Tejiendo comunidad en la ciudadela de Robledo

Paulina Marcela Cano Meza
Valentina Ortiz Gómez

Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajador Social

Asesora
Bárbara Zapata Cadavid, Magíster (MSc) en Intervención en sistemas humanos

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2025

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
1803

Cita	(Cano Meza & Ortiz Gómez, 2025)
Referencia **Estilo APA 7 (2020)**	Cano Meza, P. M., & Ortiz Gómez, V. (2025). *Informe de práctica profesional III: tejiendo comunidad en la ciudadela de Robledo.* [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.



CRAI María Teresa Uribe (Facultad de Ciencias Sociales y Humanas)

Repositorio Institucional: http://bibliotecadigital.udea.edu.co

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Agradecimientos

Queremos expresar nuestro mayor agradecimiento a todas las personas que hicieron posible la realización de este proyecto de prácticas, aportando sus conocimientos, tiempo, apoyo y disposición a acompañarnos en este proceso de formación y co-construcción constante que fue fuente de inspiración y motivación.

A las trabajadoras sociales Bárbara Zapata, Sandra Marulanda y Leidy Paola Tabares que guiaron este proceso desde sus conocimientos, experiencias y significados y que no solo contribuyeron al proceso de formación académica, sino también a nuestra formación personal, brindando espacios de acompañamiento y orientación, necesarios para llevar a cabo esta experiencia de práctica profesional.

Agradecemos especialmente a la comunidad universitaria de la Ciudadela Robledo por su apertura, su participación, su disposición y su receptividad frente a una propuesta que, si bien representó retos, también estuvo cargada de aprendizajes, reflexiones y experiencias profundamente significativas. Su disposición para compartir saberes, vivencias y perspectivas fue fundamental para la construcción conjunta de este proceso.

Por último, un especial agradecimiento a nuestras familias, amigas y futuras colegas del departamento de PyP, quienes, desde el amor, el apoyo, la escucha y la compañía en este proceso tan importante para nuestra formación profesional y personal.

Contenido

Resumen....6
Abstract....7
Introducción....8
1. Descripción del campo de intervención....9
1.1 Universidad de Antioquia....9
1.2 Bienestar Universitario....9
1.3 Departamento de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad (PyP)....12
1.4 Ciudadela Universitaria de Robledo....15
1.5 Objeto de intervención....16
1.6 Intervención que desarrolla Trabajo Social....20
2. Justificación....21
3. Objetivos....22
3.1 Objetivo general....22
3.1.2 Objetivos específicos....22
4. Marco teórico....23
4.1 Referentes conceptuales....25
4.1.2 Tejido social. 25
4.1.3 Bienestar integral....25
4.1.4 Redes sociales de apoyo....26
5 Metodología....28
5.1 Estrategia metodológica....28
5.2 Técnicas: 29
5.2.1 Entrevista semiestructurada....29
5.2.2 Más que un cuaderno....29
5.2.3 Revisión documental....29
5.2.4 Mapa Parlante....30

5.2.5 Voz a voz y saloneos 30
5.2.6 Talleres de formación y reflexión 30
5.3 Momentos 31
5.3.1 Inserción 31
5.3.2 Diagnóstico 32
5.3.3 Planeación 32
5.3.4 Ejecución 33
5.3.5 Seguimiento y evaluación 33
5.4 Tipos y niveles de intervención 34
5.4.1 Promocional 34
5.4.2 Educativa 34
6 Dimensión ético-política 35
6.1 Consideraciones éticas 35
7 Resultados 36
7.1 Descripción de la propuesta. 36
7.2. Análisis y evaluación 43
7.3 Evaluación de la experiencia. 45
7.3.1 De la institución 45
7.3.2 Por las interventoras (profesionales en formación) 46
8 Conclusiones 48
9 Recomendaciones 50
10 Referencias 51
Anexos 53

Lista de tablas

Tabla 1 Departamentos de Bienestar universitario 11

Tabla 2 Plan de acción 38

Tabla 4 Cronograma..... 40

Lista de figuras

Figura 1 10

Figura 2 16

Resumen

El presente informe dará cuenta del proceso de intervención realizado en el Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad (PyP) de Bienestar Universitario en la Universidad de Antioquia, sede Ciudadela Robledo, en la práctica profesional II y III de Trabajo Social. La intervención se orientó al fortalecimiento de la apropiación territorial y la construcción del tejido social entre los actores de la comunidad universitaria, estudiantes, docentes y administrativos.

La experiencia evidenció la importancia de adaptar las intervenciones a las dinámicas del contexto, priorizando la escucha activa, el trabajo colaborativo y el respeto por los saberes de la comunidad. El informe concluye destacando los aprendizajes obtenidos, los logros alcanzados y las recomendaciones para fortalecer futuras intervenciones desde el Trabajo Social en contextos universitarios.

Palabras claves: tejido comunitario, Trabajo Social, comunidad universitaria.

Abstract

This report outlines the intervention process conducted at the Department of Health Promotion and Disease Prevention (PyP) within the University Welfare Office at the University of Antioquia, Robledo Campus, during Social Work Professional Practice II and III. The intervention aimed to strengthen territorial appropriation and build social fabric among members of the university community, including students, faculty, and administrative staff.

The experience highlighted the importance of adapting interventions to the dynamics of the context, prioritizing active listening, collaborative work, and respect for community knowledge. The report concludes by emphasizing the lessons learned, achievements, and recommendations for enhancing future social work interventions in university settings.

Keywords: community fabric, social work, university community.

Introducción

Este escrito corresponde al proceso de la práctica profesional II y III de Trabajo Social en el que nos desempeñamos las estudiantes Valentina Ortiz Gómez y Paulina Marcela Cano Meza, la cual fue realizada en el Departamento de PyP (Promoción de la salud y prevención de la enfermedad) de Bienestar general de la Universidad de Antioquia, específicamente en la sede que se encuentra ubicada en el sector de Robledo - comuna 7 de la ciudad de Medellín, desde el mes de agosto de 2024 hasta mayo del año 2025, en el campo de Trabajo Social e intervención socioeducativa. El proceso estuvo focalizado en los estudiantes, profesores y administrativos, con el objetivo de fortalecer la apropiación territorial y construcción del tejido social en la ciudadela Robledo.

El informe desarrolla la estructura que a continuación se describe: en un inicio, se encuentra una descripción del campo de práctica, un acercamiento situado a las problemáticas sociales o situaciones sociales sobre las cuales se interviene. Se ubica la agencia de práctica para poder realizar una lectura del contexto, situando la Universidad de Antioquia, Bienestar Universitario y sus tres departamentos, haciendo especial énfasis en el Departamento de PyP y los PES (Programas, Estrategias y Servicios), este contexto facilita entonces la comprensión y delimitación de los sujetos de co-construcción e intervención, que determinó la actuación profesional de las estudiantes durante el tiempo en el que se llevó a cabo la práctica profesional. Se partió entonces de establecer claridad conceptual frente al Departamento, las y los actores y las condiciones específicas desde lo social, cultural, institucional, académico y familiar, que son propias del contexto donde se desarrolló la intervención, y de esta manera proceder con la construcción y consolidación del objeto de intervención.

Posterior a este análisis, se priorizó y delimitó el objeto de intervención, o de manera específica se hizo referencia al tema general sobre el que se focalizó la propuesta, lo que correspondió al análisis situacional del proceso de práctica. Con la realización de este, se diseñó, ejecutó y evaluó una propuesta de intervención desde el Trabajo Social en la cual se encuentran elementos como: los objetivos, justificación, referentes teóricos y conceptuales, actividades, consideraciones ético-políticas, participantes, un plan de acción y cronograma.

A continuación, se desarrolla un análisis de la experiencia desde los referentes conceptuales y metodológicos propuestos, así como desde la autorreferencia de cada una de las autoras y se finaliza con las conclusiones y recomendaciones

1. Descripción del campo de intervención

1.1 Universidad de Antioquia

La Universidad de Antioquia, es una institución de carácter público de educación superior, fundada en 1803 por religiosos franciscanos, quienes tuvieron el objetivo de fundar un colegio-convento en la ciudad de Medellín, el terreno donde estuvo la institución durante décadas transitó por diferentes nombres antes de llamarse Universidad de Antioquia, sin embargo, a través de la ley 71 de 1878 del anterior Estado Soberano de Antioquia, obtuvo su reconocimiento como universidad. (Portal UdeA, Quiénes somos).

La Universidad de Antioquia actualmente ofrece más de 100 programas de pregrado y alrededor de 200 posgrados; tiene sedes en distintas subregiones del departamento de Antioquia, entre las cuales se encuentran Urabá, Bajo Cauca, Magdalena Medio, Oriente y Suroeste Antioqueño, Sonsón, Yarumal, Amalfi, Remedios, Segovia, y las sedes que se encuentran en la ciudad de Medellín, teniendo como sede principal la "ciudadela universitaria" ubicada específicamente en la calle 67 N° 53-108, y una sede en la comuna 7, Robledo.

La Universidad tiene por objetivo la búsqueda, el desarrollo y la difusión de los conocimientos en campos como las humanidades, la ciencias, artes, filosofía, técnicas y tecnologías, con metodologías presencial, semipresencial, abierta y a distancia, y se caracteriza porque busca influir en todos los sectores sociales mediante el desarrollo y articulación de sus tres ejes misionales: la investigación, la docencia y la extensión, en cumplimiento de lo que propone su misión. (Universidad de Antioquia, s.f.).

En ese sentido, la institución en su visión se plantea que para 2027 será reconocida nacional e internacionalmente por su excelencia académica y su innovación al servicio de la sociedad, territorios y la sostenibilidad ambiental.

1.2 Bienestar Universitario

El Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia a nivel territorial se encuentra regido por el acuerdo superior 173 del 13 de julio del 2000, por medio del cual se constituye la misión, los principios, valores, objetivos y la modalidad del bienestar en la Universidad. De acuerdo a la política de Bienestar Universitario, este buscará mejores condiciones para el desarrollo integral de los estudiantes y demás miembros de la institución, con la finalidad de propiciar calidad de vida y el respeto por el medio que nos rodea.

Bienestar Universitario se encarga de promover y desarrollar actividades que permitan contribuir a la formación intelectual, académica, afectiva, social y física; y el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes, docentes y empleados(as), mediante la ejecución de programas y proyectos que tienen como fin contribuir a la construcción, cuidado e integridad de la comunidad universitaria desde ámbitos académicos hasta aspectos más personales de los miembros de la institución, para esto se centra en aspectos fundamentales tales como, el deporte, la cultura, la salud y el desarrollo humano, sin perder de vista sus cuatro principios básicos: universalidad, reciprocidad, integralidad y solidaridad. (Portal web, dirección de Bienestar Universitario)

La promoción del bienestar universitario ofrece un conjunto de procesos que están orientados a potenciar las capacidades de las personas y grupos que hacen parte de la Universidad, dicho propósito se busca lograr por medio de programas que contribuyan a la formación integral y a la par armonice los proyectos de vida en su paso por la Universidad en un contexto participativo, pues tiene por objetivo, "contribuir a la formación integral de las personas mediante la ejecución de programas que mejoren sus condiciones y generen procesos de cambio institucionales, colectivos e individuales, y que se integren en la vida académica, laboral y personal." (Acuerdo superior 173, 2000, p.4)

A continuación, presentamos la estructura organizacional de Bienestar Universitario:

Figura 1

Estructura organizacional de Bienestar



Nota. Fuente archivos del curso "Practicando en bienestar"

Tabla 1 *Departamentos de Bienestar universitario*

Departamento de Desarrollo Humano	**Departamento de Deportes**	**Departamento de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad (PYP)**
El Departamento de Desarrollo Humano es el encargado de fomentar en la comunidad universitaria las dimensiones culturales y artísticas, también se desarrollan programas de apoyo social para garantizar la permanencia y que contribuyan a la solución de las necesidades estudiantiles. Desde este departamento se proponen y ejecutan programas que le faciliten a las personas el desarrollo de sus proyectos de vida desde lo personal, académico y laboral.	Desde el Departamento de deportes se busca orientar las actividades deportivas en tres modalidades, de carácter recreativo, formativo y representativo. Además, es el encargado de la administración de los escenarios y espacios deportivos.	Desde PyP se ofrecen programas, estrategias y servicios (PES), que promueven hábitos y estilos de vida saludables, mejoran las condiciones psicológicas, físicas y sociales, previniendo así factores de riesgo en la comunidad universitaria.

El **Departamento de Desarrollo Humano** es responsable del diseño y ejecución de programas que faciliten la realización de los proyectos de vida de los miembros de la comunidad universitaria, desde los diferentes ámbitos: personal, académico y laboral. Cuenta con diferentes estrategias para llevar a cabo apoyos sociales para los estudiantes, entre ellos están, becas y créditos condonables; servicio de alimentación, tiquete estudiantil, sistema de estímulos académicos SEA, fondo patrimonial, renta joven, generación E, bienestar para empleados, programa DOMO y el Comité de liquidación de matrícula.

Desde el **Departamento de Deportes**, se han establecido una serie de acciones deportivas y recreativas que procuran posibilitar el ocio, esparcimiento y la formación de los estudiantes, empleados y jubilados en ciertos deportes y juegos. Específicamente el departamento cuenta con los siguientes programas: deportes recreativos, formativos, representativos, deporte en tu región, espacios deportivos, actividad física para la salud y deportes potenciados por la diversidad y un minuto al día.

1.3 Departamento de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad (PyP)

El Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad (Departamento de PyP) se encarga de orientar y ejecutar acciones para el fomento y la promoción de hábitos y estilos de vida saludables; y a la prevención de enfermedades, situaciones críticas y factores de riesgo de la población universitaria. Estas acciones están dirigidas a procurar

> el mejoramiento permanente de las condiciones psíquicas, físicas y ambientales; asimismo, las acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad dirigidas a los servidores de la Institución complementarán los programas de beneficios, propios de su vinculación con el Sistema General de Seguridad Social en Salud. (Acuerdo superior 173, 13 de julio de 2000)

En esta dependencia se ofrecen a la comunidad universitaria actividades formativas, orientación, acompañamiento psicológico y familiar, al igual que apoyos en salud, estos últimos a cargo de Trabajo Social. Esencialmente, el Departamento cuenta con diferentes programas, estrategias y servicios (PES) para llevar a cabo acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, de carácter individual y grupal, en salud estudiantil, acompañamiento psicológico, familiar, prevención de adicciones, salud sexual y reproductiva, salud mental y apoyo psicopedagógico. El Departamento de PyP dispone de un equipo de trabajo interdisciplinario de 41 personas, entre estas tres trabajadoras sociales, una pedagoga; dos profesionales en Enfermería y una auxiliar; un odontólogo, dos secretarias, una comunicadora social, una auxiliar administrativa; una instrumentadora quirúrgica, una gerente de sistemas de información en salud, dos diseñadoras gráficas y 16 profesionales en Psicología. Además del equipo base de profesionales, el Departamento cuenta con cuatro practicantes de Trabajo Social y cinco de Psicología.

PyP cuenta con los siguientes servicios:

- **Ánimo:** este servicio se encarga de promover el desarrollo de capacidades orientadas al cuidado de la salud mental con el fin de favorecer el bienestar emocional y el desarrollo del proyecto académico y profesional.

- **Estudiar a lo bien:** fomenta el desarrollo de habilidades en cuanto a hábitos y técnicas de estudio, también brinda asesoría en lo referente a orientación vocacional, habilidades mentales y de desempeño académico.
- **Seamos (sexualidad y amor saludables):** tiene como objetivo la promoción y prevención en temas de sexualidad y relaciones de pareja, además, orienta, desde procesos formativos, sobre temas como enfermedades de transmisión sexual (ETS), embarazos, anticonceptivos, diversidades sexuales, entre otros.
- **SalUdable:** este servicio cuenta con tres líneas estratégicas, que son: promover hábitos y estilos de vida saludables; desarrollar la vida personal y profesional, y propiciar condiciones de equidad. Atiende temas relacionados con la EPS (entidades prestadoras de salud) de estudiantes sin afiliación a seguridad social. (Artesanos de Bienestar, portal Ude@)

Orientado a llevar a cabo dichos servicios, el Departamento cuenta con los siguientes programas, estrategias y servicios:

- **PEPA:** Programa Educativo de Prevención de Adicciones, su intención principal es disminuir la vulnerabilidad al consumo de sustancias psicoactivas por medio del fortalecimiento de factores de protección a nivel individual, institucional, social, académico y familiar.
- **Estrategia de prácticas:** comprende las áreas de Psicología y Trabajo Social, en esta se llevan a cabo las convocatorias, la selección, la inducción y el acompañamiento a los practicantes.
- **Relaciones internacionales:** atiende las situaciones de estudiantes que salen o saldrán del país, apoyando las dificultades que estos presenten durante el proceso. Se brindan apoyos económicos y psicosociales.
- **Juntos nos cuidamos:** ofrece actividades formativas en temas de bienestar.
- **Docentes Artífices del Bienestar:** ofrece contenido formativo, así mismo, brinda orientación, sensibilización e implementa espacios de escucha para docentes.
- **Virtualidad:** se trata de un espacio creado desde la plataforma educativa virtual Udearroba (Ude@), a través de la cual se ofrecen diversidad de cursos, asimismo, cuenta con atención por parte de psicoorientadores.
- **Talleres:** están a cargo del área de comunicaciones, quienes coordinan la gestión relacionada con los temas de los talleres, su oferta según la demanda de las distintas unidades académicas y las condiciones para su desarrollo.

- **Soy Pilo y Generación E:** programas para la permanencia y acompañamiento a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.
- **Bienestarea:** es una estrategia de la Dirección de Bienestar Universitario que surgió de una iniciativa del Departamento de PyP llamada Bienestar en tu dependencia, en la que el Departamento, mediante actividades lúdicas, daba a conocer los servicios de Bienestar. Al tener gran impacto, la Dirección retoma esta estrategia y se convierte en Bienestarea, pero con mayor presupuesto y más profesionales, y con el objetivo de acercar a toda la comunidad universitaria (incluyendo a los administrativos, las dependencias, las sedes y las seccionales en las regiones) a los diferentes PES que tiene la Dirección de Bienestar.
- **Familiarízate en la U:** estrategia centrada en generar espacios individuales y colectivos de sensibilización, orientación, diálogo y co-construcción de saberes en torno a las dinámicas familiares y la vida universitaria.
- **AcompañAndantes:** es una red de estudiantes que se acompañan entre sí, con el objetivo de que puedan adaptarse a la vida universitaria y enfrentar los diversos retos que esta puede traer consigo, brindando acompañamientos individuales, grupales desde talleres culturales y artísticos.

- **Entusados Anónimos:** En este grupo te apoyamos en los duelos amorosos, con espacios de conversación y reflexión para personas que están transitando un duelo por ruptura amorosa y desean acompañarse en su proceso de recuperación emocional. Entusados Anónimos surgió como iniciativa de estudiantes que han asistido al ciclo de duelos amorosos y se reúne dos veces al mes.
- **¿Man-es? Grupo de masculinidades conscientes:** Espacio de y para “manes”, para conversar sobre la masculinidad y reflexionar sobre otras formas posibles de habitar el ser hombre. Aquí propiciamos el cuestionamiento de la idea excluyente y única de masculinidad a partir de talleres creativos y vivenciales que conectan a los “manes” con su sensibilidad. Este espacio se realiza una vez al mes.
- **Sintiendo la diversidad: Grupo para personas neuro-divergentes:** Si te reconoces como una persona neurodivergente, conoces a alguien que lo haga; si quieres aprender sobre la neuro-divergencia o tienes dudas sobre esta forma de auto-reconocerse, en Bienestar te acompañamos a través de un grupo de apoyo entre pares y la ruta de acompañamiento integral “Trayectorias”. Este grupo hace parte del PAI Vidas Universitarias.

- **Parsex:** Es un ciclo formativo dirigido a estudiantes de la UdeA para promover una sexualidad saludable y libre de violencias. Esta propuesta surge a partir de los resultados de la encuesta de percepción de prácticas sobre salud sexual y reproductiva 2020-2021, realizada por Bienestar Universitario, donde se evidenció que la mayoría de los/las estudiantes prefieren hablar sobre estos temas con sus amigos. PARSEX busca empoderar a los y las jóvenes como promotores de salud sexual y reproductiva, fomentando el diálogo entre ellos(as) y ofreciendo un espacio de confianza para reflexionar y aprender sobre sexualidad. Este enfoque permite una participación activa de los estudiantes, fortaleciendo su capacidad de tomar decisiones informadas sobre su salud y bienestar. (Artesanos de Bienestar, portal Ude@)

1.4 Ciudadela Universitaria de Robledo

La edificación se construyó para albergar principalmente el Liceo de Bachillerato de la Universidad de Antioquia, también conocido como Liceo Antioqueño, pero dadas las olas de violencia que empezaron a azotar al país desde finales de la década del 60 hasta la década siguiente y la crisis financiera de la Universidad, la institución tuvo que ser cerrada de manera definitiva. Posterior a este acontecimiento, de manera paulatina en 1989 se fueron ubicando las tres dependencias académicas que se encuentran actualmente en la ciudadela, y esto se realizó teniendo en cuenta las necesidades que tenía cada una de estar en espacios que estuvieran adecuados, por lo que desde ese año empezaron las modificaciones y adecuaciones del espacio para que se adaptara a la demanda de las dependencias. La primera en llegar fue **la Facultad de Ciencias Agrarias,** con la idea de hacer de este espacio una "finca" en la que los y las estudiantes pudieran llevar a cabo sus prácticas, teniendo en cuenta las características de la zona, pero dadas las dinámicas de urbanización y expansión de la ciudad no fue viable continuar con este proyecto, por lo tanto, en muy poco tiempo llegó **la Escuela de Nutrición y Dietética** y un par de años después llegaría **el Instituto de Educación Física y Deportes.**

Esta ciudadela se caracteriza por sus paisajes verdes, su gran variedad en fauna y flora, la tranquilidad de sus zonas, su alta oferta de actividades deportivas y a su vez, sus diversos espacios para la actividad física. La ciudadela está ubicada en la ciudad de Medellín, en la comuna 7, Robledo (occidente), entre los barrios El Volador y San Germán, específicamente en la carrera 75 No. 65-87, muy cerca al Cerro El Volador y a otras instituciones de educación

superior como el Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM) y la Institución Universitaria Pascual Bravo. Actualmente está configurada espacialmente de la siguiente manera.

Figura 2

Mapa de la Ciudadela Robledo



Nota. Fuente:https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/campus/nuestros-campus-medellin/ciudadela-robledo (Portal UdeA, 2025)

1.5 Objeto de intervención

El Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad (PyP) es responsable de velar por la salud física y mental de la comunidad universitaria mediante programas, estrategias y servicios (PES) alineados con los objetivos y compromisos de Bienestar Universitario. En este contexto, desde PyP nace la propuesta de extender las prácticas de Trabajo Social a otras sedes de la ciudad de Medellín, y con esto proponer intervenciones contextualizadas y coherentes, que aporten a la transformación social de la Universidad.

En relación a ello, a través de un análisis situacional que reconoció la realidad de los sujetos y sujetas y de las dinámicas de la Ciudadela Robledo, se delimitó y priorizó el objeto de intervención. Como resultado de la observación participante, las conversaciones informales y las diferentes acciones que se llevaron a cabo tras escuchar la voz de la comunidad universitaria, se consideró pertinente enfocarse en las **falencias en la apropiación territorial y la construcción de tejido social.** Esta problemática fue transversal a otras dificultades presentes en el entorno, las cuales se irán describiendo a lo largo del informe; por ello, trabajar en su solución contribuyó a fortalecer los vínculos y las relaciones entre los diferentes actores, fomentó la participación activa y la vinculación con los procesos que se desarrollan en la ciudadela Robledo.

Dentro de los factores que han generado esta situación en la Ciudadela Robledo se encontraron los tipos de relaciones existentes y la desarticulación entre las tres dependencias allí ubicadas. Durante la implementación de las técnicas (más que un cuaderno, entrevistas y mapa parlante), se observó que existe un relacionamiento difuso entre los estudiantes de los diferentes programas, debido a que han configurado ciertas dinámicas y formas de compartir en el espacio, manifestando que "las Facultades de Nutrición y Dietética (NyD) y Educación (ED), se relacionan más, casi no veo que se integre la facultad de Ciencias Agrarias a los demás" (Más que un cuaderno, comunicación personal, 29 de octubre 2024), esto tiene que ver también por ejemplo, con las mismas dinámicas del calendario académico de cada programa, del tiempo que permanecen en la Ciudadela y por las expresiones peyorativas que hay entre ellos y ellas mismas.

Esta situación se convirtió en una problemática reconocida por las y los estudiantes y nombrada en los espacios de co-construcción, asociada incluso con la aparición de violencias basadas en género (VBG), dado que hasta el momento no existe un comité de género de toda la ciudadela que aborde estos asuntos. De acuerdo con esto, la comunidad universitaria se encuentra sin herramientas ni acciones concretas para enfrentar situaciones que describe una de las estudiantes como

> acoso por parte de los compañeros de Ed. Física hacia las chicas de Veterinaria; la forma en la que se refieren y opinan sobre el cuerpo de las mujeres, son casos puntuales y repetitivos en el diario vivir de las estudiantes (Más que un cuaderno, comunicación personal, 29 de octubre de 2024).

En otra de las acciones realizadas, una persona expresa que ha observado a personas realizando actos sexuales en público en algunos bloques, y menciona su duda, al no saber cómo interpretar o nombrar estos hechos, ni mucho menos qué hacer al respecto. En ese sentido, esta realidad subraya la necesidad de crear espacios educativos que permitan identificar las VBG y las rutas para una activación rápida y oportuna, asimismo, generar un llamado a la comunidad universitaria a construir herramientas y acciones para comprender lo que sucede en la ciudadela, identificar y nombrar las violencias, y abordarlas de manera adecuada, ya que hasta el momento no existen estrategias específicas para ello.

Por otro lado, tras el periodo de pandemia y la construcción de un bloque nuevo en la ciudadela, se han agudizado ciertas situaciones o problemáticas de convivencia, relacionadas con el al consumo de licor y sustancias psicoactivas en zonas comunes; si bien es una situación

que puede provocar decisiones u opiniones divididas en los diferentes actores presentes en el espacio, de manera general se habla de la necesidad de generar puentes y diálogos para abordar esta situación que se ha salido de las manos de todos y todas, pero sin estigmatizar, sin juzgar o perseguir a las personas que consumen, sino teniendo presente el pensamiento de "hasta dónde llegan mis derechos, dónde empiezan los del otro y cuáles son mis deberes" (M. Castaño, comunicación personal, 29 de octubre de 2024), dado que la comunidad académica, responde al llamado de generar acuerdos de paz en los que se piense en las responsabilidades y compromisos que debe asumir cada miembro para que esto no continúe escalando. Este panorama complejo ha desencadenado comportamientos agresivos y violentos por parte de quienes consumen y quienes rechazan el consumo constante en los espacios comunes y de estudio de la ciudadela Robledo. Esta situación amerita un trabajo colaborativo y articulado, basado en el respeto y la responsabilidad que tiene cada persona que habita en este entorno.

Aunado a lo anterior se evidenció un incremento de las ventas ambulantes en espacios comunes y compartidos por toda la comunidad, como se ha mencionado en líneas anteriores, estas situaciones han generado tensiones en cuanto al uso de los espacios y el hacer libremente, provocando disputas y conflictos entre los diferentes actores, ya que cada persona busca hacer respetar sus derechos o validar sus actos desde la posición en la que se encuentra y desde sus ideales. En una de las entrevistas realizadas a docentes de la ciudadela, una de ella manifiesta que dicha situación se ha abordado de la siguiente manera:

> lo que hemos hecho es abocar mucho a respetar todo ese proceso de los estudiantes, en cuanto a cómo hacen sus cosas, en la forma en que hacen sus cosas y siento también que dentro de ese nivel de respeto que hemos tratado de instaurar como en esos procesos de ellos, nos hemos vuelto permisivos, entonces me preocupa un poco y siento que puede ser problemático el hecho del consumo de licor y sustancias psicoactivas, dentro de la ciudadela, por reglamento estudiantil eso está prohibido y hemos visto que incluso pues con las solicitudes que se han hecho que haya espacios para ello, lugares que no está mal que estén, donde ellos puedan descansar, donde se puedan reunir, tener momentos de ocio, creo que son espacios bien pensados, pero creo que están siendo mal utilizados, porque dan pie a que pasen otras cosas, cierto? entonces, creo que eso podría ser un reto y una problemática. (M. Castaño, comunicación personal 29 de octubre de 2024)

De igual manera, se identificó que esta situación ha sido tratada con los recursos y herramientas con las que cuenta cada persona, sin un trabajo colectivo que incluya y esté en sintonía de reconocer la mayoría de voces de la comunidad universitaria, para poder trabajar y proponer posibles soluciones. Lo que ha llevado a que ellos y ellas manifiesten “miedo” para abordar dichas problemáticas, debido a que no cuentan con herramientas para tratarlas a profundidad, por lo tanto, convirtió en una preocupación trabajar sobre ciertas problemáticas, sin contar con las herramientas que permitan o posibiliten una mediación, para no caer en la equivocación de que las otras personas se sientan violentadas, juzgadas o estigmatizadas. Con esto volvemos a lo ya mencionado, porque debido a la ausencia de articulación como ciudadela se han naturalizado en el día a día la configuración de relaciones que carecen de empatía, solidaridad y respeto.

Además, aspectos como la poca oferta cultural, ya que esta se evidencia como un asunto centralizado en la Ciudad Universitaria y que para poder participar de lo que brinda la U deben desplazarse hacia esta. De acuerdo a lo que hemos logrado conversar en diferentes actividades y espacios, la comunidad universitaria manifiesta que no existe o es muy poca la oferta cultural con la que cuenta la sede, puesto que cuando se han realizado solicitudes a Ciudad Universitaria, se manifiesta que no hay recursos, esto también se debe a que dentro de las prioridades de la mayoría de las y los estudiantes y docentes no se encuentra el participar o contar con una oferta cultural, dado que no existe la costumbre ni es común que dentro de la ciudadela se cuente con esta. En consonancia con lo descrito, se ubica, lo que un estudiante mencionó en un "voz a voz" que se realizó por la ciudadela, indicando que en ella no encuentran otras opciones además de estudiar y lo deportivo, por esta razón los estudiantes expresan que se ven en la necesidad de dirigirse a otras instituciones cercanas, que cuentan con más oferta comercial y cultural, por ejemplo, cafetines, papelería, entre otros servicios.

Con todo este panorama, administrativos y docentes, indican que, si bien cada unidad académica tiene necesidades diferentes, consideran pertinente articularse para trabajar estos temas que le competen a toda la comunidad universitaria, teniendo en cuenta que ameritan la atención y el abordaje colectivo. De igual manera, los estudiantes sitúan la importancia de iniciar a trabajar en la manera en la que se vinculan o relacionan las unidades académicas.

Entendiendo todo este contexto, surge la necesidad de fortalecer la apropiación territorial y construir tejido social en la comunidad universitaria en la sede, dado que como se comentó anteriormente en los recientes meses se han venido presentando diferentes situaciones, en las cuales se han generado tensiones y conflictos entre los diferentes actores, debilitando los sentidos comunitarios, el autocuidado y el cuidado colectivo.

Se buscó entonces, que desde el Departamento de PyP, la intervención psicosocial no sea un asunto aislado y exclusivo de la Ciudad Universitaria o direccionado al bienestar de cada una de las facultades, sino que se convierta en la posibilidad de articularse como comunidad universitaria y de esta manera se trabaje en las situaciones mencionadas.

A continuación, en el siguiente apartado se desarrollan los referentes teóricos y conceptuales que fundamentan la propuesta de intervención.

1.6 Intervención que desarrolla Trabajo Social

Dada la orientación específica del Trabajo Social como profesión dedicada y comprometida a efectuar cambios sociales en la sociedad en general y en las formas individuales de desarrollo dentro de ella (FITS,1982). Se consideró pertinente entonces, desde la labor de Intervención Social de la práctica, realizar actividades que contribuyeron al fortalecimiento del tejido social y a la apropiación territorial de los distintos actores de la ciudadela de Robledo. En este contexto, el Trabajo Social ocupa un lugar fundamental, ya que se enfoca en la creación de vínculos, la promoción de redes de apoyo y el fortalecimiento del bienestar colectivo dentro de la comunidad universitaria. La intervención desde Bienestar y PyP se orienta a generar espacios donde la comunidad universitaria pueda reflexionar sobre su bienestar, promoviendo la construcción de relaciones solidarias y afectivas. A través de la intervención de Trabajo Social se identificaron las necesidades y fortalezas de la comunidad, para diseñar propuestas de intervención que dialoguen con la realidad y favorezcan un entorno más participativo, aportando a la prevención de problemáticas y al desarrollo integral de los actores universitarios.

2. Justificación

En el marco del desarrollo de las prácticas profesionales en Bienestar Universitario, desde el Departamento de PyP, se apuesta por el bienestar integral de la comunidad universitaria y se consideró pertinente realizar una propuesta de intervención que contribuyó a los procesos realizados por el Departamento, priorizando las estrategias pedagógicas que faciliten la identificación de los programas, estrategias y servicios (PES) que van direccionados a la articulación y participación de la comunidad universitaria.

La importancia de esta intervención surgió a partir de un análisis situacional basado en estrategias cualitativas de generación de información, tales como, conversaciones, observaciones y acciones previas, que revelaron las necesidades sentidas de la comunidad universitaria. Por tanto, resultó esencial profundizar en una propuesta que, desde la perspectiva del bienestar y del Trabajo Social, contribuyera a la construcción de un tejido social mediante la creación de espacios de articulación y relacionamiento. Esta intervención incluye a los diferentes actores claves que conforman la comunidad universitaria, con un enfoque particular en la Ciudadela Robledo. Por esta razón, la propuesta priorizó la generación de espacios y momentos diseñados para fomentar la cohesión, el aprendizaje y fortalecer dichos procesos.

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

Fortalecer la apropiación territorial y construcción del tejido social en la Ciudadela Robledo.

3.1.2 Objetivos específicos

1. Fomentar la creación de espacios de articulación y relacionamiento entre los diferentes actores que integran la comunidad universitaria.
2. Generar espacios de co-construcción, diálogo de saberes y sensibilización enfocados en el abordaje de perspectiva de género y diversidad, consumos conscientes sin estigmas ni estereotipos en la Ciudadela Robledo.
3. Visibilizar la oferta institucional y comunitaria que contribuye al bienestar, permanencia con calidad, salud integral, autocuidado y cuidado colectivo.

4. Marco teórico

La intervención desde el Trabajo Social se desarrolla mediante propuestas fundamentadas y soportadas teóricamente, dado que el quehacer profesional requiere de una guía epistemológica y su correspondiente soporte conceptual, en consecuencia, la propuesta de intervención descrita en el capítulo anterior se fundamenta, construye y analiza, teóricamente desde el **construccionismo social.** Adicionalmente, se tuvieron en cuenta aportes de la Educación Popular para la configuración de la propuesta, debido a que contiene postulados importantes que contribuyen al proceso de intervención.

En ese sentido, esta perspectiva sitúa la importancia del lenguaje y las relaciones humanas que van a permitir la construcción de significados de manera colectiva y sobre todo contextualizada, porque estas creaciones están permeadas por las experiencias de cada sujeto según su historia de vida, ancladas a lo social, cultural e histórico; el conocimiento resulta de la construcción social que se ha creado de acuerdo a las situaciones que atravesamos a diario en el proceso de comunicarnos, el significado que se le atribuye a cada elemento existente que indudablemente está atravesada por las interrelaciones y la experiencia, entendiendo que los significados que se instauran frente a determinada práctica no son iguales para todas las personas, por ende se hace necesario todas las percepciones de los sujetos activos y participativos para construir conjuntamente la realidad, ya que son ellos quienes interactúan en determinado contexto, se apropian y la transforman. En ese sentido, citamos a Natalio Kisnerman (1997), dado que manifiesta que, desde el Trabajo Social, hablamos de construccionismo porque,

> remite a los intercambios que se dan entre personas situadas histórica y culturalmente en una sociedad dada. Así, las emociones, las intenciones, la memoria, el pensamiento, las acciones y los conocimientos, las situaciones y hechos sociales, etc., son construcciones sociales nunca individuales, porque lo social precede a lo individual. (p. 77)

Es por esto, que se consideró el construccionismo social como fundamentación teórica de la propuesta, ya que plantea elementos claves para la construcción de la apropiación territorial y la construcción de tejido social, que sea la misma comunidad académica quienes co-construyan y se apropien de los procesos que se tejen en el territorio. Teniendo en cuenta, que desde el departamento de PyP, las prácticas se construyen o están guiadas por referentes

que fomenten la construcción conjunta de saberes, el trabajo colaborativo y el diálogo. Además, teniendo en cuenta que desde esta también se sitúa que las relaciones no están dadas, sino que se construyen, en la interacción de los sujetos para la construcción de la realidad.

Como profesionales en formación de Trabajo Social, reconocemos la importancia y el aporte significativo de la intervención desde esta perspectiva. Esto implica que, al intervenir, no asumimos que poseemos verdades absolutas ni que conocemos todo o tenemos el control de lo que ocurre en determinados contextos. Por el contrario, nos situamos como facilitadoras, dispuestas a compartir nuestros conocimientos, experiencias y herramientas, con el objetivo de fomentar un trabajo horizontal y colaborativo con los actores involucrados en la realidad a intervenir. De este modo, lograr co-crear alternativas viables para enfrentar los retos y dificultades, promoviendo relaciones desde la empatía, el respeto y el cuidado, y tejiendo redes sociales de apoyo que posibiliten la construcción de tejido social.

Ahora, en cuanto a la Educación Popular, esta reconoce que las y los sujetos son poseedores de saberes, experiencias, vivencias y aprendizajes que han tejido en su contexto, por lo tanto, busca que de acuerdo a sus perspectivas y posturas las personas se empoderen y sean protagonistas de las transformaciones en sus realidades. En ese sentido, como plantea Brito (2008), la educación popular es “una concepción de la educación que acepta y legitimiza la diferencia, la transformación del ser humano, su papel en la construcción y en la crítica permanente de la realidad social y cultural más inmediata en la que se inscribe.” (p. 34).

Se retoman aportes de la Educación Popular, porque desde su fundamentación y la propuesta, se busca promover procesos participativos en los que las personas se reconocen como protagonistas de su entorno y agentes de cambio, es pertinente que los actores involucrados se reconozcan como sujetos de conocimiento, capaces de analizar su propia realidad y contribuir a transformarla de manera conjunta.

Esta fundamentación teórica facilitó un proceso de aprendizaje colectivo, donde el conocimiento se construye a partir de las experiencias compartidas y se valoran los saberes previos de cada persona. En ese sentido, y en referencia a la apropiación territorial, se consideró que esta va más allá del simple uso de un espacio; implica comprender, valorar y cuidar el territorio como un bien común, lo cual fortalece las relaciones y los vínculos entre los diferentes actores. Adicionalmente, al promover un trabajo horizontal y colaborativo, se propician espacios donde las personas pueden intercambiar saberes, dialogar y construir de forma conjunta, lo cual contribuye al tejido de articulaciones y que se lleve a cabo un trabajo colectivo.

4.1 Referentes conceptuales

4.1.2 Tejido social.

Desde los objetivos del Trabajo Social, es transversal direccionar los procesos de intervención a las problemáticas que surgen en las dinámicas de relacionamiento social que generan impacto negativo o positivo en el tejido social, en pro de co-construir cambios o acciones que fortalezcan los tejidos sociales existentes y/o que promuevan la generación de estos en los diferentes grupos o comunidades con quienes se articula el actuar profesional. Es importante entonces, para realizar una intervención objetiva, incluyente y sin daños, tener presente la definición del concepto de *tejido social,* Ornelas & Tellos conciben (2016) al "tejido social como el entramado de relaciones que establecen los sujetos sociales, en un espacio social determinado para, de manera organizada, obtener un fin o cumplir una función social." (p.155-156)

Desde los planteamientos de Habermas, se establece que el tejido social, es "un conjunto de relaciones efectivas que determinan las formas particulares de ser, producir, interactuar y proyectarse en los ámbitos familiar, comunitario, laboral y ciudadano" (Habermas, 2000, citado por Ornelas & Tellos 2016, p.155) Ambos planteamientos, proponen entonces que el tejido social tiene gran componente relacional y que determinará las formas en las que se producen saberes y conocimientos, se vincula con las y los demás; y que desde el Trabajo Social, es fundamental situar los procesos de intervención desde el tejido social y de esta manera aportar a la construcción de comunidades sólidas, equitativas, participativas y justas, desde el abordaje a las necesidades y problemáticas, contribuyendo con las potencialidades de las y los actores claves en pro de un bienestar común.

4.1.3 Bienestar integral

Situamos el concepto de bienestar integral, teniendo en cuenta que nos encontramos trabajando desde un campo que vela por la salud física y emocional de una comunidad académica. Teniendo en cuenta que en el contexto de la ciudadela y las dinámicas que se han agudizado tras la pandemia, se han generado ciertos tipos de relaciones que, de alguna manera, atentan contra el bienestar integral de toda la comunidad.

El concepto de bienestar ha sido ampliamente debatido y trabajado por distintos autores y desde diversas áreas del conocimiento. Inicialmente, en las instituciones de educación

superior, se abordó con un enfoque asistencialista, entendiendo el bienestar como la prestación o atención de ciertos servicios básicos a los estudiantes de universidades públicas. Sin embargo,

> durante los setenta y ochenta comenzaron a aparecer en el mundo y en el país los conceptos de formación integral y desarrollo integral asociados al bienestar. La calidad de vida ya no se entendía desde un aspecto puramente económico o en un sentido tradicional de desarrollo sino que otros elementos comenzaron a tenerse en cuenta… (Ministerio de Educación, 2016, p.19).

En este sentido, emergieron otros conceptos, como calidad de vida y formación integral, que ampliaron la perspectiva del bienestar más allá de lo económico y cuestionaron la manera en que debía abordarse.

Por ello, citamos la definición que nos brinda la ficha realizada por Diagnóstico Integral de Aprendizajes, donde se entiende por *bienestar integral* como "aquel estado que favorece el desarrollo del ser humano en todas sus dimensiones: física, emocional, cognitiva y espiritual; es decir, un estado que no involucra solamente las experiencias placenteras de un instante dado como es frecuente entenderlo." (DIA, s.f, p. 2). Consideramos que esta definición, es pertinente para la propuesta abordada, en relación al tema de bienestar integral porque sin este no se hubieran podido promover relaciones y vínculos sanos basados en la empatía y la solidaridad, teniendo en cuenta que, si las personas que integran la comunidad universitaria se sienten física, emocional y socialmente bien, se podrá trabajar de manera colectiva y generar entornos más seguros.

4.1.4 Redes sociales de apoyo

Desde los objetivos de la propuesta de intervención social, desarrollada en las prácticas profesionales, es importante situar el concepto de *redes sociales*, desde el cual se centra la importancia y la influencia que tienen las interacciones grupales y comunitarias, en la individualidad de cada persona y la manera en que se adquieren los símbolos, los pensamientos y las posturas que constituyen el accionar de cada uno(a); en la teoría de redes sociales, se establece que,

> la configuración RED SOCIAL implica un proceso de transformación permanente tanto singular como colectivo, que acontece en múltiples espacios y (a) sincrónicamente.

> Podemos pensarla como un sistema abierto, multicéntrico y heterárquico, a través de la interacción permanente, el intercambio dinámico y diverso entre los actores de un colectivo (familia, equipo de trabajo, barrio, organización, tal como el hospital, la escuela, la asociación de profesionales, el centro comunitario, entre otros) y con integrantes de otros colectivos, posibilita la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para fortalecer la trama de la vida. Cada miembro del colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser éstos socialmente compartidos. (Dabas, 2011, p.3)

En consideración a lo anteriormente expuesto, las redes sociales de apoyo van a permitir que los miembros de la comunidad compartan experiencias y construyan lazos que aporten a la transformación social. Esto es particularmente importante para la propuesta ya que facilita la implementación de estrategias colaborativas y la solución de problemas que le competen a toda la comunidad de manera colectiva, lo cual permite que el Trabajo Social, amplíe su alcance y a su vez, aporte al fortalecimiento de comunidades y potencie las habilidades de quienes las conforman, sin embargo, es fundamental utilizar estas herramientas de manera ética y responsable.

5 Metodología

5.1 Estrategia metodológica

La propuesta de intervención se enmarcó en una estrategia educativa, *intervención socioeducativa*, debido a que tuvo la intención de crear colectivamente espacios de formación que aportaran a la transformación y cambio social del territorio y las personas. La intervención socioeducativa es un proceso que se lleva a cabo con la comunidad, en un territorio específico y transcurre de acuerdo a las características propias de la situación problema. Por tanto, traemos la definición creada por la autora Alisa Delgado Tornés (2013),

> la intervención socioeducativa es un concepto que se ha introducido en el campo de las prácticas sociales y culturales y designa al conjunto de actividades a realizar, organizadas, con la coparticipación de todos los actores sociales involucrados y con la finalidad de actuar sobre un aspecto de la realidad para comprenderla y transformarla. A estas prácticas les acompañan procedimientos, métodos y técnicas, dentro de un encuadre axiológico que reproduzca un actuar comprometido de los diferentes actores. (p. 47)

Por consiguiente, la intervención socioeducativa fue posibilitadora en los procesos de construcción conjunta con la comunidad universitaria, estableciendo herramientas que fortalecieron las relaciones y los vínculos que se tejen diariamente en los espacios, teniendo presente que esta acción tuvo como propósito actuar en la vida cotidiana de todos y todas las participantes, pero también incidir de manera positiva en los procesos que como comunidad universitaria las y los permea.

5.2 Técnicas:

Para el desarrollo del proceso de intervención se tuvieron en cuenta varias técnicas de acuerdo a su pertinencia y adaptación al contexto y los sujetos(as) con los que se estuvo co-construyendo en la Ciudadela Robledo, las técnicas fueron las siguientes:

5.2.1 Entrevista semiestructurada

Esta técnica brinda la posibilidad de acercarse e indagar por las percepciones, sentires y experiencias de las personas que habitan cotidianamente la Ciudadela de Robledo, se sitúa de vital relevancia dentro de la propuesta para reconocer cuáles son algunas de las connotaciones que hacen referencia a las dinámicas y las relaciones entre la comunidad universitaria, y asimismo cuál es el reconocimiento otorgado a los procesos que se llevan a cabo desde bienestar universitario. La entrevista cualitativa es un intercambio de ideas, significados y sentimientos sobre el mundo y los eventos, cuyo medio principal son las palabras. (Gaskel, 2000, como se citó en Bonilla & Rodríguez, 2013). Para la realización de las entrevistas semi-estructuradas se creó una guía de preguntas esenciales para abordar en la interacción, este tipo de entrevista se diferencia de la estructurada porque las personas participantes están en la libertad de introducir temas o evitar profundizar en algunos asuntos.

5.2.2 Más que un cuaderno

Esta técnica interactiva se centró en la generación de información con la comunidad Universitaria del Campus Ciudadela Robledo, la cual se llevó a cabo, a través de un cuaderno en el que las personas desde su autonomía, su rol en campus y sus experiencias en este, escribieran sus reflexiones, comentarios y perspectivas frente a una serie de preguntas orientadoras que permitieron identificar y detallar las dificultades o situaciones problemas, recursos y fortalezas con los que cuenta la Ciudadela Robledo para abordar temas sociales; esta técnica se dirigió a docentes, estudiantes y administrativos.

5.2.3 Revisión documental

Durante todo el proceso de intervención fue fundamental tener presente que la revisión documental transversaliza todo lo observado y actuado, puesto que, esta sirvió desde el inicio,

como base en revisión de antecedentes, definir teorías y conceptos y guiar en sí el proceso de intervención, “La revisión de la literatura puede realizarse en cualquier etapa del estudio y apoyar desde el planteamiento del problema hasta la elaboración del reporte de resultados. (...)” (Hernández et al., 2006, p.8).

Para nosotras, fue importante en todos los momentos de la intervención ya sea para tener presentes y apoyarnos en otras intervenciones ya realizadas, asimismo para elaborar una base teórica- conceptual o para realizar el análisis de los hallazgos.

5.2.4 Mapa Parlante

El mapa parlante se centró en representar gráficamente las perspectivas, ideas y opiniones en respuesta a una serie de preguntas orientadoras. Esto permitió identificar y detallar las dificultades o problemas, así como los recursos y fortalezas disponibles en la Ciudadela Robledo para abordar temas sociales, además, el mapa parlante permite establecer un diálogo a través de representación artísticas, que develan las percepciones de la realidad y proyecciones de la comunidad para su territorio.

5.2.5 Voz a voz y saloneos

La implementación de esta técnica posibilitó la interacción directa con las personas que forman parte de la Ciudadela Robledo, ya que en esta por medio de preguntas cortas, se difundió información sobre los PES del Departamento de PyP, las actividades que se desarrollarían dentro de la Ciudadela en el marco de la ejecución del proyecto de intervención, como la realización de los encuentros de la mesa de articulación, posibilitando así evidenciar la percepción, experiencias e intereses de las personas que abordaban en los voz a voz.

5.2.6 Talleres de formación y reflexión

Se planteó como una de las técnicas a lo largo del desarrollo de la propuesta, ya que se buscó crear espacios donde se priorizara la palabra, la reflexión y la construcción conjunta de conocimiento alrededor de los problemas sociales y las dinámicas de la Ciudadela de Robledo, teniendo en cuenta las particularidades de cada sujeto y la manera como se habita el espacio, adicionalmente, se llevaron a cabo estos espacios para que la comunidad universitaria cuente

con herramientas para mediar ciertas situaciones, en el que todas y todos se sientan libres y seguros de expresar sus sentires, inconformidades, experiencias y saberes.

5.3 Momentos

La propuesta de intervención que se propuso para la práctica profesional II y III, tuvo una duración de ocho meses, en esta instancia se profundiza y reflexiona en torno a la manera en la que se llevaron a cabo los momentos de la práctica de acuerdo al método integrado de Trabajo Social, el cual está conformado por los siguientes momentos: inserción, diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación. La intención de esta es dejar plasmado el paso a paso de los ocho meses de práctica en el departamento de PyP teniendo en cuenta que no es un proceso lineal, sino que se mantiene en constante construcción y en cambio permanente de acuerdo a las características de los contextos.

5.3.1 Inserción

Este se configura como el primer momento de la intervención profesional de Trabajo Social, aquí inició el acercamiento al contexto por parte de las practicantes, con la intención de contextualizarse y asumir una postura profesional, "es un primer acercamiento a la trama social que los sujetos establecen en su vida cotidiana con relación a la satisfacción de sus necesidades" (Pagazas, 1987, p. 77). Como lo explica esta autora es iniciar a conocer un contexto en particular, lo que implica situarse e interactuar con las y los actores presentes en el proceso de intervención que inicia para lograr una contextualización general.

Este momento de inserción está cargado de preguntas, cuestionamientos y reflexiones en relación a lo que se está conociendo, las realidades y sus dinámicas, las necesidades y demandas de las y los sujetos de ese contexto en específico, se hace fundamental en este momento, generar vínculos o relaciones desde el respeto y responsabilidad con los actores involucrados para no crear tensiones o incomodidades en las y los sujetos con quienes se lleva a cabo el proceso de intervención.

5.3.2 Diagnóstico

Este se configura como el segundo momento de la intervención profesional, en el cual se pretendió develar y analizar las necesidades y situaciones problemáticas del contexto donde se realiza la intervención profesional, lo que se ha venido reconociendo desde el momento anterior, "el diagnóstico es un momento de síntesis del conocimiento que se inicia en la inserción y fundamenta la problemática central que estructura el campo problemático de la intervención" (Pagazas, 1987, p. 84).

En este momento nos enfocamos en identificar las problemáticas, necesidades y fortalezas de la comunidad universitaria para poder construir una intervención consciente, acorde y oportuna teniendo en cuentas las características sociales y contextuales de la Ciudadela Robledo; aquí logramos evidenciar principalmente una desarticulación en la manera de abordar las situaciones problemas existentes, ya que la mayoría se abordan de manera individual por dependencia o unidad académica, sin considerar un trabajo conjunto como Ciudadela, dicha situación y las primeras acciones llevadas a cabo con la acompañante institucional nos llevó a plantear como asunto clave, centrar nuestro proceso de intervención en el fortalecimiento del tejido social y la identificación de las falencias existentes en torno a la apropiación territorial, a través de una lectura que logramos realizar con los actores, acerca de sus necesidades sentidas y reales en el ámbito universitario.

Luego de reconocer las situaciones problemáticas y delimitar lo que se convirtió en nuestro objeto de intervención, pasamos a la construcción de una propuesta de intervención que tuviera en cuenta esta realidad contextual.

5.3.3 Planeación

Seguido al ubicar el objeto de intervención, se dio inició a la planeación de las actividades y talleres, en los cuales nos planteamos trabajar temas como consumos conscientes sin estigmas ni estereotipos y perspectiva género y diversidad, teniendo presente, que fueron estos los dos temas que presentó la comunidad con una preocupación constantemente, por lo tanto, comenzamos la búsqueda de estrategias y herramientas que nos permitieran trabajar con las y los actores dichas temáticas, de esta manera se llega a una interacción con la comunidad universitaria, donde se plantea espacios que posibilitaron el relacionamiento y la vinculación para abordar y formarse en estos temas de manera colectiva como ciudadela. De manera

simultánea a la planeación de las actividades y construcción de un plan de acción, se apoyaban otras actividades del Departamento.

5.3.4 Ejecución

Se planea entonces desarrollar diferentes acciones y talleres para la articulación en la Ciudadela Robledo, priorizando siempre que estos fueran espacios para la reflexión, el diálogo de saberes, el debate y el respeto, de acuerdo con los objetivos de dichas actividades, posibilitando reflexiones y observaciones construidas a partir de la participación activa de los diferentes actores de la Ciudadela Robledo.

No obstante, es pertinente situar que, en el marco de la ejecución de los talleres, las realidades, dinámicas del contexto y participación de la comunidad universitaria, se tuvo como principio orientador y transversal que fuera la comunidad universitaria la que le diera continuidad a dicha estrategia de talleres temáticos de formación y reflexión.

5.3.5 Seguimiento y evaluación

Dentro del desarrollo de la práctica se realizó un seguimiento por parte de la asesora académica, mediante bitácoras quincenales que dan cuenta de las actividades realizadas en el proceso de prácticas; por medio de asesorías y seminarios que orientaron el proceso de ejecución y brindaron herramientas que posibilitaron llevar a cabo la intervención profesional de la manera esperada. Por otro lado, se evaluaron y se les hizo seguimiento a las acciones propuestas por parte de las practicantes implementando guías para la realización de actividades, registro de asistencia, evidencia fotográfica y material físico de las actividades realizada, adicional a esto, las observaciones, reflexiones y/o aprendizajes de los encuentro o talleres realizados. (Ver anexo)

El proceso de seguimiento y evaluación se convirtió también en un asunto transversal en el desarrollo de la práctica profesional y debe estar presente en cada fase de esta, teniendo en cuenta los comentarios y devoluciones que generaron tanto la asesora académica, la acompañante institucional y los actores de la Ciudadela de Robledo, puesto que esto aportó, corrigió y fortaleció cada momento de la intervención.

5.4 Tipos y niveles de intervención

Los tipos de intervención representan el alcance que tiene la práctica profesional que se realiza en un contexto y con una población específica. En el caso específico de la práctica en la Ciudadela Robledo se desarrollaron los siguientes tipos:

5.4.1 Promocional

De acuerdo a Pagaza (1998), se caracteriza por enfocarse en el desarrollo humano y social, pues se piensa que los sujetos y sujetas son constructores de su realidad y responsables de su bienestar, por lo tanto, desde la propuesta se pretendió brindar herramientas a la comunidad universitaria para abordar ciertos temas, para que fueran agentes de cambio y transformación de dinámicas impuestas social y culturalmente, es decir, que tuvieran la iniciativa de configurar espacios brindaran cuidado y fortalecimiento del tejido social .

5.4.2 Educativa

Si bien, lo educativo puede transversalizar lo promocional, se hace fundamental a hora de intervenir en un contexto educativo posicionar este concepto no solo como una estrategia de acción, sino como un tipo intervención que brinda la posibilidad de realizar un acompañamiento que posicione el reconocimiento de los sentires, significados y experiencias, y de esta manera contribuir a la reflexión de situaciones personales o colectivas para la producción de un cambio social.

Dentro del Trabajo Social, se cuenta con dos niveles para intervención, directo e indirecto, sin embargo, para el desarrollo de la propuesta se tuvo se implementó el nivel, **directo**, ya que se tuvo contacto directo y constante con la población a la cual se dirigió la propuesta de intervención, en este caso, la comunidad universitaria de la Ciudadela Robledo.

6 Dimensión ético-política

6.1 Consideraciones éticas

Como Trabajadoras Sociales en formación de la Universidad de Antioquia nos regimos bajo los principios y valores consagrados en el código de ética profesional del Trabajo Social vigente en Colombia, el cual se precisa que la profesión requiere una formación ética, epistemológica, política, teórica, y metodológica. En ese sentido, en la propuesta de intervención "*Tejiendo comunidad en la Ciudadela Robledo",* se tendrá en cuenta principios como la justicia, la dignidad, la libertad, la igualdad, el respeto, la solidaridad y la confidencialidad, y valores como la responsabilidad, compromiso, sentido de pertenencia y humildad. Son principios y valores que transversalizan esta propuesta, en la que, como profesionales en formación y sujetas políticas, tenemos el compromiso de trabajar en cuanto a los objetivos que tiene el Sistema de Bienestar y el Departamento de PyP, además, de velar por los derechos y los deberes de la comunidad universitaria, partiendo del respeto y consentimiento, y de esta manera fomentar la participación consciente y autonomía, en los procesos gestados que privilegian el bienestar integral.

7 Resultados

A partir de la realización del análisis situacional y las acciones que se desarrollaron durante el proceso de práctica, se logró reconocer e identificar las problemáticas del contexto de la Ciudadela Robledo y con eso se priorizó y consolidó el objeto de intervención. Seguido a ello, se elaboró una propuesta de intervención que tuvo énfasis en la apropiación territorial y la construcción de tejido social, para aportar al fortalecimiento de los relacionamientos, vínculos y articulaciones entre los diferentes actores de la ciudadela, contribuyendo así al bienestar de la comunidad universitaria.

7.1 Descripción de la propuesta.

La estrategia propuesta comprendió varios momentos o fases orientados a lograr de manera oportuna, los objetivos y propósitos establecidos en el proceso de intervención; en un primer momento, la inserción en el campo, que situó a unos actores inmersos en la realidad, unas dinámicas propias del contexto y la ejecución de acciones que posibilitaron la generación de información, la cual dio cuenta de las necesidades, situaciones problemáticas y fortalezas de la ciudadela. Dentro de ese primer momento se realizaron actividades como, **más que un cuaderno, mapa parlante y entrevistas individuales.** Posterior a esto, se procede a la sistematización y análisis de la información, lo que orientó el desarrollo de las actividades que se diseñaron en la propuesta de intervención y se fundamenta teórica y conceptualmente como se ha ilustrado en el presente texto.

Dentro de la propuesta se proyectó realizar actividades, las cuales posibilitaron darle cumplimiento en gran parte a los objetivos planteados, es por esto, que se consideró oportuno, incentivar a la creación de espacios que posibilitaron el relacionamiento, el abordaje y la reflexión respecto a las situaciones problemáticas dentro de la Ciudadela Robledo, debido a que en las actividades desarrolladas, diferentes actores manifestaron la ausencia de un trabajo articulado, íntegro y colectivo como comunidad universitaria para tratar temas o situaciones que permean a la comunidad en general y que carecen de un abordaje profundo, entendiendo de que estos no son asuntos aislados y/o centralizados de una sola unidad académica.

Por consiguiente, dicha propuesta se planteó para generar espacios para la articulación y el relacionamiento con los diferentes actores claves (docentes, estudiantes y empleados administrativos) de las dependencias ubicadas en la Ciudadela Robledo con la que se buscó

aportar a la convivencia y el bienestar de la comunidad universitaria. Se configuraron como espacios destinados para el compartir de saberes, el aprendizaje, la formación y el diálogo respecto a las problemáticas, situaciones y/o asuntos que aquejan, competen y despiertan distintos sentires entre las personas que comparten este espacio en común.

Estos espacios se pensaron y proyectaron inicialmente como un estrategia enfocada en incentivar a la creación y consolidación de una mesa de articulación multiestamentaria, como espacio fundamental para el abordaje de temas de manera colectiva y así, construir y generar diálogos entre la comunidad universitaria, formación y reflexión conjunta, donde cada persona vinculada a la mesa se convirtiera en un agente de cambio ante las problemáticas en su entorno y disposición para la transformación social desde lo colectivo. Sin embargo, esta fue una propuesta inicial teniendo en cuenta los hallazgos obtenidos en el análisis situacional, pensando en generar motivación e interés en la comunidad universitaria en la creación de dicha mesa, de tal modo que para que se sostenga y tenga un gestionamiento oportuno y pertinente debe nacer desde las voluntades de la misma comunidad, considerando las características del contexto y sus dinámicas; ya que no podría ser un asunto consolidado por agentes externos al contexto, por esta razón, más que crear una mesa, se inicia con la realización de espacios que posibilitaran la vinculación, reflexión y el relacionamiento.

Como se ha mencionado se propuso llevar a cabo dichos espacios, mediante saloneos y talleres temáticos de formación y reflexión, articulados a los objetivos de los PES del Departamento de PyP, donde se abordaron temas como el consumo de sustancias psicoactivas, perspectivas de género y diversidad, buscando así la disminución del fenómeno dentro del contexto universitario, facilitando herramientas y rutas para la prevención y el abordaje integral de los casos existentes.

Tabla 2 *Plan de acción*

Objetivos específicos	**Actividad/técnicas**	**Objetivo de la actividad**	**Participantes**	**Responsables**
1. Fomentar espacios de articulación y relacionamiento entre los diferentes actores que integran la comunidad universitaria.	**Más que un cuaderno**	Identificar las situaciones problemas, recursos y fortalezas desde los comentarios y apreciaciones de la comunidad universitaria de la Ciudadela Robledo	Estudiantes Docentes Administrativos	Valentina Ortiz Gómez y Paulina Cano Meza
2. Generar espacios de co-construcción, diálogo de saberes y sensibilización enfocados en el abordaje de habilidades sociales, cohesión y vínculos sociales en la ciudadela Robledo. Buscar que temas hay	**Entrevistas individuales**	Identificar la percepción y conocimientos de los docentes de cada unidad académica sobre la oferta de Bienestar Universitario en Ciudadela Robledo. Revelar las problemáticas sociales, retos, fortalezas y recursos que han observado en dicho contexto.	Docentes	Valentina Ortiz Gómez y Paulina Cano Meza

que trabajar para Fortalecer la apropiación territorial y construcción del tejido social y así focalizar los espacios 3. Visibilizar la oferta institucional y comunitaria que contribuye al bienestar, permanencia con calidad, salud integral, autocuidado y cuidado colectivo.	**Mesa de Articulación para la Convivencia y bienestar en la Ciudadela Robledo**	Construir espacios para el relacionamiento y la articulación entre los actores claves de las unidades académicas, donde se trabajen aspectos que contribuyan al relacionamiento y vinculación de la comunidad universitaria de la ciudadela Robledo.	Estudiantes Docentes Administrativos	Quienes decidan ser parte de la mesa de articulación
	Talleres temáticos de formación y reflexión	Realizar talleres temáticos de formación y reflexión en articulación con PES (programas, estrategias y servicios) del departamento de PyP, donde se abordan temas fundamentales para abordar los problemas sociales de la ciudadela.	Estudiantes Docentes Administrativos (por subgrupos según las temáticas)	Valentina Ortiz Gómez, Paulina Cano Meza y grupos encargados de cada uno de los PES.
	Voz a voz y saloneos.	PyP, donde se abordan temas fundamentales para	En toda la Ciudadela de Robledo	Valentina Ortiz Gómez y Paulina Cano Meza

		abordar los problemas sociales de la ciudadela.		

Tabla 3 *Cronograma*

Cronograma de actividades		**MESES DE 2024 - 2025**																								
OBJETIVOS	**ACTIVIDADES**	**OCTUBRE**				**NOVIEMBRE**				**FEBRERO**				**MARZO**				**ABRIL**					**MAYO**			
Semanas		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4
1) Fomentar espacios de articulación y relacionamiento entre los diferentes actores que integran la comunidad universitaria.	**Revisión documental**	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X
	Seminarios internos de prácticas con la asesora académica		X																X					X		
	Entrevistas individuales				X	X																				
2) Generar espacios de co-construcción,	**Voz a Voz**	X	X	X	X	X	X	X	X				X		X	X	X	X	X		X	X				

diálogo de saberes y sensibilización enfocados en el abordaje de perspectiva de género y diversidad, consumos conscientes sin estigmas ni estereotipos en la Ciudadela Robledo. **3) Visibilizar la oferta institucional y comunitaria que contribuye al bienestar, permanencia con calidad, salud integral, autocuidado y cuidado colectivo.**	**Más que un cuaderno**			X			X	X	X																	
	Mapa Parlante				X																					
	Diseño y planeación de herramientas para convocar a la comunidad universitaria a la mesa de articulación											X	X													
	Difusión mesa de articulación														X	X	X	X								
	Primer encuentro. Mesa de Articulación para la Convivencia y bienestar. (Objetivo de la mesa, devoluciones de las primeras acciones y																X									

	temas a tratar en la mesa)																									
	Planeación del taller de perspectiva de género y diversidad																				X	X				
	Tercer encuentro (consumos conscientes)																									
	Segundo encuentro (Taller Perspectiva de género y diversidad)																							X		
	Semana "Familiarizate en la U"														X											
	Sábado en Familia														X											
	Parche “DeMente”																					X				

7.2. Análisis y evaluación

La propuesta de intervención desarrollada en el marco de la práctica profesional II y III de Trabajo Social en el Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad (PyP), tuvo como objetivo central fortalecer la apropiación territorial y la construcción de tejido social en la Ciudadela Robledo. En este apartado se presenta un análisis de los resultados alcanzados, destacando los logros, las dificultades encontradas y los aprendizajes derivados del proceso.

Las acciones desarrolladas buscaron promover la co-construcción y la participación activa de la comunidad, invitando a estudiantes, docentes y personal administrativo a integrarse en el abordaje de temas que, aunque necesarios, aún generan resistencia o desconocimiento dentro de la comunidad universitaria. Las actividades ejecutadas estuvieron orientadas a cumplir con los objetivos planteados en la propuesta de intervención, especialmente en lo relacionado con el fortalecimiento de la apropiación territorial y la construcción del tejido social.

Durante el transcurso del proceso, fue necesario realizar ajustes metodológicos. Uno de los hallazgos más relevantes fue reconocer que, aunque la necesidad de articulación entre las unidades académicas fue una constante identificada desde el diagnóstico, la estrategia inicial —la conformación de una mesa de articulación— requería modificaciones. A pesar de los esfuerzos de difusión mediante voz a voz, afiches y canales digitales, solo se logró la participación de dos representantes institucionales, lo que evidenció la necesidad de replantear el enfoque de convocatoria.

En un intento por fortalecer la participación, se contempló la posibilidad de enviar invitaciones formales a las decanaturas. Sin embargo, este mecanismo fue identificado como posiblemente contraproducente, al poder interpretarse como una imposición institucional más que como una construcción colectiva. Esta reflexión, realizada conjuntamente con la acompañante institucional, llevó a priorizar la creación de espacios formativos y de relacionamiento con temáticas de interés común (como perspectiva de género, diversidades y consumo consciente) que prepararan el terreno para una articulación orgánica y voluntaria a futuro.

Este giro metodológico no representó un alejamiento de los objetivos propuestos, sino una adecuación estratégica coherente con las realidades del contexto. A partir de este ajuste, se desarrolló de manera satisfactoria el taller sobre perspectiva de género, el cual permitió generar reflexiones significativas en torno a las desigualdades, las relaciones de poder y el reconocimiento

de la diversidad. Las personas participantes expresaron haber adquirido herramientas conceptuales, identificado situaciones de riesgo y conocido rutas institucionales de atención. No obstante, no fue posible llevar a cabo los talleres sobre consumo consciente debido a las dificultades de articulación con el programa PEPA. La complejidad de coordinar agendas dentro del tiempo disponible para la práctica, sumado a la necesidad de un abordaje responsable del tema, hizo inviable la ejecución del taller. Esta situación dejó un pendiente importante con la comunidad, dada la relevancia y urgencia de esta problemática dentro del entorno universitario. Se reconoce que el consumo problemático debe ser abordado desde una perspectiva educativa, libre de estigmas, que fomente el reconocimiento del consumo consciente y responsable.

Cabe resaltar que el taller de perspectiva de género fue seleccionado estratégicamente debido a las dinámicas de desarticulación presentes en la Ciudadela. La limitada participación en las actividades previas, a pesar de las estrategias de difusión implementadas, evidenció la necesidad de intencionar espacios de impacto, centrados en temáticas pertinentes. Esta elección permitió una intervención contextualizada, coherente con los objetivos, y alejada de acciones inmediatas sin fundamento o lectura del contexto.

Es pertinente recalcar que actividades como el Mapa Parlante y Más que un cuaderno fue especialmente significativas y movilizadoras. Estas iniciativas no solo permitieron la participación y articulación, sino que también fueron fundamentales para la identificación de situaciones problema y el planteamiento de acciones que pudieran mitigar dichas problemáticas. Además, contribuyeron a reconocer actores clave y establecer rutas efectivas de difusión y convocatoria dentro de la comunidad universitaria.

Aunque los cambios estructurales o institucionales requieren procesos de mayor duración, se observaron transformaciones simbólicas relevantes: una mayor disposición al diálogo, el reconocimiento de problemáticas comunes y la apertura a procesos de reflexión colectiva, como fue evidente en el taller de perspectiva de género. Estas transformaciones resultan significativas, ya que, desde el rol profesional del Trabajo Social, se reconoce que los sujetos son quienes agencian sus propios procesos de cambio.

Dado que el objetivo central de la práctica fue fortalecer la apropiación territorial y el tejido social, se consideró fundamental evaluar la participación en las distintas actividades pedagógicas propuestas. A través de registros de asistencia, evidencias fotográficas y reflexiones de las personas participantes, fue posible identificar concepciones, experiencias y formas diversas de

relacionamiento, tanto entre las personas como con el entorno. Esta evaluación permitió analizar la pertinencia de los temas abordados y valorar el nivel de interés generado por las estrategias propuestas.

La sistematización del proceso permitió también comprender si las acciones implementadas contribuyeron efectivamente al conocimiento y uso de los Programas, Estrategias y Servicios (PES) del Departamento de PyP. A su vez, facilitó la identificación de buenas prácticas, desafíos y aprendizajes, aportando insumos valiosos para futuras intervenciones que busquen consolidar el bienestar y la cohesión comunitaria en contextos universitarios.

7.3 Evaluación de la experiencia.

7.3.1 De la institución

A través de su práctica académica en el Departamento de Prevención de la Enfermedad y Promoción de la Salud de Bienestar Universitario, las estudiantes demostraron un desempeño altamente satisfactorio, caracterizado por su flexibilidad, compromiso y rigurosidad ética.

A lo largo de su proceso de formación, enfrentaron múltiples cambios y ajustes en los espacios de trabajo y en los Proyectos, Estrategias y Servicios (PES), adaptándose con gran capacidad y disposición. No solo respondieron de manera efectiva a estos desafíos, sino que también se destacaron por su actitud propositiva, aportando ideas y soluciones innovadoras que enriquecieron los procesos del departamento.

Su enfoque siempre estuvo orientado a una comprensión contextualizada y ética, garantizando que las acciones realizadas no generaran impactos negativos en la comunidad universitaria. Además, mostraron una gran apertura hacia la co-construcción de conocimientos, fomentando el intercambio de saberes y fortaleciendo el trabajo colaborativo. En los espacios de acompañamiento que lideramos, demostraron un alto grado de compromiso y responsabilidad, contribuyendo significativamente al fortalecimiento de la formación integral de los participantes. Su capacidad para articularse con los distintos actores del entorno académico, junto con su sensibilidad frente a las necesidades del contexto, refleja una excelente preparación profesional.

7.3.2 Por las interventoras (profesionales en formación)

La experiencia de la práctica en el Departamento de PyP, situada en la Ciudadela Robledo fue un proceso retador debido a que era la primera vez que se realizaba una intervención desde Trabajo Social, lo que nos sitúo en una comunidad universitaria con diversas problemáticas y con desarticulación en diferentes procesos, esto condujo a una construcción y reestructuración de un ejercicio académico y metodológico que permitiera el desarrollo e implementación de estrategias que nos posibilitaran reconocer las dinámicas de la Ciudadela, los actores claves, los temas de interés y las situaciones problemas que identificaran tanto las y los estudiantes, como los docentes y administrativos, a la par que nosotras en nuestro ejercicio profesional identificábamos dichos asuntos.

Además, el desarrollo del proceso práctica fue un proceso enriquecedor que permitió llevar a cabo elementos adquiridos a lo largo de la formación profesional como el conocimiento de teorías y la apropiación de las mismas las cuales guiaron la propuesta de intervención, al igual, se potencializan las habilidades sociales y comunicativas al realizar actividades que permitían la interacción con los diferentes actores de la Ciudadela, lo que a la par posibilitaba diálogos horizontales y una vinculación directa con la comunidad universitaria; elementos como la caja de herramientas tranversalizaron el quehacer profesional al permitir planear diferentes técnicas y actividades que dinamizaran los encuentros y que permitieron la consolidación de información para establecer propuestas para el abordaje de manera asertiva y oportuna de las situaciones problemas y centrar el proceso de intervención. El campo de práctica posibilitó reconocer la importancia del abordaje desde el Trabajo Social con la comunidad universitaria, ya que desde la profesión se pueden abordar temáticas que permitan la promoción de un bienestar integral y colectivo, y el tejido social por medio del diálogo de saberes y experiencias.

Asimismo, el acompañamiento por parte de las asesoras fue indispensable en el transcurrir de la práctica, posibilitando la autonomía, la creatividad y que las propuestas planteadas por las profesionales en formación fueran incluidas en las acciones desarrolladas por el Departamento de PyP, sin duda, el proceso en el campo de prácticas marcó positivamente el crecimiento profesional y desarrolló habilidades y herramientas que sin duda serán indispensables para el transcurrir como profesional.

Valentina Ortiz Gómez.

La experiencia vivida en el campo de prácticas fue, sin lugar a dudas, profundamente significativa y transformadora. permitió no solo aplicar conocimientos adquiridos durante la formación académica, sino también reconocer que somos profesionales en constante construcción, aprendizaje y, muchas veces, también de desaprendizaje. Estar inmersa en un contexto como el de la Ciudadela Robledo me confrontó con realidades complejas, pero también con enormes potencialidades humanas, institucionales y comunitarias. Uno de los mayores aprendizajes que me dejó esta experiencia es la necesidad de adaptarse a las dinámicas del territorio, entendiendo que ninguna intervención está dada o puede aplicarse de manera rígida. Al contrario, las intervenciones deben construirse de forma conjunta, con y desde las comunidades, respetando sus ritmos, intereses, saberes y decisiones. Esto reafirma que el Trabajo Social, más que una disciplina que "llega a enseñar", es una práctica que se teje en diálogo con las otras personas, desde una postura ética y política profundamente horizontal.

En ese sentido, valoro profundamente el enfoque colaborativo que se promovió durante el proceso. Pude identificar que uno de los facilitadores más importantes en el campo fue precisamente el compromiso de ciertos actores del Departamento de PyP y el respaldo de las acompañantes, quienes comprendieron la naturaleza del ejercicio de práctica como un espacio de construcción, reflexión y transformación conjunta.

No obstante, también encontré limitaciones importantes. La principal fue la dificultad para movilizar la participación activa de la comunidad universitaria en ciertas actividades; esta situación me enseñó que no basta con diseñar propuestas técnicamente viables si no están acompañadas de un verdadero interés o sentido de pertenencia desde la comunidad.

Aun con estos desafíos, el campo de práctica fue una oportunidad invaluable para reafirmar mi vocación y comprender que el Trabajo Social tiene sentido en la medida en que se hace con el otro, nunca sobre el otro. Me voy con el corazón lleno de aprendizajes, con preguntas abiertas que me invitan a seguir formándome y, sobre todo, con la certeza de que este camino profesional se transita con humildad, sensibilidad y compromiso ético.

Paulina Marcela Cano.

8 Conclusiones

En conclusión es importante velar porque las acciones desarrolladas en la ciudadela Robledo, vayan en pro de la consolidación del tejido comunitario, por medio de actividades integradoras, logrando así una reflexividad constante sobre los relacionamientos, los sentidos y significados existentes y desde la perspectiva de las y los actores; dichas acciones deben ir intencionadas a brindar herramientas metodológicas y conocimientos que permitan abordar y trabajar en las situaciones problemas existentes y desde un visión integradora para las tres unidades académicas presentes en la Ciudadela Robledo.

De igual manera es importante mencionar el rol fundamental que representa el Trabajo Social en la intervención con comunidades, ya que, si bien los actores de estas son seres autónomos, hacen parte del quehacer profesional y facilitan la co-construcción, el diálogo horizontal y la consolidación de procesos en beneficio de la comunidad y de quienes la habitan y le otorgan significados. La intervención realizada en la Ciudadela Robledo, da cuenta de dichas características, además, de posibilitar la implementación de metodologías propias del proceso de formación de las trabajadoras sociales y permitió reconocer que en estos procesos es importante tener en cuenta la importancia de los procesos desde las voluntades individuales, las experiencias y las dinámicas tantos de las y los actores, como del contexto.

En este sentido, se evidenció que la baja participación a la iniciativa de conformar una mesa de articulación, evidenció que la asistencia a los encuentros no se garantiza únicamente con convocatorias institucionales, ya que, si no existe un verdadero interés de movilización por parte de la comunidad, dichas estrategias pierden eficacia. Aunque se reconocía la necesidad de contar con espacios de articulación, la mesa propuesta no resultó ser la estrategia más pertinente para despertar ese interés ni para fomentar la vinculación entre las diferentes dependencias.

Un aprendizaje constante, se relaciona con el hecho de que la participación espontánea surge de procesos de construcción conjunta, donde las personas se sientan convocadas no desde la obligación, sino desde el compromiso y el interés genuino por su contexto. El proceso implicó revisar la manera en la que se articula la comunidad universitaria, teniendo presente que estas necesidades ya mencionadas a lo largo del texto se identificaron con la ayuda de la comunidad,

pero era necesario entonces generar condiciones adecuadas, como espacios de confianza, diálogo y pertinencia temática, algo que fuera más diseñado desde nuestro rol, como los talleres planteados, que posibilitaron movilizar a la comunidad de manera efectiva y constante, para así plantear la importancia de construir un espacio para abordar como comunidad las situaciones que suceden día a día en la Ciudadela Robledo.

Por último, es indispensable que en el campo de prácticas sean constantes las acciones que fortalezcan el tejido comunitario y la participación activa de las tres unidades académicas y que no se conviertan en asuntos que se dan por sentado en los contextos universitarios, sino que sea un accionar diferencial, oportuno y centrado en las necesidades y características de la Ciudadela Robledo.

9 Recomendaciones

Es importante que los procesos guiados por Trabajo Social sean una constante en la Ciudadela Robledo y que no sea solo un proceso de práctica que si bien es indispensable en el contexto, puede llegar a tornarse en algo inconstante debido al cambio constante de las profesionales en formación, lo que no va a garantizar una vinculación duradera en el tiempo, ya que se deben establecer lazos de confianza con la profesional y el cambio puede generar retrocesos en los avances obtenidos y generar a largo plazo más situaciones problemas o intensificar las que existen actualmente en la Ciudadela Robledo.

Consideramos indispensable, el tema de la infraestructura en la Ciudadela, ya que hay muy pocos espacios para el compartir de actividades diferentes a las académicas, un ejemplo claro de esto son las cafeterías, ya que a través de los alimentos se pueden formar espacios de diálogos, de compartir de experiencias y consolidar el tejido comunitario; al no contar con estos espacios consideramos que puede justamente afectar esas vinculaciones o relaciones, pues evidenciamos que estas casi siempre se dan en torno al deporte, de igual manera, es importante que la oferta cultural no sea un espacio exclusivo de Ciudad Universitaria o que dichas ofertas vayan ligadas a lo deportivo, ya que una oferta amplia garantizará la participación de todos los actores de la comunidad universitaria.

10 Referencias

Bienestar. (s. f.). Recuperado 6 de octubre de 2025, de https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/bienestar

Bonilla-Castro, E., & Rodríguez Sehk, P. (2013). *Más allá del dilema de los métodos: La investigación en ciencias sociales*. Universidad de los Andes.

Campus Medellín—Ciudadela Robledo. (s. f.). Recuperado 6 de octubre de 2025, de https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/campus/nuestros-campus-medellin/ciudadela-robledo

Consejo Superior Universitario. (2000). *Acuerdo superior 173 de 2000* (julio 13). Por el cual se expide el sistema de bienestar universitario de la Universidad de Antioquia. Universidad de Antioquia.

Dabas, E. (2011) *Haciendo en redes: Perspectivas desde prácticas saludables.* Ediciones Ciccus.

Delgado, A., Martínez A., Illescas, I., Rosas, M. (2013). La intervención socioeducativa para el fortalecimiento de las comunidades. 41-56.

Diagnóstico Integral Agencia Educación. (s. f.). *Ficha socioemocional bienestar integral* [PDF]. https://diagnosticointegral.agenciaeducacion.cl/documentos/Ficha_Socioemocional_Bienestar_Integral.pdf

Hernández Sampieri, R., & Fernandez-Collado, C. F. (2014). *Metodología de la investigación* (P. Baptista Lucio, Ed.; Sexta edición). McGraw-Hill Education.

Kisnerman, N. (1997). *Pensar el trabajo social: Una introducción desde el construccionismo* (2.ª ed.). Hvmanitas / Grupo Editorial Lumen. https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Pensar_el_Trabajo_social.pdf

Lorenzo, Z. B. (2008). Educación popular, cultura e identidad desde la perspectiva de Paulo Freire. *Paulo Freire*.

Ministerio de Educación Nacional. (2016). Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior.Recuperado de https://cms.mineducacion.gov.co/static/cache/binaries/articles-360314_recurso.pdf.

Ornelas Bernal, A., & Tello Peón, N. E. (2016). Reconstrucción del tejido social en el ámbito escolar: Una propuesta desde trabajo social. *Búsqueda*, *3*(17), 154-167. https://doi.org/10.21892/01239813.285

Quiénes somos. (s. f.). Recuperado 6 de octubre de 2025, de https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/quienes-somos/

Repositorio documentos institucionales. (s. f.). Recuperado 6 de octubre de 2025, de https://udearroba.udea.edu.co/imagescourses/2022C349_pb_V1/html/u1mf1/

Rozas Pagaza, M. (1998). Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social, Buenos Aires: Espacio. Capítulo IV. La Inserción es conocimiento en Acción. Páginas 75-96.

Anexos

Anexo 1. Guía metodológica "Más que un cuaderno"

Guía metodológica de la técnica
"Más que un cuaderno"

Nombre: más que un cuaderno

Técnica interactiva centrada en la generación de información con la comunidad Universitaria del Campus Ciudadela Robledo, para la realización del análisis situacional de dicha sede. Esta se realizará a través de un cuaderno en el que las personas desde su autonomía, su rol en campus y sus experiencias en este, podrán escribir sus reflexiones, comentarios y perspectivas frente a una serie de preguntas orientadoras que permitirán identificar y detallar las dificultades o situaciones problemas, recursos y fortalezas con los que cuenta la Ciudadela Robledo para abordar temas sociales; esta técnica irá dirigida a docentes, estudiantes y administrativos.

Generalidades:

Comunidad a la que se dirige el encuentro: estudiantes, docentes y administrativos del Campus Ciudadela Robledo.

Duración aproximada: ejecución continua por medio de un stand.

Materiales: cuaderno, lapiceros, marcadores, colores, borradores, lápices, sacapuntas, fotografías, revistas, periódicos, colbón y tijeras.

Medios de verificación: documento de registro de la información generada, construcciones de las participantes, listado de asistencia y fotografías.

Modalidad del encuentro: presencial.

Lugar: Campus Ciudadela Robledo.

Autoras: Paulina Marcela Cano Meza y Valentina Ortiz Gómez.

Asesora: Bárbara Zapata Cadavid.

Teoría o enfoque desde el que se trabaja la técnica:

Esta técnica se podría situar en la teoría del construccionismo, desde la cual se promueve la construcción activa de los conocimientos con los sujetos y sujetas participantes e interactuantes en la realidad, en este caso la construcción conjunta de docentes, estudiantes y administrativos, ya que al integrar este tipo de actividades, es posible permitir una interacción donde se fomente la exploración y la generación de ideas propias que aportaran a la transformación social del territorio. Además, se puede establecer que dicha técnica tiene un enfoque de aprendizaje colaborativo, ya que al compartir el cuaderno con las diferentes personas de la Comunidad Academica del campus de Robledo, se estará generando un intercambio de ideas, posturas y reflexiones para llegar a posibles soluciones de problemáticas o la visibilización de factores importantes. En este caso, tendremos en cuenta en todo momento, que la técnica se desarrolle desde la creatividad y la didáctica.

El constructivismo social considera al sujeto individual y el dominio de lo social como indisolublemente interconectados, en otras palabras, se compone de la interacción social donde se generan procesos individuales que se dinamizan en contextos participativos. p.130

Objetivos:

- Construir un análisis situacional contextualizado que permita diseñar una propuesta de intervención que contribuya al bienestar social de los actores claves del campus, como son el personal docente, administrativo y los estudiantes.
- Identificar las situaciones problemas, recursos, y fortalezas desde los comentarios y apreciaciones de la comunidad universitaria del Campus de Robledo.

Desarrollo de la técnica con cada participante:

Cabe aclarar que la técnica será utilizada en distintos espacios y encuentros, en los que la comunidad académica tendrá la posibilidad de plasmar en esta libreta sus consideraciones frente a las preguntas, ejecutando la misma técnica y guía de preguntas con los tres subgrupos. Acudiendo al stand en dónde se le invita a las personas a participar o cediendo la libreta a quien desee sacar un espacio para escribir y entregarla posteriormente.

Primer momento:

Se le hará entrega a cada persona que desee participar un cuaderno (libreta), explicando el objetivo de la técnica y el desarrollo de esta misma. En el caso de los stand, se intencionan para la visibilización y socialización de la técnica, se hará constantemente el llamado a quienes transitan los pasillos o corredores para conversar de la actividad e invitarles a que desde sus perspectivas aporten a la construcción de esta misma. En el caso de las personas que se vinculan a la técnica y deseen participar y tener la libreta en su disposición por un tiempo, se les hará el llamado a la responsabilidad y compromiso de cuidar este material, y a su construcción de manera consciente y reflexiva.

Esta técnica puede ser la herramienta para que se encuentren con ellos y ellas mismas, y logren develar en un escrito, dibujo, ilustración o expresión por medio del arte (cuento, poema, canción, historieta, entre otros), aquellos aspectos que reconocen e identifican del Campus Robledo.

Segundo momento:

La construcción de esta técnica permitirá develar e identificar las situaciones problemas, recursos, y fortalezas desde los comentarios y apreciaciones de la comunidad universitaria del Campus de Robledo. De este modo se llevará a cabo de la siguiente manera.

1. Se explicará a las personas el objetivo y la intencionalidad del cuaderno en el Campus de Robledo y que este tendrá un carácter anónimo si así lo desean.

2. Se darán las orientaciones sobre cómo podrán plasmar ideas, preguntas, dibujos o lo que deseen en el cuaderno de acuerdo a las preguntas orientadoras que se tendrán para guiar el desarrollo de la técnica, asimismo como sus aportes desde sus experiencias en el campus.

3. Se estará al pendiente de dudas o preguntas que se tengan durante el desarrollo de dicha técnica para resolverlas y acompañar en el proceso.

4. Se procederá a transcribir la información que se genere en la técnica “más que un cuaderno”.

Las preguntas orientadoras que se compartirán con los y las participantes de la técnica son las siguientes:

- ¿Cuáles son las situaciones problema o retos que usted ha identificado en la Ciudadela Robledo frente al componente social?

- ¿Cuáles son tus propuestas para enfrentar esas situaciones problema o retos?
- ¿Cuáles son las fortalezas o recursos con los que cuenta la Ciudadela Robledo para abordar temas sociales?

Tercer momento:

Este momento se configura a modo de cierre y evaluación, si bien es un momento transversal que se debe tener en cuenta en todo momento del desarrollo de la técnica, ubicamos que es fundamental a medida de que se vaya realizando conocer las percepciones, aportes que construyen a la mejora de esta, recomendaciones, propuestas y demás. Esto se realizará, conversando con los participantes acerca de cuál fue su sentir, pensamientos o percepciones frente a la técnica o qué comentarios le surgieron a la hora del desarrollo de esta. también, puede servir como momento para hablar referente a dudas y propuestas que potencialicen lo llevado a cabo. Se le agradecerá a cada persona, por su participación y compromiso con la ejecución de esta, haciéndoles la invitación a continuar participando de las actividades que se proyecten en el marco de intervención social que estarán desarrollando las practicantes.

Anexo 2. Guía metodológica “Mapa Parlante”

Guía metodológica de la técnica
“Mapa parlante”

Técnica para desarrollar las acciones colectivas con la Comunidad Universitaria

Técnica orientada a la generación de información con la comunidad universitaria del Campus Ciudadela Robledo, destinada a realizar un análisis situacional de dicha sede. El mapa parlante se centra en representar gráficamente las perspectivas, ideas y opiniones en respuesta a una serie de preguntas orientadoras. Esto permitirá identificar y detallar las dificultades o problemas, así como los recursos y fortalezas disponibles en la Ciudadela Robledo para abordar temas sociales. Se considerará la participación de docentes, estudiantes y personal administrativo. El mapa parlante permite establecer un diálogo a través de representación artísticas, que develan las percepciones de la realidad y proyecciones de la comunidad para su territorio.

Generalidades:

Comunidad a la que se dirige el encuentro: estudiantes, docentes y administrativos del Campus Ciudadela Robledo. (Se realizará tres encuentros, uno con cada subgrupo).

Duración aproximada: una hora y media.

Materiales: cartulina o papel kraft, lapiceros, marcadores, colores, vinilos-pinturas, borradores, lápices, sacapuntas, fotografías, revistas, periódicos, colbón y tijeras.

Medios de verificación: documento de registro de la información generada, construcciones de las participantes, listado de asistencia y fotografías.

Modalidad del encuentro: presencial.

Lugar: Campus Ciudadela Robledo.

Autoras: Paulina Marcela Cano Meza y Valentina Ortiz Gómez.

Asesora: Bárbara Zapata Cadavid.

Teoría o enfoque desde el que se trabaja la técnica:

Esta técnica se aborda desde la teoría del constructivismo dialógico donde los sujetos que hacen parte del proceso investigativo no se conciben como objetos de estudio, sino como seres humanos portadores de saberes, intereses y deseos; los cuales emergen de la interacción con el mundo al que pertenecen, unidades heterogéneas, complejas y abiertas permanentemente al intercambio constante. (Quiroz, A. et al. 2002)

En otras palabras, dicha teoría permite sustentar las prácticas pedagógicas que se llevan a cabo con grupos, comunidades o individuos los cuales determinan sus pensamientos, saberes e intereses de acuerdo a su contexto específico que influye directamente, pero que puede nutrirse o cambiar por medio de la interacción con las otras personas. En palabras de (Quiroz, A. et al. 2002)

> "el encuentro entre sujetos es dado por las relaciones que estos establecen entre si y con su medio; de hecho, es ahí donde se reconocen como sujetos: de acción, de lenguaje, de cognición, de emoción, de historia y capaces de realizar procesos de objetivación con los otros, es decir de convenir, de acordar en el seno de la comunidad, de producir un imaginario común y de crear un mundo simbólico en la interacción con el ambiente del que hacen parte y por lo tanto de construir su propia realidad." (p. 26)

Por otro lado, la técnica tiene un enfoque desde el interaccionismo simbólico, ya que este se proponen tres premisas fundamentales las cuales permiten reconocer que las personas actúan con base a significados; los significados se adquieren de las interacciones sociales y a su vez estos significados se modifican con la interacción por medio de los procesos de interpretación. (Quiroz, A. et al, 2002)

En este sentido, consideramos que la técnica es adecuada para la construcción colectiva, ya que se fundamenta en las experiencias, percepciones y las interacciones sociales de las personas en el contexto de la ciudadela. Para la generación de información se priorizan instrumentos que fomenten la creatividad, la participación activa y la interacción, lo que permite generar reflexiones, compartir ideas y saberes, y co-construir de manera conjunta durante la ejecución de técnica.

Objetivos:

- Construir un análisis situacional contextualizado que permita diseñar una propuesta de intervención que contribuya al bienestar social de los actores claves del campus, como son el personal docente, administrativo y los estudiantes.

Desarrollo de la técnica con cada participante:

La técnica será utilizada en distintos encuentros y se llevarán a cabo de manera colectiva con subgrupos de docentes, administrativos/empleados y estudiantes. Para la ejecución de esta se realizará una convocatoria o invitación a los participantes (estudiantes, docentes y administrativos/empleados), por medio de los decanos de cada unidad académica, como actores claves para la construcción del análisis situacional, manifestando el objetivo de la actividad y el desarrollo de esta.

Primer momento: ambientación, presentación y socialización del objetivo del espacio.

- En este primer momento se organizará el espacio, ubicando las sillas y materiales para el desarrollo de la técnica, de manera que el espacio quede ordenado y adecuado para la realización de esta.
- Se les dará la bienvenida y un saludo a los y las asistentes, agradeciendo por su participación en el encuentro, y se les socializa el objetivo del espacio y lo que se desarrollará en la jornada.
- Se les dará las orientaciones respecto al desarrollo y los momentos en los que desarrollaremos el taller.
- Seguido a lo anterior, se llevará a cabo una actividad rompe hielo.

Actividad rompe hielo:

Naufragio del Barco

Se les pedirá a los participantes que se ubiquen alrededor de la TS que dirige la actividad, a la señal se formarán grupos de 2, 4, 6, o más integrantes, según el orden dado. Quedarán eliminados aquellos que no alcanzaron a formar grupos con el número exacto de participantes anunciados. La actividad se desarrolla así: ¡Atención!, el comandante de la tripulación informa que el barco va a naufragar y que la única forma de salvarse es formando grupos de cinco personas. Luego, se dará otra orden para que formen hileras de seis, círculos de ocho, y así sucesivamente, tratando de variar las formas de integrar el grupo de participantes. La actividad finaliza cuando sólo quede un jugador que ha cumplido con todas las condiciones dadas por quien dirige la actividad.

Segundo momento: co-construcción

Para llevar a cabo la co-construcción se propone la técnica de "mapa parlante", para ilustrar las fortalezas, recursos y las situaciones problemáticas o dificultades que enfrenta el campus Ciudadela Robledo en la actualidad, por ejemplo, el relacionamiento, la oferta de bienestar, conflictos y/o tensiones, ausencias o necesidades, entre otros. De acuerdo a esto, se desarrollará teniendo en cuenta el siguiente paso a paso.

Paso a paso para crear nuestro mapa

1. Todas las personas que participan en el espacio deberán utilizar materiales de papelería para crear el mapa de su territorio común (Ciudadela Robledo).

   Tiempo: 20 minutos

2. En el mapa es necesario definir convenciones con elementos gráficos para que "hable con solo mirarlo", pues, en él se deben evidenciar las respuestas a las siguientes preguntas:

- **¿Conocen la oferta de Bienestar Universitario en Ciudadela Robledo?**

  En caso de que la respuesta sea afirmativa deberán ubicar la convención **"oferta"** en los lugares del mapa donde se ve reflejada, especificando con una palabra clave a qué se refieren.

- **¿Cuáles son las situaciones problema o retos que ustedes han identificado en la Ciudadela Robledo frente al componente social?**

  Deberán ubicar la convención **"situaciones problema o retos"** en los lugares del mapa donde se ven reflejadas, especificando con una palabra clave a qué situaciones se refieren.

- **¿Cuáles son sus propuestas para enfrentar esas situaciones problema o retos?**

  Deberán ubicar la convención **"propuestas"** en el mapa especificando con una palabra clave a qué se refieren.

- **¿Cuáles son los espacios que más frecuenta la comunidad universitaria durante sus tiempos libres?**

  Deberán ubicar la convención **"tiempos libres"** en el mapa, especificando con una palabra clave a qué se refieren.

- **¿Cuáles son las fortalezas o recursos con los que cuenta la Ciudadela Robledo para abordar aspectos sociales como los que se han nombrado a lo largo del espacio?**

  Deberán ubicar la convención "**fortalezas o recursos"** en el mapa, especificando con una palabra clave a qué se refieren.

  Tiempo: 30 minutos

Tercer momento:

Socialización:

Se les solicitará que compartan lo representado en el mapa, socializando su sentir con respecto a la construcción que hicieron y los elementos que lo conforman, teniendo como base las preguntas orientadoras.

Tercer momento:

Evaluación y cierre:

Este momento se configura a modo de cierre y evaluación, ubicamos que es fundamental reconocer de manera colectiva las percepciones, aportes que construyen a la mejora de esta, recomendaciones, propuestas y demás. Esto se realizará, conversando con los participantes acerca de cuál fue su sentir, pensamientos o percepciones frente a la técnica o qué comentarios le surgieron a la hora del desarrollo de esta. Esto permitirá un momento para hablar referente a dudas y propuestas que potencialicen lo llevado a cabo. Se le agradecerá a cada persona, por su participación y compromiso con la ejecución de esta, haciéndoles la invitación a continuar participando de las actividades que se proyecten en el marco de intervención social que estarán desarrollando las practicantes.

Anexo 3. Guía metodológica "Entrevistas"

Guía metodológica de la técnica - entrevista semiestructurada.
Entrevista a docentes de la facultad de ciencias agrarias, escuela de nutrición y dietética e instituto universitario de educación física y deporte.
campus ciudadela robledo

La técnica de entrevista semiestructurada, será utilizada en el proceso de intervención social, para la generación de información con los docentes del campus ciudadela robledo, para la realización del análisis situacional de dicha sede. Según Cerda (1993) esta se define como la acción de generar o crear preguntas que van dirigidas a un sujeto y población específica, que tiene una finalidad y es llevar a la persona que la dirige a conocer a profundidad de lo indignado, narrado desde los mismos actores, y a su vez incentiva la reflexión. En esta técnica el investigador tiene la posibilidad de acercarse a conocer las emociones, sentimientos y percepciones de la persona que está entrevistando, de acuerdo al tema o las preguntas orientadoras. En el caso de la entrevista semi-estructurada se crea una guía de temas esenciales a tratar en la conversación, para quién entrevista no pierda el enfoque del asunto a tratar y así pueda llevar un hilo conductor, este tipo de entrevista se diferencia de la estructurada porque el entrevistador está en la libertad de introducir o evitar la realización de algunas preguntas valorando la disposición que tenga el entrevistado, y este podrá exponer sus puntos de vista de manera abierta.

Generalidades:

Comunidad a la que se dirige el encuentro: docentes del Campus Ciudadela Robledo.

Duración aproximada: octubre y noviembre de 2024.

Materiales: guía de preguntas (instrumento), celular o herramienta para grabar, hojas y lapicero en caso de que no se dé el consentimiento de grabación.

Medios de verificación: Transcripciones

Modalidad del encuentro: presencial.

Lugar: Campus Ciudadela Robledo.

Autoras: Paulina Marcela Cano Meza y Valentina Ortiz Gómez.

Asesora: Bárbara Zapata Cadavid.

Teoría o enfoque desde el que se trabaja la técnica

Argumentar la intervención social

Técnico- instrumental

Objetivos:

- Identificar la percepción y conocimientos de los docentes de cada unidad académica sobre la oferta de Bienestar Universitario en Ciudadela de Robledo
- Revelar las problemáticas sociales, retos, fortalezas y recursos que han observado en dicho contexto.

Fecha:

Nombre completo del o la entrevistado(a):

Duración:

1. ¿Conoce usted la oferta de bienestar universitario aquí en el Campus de Ciudadela Robledo?
2. ¿Cuál es su percepción frente a esa oferta que hay aquí?
3. ¿Cómo siente usted que es la oferta, específicamente para los y las docentes?, ¿ustedes sienten que bienestar les ofrece una oferta para ustedes pertinente para sus necesidades?
4. ¿Cuáles son las situaciones problemas que usted identifica dentro del Ciudadela?
5. ¿Cuáles cree que pueden ser las propuestas para enfrentar o para trabajar esas situaciones?
6. ¿Cuáles son esas fortalezas o recursos con los que cuenta o identifica usted en el campus?

Anexo 4. Guía Metodológica "Taller de Perspectiva de Género"

Guía metodológica del taller formativo y de reflexión sobre perspectiva de género.

El taller se desarrolla en el marco de la propuesta de intervención generado por las profesionales en formación de Trabajo Social, vinculadas al departamento de Prevención de la enfermedad y Promoción de la salud (PyP), dicha propuesta tiene como objetivo configurar espacio que posibiliten la articulación y el relacionamiento de la comunidad universitaria en torno a temas centrales que se identificaron en un análisis situacional también conocido como diagnóstico social. El taller permite que podamos aprender y reflexionar sobre temas que le competen a toda la comunidad universitaria.

Generalidades:

Comunidad a la que se dirige el encuentro: estudiantes, docentes y administrativos del Campus Ciudadela Robledo.

Duración aproximada: una hora

Materiales: cuaderno, lapiceros, marcadores, colores, borradores, lápices, sacapuntas, hojas de block, revistas, periódicos, colbón y tijeras.

Medios de verificación: documento de registro de la información generada, construcciones de las participantes, listado de inscripción y asistencia y fotografías.

Modalidad del encuentro: presencial.

Lugar: Campus Ciudadela Robledo.

Autoras: Paulina Marcela Cano Meza, Valentina Ortiz Gómez y Leidy Tabares.

Asesora: Bárbara Zapata Cadavid.

Teoría o enfoque desde el que se trabaja: perspectiva de género y diversidades.

Primer momento: ambientación, presentación y socialización del objetivo del espacio.

- En este primer momento se organizará el espacio, ubicando las sillas y materiales para el desarrollo del taller, de manera que el espacio quede ordenado y adecuado para la realización de esta.

- Se les dará la bienvenida y un saludo a los y las asistentes, agradeciendo por su participación en el encuentro, y se les socializa el objetivo del espacio y lo que se desarrollará en la jornada.
- Se les dará las orientaciones respecto al desarrollo y los momentos en los que desarrollaremos el taller.
- Seguido a lo anterior, se llevará a cabo una actividad rompe hielo.

Actividad rompe hielo:

Actividad: "Visibilizando el sesgo en el reconocimiento profesional"

1. **Introducción:**

   Esta actividad busca reflexionar sobre cómo la sociedad tiende a reconocer más a los hombres en ciertos campos profesionales, dejando en segundo plano a las mujeres, a pesar de sus aportes igualmente valiosos.

2. **Desarrollo:**

Entregar a cada participante un papel o ficha donde podrán escribir. Indicar una profesión específica (por ejemplo, Ciencia, deportes, astronautas, presidentes, rectores de universidad). Luego se pide que escriban primero el nombre de hombres famosos que recuerden en esa profesión. Por último, que hagan lo mismo con mujeres famosas en la misma área.

3. **Reflexión grupal:**

Una vez que hayan terminado, realizar las siguientes preguntas:

- ¿Les resultó más fácil recordar nombres de hombres que de mujeres?
- ¿Por qué creen que ocurre esto?
- ¿Han escuchado alguna vez sobre mujeres destacadas en esas profesiones y qué impacto han tenido en su área?

Luego, discutir cómo estos sesgos de reconocimiento pueden influir en las oportunidades y en la representación de género en los diferentes entornos laborales.

4. **Cierre:**

Agradecer sus aportes y concluir destacando que visibilizar a las mujeres y su trabajo es un paso esencial hacia la equidad. Invitar a reflexionar sobre cómo, desde sus espacios laborales, pueden contribuir a este cambio.

Tiempo: 10 minutos

Segundo momento: co-construcción y desarrollo del eje temático de taller.

1. Emparejar los conceptos claves (sexo, género, identidad de género, rol de género, orientación sexual y discriminación basada en género) de la perspectiva de género con su respectiva definición.

- **Sexo:** características biológicas y fisiológicas de una persona al nacer, al cual se le identifica como macho o hembra. Se ha determinado a partir de una categorización binaria entre masculino y femenino, pero hay variaciones biológicas como la intersexualidad, en la que una persona puede tener características tanto masculinas como femeninas, ya sea cromosómicas, hormonales o anatómicas. O variaciones identitarias como la transexualidad, en la que una persona puede cambiar anatómicamente el sexo que le fue asignado al nacer.

- **Género:** se refiere a las características sociales, culturales, psicológicas y comportamentales asociadas con ser hombre o mujer en una sociedad determinada. Tiene que ver con una construcción social y cultural que asigna a las personas unos roles y conductas esperadas. Puede cambiar a lo largo del tiempo.

- **Identidad de género:** se refiere a cómo una persona se percibe a sí misma en términos de género. Es su sentido interno y personal de ser hombre, mujer, ambos, ninguno o cualquier otra identidad de género. Algunas personas pueden identificarse con el género que les fue asignado al nacer (cisgénero), mientras que otras pueden identificarse con un género diferente (transgénero).

- **Rol de género:** se refiere a las expectativas sociales, normas y comportamientos asociados culturalmente con ser hombre, mujer o cualquier otra identidad de género. Está acompañado de la asignación de la forma de ser, sentir, pensar y actuar de los hombres y mujeres en las

distintas sociedades. Los roles pueden variar ampliamente entre culturas y también pueden cambiar con el tiempo en una misma sociedad.

- **Estereotipo de género:** son creencias, convicciones o prejuicios que nacen en un contexto social determinado, para asignar características a una o varias personas que las diferencian de las demás en razón de su sexo o género.
- **Discriminación basada en género:** es el resultado de la distinción que se hace de las características de las personas, según los roles y los estereotipos, a través de los cuales se distribuye mayor poder y valor al género que en nuestro contexto social ha sido privilegiado históricamente, el masculino.
- **Orientación sexual:** se refiere a la atracción emocional, romántica o sexual que alguien siente hacia otras personas. Puede ser heterosexual (atracción hacia personas del sexo opuesto), homosexual (atracción hacia personas del mismo sexo), bisexual (atracción hacia personas de más de un género) u otra orientación como pansexual (atracción hacia personas sin importar su identidad de género), asexual (no hay una atracción sexual sino romántica o intelectual por otra persona), entre otras.

2. Seguido al emparejamiento de estos conceptos claves, se hablará de las violencias basadas en género.

La violencia se considera como toda forma de interacción humana que busca cumplir un objetivo haciendo daño a una persona mediante el uso de la fuerza, uso desmedido de la fuerza física o el poder, pueden ser visibles o no y conllevan a lo esencial de un vínculo violento, EL SOMETIMIENTO DE UNA DE LAS PARTES.

La violencia contra las mujeres constituye un tipo de VBG, pero las VBG van más allá de la violencia exclusiva contra las mujeres. Hay dos definiciones que son las más acertadas al momento de definir las VBG, dadas por la ONU y por Angélica Evangelista Investigadora especialista en Ciencias sociales y humanística que establecen que:

- Reconoce que la VBG debe ser diferenciada de las violencias contra la mujer, ya que también pueden ser víctimas hombres y niños (en especial, de violencias sexuales) (ONU)

- La VBG puede ser ejercida puede ser ejercida por cualquier persona sobre otra, no solo con base a su sexo, sino también por su orientación sexual, identidad o expresión de género. (Angélica Evangelista)
- Las formas y modalidades de este tipo de violencias van desde los gestos obscenos, hasta la violencia sexual. Los EFECTOS, abarcan desde la sensación incómoda producto del acto, la agresión gestual o verbal, hasta daños irreversibles a la salud, cuya cronicidad puede llevar a la enfermedad e incluso a la muerte.
- Las VBG, es explicada como un fenómeno colectivo que se registra en el contexto de una sociedad, la cual hace posible la existencia de ese fenómeno e incluso tolera y justifica a los perpetradores, suele ser una violencia reconocida desde lo social que se inserta en las prácticas cotidianas.

Ahora, hagamos una diferenciación…

VIOLENCIA DE GÉNERO: dirigida específicamente a las mujeres por el hecho de ser mujeres, debido a estructuras patriarcales y desigualdades históricas.

VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO: todas las violencias que se ejercen en razón de roles, normas o expectativas sociales relacionadas con el género, hacia mujeres, LGTB Q+, personas no binarias y hombres que no se adaptan a las normas de género tradicionales. Las VBG se diferencian porque se dan en condiciones de dominación, desigualdad y dominación.

Las VBG incluyen violencias como: violencia física, violencia económica y patrimonial, violencia psicológica, violencia sexual, violencia epistemológica, revictimización, discriminación, racismo, clasismo y xenofobia.

3. Rutas

- La **Línea 155** es un servicio de orientación a nivel nacional para mujeres víctimas de violencia basada en género. Este servicio es gratuito, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y está dirigido a mujeres que están viviendo cualquier tipo de violencia, incluyendo violencia psicológica, física, sexual, económica o simbólica.

- La línea 123 Mujer Antioquia es un mecanismo de atención de emergencias 24/7 para mujeres en riesgo o víctimas de violencias con cobertura en los 124 municipios de Antioquia. La línea incluye mecanismos de atención psicojurídica en territorio, hogares de acogida y defensa técnica con enfoque de género

- RUTA VIOLETA: Actívala si identificas violencias basadas en género o sexuales: La Universidad de Antioquia cuenta con la Ruta para la atención integral de las violencias basadas en género y sexuales en la Alma Máter. A partir de un diálogo colectivo e institucional se realizó una reestructuración a esta ruta que está en funcionamiento desde el año 2018 y que se articula a las rutas dispuestas por el Distrito de Medellín y los demás municipios donde la Universidad tiene campus instalados y hace presencia.

Acompañamiento telefónico: Línea Violeta Te Orienta - Dirección de Bienestar Universitario
Recibe contención y orientación telefónica priorizada, por parte de profesionales en psicología 24/7

- Teléfono: **01 8000 423 874**
- Whatsapp: **3166011106**

Acompañamiento psico-jurídico del Equipo de Atención de Violencias Basadas en Género - Dirección de Bienestar Universitario
Escribe a **atencionvgs@udea.edu.co** y solicita atención por parte de una psicóloga y/o una abogada que te brindarán atención y orientación especializada, humanizada, cálida y con enfoque de derechos humanos y de género.
Apoyo del proceso de Seguridad a Personas y Bienes - Vicerrectoría Administrativa
Reporta una situación de riesgo o vulneración a la integridad física, psicológica y sexual cuando estás dentro de los campus universitarios.
Teléfono: **(604) 219 6419**
Apertura de proceso disciplinario - Unidad de Asuntos Disciplinarios
El equipo 3 de la UAD se encarga de investigar y decidir, de manera independiente, los procesos relacionados con violencias basadas en género y sexuales en el ejercicio de la función pública y en el marco de la vida universitaria.
Escribe al correo electrónico **uad.equipo3@udea.edu.co**

4. Para este momento, se propone compartir unos casos y así conocer las opiniones y lo que harían los participantes al respecto.

Caso 1: En una universidad, una profesora recibe menos apoyo institucional para sus proyectos que sus colegas hombres, a pesar de tener el mismo nivel de experiencia. Cuando reclama, le dicen que es demasiado "sensible" y que debería "relajarse".

Tipo de violencia: Discriminación estructural / violencia simbólica e institucional.

Caso 2: Lucía trabaja en una empresa donde su jefe constantemente le hace comentarios sobre su apariencia física. Aunque ella ha pedido que pare, él insiste diciendo que "solo es un cumplido". Lucía se siente incómoda, pero teme perder su trabajo si se queja.

Tipo de violencia: Acoso laboral por razones de género / Violencia simbólica y psicológica.

Caso 3: Ana es estudiante de primer semestre. Un profesor suele hacerle comentarios sobre su ropa y su cuerpo delante del grupo. Aunque ella intenta ignorarlo, esto le causa incomodidad y afecta su desempeño en clase.

Tipo de VBG: Acoso sexual / violencia simbólica desde una posición de poder.

Caso 4: Laura forma parte de un grupo de investigación. A pesar de tener una propuesta sólida, su tutor académico desestima constantemente sus ideas y prioriza las de sus compañeros varones. Cuando ella reclama, le dicen que está exagerando y que "debería aprender a escuchar".

Tipo de VBG: Violencia simbólica y estructural por razones de género.

Caso 5: Al finalizar la clase de investigación III, Sofía, sale con sus amigos a tomar polas a un lugar cercano de la universidad, en medio de la reunión esta se dirige al baño y detrás de ella uno de sus compañeros, quien en la entrada del baño de este establecimiento le toca sus partes íntimas sin su consentimiento.

Tipo de VBG: violencia o agresión sexual.

Caso 6: Transfobia en clase

Alex, estudiante trans no binarie, participa activamente en clase, pero su profesora se niega a usar su nombre elegido y pronombres correctos, argumentando que “eso no está en los registros oficiales”.

Tipo de VBG: Violencia institucional y simbólica por identidad de género.

Caso 7: Espacios inseguros

Un grupo de alumnas organiza un círculo de lectura con perspectiva de género. Compañeros tanto hombres como mujeres, interrumpen constantemente el espacio, se burlan del tema y hacen comentarios despectivos como “feminazis” o “exageradas”.

Tipo de VBG: Hostigamiento y violencia simbólica.

Caso 8: Disputa académica

Dos estudiantes (hombre y mujer) tienen un conflicto sobre cómo presentar un proyecto grupal. Ambos expresan su desacuerdo y alzan la voz, pero no hay insultos ni referencias de género.

Tipo de situación: Conflicto académico, no hay VBG.

Caso 9: Maltrato general

Un profesor trata con rudeza a todos sus estudiantes por igual, sin importar su género: grita, interrumpe, desvaloriza ideas y ejerce control excesivo.

Tipo de situación: Maltrato o abuso de autoridad, pero no necesariamente VBG

Tercer momento: evaluación y cierre

Este momento se configura a modo de cierre y evaluación, ubicamos que es fundamental reconocer de manera colectiva las percepciones, aportes que construyen a la mejora de esta, recomendaciones, propuestas y demás. Esto se realizará, conversando con los participantes acerca de cuál fue su sentir, pensamientos o percepciones frente a la técnica o qué comentarios le surgieron a la hora del desarrollo de esta. Esto permitirá un momento para hablar referente a dudas y

propuestas que potencialicen lo llevado a cabo. Se le agradecerá a cada persona, por su participación y compromiso con la ejecución de esta, haciéndoles la invitación a continuar participando de las actividades que se proyecten en el marco de intervención social que estarán desarrollando las practicantes.