



**UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**

**Revisión bibliográfica del concepto inteligencia emocional durante los años 2017-2022.**

Maryherly Coromoto Niño García

Monografía presentada para optar al título de Especialista en Psicología Organizacional

Asesora

Verónica Andrade Jaramillo, Doctor (PhD) en Psicología

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Especialización en Psicología Organizacional

Medellín, Antioquia, Colombia

2025



---

Cita

(Niño García, 2025)

---

**Referencia**

Niño García M, C. (2025) *Revisión bibliográfica del concepto inteligencia emocional durante los años 2017-2022*. [Trabajo de grado especialización]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Estilo APA 7 (2020)



Especialización en Psicología Organizacional, Cohorte X.

Centro de Investigaciones Sociales y Humanas (CISH).



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

**Repositorio Institucional:** <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - [www.udea.edu.co](http://www.udea.edu.co)

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

---

## Tabla de contenido

Resumen .....	5
Abstract .....	6
Introducción .....	7
1. Metodología .....	9
2. Resultados .....	10
2.1 Gestión emocional en el desempeño de la tarea.....	10
2.2 Inteligencia emocional y liderazgo.....	11
2.3 La carga emocional en personal del sector salud. ....	12
2.4 Inteligencia emocional y la enseñanza. ....	13
2.5 IE [inteligencia emocional] y burnout.....	14
3. Conclusiones .....	15
Referencias .....	16

### **Siglas, acrónimos y abreviaturas**

<b>IE</b>	Inteligencia emocional.
<b>OMS</b>	Organización Mundial de la Salud.
<b>OCDE</b>	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos.
<b>TIC</b>	Tecnologías de la Información y la Comunicación.
<b>RRHH</b>	Recursos Humanos.

## Resumen

El objetivo del siguiente artículo es hacer una revisión bibliográfica del concepto de inteligencia emocional, durante los años 2017-2022. La búsqueda se centró en investigaciones científicas relacionadas con el mundo del trabajo y las organizaciones, enfocadas en inteligencia emocional. Se recolectaron 25 artículos publicados entre los años 2017 y 2022 en los cuales primaron aquellas investigaciones realizadas en el sector educativo y el sector salud. Las conclusiones arrojan que los niveles de inteligencia emocional en los trabajadores están estrechamente ligados al éxito de la organización. Por otra parte, existen contextos organizacionales en los que las demandas a los trabajadores son mucho más altas, estos contextos son el educativo y el sector de la salud, el riesgo de padecer estrés o síndrome de burnout en estos sectores aumenta debido a la incapacidad de cumplir con las demandas emocionales y físicas de la labor; por el contrario, cuanto mayor sea el nivel de inteligencia emocional de los trabajadores, mayores son las capacidades de controlar situaciones altamente estresantes.

*Palabras clave:* Inteligencia emocional, La inteligencia emocional en las empresas, Liderazgo, personal de la salud, burnout, estrés laboral

### **Abstract**

The objective of the following article is to conduct a bibliographic review of the concept of emotional intelligence between 2017 and 2022. The article focused on scientific research related to the world of work and organizations, specifically on emotional intelligence. A total of 25 articles published between 2017 and 2022 were collected, with a focus on studies conducted in the education and healthcare industries. The conclusions suggest that the levels of emotional intelligence in workers are closely linked to the success of the organization. On the other hand, there are organizational contexts where the demands on workers are much higher, such as in the education and healthcare industries. In these spaces, the risk of stress or burnout increases due to the inability to meet the emotional and physical demands of the job. Conversely, the higher the emotional intelligence of the workers, the greater their ability to control themselves in highly stressful situations.

*Keywords:* Emotional intelligence, Emotional intelligence in companies, Leadership, health personnel, burnout, work stress

---

## Introducción

De las primeras aproximaciones a lo que se conoce actualmente como inteligencia emocional, están las expuestas por Gardner (1993, citado por Trujillo Flores & Rivas Tovar, 2005), quien publica su libro *Frames of Mind* en el que explica la teoría de las inteligencias múltiples; expone siete tipos de inteligencias en los seres humanos comprendidas por la inteligencia lingüística, la lógico-matemática, la espacial, la musical, la corporal y cinética, y dos formas de inteligencia personal que son la interpersonal y la intrapersonal.

Por su parte Payne (1985, citado por San José Marqués, 2018) presenta su tesis de doctorado llamada “Un estudio de las emociones: Desarrollando la inteligencia emocional” en el año 1985. Sus aportes fueron valiosos por haber introducido y relacionado tres factores como la emoción, la conciencia y la realidad (San José Marqués, 2018).

En una tesis doctoral, Peter Salovey y John D. Mayer en el año 1990 utilizan los términos de inteligencia interpersonal e intra personal propuestos por Howard Gardner para darle estructura a la inteligencia emocional; pero fue en el año 1995 que Daniel Goleman fue reconocido por difundir a gran escala el término de inteligencia emocional con un escrito llamado “la inteligencia emocional” San José Marqués (2018).

De esta manera, Daniel Goleman (1995) define la inteligencia emocional como “la capacidad para reconocer los sentimientos propios y los de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las emociones, tanto en nosotros mismos como en nuestras relaciones humanas” (p. 458).

Partiendo de lo anterior, cabe mencionar desde que se utilizó por primera vez el término de inteligencia emocional, distintos autores se han interesado en profundizar y complementar su definición despertando conciencia en la importancia de las emociones en cada uno de los seres humanos y en todos los aspectos de la vida.

Cuando se habla de inteligencia emocional se puede decir que esta “aumenta la resistencia al estrés, existe una mayor capacidad para afrontar presiones, obstáculos y acontecimientos emocionalmente impactantes sin perder eficacia en el comportamiento” (Jiménez, 2018, p. 462). Además de esto, las personas con alta inteligencia emocional tienen la capacidad de influir positivamente en otros, son más empáticos, son capaces de reconocer sus limitaciones y por el contrario desarrollar sus habilidades, entre otras cosas.

---

Por el contrario, Rull (2019) menciona que la falta de inteligencia emocional está estrechamente ligada a la falta de conciencia de una persona sobre los motivos que podrían estar afectando varios aspectos de su vida, además a estas personas se le dificulta comprender a otros, tienen malas relaciones, conflictos constante mente y más; además menciona que la falta de herramientas emocionales “se relacionaría con baja motivación, fracaso laboral y falta de consecución de metas” (Párr. 2).

En el contexto organizacional según Leal (2023) la inteligencia emocional afecta la forma en la que los empleados transmiten la información, proporcionando a su vez mejorías en los métodos de trabajo y en la confianza entre ellos, esto a su vez trae efectos positivos sobre el compromiso laboral; además destacan que “ el nivel de inteligencia emocional de los empleados ayuda a lograr la capacitación adecuada de los gerentes y empleados para lograr los objetivos de la organización de manera eficiente y efectiva” (P.3).

Por lo anterior se puede establecer que el objetivo al realizar este ejercicio investigativo es el de indagar a través de revisiones bibliográficas sobre el concepto de inteligencia emocional en relación con el mundo del trabajo y las organizaciones, para lograrlo se indago en publicaciones realizadas entre los años 2017 - 2022.

## 1. Metodología

Con base en los objetivos planteados, la búsqueda se centró en investigaciones científicas basadas en inteligencia emocional con enfoque en el mundo del trabajo y las organizaciones, las bases de datos estudiadas fueron Scielo, Dialnet, World Wide, Redalyc, Apa Psycnet y utilizando las siguientes palabras clave: La inteligencia emocional en las empresas, Emotional intelligence in companies, Liderazgo e inteligencia emocional, Leadership and emotional intelligence, Inteligencia emocional y personal de la salud, Emotional intelligence and health workers, Inteligencia emocional y burnout, Emotional intelligence and burnout, Inteligencia emocional y estrés laboral.

La búsqueda se inició revisando los resúmenes de documentos pertenecientes a bases de datos científicas que incluyesen información referente a inteligencia emocional específicamente en el campo de las organizaciones y que fuesen publicados entre los años 2017 y 2022.

Los resultados arrojaron un alto contenido de documentos del sector salud y educación, primó el interés por aquellos documentos que contenían investigaciones enfocadas en todo aquel que labore de forma permanente o de pasantías en organizaciones a nivel internacional y se excluyeron a estudiantes próximos a ejercer su profesión, por no ejercer aun su papel como profesional dentro de una organización, entendiendo que hacen parte de una organización educativa y por no considerarse relevante para el objetivo de esta investigación.

Posterior a la búsqueda de información, los documentos fueron descargados y clasificados en la plataforma mendeley, agrupados por: Año de publicación, Población, Fuente, Título, País. Se recolectaron 25 artículos de investigación separados por categorías en base al tipo de información que aportaba.

## 2. Resultados

El siguiente artículo se encuentra dividido en las siguientes categorías: Gestión emocional en el desempeño de la tarea, Inteligencia emocional y liderazgo, La carga emocional en personal del sector salud, Inteligencia emocional y la enseñanza, Inteligencia emocional y burnout.

Para el análisis de las categorías se utilizó la herramienta mendeley, esta permitió la clasificación de las categorías, la organización de la información y la obtención de las citas pertinentes para la elaboración del presente ejercicio investigativo, en este se encuentra la perspectiva que diferentes autores tienen sobre el término inteligencia emocional.

### 2.1 Gestión emocional en el desempeño de la tarea

Se hace importante tomar en consideración que la gestión de las emociones permite accionar adecuadamente ante las demandas correspondientes del trabajo, además fortalece la relación entre compañeros, superiores, clientes y cualquier individuo que se relacione con el mismo, esto a su vez sirve de apoyo para el cumplimiento de la misión de la organización.

Según Torres Vargas et al. (2021), los seres humanos tienen la capacidad de responder ante las situaciones que se presenten en mayor o menor medida, sin embargo, el desempeño se debe, no solo a la capacidad que tienen de cumplir con su labor, sino que además está estrechamente ligado a la capacidad que tengan de comprender las emociones propias y de otros.

Del mismo modo, Padilha Alves et al. (2018) consideran que los profesionales deben ser emocionalmente equilibrados y destaca que la selección de los colaboradores, se centra cada vez más en las habilidades y destrezas que tengan más allá de las adquiridas en sus estudios, sobre todo en actividades que implican el relacionamiento con compañeros, supervisores y clientes.

En el campo de la medicina, la inteligencia emocional es un aspecto fundamental para la realización del trabajo debido a la estrecha relación que existe entre enfermeras y pacientes; la IE no solo les facilita a estas la comunicación con los mismos y la gestión adecuada de sus acciones y emociones, sino que además les afecta directamente su bienestar (Giménez y Prado, 2017).

En otra investigación y en concordancia con la relación entre enfermero, paciente y organización Giménez et al. (2019), coinciden en que la inteligencia emocional es primordial en la atención ya que les permite a los pacientes, colaboradores y a la misma organización, reducir el

malestar asociado a ciertas enfermedades, mejorar la comunicación, mayor probabilidad de éxito en el tratamiento y prevenir quejas por mala praxis.

## **2.2 Inteligencia emocional y liderazgo.**

Según Vizcaíno (2019), una de las características de personas con alta inteligencia emocional es que pueden percibir, asimilar, comprender y regular tanto las emociones propias como las de otros; se considera entonces que un jefe con características de líder, además de poseer habilidades gerenciales, necesita tener la capacidad de identificar, comprender y regular tanto sus emociones como las de sus subordinados. Además, añade que la inteligencia emocional podría ser un factor determinante para el éxito del liderazgo en las organizaciones.

Para Lotito (2020), otro punto importante respecto al cumplimiento de los objetivos de la organización y la permanencia de esta en el mercado cada vez más competitivo, es la tarea de sus líderes con inteligencia emocional, que además de poseer las competencias para desempeñar una labor específica, debe ser capaz de atraer a las personas con cualidades apropiadas. Es por eso que para que la organización pueda competir en eficiencia necesita contar con las personas que la integran escogidas por un líder que haya sido capaz entre otras cosas, de ganarse su respeto y confianza.

Si bien los líderes deben poseer habilidades sociales y gestionar adecuadamente sus emociones, estos también se ven inmersos en situaciones de constante cambio y necesitan poseer la habilidad de adaptarse a ellos y sobrellevarlos, entendiendo además que las personas son las que impulsan los negocios y estas a su vez se ven estimuladas por sus emociones; el resultado no sólo genera valor, sino que además permite la transformación de la organización (Galiani y Terlato, 2020).

Dando continuidad a lo anterior, en el mundo de las organizaciones y en su lucha por la competitividad, se hace crucial contar con personas que posean entre otras cosas, habilidades de comunicación, que puedan influir en otros, que se relacionen eficazmente, que reconozcan en qué punto debe considerarse un cambio, que puedan tanto percibir las posibles amenazas como gestionarlas y que puedan atraer a más personas que posibiliten el éxito (Ugoani, 2017).

Por otra parte, referente al estilo de liderazgo y la utilización de herramientas emocionales, Peixoto y Muniz (2022), consideran que el estilo de liderazgo es relevante en el desarrollo de la

inteligencia emocional, añaden que un líder pudo haber adoptado a lo largo de su carrera un estilo de liderazgo autocrático para el que no fue necesario estimular su inteligencia emocional, es por ello que no es determinante que los líderes posean mayores niveles de inteligencia emocional que los no líderes.

Según Aguilar (2021), lograr el éxito de una empresa depende principalmente del uso de la inteligencia emocional de sus líderes ya que entre sus tareas está la de lograr la armonía del equipo además de cumplir con los objetivos y metas; sin embargo, cambios repentinos como los que genera la aparición de la pandemia del COVID-19 hace que los líderes deban desarrollar nuevas habilidades emocionales orientadas a nuevas necesidades.

### **2.3 La carga emocional en personal del sector salud.**

La estrecha relación que guarda el personal de la salud con los pacientes en una organización, en la que las emociones y los vínculos afectivos predominan, generan en los cuidadores efectos como agotamiento y sobrecarga siendo estos mismos, factores determinantes en la salud (Ramos y Vásquez, 2018). Además, “esto puede impactar indirectamente a los usuarios y, por lo tanto, afectar la calidad de la atención brindada” (p.519).

Por otra parte, respecto al personal de la salud, pero en este caso específicamente al personal de enfermería, según Encarnação et al. (2018), la inteligencia emocional influye en la forma en que los enfermeros desempeñan sus actividades tanto a nivel profesional y asistencial como a nivel personal; y a su vez, factores como el género, la edad, la educación, la personalidad y la experiencia emocional afectan la inteligencia emocional de los mismos.

En un mismo orden de ideas y haciendo referencia a la importancia de la utilización de herramientas emocionales en la calidad de la atención a los usuarios, a esta también se le atribuye la capacidad de influir en la toma de decisiones, el pensamiento crítico y el bienestar de los enfermeros en general (Augusto et al, 2021).

Entendiendo que estas capacidades anteriormente mencionadas pueden ser mejoradas gradualmente, puede decirse además que “La inteligencia emocional puede mejorarse a través de programas de formación específicos desarrollados para enfermeros” (Silva, 2020, p. 2).

Respecto a una época importante como la del COVID-19, cabe mencionar que esta trae consigo cambios a los que los trabajadores han tenido que adaptarse tanto en lo personal como en

lo profesional; se hace entonces conveniente fortalecer las habilidades de inteligencia emocional ya que estas contribuyen a la creación de un ambiente seguro, al bienestar de todos y a la prevención del síndrome de burnout, esto a su vez sirve de apoyo para enfrentar desafíos tan grandes como el de la pandemia (Sierra y Diaz 2020).

Otros aspectos relevantes respecto al COVID-19 son la tensión por falta de camas y equipos de protección, el riesgo de ser contagiados, el temor de llevar el virus a casa y otras dificultades a las que deben enfrentarse los trabajadores de la salud; es por eso que el apoyo emocional por parte de personal especializado fue fundamental ya que esto promueve el bienestar y contribuye a la satisfacción y el desempeño laboral Amestoy (2020)

#### **2.4 Inteligencia emocional y la enseñanza.**

Valenzuela et al. (2021) y Gilar et al. (2018), concuerdan en que la inteligencia emocional debe ser entrenada durante cada etapa de la vida y que después de la familia, la escuela es el segundo agente de socialización más grande, siendo este un gran espacio que propicia tanto la construcción como la transformación de la inteligencia emocional; es por eso que la presencia de educadores capacitados con herramientas emocionales es fundamental tanto para ellos como para su alumnado.

Por otra parte, los niveles altos de inteligencia emocional, además de ser beneficiosos para el profesorado en el sentido que disminuye el estrés, les permite una mayor resolución de conflictos y aumento en el desempeño; también lo son para el alumnado ya que con el apoyo de sus profesores será más fácil poseer la capacidad de controlar situaciones altamente estresantes, además de disminuir las conductas disruptivas y el consumo de drogas (Santander et al, 2020).

En este mismo orden de ideas Filippesen y Marín (2018), afirman que la alta inteligencia emocional en los profesores, además de proporcionarles mejor comprensión sobre que ocasiona ciertas actitudes de sus estudiantes, también promueve las relaciones saludables con estos y disminuye los comportamientos que involucran ofensas, burlas e ironías, permitiendo bienestar y mejoría en la disciplina dentro del aula que a su vez se traduce en el bienestar de los profesores en su ambiente de trabajo.

Respecto la época del COVID-19, según Lopez et al. (2022), los profesores emocionalmente inteligentes poseen, además de herramientas para enfrentar situaciones cotidianas,

la capacidad de adaptarse a los cambios propios de la pandemia y a los retos educativos a los que estos conllevan.

## **2.5 IE [inteligencia emocional] y burnout.**

Según Mérida y Extremera citando a Abarca et al. (2019), en docentes de educación inicial el síndrome de estar quemado o síndrome de burnout surge de situaciones que pueden desencadenar altos niveles de estrés en las personas que laboran en una organización ocasionando a su vez consecuencias negativas para la organización; destacan además que “la docencia es uno de los contextos laborales más estresantes y con una mayor tendencia a la afectación psicológica sobre sus profesionales” (p.372).

Dando continuidad al aporte anterior referente al contexto educativo y agregando el factor diferenciador burnout; según Suarez y Martin (2021) los docentes deben cumplir con ciertos parámetros cada vez más exigentes propios del desempeño de una labor altamente estresante y es gracias a la inteligencia emocional que algunos son capaces de resistir más que otros, minimizando el riesgo de padecer el síndrome de burnout.

Benítez et al. (2020), afirman que el nivel de burnout que los profesores padecen está estrechamente ligado a sus niveles de inteligencia emocional y además que este síndrome no solo afecta la salud mental de los educadores, sino que además influye en gran medida en su rendimiento laboral.

### 3. Conclusiones

El término inteligencia emocional ha sido altamente estudiado en los últimos años ya que las investigaciones al respecto han evidenciado que los niveles de inteligencia emocional de los trabajadores afectan el éxito de la organización.

La gestión de las emociones de los trabajadores que implica tanto la capacidad que tienen de cumplir con las tareas de la organización como la capacidad que puedan tener de comprender sus emociones y las de los demás, permite que la empresa pueda cumplir con sus metas planteadas, es por eso que cada vez más la búsqueda de personas se centra en ciertas habilidades que sobrepasen las adquiridas en sus estudios.

Por otra parte, se encuentra que además de los conocimientos que debe poseer un líder también debe reunir ciertas capacidades emocionales como las de identificar, comprender y regular sus propias emociones y las de sus subordinados, atraer personas con cualidades apropiadas, tener la capacidad de influir en otros, promover relaciones basadas en el respeto y confianza y otros aspectos propios de la inteligencia emocional que garanticen la transformación de la organización. sin embargo, existe un tipo de liderazgo denominado liderazgo autocrático que no siempre está relacionado con niveles elevados de inteligencia emocional.

Existen situaciones en los profesionales de la salud en las que las demandas son un poco más altas e implican un desgaste tanto físico como emocional elevado, es por ello que se considera oportuna la aplicación de pruebas que permitan evidenciar elementos con los que se pueda intervenir, crear programas de formación específicos para personal de la salud que permitan minimizar los riesgos y brindar herramientas de gestión emocional.

Respecto al ámbito de la educación, se ha podido evidenciar que en cuanto mayor sea el nivel de inteligencia emocional de los educadores, mayor es la capacidad de controlar situaciones altamente estresantes, y a su vez mayor es la capacidad de promover el bienestar el bienestar y las correctas relaciones interpersonales entre compañeros. Después de la familia, la escuela es el agente de socialización más grande, es por esto que adquiere tanta importancia la labor del educador produciendo con esto requerimientos mayores en el ejercicio de la labor que pueden ocasionar diferentes consecuencias además del síndrome de burnout.

## Referencias

- Aguilar Yuste, M. (2021). Liderança e inteligência emocional durante uma crise. *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad*, 16(2), 47-60. <https://11nq.com/v6fOE>
- Amestoy, S. C. (2020). Inteligência emocional: habilidade relacional para o enfermeiro-líder na linha de frente contra o novo Coronavírus. *J. nurs. Health*, 10, Artículo e20104016. <https://encr.pw/cN5qZ>
- Augusto, M. C., Oliveira, K. S., Carvalho, A. L., Pinto, C. M., Teixeira, A. I., & Teixeira, L. O. (2021). Impacto de um modelo de supervisão clínica nas capacidades da inteligência emocional em enfermeiros. <https://encr.pw/yeOaG>
- Benítez Salinas, D., Vázquez Olascoaga, L. P., & Navarrete Cruz, A. (2020). Relación entre Inteligencia Emocional y Síndrome de Burnout. Caso de estudio: Escuela Primaria Leona Vicario de Tejupilco, Estado de México. *Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional*. <https://11nq.com/7r9iw>
- Encarnação, R. M., Soares, E. M., & Carvalho, A. L. (2018). Inteligência emocional: fatores influenciadores e impacto nos enfermeiros em cuidados intensivos. *Revista da Rede de Enfermagem do Nordeste*, 19, Artículo e33229. <https://acortar.link/PfLwJb>
- Fernandez, A. M., & Montero, I. (2016). Aportes para la educación de la inteligencia emocional desde la educación infantil. *Scielo*. <https://acortar.link/PfLwJb>
- Filippsen, O. A., & Marin, A. H. (2018). Inteligência emocional e relacionamento interpessoal: relato de intervenção com professores de nível médio técnico. *Aletheia*, 51(1). <https://encr.pw/oaAUb>
- Galiani, D., & Terlato, A. N. (2020). Desde la inteligencia emocional al liderazgo empático. *Serie Documentos de Trabajo*, (768). <https://11nq.com/ksAPy>
- Gilar-Corbi, R., Pozo-Rico, T., Pertegal-Felices, M. L., & Sanchez, B. (2019). Intervención de entrenamiento en inteligencia emocional entre profesores en formación: un estudio cuasi-experimental. *Psicología: Reflexão e Crítica*, 31. <https://11nq.com/IqmgY>
- Giménez-Espert, M. D., & Prado-Gascó, V. J. (2017). Inteligência emocional em enfermeiros: a escala Trait Meta-Mood Scale. *Acta Paulista de Enfermagem*, 30, 204-209. <https://acortar.link/PfLwJb>
- Giménez-Espert, M. D., Prado-Gascó, V. J., & Valero-Moreno, S. (2019). Efecto de los aspectos laborales sobre la comunicación, la inteligencia emocional y la empatía en enfermería. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 27. <https://encr.pw/GYSbh>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós. <https://acortar.link/PfLwJb>
- Jiménez Jiménez A. (2018). Inteligencia emocional. En *AEPap* (Ed.), Curso de Actualización Pediatría (3ra ed., p. 457-469). Lúa Ediciones. <https://acortar.link/qJEo9m>
- Leal Paredes, M. S. (2023). Inteligencia Emocional y Compromiso Laboral en las MiPymes de Ecuador. *Ciencias administrativas*, (21), 8-8. <https://11nq.com/FXuSK>

- López-Angulo, Y., Mella-Norambuena, J., Sáez-Delgado, F., Portillo Peñuelas, S. A., & Reynoso González, O. U. (2022). Asociación entre la resiliencia de los docentes y la inteligencia emocional durante el brote de COVID-19. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 54, 51-59. <https://encr.pw/h8sxC>
- Lotito, F. (2020). Liderar... Nadando en Contra de la Corriente. *RAN-Revista Academia & Negocios*, 6(1). <https://acortar.link/PfLwJb>
- Mérida López, S., & Extremera, N. (2017). Estado de la cuestión sobre inteligencia emocional, burnout en el profesorado por países, año de publicación, ciclos educativos e instrumentos de evaluación. *Revista de curriculum y formación del profesorado*, 21(3). <https://encr.pw/MsDSE>
- Padilha Alves, P. H., da Silva Santos, R., Rodrigues Pedrino, G., & da Silva Reis, A. A. (2018). Emotional intelligence as a competence for the animal science professional. *Ciência Rural*, 48(01), Article e20170524. <http://dx.doi.org/10.1590/0103-8478cr20170524>.
- Peixoto, I., & Muniz, M. (2022). Inteligência Emocional, Inteligência e Habilidades Sociais em Diferentes Áreas de Trabalho e Liderança. *Psico-USF*, 27(2), 237-250. <https://encr.pw/u8DKV>
- Pereira, A. F., Prior, A. I., Ferreira, M., & Fonte, C. (2020). Cuidar de quem cuida: eficácia de um programa de inteligência emocional para enfermeiros. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 22, 1-12. <https://acortar.link/PfLwJb>
- Ramos Guajardo, S. E., & Vásquez, P. C. (2018). Enfermeras, perciben el trabajo emocional? *Salud Uninorte*, 34(2), 518-527. <https://encr.pw/BBygD>
- Rull, A. (05 de febrero de 2019). Estos son los signos de una baja inteligencia emocional. *El periódico.com*. <https://acortar.link/C5Kgrd>
- San José Marqués, N. M. (2018). *Hacia una teoría de la inteligencia emociosentiente. Olvidados por Daniel Goleman: Wayne Payne y Xavier Zubiri* [Tesis doctoral, Universidad del País Vasco]. Repositorio Institucional UPV. <https://acortar.link/qJEo9m>
- Santander Trigo, S., Gaeta González, M. L., & Martínez-Otero Pérez, V. (2020). *Impacto de la regulación emocional en el aula: Un estudio con profesores españoles*. <https://encr.pw/g2enw>
- Sierra, S. & Diaz-Castrillon, C. E. (2020). Inteligencia emocional y práctica clínica en tiempos de pandemia. *Ces Medicina*, 34, 59-68. <https://11nq.com/EtYa9>
- Sualez, Martel, M. J., & Martin Santana, J. D. (2021). The mediating effect of university teaching staff's psychological well-being between emotional intelligence and burnout. *Psicología Educativa. Revista de los Psicólogos de la Educación*, 27(2), 145-153. <https://encr.pw/PajIy>
- Suárez Palacio, P. A. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental [Tesis de maestría, CINDE]. Repositorio Institucional CINDE. <https://acortar.link/PfLwJb>
- Torres Vargas, E., Fretel Quiroz, N. M., Coral Cevillano, M., & Ramírez Chumbe, I. (2021). Inteligencia emocional y desempeño laboral de los profesionales de la salud de un hospital de

- 
- Pucallpa. *VIVE. Revista de Investigación en Salud*, 4(10), 64-71. <https://doi.org/10.33996/revistavive.v4i10.76>
- Trujillo Flores, M. M. & Rivas Tovar, L. A. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales INNOVAR*, 15(25),9-24. <https://acortar.link/PfLwJb>
- Ugoani, J. (2017). Inteligencia emocional y gestión exitosa del cambio en la industria bancaria de Nigeria. *Revista independiente de gestión y producción IJM&P*, 8 (2). <https://acortar.link/PfLwJb>
- Valenzuela-Zambrano, B., Álvarez Fabio, M., & Salgado Neira, E. (2021). Estudio sobre la inteligencia emocional de profesores/as de la provincia de Concepción, Chile. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 20(44), 29-42. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v20.n43.2021.002>
- Vizcaíno, G. (2019). Andamiaje Metodológico en los Estudios Organizacionales: Aplicación en liderazgo organizacional. *Sapienza Organizacional*, 6(12), 217-232. <https://encr.pw/aTdo9>