y fortalezcan sus redes de apoyo. Esta integración es esencial para que los estudiantes foráneos puedan desarrollarse en un ambiente de inclusión y pertenencia, donde no solo adquieren amigos, sino también una familia universitaria que los acompañará a lo largo de su trayectoria académica.

Es importante para un estudiante foráneo que la universidad propicie espacios enfocados exclusivamente para ellos, es por esto que desde Bienestar se han propuesto diversas estrategias para que puedan conocer y habitar la universidad de la mejor manera posible, tales como recorridos por el campus universitario y sus alrededores.

En los resultados de la encuesta de caracterización se demuestra según lo indica el cuadro de estudiantes interesados por la movilidad estudiantil, que en su gran mayoría (224 de 255) estan interesados en contar con una experiencia de movilidad estudiantil de pasantía o intercambio,

aspecto que esta relacionado con la mejora de sus habilidades sociales, académicas y el conocimiento sobre las oportunidades que hay tanto en la ciudad como fuera de ella; esto indica que las actividades de socialización de experiencias, el conocimiento de los entornos y espacios culturales y académicos en la ciudad, así como las habilidades de movilidad dentro de las ciudades (en este caso Medellín) cobra importancia para el logro de sus objetivos.

Por otro lado, en torno a las formas y los medios para la financiación de los estudios, la mayoría de sus estudiantes cuenta con el apoyo económico de los familiares, y en su mayoría no son trabajadores, aspecto que indica que pueden contar con tiempo para dedicar a los procesos tanto universitarios como sociales que sean pertinentes a su proyecto de vida.

A su vez, la gran mayoría de los estudiantes caracterizados se encuentran en un rango de edad entre 17 y 20 años, aspecto que nos indica que la población entrante a la universidad y objeto de intervención se encuentra en una edad juvenil bastante receptiva de los espacios culturales y sociales que puede proponer la facultad y bienestar en aras de la integración social y académica.

Otro aspecto de relevancia tiene que ver con las discapacidades que tienen los estudiantes encuestados, pues en su mayoría manifiestan no tener ningún tipo de discapacidad por lo que los programas de bienestar ofrecidos pueden prescindir de un enfoque hacia la atención de discapacidades físicas o psicológicas, en aras de buscar una atención que contribuya a la mayoría de ellos.

La caracterización llevada a cabo por Bienestar de la Facultad, indica que la mayoría de estudiantes de primer semestre que han accedido a caracterizarse, tienen deseos de participar activamente de la movilidad estudiantil, y que en su mayoría, no son desplazados pero quienes si lo son tienen menos formas o mecanismos de financiación y soporte para sus estudios (Tabla 1), los Estudiantes Caracterizados en el 2024-2 por la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, se nombraran en adelante como [EC 2024-2 FCSH] en aras de simplificar la expresión para referencia a los cuadros.

De acuerdo con los resultados del diagnóstico presentados anteriormente, se puede evidenciar los siguientes asuntos como principales situaciones problemáticas, la deserción académica se puede ver afectada por un rendimiento bajo en las materias, situación en la que pueden derivar otras de ellas como una baja integración a los espacios de la universidad o a los grupos de pares. Así mismo, las dificultades económicas se encuentran entre las principales problemáticas expresadas por los estudiantes como impedimentos para desarrollar sus estudios,

debido a que al venir de afuera varios de ellos necesitan trabajar y otros apenas pueden subsistir con lo que les envían en su mayoría de veces, familiares. Adicionalmente, la falta de integración con los espacios de ciudad limita sus posibilidades en términos de aprovechar los espacios culturales y académicos que se brindan en la ciudad por instituciones gubernamentales u otras de índole cultural.

Para un estudiante foráneo, la experiencia de estudiar en Antioquia, especialmente en Medellín, implica un cambio profundo en su vida diaria y en su entorno social. Llegar a la capital antioqueña desde otra región del país supone enfrentarse a una ciudad cambiante y dinámica, pero también desconocida y desafiante. Muchos estudiantes foráneos deben adaptarse rápidamente al ritmo de vida de la ciudad, que se caracteriza por su rapidez y actividad constante. Las distancias entre el punto A y el punto B, el sistema de transporte masivo y la rutina universitaria son elementos nuevos con los que un estudiante recién llegado debe familiarizarse. Este proceso de adaptación puede ser emocionante, pero también implica una serie de desafíos que requieren de un espíritu abierto al cambio, tal como lo explica Pabón (2024) esta adaptación tiene aspectos económicos, así como también psicológicos, procesos que son susceptibles de ser acompañados por las dependencias de bienestar universitario.

A nivel cultural, los estudiantes foráneos en Antioquia se encuentran con un entorno donde los valores y costumbres pueden ser distintos a los de sus lugares de origen. Los antioqueños, conocidos por su amabilidad, también tienen un fuerte sentido de pertenencia y orgullo regional, lo cual puede ser una ventaja y un reto para quienes vienen de otras zonas de Colombia. Los estudiantes foráneos suelen notar una gran calidez en el trato y una fuerte identidad cultural que se expresa en la música, la gastronomía, el modo de hablar y comunicarse. Sin embargo, este marcado regionalismo puede hacer que algunos estudiantes se sientan inicialmente como “forasteros”, especialmente en los primeros meses. A medida que se integran, los estudiantes aprenden a valorar y adaptarse a esta cultura, descubriendo similitudes y enriqueciéndose de las diferencias.

Es de anotar que para quienes provienen de zonas rurales o municipios pequeños, la vida en Medellín y en la universidad implica adaptarse a un contexto urbano más acelerado. La experiencia de vivir en una ciudad como Medellín puede ser transformadora, pero no sin ciertos sacrificios. Muchos estudiantes deben convivir en residencias estudiantiles, apartamentos compartidos o alojamientos que, en ocasiones, no ofrecen las mismas comodidades que sus hogares donde se encuentran sus familias. Esta experiencia de vivir de forma independiente, enfrentando

responsabilidades como la administración de su tiempo y presupuesto, es parte de su formación y crecimiento personal. Para muchos, este es el primer paso hacia una vida autónoma, lo que conlleva a retos que a su vez traen consigo satisfacciones.

A nivel académico, los estudiantes foráneos también experimentan el impacto de la exigencia académica de instituciones como la Universidad de Antioquia, reconocida por sus altos estándares. Para algunos, el cambio en el nivel de estudio puede ser abrumador, pero también es una oportunidad para desarrollar sus capacidades, fomentar su disciplina y dedicación. La universidad les ofrece un espacio de aprendizaje y superación personal, en el que, a pesar de los desafíos, cada día representa un paso más hacia el alcance de sus metas. Además, el entorno universitario les brinda la oportunidad de conocer personas de diversas procedencias, compartir experiencias y construir una red de apoyo entre compañeros que se convierten en amigos y, muchas veces, en familia lejos de casa.

Por otro lado, esta experiencia permite que los estudiantes foráneos amplíen su visión del mundo y enriquezcan su perspectiva personal. Vivir en Antioquia no solo les ofrece una educación académica, sino también una formación en empatía, respeto y apreciación de la diversidad. Los estudiantes aprenden a valorar las particularidades de cada cultura regional de Colombia y a desarrollar habilidades interculturales que les serán útiles en su vida profesional y personal. Al regresar a sus lugares de origen, muchos de estos estudiantes llevan consigo no solo el conocimiento adquirido, sino también un compromiso con sus comunidades y un sentido de pertenencia tanto a su cultura natal como a la región que los acogió durante su vida universitaria.

Tabla 2

EC 2024-2 FCSH que han abandonado otros estudios de educación superior

Respuesta	¿Ha abandonado o suspendido alguna carrera o estudio superior?
No	176
Sí	79
Total, general	255

Nota: A partir de la base de datos de la caracterización llevada a cabo por Bienestar Universitario de la FCSH.

En el ámbito académico, el cambio en el nivel de exigencia también influye en la deserción. Muchos estudiantes foráneos provienen de instituciones con recursos limitados o con métodos de enseñanza distintos y precarios, y al llegar a una universidad con altos estándares académicos pueden experimentar dificultades para adaptarse al nuevo ritmo de estudio. Esta diferencia sumada a la falta de una red de apoyo en su entorno inmediato puede llevar a que los estudiantes tengan un bajo rendimiento académico o incluso pierdan algunas asignaturas. Las dificultades académicas suelen generar sentimientos de frustración e incompetencia, que, de no ser atendidos a tiempo, pueden derivar en el abandono de la carrera debido a la percepción de no estar a la altura de las exigencias de la universidad. (García et al., 2022).

La situación económica es otro factor relevante en la deserción de los estudiantes foráneos. Para muchos de ellos, trasladarse a una ciudad como Medellín representa un esfuerzo económico significativo, tanto para ellos como para sus familias. Los costos de vida en una ciudad pueden ser mucho más altos que en sus lugares de origen, y cubrir gastos de alojamiento, transporte y alimentación puede convertirse en una carga difícil de sostener. Los estudiantes que no cuentan con becas o ayudas económicas pueden verse obligados a trabajar para cubrir sus gastos, lo que, en muchos casos, interfiere con su tiempo de estudio y su rendimiento académico (Villa Bedoya, 2024). Esta presión financiera, junto con el esfuerzo de equilibrar trabajo y estudio, incrementa las probabilidades de que el estudiante se vea forzado a desertar ante la imposibilidad de sostener ambos compromisos.

Además, la falta de integración y de sentido de pertenencia a la comunidad universitaria puede ser un factor de peso en la decisión de abandonar los estudios. Los estudiantes foráneos a menudo enfrentan dificultades para integrarse en el nuevo entorno, ya sea por barreras culturales,

por la falta de redes sociales o por no encontrar espacios en los que se sientan bienvenidos. Esta sensación de aislamiento, si se prolonga, puede generar una desconexión tanto con el ambiente académico como con sus compañeros, lo cual impacta en su motivación y compromiso hacia su carrera. Cuando un estudiante no se siente parte de la comunidad universitaria, es más probable que se cuestione la decisión de continuar y que busque regresar a un entorno más familiar y acogedor, aumentando así el riesgo de deserción. (Villa Bedoya, 2024)

En este sentido se han identificado a través de los ejercicios de diagnóstico, varias problemáticas, tales como:

Las interrupciones de los ciclos de estudio normales, tales como las que se dan a raíz de problemáticas estudiantiles como paros, anormalidades académicas, asambleas permanentes; afecta el normal desarrollo de los semestres para los estudiantes, y especialmente, para los estudiantes foráneos, puesto que el desarrollo de sus proyectos académicos suele estar predestinado en tiempo y recursos, por lo tanto cuando suceden estas situaciones de interrupción en el desarrollo de los semestres, incrementa en ellos la incertidumbre y la desmotivación por la continuación de los estudios.

La integración de los estudiantes foráneos a la vida universitaria si cuenta con apoyos por parte de las diferentes direcciones de Bienestar Universitario, sin embargo, aspectos relacionados con la integración de estos a las dinámicas de vida de la ciudad, se presentan como factores de incidencia en el rendimiento académico y las posibilidades o probabilidades de sostener la permanencia académica; y en torno a esta integración en particular no existen programas de apoyo. Derivada de la problemática identificada en primera instancia durante este subcapítulo, se encuentra el conocimiento de la ciudad en términos territoriales, de movilidad y de dinámicas económicas.

De acuerdo con lo anterior, la problemática identificada a partir del diagnóstico realizado es la siguiente: considerando que la población de estudiantes foráneos, tiene sentidos de construcción comunitaria en tanto construyen comunidad mediante encuentros programados por Bienestar y Autoprogramados por ellos mismos, a los trabajadores sociales nos corresponde atender a modo de puente, poblaciones y problemáticas que todavía no cuentan con una línea de desarrollo consolidada desde las estructuras institucionales. En este sentido el estudiante con dificultades académicas o en riesgo de deserción ha representado un objeto de atención e intervención social por parte de la universidad históricamente, y también los estudiantes foráneos han tenido escenarios de atención que los ayudan a integrarse a la vida universitaria; sin embargo, de ellos hay un aspecto

que es el que se quiere intervenir desde estas propuestas, y es la capacidad de integración a la ciudad, el territorio y las comunidades extramurales, pues estos aspectos también están relacionados con la incidencia en la capacidad de sostener su condición de estudiantes. En este sentido la problemática identificada tiene que ver con la integración de los estudiantes foráneos a las dinámicas y los territorios de la ciudad, la contribución por parte de bienestar sería brindar ese apoyo logístico que les permite fortalecer sus redes sociales y sus conocimientos sobre las alternativas de movilidad dentro de la ciudad y las instituciones que les permiten disfrutar de esos espacios y escenarios; con ello se busca contribuir a sus actitudes y aptitudes frente a la permanencia estudiantil.

2.3 Objeto de intervención

El objeto de intervención de este proyecto es el acompañamiento que puede brindar Bienestar Universitario a los estudiantes foráneos de la universidad, frente a su integración a los espacios de la universidad, académicos y culturales de la ciudad.

Considerando los resultados presentados del diagnóstico sobre las problemáticas identificadas, se presenta oportuno aprovechar las capacidades y alcances de Bienestar Universitario, con el propósito de facilitar, impulsar y concretar espacios que propicien y fortalezcan vínculos entre los estudiantes y la universidad; con un enfoque en la integración de los estudiantes foráneos. Tal integración no sucede únicamente entre los estudiantes y la institución, sino que cobra gran valor, desde el tejido social entre ellos mismos y sus pares; permitiendo contar con redes de apoyo, y fortaleciendo el sentido de pertenencia por espacios de la universidad.

3 Proyecto de Intervención "*Adaptabilidad foránea*"

3.1 Objetivo de la intervención

Generar acompañamiento desde el área de Bienestar Universitario a los estudiantes foráneos de la FCSH, a través de diferentes estrategias participativas con el fin de motivar la permanencia en la universidad.

3.2 Objetivos Específicos

- Implementar estrategias de participación activa de los estudiantes foráneos en actividades extracurriculares que promuevan la socialización entre los estudiantes y de ellos con la universidad, y de esta manera generar acciones para motivar el sentido de pertenencia a la comunidad universitaria y su permanencia en ella.
- Analizar periódicamente el impacto de las estrategias implementadas en la permanencia académica y ajustar las intervenciones según los resultados obtenidos.
- Proponer una ruta de atención a estudiantes foráneos por parte de Bienestar de la FCSH en torno a la integración a los espacios de ciudad.

3.3 Justificación

La atención a los estudiantes foráneos por parte de Bienestar, de manera integral, contribuye a que ellos puedan integrarse mejor, no solamente con los espacios y dinámicas de la universidad sino también de la ciudad. Así mismo, espacios de integración entre ellos y apoyo informativo en términos de cultura, hábitos y habilidades sociales, pueden contribuir a mejorar los índices de permanencia estudiantil, teniendo en cuenta que su estadía en la ciudad y el desenvolvimiento en ella juega un papel fundamental para su permanencia académica, pues al no contar con su familia en la mayoría de los casos, se pueden presentar múltiples situaciones ajenas al contexto universitario que requieren ser gestionadas de la mejor manera, y para esto, contar con redes de apoyo, tanto institucionales como sociales es de vital importancia.

Algunas de las situaciones enfrentadas por los estudiantes foráneos pueden ser el desarraigo, la soledad o el estrés a la adaptación cultural o económica, por ello un enfoque desde Bienestar hacia ellos y ellas, también fortalece las oportunidades para mejorar los indicadores de

permanencia académica debido a que en estas actividades se encuentra un apoyo psicoemocional que afecta positivamente al estudiante y sus dinámicas académicas.

Por otro lado, las actividades de socialización periódicas que se pueden ofrecer desde Bienestar Universitario pueden contribuir al establecimiento de redes de amistad y apoyo entre pares, así se fortalecen vínculos solidarios entre estudiantes, lo que suma de manera sustancial a las posibilidades que ellos encuentran para desenvolverse en su proyecto académico.

4 Fundamentación Teórica y Conceptual

4.1 Fundamentación teórica

El proceso de práctica en la FCSH se basó en el interaccionismo simbólico, entre los principios fundamentales del interaccionismo simbólico se encuentran que, las interacciones humanas son contextuales y dinámicas. Por ello los significados de los símbolos pueden cambiar dependiendo del contexto social y de las relaciones interpersonales en las que se encuentran los individuos, además la identidad y la comprensión del "yo" se desarrollan a través de la socialización, donde la capacidad de entender la perspectiva de los demás es fundamental para la formación de la identidad. En palabras de Piñeros Suárez (2020) "El interaccionismo simbólico se concibe como un presupuesto epistémico abordado desde el pragmatismo, es utilizado en procesos investigativos en el campo de la sociología, la psicología y hace unos pocos años en el campo de la educación" (p. 214), ello cobra relevancia al considerar que los significados se encuentran en un cambio constante y transformación bajo incidencia de las interacciones, de este modo se construye una realidad social subjetiva que puede variar entre personas.

Chávez Torres (2024) destaca la importancia del interaccionismo simbólico para el desarrollo profesional del Trabajo Social, ella señala que el pensamiento es dialéctico y se nutre con las interacciones y la socialización entre los sujetos, por ello los significados que se construyen están influenciados por el contexto social y cultural en el que se desarrollan las interacciones. Por otro lado, algunos factores como la clase social, el género, la raza y la cultura juegan un papel crucial en cómo los individuos perciben y responden a las situaciones. Es por ello que, entender la interacción simbólica requiere un análisis del contexto más amplio que da forma a las experiencias individuales.

Los símbolos, que pueden ser palabras, gestos o imágenes, permiten a las personas transmitir y dar sentido a los significados en sus interacciones; así es como el lenguaje, es visto como una herramienta fundamental para expresar, compartir y transformar significados. Es por ello por lo que la interacción social está impregnada de simbolismo, y los significados mutan constantemente en el contexto de la comunicación. Chávez (2024) y Piñeros (2020) usan estas premisas científicas para llevar a cabo sus análisis en los estudios realizados, la comunicación personal que tienen con los participantes de sus investigaciones, así como el análisis de la

construcción simbólica que ellos hacen sobre los temas que tratan en cada artículo, juega un papel relevante en desarrollo de sus discusiones y conclusiones.

La perspectiva del interaccionismo simbólico requiere el uso de métodos cualitativos que permitan explorar en profundidad las experiencias y significados construidos por los individuos, herramientas como la observación participante y las entrevistas semiestructuradas son efectivas para captar las narrativas y percepciones de los estudiantes, lo que facilita una comprensión más rica de los contextos sociales en los que se desenvuelven.

Desde esta teoría se pueden usar conceptos y relaciones dialécticas para apoyar el proceso de los estudiantes foráneos en tanto desde aquí, se enfatiza en la interacción cotidiana, se comprende el significado de lo subjetivo, en este sentido se puede empatizar mejor con el estudiante foráneo que se encuentra en un nuevo entorno y lugar, puesto que los significados para ellos pueden ser diferentes e influir en su adaptación y el bienestar.

También, a través de la interacción simbólica se pueden reforzar aspectos que resignifican la identidad y de esta manera fortalecer el sentido de pertenencia. Además, posibilita al trabajador social, comprender la importancia de la deconstrucción de estigmas y promocionar también espacios que contribuyen al bienestar desde el apoyo a lo micro social y cotidiano.

De esta manera, la teoría del interaccionismo simbólico permite mirar más allá de las necesidades materiales, y saber que la interacción tiene que ver con procesos simbólicos, identitarios, y sociales que afectan al bienestar del estudiante, específicamente en el caso de estudiantes foráneos, esto señala contar con prácticas institucionales más sensibles, significativas y impacto transformador en los estudiantes.

4.1.1 Referente conceptual

4.1.1.1 Deserción Académica

La deserción académica es un fenómeno complejo que va más allá de las causas administrativas o psicológicas, implicando dinámicas sociales, culturales y económicas que afectan a los estudiantes, particularmente a los foráneos. Desde el Trabajo Social, se comprende la deserción no solo como un abandono individual, sino como resultado de múltiples factores estructurales e institucionales que impactan las trayectorias educativas.

Este fenómeno se inscribe en la relación dialéctica entre las condiciones sociales de origen de los estudiantes y las exigencias del sistema universitario, donde el trabajador social interviene para mediar, acompañar y construir estrategias que reduzcan las brechas de desigualdad y exclusión (Bourdieu & Passeron, 1970. Bourdieu, 1988).

El estudiante foráneo enfrenta una serie de vulnerabilidades específicas que requieren atención desde el Trabajo Social: desplazamiento territorial, desarraigo cultural, vulnerabilidad económica, y aislamiento de redes de apoyo primario. Estas condiciones generan un impacto directo en su proceso de adaptación, bienestar emocional y continuidad académica. El Trabajo Social asume un rol fundamental en la identificación y abordaje de estas problemáticas mediante acompañamiento integral, promoción de redes de apoyo, y estrategias de integración social y cultural que favorezcan la permanencia (Villa Bedoya, 2024).

Las dificultades que enfrentan los estudiantes foráneos pueden ser determinantes en su experiencia académica, y en muchos casos, pueden llevarlos a considerar la deserción. Uno de los principales factores es el choque cultural y emocional al trasladarse a una ciudad desconocida, lo que implica alejarse de su familia, amigos y del entorno que les brinda seguridad y apoyo. Cárdenas et al. (2021) indican que este cambio radical puede generar sentimientos de soledad y estrés, afectando la salud mental de los estudiantes y disminuyendo su motivación para continuar con sus estudios. Sin un sistema de apoyo emocional adecuado, los estudiantes pueden sentirse abrumados por el desafío de adaptarse, lo cual se convierte en un factor de riesgo de deserción al hacer que prioricen su estabilidad emocional sobre su desempeño académico.

4.1.1.2 Permanencia Académica

La permanencia académica es un fenómeno que implica mucho más que la simple continuidad en las matrículas, está vinculada a las condiciones estructurales, subjetivas y simbólicas que tiene el estudiante durante su paso por la universidad. Vargas Leyva (2017) indica que la permanencia se relaciona con el grado de integración académica y social del estudiante, pues allí radica su capacidad para establecer vínculos que son significativos con el contenido de su carrera, y más importante aún, se fortalece su grado de apoyo desde la red social.

Las tenciones que se enfrentan ante la adaptación de nuevo entorno urbano, para quienes vienen del campo o pueblos pequeños, así como la lejanía con el núcleo familiar, generan en los estudiantes actitudes que pueden afectar su rendimiento académico, en este sentido, es vital

fortalecer la vulnerabilidad emocional, social y económica, como lo indican Zuluaga y Vélez (2013); ante lo que sugieren que mejorar el arraigo simbólico y afectivo a la universidad y a la ciudad, serían caminos de apoyo institucional vitales para mejorar los indicadores de permanencia estudiantil.

4.2 Referente Metodológico

4.2.1 Metodología y enfoque

Este proyecto de intervención se inscribe dentro del enfoque cualitativo de intervención, puesto que mediante este enfoque se puede tener una comprensión profunda que permite captar la complejidad de las dinámicas sociales y las relaciones interpersonales, facilitando una comprensión más amplia de los problemas que enfrentan las personas o grupos en intervención. Además, permite también un enfoque centrado en el individuo, con el cual se pueden priorizar las voces y experiencias de los participantes, lo que es fundamental en el trabajo social.

Este enfoque me permite tener una flexibilidad en el uso de los métodos, como entrevistas, y observación participante, que a su vez permiten una mayor flexibilidad en la recolección de datos. Y por último quisiera destacar que este enfoque, permite la evaluación de la intervención mediante la indagación a los participantes por la efectividad de las intervenciones, permitiendo recoger testimonios y relatos sobre el impacto de las acciones realizadas.

Otras estrategias para implementar en torno a la intervención directa sobre este grupo poblacional, u objeto de intervención, son:

- Talleres lúdicos de reconocimiento de territorio, de tipo cartografía social con los foráneos
- Talleres de integración entre foráneos con tiempo largo en la ciudad y los nuevos.
- Escenarios de compilación de información de valor para movilidad en la ciudad, en términos de arriendo de inmuebles, y de electrodomésticos o este tipo de artículos que son necesarios para cuando una persona llega a la ciudad.

Todas las estrategias posibles por desarrollar deben contar con la participación de Bienestar Universitario de la FCHS y necesariamente con la participación de estudiantes foráneos. Los mecanismos de integración deben comenzar por acercamientos a los estudiantes mediante carteleras de invitación a encuentros presenciales, así como de invitación al grupo de WhatsApp.

También deben desarrollarse formularios de inscripción para que estudiantes foráneos participan a modo de apadrinamiento, similar a la figura del estudiante acompañante en el programa PARES, con otros estudiantes también foráneos recién llegados.

Los encuentros con otros estudiantes foráneos sobre el reconocimiento del territorio, y cartografía social, son importantes porque permiten que los estudiantes foráneos que no conocen casi la ciudad y sus espacios, o territorialidades, logren contar con una mejor contextualización sobre los diferentes sectores y barrios, un tema que les contribuye en el momento de saber buscar un arriendo o encontrar a otros estudiantes con condiciones similares de necesidades, así como conocer las rutas de movilidad en la ciudad y las diferentes alternativas que esta ofrece en espacios públicos, tanto para esparcimiento como para socialización y desarrollo de actividades académicas que se dan por fuera de la ciudadela.

Específicamente las actividades encontradas para atender la propuesta de bienestar hacia los estudiantes foráneos de los primeros semestres de la carrera, se recogen en una serie de talleres de apoyo, así como en recorridos o visitas a lugares emblemáticos de la ciudad y relacionados con la cultura.

En términos de la propuesta de intervención se diseñaron estrategias relacionadas con el acercamiento la realidad de los estudiantes foráneos de la facultad.

Como parte del objetivo de identificar las necesidades y dificultades que enfrentan los estudiantes foráneos en su proceso académico, se desarrollaron diversas estrategias orientadas al reconocimiento de sus experiencias, condiciones y desafíos en el contexto universitario. Inicialmente, se diseñó un formulario diagnóstico cuyo propósito fue recoger información clave sobre sus dinámicas de vida en la ciudad y su proceso de adaptación. Este instrumento fue difundido mediante grupos de WhatsApp, así como por medio de llamadas telefónicas y correos electrónicos, con la intención de alcanzar al menos al 70% de esta población, promoviendo así una comunicación directa y sostenida con los estudiantes. Complementariamente, se realizó una revisión documental con el fin de identificar referentes académicos y prácticos sobre estrategias de integración y permanencia estudiantil. Como espacio de encuentro e intercambio, se llevó a cabo un taller de socialización de experiencias, en el que los estudiantes compartieron situaciones vividas durante su tránsito académico fuera de su lugar de origen. Este espacio permitió visibilizar aspectos cruciales como el acceso a vivienda, la financiación de los estudios, y la apropiación del entorno urbano, propiciando además la construcción de redes de apoyo y vínculos solidarios que facilitan su integración y permanencia en la Universidad de Antioquia.

Por otro lado, en aras de dar respuesta al objetivo específico número 2 se estipularon específicamente las siguientes actividades y procesos, con el objetivo de fortalecer la participación

activa de los estudiantes foráneos y propiciar su integración con la vida universitaria, se diseñó una estrategia integral centrada en actividades extracurriculares que promueven la socialización, el sentido de pertenencia y, en consecuencia, la permanencia estudiantil. Entre las acciones implementadas se destacan encuentros en espacios representativos de la ciudad como el Jardín Botánico, el Museo del Agua, el Museo Universitario de la Universidad de Antioquia (MUUA), y el Museo de Antioquia, con el fin de afianzar redes de apoyo entre pares, reconociendo la importancia del espacio público y la cultura como medios de integración. A esto se suman iniciativas lúdico-culturales como un encuentro gastronómico y musical en el que los estudiantes comparten elementos típicos de sus regiones, promoviendo el reconocimiento de la diversidad y el diálogo intercultural. Asimismo, se organizaron recorridos, como la visita al Museo Cementerio San Pedro en el marco del Festival Fantasmagoría, y talleres de cartografía social para identificar cómo los estudiantes comprenden y habitan la ciudad y el campus universitario. Estas acciones se complementaron con espacios de orientación y fortalecimiento de habilidades, incluyendo talleres sobre bienestar institucional, habilidades blandas y educación financiera, fundamentales para su adaptación a la vida universitaria en un entorno nuevo. Finalmente, se promovió la participación estudiantil mediante actividades solidarias como un bazar de intercambio, que permitió vincular prácticas de ayuda mutua con el fortalecimiento del vínculo con la universidad.

En aras de dar cumplimiento a el objetivo 3 y en correspondencia con el objetivo de analizar periódicamente el impacto de las estrategias diseñadas para favorecer la permanencia académica de los estudiantes foráneos, se desarrollaron mecanismos de evaluación participativa y seguimiento constante. Entre las acciones clave se encuentra el contacto directo con los estudiantes adscritos al programa mediante encuestas, conversaciones informales, correos electrónicos y mensajes por WhatsApp, buscando recoger sus percepciones sobre los efectos de las actividades tanto en su desempeño académico como en su integración social. Este proceso permitió acceder a retroalimentación cualitativa y cuantitativa sobre el alcance de las intervenciones, facilitando así una lectura contextualizada de sus logros y limitaciones. A su vez, se llevó a cabo un seguimiento sistemático de la asistencia y participación en las actividades, como insumo para valorar el nivel de interés, la acogida de las propuestas y su pertinencia en relación con las necesidades reales de la población objetivo. Finalmente, se propició un ejercicio de autoevaluación institucional, centrado en detallar aspectos de la planeación y ejecución de las estrategias, con el propósito de

realizar ajustes fundamentados en observaciones críticas, y así optimizar las futuras intervenciones desde una perspectiva de mejora continua.

4.3 Modelo de Intervención

4.3.1 Modelo sistémico

Este modelo basado en la teoría de sistemas comprende a los individuos como partes de una totalidad, que se puede ver afectada por determinadas situaciones, o posibilidades; de esta forma la interconectividad entre personas, instituciones, espacios tienen efecto en la vida de los estudiantes. Así pues, se ha asumido este tipo de modelo de intervención puesto que su objeto tiene que ver con las relaciones no solo interpersonales, sino institucionales y también de apropiación e integración a la ciudad. De este modo el modelo sistémico, no aborda una problemática específica con un grupo especifico, sino que propone intervenir fenómenos de manera general; así como permite conectar las posibilidades de resolución de problemas entre individuos particulares, y la estructura del bienestar universitario.

Durante la práctica tuvo lugar la aplicación de este modelo, mediante las propuestas llevadas a cabo para estimular la creación y el fortalecimiento de redes sociales, grupos de apoyo y actividades lúdicas y culturales relacionadas con algunos espacios culturales de la ciudad, así como algunos de la universidad. El estudiante foráneo habita la ciudad y la universidad, permeado por una población en la que no es nativo, por lo tanto, sus costumbres y arraigos se ven alteradas, y otras situaciones como la económica o la de relaciones sociales, también representan ciertos niveles de dificultades según lo han expresado. Así, el modelo sistémico, ha permitido intervenir en diferentes esferas que hacen parte de la cotidianidad, no solo académica, sino vivencial o habitacional de dichos estudiantes.

4.4 Método de intervención

4.4.1 Método de intervención grupo

El método de intervención social con grupos es de gran importancia, puesto que se basa en la utilización y análisis de un grupo en especifico para promover el cambio social, el crecimiento personal y la solución de problemáticas colectivas que abordar a mas de un individuo de una población especifica; esto se logra a través de la creación de lazos y la interacción grupal en donde

los individuos pueden compartir experiencias, crear redes de apoyo, desarrollar habilidades sociales el pro de su bienestar. Según Trecker (1995), el grupo no es solo un escenario de intervención, sino también una herramienta educativa y terapéutica, ya que abre la posibilidad de que se puedan modificar actitudes, conductas, formas de percibir la realidad y relaciones dinámicas a través del aprendizaje.

En palabras de Trecker, el trabajo social con grupos es un proceso mediante el cual se busca ayudar a los miembros de un grupo a enfrentar las posibles dificultades que pudiesen presentarse, además de apoyar el proceso de los individuos para que se logren los objetivos comunes mediante la experiencia compartida y el apoyo mutuo (Trecker, 1995), este método se estructura en fases que incluyen el diagnóstico de la situación grupal, la planificación de actividades enfocadas en subsanar falencias, la ejecución y la evaluación del proceso. Así, de esta manera se da una interacción entre las teorías del comportamiento humano con técnicas de intervención que van pro del desarrollo individual y a su vez con la transformación colectiva.

Es por ello que el proceso de prácticas académicas se baso en gran parte en este modelo de intervención, ya que en base a él se estableció una dinámica en la cual como practicante se pudo actuar como facilitador y mediador, además de promover la cohesión de la población objeto de este proyecto, guiando algunos de sus procesos de comunicación, acción, reflexión y búsqueda de soluciones a situaciones especificas

La intervención grupal se desarrolló mediante el fomento de la cohesión social y la integración a los espacios de la universidad y la ciudad, a su vez hubo posibilidades de estimular el apoyo mutuo entre estudiantes, tuvo lugar desde la atención a dificultades que compartían la mayoría de ellos, se promociono la autonomía en términos de movilidad en la ciudad en común para las dificultades y además fue una intervención flexible en tanto la selección de actividades tenía lugar entre Bienestar Universitario y los estudiantes atendidos, pues ellos tenían voz y voto para la determinación de la ruta propuesta.

Por otro lado, las actividades propuestas fueron sometidas a votación, buscando determinar el tiempo y la agenda más conveniente para la mayoría de ellos. En este sentido fue un proyecto inclusivo, y de contribución significativa para quienes optaron por aprovechar las actividades y los espacios propuestos; sumando así recursos, redes de apoyo, y conocimientos para el aprovechamiento de los espacios universitarios, en pro de mejorar su bienestar, y en consecuencia, fortalecer las posibilidades de permanecer en el proyecto académico.

4.5 Nivel de Intervención

Durante mi práctica profesional en la Oficina de Bienestar de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad de Antioquia, el nivel de intervención fue principalmente **directo**, dado que trabajé de manera cercana y continua con los estudiantes foráneos. Mi rol como practicante de Trabajo Social me permitió estar en contacto con sus inquietudes, experiencias y necesidades, a través de espacios como entrevistas, talleres, actividades extracurriculares y encuentros grupales. Escuchar sus voces, acompañar sus procesos de adaptación a la vida universitaria y gestionar apoyos —como el bono alimentario otorgado por la Fundación San Vicente— me permitió incidir de forma concreta en sus condiciones de bienestar y permanencia. Esta intervención directa se caracterizó por el vínculo humano, la construcción de confianza y la creación de espacios de escucha activa que posibilitaron respuestas situadas y pertinentes.

Sin embargo, también identifiqué y desarrollé algunos aspectos de intervención indirecta, especialmente al trabajar en la sistematización de necesidades, en la planeación de estrategias colectivas, y en la articulación con otros actores institucionales. Por ejemplo, al elaborar informes, formularios diagnósticos, y participar en reuniones de planeación con el equipo de Bienestar, mi labor incidió en la toma de decisiones que beneficiaban a los estudiantes, aunque no siempre mediara un contacto directo con cada uno de ellos. Así mismo, la difusión de información sobre programas institucionales, la orientación sobre rutas de apoyo y la participación en propuestas de mejora de las políticas internas, contribuyeron a crear condiciones más favorables para la permanencia estudiantil, aun cuando estas acciones no se materializarán en un encuentro presencial con cada estudiante. Ambas formas de intervención —la directa y la indirecta— fueron complementarias y necesarias para responder de manera integral a los retos que enfrentan los estudiantes foráneos en su tránsito por la universidad.

4.6 Estrategias utilizadas en el desarrollo de la práctica

Para el desarrollo de esta práctica profesional en Trabajo Social, fue fundamental realizar inicialmente un diagnóstico que permitiera acercarse con mayor rigurosidad a las realidades de los estudiantes foráneos en la Universidad de Antioquia. Este diagnóstico se llevó a cabo a través de técnicas propias de la investigación cualitativa, como la observación participante, que facilitó la inmersión en los espacios de interacción cotidiana de los estudiantes, permitiendo identificar

dinámicas informales, preocupaciones frecuentes y formas de vinculación con la universidad y la ciudad. Asimismo, se realizaron entrevistas semiestructuradas y charlas informales, en las que los estudiantes compartieron, desde sus propios relatos, vivencias sobre la adaptación a Medellín, sus redes de apoyo, los desafíos para acceder a servicios básicos y sus percepciones sobre el acompañamiento institucional.

Otra herramienta importante fue la encuesta, la cual permitió recopilar información de una mayor cantidad de estudiantes foráneos, ampliando el panorama diagnóstico desde una perspectiva cuantitativa complementaria. Esta combinación de técnicas aportó una comprensión más integral del fenómeno de estudio, y a partir de los hallazgos fue posible diseñar estrategias de intervención ajustadas a las necesidades identificadas. Entre ellas, se propusieron actividades orientadas al fortalecimiento de las redes sociales de apoyo, la promoción de espacios de socialización y la difusión de información clave sobre servicios disponibles para estudiantes foráneos.

Es importante señalar que no todas las actividades lograron una alta participación estudiantil, debido a factores como la disponibilidad de tiempo, la carga académica y las distintas prioridades personales de los jóvenes. Sin embargo, algunas de estas propuestas sí fueron acogidas de manera positiva por un grupo significativo de estudiantes, generando espacios de conversación, identificación colectiva y fortalecimiento del sentido de pertenencia. En esos encuentros, se evidenció un creciente interés por las propuestas de bienestar que integraban no solo la dimensión académica, sino también el reconocimiento de las necesidades sociales y emocionales vinculadas al hecho de vivir lejos de casa.

Desde esta experiencia, fue posible construir una relación de simpatía y confianza con los estudiantes foráneos, lo cual fue clave para posicionar las estrategias de acompañamiento no como imposiciones institucionales, sino como oportunidades construidas desde el diálogo y la participación. En ese proceso, el Trabajo Social se consolidó como una herramienta de mediación, capaz de traducir necesidades en acciones concretas, y de visibilizar a una población que, aunque muchas veces pasa desapercibida, enfrenta importantes retos para su permanencia en la educación superior.

4.7 Consideraciones Éticas

Durante el desarrollo de mi práctica profesional como estudiante de Trabajo Social en la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad de Antioquia, mantuve un compromiso

ético permanente, orientado por los principios fundamentales del Código de Ética del Trabajador Social en Colombia. En este sentido, uno de los ejes rectores de mi intervención fue el respeto por la dignidad humana, reconociendo la diversidad de trayectorias, identidades y situaciones que atraviesan los estudiantes foráneos, especialmente en su proceso de adaptación a la universidad y a la ciudad de Medellín.

Otro principio ético que guio mi actuar fue la confidencialidad, especialmente al recoger información mediante encuestas, formularios y encuentros grupales. La información compartida por los estudiantes sobre su situación económica, de vivienda, redes de apoyo o malestares emocionales fue tratada con responsabilidad y reserva, asegurando que su divulgación fuera únicamente con fines institucionales y nunca en detrimento de su bienestar. También procuré actuar con empatía, solidaridad y sensibilidad social, principios fundamentales para promover relaciones humanas éticas, especialmente cuando me desempeñé como mediador entre los estudiantes y la Fundación San Vicente para la gestión de los bonos alimentarios.

Asimismo, comprendí que el compromiso con la justicia social no se limita a la denuncia de desigualdades, sino que se concreta en acciones pequeñas pero significativas, como facilitar el acceso a información sobre servicios de bienestar, crear espacios de socialización, promover el reconocimiento mutuo entre pares y aportar a la construcción de vínculos que sostengan la permanencia estudiantil. Esta experiencia me permitió ejercer el juicio profesional con autonomía y responsabilidad, lo que también me reafirmó la importancia de que todo proceso de intervención social esté guiado no solo por marcos teóricos y metodológicos, sino también por un profundo sentido ético.

5 Reflexión Académica

Durante mi práctica profesional en la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad de Antioquia, desempeñé el rol de practicante de Trabajo Social en la Oficina de Bienestar. Desde ese lugar tuve la oportunidad de acercarme a las experiencias de estudiantes foráneos, quienes a menudo enfrentan múltiples desafíos asociados no solo al desempeño académico, sino a su proceso de adaptación a una ciudad nueva, a la vida universitaria y a los vínculos sociales que configuran su cotidianidad.

Uno de los hallazgos más significativos fue reconocer que la permanencia estudiantil no puede limitarse únicamente al rendimiento académico o a los apoyos económicos formales. La construcción de redes sociales cercanas, la participación activa en espacios culturales y extracurriculares, y el sentimiento de pertenencia a la comunidad universitaria emergen como factores fundamentales para que los estudiantes foráneos se mantengan motivados y vinculados a la universidad. Esta comprensión amplió mi mirada sobre el concepto de bienestar, entendiéndolo como una experiencia integral que incluye lo emocional, lo social, lo simbólico y lo comunitario.

En este sentido, considero que la Universidad debería propiciar con mayor fuerza estímulos y apoyos específicos para este grupo estudiantil. Resulta fundamental que se involucre más activamente en aspectos que suelen quedar fuera del ámbito académico, como lo es la gestión de vivienda o la orientación sobre estadía en la ciudad. Desde la práctica, pude evidenciar la necesidad de generar acuerdos interinstitucionales y estrategias de información que faciliten el acceso a opciones dignas de alojamiento, ya que esta es una de las principales fuentes de preocupación para muchos jóvenes provenientes de otros municipios o regiones.

Así mismo, identifiqué que el acceso a servicios de alimentación todavía presenta barreras innecesarias. Desde una perspectiva ética y de derechos, considero que el acceso a alimentación no debería negársele a ningún estudiante. En una universidad pública como la nuestra, los programas de bienestar deben fortalecer su enfoque de equidad y garantizar que nadie quede excluido por razones socioeconómicas. La experiencia de acompañamiento a estudiantes me permitió comprender que detrás de cada dificultad académica, muchas veces hay condiciones materiales desfavorables que podrían ser mitigadas con políticas más sensibles y accesibles.

Otro aprendizaje importante surgió a partir del uso del interaccionismo simbólico como marco de análisis. Esta perspectiva me permitió comprender cómo la realidad que habita cada

estudiante es distinta, y cómo sus acciones están cargadas de significados sociales. Comprender al otro desde su propio contexto y experiencia me permitió ser más empático en mi rol como mediador, especialmente cuando colaboré con la Fundación San Vicente en la gestión de bonos alimentarios. Colocarme en el lugar del otro, interpretar su realidad desde sus propios símbolos y significados, fue clave para gestionar soluciones pertinentes y humanizadas.

Además, identifiqué una deuda pendiente desde la academia: la ausencia de espacios formativos específicos dirigidos a estudiantes foráneos. Sería deseable que la universidad impulsara semilleros, talleres o programas que fomenten no solo su adaptación, sino su participación activa en el desarrollo universitario. Estos espacios podrían facilitar el intercambio de saberes, la apropiación del campus y el reconocimiento del estudiante como sujeto activo de su formación, no solo como beneficiario de ayudas institucionales.

El interaccionismo simbólico, como corriente sociológica centrada en el significado que las personas construyen a través de la interacción cotidiana, resultó ser una herramienta clave para comprender las experiencias de los estudiantes foráneos en la Universidad de Antioquia. Esta perspectiva me permitió reconocer que cada estudiante interpreta su realidad desde un conjunto de símbolos, valores y significados que dan sentido a su tránsito por la vida universitaria. Por ejemplo, la percepción que tienen sobre el campus, el grupo de pares, el acceso a beneficios institucionales o la vida en Medellín no puede analizarse de forma homogénea; por el contrario, se configura a través de sus trayectorias individuales, sus historias familiares, sus miedos, sus expectativas y sus vínculos sociales. Desde esta comprensión, el acompañamiento que brindé se centró en escuchar activamente y entender las narrativas personales de los estudiantes, permitiéndome interpretar con mayor profundidad sus necesidades y construir respuestas ajustadas a sus realidades.

Aplicar el enfoque del interaccionismo simbólico también significó asumir una actitud reflexiva y crítica sobre mi propio rol como practicante de Trabajo Social. Entendí que mi intervención no podía ser solo técnica o procedimental, sino que debía estar mediada por un diálogo constante con las formas en que los estudiantes dotan de significado su vida universitaria. Cada conversación, taller o gestión no fue una acción neutra, sino un espacio de construcción conjunta de sentido, donde los significados compartidos (como el valor del apoyo alimentario, la importancia de sentirse parte del campus o el temor a la soledad en una ciudad nueva) se volvieron insumos fundamentales para diseñar intervenciones más humanas y eficaces. Así, el interaccionismo simbólico me permitió ver a cada estudiante como un sujeto activo de

interpretación y acción, lo cual enriqueció profundamente tanto mi aprendizaje profesional como mi compromiso ético.

Finalmente, la participación en el programa de bonos alimentarios me mostró el poder transformador de una intervención social bien gestionada. Actué como mediador entre los estudiantes y la Fundación San Vicente, apoyando procesos de inscripción, orientación y seguimiento. Este programa, que sigue activo, no solo respondió a una necesidad material, sino que también generó un mensaje de cuidado institucional. La universidad, al reconocer las diversas realidades de sus estudiantes, tiene la oportunidad de construir un modelo de bienestar más justo, sensible y comprometido con la permanencia real de quienes más lo necesitan.

6 Referencias

Álvarez Márquez, A. A. (2024). Centro de Extensión FCSH. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, *Universidad de Antioquia.* https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/unidades-academicas/ciencias-sociales-humanas/servicios-extension/centros-extension

Aristizábal Montoya, G. A. (2023). Acciones que favorecen la admisión en las sedes regionales de la Universidad de Antioquía. Universidad Eafit.

Avendaño Pulgarín, K. M., & Jaramillo Álvarez, M. (2021). *Buenos hábitos de estudio: Una apuesta a la permanencia estudiantil* [Trabajo de grado] Universidad de Antioquia

Avila Granda, L. E., Cepeda Yautibug, F., & Aucancela Copa, R. (2024). Deserción en la educación superior en Ecuador, causas y consecuencias. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8*(3, 1–15. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.12472

Bourdieu, P. (1988). *Homo Academicus*. Ediciones de Anagrama.

Bourdieu, P., & Passeron, J.-C. (1970). *La reproducción: Elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. Siglo XXI Editores.

Cárdenas Ballesteros, N. J., Díaz Rodríguez, A. M., & Chaparro Ortiz, A. E. (2021). Revisión sistemática de los factores que inciden en la deserción académica en la educación superior [Trabajo de grado] Universidad Cooperativa de Colombia.

Chávez Torres, G. (2024). La intervención del Trabajo Social en la atención integral de la violencia de género: fortalezas y retos desde la disciplina. *Trabajo Social UNAM*, (29-30), 120–135. https://doi.org/10.22201/ents.20075987p.2021.29-30.86735

García Mendoza, K. L., Rodriguez Heras, J., Ferrer Mendoza, Y., & Fragozo Torres, Z. C. (2022). Deserción estudiantil en Colombia: Un análisis de los factores predictores y sus indicadores. *Encuentros, Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, *15*, 1–20. https://doi.org/10.5281/zenodo.6551173

Gómez Hernández, M. (2018). *Proyecto de intervención social participativo para el programa "Promoción de la permanencia estudiantil y prevención de la deserción temprana" de Bienestar de Ingeniería de la Universidad de Antioquia* [Informe de intervención] Universidad de Antioquia

Hernández, R. Fernández, C & Baptista, P. (2012). *Metodología de la investigación*. México D.F. McGraw- Hill.

Ospina Sánchez, J. D. (2024) La UdeA ha caracterizada más de 53000 estudiantes para acercarlos al bienestar universitario. *UdeA Noticias*. https://bit.ly/46gcbRw

Ospina Sánchez, J. D. (2024). Pares, un plan para volver y permanecer en la U tras la pandemia. *UdeA Noticias*. https://bit.ly/4fZLHHk

Pabón, C. L. (2024). *La adaptación y el bienestar psicológico desde las condiciones económicas de los estudiantes foráneos de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad Externado de Colombia* [Tesis de pregrado], Universidad Externado de Colombia

Peña Muñoz, F. A. (2023). *Sentido subjetivo de la aculturación vivida por estudiantes pertenecientes a culturas distintas a la paisa, en una universidad privada de la ciudad de Medellín* [Tesis de pregrado] Universidad EAFIT. https://repository.eafit.edu.co/server/api/core/bitstreams/14a8749b-591b-40f1-aaff-e649746be40c/content

Piñeros Suárez, J. C. (2021). El interaccionismo simbólico: oportunidades de investigación en el aula de clase. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 1(1), 1-10. https://doi.org/10.51660/ripie.v1i1

Trecker, H. B. (1995). *El trabajo social con grupos: principios y práctica*. Nueva York: Asociación Nacional de trabajadores sociales.

Universidad de Antioquia A. (s.f.). Familiarízate con la U. *UdeA*. https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/bienestar/bienestar-saludable/familiarizate-u

Universidad de Antioquia B. (s.f.). PARES: Plan de Acompañamiento para el Retorno Estudiantil. *UdeA* http://bit.ly/4p3oV5w

Universidad de Antioquia. (2023). *Manual Del Sistema De Gestión Institucional. Universidad De Antioquia Dirección De Planeación Y Desarrollo Institucional*. http://bit.ly/461bMB8

Vargas Leyva, R. (2017). La permanencia y la deserción en la educación superior: una revisión de los principales modelos teóricos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa (REDIE), 19*(3), 75–86.

Villa Bedoya, E. (2024). *Soy de aquí y soy de allá: acompañamiento integral para estudiantes foráneos. Propuesta de intervención para el fortalecimiento de la estrategia "Todo por la Permanencia" de la Escuela de Microbiología*. [Tesis de grado] Universidad de Antioquia. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/31349

Villa Bedoya, E. (2024). *Soy de aquí y soy de allá: Acompañamiento integral para estudiantes foráneos. Propuesta de intervención para el fortalecimiento de la estrategia "Todo por la Permanencia" de la Escuela de Microbiología* [Informe de práctica] Universidad de Antioquia].

Zuluaga, M. A., & Vélez, M. C. (2013). El skatepark como espacio de convivencia y resistencia juvenil en Medellín. *Revista Educación y Pedagogía*, *25*(66), 97–111.

Anexos

Anexo 1

Tablas de diseño operativo (Tabla 1, 2 y 3)

Tabla 3
Diseño operativo para el objetivo 1

Objetivos específicos	Actividades	Detalle	Metas
OE1: Identificar las necesidades y dificultades específicas que enfrentan los estudiantes foráneos en su proceso académico a través de encuestas y entrevistas.	Elaboración de formulario		Obtener información de al menos el 50% de los estudiantes foráneos. Esto con el fin de conocer más sobre ellos, sus dinámicas y su estadía en la ciudad
	Divulgación de formulario por grupo de WhatsApp		Generar comunicación con al menos el 70% de los estudiantes foráneos a través de diferentes canales de comunicación, tales como llamadas telefónicas y correos electrónicos; además Alcanzar el mayor número de estudiantes foráneos mediante el canal de comunicación creado en WhatsApp como un grupo, en el cual a pesar de que cuenta con una cantidad significativa de miembros, son pocos los que están activos.
	Revisión documental		Identificar fuentes académicas y prácticas que desarrollen estrategias de integración entre estudiantes, y con el entorno.
	Taller de socialización de experiencias	En este taller se realiza un encuentro grupal en el cual los estudiantes foráneos, socializan con sus compañeros las experiencias que han tenido durante su proceso	Propiciar el fomento de redes sociales de apoyo, contactos y enlace a posibilidades institucionales a través de la socialización de experiencias, adversidades y situaciones que pueden enriquecer la contextualización de los estudiantes

Objetivos específicos	Actividades	Detalle	Metas
		estudiantil habitando una ciudad que no es la propia.	foráneos para enfrentar su estadía en la ciudad y la universidad
		Componentes:	
		- Temas relacionados con el domicilio	
		- Temas relacionados con la financiación	
		- Temas relacionados con los entornos y posibilidades de la ciudad	

Tabla 4
Diseño operativo para el objetivo 2

Objetivos específicos	Actividades	Detalle	Metas
OE2: Implementar estrategias para la participación activa de los estudiantes foráneos en actividades extracurriculares que promuevan la socialización entre los estudiantes y de ellos con la universidad y su oferta, para de esta manera generar acciones para motivar el sentido de pertenencia a la comunidad universitaria y su permanencia en ella.	Fomentar el encuentro entre estudiantes foráneos	Convocatorias a actividades propuestas	Convocar estudiantes foráneos a la participación en actividades de integración, fortaleciendo así el tejido social y su base de apoyo en otros estudiantes que comparten condiciones socioeconómicas similares, además de otras características.
		Jardín Botánico	Permitir el encuentro entre estudiantes mediante un Picnic en un lugar representativo de la ciudad, conocer sus percepciones sobre los espacios

Objetivos específicos	Actividades	Detalle	Metas
			públicos de la ciudad y los espacios con zonas verdes.
		Museo del Agua en EPM	Posibilitar el fortalecimiento de la red de apoyo de estudiantes, afianzando sus tejidos sociales con otros estudiantes en condiciones similares mediante la visita a un lugar representativo de la ciudad en donde podrán aprender de modo extracurricular
		visita al MUUA	Fomentar la visita y la apropiación del MUUA como estrategia de bienestar para promover la cultura, el encuentro entre estudiantes y que se apropien de los espacios al interior de ciudadela universitaria
		Foráneos en museo de Antioquia	Posibilitar el fortalecimiento de la red de apoyo de estudiantes, afianzando sus tejidos sociales con otros estudiantes en condiciones similares mediante la visita a un lugar representativo de la ciudad en donde podrán aprender de modo extracurricular
		Encuentro de compartir gastronómico y cultural	En este encuentro lúdico, los estudiantes comparten cuales son los platos típicos de la región, pueblo o ciudad de dónde vienen; así mismo también podrán compartir algunas piezas musicales típicas audibles o bailables que provengan de su región, se propondrá que algunos de ellos ojalá

Objetivos específicos	Actividades	Detalle	Metas
			pueden traer alimentos hechos en casa para compartir con los demás.
	Recorridos	Museo Cementerio San Pedro.	Hasta la fecha se han realizado diversos recorridos con los estudiantes foráneos, tanto al interior del campus como fuera de él, para esto los estudiantes debieron tener activa la póliza estudiantil como requisito obligatorio; aproximadamente la mitad de los estudiantes foráneos que participan de los recorridos han generado vínculos de amistad entre ellos y se les ve juntos fuera de los espacios propuestos desde bienestar.
			Se realizó una visita guiada propuesta en octubre del año 2024, en medio de la iniciativa denominada "festival fantasmagoría"
	Talleres	Taller Cartografía social Medellín	Realizar cartografía social con estudiantes foráneos en torno a la ciudad, con el objetivo de saber cómo conocen, interpretan o asumen los sectores de la ciudad, las rutas de transporte, las actividades culturales y cívicas; así mismo buscar que los estudiantes se apropien y conozcan la infraestructura de la ciudad.

Objetivos específicos	Actividades	Detalle	Metas
		Abanico de oferta Bienestar UdeA	Realizar un taller en donde los estudiantes nos permitan saber que tanto conocen de la oferta de bienestar de la facultad o la universidad, para que sirven los programas que pueden usar y a los que se pueden inscribir, así como los apoyos que pueden solicitar.
		Taller de habilidades blandas	En este taller se brindará una charla en torno al desarrollo de habilidades blandas; tales como la adaptabilidad social, técnicas de estudio, manejo del tiempo, gestión de emociones, entre otros.
		Cartografía social Campus Universitario	Realizar un taller en donde se elabore colectivamente una cartografía de la ciudadela universitaria con el fin de promover la apropiación de los espacios y recursos que ofrece la UdeA.
	Asesorías/Charlas	Taller de manejo de hábitos financieros	Para muchos de los estudiantes foráneos, contar con conocimiento sobre temas como el buen manejo del dinero, formas de alquiler de un domicilio, deberes y derechos como ciudadano, puede ser vital para enfrentar situaciones que se pueden presentar como adversas en medio de su tránsito por la carrera en una ciudad ajena a la propia. Así mismo, la educación en finanzas personales y la gestión de recursos, podría contribuir significativamente a que ellos

Objetivos específicos	Actividades	Detalle	Metas
			desarrollen una gestión oportuna de sus recursos.
	Vida Universitaria	Bazar de intercambio de objetos perdidos en bienestar por alimentos no perecederos	Se espera la participación de al menos el 10% de los estudiantes matriculados en la FCSH, que para el periodo 2025-1 son 309, en esta actividad se pretende intercambio de alimentos no perecederos por objetos perdidos como lo son termos, prendas, gafas, audífonos, entre otros.

Tabla 5
Diseño operativo para el objetivo 3

Objetivos específicos	Actividades	Detalle	Metas
OE3: Analizar periódicamente el impacto de las estrategias implementadas en la permanencia académica y ajustar las intervenciones según los resultados obtenidos.	Contactar a los estudiantes adscritos al programa para conocer su opinión sobre la incidencia de las estrategias implementadas en los resultados académicos y de integración social	Aplicación de Encuesta	Obtener por parte de los estudiantes foráneos, información mediante: formularios, de modo verbal a través de conversaciones informales, por email o por WhatsApp, en torno al impacto de las estrategias desarrolladas para fomentar la permanencia;
	Seguimiento y autoevaluación	Llevar un seguimiento de asistencia a las actividades propuestas	Conocer el nivel de impacto y de a afluencia de las actividades propuestas, así como las percepciones sobre el interés de los estudiantes en la participación de estas.
		denotar los detalles de la planeación de las actividades	Mejorar la implementación de las estrategias, a través del análisis del impacto de las actividades ejecutadas a partir de observaciones críticas, que permitan conocer aspectos negativos y positivos.

Anexo 2

Entrevistas a estudiantes

Entrevista 1.

Entrevista a Laura Carrera: (Sociología Edad: años.)

Yo vengo de Bogotá, de la Universidad de Santo Tomás. Estaba estudiando allá un pregrado, pero tenía muchas ganas de cambiar de ambiente y le dije a mi familia que quería irme a otra ciudad. Entonces, se me presentó la oportunidad de venirme para acá, para Medellín, a la Universidad de Antioquia. Hice las vueltas para que me homologaran varias materias. Ahora estoy estudiando acá, aproximadamente en el tercer o cuarto semestre, y estoy muy contenta de poder estar aquí. Cada vez voy conociendo más la ciudad.

Quiero ir a varios espacios que ofrece esta ciudad para conocerla, conocer gente, conocer personas y empaparme un poco de la cultura.

Allá en Bogotá hay algo muy curioso con respecto a la Universidad Santo Tomás, y es que la infraestructura es muy diferente, por ejemplo, a la de la Universidad de Antioquia. Es como un edificio que tiene una fuente en la mitad con un patio grande, entonces es como la única zona verde donde se reúnen los estudiantes. Pero tiene algo curioso, y es que en la mitad hay una fuente en la cual, supuestamente, nadie se puede sentar porque los únicos que tienen el privilegio de sentarse en esa fuente son los estudiantes que ya se han graduado. Entonces, ha habido muchas discordancias allá en muchos proyectos entre algunos estudiantes.

De hecho, mi grupo de amigos y yo hicimos en esa universidad una especie de plantón; los estudiantes de sociología, porque nos parece muy absurdo, ya que, siendo tan estrecha la universidad y teniendo ese patio, que es como de las únicas partes en las que uno se puede sentar a relajarse un rato o a conversar, esté estigmatizada con que solo se pueden sentar ahí las personas que ya se graduaron. Es como un mito urbano que se crea dentro de esa misma universidad, en esa misma atmósfera. Entonces, si te sientas en esa fuente sin ser un estudiante graduado, los demás del edificio van a salir, te van a chiflar, te van a molestar, te tiran alimentos, papeles, de todo.

Un día, mis compañeros y yo nos sentamos ahí e hicimos una especie de huelga. Éramos como cuatro o cinco porque, como te digo, nos parece algo muy absurdo. Es como una ideología muy tonta, considerando que la Universidad Santo Tomás es tan estrecha y casi no tiene zonas para que uno se siente, y la poquita que hay, que es esa fuente, uno no puede sentarse ahí porque

supuestamente no se ha graduado hasta que lo haga. Entonces, es un espacio muerto, porque si los estudiantes en activo no se sientan ahí, no se usa.

Ahora, estudiando sociología en la Universidad de Antioquia, me siento muy contenta. He conocido bastantes personas de diversos lugares del país, y hasta ahora con todos me he llevado muy bien. Se crea como una especie de comunidad entre nosotros; nos apoyamos, tenemos un grupo de WhatsApp y comunicación instantánea por si surge algo. Salimos, conversamos, salimos a andar, a tomar una cerveza en algún lugar, y me he sentido muy acogida en ese sentido. Sin embargo, mi familia está allá lejos, y eso también es algo que a veces me pone triste. Pero también recuerdo, pues que yo me vine para acá, para Medellín fue por mi propia decisión y muy agradecida. Estoy con mis padres porque me dieron la oportunidad de venirme para acá, para Medellín.

Entrevista 2

Entrevista a Camila Carrera: Antropología Edad: 19 años Practicante:

¿Hace cuánto tiempo llegaste a la ciudad? Estudiante:

Yo llegué a la ciudad un mes antes de empezar a estudiar, más o menos en agosto, sí, para agosto.

Practicante:

¿Cómo te has sentido en la ciudad? ¿Y cómo te parece qué es la universidad para los estudiantes foráneos?

Estudiante:

Pues me he sentido bien, aunque a veces un poquito perdida, porque uno no sabe bien las rutas, no conoce todos los barrios, ni sabe en dónde quedan los lugares para conocer a otras personas nuevas que sean seguros. Porque también da mucho susto caminar por partes desconocidas o meterme en lugares donde me pueda perder. Me he sentido bien porque me he acogido a algunos programas; me inscribí en el programa de PARES y también estoy inscribiéndome al programa de alimentación con el correo que mandaron la otra vez.

Practicante:

¿Qué dificultades se te han presentado viviendo por fuera de tu región? Estudiante:

Pues en términos económicos es más complicado, porque ya me toca buscar... pues ya encontré, pero debo pagar el arriendo, y mis papás me ayudan con todo, pero sí es más complicado. Tengo que cambiar las costumbres que tenía antes, en términos, por ejemplo, del dinero, y sobre

todo de las amistades. Ya paso más tiempo en las redes sociales. Tengo amigos dentro de la universidad, pero por fuera casi no he salido.

Practicante:

¿Y qué dificultades se te han presentado, pronto en términos académicos? ¿Por así decirlo, alguna dificultad para los estudios?

Estudiante:

No, hasta ahora estoy en el primer semestre y todavía no he tenido dificultades con las notas ni con los estudios. Creo que estoy al día con todo y todavía no he presentado problemas de este tipo.

Practicante:

¿Y qué es lo que más te sorprende de Medellín o qué te impacta? Estudiante:

Es una ciudad grande. Me sorprendió mucho la movilidad de las personas, pero también creo que hay que ser muy desconfiado, porque al ser una ciudad grande pueden pasar muchas cosas, y es mejor conocer gente de confianza para salir o para ir a otros espacios acompañada.

Anexo 3.

Formulario aplicado a estudiantes foráneos de la FCSH

Encuesta Estudiantes Foráneos FCSH 2024-2

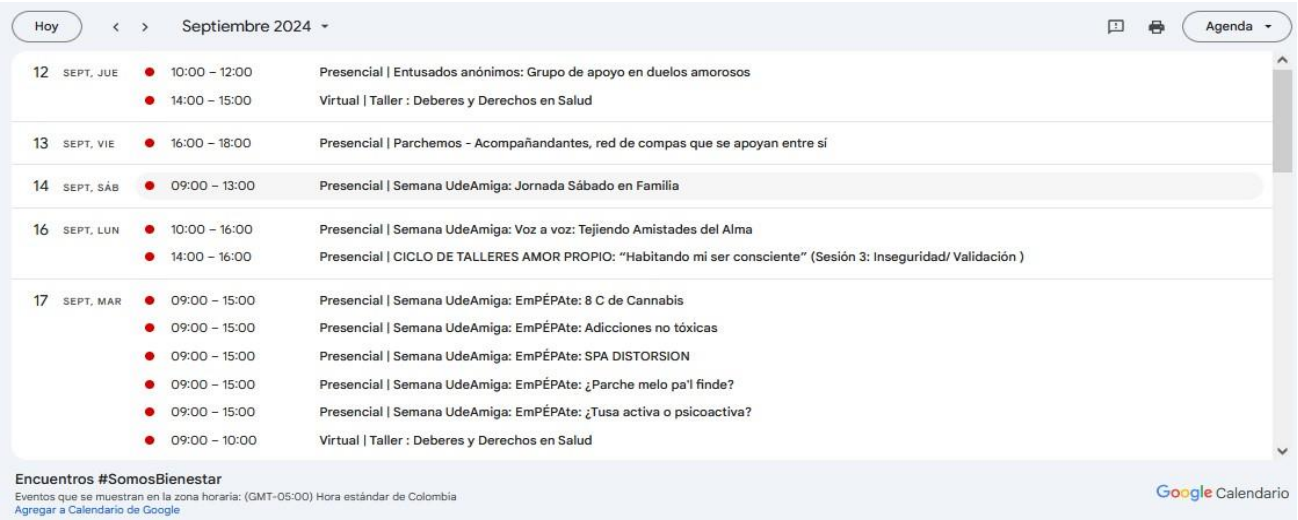
¿Qué tan familiarizado te sientes con la ciudad?	¿Qué tan familiarizado te sientes con los espacios de la universidad?
Un poco	Mucho, me siento muy cómoda
Ya medio entiendo	Medio voy iniciando en el proceso de asimilación de los beneficios que trae el alma mater
Todavía me trató de acostumbrar	Más o menos
	No me siento tan familiarizada, me ha costado adaptarme, socializar e interactuar con esos espacios.
No tan familiarizada, es la primera vez que estoy en	
Medellín. Por otro lado, estoy viviendo sola.	
Muy poco, pues con los que frecuento y ya	Depende, con el circuito de la universidad donde se puede trotar, algo, últimamente he estado asistiendo, pero en general solo voy a mis clases y me voy
Me siento cómoda, pero no totalmente familiarizada o con confianza	Voy en proceso
Muy poco, no he tenido la oportunidad de conocer espacios nuevos	Hasta ahora muy bien, lo que he conocido a pesar de ser diverso se siente cómodo
Lo suficiente como para no perderme, pero sin mucha confianza	Conozco la mayoría
No mucho	Solo con los lugares más importantes y que más debo frecuentar
Mas o menos	Muy poco, me siento fuera de lugar
Lo suficiente como para defenderme	Más o menos, aún me pierdo y hay obras de teatro que me he perdido por no conocer donde publican.
¿Qué dificultades o adversidades se le han presentado como estudiante foráneo?	**¿Cuenta con un grupo de apoyo (amigos, familia, vecinos, allegados) en la ciudad?**
El transporte, la estadía, y el trabajo	No
Economía es lo más extraño	No
Al no tener un buen estudio académico se me ha dificultado los trabajos de las clases	Familia
Creo que interactuar con los demás es una de las cosas que se me ha hecho muy complicadas, estar sola aquí me ha hecho sentir aislada.	No. Sin embargo, hablo mucho con mi mamá por llamada.
Problemas económicos, en los lugares de vivienda, al conseguir y tener todas las comidas y que están sean buenas y algunas veces para tener completamente los pasajes	No realmente, pues las personas donde vivo, pero no es una relación demasiado estrecha, aunque si tengo familiares y personas conocidas que viven acá nunca nos vemos ni frecuentamos
El hecho de estar lejos de mi familia, la adaptación a la ciudad y su ritmo, vivir un poco lejos a la universidad; no estoy acostumbrada a que todo quede tan retirado, y encontrar arriendos accesibles; yo no tengo familia disponible para vivir acá.	Si, hermano

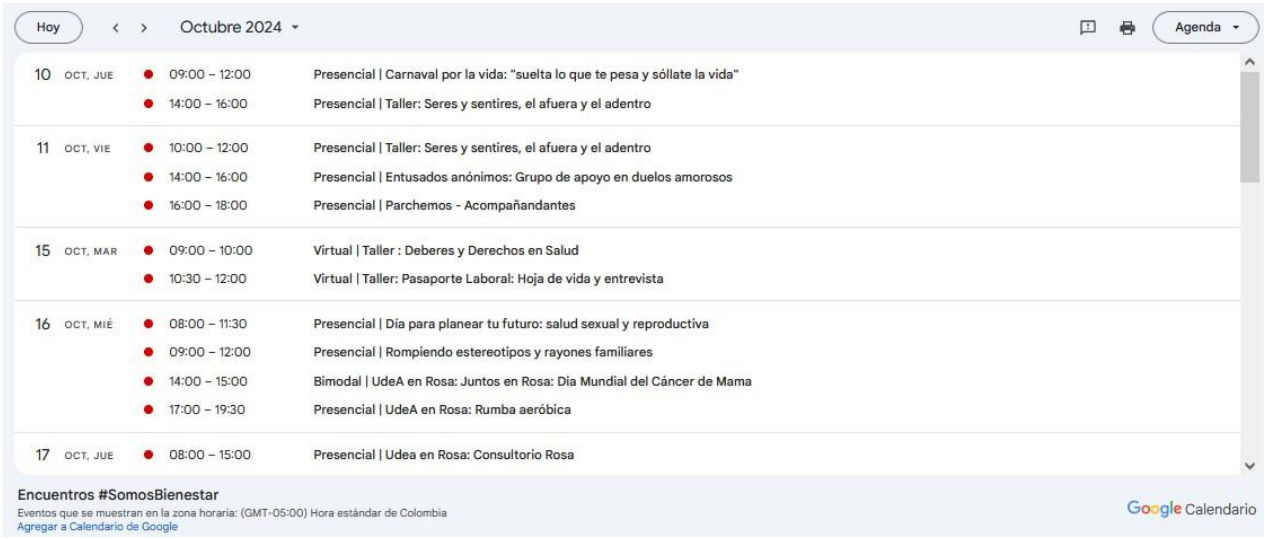
Hasta ahora ninguna	No
Problemas con el tique te estudiantil, problemas para entender algunas palabras que forman parte del léxico regional, problemas a la hora de la declaración de asamblea permanente	Si, con mi familia
	Familia
Problemas económicos	No
Falta de dinero, trabas en el transporte a veces por no tener para desplazarme, no almorzar o comer nada en toda la jornada.	Pues, tal vez mi novia. Pero eso que a veces ni tampoco.
¿Qué aspectos crees que sería bueno implementar desde la facultad para ayudar a su integración a la Universidad y a ciudad?	**¿Cuál es su lugar favorito de la ciudad de los que conoce? ¿Cuáles le gustaría conocer?**
Espacios donde los foráneos sin apoyó tengan oportunidades laborales	Planetario
(inaudible)…para foráneos. Donde se puedan conocer e interactuar	Me gusta el poblado y Candelaria
La verdad no he podido integrarme bien porque no sé cómo se utiliza la plataforma para inscribirme a un programa donde pueda integrarme	Creo q se llama el parque de las gordas y me gustaría conocer cualquier otro lado de Medellín
Me gustaría que se volviera a hacer la salida con los foráneos.	
No lo sé	En MAMM, me gustaría conocer todos los museos, parques naturales y demás cosas culturales o deportivas
No se me ocurre nada	Me gusta ir a centros comerciales y cerros, quiero seguir conociendo ese tipo de espacios y lugares de comidas ricas y diferentes.
Más integraciones con foráneos, recorridos por la ciudad	Museos, parques
Más recorridos grupales para la creación	El bloque 9 y Barrientos
	Me gustaría conocer las ofertas culturales de la ciudad y espacios de esparcimiento
Actividades grupales de integración	Conozco muy poco, Me gustaría conocer el cerro Nutibara, parque Arvi y conocer municipios como Jardín y santa fe de Antioquia
La verdad, no sabría yo.	Pues, creería que el cerro del volador. Y no sé cuáles sean buenos para conocer

Anexo 4

Programación ofrecida diariamente en la página web






Hoy
Octubre 2024
Agenda
10 OCT, JUE
09:00 – 12:00 Presencial | Carnaval por la vida: "suelta lo que te pesa y sóllate la vida"
14:00 – 16:00 Presencial | Taller: Seres y sentires, el afuera y el adentro
11 OCT, VIE
10:00 – 12:00 Presencial | Taller: Seres y sentires, el afuera y el adentro
14:00 – 16:00 Presencial | Entusados anónimos: Grupo de apoyo en duelos amorosos
16:00 – 18:00 Presencial | Parchemos - Acompañandantes
15 OCT, MAR
09:00 – 10:00 Virtual | Taller : Deberes y Derechos en Salud
10:30 – 12:00 Virtual | Taller: Pasaporte Laboral: Hoja de vida y entrevista
16 OCT, MIÉ
08:00 – 11:30 Presencial | Día para planear tu futuro: salud sexual y reproductiva
09:00 – 12:00 Presencial | Rompiendo estereotipos y rayones familiares
14:00 – 15:00 Bimodal | UdeA en Rosa: Juntos en Rosa: Dia Mundial del Cáncer de Mama
17:00 – 19:30 Presencial | UdeA en Rosa: Rumba aeróbica
17 OCT, JUE
08:00 – 15:00 Presencial | Udea en Rosa: Consultorio Rosa
Encuentros #SomosBienestar
Eventos que se muestran en la zona horaria: (GMT-05:00) Hora estándar de Colombia
Agregar a Calendario de Google
Google Calendario

Anexo 5

Ilustraciones

Figura 12

Ejemplo de información pertinente



Figura 13

Volante distribuido en las redes sociales



Figura 14

Volante sobre actividad de Bienestar Universitario.



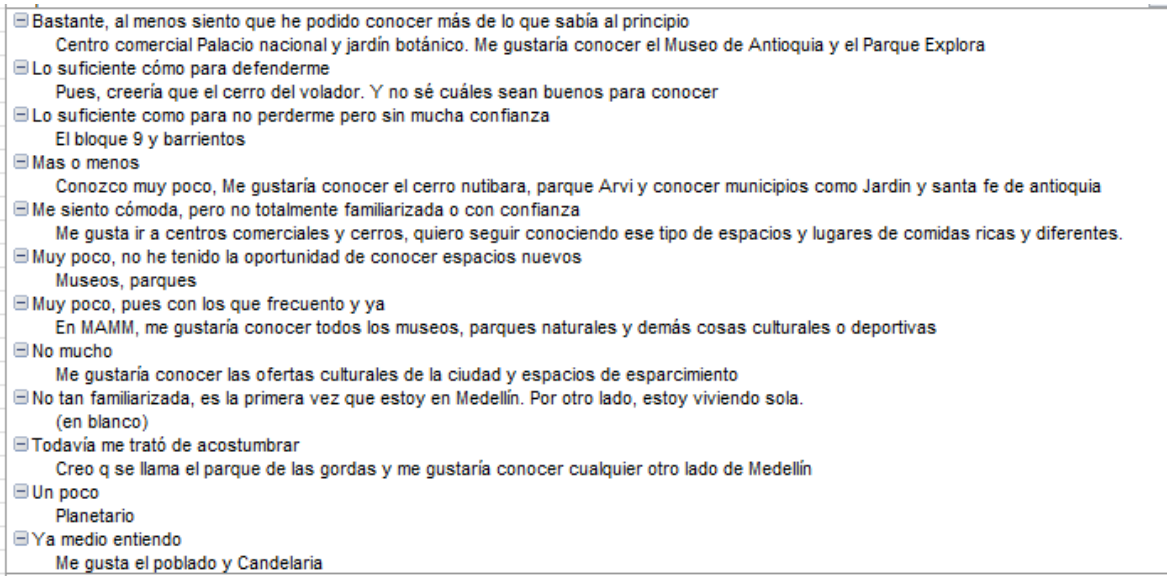
Anexo 6

Encuesta a estudiantes foráneos y sus respuestas

- ¿de qué lugar proviene?
- ¿hace cuánto tiempo llegaste a la ciudad? hace aproximadamente
- ¿Qué tan familiarizado te sientes con la ciudad?
- ¿Qué tan familiarizado te sientes con los espacios de la universidad?
- ¿Qué dificultades o adversidades se le han presentado como estudiante foráneo?
- ¿cuenta con un grupo de apoyo (amigos, familia, vecinos, allegados) en la ciudad?
- ¿Qué aspectos crees que sería bueno implementar desde la facultad para ayudar a su integración a la Universidad y a ciudad?
- ¿Cuál es su lugar favorito de la ciudad de los que conoce? ¿Cuáles le gustaría conocer?
- ¿participa activamente de encuentros urbanos? (caminatas, conciertos, grupos de apoyo, grupos de intereses en común, grupos deportivos, salidas a teatro. etc.
- ¿al finalizar sus estudios planea quedarse en Medellín o desea retornar a su lugar de origen cuando termine la carrera?
- ¿Cuál es tu nombre o u alias, de que programa académico eres y de que semestre?

Figura 15

Respuestas de estudiantes foráneos sobre espacios de ciudad



- Bastante, al menos siento que he podido conocer más de lo que sabía al principio
  - Centro comercial Palacio nacional y jardín botánico. Me gustaría conocer el Museo de Antioquia y el Parque Explora
- Lo suficiente cómo para defenderme
  - Pues, creería que el cerro del volador. Y no sé cuáles sean buenos para conocer
- Lo suficiente como para no perderme pero sin mucha confianza
  - El bloque 9 y barrientos
- Mas o menos
  - Conozco muy poco, Me gustaría conocer el cerro nutibara, parque Arvi y conocer municipios como Jardin y santa fe de antioquia
- Me siento cómoda, pero no totalmente familiarizada o con confianza
  - Me gusta ir a centros comerciales y cerros, quiero seguir conociendo ese tipo de espacios y lugares de comidas ricas y diferentes.
- Muy poco, no he tenido la oportunidad de conocer espacios nuevos
  - Museos, parques
- Muy poco, pues con los que frecuento y ya
  - En MAMM, me gustaría conocer todos los museos, parques naturales y demás cosas culturales o deportivas
- No mucho
  - Me gustaría conocer las ofertas culturales de la ciudad y espacios de esparcimiento
- No tan familiarizada, es la primera vez que estoy en Medellín. Por otro lado, estoy viviendo sola.
  - (en blanco)
- Todavía me trató de acostumbrar
  - Creo q se llama el parque de las gordas y me gustaría conocer cualquier otro lado de Medellín
- Un poco
  - Planetario
- Ya medio entiendo
  - Me gusta el poblado y Candelaria

Anexo 7

Cuadros

Tabla 7

EC 2024-2 FCSH Interés por movilidad estudiantil

Respuesta	¿Te interesaría realizar alguna movilidad académica (pasantía o intercambio) en el extranjero?
No	31
Sí	224
Total, general	255

Tabla 8

EC 2024-2 FCSH, formas y medios financiación de estudios

Respuesta	¿Cómo financia sus estudios? (puede señalar varias opciones)
No	221
Apoyo de un(a) tercero(a);	1
Apoyo de un(a) tercero(a); Apoyo familiar;	3
Apoyo de un(a) tercero(a); Ingresos propios;	2
Apoyo familiar;	137
Apoyo familiar; Apoyo de un(a) tercero(a);	5
Apoyo familiar; Apoyo de un(a) tercero(a); Ingresos propios;	1
Apoyo familiar; Beca;	2
Apoyo familiar; Crédito;	1
Apoyo familiar; Ingresos propios;	11
Beca;	2
Beca; Apoyo familiar;	3
Crédito;	1
Crédito; Apoyo familiar;	3
Crédito; Ingresos propios;	2

Respuesta	¿Cómo financia sus estudios? (puede señalar varias opciones)
Ingresos propios;	33
Ingresos propios; Apoyo familiar;	8
Ingresos propios; Apoyo familiar; Apoyo de un(a) tercero(a);	2
Ingresos propios; Crédito;	3
Ingresos propios; Crédito; Apoyo familiar;	1
Sí	34
Apoyo familiar;	20
Apoyo familiar; Ingresos propios;	1
Ingresos propios;	11
Ingresos propios; Apoyo familiar;	2
Total, general	255

Nota: La información proporcionada por el departamento de Admisiones sobre los estudiantes admitidos para el 2024-2 nos permite conocer los grupos de edades que concentran la mayor cantidad de estudiantes admitidos (Cuadro 5).

Tabla 9

Cantidad de estudiantes admitidos por Edad

Años	Cantidad Estudiantes
17	53
18	48
19	30
20	22
21	17
22	13
23	11
24	10
25-49	42

La caracterización llevada a cabo por bienestar universitario ofrece información relevante para conocer a un fragmento de la población estudiantil que puede acudir a los servicios de bienestar, la síntesis trabajada mediante tablas dinámicas a partir de la base de datos, se presenta en los siguientes cuadros:

Tabla 10

EC 2024-2 FCSH Programa de admisión

Respuesta	Programa académico al cual fue admitido/a
Antropología	47
Historia	49
Psicología	64
Sociología	44
Trabajo Social	51
Total general	**255**

Nota: programa profesional al cual fue admitido. Elaboración propia.

Tabla 11

Afiliación a Salud

Respuesta	¿Qué tipo de cobertura en salud tiene?
EPS Contributiva	180
Ninguna	18
Régimen Subsidiado (SISBEN)	57
Total	**255**

Nota: programa profesional al cual fue admitido. Elaboración propia.

Tabla 12

Tipo de discapacidad en EC 2024-2 FCSH

Respuesta	¿Tiene alguna discapacidad? ¿De qué tipo?
Auditiva;	3
Cognitiva;	1
Física;	3
Ninguna;	237
Visual;	9
Visual; Auditiva;	1
Visual; Ninguna;	1
Total	**255**

Nota: Tipo de discapacidad en EC 2024-2 FCSH. Elaboración propia.

Tabla 13

EC 2024-2 FCSH, tipo de ingreso

Respuesta	Tipo de ingreso
Cambio de programa	2
Indígenas	7
Ley 1084	2
Negritudes	1
Por deportista	1
Primera opción	237
Reingreso	3
Segunda opción	2
Total	**255**

Nota: Tipo de ingreso. Elaboración propia.

Tabla 14

Estudios previos de los EC 2024-2 FCSH

Respuesta	¿Cuenta con estudios previos? (si es su caso, puede señalar varias opciones)
Ninguno;	164
Posgrado;	2
Pregrado;	15
Pregrado; Posgrado;	2
Técnico;	60
Tecnológico;	11
Tecnológico; Técnico;	1
Total general	**255**

Nota: Educación superior previa al ingreso a la facultad. Elaboración propia.

Tabla 15

Estudiantes que trabajan en los EC 2024-2 FCSH.

Respuesta	Cuenta de ¿Trabaja actualmente?
No	178
Sí	77
Total general	**255**

Nota: Elaboración propia.

Tabla 16

Disponibilidad de Internet en los EC 2024-2 FCSH

Respuesta	¿Cuenta con acceso a internet en su vivienda?
No	30
Sí	225
Total	**255**

Nota: Elaboración propia.

Tabla 17

Acceso a red de apoyo en los EC 2024-2 FCSH

Respuesta	¿Considera que cuenta con una red de apoyo? (Una red de apoyo se refiere a las personas o familiares que le acompañan en situaciones complejas)
No	31
Sí	224
Total	**255**

Nota: Elaboración propia.

Tabla 18

Cronograma

ACTIVIDAD	14 de febrero	14 de marzo	2 de mayo
Picnic Lúdico Jardín Botánico	X		
Asistencia a Taller de Bordado	X		
Museo del Agua en EPM		X	
Taller Cartografía Somos de aquí somos de allá			X

Nota: Se debe aclarar que la mayoría de las actividades propuestas no se encuentran en el cronograma, debido a que no se llevó a cabo su realización, aunque sí, su planeación, y divulgación. Tales actividades corresponden, por ejemplo:

- Travesía Universitaria: Un recorrido por la ciudadela universitaria con el fin de que los estudiantes se apropiaran más de los espacios de la universidad, y se integraran entre ellos.
- Foráneos en el Museo de Antioquia: Consistía en una visita al Museo de Antioquia en el centro de Medellín.
- De parche en el MUUA: Consistía en que los estudiantes fueran en grupo para disfrutar de una guianza por el museo de la universidad, el cual es patrimonio de los estudiantes y de cada persona que tiene vínculo con la universidad.

Anexo 8

Registros fotográficos

Figura 16

Fotografía Visita al Museo del Agua EPM 14 de marzo de 2025



Figura 17

Fotografía 2 visita al Museo del Agua EPM 14 de marzo 2025



Anexo 9

Flyers de actividades propuestas











Anexo 10

Informes de gestión

Informe de gestión
Mes de Febrero
Departamento de Trabajo Social
Universidad de Antioquia

Elaborado por:
Danilo Cano Ochoa
PRACTICA III

Actividades realizadas durante el mes	**Descripción de las actividades**	**Logros de acuerdo con el cumplimiento de metas e indicadores**	**Dificultades**
- Seguimientos continuo a los estudiantes foráneos - Taller de tejido	Se revisaron los listados de los estudiantes FCSH con el fin de determinar su lugar el origen y si es del caso poderlos vincular con los grupos y actividades propuestas para los foráneos. Posteriormente después de obtener los listados de los foráneos, se procede a realizar la convocatoria por todos los medios de comunicación posibles, tales como preparar el taller, organizar materiales y logística, realizar el taller.	Se logró contactar a la mayoría de los y las estudiantes foráneos adscritos al grupo de WhatsApp que cuenta con aproximadamente 50 integrantes; algunos y algunas manifestaron su deseo de participar de las actividades, con otros fue imposible establecer contado telefónico. En el taller de bordado se mostró como a través de esta forma de expresión, las y los participantes creaban signos, logos o mensajes de acuerdo con sus intereses; como resultado se obtuvieron símbolos en alusión a la paz, a la inclusión, al rechazo hacia la	Con algunos estudiantes la comunicación vía telefónica fue imposible, ya que se intentó establecer contacto con ellos, pero no fue posible, sin embargo, de igual manera de les dejo el mensaje de invitación a las actividades por mensaje de WhatsApp además de por correo electrónico. Los horarios de la mayoría de las y los estudiantes han sido un factor a tener en cuenta, puesto que muchos de ellos laboran a diversas horas, por lo cual realizar una actividad que a todos les quede bien en términos de horario no es factible, es por ellos que los horarios de las actividades se someten a votación en el grupo de WhatsApp para mirar en que

Actividades realizadas durante el mes	Descripción de las actividades	Logros de acuerdo con el cumplimiento de metas e indicadores	Dificultades
		violencia con base al género, entre otros.	horarios se daría una mayor participación.
Conversatorio con los estudiantes del programa PARES, tanto con los pares acompañantes como con los pares acompañados.	Crear y tejer lazos entre los estudiantes foráneos para que su etapa universitaria sea más fructífera y amena. Fomentar la comunicación asertiva entre los estudiantes pertenecientes al programa pares, así mismo ayudar a que se dé un primer encuentro de manera presencial, ya que es de gran importancia que las 2 partes se conozcan, e interactúen entre sí.	Si bien la actividad del Jardín Botánico no se llevó a cabo debido a un aguacero de ese día, se optó por participar del Taller de Bordado. Durante este espacio se aprendieron técnicas de bordado en medio de una conversación sobre los sentires en torno a la salud mental, abordando los temas desde una perspectiva de género y promoviendo el cuidado cotidiano del ser. La mayoría de los estudiantes pares han estado predispuestos de buena manera para apoyar a los estudiantes a acompañar, sin embargo, se ha notado que en ocasiones muchos de los estudiantes que se inscriben a este programa ni siquiera lo tienen presente ya que algunos han manifestado que a pesar de haberse inscrito no tienen presente de que se trata.	Poca asistencia por parte de los estudiantes foráneos, ya que de aproximadamente 50 a los que se les extendió la invitación solo asistieron muy pocos, por lo cual se tomó la decisión entre todos de no ir al jardín botánico ya que el clima no estaba óptimo para esta actividad, con base a lo anterior el estudiantado de foráneos se unió al taller de bordado “Express Arte Cafetero” realizado en los bajos del bloque 9. Una gran dificultad con respecto al programa pares es la falta de compromiso de algunos estudiantes acompañados, ya que en varias ocasiones los estudiantes acompañantes han manifestado que, aunque se contactan con su par, este no está predispuesto para recibir el apoyo para el cual se inscribió.

ANALISIS DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ¿Se han ido logrado los objetivos de acuerdo con las actividades realizadas? Por qué.

  Si, puesto que se ha logrado establecer un grupo por y para los estudiantes foráneos para que así creen lazos de amistad y camaradería, además de una vida social en la etapa universitaria, la cual ayuda con un mejor proceso académico ya que es importante para los estudiantes que se encuentran lejos de casa tener una red de apoyo cercana.

- ¿Qué asuntos se han tenido que modificar o cambiar en el transcurso del desarrollo de las actividades? Por qué

  El picnic lúdico propuesto para realizar en el jardín botánico no se pudo llevar a cabo, debido a que asistieron tan solo pocos estudiantes de los más de 50 a los que se les realizo la invitación, además entre los asistentes, únicamente dos personas contaban la póliza estudiantil activa, por lo cual no era pertinente salir fuera del campus universitario, por otro lado, el clima no ayudo para la realización de esta actividad.

- Aprendizajes del mes

  Se logró comprender cada vez más las dinámicas que enfrentan los estudiantes foráneos en el transcurso de la vida académica, además de los retos y obstáculos que supone para ellos el estar lejos de su familia y red de apoyo.

Fecha: 14 de febrero	Tema: Picnic Lúdico en el Jardín Botánico	Responsables: Danilo Cano
Momento #1	Momento #2	Momento #3
Bienvenida: Se realiza la presentación de las personas que dirigen el espacio, se indica el motivo por el cual están allí (crear lazos entre los estudiantes foráneos y con los espacios de ciudad) "Les queremos felicitar por pasar a la UdeA, y hacer parte de ella, además por dar ese gran paso que es dejar sus lugares de origen con el fin de perseguir sus sueños y motivaciones académicas. Su talento y dedicación serán la base para una vida profesional anhelada, por lo pronto, disfruten su vida universitaria y todos los espacios que de ella se desligan, Esperamos que la estadía en la universidad de Antioquia sea el principio de grandes logros y un mundo de oportunidades.	2.1 ¿Cómo nos sentimos lejos de casa? Proponer a los estudiantes que expresen sus sentires con respecto a su estadía en la ciudad de Medellín. 2.2 Actividad lúdica "el barco de la Habana" Objetivo: actividad enfocada en la concentración, en la cual los estudiantes deberán prestar atención a lo que mencionen los demás compañeros y compañeras para no repetir, con esto se lograra promover la memoria además de generar un espacio divertido 2.3 Actividad lúdica: ¿conoces Medellín? Se propondrá un momento de conversación en el cual las y los participantes mencionaran cuales lugares de los que conocen en Medellín les parecen mejores para visitar y ¿Por qué? 2.4 Recorrido por el Jardín Botánico Se recorrerán las instalaciones al interior del Jardín botánico con el objetivo de que quienes no lo conozcan lo puedan hacer, además de	Formulario: Asistencia a la actividad Finalmente, se les agradece por su participación, disposición y comentarios

	mencionar un poco de la historia del por qué existe este espacio verde en medio de la urbe 2.5 cartografía sobre el mapa del valle de aburra Por cada 2 estudiantes se entregará un mapa del valle de aburra, en cual los estudiantes deberán marcar cuál es su lugar de residencia y algunos lugares de interés cerca de su vivienda, con el objetivo de socializar esta información en grupo para lograr un contexto de la diversidad barrial de los estudiantes de la universidad de Antioquia. 2.6 picnic y compartir de alimentos Se buscará un lugar adecuando en cual se puedan colocar unos manteles, con la idea de que los y las estudiantes se puedan sentar en ellos en forma de mesa redonda donde todos nos podamos ver con comodidad a las caras para generar un espacio ameno donde el eje central será el compartir de alimentos que llevaran al espacio los organizadores (Danilo y Juliana) además de los alimentos que lleven algunos de los estudiantes	

Tener a la mano:

- Flyer convocatoria

- Manteles

- Alimentos para compartir

- Fotocopias del valle de aburra

Flyer de invitación al taller de bordado

Figura 18

Flyer de invitación al taller de bordado



Informe de gestión
Mes de Marzo
Departamento de Trabajo Social
Universidad de Antioquia

Elaborado por:
Danilo Cano Ochoa
PRACTICA III

Actividades realizadas durante el mes	**Descripción de las actividades**	**Logros de acuerdo con el cumplimiento de metas e indicadores**	**Dificultades**
Seguimientos continuos a los estudiantes foráneos Entrevistas para el sistema de alimentación Divulgación de información de diferentes actividades de Bienestar y de la Universidad por redes sociales y medios digitales	Se llamaba y se escribía por WhatsApp a los estudiantes foráneos con el objetivo de saber cómo iban en el programa Para llevar a cabo las entrevistas, se contactó a los estudiantes que se mostraban interesados y habían solicitado el servicio de alimentación. Posteriormente se les realiza la entrevista con unas preguntas orientadoras y esa información se subía a un sistema de la universidad. La divulgación de la información pertinente se llevaba a cabo	La información se compartió de forma eficiente y pertinente, y tuvo amplia recepción. Se logró inscribir a los estudiantes que se consideraba que en efecto necesitaban el servicio de alimentación para llevar a cabo la subsistencia dentro de su proyecto universitario.	Con algunos estudiantes la comunicación vía telefónica fue imposible, ya que se intentó establecer contacto con ellos, pero no fue posible, sin embargo, de igual manera de les dejo el mensaje de invitación a las actividades por mensaje de WhatsApp además de por correo electrónico. Los horarios de la mayoría de las y los estudiantes han sido un factor a tener en cuenta, puesto que muchos de ellos laboran a diversas horas, por lo cual realizar una actividad que a todos les quede bien en términos de horario no es factible, es por ellos que los horarios de las actividades se someten a votación en el grupo de WhatsApp para mirar en que horarios se daría una mayor participación.

Actividades realizadas durante el mes	Descripción de las actividades	Logros de acuerdo con el cumplimiento de metas e indicadores	Dificultades
	mediante grupos de WhatsApp, así como redes sociales digitales de la facultad, y llamadas.		
Visita al Museo del Agua	Se realiza el flyer pertinente para la actividad y se distribuye a modo convocatoria, por voz a voz. Se sugiere y se recuerda a los estudiantes del grupo de WhatsApp que actualicen o consigan su póliza de seguro, para poder asistir a la actividad por fuera de la ciudadela. Se desarrolla el encuentro en el Museo del Agua de EPM.	Los estudiantes foráneos crearon lazos entre sí, lazos de amistad. Además, se sorprendieron con los espacios que ofrece la ciudad, ya que muchos de ellos ni siquiera sabían que existían este tipo de lugares, los cuales, además, son de entrada gratuita con la cuenta de los servicios públicos. Por otro lado, los estudiantes se movilizaron fuera del campus universitario, lo que ayudó a promover su apropiación del transporte público y de las dinámicas que se dan en la ciudad de Medellín, donde la movilidad es muy diferente a la de sus lugares de origen.	Si bien la gran mayoría de estudiantes que se presentaron para asistir a esta actividad contaban con su póliza, aún así había algunos que no la tenían, por lo cual no pudieron asistir al evento. A pesar de que se les informó con suficiente antelación que era necesaria, no la gestionaron a tiempo, lo que generó molestia y desánimo al no poder participar en la actividad.

Informe de gestión
Mes de Abril
Departamento de Trabajo Social
Universidad de Antioquia

Elaborado por:
Danilo Cano Ochoa
PRACTICA III

Actividades realizadas durante el mes	**Descripción de las actividades**	**Logros de acuerdo con el cumplimiento de metas e indicadores**	**Dificultades**
Seguimientos continuos a los estudiantes foráneos Entrevistas para el sistema de alimentación Creación de diapositivas en base a la caracterización estudiantil recopilada por medio de formularios dirigidos a los estudiantes de primer ingreso de	Se llamaba y se escribía por WhatsApp a los estudiantes foráneos con el objetivo de saber cómo iban en el programa Para llevar a cabo las entrevistas, se contactó a los estudiantes que se mostraban interesados y habían solicitado el servicio de alimentación. Posteriormente se les realiza la entrevista con unas preguntas orientadoras y esa información se subía a un sistema de la universidad. La divulgación de la información pertinente se llevaba a cabo	La información se compartió de forma eficiente y pertinente, y tuvo amplia recepción. Se logró inscribir a los estudiantes que se consideraba que en efecto necesitaban el servicio de alimentación para llevar a cabo la subsistencia dentro de su proyecto universitario.	Con algunos estudiantes la comunicación vía telefónica fue imposible, ya que se intentó establecer contacto con ellos, pero no fue posible, sin embargo, de igual manera de les dejo el mensaje de invitación a las actividades por mensaje de WhatsApp además de por correo electrónico. Los horarios de la mayoría de las y los estudiantes han sido un factor a tener en cuenta, puesto que muchos de ellos laboran a diversas horas, por lo cual realizar una actividad que a todos les quede bien en términos de horario no es factible, es por ellos que los horarios de las actividades se someten a votación en el grupo de WhatsApp para mirar en que horarios se daría una mayor participación.

Actividades realizadas durante el mes	Descripción de las actividades	Logros de acuerdo con el cumplimiento de metas e indicadores	Dificultades
	mediante grupos de WhatsApp, así como redes sociales digitales de la facultad, y llamadas.		
	Se realiza el Flyer pertinente para la actividad y se distribuye a modo convocatoria, por voz a voz. Se sugiere y se recuerda a los estudiantes del grupo de WhatsApp que actualicen o consigan su póliza de seguro, para poder asistir a la actividad por fuera de la ciudadela. Se desarrolla el encuentro en el Museo del Agua de EPM.	Los estudiantes foráneos crearon lazos entre sí, lazos de amistad. Además, se sorprendieron con los espacios que ofrece la ciudad, ya que muchos de ellos ni siquiera sabían que existían este tipo de lugares, los cuales, además, son de entrada gratuita con la cuenta de los servicios públicos. Por otro lado, los estudiantes se movilizaron fuera del campus universitario, lo que ayudó a promover su apropiación del transporte público y de las dinámicas que se dan en la ciudad de Medellín, donde la movilidad es muy diferente a la de sus lugares de origen.	Si bien la gran mayoría de estudiantes que se presentaron para asistir a esta actividad contaban con su póliza, aún así había algunos que no la tenían, por lo cual no pudieron asistir al evento. A pesar de que se les informó con suficiente antelación que era necesaria, no la gestionaron a tiempo, lo que generó molestia y desánimo al no poder participar en la actividad.